

最新高速公路收费班长转正申请书(通用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

高速公路收费班长转正申请书篇一

领导：

我非常高兴今天能和大家共聚一堂参加xxxx年的年终述职大会，也非常感谢中心能提供这样一次机会和这样一个平台！——对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

一年来在中心党政的正确领导下，学习了(甘肃省高速公路管理条例)、学习了科学发展观等政治理论知识，同时还主要学习了稽查业务知识、以及联网路段如何防堵收费漏洞知识、数据稽查知识等。

概括地说□xx年我的分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他

的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛!总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力和思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

第二阶段就是自七月份调入稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石主任和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学习监控业务知识、学习稽查保障业务知识、学习收费业务政策知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水平。还好，我在科室领导的支持和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较快地适应了稽查保障处的业务。

总之，在即将过去的一年里，值得收获的东西很多，一年来我在不同的工作岗位上学得了很多，但是自己身上还存在一些缺点，比如还要在严细实上下功夫，在工作条理上下功夫，离领导和同事们的'要求还远。在新的一年里无论何时何地任何境遇，我将时刻继续保持着在中心行政办、稽查保障处养成的反应快速、办事高效、认真负责的态度，继续虚心向各位同事学习;继续坚持勤学实干，认真负责的工作要求，用先进的科学、思想理论武装自己，改造自己，学习同事的长处，弥补自己的不足，为落实和圆满完成领导交办的各项工作任务而不懈努力!

述职人□xx

20xx年x月x日

高速公路收费班长转正申请书篇二

尊敬的各位领导、同志们：

我叫xxx□现任xxx收费所值班长。时光转眼即逝，再次回到xxx所工作又有四个年头了。在处、所各级领导的关怀和同志们的大力支持下，我的业务水平与工作业绩也在中不断得到锻炼和提高。作为值班长，我对工作认真负责，兢兢业业，带领班组人员紧紧围绕“微笑服务、文明征费”这条主线，坚持“应征不漏、应免不征”的征费原则，团结拼搏，超额完成了班组年度征费计划。并严格要求自己 and 班组成员，不断强化班组管理，带领班组成员创造性的开展工作。通过不懈的努力，提高了班组的整体素质，逐步完善了班组的各项日常工作。同时，努力配合好所长的工作，做好参谋和助手，充分发挥了值班长上传下达的纽带作用，自身的管理水平和工作能力也在不断提高，并被评为年度先进工作者，较好的完成了值班长的岗位职责要求。根据处总支对值班长岗位的选聘要求，我从以下几个方面对我的工作进行：

在过去几年的工作中，我始终以党员的标准严格要求自己，向党员和先进分子学习，取长补短，努力提高自身整体素质。平时充分利用空闲时间，坚持每日看报、读书，通过电视、网络关注时事的发展。认真学习公司文件和各类业务知识，不断给自己充电，以适应新形势的需要，使自己在思想和工作上不落后。在行动上对自己高标准、严要求，坚持与班组人员相互学习、讨论和交流工作体会，充分了解班组成员的思想动态，解决好班组成员的工作要求。带领班组成员认真学习并理解“微笑服务”的内涵，牢固树立大服务意识。引导班组成员在学习过程中，树立正确的人生观、价值观、世界观。使班组成员树立了以所为家、爱岗敬业的工作理念。

同时，把握住自己任学习组组长和所内通讯员的契机，吸取其他单位的学习方法和经验，在所内举办各类知识竞赛。并踊跃向公司简报投稿，宣传所内的先进和好人好事，取得了

很好的效果，为收费所营造了一个积极向上的学习氛围。

1、以身作则、做好班务管理工作

值班长是最基层的管理者，一举一动，都影响着收费员，也是他们学习的榜样。我在日常工作中也做到了以身作则和模范带头作用。如当班时严格要求自己，坚决做到上岗证佩带齐全，监督卡摆放在明显位置，仪容仪表规范，坚持微笑服务等。并检查和督促班组成员的微笑服务工作，对不规范的动作和行为进行指导和监督。

日常工作中，坚持做好班务管理。如开好班前班后会，班前会主要提醒班内成员上岗前应该注意的事项；班后会对当班情况进行点评、。定期开班务会，传达上级文件和会议精神，使班组成员对公司的现状和新的规章制度有一定的了解，并支持和拥护公司的经营理念。对当前的工作情况展开讨论，好的方法有哪些，如何延伸；不规范的有哪些，如何改正。与班组成员进行交流、沟通，随时掌握班组人员的思想动态，及时纠正班组成员的错误想法，有效避免了班组成员的违规违纪行为。

2、营造氛围、做好微笑服务

微笑服务是集团公司提出的最新的服务标准。从简单的服务到文明服务，再到微笑服务，可以看出，这是公司服务理念的提升，是公司服务理论的飞跃。我们作为公司理念的执行人，首先应该全力营造微笑服务的氛围。因此，作为学习组长的我，向所内建议在收费亭和办公楼张贴微笑服务标语，定期召开微笑服务培训，每月评出服务明星，均被所里一一采纳。我带领班组成员反复观看微笑服务示范录像，利用业余时间向所内的退伍军人讨教，做到动作规范化、服务标准化。并在收费亭进行现场指导，对错误的动作、文明用语进行纠正。通过一系列的规范，“微笑之星”在班内的比率始终不低于50%。

要求班组成员对过往司乘做到有问必答、有求必应、有难必帮，努力让司乘人员到收费所就象到了自己家里一样。两年来，我班成员更是多次帮助司机推车，指路，特别是对因为种种原因滞留在我所广场附近的司乘人员，我和班组人员都能够做到微笑服务，并为他们免费送去开水、方便面等生活必需品，受到了司乘人员的盛赞，成功打造了“微笑高速”的品牌形象。

3、内外兼顾、加强收费现场的管理

内部管理：我班的日常工作计划为：

1、值班长每班不定时对收费现场进行稽查。包括文明用语和卫生；

2、值班长和监控每班调看一次录象，并进行出入口图片的对比；

3、值班长每班对监控员的记录与录像进行对比。发现错误及时纠正，班后会时在班内进行通报。同时要求班组人员发卡判型要迅速、准确，班组成员在相互学习、交流后都能够做到业务熟练，操作流程规范。在计划的严格落实下，我班人员在两年来无重大违规违纪现象发生。我和我所在的班组也多次受到各级领导的表扬。

外部管理：在做好优质文明服务的同时，我带领班组成员对收费现场进行了强化管理，坚决打击偷逃通行费的丑恶行为。我和班组人员对一些有疑问的车辆都能够仔细的询问、核查，做好了对绿色通道的货物检验和车辆记录工作，不放过一点蛛丝马迹，不让那些想偷逃通行费的驾驶员有半点可乘之机。两年来，我班阻止了数起想偷逃通行费的违规车辆，为公司挽回了经济损失。

内外兼顾的同时，再通过收费所与高速交警、路政及当地公

安部门的大力合作，有效的打击了各类违规车辆，净化了收费环境，营造了良好的收费氛围，也提升了收费现场的通过能力，帮助所内顺利地完成了年度的征费任务。

4、做好安全生产工作

接班后立即检查各类设备、设施，对损坏的设备进行简单维修，维修不好的做好记录并及时上报。提醒班组人员对亭门及时上锁，检查不用的收费亭是否锁好、关闭了门窗。出入收费亭和疏导车辆时要穿上反光背心等。在日常工作时反复演练各种应急预案，提高班组人员的防抢、防盗等安全防范意识，保证了各项工作的顺利开展。

下一步的工作打算：

1、进一步加强自身和班组的思想政治和业务学习，不断提高和充实自己，进一步增强学习的自觉性以及对特殊情况的预见性，把学习贯穿于工作的始终，准确把握集团公司新政策，认真钻研新业务。在抓好自身学习的同时，与班组成员共同学习、共同提高、共同进步。充分调动班组人员对学习的主动性和积极性，提高班组的整体水平。

2、创建具有特色的班组，抓好班组的特色建设，制定班组特色活动方案和计划。让每个班员在活动中发挥自己的特长，增强班组的战斗力。推广精细化管理，积极探索促进工作的新路子新方法，注重培养和增强班组成员的责任心。

3、加大微笑服务管理的力度，争取微笑服务工作提档升级。有计划、有步骤的提高收费人员的微笑服务水平，树立大服务意识，将微笑服务提升到感动服务。让司乘人员对高速公路收费有“我理解、我接受、我感动、我回报”的切身感受。

4、继续搜集资料、吸取经验，制定先进、科学、切实可行的学习计划，做好所内的学习工作。

通过两年来的工作和学习，使我对收费管理有了一个更清晰、更崭新的认识，使我清醒的认识到值班长管理岗位的重要，深感责任的重大，也更加体会到了值班长在收费管理岗位中的重要使命。在过去的工作中，虽然我和我所在的班组取得了一些成绩，但是成绩只能代表过去。在今后的工作中，在已取得的经验的基础上，我会主动的去寻找不足之处，更会通过不断的学习去完善自己，以实际行动去弥补自身和工作上的不足。使今后的工作能够更上一层楼，以更好的工作业绩回报领导和同志们的信任和支持，为xx高速贡献自己的力量。

高速公路收费班长转正申请书篇三

1、上班前认真排队发表意见。换班期间，请仔细检查充电设备。认真核对备用金、通卡、各种票据的数量，及时领取。上班时认真做好专门记录，下班后认真查看收费员提交的各种报表，防止出错。虚心向别人学习，借鉴别人的先进经验和方法，不断提高自己的业务水平和管理水平。

2、了解、熟悉和掌握系统设备的功能，精通应用，做好各类设备的维护，进行简单的维修，损坏的物品及时报修。能够在紧急情况下熟练运用各种应急设备，包括机电设备和灭火器。及时发现设备的安全隐患，并向监控中心报告。爱护公共财政，尽量减少损失，保证收费设施正常运行。

3、在工作中，我始终坚持努力工作的精神，不因工作时间、环境和天气状况而影响心情。我坚持工作，不抱怨累，发扬自己的风格，关心团队成员，不计较个人得失，以人为本。

4、处理紧急情况时要始终保持冷静。在不违反规定的前提下，聪明灵活，反应迅速，保持车道畅通。不断提高自己处理问题的能力。及时报告和监控各类特殊情况，及时消除各类突发事件，记录处理措施和流程，强化自身业务水平。

5、严格遵守规章制度，率先垂范，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，打击各种违章、违章现象，坚决抵制，绝不姑息。一些不了解我们收费政策的司机，自身素质不高，难免会对收费政策有异议，甚至对收费员破口大骂。收费员大多是年轻人，自控能力比较弱，所以很冲动。为了避免与司机发生纠纷，进一步激化矛盾，收费人员需要提供文明服务，积极做好解释和说服工作，克服烦躁情绪。在这种情况下，作为班长，他及时出面，一方面控制着组员的情绪，另一方面不乱，不受司机态度的影响，坚持文明服务，给司机讲政策，讲道理，努力化解矛盾，保证正常收通行费，让司机交费清楚。如果自己解决不了，为了避免冲突升级，及时向值班站长汇报。

1、坚决服从领导指挥，服从安排。认真及时地向收费员传达上级的指示，及时完成领导交办的任务，准确地向车站领导反馈和沟通。在充电一线工作，了解充电工作的实际情况，掌握组员的思想、工作和生活，所以为了更好的完成工作，及时向站领导汇报想法和反应。对于公司来说。运行部下发的文件，由运行部自行阅读理解后，严格执行，扎扎实实执行，并及时传达给班组成员，以供遵守。做好与各团队的沟通，坚持互相团结互助，充分发挥集体主义精神。

2、树立威信，以身作则。根据各种规章制度和高标准，团队成员应及时纠正所有非法和不合理的操作。停止并严格控制；对于团队成员存在的一些问题，在工作前进行评论时需要提出注意事项，以避免违反纪律；对于在职期间出现的问题，除了当时及时纠正外，在职后进行点评时，还需要对当事人提出有针对性的批评和处理意见。另一方面，关心团队成员，满足他们的合理要求。团结互助，先人后己，为人师表。

3、虽然团队成员人数少，但组合起来就是一个集体，一个团队。工作的顺利完成取决于每个人的力量和团结合作的结果。团队成员的团结很重要。下班后组织大家，聚一聚，聊聊天；聚会的形式有：用餐、唱歌、出去玩等。并带领班级积极参加

车站组织的各种活动，在活动中培养团队精神和合作能力；产生默契，达成共识。把活动中营造的良好氛围带入工作中，会更好地完成各项任务 and 任务。

1、思想方面:通过学习与组员一起丰富思想，保持饱满的精神和愉快的心情，要求进步，消除消极思想，充分调动全班的工作积极性。

2、纪律:认真学习各项规章制度、收费检查考核办法，以身作则，严格符合军事化标准要求，杜绝各种违法违规行为。

3、业务:带头，掌握各种业务知识和操作方法，提高收费的准确性和效率，提高应对异常情况和处理异常情况的能力，减少不必要的错误。

尽管付出了一些努力，但我的专业水平比过去提高了很多，但还需要进一步提高。在今后的工作中，我会加强理论和专业学习，不断提高自己的专业水平。以后我会更加努力，在站长的领导下，让团队的工作更上一层楼。但是我也意识到自己的工作中还存在很多问题，个人能力有待进一步加强，比如“思想道德意识”、“职业道德”、“文明服务意识”。以“树立高速形象”、“做文明交通人”的理念，我们会找到重点。这些都需要我在以后的工作中不断的实践和思考，并加以改进和加强。在今后的工作中，我将加倍努力学习各种业务知识，充分发挥自己的特长，为车站做出更多的贡献，坚决服从领导的指示和安排，认真做好自己的工作，把工作做得更好。为罗平的明天做出应有的贡献。

以上是我上任以来所做的工作以及对自己未来工作方向的思考规划。恳请各位领导和同事多提宝贵意见。

高速公路收费班长转正申请书篇四

时光匆匆□20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不

禁感慨万千。在过去的20xx年工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护站领导的各项指示，遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

4、尊守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

3、与本站其他班的关系：

交班时检查设施设备有无损坏，车道开通情况、及时告知接班班长减少接班是的压力。接班时加快速度，缩短接班时间。团结互助，通力合作，合力提高交接班的质量。

1、思想方面：带领收费稽查人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，以准军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

1、管理力度不足，在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活，还需要在以后的工作中不断积累经验。新的一年意味着新的起点新的机遇新。

高速公路收费班长转正申请书篇五

光阴飞逝，转眼我已经在收费站愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的率领下，我从最初的不安和严重，到现在可以或许每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了广广大地上一道奇特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与起飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧哗繁华、高楼林立、车水马龙、花天酒地、霓虹明灭，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作前提，面子又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，因为收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比获得的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严酷的组织规律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上茅厕不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们毫不勉强！

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你几多钱，找你几多钱”的唱收唱付中过活。三尺岗亭就是我们的’工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全数内容，工作简单、枯燥而乏味。可是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一

人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的黑甜乡时，我们又连忙起床，慌忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同业。当大地像一位害羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的黑甜乡。一直以来，我们就在这种经常几次、日夜颠倒中度过，但我们毫无牢骚！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大岁首年月一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站看成自己的家，把站里的同事看成自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在糊口中互相关心、照顾，碰到坚苦向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾诉。

我们每天在重复着简单而又繁锁、普通而又伟大的工作。我们在努力践行着“立场和善、百问不厌、不急不躁、车道通顺、耐心解释”的服务。以饱满的工作热忱尽的能力去做到“对年长者激情亲切、对暴躁者忍耐、对坚苦者帮助、对扣问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛勤、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与乱骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈就务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的平和平静、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展的，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

文档为doc格式