

最新收费站个人工作述职报告 收费站所长个人工作述职报告(大全5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

收费站个人工作述职报告篇一

各位代表：

首先介绍一下自己的工作简历(略)。不同的工作经历，给了我很好的锻炼机会，丰富了我的阅历，开阔了我的眼界，并促使我不断努力学习，掌握最新的财务会计知识，以出色地完成所担负的工作。下面，我重点就最近三年担任__公司财务审计部经理一职期间所形成工作思路及完成的工作，做业务总结。

一、加强制度建设，拟定和完善公司财务管理

和会计核算制度。好范文版权所有

加强企业的财务管理工作，其目的是要为企业的效益服务。__公司，总资产超过4.2亿，下辖六家分公司，两家全资子公司，兼跨制造、房产、租赁、修理、客运服务、商贸等几个行业。各项业务的经营方式有所差异，会计处理各有特点。我在对公司营运情况及日常财务工作深入了解的基础上，认为当时的制度已不能很好适应公司管理上的需要。要想公司管理上台阶，首先应从制度上下功夫。因此，我从审批程序、资金运作、会计核算、审计监督几个方面入手，先后主持出台了四个制度，基本完善了财务管理内部制度体系：

1、拟定《__公司开支审批暂行办法》，规范了审批权限和程序。要求公司所有成本、费用支出必须经财务审核并签字确认，改变了以往多头审批，财务监督不力的状况。经过两年的运行，20__年我又重新修订和完善了《__公司开支审批办法》，进一步明确了责权。

2、根据国家新出台的财务、会计政策法规，结合本公司的经营特点和管理要求，执笔修订了《__公司财务管理暂行办法》和《__公司内部会计核算暂行办法》。并就“两个办法”的贯彻执行作了具体安排。每年对所属经营单位执行“办法”情况进行了检查，对存在的问题出具书面整改通知，逐步规范了公司财务管理和会计核算行为。

3、为完善公司内部监督管理制度，充分发挥二级核算体制的优势，针对公司各经营单位不同的行业特性，确保公司各项会计数据的真实、完整，于20__年6月重新起草了《__公司内部审计暂行办法》，现正报公司审批，以切实加强国有资产监管。

二、抓管理，促效益。

预算是企业借以设定一定时期所想要完成的特定目标，完成目标所使用的资源，以及衡量目标是否达到的标准，是现代企业管理的一项重要工具。集团公司对预算管理也作为工作考核的一项重要内容。基于对预算管理工作重要性的认识，我积极推动公司预算管理工作，理清工作思路，将应收帐款的回收及开辟公司新的经济增长点作为工作重点。以此为契机，逐渐转变了公司偏重会计核算，轻财务管理的局面，促进公司管理上台阶。

1、重视预算编制的可行性和科学性。具体负责牵头编制了公司20__年度、20__年度和20__年度的公司财务预算。在预算编制过程中，依据各经营单位近几年的实际经营情况，以及对未来市场经营环境变化的预测，充分考虑各种有利和不利

因素，通过二上二下的协调沟通，汇总编制预算草案，报公司预算管理委员会通过，最终确定公司预算目标，确保各项预算指标的合理性。

2、以预算为依据，积极控制成本、费用的支出，并在日常的财务管理中，倡导效益优先，注重现金流量、货币的时间价值和风险控制，充分发挥预算的目标作用，不断完善事前计划、事中控制、事后总结反馈的财务管理体系。在公司整体对外投资效益不佳的情况下，力主压缩银行贷款，20__年3月和20__年1月，压缩了公司长期银行贷款4000万元，有效地控制了财务费用的支出，提高了资金的使用效益。

3、实抓应收帐款的管理，预防呆账，减少坏账，保全企业的经营成果。20__年8月上任始，公司帐面应收账款2512.49万元，占公司流动资产的24.75。针对现状，重新制定了公司的信用政策，对客户的信用程度作出评估，要求各经营单位按客户信用程度的高低，决定应收账款数额的高低，控制坏账风险。对信用程度较低的单位，如____，尽管是集团内的兄弟单位，管理政策一视同仁，加大现收比率，控制应收账款额；同时加大应收账款的催收力度，有难度的客户，亲自上门参预催讨，起到了一定效果，减少了坏账损失。20__年7月止，公司账面应收款1834.5万元，占公司流动资产的12.14，比三年前减少了677.99万元，占流动资产比例下降了12个百分点。

公司实现净利润118.2万元，20__年实现净利润925.25万元，20__年实现利润1896.42万元，每年的利润增长都超过了100。

三、明确职责，提高工效。

为经理的我带头转变工作观念，主动配合业务部门，在切实加强全公司的收入、成本、费用、利润等的日常会计核算工作的基础上，做好月度财务分析；为一线经营及时提供真实、准确的财务信息。由于工作较为出色，财务审计部被评为公

司20__年度先进部室(综合测评第一)。与此同时,积极推动公司的会计电算化进程。20__年初,公司本部会计电算化软、硬件配置完成,同时派出业务骨干参加会计电算化知识培训。同年6月,完成了会计电算化初始工作,通过二年多的平稳运行,电算化已能满足公司本部的核算要求,极大地提高了公司会计核算效率。根据公司对财务信息和会计核算的进一步要求,以及各分公司分散经营的状况,我计划年内在所有分公司推行会计电算化,并与公司本部实现联网,实施方案正在拟定中,以提高公司整体财务管理和会计核算工作的质量和效率。

四、发挥专长,做好参谋。

我的工作重点之一,是通过对月度、年度的财务分析,及时并动态地掌握公司营运和财务状况,发现工作中的问题,并提出财务建议,为领导决策提供可靠的财务依据。针对____分公司亏损的现状,提出了《关于____分公司经营思路》,供领导决策参考。对公司的投资项目,能使用较为科学的方法做财务可行性测算,在____更新等项目的测算上,充分考虑货币的时间价值和风险控制,改变已往静态的,不注重现金流量的决策方法,较好地控制了投资风险,为领导决策提供了财务依据。根据掌握的财务信息,汇总三年资料编写了《公司三年经营状况的分析报告》,对公司各经营单位现状进行了评述,提出自己的观点,为公司三年规划的编制工作,尽了自己的努力。

五、加强业务培训,提高工作能力。好范文版权所有

坚持执行会计人员继续教育的规定,认真组织本部门及下属各单位会计人员参加每年一次的专业培训。结合会计电算化的推行,组织了电脑培训。本人率先通过了计算机应用能力考试,提高了计算机的实际操作能力。鼓励会计人员根据自身不同的学历层次和岗位需求,继续进行在职专业学习。20__年7月,我参加由香港国际商学院开设的,为期半年

的财务总监(cfo)高级培训班，学习财务管理的最新理论知识。通过自身的学习来带动所在部门人员的学习热情，目前，公司财会人员中，2人正在进修本科，1人进修研究生，2人取得注册会计师资格，2人正参加注册会计师资格考试。通过学习，不断充实了自身的专业知识，提高了业务能力和综合素质。注意对下属单位会计人员的工作指导，通过日常的工作检查及时向他们传达工作要求及方法。通过年终考核来促进他们完成工作目标。

六、切实履行集团委派职责。

作为集团公司委派的财务经理，依照《浙江省____集团公司会计委派管理暂行办法》的要求，努力规范企业财务管理，维护财经纪律，当好企业领导的参谋，提供真实的财务数据、合理的分析和建议；对不合理的支出，能顶住压力，坚持原则；对于发现的重大问题，能不隐瞒自己的观点，书面向公司领导和集团公司汇报，切实履行了委派职责，确保国有资产的有效营运和安全。同时，还担任集团公司工会经费审查委员会主任一职，承担了较多的工会经费审计工作。本人的工作得到了集团公司的肯定，20__年1月，任期届满，被集团公司继续委派在__公司担任财务审计部经理。

经过这三年的努力，取得了一定的工作成绩，也存在着不足。但是这三年工作实践给了我巨大的空间来提升自己观察问题、分析问题、处理问题的能力，使我的政策水平和工作能力得到了长足的锻炼，今后，我将更加注意学习，努力克服工作中遇到的困难，进一步提高职业道德修养，提高业务学识和组织管理水平，工作上新台阶，为企业作出新贡献。

收费站个人工作述职报告篇二

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的20____年已经过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

我作为霸州收费站主抓收费工作的副站长，深感责任重大。一年来，努力提高自身的政治觉悟；以严抓通行费征收为重点，超额完成收费任务；以加强团支部建设为基地，全面提高队伍整体素质；以加强行风建设为契机，树立窗口形象。下面我就以上几点，向各位领导和同志做一简单汇报：

一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“xx大”会议精神，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

二、严管理，挖内潜，超额完成收费任务。

20____年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

三、加强行风建设，提高服务质量。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，

树立了良好的窗口形。

四、加强团支部建设，提高整体素质。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的'抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

3、定期召开小组生活会和支部大会，批评不良倾向，表扬先进典型，培养争先创优意识；

4、组织开展形式多样的文体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余文化生活，又增强了队伍的凝聚力。

五、在管理好收费工作的同时，也积极做好其它方面的工作。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。

收费站个人工作述职报告篇三

各位领导、同志们：

大家好！

20__年对于我个人来说是接受挑战的一年、充满希望和不断探索的一年，同时也是开拓创新、学习实践和收获经验的一年，在公司领导的关怀指导下，在赵丁副站长及全体员工的大力支持下，围绕“精细化管理”主线，以“创先争优”活动为载体，突出“对外优质服务，对内精细管理”两个中心，围绕“挖潜保目标、提档创品牌、精细提效率、党团增活力”四项重点较好地完成了公司下达的各项目标任务，多次受到上级领导表彰。在此，我要感谢公司领导对我的关心和帮助，感谢公司各职能部门的悉心指导，更要感谢全站员工的支持，在工作中我们大家一起携手并肩面临考验；每次成绩的取得，都离不开每位员工的参与奉献，我们的员工也在这样和谐的氛围中逐步形成良好的工作习惯和工作作风。

现在，我将年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

一、思想作风建设情况：

(一)抓政治理论学习，强化政治思想教育。

一个党务工作者，如果没有一定的理论素养，就难以全面深刻的理解党的路线、方针和政策。今年以来，我把创建标准化党支部、推进学习型党组织建设、学习理论、提高班子成员理论素养和改进工作作风作为支部建设的首要问题。把塑造良好的班子整体形象作为带领我站职工完成工作任务的重要环节。因而，我要求自己在日常的学习工作和生活中，坚持从实际工作出发，有针对性的学习一些管理知识和业务知识，从严要求自己，做到干什么、会什么、精什么，从而使自己成为有知识、懂业务、会管理，能胜任本职工作。

(二) 建章立制，强化行风廉政建设。

为切实加强和改进我站行风廉政建设，保证行风廉政建设工作部署落到实处，我站主要采取了三方面措施：

一是加强廉政警示教育。用《廉政准则》严格要求自己，自觉遵守上级有关领导干部廉洁自律的规定，自觉做到“标准更高一些、要求更严一些，切实作学习的表率、落实的表率、接受监督的表率。”常用《廉政准则》这面“镜子”照照自己，做到“镜子”常照，警钟常鸣。

二是认真推行政务公开制度。认真贯彻落实省局党委和公司党委有关实施党务公开工作的通知精神，坚持“规范、实用、简明、灵活”的原则，凡属党内法规要求公开的内容，党员、员工关注的‘重大事项和热点问题，都采取适当的方式进行公开，每次公开后，认真听取员工意见，对提出的合理化建议，积极采纳，对反映的问题，及时加以解决。

三是强化监督机制，坚持“三个规范”，深入推进行风评议工作。首先服务要规范。扎实推进“服务承诺制”、“限时办结制”，聘请社会监督员，将岗位职责与绩效考核相结合，努力提高服务质量、工作水平和工作效能。其次文明礼仪要规范。规范使用文明手势、文明用语。再次环境要规范。要做到工作环境明亮、整洁、有序。同时聘请社会有关人士担任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了良好的社会氛围。今年我站开展行风调查4次，简报24期。

二、履行职责情况：

20____年对我们来说是忙碌的一年，也是收获的一年，在今年的工作中我们主要开展了以下十项工作：

一是重新修订了绩效考核办法，加强激励竞争机制，一切以

数据说话的考核效果，每月的考核都成为一次班组间工作的相互借鉴，使考核更加公平公正。

二是结合精细化管理要求，我站班子加强了对行政管理的要求，对原有的基础制度加以梳理和完善，认真细致地改进完善《黎城收费站签到制度》、《黎城收费站值班制度》、《黎城收费站员工绩效考核办法》等，明确了各岗位的职责和分工，符合实际、激励有力、约束有方，始终坚持以奖为主，以惩为辅，最终通过绩效来评价个人的工作业绩，加速“压力传递”，提高日常工作执行力，促进了站内各班组之间工作的有序连接。

三是一线员工业务技能极大提高，连续三年荣获了公司收费业务技能比武集体一等奖的荣誉；在公司年终“金牌收费员”的评比考核中更是取得了可喜的成绩，我站参加评比考核的26名员工中，有7名获得了前十名，20名获得了前四十名的好成绩。并在长期的工作实践中总结出了“7张”点卡法，使点卡速度得到大幅度提升。

四是盘活用人机制，优化队伍结构。为使优秀的人才脱颖而出，进一步优化队伍结构，我站组织对空缺班长进行竞争上岗，为一线表现优秀的职工开辟发展的“绿色通道”，与以往的任命形式相比，班长竞选增强了班长的危机意识和责任感，也大大提高了员工努力学习业务知识的积极性。

五是提出了“全员保畅”的工作要求。要求办公室人员不仅进一步掌握收费业务知识，更要正确运用和熟练掌握收费操作的技能，必要时为一线增强一份力量，为现场应急保畅、疏导交通、车辆通行提供有力的后勤保障。

六是以安全工作为中心，以应急管理为重点，保障收费工作安全高效，强化应急事件处理能力，重视应急预案的演练工作。

七是按照公司党委的要求，创建了标准化党支部，在党员学习，党员活动等方面更加规范；

八是深入开展创先争优活动。通过周密安排部署，紧扣“规定动作不走样，自选动作有特色”，呈现出“载体活、氛围浓、措施实”等亮点。通过开展“支部和党员公开承诺”、“党员示范岗”、“党员卫生示范岗”、创建“六好”班组的活动，调动了员工的工作热情。

九是大力抓好文明行业创建。进一步强化创建意识，完善创建机制，加大创建投入，努力形成文明行业创建工作的长效机制，硬件不断上档次，软件更加上水平，创建工作再上新台阶，再创新成绩，今年带领全站青年员工开展了以“两争一创”、“六比六看”、“青年文明一条路”、“帼国文明岗”为载体的创建活动。

十是关心职工生活，改善工作环境。坚持以人为本的方针，从丰富员工业余生活及陶冶情操入手，组织员工开展了“三八节”趣味小活动、“庆五一、迎五四”与兄弟单位联谊活动、建党__周年“十个一”、党工团“帮扶、结对子”等活动，同时积极组织员工参加公司举办的“登山”、“羽毛球”、“乒乓球”等活动，并取得了优异的成绩；开展送温暖工程和扶贫济困活动，慰问站内员工3次，送去慰问金20__余万元，为献爱心募集善款3000余万元。同时积极改善基础配套设施，完成了对北站小休息室及厕所的改善；购置绿化苗木，美化收费环境；建立了较为完善的党员活动室，极大地改善职工工作、生活环境。

三、以上几方面是工作中取得的点滴成绩，在一年的工作中也存在不少失误和不足，认真反思，主要表现在以下几个方面：

一是在学习方面个人抓得不紧，学习不够深入，缺乏契而不舍的学习精神，对政策方针的理解有时达不到应有的高度，有时工作前瞻性和预见性不够强。

二是工作上有时存在急躁情绪，领导方法缺乏艺术性，管理力度有待进一步加大，管理措施有待进一步改进和深化。

以上就是本人一年来的思想政治、工作和学习等方面的基本情况，点滴成绩是在各位领导的帮助下和同志们的支持下取得的，借此机会，再次向帮助和支持我工作的各位领导和同志们及全体员工表示真诚的感谢！在今后的工作中，我将树立更加认真负责、严谨细致、开拓进取、真抓实干的工作作风，发扬成绩，挑战自我，努力工作，为收费站的安全、稳定、发展作出新的贡献！

马上就是元旦了，在这里，我提前祝各位领导和全体员工：新年快乐，工作顺利！

我的述职完毕，谢谢大家！

收费站个人工作述职报告篇四

尊敬的各位领导：

在商场的两个月的培训及实习，我作为储备管理学员对零售业工作有了基本的熟悉和操作，现将这段时间所获汇报如下，请评议：

我一刚开始，培养专业技能和工作质量。这是最基本也最重要的环节，我认为我已掌握基本的业务知识，能够熟练操作办公ERP预算系统，熟练使用部门设施和工具。在最初两个星期的理论知识培训中，我们系统而全面的学习了有关零售业及佳惠集团的营运理念，更多的是如何作好超市工作，之后我们进入了下门店实习的阶段。根据分配，我到清洁用品部实习。

每天主要针对商品展开陈列、订货、补货、收货、以及退货等工作，跟踪查看商品的销售情况，在促销期做好商品调价

和陈列工作。清洁用品部的订货主要分配送，直供和自采，一般由理货员对商品报缺货。在收货时需本部门理货员与供应商共同核对商品数量，同时我们要检查商品的条码，包装，生产日期，原则上超过三分之一保质期的商品不予接受，之后在防损员的审核下，由三方确认无误签字后方可报信息部入库。商品在销售过程中要每天跟踪查看，如有畅销品出现缺货时要及时用标签提醒顾客，并作好补货；如发现包装破损的要马上撤下排面，保管好，以做退货；如有商品临近保质期或已经过期，要马上进行整理退货。一般情况下，退货可由理货员和课长决定，填写退货单，形式分为直退和配退：直退即部门通知供应商直接来提取，单据必须有财务室的签字；配退即部门主管发邮件给总部，得到审核同意后方可退货。

当供应商来提取退货时，与防损员和部门理货员共同核对单据，无误签字，方可退出卖场。每个超市在每个月都会开展促销活动，主要由企划部策划，根据季节和节日等差异选择敏感商品或按供应商要求指定出促销海报。各部门主管首先对海报样本进行校对核实商品形象，价格与实际是否相符。在促销期前两天组织促销员按不同路线发放d彩报，确保宣传有力度；促销前一天，将商品陈列到位，一般是做堆头或陈列端架，堆头要成正方体，端架品项不超过两种；重要的是设置0。还有就是对促销商品及时调价，当原进价与现进价不一致时，要注明库存调整，特殊商品注明实销补差，通过课长，处长签字交信息部调价。以上工作是围绕商品展开的各项流程，这些决定着销售业绩，虽然有些程序是比较简单而又经常操作的，但不能忽视每个细节，佳惠的理念之一就是细节决定成败。

其次，主动性和跟进能力。应该说实践过程是艰辛又充满乐趣的。开始的几天到门店上班真的不习惯，总是因为惰性来不及吃早餐就已经开早会了，但我总是劲头十足得接第一批顾客的到来，忙着帮理货员整理商品，扫特价，打扫卫生等。这样几天下来，我逐渐适应了超市工作。我始终告诫自己不管做什么样的事情，我都应保持满分的热情，对工作负责，

对员工负责，对顾客负责。作为部门主管，要清楚当月的销售预算，并落实销售，提高商品的毛利率；要熟悉本部门销售额和销量前30名的商品；熟悉主要供应商。同时应充分利用促销员资源，带动他们分工合作。

第三，判断和决策能力。在销售过程中，商品价格是一个重要因素，怎么定价和调价对我来说还不是很熟练，对商品价格不够敏感，我会在今后的工作中不断改进，积累经验。

陈列，并保持干净整齐；认真为顾客介绍商品，激起其购买欲；在看到顾客手拿商品时要主动递上购物篮等。当顾客与我们发生纠纷时，我们要分清责任，尽快解决，尽量满足顾客的合理要求，使其满意。

第五，团队合作精神。一个企业的成就是团体共同努力的结果，不可能一个人完成。在实践期间，我团结部门员工，互帮互助，配合课长处理工作中的题，使商品运营通畅。当察觉员工不良情绪及对工作抱怨时我会细心引导，增强他们的工作热情度。当员工之间出现小摩擦时，我会主动调解，站在企业整体利益的制高点让员工齐心为工作，努力为顾客。

第六，学习能力和创新能力。实习期间，我不断挑战自己，接触到许多新的专业知识，虽然理解能力有限，但我从不畏惧，坚持向上级学习，并善于总结和创新。通过观察反思，我认为做好零售业的重点包括：

- 1，完善的企业管理体系。首先建立一个系统的服务台，包含开发票，广播中心，顾客投诉中心，商品退换这样一个多功能的枢纽之地。

- 2，规卖场价格标签与海报。标准的标签除要表明商品价格，商品名称，规格，产地外，还要注重标签的颜色，或用字母代替，以区别不同销售状态。这一点我们还需改进。

3, 办公室管理。各门店办公室要统一布置, 室内要整洁; 比如在墙上挂钉, 件资料要分类明确, 方便查找, 使用。

4, 低价格策略。这似乎是零售商的竞争核心, 也是未来零售业的主线, 应该形成效率和成本意识, 所以要把它贯彻到经营活动的每个细节中去。例如沃尔玛, 他们的成本意识几乎每个员工都具备。

5, 降低缺货率。有调查显示中国零售业的缺货率为10%, 每年畅销品未能及时补充上架销售的损失高达830亿人民币。分析商品缺货的瓶颈有5个方面: 一是商品品种过多, 货架排位太少, 造成陈列不足; 二是门店后仓太小, 影响周转; 三是缺货缺乏补货支持信息系统, 导致漏订, 晚订和非最优批量订货; 四是零售商与供应商缺乏诚信与沟通; 五是供需双方的物流配送质量不能保障。

以上是本人在实践期结束后的总结和对自身能力全面的认识与分析。由于时间有限, 经验欠缺, 有不到之处望指正。

收费站个人工作述职报告篇五

大家好!“年年岁岁花相似, 岁岁年年人不同”, 25年过去, 弹指一挥间! 静心思考, 我走过迷茫、经历挣扎、笑对失败, 迎来快乐。

首先是感谢。今天能作为名师站在这里发言, 我的心中除了激动、高兴, 更多的是感谢。感谢领导的关怀, 感谢曾经帮助过我的各位老师, 感谢学生和家长的信任, 更感谢逸夫一小这个团结和谐的大家庭和教育局的领导, 是你们的信任和鼓励, 让我淡泊教育功利, 坚持教育真谛, 潜心研究教学, 收获幸福快乐。

我永远都不会忘记, 1999年第一次去阜阳参赛, 傅校长把这个光荣而艰巨的任务交给了我, 谢之鹏、邱莹等老师帮我备

课，魏朝东老师去阜阳帮我抽签，徐冬梅、郭振老师在我为难得哭泣时给我安慰。曾经帮助我的兄弟姐妹，你们的恩情我虽然没有挂在嘴边，但我会铭记心间！

再说说收获：

1、不断学习提升自己

一小，一直是界首人民心中向往的小学。从86年进入一小，我就知道要想在这个人才济济的学校站住脚，必须不断学习！这么多年来我不顾工作的劳累，不顾家务的繁忙，孜孜不倦地学习各种教育教学书籍，掌握先进的教学理论。并刻苦自学，于__年12月拿到了安徽师范大学的“汉语言文学教育”专业的本科文凭。信息时代的到来，我不甘落后，又努力学习计算机知识，并参加计算机国考，拿到了5门合格证书。我深知拥有扎实的功底和语文素养，才能让自己在三尺讲台上挥洒自如。我是一个平凡的人，但我有一颗不甘平庸的心！

2、不断创新提高效率

一位名人说过：“学习和独创使科学之树常青！”不懈的学习使我营养丰富，不断的创新又让学生快乐无穷。

平时，我认真学习优秀教师成功的教学经验，并不断钻研，形成自己的教学风格。在课堂教学中，我充满激情，以生为本，开展互动式教学，学生能在课堂上生动活泼地发展，真正做到了在无涯的学海中快乐作舟！我用自己的智慧在努力完成语文教学的任务：让学生从小就热爱语文，热爱学习，热爱祖国的语言。我曾两次在界首市和阜阳市的优质课评比中都获得了一等奖。

3、科学管理促进发展

在多年的班主任工作中，我不断摸索，总结出《分层量化管

理，构建和谐班级》的方法。这种管理，可以让每个学生都能抬起头来走路，让鲜花和小草都能享受老师爱的阳光。在公平、公正的环境里，每一个学生都能亲身体会到“一分耕耘，一分收获”的道理。在和谐的氛围中，学生的学习积极性更高，凝集力更强！我所任教的班级曾两次被界首市团市委授予“界首市优秀少先中队”称号。我本人也被评为“阜阳市优秀班主任”。

我教过很多朋友、老师的孩子，请原谅我没有给过他们特殊的优待，因为我想让孩子明白，在这个竞争激烈的社会里，要想得到，必须自己付出！曾经我给一个老师的孩子说：“你没评上三好学生，我给你写张奖状吧？”他严肃地说：“我下学期努力，争取评上！没评上要奖状，那才丢人呢！”孩子懂得了耕耘才能收获的道理，是我的用心所在。谢谢你们能理解我。

4、及时总结不断探索

我一方面搞好自己的教育教学工作，一方面进行教学研究，参加学校的国家级和省级科研课题研究，经常撰写教育教学论文，努力做一个科研型的老师。所写的论文多次在国家级和省级刊物上发表，多次在国家级、省级、阜阳市论文评比中获奖。还与专家一起编写了十几本作文等教学用书。

由于我各方面表现都不错，被界首市教师培训中心聘请为“第三轮中小学教师继续教育”的辅导老师。

5、和青年教师共成长

我很快乐，因为无论在一小，还是支教在四小，很多的年轻教师都把我当姐姐，无论是上公开课，还是家长会发言，总喜欢和我说说，我也尽自己最大的努力帮助他们。看到他们不断进步，在各级比赛中获奖，我心里比吃了蜜还甜！

“一花独放不是春，万紫千红春满园。”愿我们学校年轻教师都赶快成长起来。

6、荣誉像鞭催奋进

我获得过不少荣誉——“界首市优秀辅导员”，“阜阳市优秀班主任”，“阜阳市学科带头人”，“界首市优秀教师”，“界首市师德先进个人”，“界首市首届学科带头人”，“界首市第四届教坛新星”，“界首市三八红旗手”。

__年9月，界首市教育电视台为我拍了一个专辑，在“每周一星”栏目中播出。

__年4月，《界首时报》为我做了一个专访，报道了我在四小的工作情况。我为界首的均衡教育发展只做了一点微不足道的事情，就得到了这样的荣誉，我真的很感谢各级领导对我的关怀和照顾！

这些荣誉像无形的鞭子在催促着我更加努力地去学习，去工作。

一分耕耘，一分收获。在教苑这块沃土上，我付出了辛勤的汗水，收获的是累累的硕果。我将继续“以智慧教书，用爱心育人”！让学生享受幸福的教育，让自己享受教育的幸福！