

# 最新城管执法个人总结报告(汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗?下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

## 城管执法个人总结报告篇一

我是社区城市管理专职工作人员,我在社区工作的内容是城市管理服务。20xx年xx月份,我幸运地被分配到这里工作,如今已整整一年。在这一年中,在社区领导的正确指导下,在社区领导的关心和关注下,紧紧围绕城管工作目标管理方案,以方案中的工作内容为工作重点,辅助以其他临时性工作,我熟悉了社区工作业务,熟悉了社区工作环境。现将一年来的工作开展情况汇报如下:

每月汇报除四害情况和改水改厕情况,每月更新健康教育宣传海报,积极配合街道组织的宣传活动,及时汇报社区突发情况,如今年6月的梅雨季节,xx遭受受淹,社区及时汇报辖区居民损失情况,并向区、街道领导申请15台抽水泵以解决社区的燃眉之急。

进入社区工作,才知道社不是一个喝茶看报纸的地方,而是一个确确实实为老百姓办实事的组织。居民需要帮助、咨询、办理各项日常事物,都可以在这里办理。居委会担负着很多职责,是直接对上负责,对下服务的机构。在这一年里,除了做好自己的本职工作外,也主动协助社区其他工作,积极完成领导交办的其他工作。在协助工作期间,我了解了企业工会组织、劳动保障、流动人口状况、计划生育政策和拆违工作等社区工作涉及内容,对于一个刚进入社会不久的大学生来说,也是接触了更多的人与事,增加了对社会的了解,

锻炼了处事能力，使我受益匪浅。

积累了一年的工作经验，现在的我已经对工作内容很熟络，我认为做事先做人，在今后的工作中，还需要加强与社区领导多沟通，与各位同事多学习，与xx居民多联系，争取不断加强自身的业务能力、服务能力与学习能力，不断适应石塘社区发展的需要。

## 城管执法个人总结报告篇二

(一)制定《××市城市管理行政执法局文明创建三年规划》，把今年乃至今后两年的创建任务进行量化、细化、具体化，做到任务明确，重点突出，责任落实。

(二)为了巩固去年以来的创建成果，狠抓日常管理。1、在市区范围内新建户外公益广告招牌260多块，总面积超过3000平方米。2、落实“门前三包”。清理门前“十乱”入手全面落实包保责任。3、成立四个“牛皮癣”、野广告专业清洗分队，使各类乱涂乱写乱画得到及时清除。4、规范摊群点，做到守时经营、定点经营、合法经营。5、严格规范门头广告的管理，做到不符合规划要求的不审批，不符合安全标准的不受理，不符合亮化要求的不上墙。

二、积极开展“六项专项治理”：

(一)积极开展修车、洗车、卖车等“三车”占道经营、出店经营的专项治理；

(四)积极开展摊群点不定时、不定点的专项治理；

(五)积极开展“牛皮癣”、野广告的专项治理；

(六)积极开展各类户外广告不规范的专项治理。

### 三、成立市容市貌督查组

对全市市容市貌和环境卫生工作，实行一周一检查，并将检查结果通报相关单位。

### 四、严格控制和拆除违法建设

今年以来，我们进一步加大了查违、控违和拆违的力度，查处违法建设52185平方米，共454户。其中拆除245户，28179平方米；控制209户，24000多平方米。我们采取的主要措施是：

(一)坚持一天两次巡查制度。尤其是加大了双休日、节假日期间的巡查力度，发现一起查处一起，把违法建设控制在初始阶段，消灭在萌芽状态，不让违法者有机可乘，甚至得寸进尺。

(二)设立举报和投诉受理电话，建立24小时值班制度。局里除设立专门的举报电话外，主要领导和分管领导以及大队负责人的主要通讯方式通过网络等形式全部公之于众，接受社会广泛监督。

(三)逐户建立违法建设档案，把违建户的所有信息通过录音、录像和拍照取证等形式，建成一户一档。对已拆除的或控制的违法建设，包保到人，实行责任追究，防止反弹。

(四)定期选点拆违，始终保持拆违的高压态势。根据违法建筑物面积的大小、违法户的典型程度、违建户违法区域的不同，选择拆违典型，集中城管、公安、土地、建设、房产、卫生、宣传等部门，组成精兵强将，采取大兵团作战，形成强大的威慑力量，切实震慑违法。今年以来，在规划区范围内的南部新区和北部新城等地，采取500人的大兵团作战的拆违行动达到17次，从而起到了拆除一次，震慑一片的作用。拆违期间，执法人员还发扬“四不怕”的精神：不怕围攻谩骂、不怕砸毁执法车辆、不怕被人身攻击和打伤、不怕威胁

恐吓，坚持执法到位。

(五)成立专门督查组，随时督促检查、印发督查简报，及时跟踪曝光。对控制不力，行动迟缓，执法不严，甚至徇私舞弊、吃拿卡要等行为，实行严格的责任追究。

## 五、积极推进全市城区亮化工程和广告专业规划

抽调专门人员，组织专门力量，联系有资质的单位和国内知名专家，对我市的城市现状进行科学论证。《××市城市市容和环境卫生专业规划》将在11月2日组织评审。11月底完成全市亮化专业规划。

## 六、招商引资任务完成760万元

我局招商引资项目是××市光明路再就业农贸市场。市外投资主体是广东德鑫制药有限公司，该项目于今年8月12日举行奠基仪式，并开工建设。该项目位于宋汤河西岸蚂蚱庙社区，总投资720万元，占地面积3600平方米，建筑主体地上一层，局部二层，钢结构大棚，设计经营户600户，设计标准为国家三星级标准的农贸超市。光明路再就业农贸市场选址科学、设计精美、建设规范，它的建成和使用，对于促进流通，推动农产品贸易行业的发展；对于方便广大群众，满足消费需求；对于规范市场管理，杜绝无序竞争；对于增加就业岗位，促进就业和再就业工作；对于改善区域综合环境，都具有十分重大的意义。它的建成和使用，不仅能够确保××市民吃上“安全菜、放心菜”，还能大大加快××城市化、文明化的进程，也必将成为××民生工程的一大亮点。

## 七、抓作风、促效能

(一)抓学习理论，观念更新。紧密结合执法局的理论水平和思想观念的现状。组织效能暨城管执法大讨论，破除思想禁锢，荡涤思想深处的污泥浊水，强化理论知识和法律法规学

习，敢于突破，勇于创新。

(二)抓征求意见，找准问题。多渠道、多方位，广开言路、开门纳谏，找出、找准体制机制、作风效能、环境形象等方面的问题。

(三)抓作风整顿，勤政为民。按照“八个坚持、八个反对”和“八荣八耻”的要求整顿作风，贴近实际、贴近生活、贴近群众，深入一线管理知民情，广开渠道集民智，关心群众解民忧，优化形象聚民心。

(四)抓岗位责任，强化服务。规范内部权力运行机制，工作责任机制，树立服务至上的理念，把管理寓于服务之中，为人民群众和管理对象多办实事好事。

(五)抓长效机制，巩固成效。通过建立机关效能建设的各个方面、各个环节的制度规范，巩固效能成果。

(六)抓强化监督，完善责任追究制。在“有错必究”中树立执法局公信力。对不按规定的权限、程序执法，或者滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的，必须按效能办法依法追究直接负责的主管人员和其他直接责任人员法律责任。建立公开、公平、公正的评议考核制度，坚持把人民群众对城市执法状况的评议意见，作为考核城市执法人员的依据，把考核结果作为评议执法人员政绩的重要内容，切实提高执法人员依法行政的能力和水平。建立一个权责明确，行为规范、监督有效、保障有力的行政执法队伍。务求在解放思想上有新突破，在职能转变上有新举措，在服务水平上有新提高，在工作作风上有新改进，在城市管理上有新成绩。

## 城管执法个人总结报告篇三

综合执法就是平时我们称为“城管”的工作，他们是城市市

容的规划整理人员。做好工作总结有利于更好地为人民服务。今天本站小编给大家为您整理了城管执法人员个人年终总结，希望对大家有所帮助。

20xx年，市城管行政执法局在市委、市政府的高度重视和正确领导下，围绕我市“复兴千年古镇、重塑世界瓷都、建设生态之城”的工作目标，不断深化城市管理体制改革，按照我市实施“三大战役”和创建“国家五城”的工作部署，大力开展环境卫生、户外广告、陶瓷市场、渣土运输等专项整治行动，不断提升市容市貌管理水平，各项工作有序推进。

## 一、20xx年工作

### (一)深化城管体制改革，理顺工作职责

按照市委办公室、市政府办公室《进一步加强城市管理工作的意见》(景办发[20xx]17号)，自20xx年3月19日开始，将原分流至各区的100名城管队员、55名协管员收回到市局直属执法支队管理，重新划分市与区域城管执法部门的职责范围，新增对全市91条主次干道市容市貌综合管理、行政执法以及全市打击“两违”督查考核工作职责。为便于工作的开展，对直属执法支队内设机构进行了调整，在保留原渣土管理大队、户外广告管理大队2个专业性大队的基础上，按照城市区域，设立城东、城南、城西、城北4个市容市貌管理大队，采取“定员、定岗、定责、定时”的方式，对全市91条主次干道市容市貌进行管理。经过努力，我市主次干道出店经营、占道经营状况有了较大程度的改善。

### (二)积极推进项目建设，确保任务完成

1. 完成瓷都大桥维修加固项目。该项目于今年2月18日正式开工，经过三个月加班加点全封闭维修，于7月中旬提前一个月完成维修任务。

2. 实施珠山中路外立面改造项目。从7月份开始珠山中路外立面改造项目，34栋房屋的店招、外扩店面全部拆除，拆除珠山中路楼顶19块大型广告牌，拆除总面积达3260平方米。至11月底全部房屋外装饰进入扫尾阶段。

3. 完成路灯建设与改造项目。完成广场北路、珠山东路1300组路灯灯罩的更换；按照市行政区划调整部署，完成景北大道和瓷源路的路灯设施接管工作，对路上的557组路灯、景观灯和控制设备、变压器进行了全面整改和升级管理；对昌江大道4.2公里路段的路灯进行新建和改建，安装双边路灯402组；完成中华北路和御窑广场的路灯新建和改建任务，安装路灯43组；完成西山路、瓷都大道道路改建的66杆路灯拆除任务；完成市政府扶贫挂点乐平甘村42组路灯安装任务。

4. 推进生活垃圾焚烧发电项目。土建方面：综合楼已完成主体工程建设和墙体砌筑，正进行装修；正进行低压配电室、卸车间、集控楼、垃圾坑等14.00m以上的施工，正进行挡土墙、冷却塔、辅助设备基础和主变压器房的施工。已完成取水泵房、化水站和升压站主体工程的施工；安装方面：已基本完成锅炉本体设备的安装，于6月8日点火烘炉，正进行锅炉相关管道的安装；已基本完成烟气除尘设备的安装。

5. 垃圾中转站建设项目。今明两年计划建设15座站厕合一型的垃圾中转站，今年建设7座，选址分别是：方家山(为宇路延伸)、西瓜洲(沿江东路)、天宝桥(景德大道)、何家桥(景瑶公路)、高新区(陶瓷名都)、长虹金域(朝阳路)、景东大道(矿务局棚改区)，目前天宝桥、何家桥、新都陶瓷园地段的中转站正在建设中，方家山、西瓜洲、沃尔玛、长虹金域、乐矿已基本完成主体建设；已完工的唐家坞中转站和迎宾大道中转站设备已安装到位并交付使用；休闲广场内的公共厕所已完工并投入使用。

6. 垃圾处理场扩容项目。完成土石方地质勘探和测量以及项目可行性研究报告编制工作，并办理立项手续，同时已完成

高压电线杆的搬移前期准备工作，现积极争取项目资金，开展招投标工作，该项目扩容量43万立方米，建设完成后宋家山垃圾处理场可延期服务两年。

7. 数字化平台升级改造项目。完成指挥大厅、机房等场地装修、大屏系统安装、公安天网视频信号接入等工作。完成老城区10平方公里的城市部件普查工作。实行局属各单位的系统对接，从20xx年5月1日起，新系统已开始城管行政执法局内部试运行。起草了《关于调整城市管理委员会成员单位和明确各成员单位工作职责的请示》、《景德镇市数字化城市管理考核暂行办法》和《景德镇市数字化城市管理事(部)件立案、结案及权属单位一览表》等文件，市政府已予以印发。

今年，指挥中心在对系统进行升级改造的同时，保持12319城市管理服务热线畅通，认真履行职责接听受热线电话。截止11月15日□20xx年指挥中心共受理各类有效案卷20xx7件，其中采集员上报19484件，12319城管服务热线受理1126件，政府热线转办案件317。政府热线转办的案件包括国家信访、省长手机、省网上信访、书记信箱、市长信箱等。中心的交办率为100%，办结率为86%，满意率达80%以上。

### (三)加强市容市貌管理，切实整治“脏”、“乱”

1. 推行“门前三包”。从今年7月份开始，按照属地管理原则，与全市91条主次干道沿街单位和商户签订《“门前三包”责任状》，发放垃圾桶，落实“一店一桶”，严格督促沿街单位和商户落实“门前三包”责任制。到目前为止，已全部完成了城区91条主次干道沿街单位和商户的《“门前三包”责任状》签订和垃圾桶发放工作，共与5737家沿街单位和商户签订了《“门前三包”责任状》。

2. 打造示范街。自今年3月19日城市管理体制理顺后，采取“责任到人、任务到人、标准到人、管理到人”的措施，将城区91条主次干道进行网格化划分，根据路段长度合理细



化责任区域，采取点对点的方式进行管理。每个责任区域明确责任队员、责任中队长以及分管领导，对责任区域内占道经营、出店经营、乱吊乱挂、乱堆乱放等正在发生的影响公共管理秩序的违规行为进行管理，做到依法行政，文明执法。以莲社北路、昌南大道、浙江路、中华北路、风景路、胜利路、昌江大道、广场南路、瓷都大道、迎宾路、珠山东路、珠山东路、珠山西路等13条道路为示范，加大管理力度，打造示范街，努力达到“街面道路干净整洁，户外广告和门店牌匾设置规范，路灯完好且亮灯率达99%，车行护栏和人行护栏洁净，人行道上车辆规范停放，无占道经营、出店经营、乱吊乱挂、乱贴乱画”的目标。目前已完成莲社北路、风景路、浙江路、昌南大道的整治。

3. 整治户外广告。一年来对全市影响市容市貌、超期设置、违规设置的大型广告牌、高立柱广告牌、墙面广告、落地立柱广告牌进行拆除，共拆除广告牌219块，总面积达22162平方米，其中楼顶大型广告牌87块，高立柱广告牌 4块，墙面广告46块，地面立柱广告牌81块，并对城区主要道路一店多招、乱吊乱挂进行了重点清理。自20xx年8月开始，为落实中宣部有关文件精神，在全市范围内设置“图说价值观”公益广告画面，共督促22个在建工地在施工围挡上设置图说价值观公益广告画面 136 块，面积达3982平方米，电子屏10处，画面达50块，在全市路名牌上“图说价值观”广告画面 60块，古街立杆30块(正反两面)，全市阅报栏70块□20xx年共设置新闻阅报栏74块，目前正在积极与新闻媒体联系在新阅报栏内安装报纸，满足广大市民的精神需求。

4、规范店招设置。一年来，加大了沿街店招牌匾改造力度，已经对城区17条主要路段进行店招改造，共计改造675块，面积达5512平方米。分别为中华北路52块、胜利路10块、莲社北路12块、斗富弄16块、珠山东路45块、珠山西路13块、浙江路79块、马鞍山路138块、通站路54块、瓷都大道海慧花园段103块、风景路27块、景德大道(包括南河)56块、陶阳中路和陶阳南路18块、翠云路30块、马鞍山路138块，截止20xx

年11月14日景东大道“恒大名都”段已改造22块(还在改造中)。在对主要路段店招改造的同时，还对全市的店招牌匾设置进行严格监管，对未办理店招牌匾设置行政许可审批手续的行为进行查处。此外，规范商家占道促销行为，主干道上一律禁止占道促销，在次干道上允许部分商家在不影响交通的情况下进行促销，并督促商家办理商业促销审批手续，改变了以往每逢节假日占道促销行为泛滥的现象。

5. 整治占道经营。取缔沿江西路“马路市场”、里村加油站附近夜宵摊点，规范了陶阳南路流动摊点，集中整治中山北路步行街，对景德大道沿线占道经营、出店经营、违规设置沙场和木材厂进行了集中整治。采取堵疏结合的管理方式治理流动摊点，在浙江路民窑陶瓷博物馆对面的工地围挡、景东大道“恒大名都”商住楼对面的空地上设立“撑灯夜市”，将附近10-20个占道夜宵摊点疏导进去规范管理。

6. 整治渣土运输。对全市渣土营运单位的资质进行了严格审查，取缔无渣土运输资质的渣土营运单位从事渣土营运行为，规范我市渣土运输市场。目前，在我局的严格督促下，我市3家具有渣土运输资质的专业渣土运输公司已将其所有的渣土运输车辆统一颜色，并全部改装成全封闭车辆，挂《渣土处置准运证》作业。此外，加强了对偷倒、乱倒建筑垃圾行为的巡查，发现一起，查处一起，严管重罚，防止建筑垃圾乱抛乱倒对城市环境造成的二次污染。

7. 加强广场管理。对人民广场旱喷、潜池进行清洗，清洗面积达5800平方米，清理垃圾、淤泥200多板车。补种行道树20多棵，补栽花坛色块面积300平方米，修剪广场绿篱面积4万平方米，更换垃圾筒80余只、体育器材1套。对广场内摊贩和经营打牌娱乐摊点进行说服、劝离，场外游乐园全部取缔，在昌江广场人工湖制作安装了防洪水闸阀，出水口处安装了护栏。

8. 加强桥梁管理。在圆满完成瓷都大桥维修加固工作任务的

基础上，已完成南河三桥的桥梁检测，并修复南河三桥桥面及引桥道路600平方米，改造瓷都大桥人行道400平方米，对十八渡浮桥上的照明和亮化设施进行了增补和维修，安装桥梁安全警示牌20余块。

9、强化环境卫生监管。今年，按照新的环卫作业体制，不断加强环境卫生监管，环境卫生监督考核小组，每天从早晨6点开始对主次干道的清扫保洁、垃圾转运、道路清洗和中转站运行维护工作进行督查、监管、考核，并根据检查的实际情况及时进行打分，做好记录，将每天的检查、处罚情况公示在市容环卫局办公楼的电子屏中，向社会公开。在监管中，尤其群众反映强烈的垃圾死角问题，积极进行协调，认真进行办理，以减少矛盾。今年元月份，为保障垃圾清运车辆和洒水车正常运转出满勤，在11辆洒水车，15辆垃圾清运车安装的gps正式启动，服务于全市主次干道和各垃圾中转站。

”暴力抗法的事件不断发生。

2、市民对城市管理工作不理解。部分市民对城市管理执法工作不理解，不配合。当执法人员对违法行为实施必要的处罚时，经常有一大帮围观群众，出于“同情弱者”的简单心理，乱“打抱不平”，乱起哄，喝倒彩，甚至还指责执法人员欺侮老百姓，彻底否定城管执法人员的执法行动，助长了违法行为人的底气，形成了不利于城管执法的社会氛围。给城管执法部门造成了不良的社会影响。

3、市民的整体文明素质不高。一些市民的环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，讲文明、树新风的观念还十分淡薄。一些干部群众参与城市管理的热情不高，不少人只抱怨不参与，只指责不自责，袖手旁观而不身体力行。

对策建议

(一) 坚持疏堵结合

在市场经济条件下，有需求必然有供给，像修鞋，修自行车、缝补衣服、卖早点等，很难根本杜绝。从事此类经营活动的人员和接受服务的对象，主要是进城务工农民、下岗工人和收入不高的普通市民。这就要求管理者要从现阶段城市发展水平及人们的经济状况出发，研究疏堵结合的长效管理办法。可采取“三不”和“三分”的原则来处理，即在不影响交通，不影响市容，不影响群众生活秩序和治安的前提下，区分行业，区分区域和地点，区分时间进行规范管理和疏导。

1、区分行业：如将修鞋、擦鞋、修自行车、缝补衣服等群众生活需要的服务项目，开展“送市场、送方便”等活动，纳入社区服务体系，由社区进行管理。对非法食品加工设摊，占道卖盒饭等则坚取缔。

2、区分区域和地点：如在人口众多，农贸市场不能满足居民生活需要的地方，由街道利用空置土地设置临时性的农贸市场，引导游动摊贩进场经营。在小区里适当设置一些小型公共广告栏，疏导小广告，减少管理工作量。

3、区分时间：针对早点、夜市等饮食摊群卫生状况差、出摊占道、油烟噪音扰民等问题，我们正在研究疏导管理的办法，按照统一开市、闭市时间等“8个统一”的要求，对城区早点、夜市进行定点规范，既可兼顾困难群众就业需求，方便市民生活，又可缓解执法人员与个体经营者的矛盾。

(二)营造良好舆论氛围。一个国家法律化程度不仅取决于依法执法的力度，更主要通过国民的法律素质及守法自觉性来体现出来，两者相辅相成。

1、树立良好的城管执法形象。需要城管执法人员进一步规范执法行为，倡导文明执法，不断加大执法宣传力度，树立城管执法新形象。

2、加大对城管工作的宣传力度。坚持正确的舆论导向，从有

利于构建和谐社会，有利于文明城市建设，有利于城管执法出发，善于把城管执法的重点难点转化为百姓关注的热点和新闻媒体的卖点，客观、真实、准确地报道城管动态，增强城管执法的影响力和公信力。

3、强化市民教育。要在群众中广泛、深入、持久地开展文明城市的教育活动，在全社会宣传“城市管理，人人有责；管好城市，人人受益”的观念，促使广大群众增强自律意识，自觉遵守、维护社会公共秩序，爱护城市环境，理解城管，重视城管，实现全民参与、齐抓共管。

共2页，当前第1页12

## 城管执法个人总结报告篇四

(一)、注重了城管、爱卫工作的领导。今年年初，管理区为了进一步抓好城管、爱卫工作，明确了专人抓城管爱卫工作，并成立了城管爱卫领导小组，负责管理、协调城管、爱卫工作。管理区也多次召开会议，专题布置城管、爱卫工作，始终把城管、爱卫工作放到重要位置。

(二)、严加考核，落实管理，不断提高长效管理机制。今年初管理区在研究、制订社区考核责任的时候，提高了城管爱卫的考核比重，由原来的20分提高到50分，并制订了详细的考核实施细则，考核结果与社区干部年终报酬挂钩，从而进一步明确了各级部门的管理责任和管理要求。为了不断提高镇区的环境卫生工作，管理区还与镇区所有工商个体户和企业法人代表签订了镇区环境卫生责任制，并坚持每月二次考核，对检查合格的门店和企业发放卫生合格证，全年累计发到24张合格证为一等奖，20张以上为二等奖，年终给予表彰奖励，对违反责任书规定的，视不同情节给予处罚。对镇区环卫人员明确分工，落实责任，坚持一日二扫，全天候保洁，垃圾做到日产日清，公共场所干净整洁，主干道、人行道卫生整洁。对城管协管员我们也实行分段包管，明确管理责任

和管理范围。对社区管理区根据年初考核细则，坚持每季检查考核一次，及时通报检查中发现的问题，及时落实整改措施。通过一些例的措施，为城管、爱卫工作的顺利开展打下了坚实的基础。

(三)、以点带面，培育典型，全面提升环境管理水平，管理区为了提高居民生活质量，结合社区新农村建设，加大了资金投入力度，今年六月份以来，管理区先后投入公文写作资金近500多万元，重点在提高社区环境卫生建设，改善居民居住环境和生活质量上下功夫，首先在对长江小区、青年小区、桔园小区进行试点，对三个小区366户进行了环境改造，对破旧房屋适度归并改造215户，拆除乱搭乱建77户，搬迁柴草集中堆放360多处，新建道路26400平方米，小区内改水改厕率达100%，并统一实行了地埋式污水处理设施，小区农户都用上了抽水马桶，污水通过管道集中处理，改厕管道全部接通污水处理站。在这同时还添置垃圾房10座、垃圾箱70多只，使居民的生活垃圾得到了有效的管理。为了确保河道畅通，水面整洁，共拆坝建桥23座，整理河坡5800米，开挖河塘2-平方米，在此基础上在示范小区内新建社区休闲健身场所，购置了健身器材，新建篮球场地，建造了老人活动室，为小区居民提供了健身、休闲好去处。通过新农村的建设和环境卫生的整治改造，常阴沙管理已基本形成了环境洁美，河水清澈，道路通畅的良好格局。今年以来，由于环境卫生抓得实，抓出了亮点，管理区常兴社区、常沙社区作为市社会主义新农村建设的示范点，曾先后接待省、苏州市以及其他领导的参观、调研等重大活动40多次，市委王钦书记、王市长先后多次来管理区调研和指导工作。10月9日以来，苏州市委书记黄荣、市长阎立以及市委分管领导，市委各部门主要负责人、各县市区一把手以及各部委办主要负责人，各镇一把手等组织多人来常阴沙管理区青年小区、长江小区、桔园小区进行参观。环境卫生整治工作取得了一定的成绩也得到了上级领导的肯定和好评。

二、目前存在的问题：

对照市委、市政府城乡环境卫生综合整治要求和建设社会主义新农村的工作要求，我们常阴沙管理区在环境卫生方面还存在许多的问题：一是基础设施还不能完全到位；二是宣传教育还不到位；三是长效管理措施还要进一步完善；四是违章建筑执法难。

### 三、存上问题的原因：

一是原来基础比较差，因经济原因还不能及时配齐，还有人人为的因素，卫生设施放置百姓还不能完全接受。

二是宣传还不到位，工作上还存在着重管理、轻宣传，重更多内容请访问：中国

突击，轻日常管理的现象。

三是人们传统的生活习惯、卫生行为还没有完全转变，法制意识不强，自觉遵法守法的程度还不高。

四是农村从事农业生产的人员比例较高，种植的土地较多，然而农民的收入偏低，所以大多数家庭仍然用柴草作为主要燃料，所以造成了家前屋后柴草较多，难免出现堆放零乱现象。同时由于低收入的原因，对农村禁养家禽、改厕也带来了阻力，而且养殖家禽家畜的农家肥和粪便比较适宜农作物的生长，如果要改变这种现状农村居民反响比较强烈，意见也较大。

### 四、下一步工作打算：

继续搞好环境卫生管理的工作，结合创建，主要在新字上下功夫，做文章。卫生设施有新改善，环境面貌有新提高，卫生工作有新水平。

1、进一步加大宣传力度，提高认识。使管理区上下不断提高

认识，将环境卫生当作下一步文明创建工作的重要事情来抓，作为建设社会主义新农村的大事来抓。

2、加强队伍建设，落实长效措施。一是抓好镇管、爱卫队伍建设；二是加强卫生监督管理人员队伍建设，三是社区保洁员队伍建设。做到执法严肃认真，措施扎实有效。

3、继续加强并落实目标管理责任制。明确职责，提高工作的组织、协调、检查、督促水平。

4、继续加强农村大环境卫生整治。

## 城管执法个人总结报告篇五

城管执法活动与市民群众的生活息息相关,而当前人民内部矛盾复杂,城市管理面临的新问题日益突出。下面是本站小编整理的一些关于城管局执法个人工作总结,供您参考。

××年以来,本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求,始终坚持在学习中工作、在工作中学习,工作积极主动,勤奋努力,不畏艰难,认真履行岗位职责,在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下:

一、强化学习,持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述,并运用其立场、观点和方法分析实际问题,关心时事政治,努力提高政治理论水平,在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致;二是认真学习业务知识,重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点,在重点中找重点,并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处,有针对性



地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

## 二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

## 三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得

更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新作出自己的贡献！

成为一名城管执法人员已经快一年了，在这段时间里，我经历了很多酸甜苦辣，对城管执法工作也有了新的认识和看法。其中让我感受最深，也让我最为困惑的是：为什么城管执法工作异常艰辛，却得不到群众的支持和理解呢？经过认真的思考，我发现矛盾主要集中在流动摊点的整治工作上，结合太仓市当地特点，我对这一问题进行了初步的分析，产生这一矛盾的原因主要有以下几点：

一是多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城管的单位行为或个人行为。

二是多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三是多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四是流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

五是部分流动摊点给当地居民和民工生活带来便利，随时随地能买到，便宜，因此得到当地群众的支持。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正

确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系，把群众作为城市管理的“主体”，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由“人治”型向“法治”化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城管部门一家“独唱”变为“一家领唱、大家合唱”，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种资源，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量和执法资源，实现社会化大城管的气氛和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：

一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二是文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

三是“疏堵结合”。为了满足当地群众购物方便的需要，同时也解决部分困难群众的生活问题，可考虑在局部地区设置疏导点，但是需要登记申领许可证，并在规定区域、规定时

间内经营，同时搞好责任区内卫生环境。另一方面，对于无证经营或违规经营的摊点应加大查处力度，坚决予以取缔。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得已于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

## 一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学

习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

#### 四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。
2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。
3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

#### 五、存在的问题和不足。

- 1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。