

2023年村矛盾纠纷排查调处方面 矛盾纠纷排查调处工作总结(大全5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

村矛盾纠纷排查调处方面篇一

20__年，我镇以创建平安__为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。今年，共排查矛盾纠纷89件，调处89件，实现了实现“四下降、三提高、两不出现”的工作目标。现将工作总结如下：

一、抓组织网络，构建“大调解”阵地。

稳定是第一要务，镇党委、政府把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、政府成立了以分管政法工作的党委委员任组长，派出所长、司法所长为副组长，民政、团委、妇联、劳动等部门负责人为成员的人民调解领导小组，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位和也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以镇调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的9

名干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。专门为调委会安排了两间30多平米的办公室，添置了办公用品，并配备电脑和打印机，做到了各项制度、标牌上墙。今年还为综治配备了 two 辆摩托车用于下村办案，要求在干部接案在20分钟内赶到事发点，大大地提高了工作效率。五是完善基层调解网络。以镇调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员160余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，领导重视是关键。一是狠抓责任落实。坚持镇、村、组三级矛盾纠纷排查制度。党政联席会议每月听取一次综治情况汇报，镇里每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，乡镇调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。镇、村、组三级，层层签订责任状，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作

上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在镇、村一级，解决在萌芽状态。今年4月，“七九”兵多次扬言要越级上访，而我镇罗家村的张__，是郴州市乃至湘南地区的组织者之一。为做好他的稳定工作，镇党委书记欧阳海波亲自带队，耐心细致地给他讲政策，真心实意帮他解决问题，推心置腹地与他交朋友，使张圣录放弃了上访的念头，一心一意到常宁开矿去了。端午节那天，洞尾村道湾组年仅三十岁的妇女雷__，因与丈夫张国强吵架服毒自杀。雷云春的娘家一百多人到洞尾道湾组打人命官司。闻讯后，镇长廖楚明迅速带领人大主席周志辉、政协联工委主任刘尧苏等人到现场调处。经__、栖凤渡双方镇、村干部多方做工作，很快平息了矛盾，达成了协议。三是坚持会议交办信访案件制度。不定期召开会议交办信访案件和定期召开会议研究处理矛盾纠纷问题。特别是在一些敏感期集中处理矛盾纠纷，比如春耕大忙前着重处理水利、田土权属纠纷，清明节前着重处理坟山纠纷。今年共组织了8次全镇性的排查纠纷活动，排查出矛盾纠纷89起。四是坚持边界纠纷联防联调制度，结合我镇的实际因地制宜，把工作的重点放在化解群体性问题上，放在解决信访突出问题上。1月份七一矿的退役治理覆盖问题，4月份与桥口镇共同调处了罗家村与黄泥滩村的坟山纠纷，5月份与栖凤渡镇共同调处了洞尾村雷##服毒自杀事件，8月份协调处理了街洞煤矿转运站对街洞村的煤尘污染问题。

三、抓纠纷调解，筑牢“第一道”稳定防线

纠纷矛盾是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是(更多精彩文章来自“秘书不求人”)保持社会稳定的第一道防线。今年，我镇按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。20__年7月，我镇洞尾村新湾组村民李__骑摩托车路过栖凤渡镇瓦灶村时，被

狗咬了一口。当时，他没有在意，既没有确认狗的主人，也没有注射狂犬疫苗。20__年2月18日，患狂犬病死亡。李__的亲属听说是瓦灶村邓家的狗咬的，纠集40余人，到邓显德家要求赔偿。镇政府知道后，立即派人赶赴现场处理。经调查了解事情真相后，镇、村干部与李__的亲属摆事实，讲道理，讲法律，这件事因为死者的疏忽，无法确认狗的主人，应该由死者自己承担责任。通过耐心细致的工作，死者家属心服口服，一场纠纷仅用一天时间就结案了。二是结合镇情，依法调处。今年5月，我镇红五星村六组妇女李某，带着年仅2岁的儿子到该村11组邓道成家玩。由于大人忙于玩牌，小孩无人看管，不慎掉进邓道成的果园蓄水池里溺水身亡。事故发生后，李某家属认为是邓道成家的蓄水池防护措施不到位，属责任事故，要求对方高额赔偿。镇调委会认为，__是养鱼大镇，到处是鱼塘，随时都有可能发生溺水事情，主要靠家长加强防范。通过苦口婆心做工作，最后以邓道成向李某赔偿20__元结案。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我镇严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。我镇共有“七九”兵20名，是苏仙区人员最多的乡镇，牵头人张__是郴州市的主要组织者之一。做“七九”兵的工作，__稳，苏仙区就稳。为了做好这一特殊群体的稳定工作，我镇制定了严格的措施：一是严格实行“三盯一”制度，对每名“七九”兵确定了3名责任人(镇领导、驻村干部、村支书)，取消双休日，要求责任人与“七九”兵同吃同住，解决他们生产、生活实际困难。二是加强信息畅通，镇办公室每天对责任人进行早晚调度，了解“七九”兵的情况。三是重点人员重点管理，镇政府派两名得力干部常住郴州，24小时对重点人员跟踪管理。今年，我镇20名“七九”兵和其它涉军群体人员做到了无一名赴省赴京上访，为__镇乃至苏仙区的社会稳定作出了较大的贡献。

四、抓制度建设，健全四个长效机制

稳定工作，任重而道远。我镇狠抓制度建设，建立健全长效

机制。一建立工作责任制度。按照镇干部包村、村干部包组、组干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。要每月13日召开分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解工作纳入年终设考核和干部政绩考核内容，奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，要追究驻村干部和村干部的责任。

村矛盾纠纷排查调处方面篇二

制度是个社会的游戏规则，更规范的讲，它们是为人们的相互关系而人为设定的一些制约。为此，我们一般要求大家共同遵守办事规程或行动准则来提高办事效率，才设定一些制度。下面是我们本站为您提供的制度文章供您参考：

一、联席会议制度

乡建立矛盾纠纷排查调处联席会议制度，定期召开成员单位会议，分析矛盾纠纷形势，研究解决存在的突出问题，村社会矛盾纠纷排查建立会议制度，研究矛盾纠纷调解方案，分析当前矛盾纠纷形势。

二、排查制度

坚持执行村、单位每月排查、乡每月排查一次社会矛盾纠纷，重要时期，实行每日排查和“零报告”制度，对一些苗头性、

倾向性的突出问题，要及时组织开展集中排查和研判，提出工作建议，制定调处方案。

三、分流制度

社会矛盾纠纷排查调处办公室对群众要求调处的社会矛盾纠纷，实行统一登记受理，然后根据矛盾纠纷的性质、类别，按照“属地管理”、“分级管理、归口负责”、“谁主管、谁负责”的原则，有权分流指派到有关部门和单位。对调处办公室指派的矛盾纠纷，有关部门的单位要按照分流指派的任务和要求，强化调处责任，落实调处措施，确保调处效果，并及时反馈调处结果。

四、移送制度和归口管理制度

调处办公室对所有接访受理的社会矛盾纠纷，实行一个窗口对外，按照“统一受理、集中梳理、归口管理、依法办理、限期处理”的原则，视情况分流或直接组织调处：

- 1、涉及优抚安置、社会救济、婚姻登记、婚姻中介、殡葬管理等矛盾纠纷，由民政办会同当事人所在村(居)负责调处。
- 2、涉及保险、劳动争议、工伤等矛盾纠纷，由劳动保障所会同党政办、当事人所在村(居)负责调处。
- 3、农村经济政策、经营和财务管理、土地承包等方面的矛盾纠纷，由农经站会同土地所、当事人所在村(居)负责调处。
- 4、有关土地法律、法规和政策，土地的征用和划拨，土地利用总体规划，土地所有权和使用权的争议，土地有偿转让，农村宅基地的使用，以及反映滥占滥用耕地等矛盾纠纷，由土地所会同当事人所在村负责调处。
- 5、城乡建设规划、城乡管理以及拆迁补偿和安置等矛盾纠纷，

由规划所会同当事人所在村负责调处。

6、消费者权益，商品质量纠纷，经济合同纠纷，市场监督和管理等矛盾纠纷，由消费者协会分会同相关部门负责调处。

7、计划生育方面的矛盾纠纷，由计生办和有关部门、相关村负责调处。

9、涉及到其他有关部门的矛盾纠纷，由有关部门负责调处。

10、涉及治安方面的矛盾纠纷，由派出所会同司法所、综治办与当事人所在村负责调处。

11、其他民事矛盾纠纷由司法所和村社会矛盾纠纷排查调处。

12、上述单位对所属矛盾纠纷必须进行3次以上面对面的调解工作，确实调处不了的，由社会矛盾纠纷排查调处办公室抽调人员协调调处。

13、重大疑难矛盾纠纷，由社会矛盾纠纷排查调处办公室直接调处。

五、联动联调制度

1、涉及到多个部门或跨村的矛盾纠纷，由调处办公室组织相关单位进行联合调处，相关单位应按照调处办公室要求抽调人员按时参加联合调处工作。

2、对调处办公室指派分流的矛盾纠纷，相关单位要及时指派领导和具体负责人按时间要求进行调处，不得拒绝推诿。

3、矛盾纠纷调处实行领导包案负责制，各级领导对调处办公室指派负责的矛盾纠纷应当负责指导、督促或亲自参加调处工作。

4、调处办公室调处矛盾纠纷时需要有关部门配合支持的，有关部门要积极参与，不得拒绝参与。

5、矛盾纠纷确因部门决策不当或行政行为不当引起的，相关部门要立即纠正，防止矛盾纠纷激化。

6、调处办公室实行矛盾纠纷调结报告制度。

全局性的重大矛盾纠纷，由乡社会矛盾纠纷排查调处调处办公室召开联席会议进行协调，集中力量进行调处。从而形成分工负责与联合调处相结合、属地管理和集中调处相结合的“大调解”格局，做到信息联通、力量联动、纠纷联排、矛盾联调。

六、督查回访制度

1、定期组织开展矛盾纠纷排查工作。

2、对分流指派给有关单位的矛盾纠纷进行跟踪了解，提出调处意见。

3、走访当事人，了解调解协议履行情况，听取群众对社会矛盾纠纷调处工作的意见和建议。

4、对未调结的矛盾纠纷每月至少组织开展一次以上的继续调处和控制工作。

5、定期通报有关单位对调处办公室分流指派案件的调处情况。

七、档案管理制度

1、工作档案包括：(1)调处网络组成人员名册；(2)会议记录、培训记录、业务学习记录；(3)矛盾纠纷受理、分流、调处情况登记簿；(4)矛盾纠纷调解卷宗；(5)年度工作计划总结、两次以上矛盾形势分析报告；(6)矛盾纠纷集中排查调处相关材

料;(7)其他应当归档的文件、材料。

2、直接调处的矛盾纠纷调处结束后，应及时形成卷宗，做到一案一卷。卷宗包括以下内容：(1)卷宗封面;(2)卷宗目录;(3)调解申请书;(4)调查笔录;(5)证据材料;(6)调解笔录;(7)调解协议书;(8)回访记录;(9)附卷材料。

3、调解的简易矛盾纠纷，未制作书面调解协议书的，应填写《矛盾纠纷受理调解登记表》，统一归档。

4、应当根据要求及时认真填写月报表、半年报表和全年报表，在规定时间内报送区社会矛盾纠纷排查调处工作领导小组办公室。各类统计报表应按时间、年限分类装订成册，建立统计档案，妥善保管备查。

5、矛盾纠纷调处材料应在调处结束后一周内整理归档。每年3月底前完成上年度档案的整理存库工作。

八、培训制度

社会矛盾纠纷排查调处调处办公室负责对本辖区调解人员进行培训。使广大的调解人员明确职责，掌握与调解工作相关的法律知识，调解的方法与技巧。按照“为人正派，办事公道，有群众威信，懂政策法律”的要求，选配好调解人员。调处办公室工作人员要实行公开上岗制度。

九、考核制度

社会矛盾纠纷排查调处调处办公室建设情况纳入社会治安综合治理考核。根据实际制定对成员单位及工作人员的考核办法，对调处工作成绩突出的先进单位、先进个人予以表彰，对因调处工作不力导致矛盾纠纷上交或激化的单位严格按照综治工作目标管理责任制的要求，进行处理。

十、责任制度

以严格的责任制来确保社会矛盾纠纷排查调处工作取得实效。建立社会矛盾纠纷排查调解责任制和分级责任制，实行领导定期接待、包案负责制、直接参与社会矛盾纠纷的调处。执行重大疑难矛盾纠纷报告制度，凡事大疑难矛盾纠纷，应及时向乡社会矛盾纠纷排查调处调处办公室报告示。建立责任倒查制度，对因矛盾纠纷调解和排查不力，致使矛盾激化造成重大社会影响和严重后果的单位和个人，严格进行责任追究。

村矛盾纠纷排查调处方面篇三

地点：政府一楼会议室

参会：镇党政领导、驻村组长、各村主任、镇属、辖部门负责人等

主持：__ (党委书记)

内容：矛盾纠纷排查部分

一、市领导带领市办、督察一组、市规划局、市民政局、市社保局等十个单位和部门于本月十六日到本镇进行群众大接访活动，共接待228人次，53件次，主要涉及民政、社保、交通、占地、违章建筑等方面，要求对于53件案件要于六月底前基本处理完毕。

二、通过各村(居委)和单位排查，6月共出排查矛盾纠纷一起。

__村反应：__在第二轮土地承包时，超生一孩，属于二胎。现法院仲裁其有划分土地的资格，需求解决问题的方案！

齐书记要求各相关领导和责任单位、责任人员对本月排查出来的矛盾纠纷要抓紧办理，确保件件有着落，事事有回音。

村矛盾纠纷排查调处方面篇四

20xx年在乡党委、政府的正确领导下，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

1、在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨□20xx年共排查调处矛盾纠纷共117起，调处117起，调处率100%，调处成功113件，成功率98%。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

2、挂牌督办调处按期办结率□20xx年全乡没有挂牌督办案件。

3、人民调解、行政调解、司法调解工作机制衔接运作情况。

(一)人民调解与行政调解对接联动。在处理行政纠纷和相关民事纠纷时，首选调解、协调工作模式，并视具体情况，将纠纷交由人民调解组织进行调解，或者组织相关职能部门和调解组织联合调解。人民调解组织在调解过程中，对一时解决不了的问题或调解不成的情形，需要有关行政机关配合、协助的，主动与有关行政机关取得联系，让其配合、协助解决问题。人民调解员在调解过程中，发现纠纷有可能激化和造成严重后果、影响社会稳定的，应当采取有针对性的预防措施进行缓解或疏导；对有可能引起治安案件、刑事案件的纠纷，应当及时向当地公安机关或者其他有关部门报告。

(二)人民调解与司法调解对接联动。人民调解组织调解民间

纠纷应当告知当事人调解规则，请当事人陈述纠纷事实，向当事人宣讲有关法律、政策规定，在当事人认可事实、分清责任、互谅互让、协商一致的基础上，提出纠纷解决方案。对当事人自愿达成调解协议的，制作调解协议书。支持人民调解组织参与诉前、诉中调解。经人民调解委员会调解达成的具有民事权利、义务内容的调解协议，当事人可以依法向有管辖权的人民法院申请司法确认。人民法院应当及时对调解协议进行审查，依法确认调解协议是否合法有效。人民法院依法确认调解协议内容部分或者全部无效的，当事人可以通过人民调解方式变更原调解协议或者签订新的调解协议，也可以就原纠纷向人民法院提起诉讼。

(三)行政调解与司法调解对接联动。行政机关对调解不成功或当事人对行政复议和裁决结果不服的，应当告知当事人司法救济权利和渠道，并主动配合人民法院帮助其解决问题。人民法院对可进行行政调解的案件，在立案前，应主动告知当事人，先进行行政调解。行政机关行使职权过程中引起的信访案件或因不服司法部门调解结果而引发的涉法涉诉上访案件以及群体性案件，司法机关和行政机关及时主动采取联动行动，法律援助人员、律师、公证人员应积极参与，共同做好息诉罢访工作。

4、矛盾纠纷日排查、周调度机制落实情况

每周五下午各包村干部汇报本周矛盾纠纷排查调处和信访问题化解情况，要求每天排查，发现苗头及时报告，立即安排人员立即介入调处，及早化解，防止激化，力争把矛盾纠纷化解在村级，守住第一道防线。对于重大矛盾纠纷和信访隐患，边调处边稳控，并及时向乡综治工作中心报告，争取联合解决。综治工作中心通报各村矛盾纠纷排查调处、信访问题化解和信访接待群众情况，对分流、转办、交办的矛盾纠纷和信访问题明确人员、时限和解决要求，加强督办，确保真正解决到位。每周排查、分流、交办、转办的矛盾纠纷和信访问题要求本周内解决。以周保月，以月保季，以季保年，

以推进综治信访稳定工作，促进全乡全年平安稳定和谐。

- 1、建立健全人民调解组织。建立健全乡、村人民调解组织，统一为乡、村人民调解委员会制作工作制度牌、标识、标牌、印章等，不断调整、充实人民调解员，落实规范化建设要求。
- 2、加强人民调解员队伍建设。乡、村人民调解委员会吸收老教师、老党员、老干部等到调解委员会中，配强人民调解力量。对人民调解员进行业务培训，邀请调解专家讲解人民调解法律法规和矛盾纠纷调处的技巧方法，发放《人民调解工作手册》和《人民调解典型案例汇编》，提高人民调解员的业务水平。
- 3、“四抓”做实矛盾化解工作。抓超前预防。要求各村、各单位从抓早、抓小、抓苗头着手，及时掌握信息，消除隐患，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。抓集中排查。各级调处组织定期组织力量集中排查，将辖区纠纷的种类、特点、群众关心的热点和难点，以及涉及到稳定工作等方面的信息及时反馈到司法所。抓包案处理。对排查出的矛盾纠纷实行“三包”，即包调处、包跟踪、包反馈。抓督查。乡综治办、司法所组织人员督查指导工作开展情况，部署任务。

村矛盾纠纷排查调处方面篇五

20xx年，我镇以创建平安xx为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。今年，共排查矛盾纠纷89件，调处89件，实现了实现“四下降、三提高、两不出现”的工作目标。现将工作总结如下：

稳定是第一要务，镇党委、政府把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会

治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、政府成立了以分管政法工作的党委委员任组长，派出所长、司法所为副组长，民政、团委、妇联、劳动等部门负责人为成员的人民调解领导小组，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以镇调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的9名干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。专门为调委会安排了两间30多平米的办公室，添置了办公用品，并配备电脑和打印机，做到了各项制度、标牌上墙。今年还为综治配备了 two 辆摩托车用于下村办案，要求在干部接案在20分钟内赶到事发点，大大地提高了工作效率。五是完善基层调解网络。以镇调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员160余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，，领导重视

是关键。一是狠抓责任落实。坚持镇、村、组三级矛盾纠纷排查制度。党政联席会议每月听取一次综治情况汇报，镇里每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，乡镇调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。镇、村、组三级，层层签订责任状，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在镇、村一级，解决在萌芽状态。今年4月，“七九”兵多次扬言要越级上访，而我镇罗家村的张xx是郴州市乃至湘南地区的组织者之一。为做好他的稳定工作，镇党委书记欧阳海波亲自带队，耐心细致地给他讲政策，真心实意帮他解决问题，推心置腹地与他交朋友，使张圣录放弃了上访的念头，一心一意到常宁开矿去了。端午节那天，洞尾村道湾组年仅三十岁的妇女雷xx因与丈夫张国强吵架服毒自杀。雷云春的娘家一百多人到洞尾道湾组打人命官司。闻讯后，镇长廖楚明迅速带领人大主席周志辉、政协联工委主任刘尧苏等人到现场调处。经xx栖凤渡双方镇、村干部多方做工作，很快平息了矛盾，达成了协议。三是坚持会议交办信访案件制度。不定期召开会议交办信访案件和定期召开会议研究处理矛盾纠纷问题。特别是在一些敏感期集中处理矛盾纠纷，比如春耕大忙前着重处理水利、田土权属纠纷，清明节前着重处理坟山纠纷。今年共组织了8次全镇性的排查纠纷活动，排查出矛盾纠纷89起。四是坚持边界纠纷联防联调制度，结合我镇的实际因地制宜，把工作的重点放在化解群体性问题上，放在解决信访突出问题上。1月份七一矿的退役治理覆盖问题，4月份与桥口镇共同调处了罗家村与黄泥滩村的坟山纠纷，5月份与栖凤渡镇共同调处了洞尾村雷##服毒自杀事件，8月份协调处理了街洞煤矿转运站对街洞村的煤尘污染

问题。

纠纷矛盾是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。今年，我镇按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。20xx年7月，我镇洞尾村新湾组村民李xx骑摩托车路过栖凤渡镇瓦灶村时，被狗咬了一口。当时，他没有在意，既没有确认狗的主人，也没有注射狂犬疫苗。20xx年2月18日，患狂犬病死亡。李xx的亲属听说是瓦灶村邓家的狗咬的，纠集40余人，到邓显德家要求赔偿。镇政府知道后，立即派人赶赴现场处理。经调查了解事情真相后，镇、村干部与李xx的亲属摆事实，讲道理，讲法律，这件事因为死者的疏忽，无法确认狗的主人，应该由死者自己承担责任。通过耐心细致的工作，死者家属心服口服，一场纠纷仅用一天时间就结案了。二是结合镇情，依法调处。今年5月，我镇红五星村六组妇女李某，带着年仅2岁的儿子到该村11组邓道成家玩。由于大人忙于玩牌，小孩无人看管，不慎掉进邓道成的果园蓄水池里溺水身亡。事故发生后，李某家属认为是邓道成家的蓄水池防护措施不到位，属责任事故，要求对方高额赔偿。镇调委会认为xx是养鱼大镇，到处是鱼塘，随时都有可能发生溺水事情，主要靠家长加强防范。通过苦口婆心做工作，最后以邓道成向李某赔偿20xx元结案。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我镇严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。我镇共有“七九”兵20名，是苏仙区人员最多的乡镇，牵头人张xx是郴州市的主要组织者之一。做“七九”兵的工作xx稳，苏仙区就稳。为了做好这一特殊群体的稳定工作，我镇制定了严格的措施：一是严格实行“三盯一”制度，对每名“七九”兵确定了3名责任人（镇领导、驻村干部、村支书），取消双休日，要求责任人与“七九”兵同吃同住，解决他们生产、生活实际困难。二是加强信息畅通，镇办公室每天对责任人进行早晚调度，了

解“七九”兵的情况。三是重点人员重点管理，镇政府派两名得力干部常住郴州，24小时对重点人员跟踪管理。今年，我镇20名“七九”兵和其它涉军群体人员做到了无一名赴省赴京上访，为xx镇乃至苏仙区的社会稳定作出了较大的贡献。

稳定工作，任重而道远。我镇狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。按照镇干部包村、村干部包组、组干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。要每月13日召开分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解工作纳入年终设考核和干部政绩考核内容，奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，要追究驻村干部和村干部的责任。