

实用银行柜员转正述职报告总结(大全5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

实用银行柜员转正述职报告总结篇一

时光在流逝，万物在更新，我们在成长，我们的情况会更加多变，回顾坚强地走过的这段时间，我们可以取得现在的成绩来之不易，所以我们要做好述职报告。下面是小编收集整理的最新银行柜员转正述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

一、热爱银行的工作

在三个月的试用期里，我想我做的最重要的工作就是热爱银行的工作，热爱我自己现在所做的事情。之所以努力考进银行来工作，都是因为自己过去做的工作不是自己所喜欢的工作，一旦开始做自己喜欢的工作了，我才发现那份热情就足以应付得了所有的工作压力，甚至可以说，所有的工作压力在此时已经不再是工作压力了，已经变成了一种鞭策我自己不断进步的动力！这就是我这三个月里做的最重要也最有分量的事情了！

二、认真对待试用期

因为是非常喜欢这份工作，我再也不是过去那样随便对待试用期的员工了。在这三个月里，除了热爱银行的工作，我第二做到的事情便是认真对待试用期，认真对待试用期里的每一项工作，甚至于帮领导写文件。我相信，领导让我在试用

期里面做的任何一件事都是有其意义的，不是为了锻炼我的能力，就是考验我能不能胜任这份工作。所以，在这三个月里，我非常认真地对待着，一分一秒都不敢松懈，不敢随便对待。我明白，唯有认真对待这三个月的试用期，我才能够真正成为银行的工作人员，成为一个正式的银行员工。

三、积极参加新培训

或许是我来银行的时间很巧吧，正好赶上了银行里面进行新培训。这个培训是关于银行的知识培训，但并不是与我在银行做的业务相关的培训。但是我还是积极参加了。我始终相信，既然喜欢银行的工作，想要把银行的工作当成是我的事业的话，那我就得不断地学习银行内部的相关知识，把自己彻底打造成一个懂银行所有业务的员工，这样才可以有足够的去应对所有来银行办理业务的客户，也只有什么都懂，才有可能在未来的工作中得到晋升的机会！

以上这些就是我在试用期的三个月中最重要的工作了，虽然离优秀员工所做的事情还有点距离，但我想我会更加努力的！在转正之后的工作中，我一定会以优秀员工的标准来要求自己的！

我一直就很向往在银行里工作，不仅仅是喜欢银行的工作环境，更喜欢的是在银行里的工作内容。在所有的银行工作类别里，我最心仪的还是银行柜员这份工作，所以我一直在朝着做好一名银行柜员这份工作而努力。所以在银行的这个试用期时间段里，我不仅每天在银行柜员这个不仅仅只是工作，更是一个学习银行相关知识的渠道。很感谢这次银行对我这段时间来银行柜员工作的认可，让我可以继续留在银行，继续留在我喜欢的银行柜员的这个职位上面，在银行柜员试用期这段时间的工作后，我对银行柜员这份工作又有了自己全新了理解和认知。

在银行柜员工作里，我们必须熟悉了解我们银行接受客人办

理的各类业务。这点是我们每个在银行工作员工都必须知道和做到的一点，就算不在自己的工作职责范围之内，我们还是要在银行做到的一点。在我们银行的工作时间里，每天来我们银行办理相关业务以及手续的客人是很多的。这些顾客经常会对银行某些相关业务向我们提问，我们不能拒绝他们这种请求，因为他们对我们的工作范围不是很清楚，所以在这个时候，就是考验我们对我们的银行业务的了解了，在很多时候我们银行的前台柜员接待的人太多，这个时候也需要我们其他柜台人员的帮助。如果我们银行的办事效率不高的话，会引起我们银行办理业务的客人对我们银行有负面情绪。

在银行柜员的工作里，我们不仅要有正面的精神风貌，还有有亲切热情以及诚恳的银行服务态度。我们是客人来我们银行进行业务办理接触到的第一个对象。我们代表着银行对客人的最初的印象。银行柜员也可以说是一个服务类的工作，而所有服务类的工作都离不开这两点，就算我们银行的业务能力不算很好，这两点也是我们应该时刻要做到的。在某些意义上来说这两点比我们的银行工作的业务水平能力更加重要。

在银行柜员的工作里，我在办理存蓄业务时有一个做的不好的地方，就是有时会忘记对相关数据的备份，这样会导致相关数据的丢失，给客人以及我们银行带来不小的影响，我犯过一次这样的错误还被我们银行的领导批评过，但是我想随着我在银行柜员的工作时间的加长，我也会让这个数据和资料备份的事情得到很好的解决。

时光荏苒，岁月如梭。转眼我正式进入__银行工作已经四月有余。从20__年x月x日工作至今，我在领导们坚强的带领和同事们不懈的帮助下，我始终严格要求自己，努力学习，提高自身素质，__银行的领导以及各位同事给了我很大的支持与鼓舞，他们的信任与教导使我不断进步。

对于一个来自基层的求职者来说，能够有这样一个机会进入__银行工作，对我来说是十分难得的机遇。虽然，我来之前有过在__银行工作两年的经历，但在一个不同以往的工作环境中，我必须从头学起。

一、加强学习，注重业务能力提升

1. 我狠抓业务知识。我利用工作之余的时间，紧紧围绕本职工作重点，加强学习有关经济、金融法律等最新知识，仔细学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等。在日常工作中，我虚心向同事请教，积极刻苦钻研新知识、新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能，增强自身业务素质。

2. 我加强业务锻炼。融入__银行这个大家庭以来，我主要学习柜面现金等业务，要做好柜面工作，各项技能必须在原有的基础上加强锻炼。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要加强练习。在网点同事的帮助下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，这样一来以后上柜柜面办理业务的效率也会随之提高。营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要来源之一。为了更好的进行柜面营销，我还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

二、严于律己，不断提升自身素质

有了业务知识还不够，银行业归根结底属于服务性行业，还得过硬的业务素质和道德素质。

1. 职业作风提升。通过学习职业道德规范读本，我深知作为__银行员工，一定得经得住考验，经得起诱惑，微笑服务，举止文明。在银行工作存在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现，我自觉养成了认真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

2. 人际交往锻炼。虽然之前我在__银行有过两年工作经验，但是在工作中还是会遇到不少的问题，包括工作方式以及与人交际方面的，20__年x月至x月，我跟着大堂经理学习一月有余，已经在接人待物等方面有了长足的进步。

3. 做好日常工作。在同事们需要的情况下，我也会尽自己所能去给大家提供便利，每天我都做到准时上下班，到营业厅时做好各种开展业务前的准备工作，尽管只是我的举手之劳，不过我觉得正是这样一个良好和谐的办公气氛，使我在一个祥和的环境中可以把工作做得最好。

总结这四个多月来的日子，我自认为取得了很大进步，学到了很多，虽然也犯了不少错。

转眼我的试用期就结束了，我自认为自己在试用期的这段时间里在工作上的表现也还算是过得去。所以在转正上我也相信我还是有很大的可能的，当然不管有没有转正都很感谢领导能够给我一个来到这里学习的机会。在这段试用期内，我也在这里学习到了很多的工作方面的知识，让我自身知识方面的储备增加了。

刚开始来到这里的时候还因为陌生的环境和陌生的人十分的不习惯和拘谨，但是好在同事们也都是主动的来接触了我，让我没用多少的时间也就迅速的融入了这个大家庭和大家一起愉快的工作。而在我一些不熟练，不太会的工作上，在我一求助立马就有同事过来教我，帮助我度过新手这个阶段，这让我十分的感谢。领导也是在我刚刚来到这的时候经常照顾我，询问工作上有遇到什么麻烦吗。之后慢慢的我也是掌握了自己的工作内容能够自己一个人熟练的处理工作上的问题了。这其中除了我自己的努力之外当然也是缺少不了在我们刚刚入职时领导为我们这些新入职员工准备的培训。也正是这个培训，让我们这些新入职员工不仅掌握了一些简单的工作要领，也是通过这个培训互相熟识，互相帮助，共同进步。

在这段试用期内我也感到过迷茫和无助，也是在我们工作繁忙时，我遭到了一些没有素质的客户刁难，当时的我确实是十分的委屈，确实是有着想要甩袖子不干了。但冷静一想出来工作又怎么可能一番风顺，一点气都不受，这都是难免的。再加上同事和领导的劝慰，让我也是很快的调整过来了自己的心态，继续把自己的精力投入到了工作之中。而随着不断的工作我也是总结出了自己的一番经验，也是因为自己开始制定了每周的工作计划之后工作要求完成的越来越好越来越多。而除了在工作时不断的学习之外，在回到家里之后我也不会就开始玩开始休息起来，而是让自己继续学习那些需要学习的。像是职场一些最基本的礼仪，人与人之间相互接触的哪些小细节，这些都是需要学习的，只有通过不断的学习才能够让自己距离优秀员工更近一步。我也相信就算是转正之后我也不会因为成为正式员工就松懈下来，而是更加努力的学习，让自己配得上银行员工的身份。

时光流逝，在来到__银行后，已经度过了我三个月的试用期时光。面对这三个月时光的逝去，我有很多的不舍，和很多的怀念。但是不管再怎么不舍，日子总是超前看的，生活也是超前走的。所以我要把目光和时间都放在对以后未来生活和工作的思考上。面对我即将到来的试用期转正考核，我要拼尽全力的去努力争取到一个转正的名额，因为对于未来的思考，我都是朝着我们银行的发展方面，而且，我也已经下定了决心要继续留在__银行里工作，所以还请领导给我一次努力拼搏和奋斗的机会，我一定不会辜负了领导对我的期望。

在__银行里，作为一名新入职的员工，在正式参加银行工作之前，我们都要进行为期一个星期的培训和业务水平考核。在这个星期里，我学到很多既实在又十分受用的东西，不仅是有关岗位的基础工作内容，还学到了许多职场方面的素养知识。让我对银行工作的认识又上升了一次层次，也让我对之后的试用期之旅充满了期待和信心。

经过这段在银行工作的试用期，我的忍耐度变得越来越好，

我的沟通和表达能力也得到了不少的提升。以前，在没来银行工作之前，我是一个不太会表达自己想法的人，而且也不愿意去表达，所以在我的生活中，常常会和别人造成误会，有时候造成了误会也懒得去解释。但是在来到银行工作以后，我也不知道从什么时候开始，我就越来越愿意表达自己的想法，越来越敢表达自己的想法。可能是受银行同事的影响，也有可能是这个岗位的需要，逼迫着自己慢慢学会表达和成长的。但是不管是哪样，我都很高兴我能有这一变化。至少这让我的工作慢慢顺畅了起来，也让我在生活中少了很多的误会和伤心，多了很多的理解和开心。

对于已经逝去的日子，我会好好的珍藏，对于还没有到来的日子，我会尽情期待。生活就像是一个万花筒，里面总藏着一些千奇百怪的东西，但是它又会给你带来很多的惊喜和精彩，所以，不管这次考核的结果是怎样的，我都会乐观接受。对待之后的生活和工作，我依然也会抱着一颗积极进取和乐观的心态去前进和感受。

三个月的时间，就像是流水一样划过了，好在我还是没有浪费掉这三个月的时间！在这三个月里，我从一个初入银行的毛头小伙，成长为了一名合格的银行大堂经理，这其中的滋味和感受，我必须记下来，才不至于在今后的工作忘记自己是如何成长起来的！

一、作为银行大堂经理

我不是一个学金融相关专业来银行工作的人，能够有机会站在银行大堂做一名大堂经理，都是因为我大学里面所经历的事情为我的履历增加了被银行看中的亮点。刚进来的时候，我悄悄问遍了周围的同事，除了我，都是学金融相关的专业，这一点让我不仅有些自卑起来，但也正是这一点，让我比其他同事都更谦卑对待银行的每一项事情，让我在试着做银行大堂经理的这段日子对待任何来我们银行办事的人都更加谦卑，这也就使得来我行的客户都对我印象非常好，我知道我

能够顺利转正一定受到了他们的在评价簿上对我写下的好评！算是一种阴差阳错，我幸运地掌握了做银行大堂经理的诀窍吧！

二、银行工作的眼力劲

除了谦卑待人，做好一名银行大堂经理，还不可缺少的是良好的观察能力，也就是俗话说的“眼力劲”。有了眼力劲，也就有了明白客户所需，为客户提供所需的一切条件。在这三个月里，我自认为我这一点还是做得非常不错的。常常客户还没找到他所需要的东西，我已经站在其身边给他们以问候以及提醒了，这也使得客户对我都产生了肯定的评价。还记得有一次我的同事差点得罪了一位客户，我看见了赶紧把客户拉开去帮客户继续办理他所需办的业务，这才免了我们银行当时与客户造成的尴尬处境。连我们领导后来知道了都表扬我临危不惧、性格温和，给人以亲和力。

三、银行工作人际关系

不过大多数的好事也都是一体两面的吧？像我之前提到的那件事，我的同事就因为我的“插手”而对我误会很大，到现在都不怎么愿意理我，更别提和我做朋友了。不过经过这三个月的考验，我也想明白了，做同事，因为这样的事情产生误会是很难避免的，如果能够做成朋友是更好，做不成朋友，我也要平常心对待。好好工作，认真待人，自己做到问心无愧就可以了。

实用银行柜员转正述职报告总结篇二

时光飞逝，岁月流转，我们工作学习又有一段时间了，能够去改变的事情确实不多，想必我们需要写好述职报告了。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理银行柜员转正述职报告（推荐），欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

经历近两个月的试用期，现在即将面临转正。在这两月里我很荣幸能和大家一起经历__开业前期的培训和准备，有幸见证公司开业当天庄严激动的那一刻，和搬入新办公区，我们一起用心布置和爱护家一般的喜悦心情，还有每一次跑客户谈业务的经历仍很清晰，我很认真的扮演着自己的角色，努力提高，和同事相互协作和学习，互相鼓励，一次次使我变得更有底气。

到现在近两月的工作和学习，点点滴滴心里充实了许多。从每一天的晨会要事记录开始，到每一天工作日志记录结束，看到自己一天天做的，和提醒自己要做的，以及偶尔心里有过的想法和思考仍很清晰。

作为客户经理，在思想上，在我内心深处，我有意识的培养自身的素质和修养，不断提升自己，做好细节。在此还要特别感谢王总在那次晨会上的教导，对任何人都应该尊重，以礼相待。偶然疏忽带给我内心深深的触动以后，我更注重细节和习惯，非常感谢王总一直以来对我们思想和行为上的帮助和教育，我看到了自己的成长，内心充盈，很开心！也感谢李总在培训时的那一句鼓励：“我们是职业的经理人”，那是我不懈努力的方向，我会做的更好！

在工作业务上，到现在，对于公司的产品，理念，流程，制度我基本都了解。记得调查客户从最开始心里很空白只能在旁边旁听，对要了解和核实的问题和要收集的资料都不熟悉，到现在能基本把握要点和客户有底气的交谈和沟通，很清晰的完成资料的收集，以及到厂房车间对客户经营实力的实地考察，和库存清单的核实，每一步都有了认识和经验总结。

非常认同公司“不喝客户一杯茶”的理念并时常将其放心中，不增加客户额外成本，对客户每次再三的热情邀请都婉言拒绝，希望能帮助公司在起步时就能将好的方式一直坚持和延续。也尽自己的努力在所有小细节中做到“风险控制、速度、亲和力、创新”的差异化竞争，争取给所有接触的客户留下

好印象，培育自己的优质客户。

作为__小组的成员，我经历了生意贷客户__的实地调查，坚持风险控制第一，营销客户第二。从实力、信用、效益三大原则上多维度的分析客户，特别注重客户第一还款来源保障和抗风险性，比如销售收入的核实，我们都尽量在走访中就及时核实销售发票、增值税发票、手工帐本、销售合同、各种财务报表，不留给对方造假的时间，且增值税和银行流水要时间同步才能准确反映。

对各报表都认真审核是否造假，对于客户的任何情况的收集都客观的在调查报告中反应，不隐瞒，不夸张。对于客户的疑惑，我都能从维护公司的利益和形象出发，较合理的与客户沟通。在服务等细节上都尽量给客户提供方便，比如给客户送合同，送借据，拿资料。而薪易贷业务的程序相对要简单很多。

从所经办的客户__、__经历中体会，最主要是核实客户稳定的工作和收入两个基点，申请特别授信__万的谭姐从材料收集到签合同全程由我主办，为了核实其烟草局的工作我专程去到她单位拿劳动合同，一方面为客户省事，另一方面是对收集的材料和工作情况更有把握，从而降低风险。这位客户本身很赶时间，所以我根据她的需求加紧在两天就为她办下来，也限度体现公司的及时性，客户对此也非常满意，发来致谢短信。而我在全程经历中对所有细节和流程都有更透彻的了解，相信对之后薪易贷业务的办理更顺利。

年x月，我们届__新员工正式开始了见习生涯，见习期一年□x月x日，签订劳动合同□x月x日，我将组织关系转入__支行，同时被通知分配到__分理处。一年来，我经历了新员工培训、大堂经理、高柜柜员、客户经理等岗位，现见习期满，将我的见习总结交予组织，一方面希望通过总结，思考过去工作中的所学所得，并躬身自省；另一方面，希望组织对我工作中积极的部分给予肯定，并对我的不足给予批评和指导。

首先是对工作的总结。

我到__分理处后，由于一段时间没有柜员号，就被x主任安排跟班实习和大堂引导。刚开始工作，觉得工作很是神圣。当时思想很是紧张，动作也是极不熟练。好在师傅给力，客户也予以理解，到新员工培训前，已能小有熟练的上柜。之后是新员工培训。新员工培训包含了心理辅导、礼仪学习、__介绍、团队训练、技能培训等多方面内容，平时训练采用半军事化训练。新员工培训历时半个月，时间虽然较短，但是经过这段时间，我对理论、技能和团队协作能力都有了新的认识。

经过培训，我回到网点后，首先担任了__的大堂经理。培训时老师引入了“赢在大堂”的__文化，我认识到大堂经理是农业银行的一个非常重要的岗位。银行员工转正工作总结工作总结。我认为大堂经理的第一素质必须是责任心。因此责在一个“先”字。大堂经理需要最先发出问候，最先了解客户需求，并且最先服务客户，最先展开营销。当把客户引导至柜台后，大堂经理需要协助柜台人员准备资料，营销产品。有时发生客户大声争吵时，大堂经理需要最先反应，采取必要措施安抚客户。大堂经理还需负责atm机器的维护，因此需要熟练的技能和耐心的服务。做好一个柜员需要至少三方面的能力：微笑服务能力，熟练技能，团队协作力。微笑和耐心是争取客户的基础，熟练技能是提升，团队协作力是保障。

在__分理处，我身兼网点安全员职责，协助支行维护网点的各项安全事项。网点安全是各项工作的基础，维护网点安全是对客户负责，对员工负责，对自己负责，可谓职位小，职责重。可喜的是，我__分理处各项安全工作进展有序，正在努力创建“三化三达标”网点，争创金华__安全工作的先进。

再是对职业的思考。

经过一年的见习学习，我对__银行的业务和发展有了更深刻

的认识。首先__银行的发展与整体经济发展相辅相成。经济形势好了，客户财富增多了，我行的各项业务的发展基础也变强了，促进了__业务的发展；反过来，我行的服务水平增强了，支持经济发展水平的能力增强了，也能促进实业的发展，为经济发展服务。其次__的发展必须得益于自身员工队伍素质的提高。有一支较强的员工队伍，是__的发展的支柱。而团队协作力和执行力，是__优秀员工队伍的保障。

第三，我们需要具有一颗献身__，服务客户的心。

__银行可以为年轻人提供一个好的平台，供学习、供拼搏、供创造。是一个大的舞台。

一旦开始认真做一件事情，对于时间的流逝就变得感觉愈发迟钝起来，突然想起，我自从成为一名银行的柜员之后已经有差不多三个月的时间了，试用期都快结束了，也要对自己这段时间的工作做一个简短的总结了。

首先是自从在银行工作以来思想上的进步。以前我对于工作上的事情总是规规矩矩，不算敷衍，但是也算不上认真，就只是做到中等就好，也不想要做到优秀，但是柜员的工作改变人的想法，因为任何人之间的打交道只有好和不好，很难找一个中间词界定出来。再加上同事对于这份工作就像是打了鸡血一样，每天都是斗志昂扬的，带着我也变得更加努力了起来，不再像以前一样得过且过的工作了。

其次是在工作能力上面的提高。以前我对于这方面的工作还是不熟悉的，尤其是在和人交谈时总会会错意思，导致事情进展的很困难，但是这段时间的工作让我明白了什么叫“世上无难事，只怕有心人”这句话究竟代表着什么，语言的技巧还是需要锻炼才会更加准确的表达出自己的意思。

还有就是登记一些存单，填写一些表格时我们应该注意的事项其实不多，但是就我以前马虎大意的性格，很容易就会

出错，经过这段时间的锻炼，也可以说是熟能生巧，每一个细节都照顾到了，并且没有额外出错的地方。

最后就是学习上的努力了。每次重新的开始都是一次新的学习，总会有不同的新知识，有不同的人群需要接触，在学习上面就只能依靠自己去观察，去寻求问题的答案。在工作以来，每天都抓紧各种空隙的时间了解关乎到银行的金融知识，在下班之后还阅读订阅的金融杂志，了解相关信息，我相信学习的道路是很长，但是只要努力就能缩短和别人的差距。

因为工作经验的问题，我在前段时间做事很慢，也浪费了很多工作的时间，但是我懂得学习，别人做一遍的事情，我多做几遍，总能熟练起来，所以在现在在日常工作上面我能够自如的应用所学的知识，不会浪费时间了。

即将结束的试用期带给我很大的压力，虽然工作上面已经和正式的员工差不多，就算转正也不会有太多的变化，但是心理上还是有一点担忧，还有一点兴奋，我只能从不同的方面更加完善自己，让自己能够有足够的力量直面对接下来的挑战。

我进入兴业银行已经有几个月的时光了，不过在这并不算长的时间里我却学会了很多很多.....

对于一个非银行业相关专业毕业的者来说，能够有这样一个机会进入银行工作，对我来说既是机遇又是挑战。诚然，对于一个对银行业务不甚了解的门外汉来说，在银行这样的单位里，在完全陌生的领域中，我必须从头学起。

在我刚进银行的几天里，认识这里的同事，以及熟悉这里的工作环境对我来说是首先需要解决的问题。在很短的时间里，我就已经认识了大家，渐渐开始熟悉了这里的一切.....

由于我对此项工作的陌生，同事们都纷纷把自己手头有的相

关书籍借给我，并且跟我讲了许多关于我们部门——特殊资产经营部相关的业务知识，对于我来说，一个一个原来陌生的名词也渐渐熟悉了起来，从前对经济、金融、法律等方面知识相当匮乏的我，也逐渐对这些领域的话题产生了兴趣。对知识的渴望让我看了不少相关领域的书籍，确实觉得受益匪浅。

另外，银行的各级领导也对我十分关心，让我分别到法律与合规部以及营业部去，在这两个部门中，我也得到了很大的收获，从其它部门的业务知识我也可以知道其与我们部门相互之间的关系。以及其在整个银行中所起的作用。

在进入我们这个部门之前，我就知道该部门是涉及呆账核销的，也就是银行发放的贷款，如果收不回来的话，就需要我们这个部门来处理的。当然这一切都是我对我们这个部门最初，也是最肤浅的印象。

如今，经过这几个月来的磨炼，我已经对自己所在的部门，以及对自己所从事的这份工作有了更加深刻的认识。我已经知道了其中的重要性。

在一开始我对这里的一切都是如此的陌生，要感谢各级领导的关心，以及同事们的帮助，我的进步才有了保证。在接触到一些不太熟悉的术语时，我就会在网上查找相关的解释，如果实在不明白，我就向同事们请教，大家也都不厌其烦地给我讲解，并且想方设法让我去接触更多我尚不熟悉的知识。

当然在同事们需要的情况下，我也会尽自己所能去给大家提供便利，每天我基本上都是第一到办公室，然后打开空调，把加湿器灌上水，并把水烧开.....尽管这都算不上什么大事，只是我的举手之劳，不过我觉得正是这样一个良好和谐的办公室气氛，使我在一个祥和的环境中可以把工作做得最好。

在工作过程中我还会单独出去办事情，我认为这样对我的锻炼很大，特别是锻炼了自己与人交往的能力。对我来讲可以提高自己的表达能力，同样也可以锻炼自己的胆量。把握住这些机会，让自己变得更加成熟起来。

今年的核销工作内容特别多，从刚刚进兴业银行工作开始，我先后赶上了三次核销的工作，而且据说今年每一批的数量又特别大，这正好是我学习这个核销过程的大好机会，我通过了这几次的练习，自己已经逐步掌握了这个过程的要领。刚开始，我只是在各位老师们的指导下来完成这个过程，我对自己所做的过程和步骤还没有明确地认识，不过现在已经不一样了，我已经主动知道自己应该做什么了，这其实是一个从量变到质变的过程。当然，我现在的工作，仍然是有很大的提升空间的，是一个继续从新的量变到更新的质变的一个过程。相信自己将来一定会比现在做得更好。

时间如流水般逝去，一转眼，就到了我面临试用期转正的时候。虽然我不敢肯定领导能不能给我通过，但是，我敢肯定的是，只要领导肯给了我这次机会，我就一定会好好珍惜这个机会，不让领导失望。因为我对这份工作充满了无限热爱，对这个职位充满了无限的期待，同时我有信心也有能力能够做好这个职位。希望领导能够相信我，继续留我在银行里为我的梦想而奋斗，为银行的工作而努力。在此，我为了我的转正写了一篇试用期工作总结。

作为一名银行的柜员，我在试用期的时候，银行没有给我安排难度系数特别大的工作。而更多的时间里，我们绝大部都在接受培训，还有学习怎样去进行实际操作和有关业务的训练。

一、实际操作

银行很多业务的办理都需要经过电脑上的操作，虽然我们在试用期的时候只是学习一些比较简单的电脑实际操作，而就

是这么简单的实际操作，对于我们刚接触到这个行业的试用期员工来讲，也是一件非常有难度的事情。主要是这个事情我们不能有一丝的出错，对于在银行工作的柜员们来说，我们的每一次出错都有可能会给银行带来不同程度的财产物损。所以我们必须要时刻保持一颗严谨工作的心，时刻保持一份认真工作的态度。

二、银行业务的训练

办理银行业务需要走一套很复杂的工作流程。即使是像取钱这么小的一件业务也需要走流程。所以我们必须要掌握好这套流程的基本顺序和实际操作。并且还要做到熟记于心，这样我们才能够在工作中做到不容易犯错。而关于各种业务的流程操作，我们在试用期里就花费了三个星期的时间，来训练好。但是这些还只是基本的业务学习，还有更多更为复杂的业务，是只有我们在转正之后才能够学习到的。所以为了转正，为了学习到更多银行业务的知识和技巧，我一直都在努力的奋斗中。试用期的工作就总结到这，请领导给我更多更为严厉的考核，我愿意和乐意接受领导给我的各种挑战，因为我知道，在以后的人生和工作中我还会遇到更为艰难的挑战。所以，我会用我最好的一面，最为积极的一面来迎接这次转正考核。

实用银行柜员转正述职报告总结篇三

时光飞逝，岁月流转，我们工作学习又有一段时间了，能去改变的也不多了，想必我们需要写好述职报告了。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的2023实用银行柜员述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

__年是不同寻常的一年，在市分行党委的正确领导下，在市分行各职能部室的大力支持下，我们班子成员通力配合，紧紧依靠支行全体员工，紧密围绕年初制定的各项目标任务，

努力开拓、奋力拼搏，各项工作取得一定成绩，__年实现本外币帐面利润295万元，中间业务收入19.8万元，年末本外币存款余额16912万元，较上年新增2193万元，完成任务19.68%，其中人民币储蓄存款、企业存款分别新增1636万元和639万元，任务完成率分别为116.92%、16.52%，在市分行一季度储蓄竞赛和下半年零售贷款竞赛中均取得县支行第一名的好成绩。

一、主要工作和基本经验

1、一思想是基础，选人用人是关键。

人的行为受思想支配，有什么样的认识就有什么样的行为态度，在如何贯彻落实市分行党委的经营思路上，我积极配合班长充分沟通，搭成共识，并采取个别沟通、例会等方式，把支行全体员工的思想统一到市分行党委的总体部署上来，明确发展才是硬道理，不发展才是最大的风险，打牢做好各项工作的思想基础。

在人力资源改革的基础上，从政治素质、工作责任心、业务素质等方面搭配好支行的中层干部架构，用人所长，避其所短，把一批工作有激情，干事有办法的员工充实到中层干部队伍中，同时抓好员工队伍建设，注重多方面培养员工，建立干部退出机制和后备干部储备。

2、明确目标、强化措施、加强制度和机制建设

没有目标，就好象行般没有航标，早在去年年末，支行班子就自定了来年各项任务指标，并将指标按季，按月分解，相继出台了“__支行二季度存款保险基金捆绑推动方案”、“__支行下半年零售贷款竞赛办法”等，争取做到工作有重点，季季有活动，极大地推动了业务发展，在考核上，不断完善修订考核办法，突出当季考核重点，实践证明、目标明确、措施得力是推动各项工作的重要保证。

3、推动各项业务全面发展，努力打造精品银行

储蓄存款突出“早”字，一季度储蓄竞赛，我行就做好了早宣传、早发动、早布置，并在例会上反复强调、督促，突出竞赛方案，布置营业大厅，制定竞赛排行榜，每周一讲评、每月一排名，营造氛围，支行储蓄存款整体营销放在了开发区土地补偿款上，全行上下紧紧抓住一季度社会资金宽裕的有利时机，实现了储蓄存款开门红。

企业存款突出“源”字，即抓企业存款的开户源头，我行始终与县工商局企业股，会计师事务所、县经济开发区、县招商局等保持密切联系，为新开办企业和招商引资企业办理验资开户、结算等一条龙服务，对财政存款的营销工作也没有放松，经多方努力，__年2月份终于使县财政局会计中心在我行落户。

资产业务力求“实”字，结合县城经济特点，我行把零售贷款作为资产业务的主打牌，在叙做已签约的东港花园项目同时，年初积极介入文庙商城商铺按揭项目，从项目考察、组织材料上报、审批、签约、开盘、竞拍、到单笔叙做，我与客户经理全程参与，顶烈日冒酷暑，一丝不苟，把每户的按揭材料一一上门调查，核实清楚，确保上报材料的真实可靠。当年成功发放商铺贷款12笔292万元，住房贷款18笔49.4万元，堵截虚假按揭材料1笔。

中间业务力求“全”字，我行积极响应省市分行做大做强中间业务，同时也为了__支行自身发展的需要，在现有的条件下，__年开办了代收联通、移动、固定电话、小灵通话费业务，今年代理保险，代售基金也取得较好业绩。

4、依法合规、内控优先，严格监督检查，切实提高执行力。

作为副职，在积极配合一把手的同时，时刻牢记依法合规、内控优先。我认为基层银行缺的不是规章制度，缺的是不折

不扣的执行力。对上级安排布置的各项工作，要严格监督检查，不检查就等于不重视。__年4月，县支行事后监督工作上收到市分行后，由于各种原因，以行当月差错高达1笔，我连续给营业部相关人员开了三次会，逐笔分析差错原因，帮助寻求解决办法，对柜台业务有针对性的指导培训，同时出台“__支行差错管理办法”，“__支行每周学习制度”，逐步遏制了差错率心中有数高不下的势头。8月份省银监局的检查仍发现存在不少问题，反映出基础管理的薄弱，，这使我认识到提高员工业务素质规范操作化的紧迫性，但也不是一朝一夕所能解决的。有其长期性和艰巨性，集中整改月过后，我行将继续加强此项工作。__年我行按规定对部分员工实行了轮岗交流，通过录像回放，现场检查，也处理了一批违规违纪员工，处罚不是目的，目的是让大家知道什么能做，什么不能做，就是要严格执行规章制度。

5、服务为本，以文明优质服务水平的提升推动各项业务的发展。

文明优质服务是商业银行永恒的主题。如何进一步提升服务水平，我行首先从叫响“三有三声”做起，通过定期回收业务录像，及时总结讲评存在问题，把服务与绩效考核挂起钩，其次加强员工业务技能训练，把技能达标与评星评先挂起钩，第三，今年在营业大厅设置了大堂经理，出台了“__中行大堂经理管理办法”，明确了大堂经理的职责，延伸了柜台服务。新班子成立后，又开展了营业部晨训，提高了管理的时效性，进一步提升了 my 行的业务水平。

6、积极协助一把手行长，抓好安全保卫工作。

安全保卫警钟常鸣，逢会必讲，我行认真落实各项安保制度，出台“__支行24小时行政值班制度”，认真落实节假日行领导带班制，每季案件形势分析会制，开展了应急预案演练和消防演习，做好两节期间安全大检查工作，确保了安全生产。

二、存在不足及努力方向

- 1、自身的政治素质和业务素质有待提高，需进一步加强学习。
- 2、对员工的关心，帮助不够，思想政治工作不够深入细致。
- 3、有时埋头于具体工作而忽略了上下左右关系的沟通协调，这在以后的工作中我将逐步改正，努力使自己成为一名政治合格、业务精良的优秀管理者，不断提高自身的经营管理水平。

如果说自己在__年取得了一点成绩的话，那么离不开组织上的关心培养，离不开支行新老班子两位班长的帮助，更离不开支行全体员工的鼎力支持，在这里一并表示感谢。__年工作思路 and 措施也已出台，因时间关系就不展开了，我的报告完了，谢谢大家。

自打毕业之后就加入了交行的大家庭，作为这个大家庭的新人，我在吸取着大家点点滴滴的指导，有如春笋吸收春天的甘露般成长，让我从懵懂的学生慢慢转变为合格的银行人。

过去的几个月里，在大家的谆谆教导之下，自己在一步步地成长。虽然自己一直在进步，但我深知成绩是要汗水来铺垫的，坚信只有努力才有回报，所以即使再累都坚持，争取做到更好。因为是在古镇，这个中国的灯之城，做灯饰生意的非常多，客户量也很多，每天每个人的业务量都很多，有人说我们这里一个人的业务量是民生一间支行的业务量，或许有夸张的成分，但证明我们的业务量的确很大。因此，这样的工作环境就迫使我自己不断地提醒自己要在工作中认真认真再认真，即使客户再多压力再大也不能有半点马虎，一定要严格按照行里规定的各项规章制度来进行实际操作，因此在过去的半年里始终如一地要求自己，即使不能避免完全的没差错，也要把差错事件分布在小概率事件的范畴，直至变为不可能事件。

在一开始投入到银行工作时，我就告诫自己，银行工作首要的就是认真仔细，必须对自己负责，对单位负责，对客户负责，从事金融工作一定要保持一颗认真仔细的心。当然，在做好自己工作的同时，还坚持学习其他岗位的相关知识，遇到了问题，都虚心向同事请教，他们都会悉心帮助我，耐心帮我解答。对待业务技能，就是坚持三人行必有我师，要千方百计地把自己不会的学会，我有渴望学习新知识的热情，每周的统一培训，都会认真地听课做练习，争取可以顺利通过考试，提高自己的业务能力，不断地完善自己。

在认真总结20__年工作的基础上，对比当前工作中遇到的问题，结合我行工作的具体实践经验，在自己柜员工作中，一定要严保服务质量，以客户为中心，做好结算服务工作。客户是我们的生存之源，从某种程度上讲，客户就是我们的一切，没有客户的支持，我们不可能完成国家对银行的基本要求，更不可能完成很多超乎不可能的指标。作为柜员，工作地点又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉，在工作中首先要保证认真仔细，在正确处理每笔业务的前提下提高工作效率，主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好地为客户服务，更好地完成工作上的各项任务，把任务扩散到日常工作中，当成一种工作的乐趣去享受，而不仅仅是当成任务去完成。

没有最好，只有更好。回首过去，总结这些日子的点点滴滴，展望未来，描绘以后的天空，一定更蓝。过去的学生时代已经随记忆的河水流向岁月的深谷，珍藏在回忆的美好里面，自己不应该再以学生的身份再以学生的角度去思考问题，应该认真总结经验，努力学习担责上阵，积蓄更多的力量，在工作的舞台上演好自己的每一出戏，做永远的主角。或许我们都不能预料未来的路有多坎坷，担子有多重，但一起走过了不平凡的20__，我们有足够的信心迎接更美好的20__，因为我们属于永远的大家庭——__支行，我们时时刻刻在准备着迎接明天的挑战。

20__年，在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将__年工作情况具体总结如下：

一、完成工作任务，取得良好成绩

20__年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错；在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品x万元，其中：基金x万元，保险x万元，银行卡x万元。

二、积极拓展业务，认真做好新老客户工作

我在工作中始终树立客户第一思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

三、树立服务意识，真诚服务客户

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户吸引力；把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以

人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情；做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难；始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为第一考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

20__年，我切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的又好又好发展，做出自己应有的努力与贡献。

当日历一页页撕落，只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。在这一年里，每天记账，结账，做传票，写账簿，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获丰收的喜悦。

一、立足平凡踏实工作

在__支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，在这个岗位上我一干就是十八年。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类

客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

二、团结协作共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是的，但一定会让他们学到业务知识的本质，学会融会贯通，举一反三。今年相继有三名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。

银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，

只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

三、业务全面向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。支行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础，专业知识，文化水平，工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观，人生观，价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对，市场经济理论，国家法律，法规以及金融业务知识，相关政策的学习，增强分析问题，解决问题的能力。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

__年已经过去，回顾一年来的学习、工作时间并不算太长，

上半年我在支行营业室任联行经办、事后监督等工作，在工作中我一丝不苟，谨慎的处理好手中的每一笔业务，既讲求速度又保证准确，力求作到尽善尽美，得到了领导同志们的信任和一致好评。

7月14日我接受支行的任命担任__分理处的坐班主任一职，在支行领导的信任和同事们的关心、帮助下我很快的适应了新的工作岗位，在任分理处坐班主任的工作中，我认真履行职责，较好的完成了支行下达的各项任务，保证了__年会计工作任务的顺利完成。

在任职期间我具体做了以下几个方面的工作

第一、针对具体情况，结合人员素质，合理安排会计工作。

1、根据abis系统实施细则，对现有人员具体分工进行明确划分，严格划分前台柜员和后台柜员的职责范围，界定了柜员和主管职责，为明确责任、加强内控制度管理提供了保障。

2、根据实际情况，对柜员签到、签退管理等做了统一规定，并强调了柜员轮班交接短期离职的程序和要求，做到签到、签退及时交接、监交有纪录。

3、突出主管审核和授权管理的规定，确保对部分重要柜台业务必须实时复核，其余业务可以分批复核，当日帐务日终必须复核完毕。

4、建立了《坐班主任工作日志》等12种登记簿，明确了使用范围，记载内容和保管要求，并监督各种登记簿内容的真实和完整性。

5、强调柜员密码管理，要求按旬定期更换密码，并进行登记管理。

6、对日常业务中帐务差错、挂帐、抹帐、冲帐、挂失等特殊业务进行了详细的记载和监督。对会计凭证的签章、整订、归档情况进行每日监督。

7、对现金业务的帐务核对，双人核对现金实物，双人加锁入库保管的工作监督执行。坚持每旬定期查库工作。

8、规范了自助设备的操作流程，详细进行记载，及时处理突发事件。

第二、在处理日常会计工作的同时，积极学习新的业务，拓展业务经营范围。

1、根据支行统一安排，组织人员认真学习，确保了安全认证卡和跨中心汇兑业务的顺利进行。

2、拓展新的业务领域，对__网上银行业务的上线和开通后的业务处理，进行了具体的安排和规范，确保了大批量网上银行业务的顺利开展。

第三、坚持业务学习，积极推行综合柜员制，提高员工整体素质。

1、坚持业务学习，利用例会时间及时学习和传达上级行有关业务文件、业务理论知识，使柜员熟练掌握必不可少的理论知识和操作技能，做到既能熟练的办理业务又能圆满解答客户的业务询问。

2、积极推行综合柜员制的实行，为使综合柜员制能顺利开展，我倾自己之所知，不厌其烦，努力将每一位柜员都培养成为能够全面掌握各项业务的综合柜员，在短短半年时间里，我分理处的柜员业务知识得到了很大提高，前台柜员均掌握了各项业务的基础知识。

3、组织员工认真学习各项规章制度，让办理各种业务的程序和规章制度紧密结合起来，警钟长鸣，防患于未然，防止经济案件的发生。

总之，在任职期间，我尽自己所能认认真真的完成各项业务，取得了一些成果，但还存在许多不足，成绩属于过去，未来属于自己，作为一名年轻人，我知道我的工作才刚刚开始，我唯有勇于进娶不断努力，才能取得更大的成绩。

实用银行柜员转正述职报告总结篇四

尊敬的各位领导：

你们好！我于20xx年12月10日成为我行的试用员工，到今天1年试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

作为一名刚刚毕业的硕士研究生，几年的专业知识学习，养成了对于实践的东西接触的少，对于许多实际应用问题不了解。面对这种情况，依靠自己的认真的学习，对现实工作由理论迅速过渡到实际工作中。在实践中学习，不断提高工作能力。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于专业技术知识需要一个重新洗耳恭听牌的过程，自己在领导同事的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守我行各项规章制度和各项要求，注意自己的形象，养成良好的工作作风。

银行工作有其特殊性，它要求永无止境地更新知识和提高技能，并且要有足够的耐心。为达到这一要求，我十分注重学习提高：

一是向书本学。工作之余，我总要利用一切可利用的时间向书本学习，除了认真阅读行里所发的各项规章制度文件外，我还自费购买各种银行金融类参考书。

二是向领导学。这段时间以来，我亲身感受了各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。

三是向同事学。古人说，三人行必有我师。我觉得，我们公司的每位同事都是我的老师，正是不断地虚心向他们求教，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能基本胜任。我认为大家的能力都提高了，银行这个大家庭才会整体的提高。

自入行以来，由于离家较远，而且加之对生活习惯一时很难不适应，造成工作学习的耽误。通过1年的体验以及在领导同事们的关怀与培养下，认真学习、努力工作，积极投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导与同事们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负大伙的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。说句实在话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同志们的最好方式，也是一个人实现人生价值的唯一选择。

在一年的工作学习中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的提高，回顾这段时间来的工作历程，主要有以下几点体会：

(一)要在思想上与集体保持高度一致在工作、学习过程中，我深深体会到□xx银行是一个团结奋斗的集体，在这样的氛围中，只有在思想上与集体保持高度一致、积极上进，才能融入到这个集体之中。所以我必须更加深入提高个人综合素质，用理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。

(二)要认真学习专业技能知识，在工作上争创佳绩要成为一名公司优秀的一员，首要条件就是成为行业上的骨干。对于

刚刚走出大学校门参加工作的我来说，当前的首要任务就是要努力学习、熟练掌握专业知识，始终以积极的工作态度、高度的责任感和只争朝夕的精神投入到工作中；要在加强专业知识学习的同时，踏踏实实地做好本职工作，戒骄戒躁，争取在自己的工作岗位上做出优异的成绩。只有这样才能使自己成为工作上的能手和工作上的内行。

(三)要扬长避短，不断完善自己在工作段的时间里，我虽然在工作与学习上每天都有了新的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距，且与系统内的领导和同志们思想和工作业务交流不够；因此，我在今后的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，逐渐改掉粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点，注重锻炼自己的口才交际能力、应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

现在，试用期已结束，所以我提出转正申请：恳请领导给予我成为正式员工的宝贵机会，我也将珍惜这来之不易的工作，也将态度谦虚、热情饱满地把工作做的更好！

述职人□xxx

年月日

实用银行柜员转正述职报告总结篇五

今年以来，我行积极落实从严治行的方针，做好安全保卫工作，完善内控程度，强化内部管理，切实防范金融风险，杜绝案件事故的发生，取得了较好的成效，保证了我行安全稳健高效经营。

一、加强组织领导，落实工作责任制。

炒金如何赚钱专家免费指导银行黄金白银td开户指南银行黄

金白银模拟交易软件集金号桌面行情报价工具我行成立了支行安全保卫、综合治理(创安、禁毒、普法和依法治行)领导小组，认真落实安全保卫目标管理和领导责任制，将安全保卫工作纳入全年工作计划，与支行营业部、各分理处负责人签订了安全保卫目标管理责任书，做到谁主管、谁负责。并根据市人行要求和本行实际制定印发了乐清工行200_年创建金融安全区工作意见，明确各级负责人安全保卫工作职责，做到一级抓一级，分工到位、职责明确、相互配合、层层落实。

二、不断健全内控外防机制，切实落实各项规章制度。

一是做好日常安全保卫基础工作。首先是积极组织全行员工认真学习《中国工商银行员工行为守则》(以下简称《守则》)、《中国工商银行关于对违反规章制度人员处理暂行规定》、《中国工商银行内部控制暂行规定》、《安全保卫责任书》等，加强全行员工法制教育，提高全行员工安全保卫意识。其次是加强经警队伍建设。今年多次组织全行保卫、经警、交接人员的制度学习和培训，规范保卫工作操作。特别是强化了经警军事业务训练、防爆枪训练及经警人员的考核工作，对经警进行技能考核，优留劣汰，进一步提高了保卫队伍的整体素质。同时做好员工动态管理工作，积极掌握员工工作和业余生活情况，对怀疑有不良行为的或经商行为的员工进行重点监控，并对广大员工进行防抢预案演习，熟练掌握有关安全保卫设施操作要领，明确报警电话。还拔出大量保卫专项资金，及时更新一部分已老化的技防设备。总之，在技防、物防、人防上进行大投入，把好人防、技防、物防关，及时消除案件事故隐患，防患于未然。

二是定期召开防范案件分析会，及时传达上级行有关文件精神，通报有关案情，研究工作中出现的新问题、新情况、新特点，分析本行管理工作的薄弱环节和漏洞隐患，并针对本行的薄弱环节，采取相应对策，对不良苗头立足于早发现、早教育、早防范，防患于未然。

三是定期或不定期地对所辖各机构部门进行严格检查，包括进行现场检查与考核，强化我行各项规章制度的全面落实，经常组织专业部门人员加强对重点部位、重点岗位和重要环节执行规章制度情况的检查，对发现有违规违法行为严厉查处，及时整改。尤其是不断强化安全保卫工作的检查落实，坚持每周的保卫科长检查制度及每月的分行行长检查制度，对各项安全工作的管理落实到岗、到人，强化报告制度，及时掌握本系统的安全保卫情况，努力防范案件事故的发生。今年以来，我行先后开展了职业道德、规章制度和法制教育活动、规章制度执行月大检查活动、业务高风险点检查活动、“抓内部管理，促业务发展”活动，积极检查我行业务经营发展中存在的问题，对检查中暴露出来的问题进行认真整改，消除隐患，不断完善内控机制，建立长效机制。

我行通过日常工作及开展各项专项活动，全面加强了全行干部员工队伍的思想政治建设、组织建设、作风建设和制度建设，提高了干部员工的思想业务素质，进一步规范健全了我行安全保卫工作和内控机制，切实做到安全稳健经营，进一步树立我行新形象。

银行柜员新员工转正述职报告2