最新药学药店社会实践小结 药店社会实践报告(精选5篇)

在日常学习、工作或生活中,大家总少不了接触作文或者范文吧,通过文章可以把我们那些零零散散的思想,聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢?以下是小编为大家收集的优秀范文,欢迎大家分享阅读。

药学药店社会实践小结篇一

尝试经商的滋味,增加自己的阅历,早日步入社会,体验工作的艰辛与乐趣,了解更多社会知识。

二时间

20xx年7月13日——20xx年8月20日

三地点

玉溪福林堂药店

四内容

我的社会实践调查报告是在暑假中拉开序幕的,刚过暑假的我们还沉浸在可以吃喝玩乐的悠闲中,父母又早已踏上了挣钱的路,由于家在农村,父母挣钱不容易,每天早起晚归,除了田间劳作,还要找点额外的工作以维持生计,供我们上学,于是我想利用假期,借这次实践活动的机会,找个工作做。

20xx年7月9日,我便带着希望与渴望,开始了我找工作的历程。艰辛的找寻并没有使我如愿以偿,很多地方的招聘都是有工作经验的优先,一听我说没有经验就跟我说:"这样吧,

你回去等消息吧,如果需要的话我们回同志你的。"经过多次面试的失败,我总结了自己失败的原因,主要是因为自己没有很好的定位,没有找准自己的位置。

第二天,总结失败的教训,白正自己的位置,我来到了玉溪 福林堂药店,向主管说明自己的来意,并承诺一定好好表现,主观和、见我恳求热切,就将我留了下来,并同志我第二天可以来上班了。

第二天,带着简单的行李去上班。一开始,主管把我叫到一个女孩的跟前,要我跟着她学。看着她不停的拿着商品看来看去,我也拿着商品看,见到有顾客来,她就拿着商品竭力的推销,而我只是站在旁边,试着说"好,很好"之类的话,满以为这样可以卖掉,可顾客却不屑一顾,走了。我站在那里,望着女孩,她并没觉得委屈,依旧看着商品,依旧推销着。也许在人生旅途中,会遇到许多的失败或挫折,只要用一颗平常心来对待,生活就没了压力。当我环视别的员工时,也是在认真负责的推销着商品。

第一次站在柜台前,望着琳琅满目的商品,望着眼前的人们,听着这杂乱的脚步声,我心乱如麻,眼前的人们牵引着我的目光,看着他们远去的背影,心里又少了几分紧张。刚开始,面对顾客,不知要说什么才好,只是被动地把顾客提到的药品拿到他们手中,然后在一一把它们放回。日子一天天的过着,我也一天天的磨练着自己。面对顾客,我能轻松自如的向他们介绍商品的种类,用途等等,见到熟识的顾客,也能主动的热情的打招呼,聊家常。

在一个似大似小的空间,有着我的快乐与欢笑,也有着我的烦恼与忧愁。有时,也会遇到一些胡搅蛮缠的顾客,会因看上一个商品问了又问,心里十二分的不耐烦,脸上还要露着笑容,嘴上还要向他们介绍着,解释着,而最终却又没买,有时,也会遇到年老的顾客,说上一大通,他们也不解其意,只是呆呆的望着你,呆呆的站在那里。但不管怎样,我们这

一代人对长辈应是毕恭毕敬,对小朋友应是热情友好。"顾客是上帝"是服务行业的宗旨。

打工期间, 我还从那里了解到一些有关福林堂的知识。福林 堂的药材, 务求齐全, 即使一些偏僻不常用的药, 也要准备 一点, 避免不能按方配齐, 使顾客失望。有的药如附片之类, 有特殊的烹制方法,则店伙计必定反复交代,特别说明。福 林堂还在药方上每一味药下面都注明价码,不论是名贵的参 茸燕窝,还是几分钱的甘草都是如此,真正做到言不二价, 童叟无欺。福林堂成名的秘诀,就在于它一直认真按照门联 所写的两条中药加工的传统标准去做,坚持百年不懈。福林 堂的饮片,从选料开始就非常认真,宁可出较高的价钱进上 等好货,决不贱价买次货;加工时讲究工艺,注重质量,所 以看样很好,极少灰碎,药性足。店伙计大都经验丰富,熟 谙中药药理讲究的"寒、热、温、凉"四气和"辛、甘、酸、 苦、成"五味,能根据药物的形色、气味、味道来辨别真伪 优劣。他们按方抓药时多半都是一抓即合分量,极少有添减 的时候,但仍然要用小戥子称一称,操作认真,决不马虎。 多年以来,福林堂配制的成药逐渐形成了自己的特殊风格, 很得病家喜爱,盛名历久不衰。

总的来说,在药店大工是绝对有收获的,我提前进入了社会,力偶了解了社会,对这个社会提前有了认识,我以后在社会上就可以少走弯路。着就是我这个假期的收获。

药学药店社会实践小结篇二

我在实践的过程中,既有收获的喜悦,也有一些遗憾。也许是实践日子短的`关系,对有些工作的认识仅仅停留在表面,只是在看人做,听人讲如何做,未能够亲身感受、具体处理一些工作,所以未能领会其精髓。但时通过实践,加深了我对专业基本知识的理解,丰富了我的实际管理知识,使我对日常药店工作有了一定的感性和理性认识。认识到既要注重管理理论知识的学习,更重要的是要把实践与理论两者紧密

相结合。

现将两个月的实践报告总结如下:

首先在不打乱正常的营运工作的情况下,总部把我们全体三十六位学生分在了十三个店里学习和工作,实践时间从20xx[xx[xx至20xx[xx]xx]同时在时间上使用的是二班倒的工作制度,这样既保持了时间的合理分配,也使我们能够慢慢适应工作的环境,同时也让我们更好的有时间和精力去学习,去讨论。

在刚刚开始工作的几天里。尽快的适应了这里的工作环境, 慢慢的融入了这个集体里,在店长的关怀下,真的学习了店 里的各个工作制度要求和任务,明白了每位工作员的任务和 责任以及他们的工作流程,不断提高了自己的专业知识和水 平,以丰富了自己的经验。在此期间主要学习了首先是认识 药,了解药的分类,用途和拿药。虽然药品的种类很多,但 是药品的摆放时按类别来的,先是注射液,胶囊,片剂,滴 丸等的分类,再再次基础上分别按抗生素,心血管,呼吸系 统,消化系统,外用,非处方药,计生,医药器材,其他分 类。当然取药拿药是最简单也是最重要的一门技术了。在拿 药的时候,对不同的年龄,性别和不同程度的人,药的拿取 是不同的,特别是小孩和孕妇的用药要特别小心,谨慎。其 次在拿药取药的时候, 药用礼貌的的态度去接受患者的咨询, 了解患者的身体状况,同时向患者详细讲解药品的性质,功 能,用途和用法及注意事项,同时也要尊重患者的主观意见。 不同得药陈列的位置,环境不一样。但是有些药品是不同的。 比如有些药品适合在一定的温度下,才能保鲜,这类药品就 必须放在温度和湿度调好的冰箱里。还有易挥发的药品不能 和其他药品放在一起。最重要的是毛利率高的,利润高的药 品须放在货架的黄金位置。最后还必须每天给药品保持清洁。 使我们锻炼了耐性,认识到了做任何工作都要认真,负责, 细心,处理好每一次的营业,了解在药店中每一个职业与药 店之间联系的重要性。

通过这二个月的学习,不仅学到了很多书本上没有的知识,而且还丰富我们的阅历和积累经验。但是还是使我们认识到自己的学识,能力和阅历还很欠缺,所以在工作中不能掉以倾心,要更加投入,不断的努力学习,书本上的知识是远远不够的,而且理论和实践的相结合才能更好的让我们了解知识,更好的把知识带到现实中,服务大众。而且我们在实践过程中,也是上班的一员,要遵循药店的各项制度规章,不能向在学校里一样。在店里做事情要有所顾虑,你能随心所欲,重要的是秉持一种学习,认真的态度。同时工作不仅需要熟练的专业知识和技巧,还要高尚的职业素质和道德。最后明白了连锁药房和医院的药房不同,医院的药房的药师只需要药师处方发药,而我们连锁药房的顾客大多是对药品认识较少的非专业人士,所以在拿药和取药的时候,要小心,慎重,对每一位顾客负责。

通过在职的这些日子,我深感自己的不足,我会在以后的工作学习中更加努力,取长补短,需心求教。相信自己会在以后的工作中更加得心应手,表现更加出色!不管是在什么地方任职,都会努力!

药学药店社会实践小结篇三

系部名称:

制药工程学院专业:

药品质量检测技术

年级: 大一年级

班级: 药检11

姓名:

学号:

实践单位[]xxx药店

20xx年1月1日,我便带着希望与渴望,开始了我找工作的历程。艰辛的找寻并没有使我如愿以偿,很多地方的招聘都是有工作经验的优先,一听我说没有经验就跟我说: "这样吧,你回去等消息吧,如果需要的话我们会通知你的。"经过多次面试的失败,我总结了自己失败的原因,主要是因为自己没有很好的定位,没有找准自己的位置。

第二天,总结失败的教训,摆正自己的位置,我来到了宁乡 九芝堂药店,向主管说明自己的来意,并承诺一定好好表现, 主观和、见我恳求热切,就将我留了下来,并对我说我第二 天可以来上班了。

第二天,带着简单的行李去上班。一开始,主管把我叫到一个女孩的跟前,要我跟着她学。看着她不停的拿着商品看来看去,我也拿着商品看,见到有顾客来,她就拿着商品竭力的推销,而我只是站在旁边,试着说"好,很好"之类的话,满以为这样可以卖掉,可顾客却不屑一顾,走了。我站在那里,望着女孩,她并没觉得委屈,依旧看着商品,依旧推销着。也许在人生旅途中,会遇到许多的失败或挫折,只要用一颗平常心来对待,生活就没了压力。当我环视别的员工时,也是在认真负责的推销着商品。

第一次站在柜台前,望着琳琅满目的商品,望着眼前的人们,听着这杂乱的脚步声,我心乱如麻,眼前的人们牵引着我的目光,看着他们远去的背影,心里又少了几分紧张。刚开始,面对顾客,不知要说什么才好,只是被动地把顾客提到的药品拿到他们手中,然后在一一把它们放回。日子一天天的过着,我也一天天的磨练着自己。面对顾客,我能轻松自如的向他们介绍商品的种类,用途等等,见到熟识的顾客,也能主动的热情的打招呼,聊家常。

在一个似大似小的空间,有着我的快乐与欢笑,也有着我的烦恼与忧愁。有时,也会遇到一些胡搅蛮缠的顾客,会因看上一个商品问了又问,心里十二分的不耐烦,脸上还要露着笑容,嘴上还要向他们介绍着,解释着,而最终却又没买,有时,也会遇到年老的顾客,说上一大通,他们也不解其意,只是呆呆的望着你,呆呆的站在那里。但不管怎样,我们这一代人对长辈应是毕恭毕敬,对小朋友应是热情友好。"顾客是上帝"是服务行业的宗旨。

打工期间,我还从那里了解到一些有关九芝堂的知识。九芝 堂的药材, 务求齐全, 即使一些偏僻不常用的药, 也要准备 一点, 避免不能按方配齐, 使顾客失望。有的药如附片之类, 有特殊的烹制方法,则店伙计必定反复交代,特别说明。九 芝堂还在药方上每一味药下面都注明价码,不论是名贵的参 茸燕窝,还是几分钱的甘草都是如此,真正做到言不二价, 童叟无欺。 九芝堂成名的秘诀,就在于它一直认真按照门联 所写的两条中药加工的传统标准去做,坚持百年不懈。九芝 堂的饮片,从选料开始就非常认真,宁可出较高的价钱进上 等好货,决不贱价买次货;加工时讲究工艺,注重质量,所 以看样很好, 极少灰碎, 药性足。店伙计大都经验丰富, 熟 谙中药药理讲究的"寒、热、温、凉"四气和"辛、甘、酸、 苦、成"五味,能根据药物的形色、气味、味道来辨别真伪 优劣。他们按方抓药时多半都是一抓即合分量,极少有添减 的时候, 但仍然要用小戥子称一称, 操作认真, 决不马虎。 多年以来,福林堂配制的成药逐渐形成了自己的特殊风格, 很得病家喜爱,盛名历久不衰。

在这短短的一个多月里,我收获了很多。首先让我懂得了作为一个服务业的员工,首先要有为他人服务的意识,不能用自己的小性子办事,不管做什么事都要顾全大局。另外,不管做什么都要取得别人的信任,那么首先得尊重别人,因为别人的信任是成功的开端。最后,在这个社会上形形色色的人都有,也许很多人的所作所为并不是我们所接受的,在与这些人接触的时候,我们并不能因为不喜欢或是什么就对他

们态度不行,而是要用不同的方式来面对他们,因为他们也是我们的顾客,我们有责任让他们满意,只要我们做好了,不管他是什么性格的人,都会看到我们的努力,看到我们的诚意。

总的来说,在药店打工是绝对有收获的,我提前进入了社会,对这个社会提前有了认识,我以后在社会上就可以少走弯路。 这就是我这个假期的收获。

药学药店社会实践小结篇四

今年的暑假挺短的,还不到一个月,但我还是不想放过这个难得的`假期,想找点事来做做,毕竟上大学了,很快就要步入社会了,找点事做来增加社会阅历,拓宽知识面也是好的。反正在家闲着也是闲着,我还真舍不得浪费青春这大好时光!

到家后,先是和亲朋好友寒暄了多天,然后就剩下十多天了。问题来了,谁愿意雇用一个就上十几天班的员工呢?我开始找了几家酒店想当服务员的,都被老板给委婉拒绝了。一天和我姐闲聊,我姐说夏天了,药店还挺忙的,在加上还要带小孩,还真有点忙不过来,姐姐问我愿不愿意去她药店帮帮忙。我想了想,这么短的时间,想找个工作也干不了多久,况且也没什么地方愿意用我,再接着找又有点浪费时间;虽然我学的是计算机专业,与医药方面毫无关系,但我想多知道一点知识也是挺好的啊,而且健康与我们每个人的生活都是息息相关的。于是我答应了姐姐去药店帮忙。

南方的夏天真是特别的热,狂热啊!都三十好几度呢!幸好药店里有空调,可天天顶着火辣的太阳,骑着脚踏车去药店也是一件很痛苦的事。但是恶劣的环境正激起了我的斗志,我要克服环境的不足,虽然很热,容易变困,但我仍要打起精神来,好好干,不能有半点马虎和偷懒。

由于我是非售药人员,不能给随便卖药,我在药店就是帮忙

打扫,做一些清洁之类的活儿,还有就是收盈等等。活并不是很重。一开始,我还真有点不想干了,觉的学不到什么,还不如在家看看电视呢,可姐姐对我很热情,我想那就过几天再说了。我们在社会要适应自己自下而上的环境,我不想一开始就干不下去了,我一定要坚持下去。要在自己的工作的环境中让自己的工作做得很轻松,首先得尽快地熟悉自己所在的工作环境。

药店只有一层,面积也不是很大。早上去,我先要扫地,得 每个角落都扫干净了。有顾客来的时候我要上前很礼貌的 说"请您坐下稍等一会儿,我姐姐很快就来了。"然后我就 去喊我姐姐过来(姐姐挺忙的,常常不在)。在等我姐姐来 的这段时间,我会随意的和顾客聊几句,使他不会感觉等太 久了。没人来的时候,我就擦柜台玻璃,别小看这活,还真 是挺累人的。擦完柜台,闲着没事的时候,我就会看看药品 的说明,了解并且记着每种药的功用和禁忌,增长知识嘛。 有时候也会和姐姐聊聊天,问她一些疾病的原因和治疗方法。 姐姐有时也和我说说我工作中的错误和缺点,我也很虚心地 听她说,她说看一个人怎么样并不仅仅是看他学历、文凭怎 么样, 关键是看此人做事是否勤快踏实。我承认我是懒了点 有点。姐姐还对我说: "你跟我们不一样,你是受过高等教 育的,应该多利用时间不断地学习,不断地充实,不断地提 升自己, 年轻人不要怕吃苦, 年轻的时候不吃苦, 难道到老 了再吃苦吗?"确实,听了我的姐姐对我所说的金玉良言, 我的确让思想认识有了更深一层的提高,某种程度上,姐姐 给我指明了很好的一个努力方向。

还有一次,和姐姐聊天,姐姐语重心长的说:"一个人在他的学生时代最重要的是学习东西,增长见识,锻炼能力,尤 其在大学学习时候,选用寒暑期时间参于社会实践活动是一 个很好的锻炼机会,赚钱不是主要的,作为学生,能赚多少 钱,等你毕业了有的是赚钱的机会,然后姐姐给我说了他读 书时的事,他说他读书的时候,也是求知欲非常强烈,想方 设法地想多学点东西,放假的时候,经常往全国各地跑,不 为别的,就为了增长见识"。 姐姐的话让我很受感触。

在药店真是学了许多东西,至少能应对经常发生的感冒,知道什么样的症状吃什么药比较好,而不是不管三七二十一,一旦感冒了,拿到一个感冒药就吃,常常不能对症下药,浪费钱。我还知道了拉肚子的轻重程度,该吃什么药;跌打碰伤该怎么办……都是与日常生活相关的重要知识。

这次的社会实践工作让我感触良多并学到了许多书本以外的知识。不仅使我认识到了与人沟通的重要性,锻炼并提高了自己的交流能力,同时还对医学知识有了一个感性的认识,体会到了医生的价值,还真有点后悔当初没选医科呢!说着玩的,我知道,我学的专业计算机在社会中也有着很重要的作用。我由衷的为自己的收获感到高兴,也清楚地意识到身上所肩负的重任。

在药房里让我感触最深的要数每天匆匆的过客们。药店在我眼中就是只有病人才光顾的地方,能免则免之。因此药店特殊的定义给予顾客的是特殊的表情。他们大多面带焦虑,或面带病容。总之,形形色色的面孔每天不断地变换着,药店仿佛是人生的大看台,上演着各种喜怒哀乐的剧情!虽然每天早九到晚五的工作时间很漫长,甚至有时站到腿一阵一阵的酸痛但是听到有的顾客不经意间对我态度的赞扬,一切的不忍都烟消云散,这让我感到很欣慰并且我懂得将工作中出现避免不了困难努力去克服。同时让我更加有信心做好实践工作,更好的服务于大众更好的服务于社会!

这次的实践工作让我有机会接触到社会,并服务于社会,不 仅锻炼了我的意志和克服困难的能力,同时也让我在实践中 积累了一些经验,这是在学校以及在书本上是学不到的!然 而现今普通高校的大学生,这种步入社会进行社会实践的机 会少之甚少。我认为,我们当今社会的大学生应多参加社会 实践工作,更好的锻炼自己并充实自己,通过自己在实践工 作中的努力来实现自己的人生价值!其实,社会实践活动是 顺应时代发展需要,符合青年学生成长的活动,意义重大且 影响深刻。现今社会需要的是集知识、专业技能和工作实践 经验于一身的高素质人才,作为高校大学生的我们更要勇于 参加社会实践更好的锻炼自己!

此时的我虽然已经离开了药店,但是这十几天的经历将陪伴 我的大学生活,受用一生,我想,这对我以后的工作生活都 会有很大的帮助!

药学药店社会实践小结篇五

带着好奇和期盼的心情,我开展了在人民同泰药店为期一个月的实习,了解了一个药店的管理流程,药品的销售和处方药和非处方的区别。现将此次实践活动的有关情况报告如下。

药房服务规范遵守四查十对:查处方,对科别,姓名,年龄;查药品,对药名,规格,数量,标签;查配伍禁忌,对药品性状,用法和剂量;查用药品合理性,对临床诊断,要进行药品销售得先熟悉药品的摆放,开始时,我就在药房的药柜前看和记药品的名字和位置,药房里的药品有很多的种类,要记的话很不容易,不过还好,药品的摆放是有按类别来的,先是注射液,胶囊,片剂,滴丸等的分类,再在这些的基础上分别按抗生素类,心血管,呼吸系统,消化系统,其他,外用,非处方药,食品,百货,计划生育,医疗器械来分。其中注射液在医院的使用比较广泛。按类别来记就较简易了。

为更熟悉药品的摆放,我还搬运过药品,即去仓库取药。在药品中,葡萄糖和生理盐水较常用,别的心血管类的,消化系统方面的,呼吸系统的药品也都较常用。市场对药品的需求是有增无减,特别是常用心血管类的,消化系统方面的,呼吸系统类的药品。日常药品的使用主要是感冒药和咽喉肿痛药及一些清凉降火药,感冒药有999感冒颗粒,复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊,小儿止咳糖浆,小儿氨酚烷胺颗粒,小儿咳嗽灵颗粒,枇杷止咳颗粒,同时还有一些退烧药如柴胡注

射液,安乃近注射液等。降火药主要有西瓜爽润喉片,金银花颗粒等,咽喉肿痛药有头孢氨苄胶囊等.同时还向店长及执业药师请教了一下关于gsp方面的知识,也许这个词对很多人来说很陌生,对于一些药学专业人员的话是必须要知道的[gsp是英文goodsupplyingpractice缩写,直译为良好的药品供应规范,在我国称为《药品经营质量管理规范》。它是指在药品流通过程中,针对计划采购、购进验收、储存、销售及售后服务等环节而制定的保证药品符合质量标准的一项管理制度。

其核心是通过严格的管理制度来约束企业的行为, 对药品经 营全过程进行质量控制,保证向用户提供优质的药品。同时 我也向药店的财会人员学习了关于会计方面的知识,了解账 目怎样记录,如何核算,同时也看到了专业人员的速度和效 率,会计应该培养对数字的敏感度,更要小心,仔细,一个 小数点,也许就酿成一个无法弥补的损失。会计核算是会计 最基本的职能之一,通过记帐、算帐和报帐,及时提供正确、 有用的会计信息, 客观的反映经营成果, 为公司领导的决策 提供可靠的依据, 既是会计人员劳动价值的体现, 也进而成 为企业效益间接的创造者。如何做好会计核算是会计人员最 基本的工作,也是对会计人员最基本的要求,会计核算不做 好,谈何进行会计监督与参与管理。以信息化(erp)为手段, 结合财务软件的使用,加强审核与对会计人员的考核监督, 来规范我们的核算,提高核算的效率,降低核算的成本,从 而间接的为企业创造效益。通常说医者父母心,在药店实习 期间通常能感受到每个员工所给予病人的温暖。病人的生理 上已有痛苦,医护人员在心灵上给了病人一定的安慰,一定 程度上也减轻了病人苦痛了。同时卖药通常讲究的是良心, 在拿药的时候发现,对不同年龄,性别,和不同程度的病人, 药的拿取都是不同的,特别是孕妇和小孩的用药要十分的小 心, 谨慎, 相对于孕妇, 能不开药就尽量不开药。

在这次实践中, 让更深一层的了解了社会, 了解了关于药品

以及一个药店运行流程的知识。实习期间,看了一些资料, 概括说我国的药品市场存在这些问题:制售假劣药品的行为 屡禁不止;无证经营和超范围经营长期存在;药品虚假广告铺 天盖地;药品购销不规范,商业贿赂严重,回扣风行;零售药 店和生产企业管理不规范;此外,一些企业在取得gmp[]gsp认 证后,为节约成本、迅速获利而想尽各种办法。类似降低生 产条件、不严格执行管理规范等无法直接依据规范或规章进 行处罚的行为时有发生。对于这些存在的问题,也有对策, 比如说通过多种形式强化企业的信用观念和信用意识,建立 完善的药品市场信用相关的法律法规体系,加强政府监管, 完善药品流通方式,但最主要的还是培养高素质的人才,为 药品机构输入新的,有生机的血液,高素质的人才不仅在技 术和能力上突出,心灵上也是善良的美好的有同情心的,本 着善良的心和同情心, 药品市场上的药品是良心药, 百姓治 病吃药开心,制药人才,机构要员等看见别人开心,自己也 就开心了。

同时这次实习对我来说不仅仅有专业知识方面的收获,更多 的是对于社会的认识和与人的交流能力。首先,对于服务行 业来说对人热情这是必须的,热情不仅让我们对工作充满热 情和耐心,同时也让顾客感觉到你这种心情和状态,也就自 然而然的使他们心情愉悦,以后喜欢在你店里买东西。其次, 要真诚,这不仅要对顾客更要对同事,记得刚到那里的时候 我微笑着和店里的成员打招呼,后来我们玩成一片,他们也 都很喜欢我。也都愿意告诉我一些我不懂的知识。经常有一 些细微的东西,我们不在意,但往往这些有可能是最重要的。 通常说细节决定成败,没错,在生活中,不论哪一个方面, 我们更应该注意细节。然后,要会沟通和善于与人沟通。这 是一个人踏入社会应该具有的素质,沟通是一种重要的技巧 和能力,时时都要巧妙运用,认识一个人首先要记住对方的 名字。了解一个人,则要深入沟通。这些要靠自己主动去做, 主动去和别人沟通。再次,要有条理,做什么事情都要有条 理,这样才不至于让自己在紧张的时刻手忙脚乱。讲究条理 通常能让事倍功半,按次序把要做的工作排序,这样可以大

大提高自己的工作效率。养成讲究条理的好习惯,能让我们受益匪浅。最后,要勤快,学会主动出击。记得我刚到店里实习的时候经常是一些扫地拖地的事情抢着干,做一些杂工的活,后来我才懂,这样是必要的,这样你有更多的机会接触各个层次的人,大家也会教你一些不同的知识。能为自己赢得更多的机会。同时要勤问、勤学、勤做,这样会有意想不到的收获。

社会实践给我们这些身处象牙塔的学生提供了广泛接触基层、了解基层的机会。学到了书本上所学不到的知识。艰辛知人生,实践长才干。通过开展丰富多彩的社会实践活动,使我逐步了解了社会,开阔了视野,增长了才干,并在社会实践活动中认清了自己的位置,发现了自己的不足,对自身价值能够进行客观评价。这在无形之中使我对自己有一个正确的定位,增强了我努力学习的信心和毅力。纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。社会实践使同学们找到了理论与实践的最佳结合点。尤其是我们学生,只重视理论学习,忽略实践环节,往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的专业理论知识得到巩固和提高,还可以学到一些额外的知识。

作为一名大学生。我深深地体会到实践的重要性,并希望以后多参加实践,在实践中体验生活,亲身的接触社会、了解社会,才能使自己得到锻炼,才能使自己所学的理论知识得以运用到实践,才能使自己成为有用于社会的学生。社会实践使我的各方面能力都得到了提高,也使我增强了吃苦耐劳的精神。这次在药店的实习,我觉得我增长了各方面的知识,可也了解到有一些问题的存在,主要的是有些人对一些药品的不熟悉,而要一味的听他们的,而不听从专业人员的指导,对于这个问题,我觉得要大家身体力行的去了解这方面的知识,同时一些食品药品监督部门也应该做好这方面的宣传教育工作。总体来说,这次社会实践使我各方面的能力都提高了,更好的适应了这个社会,希望以后有更多的时间去身体力行的参加这类型的社会实践活动。

通过实习我能熟练的使用和了解仓库的一些设备,也能够准确的知道药品的货位,在顾客需要的时候能自己给其配药,对药品的性能,不良反应和类似药品的差别也有所了解。更重要的是我现在很能讲话,沟通能力不错,能处理一些突发事件,在销售的过程中也能出一些点子,做一些策划,为药店的业绩贡献自己的一份力量。

另外,我也发现一些问题,有些常见的药品是需要处方的,但是患者买药时没有处方,药品一样被卖出去了,然后店里人员事后补处方。我一直觉得这种行为是极度不负责任的,可能把这种药卖出去其实也不会出什么问题,但凡事都有万一,药品毕竟是与人相关的物品,我们都不该冒这个险。

其次,每过一段时间,药店都需要检查药品是否过期,并作出记录,这个过程中,若发现药品有过期的现象应该清理干净,而不是放到货架上继续销售!还有,顾客一般都有自己常用的药物,一但这种药物减轻不了病状,他们就会改选其它品牌的药物,像是广告中常出现的药物:感康、白加黑等等,可是这些药品也不一定真的对症。这时候就应该向顾客推荐适合的药品,而不是放任不管。说到底医嘱很重要,药品销售是一种综合性质的行业,除了有良好的专业知识外,还要具备优质的服务态度和售药技巧,这就说明要具备良好的职业素质,这关系到病人的用药安全问题。所以大家都要有耐心、要有良心、更要用心。

然后,就要说说健康咨询服务的问题了,很多人在购药时还是相信医生的话,但是有些小病是没必要去医院看医生的,这时候有的人喜欢询问药店营业人员,而有的人则更愿意问一些专业人士,这就证明了药店坐堂医生和药师的重要性。有执业药师、坐堂医生提供健康指导是一些药店经营的一大特色。市民在购买药品或健康类产品的同时,希望得到专业人士的从旁指导让其买的放心。因此,药店内是否有药师提供健康指导,也是影响人们选择药店的一大因素。这与大家关注的营业额是息息相关的。

一直以来认为学校让同学们去实习是多此一举,可现在我却 认为, 顶岗实习的意义真的很重大。他不是想象中的那么简 单,或者说做做样子就可以,他是为了让同学们把知识和实 践二合一,从而提高和锻炼我们自身的实践技能的一个很好 的途径。在单位里,不会有老师帮助你解决困难,不会有同 学和你心心相映无话不谈,不再是刻板的书本,而是真刀真 枪的面对顾客, 面对同事, 面对领导, 一切都不在简单, 我 们只能通过自己的摸索来处理问题、解决问题,一切只能靠 自己。所以,种种经历我们只能把其作为是考验,然后努力 克服,最后征服它。这个过程难道不是更为可贵吗?能体会到 这其中的酸与甜,才是最重要的吧。通过实习,一方面,我 锻炼了自己的能力,在实践中成长;另一方面,我也为社会做 出了自己的贡献;更重要的是我交了很多朋友,认识到生活的 不容易。尽管在实习过程中,我也表现出了经验不足,处理 问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题,但我 相信,我会不断充实、鼓励自己让自己更加努力的去掌握更 多的知识,并不断深入到实践中,检验自己的知识,锻炼自 己的能力,为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

实习期已经结束,它给我带来的巨大影响也将继续下去,它使我们走出校园,走出课堂,走向社会,走上了与实践相结合的道路,到社会的大课堂上去见识世面、施展才华、增长才干、磨练意志,在实践中检验自己。尽管实习比较辛苦,但是却为我以后人生的道路做好了铺垫,我知道一切都是不容易的。我也终于明白,乏味中总会有希望,苦涩中总会有甘甜。

我希望大家能像我一样珍惜这离校前仅剩的半年实习,我想如果我们认真做了,一定会有很大的收获。我也希望在七月毕业时,自己能对此次实习无愧于心!

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

点击下载文档

搜索文档