

# 最新法院提升群众满意度工作方案(汇总5篇)

确定目标是置顶工作方案的重要环节。在公司计划开展某项工作的时候，我们需要为领导提供多种工作方案。方案书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇方案呢？下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 法院提升群众满意度工作方案篇一

为切实转变工作作风，巩固党的群众路线教育实践活动成果，密切教育工作与广大群众的联系，有效解决群众关心的热点、难点问题，进一步提高群众满意度，努力办好人民满意的教育，根据文件要求，结合学校实际，制定本方案。

以党的二十大精神为指导，以解决教育行风建设中存在的突出问题为重点，以规范学校办学行为、提高学校管理水平，树立教育良好形象为目的，加强教师队伍建设，提高师德水平树立教育良好形象为目的，加强教师队伍建设，提高师德水平和业务能力，增强教师教书育人的荣誉感和责任感，全面贯彻党的教育方针，进一步提升人民群众对学校的满意度。

进一步转变作风，着力解决在学校管理、教学质量、教师队伍建设、安全管理、教育收费、招生、办学条件等方面和群众密切联系的相关热点难点问题，让人民群众感受教育作风建设、和教育惠民政策的成果，提高群众满意度，塑造教育新形象。

1、把提升群众满意度工作作为学校重点工作，建立健全组织，成立学校提升群众满意度工作领导小组，制定详细实施方案。

2、召开班子成员会议、全体教师会议，动员部署，进一步统一思想，提高认识，明确目标，理清思路，强化责任。

3、加强宣传、营造氛围。充分利用家长会、家访等多种形式，做好舆论宣传，同时向人民群众宣传义务教育均衡发展成果。

## (二) 促进学生健康成长，提高教育教学质量

1、加强自主高效课堂改革，落实有教无类、因材施教、分层教学等理念，提倡自主、合作、探究的学习方式，提高学生的学习兴趣。

2、加强教学常规精致化管理，强化过程性管理。

3、扎实推进书香工程建设，促进教师专业成长和学生长远发展，养成终身学习的良好习惯。

4、扎实开展社会主义核心价值观教育，推进社会主义核心价值观进校园、进课堂、进学生头脑的“三进”和落实教材、场所、课时、教师的“四落实”，将社会主义核心价值观体系融入课堂教学、融入社会实践、融入校园文化、融入学校管理。

5、积极抓好“两操”的规范管理，落实每天一小时的阳光体育运动，重视音美课程开展，全面提升学生的素质。开展卫生、防疫、心理健康教育。

1、强化校园安全管理。认真落实安全目标责任制和各项安全管理制度，加强消防安全、交通安全、食品安全、楼道安全等安全管理，加强学校督查，及时整改安全隐患。加强日常校园值班管理，升级视频监控系统，加强重点部位的巡查，组织各种逃生演练。

2、全方位规范学校食堂管理，保障师生饮食安全，促进学生健康成长。

3、加强招生管理，坚持划片招生原则，维护教育公平。

4、做好后勤工作，改善师生工作、学习、生活条件，改善师生取暖、饮水等基本生活条件，把学校打造成师生成长的乐园。

5、抓好信访工作，及时受理群众来访、来电，对群众反映强烈的难点、热点问题，及时进行调查核实、研究处理并予以答复，切实为人民群众排忧解难。

6、推进家校共建，形成学校、教师、家庭三位一体的良好教育环境。

略

略

1、提高认识。全校进一步统一思想，端正态度，真正认识到提高群众满意度的重要意义，把这项工作提到重要位置认真抓好落实。

2、加强领导。成立以邵长君校长为组长的提升教育群众满意度工作领导小组，统筹工作领导、实施和督查，想方设法解决群众反映比较多的问题，以实际行动取信于民。

3、加强督导检查。

## 法院提升群众满意度工作方案篇二

为切实解决群众关心的教育热点、难点问题，办好人民满意的教育，提高群众对教育的满意度，同时提升学校管理水平，增强学校工作实效性，根据xx区教育体育局《关于做好提高群众对教育满意度工作的通知》精神，经学校领导班子研究，特制定如下实施方案。

以科学发展观为指导，以一切工作都要让群众满意为宗旨，

以满足广大人民群众对教育的需要为导向，坚持立德树人，依法治校，不断增强与社会、家庭的联系与互动，深入推进素质教育，促进少年儿童健康成长，为全社会提供更优质的教育服务，不断争创学生、教师、家长和社会满意的理想学校。

群众满意度调查不仅是对教育工作的评价，也是促进教育行风建设，提升教育工作整体水平，办人民满意教育的必然要求。群众对教育工作满意度是xx市对xx区科学发展考核的重要指标，是区委、区政府考核教育工作的主要依据，也将是区教体局对学校进行学校管理综合评价的重要内容。

今年，区委、区政府明确提出了xx区教育必须在群众满意度问卷调查中成绩进入全市前3名的目标任务，并将实行严格的目标责任考核制。区教体局将成立领导小组，对群众满意度工作的开展进行统一调度、组织协调、督促落实和监督考核。今年，群众对教育工作满意度调查的主要内容包括“整体办学水平、师德表现、教学工作、学生课业负担、学习生活条件及服务、校园安全环境”等六项指标，分别设满意、基本满意、不满意、不了解四个选项。通过开展各项工作，确保总体满意率（满意票+基本满意票/满意票+基本满意票+不满意票）达标值达新水平。

学校高度重视群众满意度调查工作，及时召开领导班子会议，研究科学可行的实施方案，并成立以学校校长为组长的领导小组，严格参照区委、区政府及区教体局考核教育工作的要求积极开展工作。（附：汤头小学提高群众对教育满意度工作领导小组）

组长：李

成员：倪

（一）                  重点解决教育热点、难点问题。组

织教干教师采用定期沟通、定时接访或电话交流等形式解决群众反映的教育热点、难点问题，包括学校教师办班、从事有偿家教、体罚或变相体罚学生、责任心不强、工作纪律差、教育乱收费、推销教辅资料、课业负担过重、教育教学质量不高、学校食堂饭菜质量差、安全管理不到位、学校周边环境治理缺位等热点问题，也有学校布局不合理、城区学校大班额、入学困难、师资不足等难点问题。尽快整改学校管理及教育教学中存在的个别问题，并及时整改落实到位，切实提高群众对教育的满意度。

（二） 深入开展“开门办教育”活动。积极开展“校长接待日”和“学校开放日”等活动，我校将每月的第一个周一设为“校长接待日”，成立接待小组，由领导班子成员组成，接待小组在认真听取来访群众意见或建议的基础上，进行合理详细解答，或者形成整改材料及时研究科学实效的对策。；将每月的第一个周三设为“学校开放日”接受广大家长或社会人员对各班任课教师的访问，接受他们对学生课堂教学的访问，接受他们对学校教学教研工作的访问，做好与他们的诚心交流，为增强家校合作，共同培养孩子成长奠定基础。每学期聘请10名社会各界代表担任学校教育监督员，参与学校监督与管理，不定期座谈，听取意见，接受监督。要充分发挥好家长学校、家长委员会的作用，定期组织家长讲坛、举办家长座谈会，畅通对话渠道，了解家长心声，搜集热点问题。

（四） 深入推进家委会工作。以家委会建设为平台不断创新家校互动方式，以丰富多彩的活动吸引家长参与到学校工作和学生教育中来，让学校、家长、教师在互动的过程中增进交流和理解，让家长 and 教师成为合作人，学校要从制度、人员、保障等方面完善家委会建设及管理体系，充分发挥好班级、学校两级家委会的重要作用，促进家校的强有力联合。每学期，举行至少两次家长会，举行至少4次家委会会议。

(一) 分工明确。学校领导班子及各学部负责人进行详细分工，每个人有具体负责的学部，每个学部都有具体负责的教干，于8月9日前不定时的了解各项工作开展情况，督促并确保教干教师认真做好群众满意度调查这项工作。

(二) 计入考核。所有教干教师对待群众满意度调查这项工作的重视程度、工作质量、舆论影响等根据个人具体开展情况，由学校领导班子研究后计入本学期教师综合考核。

## 法院提升群众满意度工作方案篇三

今年以来，我镇围绕全市工作大局，充分履行职能，为全镇的经济建设和社会稳定做了大量的工作。为进一步提升公众安全感，不断提高我镇人民群众对社会治安的满意度，确保我镇在全市公众安全感测评中取得好成绩，全面提升社会管理综合治理水平，切实维护社会稳定，努力构建和谐平安幸福安丰，结合我镇实际，特制定如下实施方案：

以“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，广泛凝聚各单位和社会各界的力量，齐抓共管、综合施策，全面加强政法综治各项工作和政法综治队伍建设，对公众安全感测评中的突出问题进行集中、全面、彻底的整治，有效提高人民群众对政法综治工作的知晓率、满意率，为实现绿塘经济社会跨越发展营造和谐稳定的社会环境和公平正义的法治环境。

通过扎实做好各项工作，确保全镇社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，公众安全感测评指数位置前移。

(一) 深化“大宣传”活动，确保提高人民群众的知晓率

1、村委会：各村要根据会议精神贯彻好、落实好。要摸底固

定电话，要确保所有固定电话都有人接、电话不漏户。要做好宣传报道工作，在群众出入处和集中地张贴标语，动员人民群众积极参与，形成引导舆论、威慑犯罪的良好氛围，营造建设和谐平安安丰的浓厚氛围。

2、综治责任单位：镇综治责任单位所有在职干部、职工要做好家庭内部宣传教育工作，确保自己的家庭在接受市公众安全感电话测评时有最佳的评价。要做好亲戚朋友及周边群众的正面引导工作，宣传市委、市政府以及镇党委、政府的民生政策，社会治安综合治理工作措施和政法各部门工作成效，争取他们在接受市公众安全感电话测评时有最好的评价。

3、政法单位部门：司法所、派出所按照各自包干村的分工安排，积极参加所在村入户上门宣传工作，严格落实责任，确保各自包干村所有固定电话家中都有干警上门宣传。在老街人口密集地区和特殊节假日人员集中的有利时机，采取发放宣传单、放广播、设立咨询点等形式向群众广泛宣传政策、法律法规，提供法律援助，同时，适时地进行当前治安形势的宣传，让群众了解我镇社会治安状况。

4、全镇中小学校：镇中小学校要积极发挥综治责任单位职能作用，在全镇中小學生中大力开展提升公众安全感宣传活动。要求全镇所有中小学校要给每个学生发放一份宣传资料（致全镇人民的一封信）带回家进行宣传；要求各中小学校法制副校长上一节法制宣传教育课，并要求学生回家后请父母或家人仔细阅读宣传资料，并阅签后由学生带回学校交给班主任。

## （二）深化“大巡防”活动，确保提高广大群众的见警率

1、强化专职巡防工作。安丰派出所要科学安排、精心组织巡防队员24小时巡逻，要以案件多发的人群、区域、时段为重点，加大对重点单位、重点行业、要害部位和重要目标的巡查力度，预防和减少抢劫、抢夺、盗窃等多发性犯罪，提高

见警率。对人民群众反映强烈的案件，要迅速出击，一查到底。

2、开展义务巡防工作。各村要充分发挥义务巡防队的作用，利用队员对辖区地形熟，居住人员熟，易发案时间、地段清楚的优势，组织义务巡防队员统一佩戴“义务巡防”红袖标开展各自辖区内的治安巡防工作，提高村居民的治安防范意识，有效遏制农村偷盗等现象的发生。

3、加强单位内保工作。各单位要切实做好内部安全保卫工作。一是健全治安防范组织，单位一把手负总责，明确一名副职和专干具体负责此项工作，切实做好单位值班、值勤、巡逻工作。二是对单位办公区和家属区，要实行封闭式管理，有条件的单位要配备专职保安员担任门卫。三是重点部位要落实人防、技防、物防相结合的措施。各金融网点、单位财务室、电脑室、档案室、物资仓库等重点要害部位，一定要配置“三铁一器”：即铁门、铁窗、铁柜子、报警器，并做到万无一失。四是金融单位在加强自身安全防范的同时，要在营业网点门前派保安守护，防止抢夺案件的发生。

### （三）深化“大接访”活动，确保提高广大群众的满意率

1、开展“和谐快车”大接访。要充分利用“和谐快车”深入到各村，开展大接访活动，利用“和谐板报”进行法律法规、政策的宣传，全面排查不稳定因素，及时化解社会矛盾纠纷，解答群众的质疑，将矛盾纠纷遏制在萌芽状态，切实解决好我镇经济社会发展中存在的一些重大矛盾纠纷和不稳定因素。

2、开展“政法综治特派员下基层”大接访。各村要充分结合工作方案和人员挂点安排要求，进一步推动政法综治特派员下到村开展宣传、走访、矛调、解难、创安等工作，把群众满意作为出发点和落脚点，通过“政法干警进村入户大走访、服务群众保平安”活动，使全镇广大群众法制观念进一步增强，社会行为进一步规范，治安秩序进一步好转，安全指数



进一步提升，警民关系进一步密切。

3、开展“警民恳谈”大接访。各政法单位要召开“警民恳谈会”（可联合召开），向党委政府和社会各界通报辖区警情，主动征求大家对本单位工作的意见和建议，对警民恳谈会收集到的意见和建议，要做到件件有回应、事事有落实。要通过把群众请进来面对面交谈的方式，使群众代表能畅所欲言，使基层政法机关第一时间倾听民心、了解民意、为民解难，让群众更加深入了解政法工作，最大限度地取得了群众支持和理解。

4、开展“领导约谈”大接访。各村、各单位要梳理重点、难点信访案件，列出约访安排表，集中一个月的时间，对辖区重点、难点信访案件予以妥善处理，不能处理的做好解释工作，属全局性问题不能处理的及时上报。

#### （四）深化“大整治”活动，确保提高广大群众的安全感

1、开展社会治安大整治。派出所要结合打击“两抢一盗”专项行动和打黑除恶专项斗争，把严重影响治安稳定和人民群众安全感犯罪作为打击的重中之重，对“黑恶势力”以及危害人民群众生命财产安全的杀人、绑架等暴力犯罪和“两抢一盗”等直接影响人民群众安全感的多发性侵财犯罪给予坚决打击，露头就打，决不手软；继续开展“打黄扫非”和禁毒、禁赌、禁娼等斗争，深化侦破积案和追逃工作，积极营造全社会严厉打击违法犯罪的浓厚氛围。政法单位要把“严打”方针贯穿到案件的侦查、批捕、起诉、审判、执行等各个环节，切实做到快侦快破、快捕快诉、快审快结，并进一步健全“严打”工作长效机制，始终保持对刑事犯罪的高压态势。

2、开展校园周边大整治。要彻底整治学校及周边环境，重点查处校舍安全、食品卫生、校园周边交通安全隐患问题，对不符合安全整改要求的，要求限期整改，整改后达不到标准

的依法予以取缔。

3、开展交通安全大整治。由派出所集中对全镇客运、货运等进行全面大检查，对危险路段进行安全大排查，并针对排查出的危险路段进行集中整治。要重点查处客车超员、货车超载、酒后驾驶等严重交通违法行为，着力降低交通事故发生率，促使我镇交通秩序明显好转。

#### （五）深化“大调解”活动，确保提高矛盾纠纷的化解率

1、开展矛盾纠纷排查化解活动。镇要充分发挥群众工作室平台作用，在各村开展一次矛盾纠纷排查活动，认真细致摸清本地矛盾纠纷情况，重点掌握突出矛盾纠纷，进一步加大调处力度，将不稳定因素化解在当地，做到不出村、不出镇。各村、各单位要分析研究各辖区，各行业系统可能存在的不稳定隐患和问题，建立完善群体性事件苗头隐患排查、报送、预警制度，做到主动预防，超前化解；要建立健全突发事件应急机制，针对有可能影响社会稳定的突发情况，制订工作处置预案，最大限度地化解社会不稳定因素。

2、开展涉法涉诉信访积案化解活动。要加大涉法涉诉信访积案的化解力度，做到上级交办的信访件全部解决，上访人息诉罢访。

3、开展案件回访活动。要对已侦破案件的受害人做好回访工作，告知安全防范常识，让群众时时感到民警就在身边，使群众迅速摆脱因案件带来的伤害；要对未侦破案件的受害人做好回访工作，通报工作进展情况，表明公安机关破案的决心，让群众直观感受到公安机关在尽力侦破案件；要对社会影响较大案件的案发地群众做好回访工作，增加案件的透明度，提高群众防范意识。工作中要重点对近两年来发生的盗抢情况进行回访。

1、统一思想，提高认识。开展以上各项工作，是进一步提升

公众安全感，为我镇政治、经济、社会健康发展提供良好环境的重要举措，是进一步提高政法部门满意率、扩大政法综治工作影响力的有效手段。各村、各单位要从讲大局、讲政治、讲稳定的高度进一步提高对此项工作重要性的认识，坚决摒弃厌烦、敷衍思想，确保各项工作有序进行。

2、加强领导，层层落实。为切实加强领导，镇成立提升公众安全感工作领导小组，由镇长任组长，分管政法的为副组长，成员由党政办、综治办、司法所等有关单位负责人组成。领导小组下设办公室在镇综治办，由韩春兼任办公室主任，负责各项活动的具体协调。各村、各单位要结合实际，相应成立领导小组，制定工作方案，做到有机构、有人员、有措施、有落实，努力确保一级抓一级，层层抓落实。

3、及时行动，抓出实效。各村和相关单位要按照方案的要求，及时行动起来，制定严密的工作措施，发动人员走出去、沉下去，真正深入到群众家中。在宣传工作中要着力抓好以下五个方面工作：一是要工作热情、态度和蔼，认真倾听群众的心声；二是要散发宣传资料，向群众解释宣传内容；三是要尽力解决在走访过程中群众反映的生产生活困难问题；四是要着重向固定电话机主和其家庭成员宣讲我镇政法工作近年来取得的工作成效和我镇创建和谐平安绿塘的各项成果；五是要着重向固定电话机主和其家庭成员介绍市公众安全感测评访问的相关问题，请他们从维护绿塘整体形象的角度，积极配合，较好的回答。

4、勤加督导、严格奖惩。为确保各项工作措施的落实，镇成立提升公众安全感工作督导组，由党委副书记袁诗勇任组长，镇党委委员丁万发、司法所长熊星照任副组长，抽调镇综治办、司法所等部门工作人员为成员，通过明察暗访、问卷调查、重点督察等方式对方案中要求的各项工作进行督导检查。督查组将随机抽取电话进行测评，在每个村抽取5—10户电话进行访问，了解镇村干部、政法干警是否进行了上门上户宣传，是否做好了宣传资料的发放等工作。在每个综治责任单

位在职干部职工家庭电话中抽取1—3户进行访问，了解对全镇公众安全感及政法各部门满意度的评价，以测评结果验证工作成绩。对督查中发现未上门上户宣传的干部将直接点名进行通报，对综治责任单位干部职工家庭电话宣传不到位的将对单位进行通报，对各村、各单位的督查情况和电话访问情况纳入年终综治目标管理考评内容。

学校满意度调查实施方案

群众满意度调查问卷

## 法院提升群众满意度工作方案篇四

xx县教育工作群众满意度调查结果通知后，我校立即组织全体教师认真学习群众满意度调查通知，逐一分析通知中提出的问题，找出自己的原因，在此基础上，制定以下整改措施，努力让当地群众享受高质量的教育，经营人民满意的学校。

成立以校长为组长，副校长为副组长，全体年级组长及班主任为成员的工作小组。

组长：

副组长：（分管学校教学）

（分管德育管理）

（分管学校安全）

成员：各班主任

- 1、部分学校教学质量差，个别教师教学不认真。
- 2、村里没学校，接送学生上下学不方便。

- 3、学校管理不严，个别教师抓的不紧。
- 4、个别教师有乱办补习班现象。
- 5、个别教师师德差，有收礼现象。
6. 学校里的小卖部卖“三无产品”。
- 7、个别教师指定到小卖部或书城购买书籍资料。
- 8、个别学校有乱收费现象。
- 9、个别教师布置作业，让家长批改作业。
- 10、校车超载，校车破旧，有驾驶员无驾驶证。

(一)要进一步解放思想，转变观念，审时度势，与时俱进。

1. 从学校行政班子人员做起，去掉落后、僵化的不良思想，换取积极奋发向上的思想，带领全体教师紧跟新形势，搞好新工作。

2. 加强师德教育，转变教师观念。老老实实做人，踏踏实实做事，是我们做人做事的基点。在工作中要进一步强化我们学校的核心价值理念，工作追求完美，努力做最好的自己。

大力弘扬孝敬父母、诚实守信、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结、尊师重教等公德美德，激励大家努力工作，爱岗敬业。要树立优秀教师都是从自身找差距，落后教师都是从客观找原因的理念。

(二)加强管理，完善学校规章制度，向管理要质量，让管理出效益。

1. 把小事做实、做细，使工作精细化。

项活动进行严格的监督检查，以达到预期效果。

2. 加强教师管理，组织教师认真学习师德规范。要求全体教师增强事业与工作责任感，积极教书育人。为人师表。

3. 提高教师的爱岗敬业精神和奉献奉献精神，让每位教师充分发挥自己积极作用。

4. 严格学生管理，加强学生的行为规范教育、道德品质教育、遵纪守法教育，文明礼貌教育、爱家爱校，爱护公物、爱惜粮食，爱护农作物等教育。

5. 加强学生的安全教育，教育学生不要在公路上骑车玩耍、不要到河边钓鱼，杜绝意外事故的发生。

6、进一步加强校园环境的整治，尤其是校园内小卖部的整治，为全体师生提供卫生，安全，和谐的育人环境。

7、进一步加强校车安全管理措施，校长是所在学校学生接送车辆交通安全的第一责任人，对接送车安全运行工作全面负责。具体从事此项工作的副校长为直接责任人。建立以校长为组长的学生接送车安全管理工作小组，具体负责学校学生接送车的安全管理。

(三) 进一步提高质量意识，以质量求发展，以质量求生存。不断提升教师的专业素质，提高课堂教学质量。

1. 不断完善各项规章制度，充分调动广大教职员的工作积极性，发挥其最大效应，提高教育教学质量。

2. 认真学习教育理论，提升教师专业素质。

从教育理念、教育方法、教育技巧等多方面开阔教师眼界，提高教学能力。切实从专家引领中学到东西。教师做好自己

的业务发展规划，明确自己的努力方向。

3. 加强教学诊断，提高教师课堂教学水平。

每学期请教研员、教学管理干部、教研组长分层次有针对性地对部分教师进行教学诊断，找出教师在教学中的优势及不足，跟踪听课，切实提高课堂教学水平。

4. 做实常规工作，提高教育质量。

5. 扎实开展校本教研活动。教研活动做到“五落实”，即“时间落实、地点落实、人员落实、内容落实、目标落实”。通过校本教研活动的开展，提高自己的课堂教学水平。

(四)进一步规范学生收费，增加透明度，坚决按上级文件政策收费，杜绝一切不合理收费。

在征订教辅材料时，除寒假作业、暑假作业、数学学具、科学学具、劳动学具外，其余一律不给学生征订。确需征订的学具，要提前发家长告知书，家长同意后才能征订。

(五)开展丰富多彩的课外活动，充分挖掘学生的非智力因素，促使学生综合素质的提高。

关注每一名学生，使学生的身心健康及学业水平都能得到发展。

1. 全体班子成员必须高度重视，以身作则，率先以范，确保各项整改内容的落实，理清工作思路，改进工作方法，形成制度，形成长效机制。

2. 严格对照相关制度执行，并在实施过程中，不断完善、修订相关制度。

3. 对整改过程中存在的问题，无论牵涉到谁，对照相关规定，

集体研究，坚决处理到位。

总之，在今后的工作中，我们要以“办好人民满意的教育”为目标，在工作中查漏补缺、锐意进取、完善自我，进一步发扬自己的优势，想办法弥补工作中的不足，适应素质教育的要求，促进我校教学质量不断提高，努力让本地区群众享受高质量的教育，办人民满意的学校。

## 法院提升群众满意度工作方案篇五

为促进环保工作开展，进一步改进工作作风，改善服务质量，提高工作效能，使群众合理诉求得到充分解决，全面提升群众满意度，结合我局实际，制定实施方案如下：

深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神，以群众路线教育实践活动为主线，以访民情、汇民智、释民惑、解民忧、惠民生、暖民心为目标，坚持一切以群众满意为最高标准，了解群众所思、所想、所盼，以务实的行动化解群众矛盾、解决群众难题、维护群众利益、赢得群众满意。

围绕贯彻绿色发展理念，以贯彻青岛市环保系统规范化建设为统领，以环境质量改善和提升群众满意度为主线，打造“心系碧水蓝天”服务品牌和“情系环保，忠诚奉献”党建品牌，突出抓好环境监管监察、执法服务规范、加强环境宣传等工作，切实改进工作作风，着力提升服务能力与服务水平，确保群众对环保工作满意度明显提升。

### （一）加强环境监管，改善群众环境质量。

一是以迎接中央和省厅环保督查为契机，深入推进《党委政府及有关部门环境保护工作职责》的落实和环境网格化监管体系的运行，促进“党政同责、一岗双责”落到实处，通过努力营造齐抓共管的工作局面，促进各个领域的环保工作均衡推进。二是进一步加大环境监察执法力度，打好监管组合



拳，严厉打击环境违法行为，在法律规定范围内对违法行为严惩重罚，保持高压态势，促进企业达标排污，防止污染扰民，确保辖区环境安全。三是持之以恒的抓好环境安全风险防范工作，加强污染隐患的排查与消除，防止出现重大环境安全事故。同时，加强突发环境事件应急工作，完善突发环境事件应急预案，增强应急处置能力，有效防范和妥善应对突发环境事件。四是加大对大气、水、土壤的污染治理力度，采取工程措施根治污染源，对长期没有解决的环境污染问题列出清单，向社会公布，让社会监督，抓好历史遗留等原因造成的污染区域的生态修复，改善群众生活环境质量，让群众感受到环境质量的变化。

## （二）着力解决群众关心问题，提升群众满意度。

一是认真解决群众反映的环境信访问题。对“三民”活动市民意见建议、人大代表议案、政协委员提案以及群众反映强烈的环境污染问题认真办理，悉心答复，提高社会各界对环保工作的满意度。二是信访举报投诉查处到位。本着既要维护受害者利益，又利于化解矛盾的原则，妥善解决好各类环境信访，确保处理率、结案率达到百分之百，使信访问题切实解决到位，让群众对所关注问题的处置方式感到变化。

## （三）加强工作规范，树立良好形象。

一是加强规范化品牌创建，结合即将到来了的环保垂管体制改革，积极贯彻市局关于环保系统规范化创新的工作部署，大胆进行创新，深化“心系碧水蓝天”服务品牌，打造“情系环保，忠诚奉献”党建品牌建设，通过抓党建、带队伍、促业务、树形象，让群众感到环保形象的变化。二是规范窗口服务，增加工作透明度，积极推进“阳光审批”，在环评审批等工作中，落实好行政审批“两集中、两到位”制度，进一步优化行政审批流程，对重点项目提前介入、主动服务，实行容缺受理，在依法依规前提下最大限度提高审批效率，让群众感到窗口服务的变化。三是加强队伍素质建设，规范

环境执法行为，做到规范执法、文明执法，通过开展典型案例评比、业务能力培训等活动，提高执法水平，让群众感到行政执法方式的变化。

（四）加强宣传教育，营造良好的舆论氛围。

积极开展环境宣传教育工作，通过开展“六.五”环境日等活动，利用户外大型公益宣传牌、建筑围挡、电子屏、农村文化墙、电视、报纸、网络等载体，加强对环保工作的宣传，正面报道工作成果，反面曝光环境违法行为，让人民群众及时了解工作动态、举措、成果，零距离感受环保、体验环保、了解和支持环保工作，力争让群众喜闻乐见，让媒体主动发声、让企业积极参与，让社会引起共鸣，让群众感到环保氛围的变化。

（五）加强新媒体推介，不断增强工作透明度推进政务公开。

（六）加强党风廉政建设，确保不出现任何超越底线、触及红线的问题。

牢牢把握“问题导向、业务为本、底线思维、安全第一”的工作基调，严格落实中央“八项规定”精神和省厅“五项禁令”，在执行公务活动中要严格执行“十不准”规定，按照“三严三实”的要求为人做事；认清反腐败工作严峻形势，自觉增强政治意识、责任意识、大局意识、担当意识，增强压力感、高危险职业感和廉洁自律自觉性，树立环保为民新形象，让群众感到环保风清气正的变化。

（七）沟通协调到位，建立良好的长效沟通联系机制。

经常与各级各部门、农村基层社区、社会各阶层、企业等加强联系，定期发布信息，走访调研，征求意见建议，形成调研报告作为决策参考，争取群众对环保工作的理解和支持，让群众感到执政方式的变化。

1、加强组织领导。成立以局主要领导任组长，副局长任副组长，各科室站所负责人任成员的领导小组（名单见附件），领导小组下设办公室，具体负责活动的安排、督导和调度。各科室站所要积极配合，形成工作合力。

2、严格考核奖惩。围绕大气和水污染防治、环境信访回复率及满意率、建设项目管理、环保宣传、查处环境违法行为、农村环境连片整治等6方面的问题，结合入户走访、电话调查情况，一月一汇总，一季度一小结，及时公布调查结果，年底进行汇总计分，并结合青岛、平度两级市群众满意度调查结果作为年终评选“群众满意度先进单位”的重要依据。

3、注重统筹兼顾。要统筹安排好当前各项工作，把开展活动与业务工作结合起来，做到两不误、共促进。要对照全年工作计划目标，特别是要突出抓好各项惠民政策、惠民实事推进落实，以工作落实的成效提升环保的公信力，从根本上提升群众满意度。