

最新在信访培训会上的讲话内容 入党培 训会上讲话稿(精选8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

在信访培训会上的讲话内容篇一

同志们，农民朋友们：

今天，我们在这里举办20xx年新型职业农民培育培训班结业仪式。这是我县全面贯彻落实中央“服务三农”精神，适应农村经济发展新形势，促进农民增收和以创业带动就业的具体行动，也是落实为民办实事的具体行动。在此，我向大力支持此次培训班的所有同志们表示衷心的感谢！向参加此次培训的各位农民朋友表示热烈的祝贺！

培育新型职业农民是党中央针对我国新时期农业现代化，提出的战略决策，农村有着广阔的创业空间，并蕴涵着巨大的创业市场，在座的各位学员都有着勤劳纯朴的特点和发家致富的愿望。能够成为新型职业农民是大家的光荣，希望大家通过培训后能够把创业的想法和愿望转化为实实在在的行动，通过创业改变命运，实现自身价值。

近年来，我县农牧产业通过不断突出特色、调优结构、扩大基地规模，取得了长足的进步，为切实把新型职业农民培育培训这项工程长期办实、办好，我讲两点意见。

一、统一思想，提高认识

党的xx大提出：“要培育有文化、懂技术、会经营的新型农

民，发挥亿万农民建设新农村的主体作用。”这是党和国家高度重视农业、农村、农民工作，加快推进新农村建设的重要体现。但是，要发展现代农业仅仅有强烈的热情是不够的，关键是要具备一定的能力。这就需要通过不断的学习和实践来增强自己的各项能力。参加新型职业农民培育培训，就是要帮助大家提高创业技能，通过努力，为自己开辟一条成功之路，实现自己的人生价值。在座的各位农民学员，虽然没有过高的学历，但我相信，只要大家脚踏实地、勤奋务实、艰苦创业，就一定能够取得成功。

二、珍惜机会，学以致用

此次培训班，是结合我县农业产业实际，针对有一定的生产规模和文化知识并立志于发展现代农牧业的农民学员专题举办的，对于在座各位来说确实是一次难得的系统学习、相互交流提高的机会。因此，希望各位学员要珍惜这样培训的机会，认真听课，争取学有收获，学有所成，并希望通过这样的培训对同志们增强素质、提升创业水平有所帮助。没有学习就没有创新，没有创新，就没有生命力，也就没有竞争力。你们参加培训，提高自身素质，就是为了更地发挥自己的长处，更好地带领周围的村民一起致富。培训结束了，你们一定要再进一步学习消化这些知识，并把这些知识应用到实践中，同时在实践中不断积累经验，进而走出一条创业之路。我相信，通过这次系统的培训，各位学员一定能够掌握现代农牧业生产的基本知识。

同志们，举办这次新型职业农民培育培训班是倡导培育适应新时期农村工作的重要举措，希望大家通过学习培训，熟悉政策，统一思想，增强信心，提高本领在推动我县经济建设又好又快发展上再立新功。

最后，祝各位学员万事如意、学有所成！谢谢大家！

在信访培训会上的讲话内容篇二

尊敬的各位领导、各位专家、各位学员：

上午好！我叫阮征，来自县实验中学，我发言的题目是《带着责任上路》。

在这鲜花盛开的五月，在这个播种幸福的季节里，在各位领导的关心和组织下，我们期待已久的全县心理健康教师培训班终于在今天拉开了帷幕。能有机会代表远道而来的全体学员倾吐心声，内心十分感慨。此时此刻，我想用四个字来表达我的心情：那就是感谢、责任。

首先，请允许我代表全体学员向各位专家、教授表示衷心的感谢，感谢你们给我们提供了这样一个周到、良好学习的平台，同时，感谢县教育局为我们提供了这样一个高规格、高层次的学习机会，让我们得以启迪智慧、共同成长！

感谢的同时，我也感到了一种深深的责任。近年来，随着社会的飞速发展，人们的文化观念、生活方式、思维意识都发生着剧烈变化。广大青少年学生的心理负荷能力遇到了前所未有的考验，升学压力的增加，家庭的变故等原因，导致部分青少年出现了如厌学、任性、焦虑、抑郁、耐挫力差等种种心理或行为问题。教师几十年的重复工作也难免出现职业倦怠、职业松懈等等，这些问题不但严重地影响着青少年自身的健康发展，也给正常的教育教学工作带来巨大的困扰，甚至在一定程度上直接影响着师生本人家庭的幸福、教育事业的发展和社会的安定。因此，通过开展心理健康教师辅导培训，在学校广泛开展心理健康教育，培养学生良好的心理品质和健全人格，有效遏制教师的职业倦怠，具有十分重要的意义。

对于我们每一位学员来说：这次学习，既是一个难得的机遇，更将是一个艰辛的挑战。在此，我代表参训学员郑重承诺：

我们将会珍惜这次来之不易的学习机会，从思想上真正重视起来，摆正位置，转变角色；严格遵守培训纪律，用心学习，学以致用；我们一定积极交流，参与研讨，互帮互助，博采众长，认真完成作业，共建学习资源，力求共同成长。善于奋飞的人天上有路，敢于攀登的人山中有路，勇于远航的人海里有路。我想：在各位领导和专家的帮助下，只要我们遵守承诺，积极践行，此次培训目标定会达到。我们满怀激情而来，带着真诚而学，也一定会满载收获而归！

朋友们，交流是短暂的，相聚是美丽的，学习是幸福的，收获是快乐的。就让我们带着强烈的责任感一起踏上本次的学习之旅吧！也预祝本次培训取得圆满成功！

最后，祝愿在座的各位领导、专家和同学们天天快乐，幸福永远！谢谢！

在信访培训会上的讲话内容篇三

各位老师：

大家好！

首先感谢学校在20xx年给我重新当班主任的机会，三年的班主任生活，改变了我的教育观、学生观，也改变了我的生活方式。虽然辛苦，但我享受了三年幸福的教育生活——一段令我终生铭记的幸福时光。

上个月海亮主任给我布置了今天的任务，叫我谈谈关于“班主任职业幸福感”的话题，我欣然受命。虽然我已经三八“高龄”，但其实我只能算是个“新”的班主任。我所做的、所体会到的、所感受到的其实在座的很多同行早就经历过。尤其是那些资深的班主任，更是体会到过无数次当班主任才能享受到的激动和幸福。今天我和各位同行分享的经历和体会，主题是“幸福感”，所以我把发言的题目定

为——“过一种幸福完整的教育生活”。这句话也是朱永新教授领衔的“新教育”的宗旨。

一、定义幸福

什么是幸福?我查了词典，幸福是“心理欲望得到满足时的状态，一种持续时间较长的对生活的满足和感到生活有巨大乐趣并自然而然地希望持续久远的愉快心情。”

说到底，幸福其实就是一种感觉，一种体验，与年龄、经历和心态有关。有一部小说里写到，“幼年时父母长辈的慈爱、青年时热恋中的激情、中年时的事业有成、老年时儿孙绕膝的天伦之乐构成了一个人不同时期的完整幸福。”从我的经历来看，不同年龄确实有不同的幸福诉求。刚毕业时，和一帮朋友喝酒打牌感觉最幸福；工作几年后准备结婚了，存钱买房子买汽车感觉很幸福；现在，我天天和孩子们在一起，早出晚归，过着忙碌而又充实的日子，享受着当班主任的美妙时光，感到异常幸福！马斯洛的需要理论告诉我们，“被需要和自我实现”是最高级的幸福，所以我认为班主任的幸福感应当包含这几个方面：生活无忧、家庭美满、学生爱戴家长信任、同行肯定、自我超越。

二、创造幸福(专指当班主任的幸福)

要创造专属于班主任的幸福，首先得有爱心、童心和责任心。前苏联格鲁吉亚共和国有一位著名的教育家、心理学家阿莫纳什维利，他是苏联教育科学院的院士，创办了实验学校并亲自任教，从小学学前班一直教到毕业。他根据自己的教育实践，择取了三个片段，写下了著名的教育三部曲：《孩子们，你们好吗?》、《孩子们，你们生活得怎样?》、《孩子们，祝你们一路平安》。他有一句经典的话，很能说明如何去获得教师的职业幸福感：“谁爱孩子的叽叽喳喳声，谁就愿意从事教育工作；而谁爱孩子的叽叽喳喳声已经爱得入迷，谁就能获得自己的职业幸福！”所以说，童心和爱心是创造教

师幸福的前提。

6月9日高考结束后，因为我妻子妊娠合并肝损伤等住院治疗，我就一直和她呆在医院直到现在。在医院里两个月，充分感受了白衣天使们的神圣和辛苦。从某种角度来看，教师和医生有很多相似之处，比如工作对象都是人。一个医生，他的行医生涯可能会遇到成千上万个患者，我老婆只是该医生无数个患者中的一个而已。但对我和我的家庭来说，我妻子和孩子却是唯一，百分之百！我真心的希望我老婆孩子的主治医生医术高超，医德高尚，耐心地解答我提出的每一个问题，帮助我们解除心理的担忧，治好病。同样作为班主任老师，班里的每一个孩子似乎只是我们所面对的五十多个孩子中的一个，五十分之一，但对孩子的父母和孩子自己来说，却是全部，百分之百！我们唯有尽心尽力，竭尽所能把每一个孩子教育好、培养好，我们才能无愧于这份工作。教育是慢的艺术，我们需要的是像农民伯伯种庄稼一样，尊重规律，回归常识。“真教育是心心相印的活动，唯有发自内心，才能打到心灵深处！”

当然，创造幸福还很需要一些活动为载体。运动会、文艺晚会、野炊等都是很好的形式，能促进班集体的形成和健康发展。我班里还有一些保留节目，比如每个学期一次的生日party。给每一个同学过生日有点不现实，我一般在每一个学期的期末给这个月生日的同学过集体生日。其实也很简单，提前买个大蛋糕，写上过生日同学的名字和祝福语，然后全班同学一起过。那场景还是很美好的，有些农村来的同学第一次这样过生日，都流下了激动的泪水。我还在高三上学期平安夜那天带全班同学徒步100分钟走到白云山，然后爬山、拜佛、游戏。回来后全班同学在小饭店里聚餐，餐后一路走回学校，边走边唱，咏而归，给大家留下了终身难忘的回忆。

三、感受幸福

当班主任，虽然辛苦，但幸福却也无处不在。冬天的早上六

点，天还是漆黑一团。开着车子从家里出发，路上除了环卫工人外几乎没有行人，车也很少。路灯还没有关。车进学校大门，有时候还能看到一轮圆月挂在光涛楼顶上方。教学楼已经灯火通明，班里已经有不少同学在，书声朗朗。看着坐在位置上埋头苦读的同学，心里就有一丝宽慰，一股幸福。

教师节同学们写在贺卡上的一句句祝福语，我生日时同学们瞒着我给过准备的惊喜等等，都会令我感到无比的幸福。

高考结束后，一些同学邀请我和其他同学到他们的家里去玩，大家在没有了高考压力的情况下再次相聚，也有别样的幸福。

尤其是得知我老婆生下孩子时，班里的qq群热闹非凡，在线的同学们热议给孩子取个什么名字，据说还有个同学还激动得哭了起来。好多同学纷纷来医院看望我妻子和孩子，并送上各种各样的礼物(我知道这是他们的一片心意，就不拒绝了)，他们还相约过一段时间，大家一起到我开化老家看宝宝。

四、记录幸福

可以利用各种方法把班级里发生的事情记录下来，比如照片、视频、文字等等。

现在很多同学都有数码相机，他们往往在不经意间拍下班里的一个个瞬间，并且上传到班级的qq群里。三年下来，我班里的qq群存下了大量的照片，看着那些照片，时光仿佛倒流，三年来的一幕幕都会重现，别有一番滋味。

班级日志是另一种非常好的记录形式。我班里从高三暑期开学开始记班级日志，按照学号从1号轮到49号，然后继续，每个轮回的第一篇都是我写的。同学们写的日志形式多样，内容不限、体裁不限，想怎么写就怎么写，甚至有同学记录我的“经典搞笑语录”。用的本子也很简单，就是学校给老师印的备课本。到毕业的时候，我班里已经记了整整三大本。我

把每个同学写的日志复印给他们，并请他们自己打印成电子稿，然后发给我汇总成总的电子版，这样每个人就都有了一本自己的记忆。

我从20xx年2月开始写教育博客，基本上每周2篇，其中从20xx年5月1日至6月9日高考结束这段时间每天一篇，至今已经有180多篇，20多万字了。我用我的文字，留下了孩子们的青春记忆和我的教育宝藏。不仅如此，我的博客还成了一些家长了解学班级了解孩子的一个途径。

借此机会，我还想和大家交流下教育写作的话题。李镇西老师说过，教师专业发展的最好模式是“一边实践、一边思考、一边阅读、一边写作”。教育写作必然伴随着实践、阅读、思考。它与实践相随，与阅读同行，与思考为伴。实践是它的源泉，阅读是它的基础，思考是它的灵魂。教育写作对于提升教师的专业水平是有非常明显的促进作用的，也给教师从事教育科研留下了很多素材，带来了很多的方便。比如4月份市教科所举办了一次“教师成长记事”征文，我就从博客中拿了一篇《追随李镇西》，略加修改后投出去，结果还获得了比较好的成绩。我们有一些老师在评职称的时候总是苦于没有论文，其实只要你坚持写教育日记，这个问题必定迎刃而解。朱永新教授几年前搞过一个教师“成功保险公司”，他说只要你能坚持写三年教育故事，如果到时没有成功，他来负责。顺便向大家推荐几位教育家和他们的书：李镇西，《爱心与教育》、《民主与教育》、《做最好的老师》、《做最好的班主任》、《做最好的家长》。朱永新，《新教育》、《我的教育理想》。吴非(王栋生，南京师大附中语文特级教师)，《不跪着教书》、《前方是什么》、《致青年教师》。

今天在座的都是班主任，工作很辛苦很累，压力很大，甚至有很多委屈，时间长了难免产生职业倦怠。如果我们对自己的职业不满意，要么改变职业，要么改变职业心态。我想我们基本上不太可能再改变自己的职业，所以我们可以改变我

们的职业心态，爱上班主任这一行。因为这是值得我们终身为之努力的一项伟大事业，用青年马克思的一句话来和大家共勉：

“我们的事业并不显赫一时，但将永远存在，而面对我们的骨灰，高尚的人们将洒下热泪！”

在信访培训会上的讲话内容篇四

同志们：

这次全县中小学校长及幼儿园园长培训工作，在教育局的精心组织和全体党员的积极参与下，圆满完成了各项任务，达到了更新理念，提升管理水平的目的。在此，我代表县教育局对各位参训人顺利完成培训任务表示祝贺！向本次培训辛勤付出工 人员、积极参与论坛交流的各校代表以及给予这次培训大力支持的旬邑中学、县职教中心表示衷心的感谢！

念、科学的管理机制、优异的教育成果，使我们触动很深。通过学习实践、必对我县教育产生了巨大影响。

下面，结合这次培训以及今后工作，我讲几点意见。

一、对校长培训活动的认识和看法。

(一)达到了预期的目的。县教育局举办这次校长培训，主要基于两方面考虑：一方面，就进一步加强队伍建设，以提升管理工作水平为目的，进行深入细致的探讨，达到指方向、找差距、明思路，推动学校管理向纵深方向发展，积极引领校长成长成名，全面提升校长素质，促进教育管理和教育质量上水平的目的。另一方面，为全县广大教育管理干部提供一个平台，让大家交流思想，畅谈体会，取长补短，共同提高。总体而言，本次校长培训比较成功，达到了预期目的。

感触颇深。对加强学校管理与学校发展有了更加深刻的认识，对这支队伍也有了更加清晰的印象，我认为，我县教育管理干部的整体面貌，有办学思想，有工作干劲，有专业能力、创新精神和工作热情，我县的教育事业是大有希望。

(三)思想上达成了共识。通过学习培训，就强化学校管理与学校发展，大家形成了以下共识。通过这次培训，就强化学校管理与学校发展，大家形成了以下共识。第一，要有先进的办学理念，实现对学校教育思想的领导；第二，要有正解的育人目标，一切为了学生，为了学生一切，为了学生的发展，形成全方位的育人环境和校园文化；第三，要坚持以教学为中心，以提高质量为主题，把科研兴校放在突出的位置；第四，在学校管理上，坚持以人为本，树立强烈的服务意识，调动广大教职员工的积极性；第五，要有渊博的知识和指挥、组织、协调能力，具有管理学校的智慧和艺术等。

长的态度有待于进一步转变。有的发言有“拿来就用”的嫌疑，思考不多，认识较浮浅。缺少理性的东西，它山之石，难以攻玉。

在今后一个时期，我县基层管理干部队伍以这次校长培训为契机，以抓班子带队伍为主题，按照《旬邑县中长期教育改革与发展行动计划》提出的新任务、新要求，进一步制定本乡校教师队伍和班子队伍的培训计划，明确目标任务，制定落实措施，采取“走出去、请时来”的方式，加强校际之间、区域之间以及发达地区名校的交流与合作，构建全方位、多层次、宽领域的培训交流与合作平台，不断提升管理水平和能力。在这里，我强调一点，明年我们将在全县各级各类学校推广海安教育教学管理经验与成功的做法，近期教育局将下发学习海安经验实施意见，希望大家通过今天上午的海安考察学习报告会以及网络资源，认真学习了解海安教育，为学习实践海安教育经验做好理论准备。

在信访培训会上的讲话内容篇五

各位领导、代表、同志们：

人大代表是人民代表大会的组织细胞，担负着代表人民群众管理国家和社会事务的责任。人大代表能否有效行使职权、履行义务、充分发挥作用，不仅直接影响到国家权力机关职能作用的发挥，而且关系到人大的形象和权威，更决定着人民群众能否最终行使当家作主的民主权利。今天谈不上培训，我们共同学习，借这个机会，我就如何发挥人大代表作用，如何搞好平溪镇下一步人大和政府换届工作讲几点意见。

一、以铁的纪律搞好下一步工作

同志们，我们的代表应该是模仿遵守宪法和法律、密切关心人民群众、政治思想过硬、道德品质好、文化水平高和业务能力强的同志。因此，我们要讲纪律、讲政治、讲正气。去年20xx年12月中纪委中纪部以(20xx)21号下发了《关于严肃换届纪律保证换届风气保证通知》“5个严禁、17个不准、15个一律”要求，我们已将内容发给你们，要求我们大家要认真学习，认真领会。我把这几个内容在这里共同学习一下。

二、充分认识人大代表的性质、地位和作用，增强执行代表职务的责任感和紧迫感

第一，要正确认识人大代表的涵义。人大代表是人民代表大会代表的简称，是由选民或者选举单位选举产生的国家权力机关的组成人员，它的法律地位是人民在国家政治生活中的地位决定的，是由宪法和法律确认并保障的。它具有以下五个方面的特定涵义：一是人大代表是职务而不是荣誉；二是人大代表是依法选举产生的，具有很强的人民性；三是人大代表作为国家权力机关组成人员的一分子，其地位受到法律保护 and 一切组织与个人的尊重，具有权威性。如代表向有关部门、单位提出的意见、建议，承办单位必须在规定时间内答复。

代表根据本级人大的统一安排，对本级或者下级有关单位的工作进行视察，如要约见某部门领导，该部门领导必须予以接待，听取意见；四是人大代表所代表的利益和意志是全局的利益和意志，而不能只注意原选区的利益、局部的利益；五是人大代表是集体行使国家权力的，人大代表个人无权行使国家权力。说通俗点，就是集体有权，个人无权。

第二，要正确认识人大代表的性质和地位。人大代表是一项法定的政治职务，是人民行使国家权力的代表。说得更通俗些，就是人民群众利益的“代言人”，这就是人大代表的性质。各级人大代表是各级国家权力机关的组成人员，是人民代表大会的主体。每一位人大代表，对一级人大而言，都是至关重要的组成部分。只有优秀的人大代表才能组成一个有作为、有力量、有权威的权力机关。人大代表的地位是崇高而神圣的，具有地位的法定性、平等性、民主性等特点。它和一般意义上的非权力机关的代表有着本质上的区别。各行各业、各界各派推荐的代表，只能代表其行业或社会团体，其广泛性也是有限的。在过去一段较长时间内，人们也包括我们一些代表对这一点的认识存在偏差，认为人大代表只是一种荣誉，和其他的代表是一样的。这种认识是错误的。因为人大代表是一种职务，要行使法律赋予的权利，代表广大人民监督法律法规的贯彻实施。特别是随着民主法制建设的深入开展，代表的作用将得到更加充分的体现。对此，我们一定要有正确和清醒的认识。

第三，要正确认识和履行好人大代表的权利和义务。依照法律的规定，人大代表享有一定的权利，同时承担一定的义务。人大代表的权利很多，大会期间有审议权、提案权、表决权、询问和质询权、选举权、罢免权、建议权等等，闭会期间可以参加代表小组活动、参加视察和调研活动、走访选民、提出建议、批评和意见等等。同时，人大代表也要履行一定的义务，主要有模范遵守宪法和法律、密切联系群众、主动接受人民监督等等。根据权利与义务相一致的原则，代表在行使权利的同时，必须履行相应的义务。这种权利与义务都是

法定的，也是不能割裂的。不能只讲权利，不讲义务；也不能不讲权利只讲义务。

第四，要正确认识人大代表的作用。人大代表的性质、地位决定了人大代表的作用。人大代表的作用，从根本上说，就是围绕人民代表大会的整体职权，充分履行人大代表的职责，努力把人民的意志及时转变为国家意志，实现人民当家作主。这是发展社会主义民主、建设社会主义政治文明的本质要求。党的xx大报告指出，人民当家作主是社会主义民主政治的本质和核心。要健全民主制度，丰富民主形式，拓宽民主渠道，依法实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权。支持人民代表大会依法履行职能，善于使党的主张通过法定程序成为国家意志；保障人大代表依法行使职权，密切人大代表同人民的联系。所有这些，都需要各级人大代表的共同努力和积极参与。人大代表是我国民主政治建设中一支不可缺少的力量，在依法治国、建设社会主义法治国家的进程中肩负重要使命，责任重大。

因此，我们每位人大代表，都必须树立强烈的政治责任感和崇高的历史使命感，以主人翁的姿态，积极参与政务、管理事务，充分发挥好人大代表的作用，切实维护好党的利益、全局利益和人民利益，为推进民主法制建设和全面建设小康社会做出积极贡献。

三、依法履职，充分发挥人大代表的作用

人大代表是人民代表大会的主体，人大代表作用发挥得如何，直接关系到各级人大及其会职权行使的质量和水平。人大代表作用的发挥主要是四个方面：

一是要充分发挥联系群众的桥梁纽带作用。人大代表是人民群众选举出来，代表他们进入权力机关并行使“当家作主”权利的光荣使者，是人民群众的代言人。人民群众的意愿、

利益、观点，主要是通过人大代表这个中介，转达到权力机关及有关部门。要保持与人民群众的密切联系，进百姓门，知百姓事，解百姓愁，帮百姓忙，暖百姓心，广泛听取群众的呼声，深入了解群众的疾苦，全面客观地反映群众的意见，在上情下达，下情上知，密切党和政府同人民群众的沟通和联系方面发挥积极、有益的作用，不辜负人民群众的信任和重托。

二是要充分发挥决策作用。随着决策民主化、科学化的推进，党的重大决策、重要法律法规的出台和修订，人大及其会通过的重大决议、决定等，都会越来越多地征求人大代表的意见，或提交人民代表大会审议。目的就是要广泛收集民智，更好地反映民意，体现民意，提高决策水平。在大会期间，要按照法定程序，投下自己庄严神圣的一票，把人民群众拥护和信赖的，想办事、能办事、办好事的同志选出来，实现组织意图；要围绕经济社会生活中的一些重大问题以及人民群众关心的热点、难点问题，积极提出议案、建议、批评和意见，通过政府及其有关部门的办理，推动政府改进工作，提高效率。

三是要在本职工作中发挥模范作用。人大代表的法律地位、职责及其肩负的使命，决定了人大代表必须严格要求自己，时时事事处处当群众的表率，通过以身作则去影响和带动群众，在政治、经济、文化和社会生活等各个方面起模范作用，特别是要在经济建设和改革开放中起排头兵的作用。作为人大代表，一定要有强烈的中心意识、大局意识、发展意识，始终站在时代的前列，发挥模范带头作用，积极投身经济建设主战场，努力促进改革开放和现代化建设顺利进行。同时，要摆正代表职务与岗位职务的关系，甘于奉献，甘于比普通公民多辛苦一些，多劳累一点，在做好岗位工作的同时，挤时间多联系一些群众，认真履行代表职责。希望大家增强主人翁责任感，花费必要的时间和精力，担负起这项光荣的使命，切实做好代表工作。

总之，作为一名人大代表，必须坚持全面贯彻落实科学发展观和构建和谐社会的要求，时刻牢记人民的重托和宪法、法律赋予的职责，以高度的责任感和使命感，认真履行代表义务，积极参与大会及闭会期间的各项工作和活动，不断提高履行代表职责的能力，充分发挥好代表作用。只有这样，才能无愧于人大代表这一光荣职务，切实做一个让党放心，让人民满意的合格代表。

在信访培训会上的讲话内容篇六

尊敬的各位领导、老师、亲爱的学员们：

大家上午好！

很荣幸能作为学员代表在此发言。首先，请允许我代表全体学员向给予我们这次学习机会的领导表示衷心的感谢，向即将给我们授课的老师表示热烈欢迎和致意！

为更好的达到预期学习目标，我们全体学员将做到以下几点：

- 1、提高思想认识，倍加珍惜来之不易的学习机会，认清学习和实践的重要性，正确的给自己定位，明确目标、端正态度，顺利通过培训的各项考核。
- 2、严格组织纪律，遵守各项规章制度。做到“四要三不”，即：要尊敬老师，团结同学；要专心听课，做好笔记；要积极交流，灵活运用；要互相帮助，共同进步；不迟到、不早退、不无故缺课。
- 3、学习本身就是一种投资，是为生存进行的积累，为将来发展的“储蓄”，每个学员理当养成学习的自觉性和主动性。做到学用结合，学有所得，学有所获。
- 4、在培训期间，严格规范一言一行，不断增强团队的向心力

和凝聚力。我们每个学员都要把这次学习作为一个新的起点，以这次培训为契机，把握好自己的发展方向，绝不辜负领导和老师们的期望。

最后，祝各位领导、老师们工作顺利、身体健康、谢谢大家！

在信访培训会上的讲话内容篇七

各位老师、各位学员、同志们：

为认真贯彻落实县委、县政府关于推动全县旅游产业快速发展的会议精神，规范我县导游、讲解员管理工作，不断提升我县旅游服务质量和服务水平，今天，县旅游部门在这里举办全县导游员、讲解员培训班，这是推动我县旅游产业发展，加快实现我县旅游业发展目标的一件大实事、大好事。在此，我谨代表县委、县政府，向本次培训班的开班表示热烈的祝贺，向参与这次培训班授课的各位老师表示衷心的感谢，向参加培训班学习的各位学员表示诚挚的问候！借此机会，我就导游工作的重要性以及如何做好导游队伍建设和导游服务工作讲四点意见：

一、充分认识导游工作在推动旅游产业发展中的作用 旅游产业被称为“朝阳产业”、“无烟工业”，对加强区域合作、生态环境保护、增加就业岗位、调整种植结构、增加经济收入、改善基础设施、促进经济社会发展具有十分主要的作用，切实加强导游工作是加快旅游业发展的现实需要。就导游在旅游产业发展过程中的作用而论，概括起来表现为四个方面：一是纽带作用。导游服务是旅游接待服务的核心和纽带。导游人员在旅游服务各环节之间对沟通上下、联结内外、协调左右关系方面起着举足轻重的作用。二是标志作用。在现代旅游活动中，把一个地区的建设发展风貌淋漓尽致地展现在游客面前，把丰富的旅游资源及深厚的文化内涵，特别是把每个景点最美、最有特色的地方扎根于游客心中，带领游客完成安全愉快而有震撼心灵的旅游过程，导游起着关键性的

作用。为了强调导游员作用的重要，国际旅游界将导游员称之为“旅游业的灵魂”、“民间外交大使”。导游员就是一个地区旅游行业向旅游者发出的一张金名片。三是信息反馈作用。在消费过程中，游客会根据自己的需要对旅游产品的质量、标准等做出这样或那样的反映。而导游人员在向游客提供导游服务过程中，由于处在接待游客的第一线，同游客交往和接触的时间最长，对游客的意见和需求最了解。导游人员可充分利用这种有利条件，根据自己的接待实践，综合游客的意见，向旅行社、旅游部门提供最真实、最有价值的建议。四是宣传扩散作用。“景色美不美，全靠导游一张嘴”，优质的导游服务能对旅游目的地的旅游产品和旅行社乃至整个地区的旅游形象起到积极的扩散或传播作用。

二、导游工作越来越受到各级各部门的高度重视

导游是旅游业从业人员队伍的重要组成部分，是旅游业发展的实践者和推动者，也是先进文化的传播者和对外交流的友好使者。随着旅游业的不断发展，导游工作已经越来越受到各级各部门的高度重视。一是国家领导层面高度重视导游工作。20xx年2月20日，国务院副在中南海亲自主持召开导游工作座谈会。他强调，旅游业是国民经济的战略性支柱产业，导游是旅游服务的重要环节。要坚持以人为本，从学习培训、服务管理、体制机制改革等入手，不断提高导游队伍素质，加快组织制度创新，促进旅游业又好又快发展。二是导游工作已被国家旅游局纳入重要工作日程。在20xx年全国旅游工作会议上，国家旅游局局长邵琪伟特别提到，“要扎实推进旅游人才队伍建设，着力解决制约导游队伍健康发展的重大问题；要组织好高级导游员考试工作，研究探索特聘导游制度；继续开展导游人员的分级分类培训。三是省市县各级党委政府高度重视导游队伍建设工作。省市县及时出台了《加快旅游产业发展的决定》，明确提出要依法执行旅游准入制度，严格执行旅行社设立和导游(领队)从业人员资格的核准，加快发展旅游教育，优化教育结构，强化岗位培训，全面推行资格认证和持证上岗制度。特别是我县十一次党代会和旅游

产业发展大会的召开，县委、县政府将旅游产业的发展提到了前所未有的高度，把旅游工作作为全县工作的重中之重，把旅游队伍建设当作旅游业发展的基础工程，导游队伍的建设工作成为当前旅游发展起步阶段的一项突出工作。

三、切实增强导游队伍建设的紧迫感和责任感 近年来，我们充分依托民族生态旅游资源优势 and “一脚踏三省”的区位优势，以打造“神州瑶都”，建设旅游度假休闲胜地为目标，把旅游业确定为全县经济社会发展的龙头产业，打民族牌、生态牌，走旅游兴县之路，加大投入打基础，理顺体制强管理，依托优势抓特色，培育亮点创精品，使全县旅游业取得了较大进步。先后开发了豸山公园、盘王殿、秦岩风景区、九龙井原始生态园、宝镜古民居等旅游景区点，成功创建了秦岩和湖南瑶族文化园两个国家aaa级旅游景区以及姑婆山省级风景名胜区。同时，积极拓展旅游发展空间，成功创建15个省级乡村旅游区点，并加快县城服务设施建设，建成瑶族图腾园和火车站广场，为市民休闲和广场文化活动的开展创造了条件，县城沱江被评为“全国文明县城”，“神州瑶都”旅游品牌的影响力不断扩大。20xx年，全县接待国内外游客91万人次，同比增长30%；旅游总收入5.4亿元，同比增长20%，我县旅游业发展已处在一个新的历史起点上。但是，我们也应清醒地认识到，我县旅游管理和服务水平仍然较低，旅游从业人员缺乏服务意识、形象意识和敬业意识，特别是导游队伍建设，全县导游和讲解员仅有20余人，持导游证的更是屈指可数，不论是从数量上看，还是从导游服务质量上看，远远不能满足旅游业发展的需要。对此，我们要切实增强抓好导游队伍建设的紧迫感和责任感。

四、促使全县导游培训取得实实在在的效果 旅游产业要发展，建设一支高素质的旅游队伍是关键。导游队伍是全县旅游服务从业人员的排头兵，今天我们举办导游、讲解员培训班，为抓好全县旅游队伍建设拉开了序幕。旅游部门要切实抓好培训工作，使培训取得实实在在的效果。一是培训要结合我县实际。导游培训要结合我县的实际情况，在讲授旅游法律

法规、导游基础知识、导游服务标准、导游服务技巧等专业基础知识的同时，更要突出江华的县情、瑶族文化风情和礼仪、生态旅游资源特色、江华的旅游景点等方面的知识，以全面提高导游和讲解人员的素质，提高服务质量。

二是要做好“传、帮、带”。依靠一两次短暂的培训来提升全县导游和讲解人员的服务质量和服务水平显然是不现实的。参加这次培训的人也仅仅是我县旅游从业人员中的一部分。此次培训结束后，大家一定要进行“传、帮、带”，要争取把自己在本次培训班上学到的知识尽量多地传授给其他未参加受训的人员，从而更快地提高全县导游和讲解员以至旅游从业人员的整体素质，共同促进全县旅游服务水平的提高。三是要重视员工培训工作。旅游行业的从业人员往往具有流动性大的特点，这就需要各个旅游企业及相关单位要把导游、讲解员培训工作作为一项经常性工作来抓，要把服务品质作为经营管理、行业竞争的最重要法宝。同志们，旅游业是崇高的事业，快乐的事业，从事旅游工作大有可为。这次培训班为大家学习提高提供了一次难得的机会，希望大家珍惜机遇，严格遵守培训纪律，按时参加学习，认真听讲，细心领会，确保这次培训班达到预期的效果，通过培训使大家成为一名合格的导游、讲解员，为我县旅游业又好又快发展做出贡献。

最后，祝培训班取得圆满成功。谢谢大家！

在信访培训会上的讲话内容篇八

尊敬的各位领导、同事们下午好：

历时5天的班组长培训学习已经圆满结束，5天来，参加培训的所有人员付出了辛苦的努力，取得了相应的成绩，值得庆贺。我认为：所有参培人员从各个方面都得到了提高：首先说作息时间方面，早8点就得起床，8点半跑操，按时吃饭，晚上2小时的自习，回去稍稍洗漱就可以休息。如果能坚持下

去，有一个良好的生活规律，将会受益终生；第二，身体素质得到了一定的加强，虽然仅仅是5天的时间，变化绝对不会太大，但对身体一定会有所意义，希望大家坚持下去；第三，通过昨天晚上的交流，大家都体会到了提高与进步，提高了管理意识与管理水平，当然这个有待于在以后的工作中去检验，关键的是：你是否把所学运用到工作中去；第四，个人素质提到了提高与加强，知识结构得到了改善。

在提倡终身学习的今天，活到老学到老已经成为一种习惯，而干到老学到老更会成为一种趋势。未来将会是：没有知识就没有岗位，没有技能就没有工作，不学习就等于放弃岗位，谁学习得快，学习得好，谁就能抢先发展。举个例子：大家都用过电池，干电池用过没电了怎么样呢？扔！手机电池用过没电了怎么样呢？充电后继续用。所以为了不被扔掉，怎么办呢？充电，继续学习，参加继续教育，终身学习。这几天的学习看得出，大家都很有认真，努力的完成了一次充电工作。

关于班组管理方法，在这多说几句：

三是精细化管理，精细化管理是技术+管理，需要设计、生产组织和管理的结合。需要学习相应的管理技术，包括价值工程、统计分析；需要关注五个要点：（系统化）目标管理、结构化分析、细化分析、精益化改善和最大能力常态化管理。

四是可视化管理，通过对工具、物品等，运用定位、画线、挂标识牌等方法实现管理，使现场规范化、标准化，包括看板管理、定置管理等等。举个简单的例子：胶带机走廊进门处，放置一块看板，如果检修的话，在此处放一个红色的牌子，写明检修内容。人一进来就能看到，首先，红色，禁止，禁止什么呢？看板上写明白了，这时候要注意检修规程与制度。如果正常生产期间，看板上是一块绿色的牌子，就可以知道，在生产中，要注意遵守生产过程的安全规定与制度。再比如：螺丝拧好后，在螺丝螺母上用醒目的颜色画一条线，在检查时，如果这条线不在一条线上了，说明什么？螺丝松了，需要

紧紧。这是一种管理方法，需要大家在工作中慢慢体会，它实际上是精细化管理的基础，是前提。因为近期工作较紧，待稳定下来后，再找机会和大家共同学习。

要提高班组团队的建设，我建议，在你以后的工作中把握“七要七不要”原则，七要：1要以身作则，要求别人做到的自己先做到；2要将心比心，你想要别人怎么对待你，你就怎么对待别人，王老师在课上讲过；3要坚守原则，课上讨论过，原则性与灵活性的关系；4要表扬指导，如果目的是摧毁、瓦解或削弱，批评会卓有成效，如果目的是建设，批评只会造成伤害，而且这种伤害是无法弥补的。用指导代替批评，你的团队建设会更有成效；5要赏罚分明，按制度和约定，严格赏罚；6要凝聚向心，要有凝聚力，主要是公信力带来的，另外个人的魅力；7要知人善任，就是把合适的人放在合适的位置上。

七不要：1不要争功诿过，评先进，今天是我的啊，谁也别争。出现问题了，就骂下属，你怎么干的，猪都比你强；2不要吝于鼓励，你想想，在你工作过程中，你努力了，做的很好，或者时间提前了，效率提高了，为公司节约了，为同事解决困难了，提出合理化建议了，你是否也在想让领导给个表扬？奖金能有就更好了，其实没有也不重要的，关键是得到了认可。你这么想，那么班组员工会怎么想呢？这就是上边的那个将心比心，所以该表扬的一定要表扬，这个是最节省成本的激励；3不要缺乏担当，不能承担责任，出了问题要么就是别人的问题，要么就是各种客观理由。建议：一承认错误，二马上提供解决方案供领导参考；4不要扼杀创意，依我们每个人的智慧，还达不到什么都懂，什么都会的程度，不装没人骂你，所以倾听别人的意见、建议，别没等人说完，或者没理解就乒乒乓乓这也不行，那也不对；5不要转嫁压力；6不要假公济私，这是公司要求的那二条高压线之一，自己注意吧；7不要口是心非，别人不一定知道，但你自己一定知道。

最后，祝各位在今后的工作中，努力学习，百尺竿头，更进

一步!

谢谢!