

上半年乡镇信访工作总结(优秀5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

上半年乡镇信访工作总结篇一

从3月15日区委常委扩大会议以后，我们不断强化组织领导，加大信访案件调处力度，将信访工作作为维护社会稳定的头等大事来抓，努力从以下几个方面做好工作：

（一）、按照信访工作领导责任制的要求，狠抓各项制度的落实工作

一是继续认真落实领导挂项处理信访问题制度和“一把手”抓信访工作制度。采取信访工作“周汇报”和领导包案、挂项等措施，对已摸排和发生的信访案件，明确要求挂项领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

一是认真搞好干部作风整顿。以镇机关干部作风整顿为重点，制定具体措施，从干部的思想、学习、生活作风入手抓好整顿，在工作中推行“首问负责制”、“服务承诺制”和“一线工作制”，实行信访工作“五个一”活动，即给上访群众一张笑脸，一杯茶水，说一句暖心话，给一个满意答复和一个好的处理意见，改变谁倭扯皮和门难进，脸难看，事难办的不良作风。

二是实行信访工作责任追究。对工作措施不力，不及时处理重大问题，官僚主义严重，工作失职，渎职导致群体性事件

发生以及对情报信息不了解，处置方法失当，导致事态扩大的要严肃追究相关人员的责任。

三是认真落实减轻农民负担的各项政策。在千方百计促进农民增加收入的同时，按照中央1号文件精神，在全镇范围开展减轻农民负担专项检查，坚决制止乱摊派，乱罚款的行为，进一步密切党群、干群关系，同时，针对群众对玉米制种服务费反映强烈的问题，我们已组织经管、审计干部逐村进行清理、审计，还干部一个清白，给群众一个明白。

（三）、抓监督落实，倡导勤政之风

一是进一步深化了政务公开。严格执行《村务、政务公开管理办法》，对村社财务收支、干部报酬、筹资筹劳、“两工使用”等情况，从项目、标准、依据、用途等方面进行全面公开，尤其是要把群众反映强烈的玉米制种款、管理服务费使用等情况作为公示、公开的主要内容，制定完善相应制度，规范操作程序。近期，人们已制定村务规范化管理的各项规定，明确要求，村级、社级财务、政务每年公布，同时，我们由镇上统一制作了公开牌230块，规范了公开的用途、项目、标准，让群众看得清楚，看得明白。

二是认真做好矛盾纠纷排查调处工作。首先，要按照抓早、抓细、抓实的原则，定期分析、超前摸排，包村、联系村干部为第一责任人，按照每月三分之二时间在村、社工作的要求，变群众上访为干部下访，每周对本村矛盾纠纷进行分析、摸排，能解决的要及时解决，不能解决的要及时汇报。其次及时果断，做到小问题不出村、大问题不出镇。对已经发生的群体性越级上访和其它群体性事件，镇、村主要领导要及时到位，靠前指挥，面对面做群众工作，防止矛盾激化，做到矛盾不上交、不出门。

三是严肃查处镇村干部违纪问题。对群众来信来访中反映的干部以权谋私，侵害群众利益的案件，坚决做到有案必查、

查实必究、以严处理，确保群众利益不受侵害。

三、下一步工作计划

一是建立健全信访工作网络。按照规范完善镇一级，大力加强村一级，延伸社一级的思路，进一步加强信访网络建设，镇上已充实加强了镇信访工作领导小组人员成员，做到24小时有人值班、接待，并要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。所有的群体性上访都是由初访解决不及时而引起的，因此，我们要求，镇属各部门及时对群众初访反映的问题，应该解决并且能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，对提出不全理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性，异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生1以是集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行严肃处理。

四是加大信访法规的宣传力度。规范群众信访行为，充分利用基层组织建设，科普之春（冬），“五一”、“十一”等集中学习活动和节庆日，大力宣传《国务院信访条例》、《甘肃省信访条例》把法制宣传教育贯穿于依法治访工作中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过近半年的工作，我镇的信访工作有了一个大的提高，我们要继续努力，正确处理人民内部矛盾，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护人民群众的根本利益，确保碱

滩经济和社会各项事业稳定发展。

上半年乡镇信访工作总结篇二

。区委、区政府作出的关于对我镇信访工作警告三个月的决定，现已期限届满，为便于全镇信访工作的顺利开展，不断总结经验教训，提高驾驭全镇社会稳定的能力，更好地服务于全镇经济及各项事业的发展，现将信访工作总结如下：

二、上半年我们所做的工作

从3月15日区委常委扩大会议以后，我们不断强化组织领导，加大信访案件调处力度，将信访工作作为维护社会稳定的头等大事来抓，努力从以下几个方面做好工作：

（一）、按照信访工作领导责任制的要求，狠抓各项制度的落实工作

一是继续认真落实领导挂项处理信访问题制度和“一把手”抓信访工作制度。采取信访工作“周汇报”和领导包案、挂项等措施，对已摸排和发生的信访案件，明确要求挂项领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

二是实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，在实行信访工作《科级领导信访接待周制度》的基础上，对所有信访案件实行“挂牌销号”，明确办理部门，牵头领导，办理时限，每周在全镇通报一次，各挂领导要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

（二）、抓整顿，着力解决损害群众利益的问题

一是认真搞好干部作风整顿。以镇机关干部作风整顿为重点，制定具体措施，从干部的思想、学习、生活作风入手抓好整顿，在工作中推行“首问负责制”、“服务承诺制”和“一线工作制”，实行信访工作“五个一”活动，即给上访群众一张笑脸，一杯茶水，说一句暖心话，给一个满意答复和一个好的处理意见，改变谁诿扯皮和门难进，脸难看，事难办的不良作风。

二是实行信访工作责任追究。对工作措施不力，不及时处理重大问题，官僚主义严重，工作失职，渎职导致件发生以及对情报信息不了解，处置方法失当，导致事态扩大的要严肃追究相关人员的责任。

三是认真落实减轻农民负担的各项政策。在千方百计促进农民增加收入的同时，按照中央1号文件精神，在全镇范围开展减轻农民负担专项检查，坚决制止乱摊派，乱罚款的'行为，进一步密切党群、干群关系，同时，针对群众对玉米制种服务费反映强烈的问题，我们已组织经管、审计干部逐村进行清理、审计，还干部一个清白，给群众一个明白。

（三）、抓监督落实，倡导勤政之风

一是进一步深化了政务公开，

计划

严格执行《村务、政务公开管理办法》，对村社财务收支、干部报酬、筹资筹劳、“两工使用”等情况，从项目、标准、依据、用途等方面进行全面公开，尤其是要把群众反映强烈的玉米制种款、管理服务费使用等情况作为公示、公开的主要内容，制定完善相应制度，规范操作程序。近期，人们已制定村务规范化管理的各项规定，明确要求，村级、社级财务、政务每年公布4次，同时，我们由镇上统一制作了公开牌230块，规范了公开的用途、项目、标准，让群众看得清楚，

看得明白。

二是认真做好矛盾纠纷排查调处工作。首先，要按照抓早、抓细、抓实的原则，定期分析、超前摸排，包村、联系村干部为第一责任人，按照每月三分之二时间在村、社工作的要求，变群众上访为干部下访，每周对本村矛盾纠纷进行分析、摸排，能解决的要及时解决，不能解决的要及时汇报。其次及时果断，做到小问题不出村、大问题不出镇。对已经发生的群体性越级上访和其它件，镇、村主要领导要及时到位，靠前指挥，面对面做群众工作，防止矛盾激化，做到矛盾不上交、不出门。

三是严肃查处镇村干部违纪问题。对群众来信来访中反映的干部以权谋私，侵害群众利益的案件，坚决做到有案必查、查实必究、以严处理，确保群众利益不受侵害。

三、下一步工作计划

一是建立健全信访工作网络。按照规范完善镇一级，大力加强村一级，延伸社一级的思路，进一步加强信访网络建设，镇上已充实加强了镇信访工作领导小组人员成员，做到24小时有人值班、接待，并要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。所有的群体性上访都是由初访解决不及时而引起的，因此，我们要求，镇属各部门及时对群众初访反映的问题，应该解决并且能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，对提出不全理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性，异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可

能发生10人以上是集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行严肃处理。

四是加大信访法规的宣传力度。规范群众信访行为，充分利用基层组织建设，科普之春（冬），“五一”、“十一”等集中学习活动和节庆日，大力宣传《国务院信访条例》、《甘肃省信访条例》把法制宣传教育贯穿于依法信访工作中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过近半年的工作，我镇的信访工作有了一个大的提高，我们要继续努力，正确处理人民内部矛盾，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护人民群众的根本利益，确保碱滩经济和社会各项事业稳定发展。

上半年乡镇信访工作总结篇三

区委、区政府信访室：

今年以来，镇党委、镇政府在区委、区政府的正确领导下，认真贯彻市、区有关信访工作的指示精神，从践行“三个代表”重要思想、维护社会稳定的高度出发，一级抓一级，层层抓落实，在保持全镇社会稳定方面做了大量的工作。区委、区政府作出的关于对我镇信访工作警告三个月的决定，现已期限届满，为便于全镇信访工作的顺利开展，不断总结经验教训，提高驾驭全镇社会稳定的能力，更好地服务于全镇经济及各项事业的发展，现将信访工作总结如下：

二、上半年我们所做的工作

从3月15日区委常委扩大会议以后，我们不断强化组织领导，加大信访案件调处力度，将信访工作作为维护社会稳定的头等大事来抓，努力从以下几个方面做好工作：

（一）、按照信访工作领导责任制的要求，狠抓各项制度的落实工作

一是继续认真落实领导挂项处理信访问题制度和“一把手”抓信访工作制度。采取信访工作“周汇报”和领导包案、挂项等措施，对已摸排和发生的信访案件，明确要求挂项领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

二是实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，在实行信访工作《科级领导信访接待周制度》的基础上，对所有信访案件实行“挂牌销号”，明确办理部门，牵头领导，办理时限，每周在全镇通报一次，各挂领导要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

（二）、抓整顿，着力解决损害群众利益的问题

一是认真搞好干部作风整顿。以镇机关干部作风整顿为重点，制定具体措施，从干部的思想、学习、生活作风入手抓好整顿，在工作中推行“首问负责制”、“服务承诺制”和“一线工作制”，实行信访工作“五个一”活动，即给上访群众一张笑脸，一杯茶水，说一句暖心话，给一个满意答复和一个好的处理意见，改变谁诿扯皮和门难进，脸难看，事难办的不良作风。

二是实行信访工作责任追究。对工作措施不力，不及时处理重大问题，官僚主义严重，工作失职，渎职导致群体性事件发生以及对情报信息不了解，处置方法失当，导致事态扩大的要严肃追究相关人员的责任。

三是认真落实减轻农民负担的各项政策。在千方百计促进农

民增加收入的同时，按照中央1号文件精神，在全镇范围开展减轻农民负担专项检查，坚决制止乱摊派，乱罚款的行为，进一步密切党群、干群关系，同时，针对群众对玉米制种服务费反映强烈的问题，我们已组织经管、审计干部逐村进行清理、审计，还干部一个清白，给群众一个明白。

（三）、抓监督落实，倡导勤政之风

一是进一步深化了政务公开。严格执行《村务、政务公开管理办法》，对村社财务收支、干部报酬、筹资筹劳、“两工使用”等情况，从项目、标准、依据、用途等方面进行全面公开，尤其是要把群众反映强烈的玉米制种款、管理服务费使用等情况作为公示、公开的主要内容，制定完善相应制度，规范操作程序。近期，人们已制定村务规范化管理的各项规定，明确要求，村级、社级财务、政务每年公布4次，同时，我们由镇上统一制作了公开牌230块，规范了公开的用途、项目、标准，让群众看得清楚，看得明白。

二是认真做好矛盾纠纷排查调处工作。首先，要按照抓早、抓细、抓实的原则，定期分析、超前摸排，包村、联系村干部为第一责任人，按照每月三分之二时间在村、社工作的要求，变群众上访为干部下访，每周对本村矛盾纠纷进行分析、摸排，能解决的要及时解决，不能解决的要及时汇报。其次及时果断，做到小问题不出村、大问题不出镇。对已经发生的群体性越级上访和其它群体性事件，镇、村主要领导要及时到位，靠前指挥，面对面做群众工作，防止矛盾激化，做到矛盾不上交、不出门。

三是严肃查处镇村干部违纪问题。对群众来信来访中反映的干部以权谋私，侵害群众利益的案件，坚决做到有案必查、查实必究、以严处理，确保群众利益不受侵害。

三、下一步工作计划

一是建立健全信访工作网络。按照规范完善镇一级，大力加强村一级，延伸社一级的思路，进一步加强信访网络建设，镇上已充实加强了镇信访工作领导小组人员成员，做到24小时有人值班、接待，并要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。所有的群体性上访都是由初访解决不及时而引起的，因此，我们要求，镇属各部门及时对群众初访反映的问题，应该解决并且能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，对提出不全理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性，异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生10人以上是集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行严肃处理。

四是加大信访法规的宣传力度。规范群众信访行为，充分利用基层组织建设，科普之春（冬），“五一”、“十一”等集中学习活动和节庆日，大力宣传《国务院信访条例》、《甘肃省信访条例》把法制宣传教育贯穿于依法治访工作中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过近半年的工作，我镇的信访工作有了一个大的提高，我们要继续努力，正确处理人民内部矛盾，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护人民群众的根本利益，确保碱滩经济和社会各项事业稳定发展。

上半年乡镇信访工作总结篇四

以邓小平理论和“”重要思想为指导，认真落实党的xx大和市局会议精神，以科学发展观为统领，紧紧围绕镇政府党政中心工作，大力加强基层依法治理，全面贯彻实施依法治国基本方略，紧紧围绕发展地方经济和维护社会稳定的主题，推动“”普法开局发展，认真开展各项司法行政业务，大力推进创建“平安”进程，为我镇的平安建设发挥应有的职能作用。

二、工作目标

进一步规范司法所、规范调委会和民主法治示范村的创建工作，使该项工作均达上级要求，努力争创“人民满意司法所”，逐步建立村级司法行政工作室，继续开展“司法所进万村大服务”活动，力争并保持司法行政各项业务居于全市上游。

三、工作任务

（一）抓普法，推进依法治镇工作深入开展

xx年是“”普法的发展之年，是开展平安创建活动的关键的一年。法制宣传工作按照“”普法规划和依法治镇规划的总体要求，着力打造改革发展的法治氛围。

1、围绕中心工作开展相关法律法规宣传。今年我们将以广播、橱窗、横幅、标牌、标语等媒体为主渠道，法制宣传咨询台为依托，传统形式与现代手段相结合的社会法制宣传模式，突破就普法而普法的浅层次运作，为经济发展营造良好的法治环境。

2、继续抓好重点对象的学法。进一步完善领导干部学法制度，健全学法培训、学法笔记、学法考试和学法登记制度，提高

领导干部依法决策、依法行政、依法办事的能力。继续抓好青少年法制教育，充分发挥法制副校长的职能作用。加强对企业管理人员及营销人员的法制培训等相关法律的普及。

3、不断创新宣传形式，巩固拓展宣传阵地。严格按照区普治办的工作部署，结合实际，以创建民主法治示范村为工作重点示范点的数量和质量均符合上级有关要求。强力推进“平安栏杆”的创建工作和依法治镇的工作，完善村民自治，调动基层干群学法用法的积极性，增强法制观念和依法办事的能力。

（二）抓基础，加强网络建设，全力维护社会稳定。

1、加强人民调解工作。充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的“第一道防线”作用。按照上级有关部署，成立由党政统一领导、镇综治办牵头协调、司法行政为主、有关部门参与的社会矛盾纠纷调处中心；构建并完善“大调解”机制。规范化镇调委会、规范化村级调委会的建设始终贯穿高起点规划、高标准建设、高质态运行的理念。加强对村级调委会的工作指导力度，加强基层调解员的业务培训，坚持重大纠纷快报制度和社情分析制度，做到抓早抓小抓苗头，努力从行政执法的源头减少矛盾纠纷，确保年内无上访、集访，矛盾纠纷调解率100%，调处成功率达95%以上，着力提高人民调解工作实效。

2、强化司法所规范化建设。按照省司法厅规范化司法所“五有”、“六统一”的要求，立足我镇实际，在申报规范化司法所的基础上，争取镇党委、政府的关心和支持，进步规范司法所软件建设。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

上半年乡镇信访工作总结篇五

XX

大和

XX

届三中、四中全会精神，认真吸收和发展“三个代表”重要思想活动成果，着力把农村基层党组织建设成为“三个代表”重要思想的组织者、推动者和实践者，按照“五个好”的目标要求，认真扎实地开展创建活动，为全镇经济发展和社会稳定提供了强有力的组织保障。

党委从加快发展、执政为民的战略高度，围绕发展第一要务，切实加强领导班子建设，着力提高执政能力。按照“五个好”的要求，着力于党委自身建设，遵循民主集中制原则，建立和完善决策、执行和监督机制，坚持和健全党的组织生活制度、党员领导干部民主生活会制度、党委议事规则和重大决策程序，按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，做到了对事关全局的重大问题，经过充分讨论后由集体作出决定，自觉做到有令必行，有禁必止。严格执行集体领导和个人分工负责制，班子主要领导自觉将自己置于集体领导下，既总揽全局，又协调各方，既对上级党委负责，又对自己负责，自己既率先垂范，又善于发挥班子成员的作用。班子成员自觉关心全局工作，积极参与集体领导，自觉维护集体领导，副职领导自觉把好分管关，管住自己，管住分管部门的人、财、物，自觉做到各司其职，各负其责。

党政主要领导坚持用三分之一的时间深入贫困村、社调查研究，坚持用三分之一的时间到任务重、工作难的村指导工作，解决突出问题。各班子成员主动参战，勤调查，善思考，多排难，为党委决策服好务。班子成员自觉维护团结、珍视团结，相互学习，相互信任，时时把自己置于党委的监督之中，置于群众的监督之中，使班子成员思想同心，工作同步，团结协作，精干高效，发挥了一班人用发展的办法解决一切问题的积极作用。党委书记真正成为了群众拥戴的带头人，党委成为了群众信任的坚强有力的战斗集体，有力地推动全镇经济和社会事业全面发展。

二是注重对党员干部的思想教育，以提高执政为民的自觉性和坚定性

三是注重对党员干部的业务技能教育，以提高执政为民的过硬本领

四是注重对党员干部的法律法规政策教育，以提高依法执政的水平

五是注重对党员干部的廉洁自律教育，以提高防危杜渐的能力

10

名具有大专以上文化程度的中青年干部到村担任第一支部书记。党员民主评议优秀率达

50%

以上，合格率达到

95%

26

名，举办各类培训班

18(

期

)

次，培训镇村社干部、入党积极分子

978

人次。发展党员无“空白村”。村级干部队伍三分之二以上具有高中以上文化程度，每一个村都有一名具有大专以上学历的干部。

良好的工作机制是搞好工作的重要措施，用制度管人，用机制激励人，用感情和待遇留住人是实现良好的工作机制运转的有效途径。我镇紧紧围绕机制创新，切实加强制度建设，着力提高工作效率。认真落实了党内生活制度、党务公开制度、政务公开制度、党委工作制度、议事规则、办事程序，建立健全了党建工作目标责任制，党政领导干部包村制，重大问题集体决策等工作制度，规范了人、财、物的严格管理，使全镇各项工作走上了制度化、规范化的轨道。认真落实了首接首问制、“一站式”服务制，全程代理服务便民措施，使机关、站所成为办事效率高、服务质量好、工作运转协调，充分发挥了整体服务功能，严格了机关、站所服务办事程序标准，真心实意为民、便民、富民，没有吃、拿、卡、要行为，无乱摊派、乱收费、乱集资现象。围绕“制度建村”这一目标，各村建立起了党支部领导的充满活力的村民自治机制，村民的自我教育、自我管理、自我服务意识明显增强。建立健全了村“两委”联系会议制度，村民委员会向村党支

部请示汇报工作制度以及村务、财务公开制，村民代表会议制度，各村“两委”关系协调，工作规范运行。