

2023年党群工作上半年工作总结报告 售后工作上半年工作总结(汇总5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

党群工作上半年工作总结报告篇一

售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。以下是美文阅读网为您准备的“售后工作上半年工作总结”，供您参考。

转眼间20xx年上半年即将过去。回顾这半年来的工作，我在公司领导的带领下、各位同事的协助下、各部门之间的配合下，严格要求自己，按照公司的制度要求，较好地完成了自己的本职工作。通过半年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将半年来的`工作情况总结如下，售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台，售后服务的优劣直接关系到公司的形象和根本利益。下面是本人对上半年售后服务做下总结。

1. 发货：这种看似简单的工作，却有着其重要性。根据客户的需求，我们一般发货至客户或代理商指定的地点，这时没有服务工程师乘车同往。务必要提前与客户或代理商联系，确认联系人和联系方式，，商量如何接货，以确保在这期间

客户或代理商做好调整时间接货。所以与客户交流时，可把时间说的退后一点。

损坏及到货数量的清点，同时对设备进行调试与安装，做好客户或代理商与公司之间的服务对接工作，以明确我公司对客户或代理商在服务方面的具体要求。

1.. 对客户的培训，新设备定期要对客户进行培训，以便让客户在第一时间对掌握公司设备的操作与技术具体要求。

2.. 设备问题处理，保修期外产品原则上小问题要求客户以自己的力量来解决，确实有重大问题的，需要公司派人来解决的，可以派人前往（但需要收起工本费，注：根据每个区域的消费水平收费，比如：北京，上海，广州，等地的消费偏高），对于保修期内的维修换件的须有相关的照片及故障报告单。

3.. 设备的保养要求客户对销售的设备，须按照说明书规定来进行保养，并有相关的保养资料及照片。

不定期给客户打电话，询问设备使用情况！对出现的问题给与及时的解释和回复。售后服务是一项很重要的工作，也是继销售的一个重要的延续工作，做好了，可以增加销售的机会。做不好，也可以毁掉一个关系网。

树立产品服务形象，提高售后服务技能水平，将自己售后服务能力提高到一个新的高度和水平。

根据公司整体规划中对经营目标的要求，售后服务工作目标量化如下：

1、保修期内客户回访率为90%。

2、服务满意率80%以上。

- 3、保修内服务及时率为80%以上。
 - 4、所有新设备交接后，培训达标率90%。
 - 5、积极做好各种设备配件储配工作，建立售后服务部自己独立的配件仓库，而不能与生产部门的仓库零件混在一起。
 - 6、掌握公司新产品性能，做好各类设备的技术资料准备工作，以便在下发到客户过程中，对客户进行培训的同时让客户有一个对新产品的认识和了解。
 - 7、学习和掌握公司新产品的性能和技术要求，以便更好的培训客户。
- 1、建立所有产品档案的要求，售后服务在服务过程中记载出厂产品的运行情况、质量和服务状况等记录资料要及时整理，归入出厂产品档案。
 - 2、建立产品的详细配置及服务条款，出厂日期、编号、主要配置及客户单位、名称、联系人、电话。
 - 3、及时跟踪、反馈我公司出厂的所有设备运行情况，质量和服务状况。
 - 4、持续对我公司产品的改进提出建议和要求。
 - 5、每个月要对保修期内、保修期外产品维修服务进行统计、分析、便于为公司完善产品和改进产品提供有效数据。

党群工作上半年工作总结报告篇二

20xx年上半年，我区在县委、县政府的正确领导下，在县安监局的`具体指导下，深入贯彻落实中央、省、市、县有关安

全生产工作的部署和指示精神，紧紧围绕年初确定的工作目标，制订安全生产各项工作计划，以落实安全生产责任制为抓手，加强基层基础建设工作，强化安全生产隐患排查整治，强力推进安全生产标准化创建工作，大力开展宣传教育培训工作，较好的完成了安全生产各项工作任务，上半年未发生一起安全生产事故。现将我区20xx年上半年安全生产工作开展情况总结如下：

一、加强领导、精心组织、落实责任

今年以来，经开区党工委、管委高度重视安全生产工作，将安全生产工作列入重要议事日程，摆在重中之重的位置。一是安全生产工作领导小组每个季度召开两次直管村委主任、企业负责人及安全生产管理人员参加的安全生产工作例会和一次区全体党政班子人员、部门负责人参加的安全生产专题会议。党工委书记周晋、管委会主任陈国聪每次都到会，并布置安排工作，在人力、物力、财力上对安全生产工作给予大力支持，为有效开展安全生产工作提供了有利保障。二是区党工委、管委定期研究部署各个阶段安全生产的决策措施，总结经验教训，及时协调解决安全生产工作中存在的隐患问题，并利用其它工作会议，强调安全生产工作。同时区领导干部改进工作方式，求真务实，经常下企、下村，到建筑工地开展安全生产工作调研，了解安全生产状况，及时发现问题，排除事故隐患，形成了齐抓共管的工作格局。半年来，我区共开展了五次专项整治检查和“安全生产月”活动，强化依法监管，确保了元旦、春节、“两会”和五一期间安全生产的安全稳定。三是制订下发了《新化经济开发区20xx年安全生产目标责任制分解方案》，并与直管各村和园区企业签订了20xx年安全生产目标管理责任状，通过制订责任制，逐级细化分解目标管理责任指标，进一步完善了管理机制，切实增强大家的紧迫感、责任感和忧患意识，构筑安全生产工作稳固的防线。四是督促直管各村、园区企业将安全生产责任层层落实到人，并先后五次召开直管村委主任、企业负

责人及安全管理人员参加的安全生产工作会议，落实安全生产相关职责与任务，全区已形成较完善的安全生产责任体系。

二、加强宣传、增强意识、预防为主

“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”，人民的利益高于一切。把安全生产宣传、提高全民安全生产意识和安全文化素质，作为开展安全生产工作的基础。我区高度重视安全生产宣传教育工作，为有效提高广大群众和企业员工的安全意识和安全素质，以“安全生产月”活动为契机，扎实开展安全生产宣传教育，深入村组、企业宣传安全生产的法律法规和政策法规，普及安全生产基本知识，着力提高全民安全意识和安全素质。“安全生产月”活动中，我区积极开展“一日三周”活动（举办安全生产咨询日活动，开展警示教育周活动，开展安全文化周活动和开展应急演练周活动）和安全文化“五进”活动（进企业、进农村、进家庭、进机关、进学校）。一是开展了安全文化周活动，6月8日下午，我区在映鸿科技公司多功能会议厅组织机关干部职工、企业员工及村民代表观看了安全生产月活动的宣传片和警示教育片，推动安全生产工作不断发展。二是开展了安全咨询日活动，6月16日上午，我区设立了三个安全生产宣传咨询点（天华广场、梅苑工业园、向红工业园）进行了宣传活动，现场发放宣传资料20xx多份，营造了“人人关注安全、人人参与安全”的良好氛围。三是开展了警示教育周活动，6月23日上午，我区组织各直管村委主任、企业负责人进行了安全知识培训，培训内容《中华人民共和国新安全生产法》、《湖南省安全生产条例》、《新化县生产安全事故防范与责任追究暂行规定》等法律法规。四是开展了应急演练周活动，6月26日上午，我区与湖南奇壮胖哥饲料有限公司联合开展了应急救援演练，演练参加人数达到100多人，通过演练活动，提高了企业员工的安全防范意识和自我保护能力。通过以上活动的开展，我区广大群众和企业员工接受了一次深刻的安全教育与培训，为我区安全生产平安稳定奠定了强有力的基础。

三、周密部署、突出重点、落实专项整治工作

半年来，根据上级的部署要求及我区年初制订的工作计划，我区相继深入开展了安全生产“大检查、大整治”专项行动、劳动密集型企业消防安全专项整治行动、“打非治违”专项行动、火灾隐患“大排查、大整治”专项行动、道路、水上交通安全专项整治行动，先后成立了各项整治领导小组，持续加大安全生产专项整治力度，制订整治方案，落实整治措施，使整治工作不断深入，取得了较好的整治成效。在此基础上，重点开展了特种设备安全、职业卫生、建筑工地的专项检查。今年以来，我区共查出各类安全隐患127处，现场整改到位21处，下达责令限期整改指令书106份，下达整改复查意见书106份，整改到位率达到100%，通过专项整治行动的开展，有效防范了各类安全事故的发生。

四、及早布置、明确责任、部署安排汛期安全生产工作

我县夏季是高温暴雨频发季节，存在很大的安全生产隐患。为认真做好夏季安全生产工作，根据县安委办的统一安排，我区下发了《关于做好汛期安全生产工作的通知》，全面部署了20xx年经开区的安全防汛工作。区党工委委员、管委会副主任陶俊带领安监站人员深入企业和村（组）进行检查，排除汛期安全隐患，积极协调各方力量，强化各直管村和企业的隐患治理工作，要求疏通周边沟渠，避免因被淹而产生安全事故隐患，对低洼地段的村组和企业还要求备足沙袋等可堵水的物资，明确了各村和企业主体责任，落实了应急值班制度，保障信息畅通，切实将防汛各项工作落到实处，为我区安全度汛打下了坚实的基础。

五、存在的问题

今年上半年，我区在上级部门的指导下，做了大量的工作，也取得一些成效，但依然存在一些不足：一是企业老板的安全生产意识依然淡薄，不能正确处理安全与生产的关系，只

重生产，不顾安全，“三违”现象禁而不止。二是安全教育不到位，没有针对性，特别是对新进员工的“三级安全教育”没有认真实行，从业人员防范事故的能力较低。三是一些企业安全管理机构、人员配备还不完善，各项安全生产工作任务得不到及时落实。四是特殊工种、特种岗位无证上岗现象还存在，一些员工不按规定佩戴劳动防护用品。五是安全投入不足，没有真正理解和处理好安全与效益的关系。

六、下阶段打算

下阶段，我区将主要做好以下工作：一是夯实完善经开区安全管理规章制度，以制度促管理，以管理促安全；二是继续深入推进安全生产标准化创建工作，以标准促发展；三是加大安全工作的宣传力度，增强全民安全防患意识；四是进一步落实安全生产工作，建立安全管理人员的培训、工作人员的持证上岗，安全生产的目标管理责任制度；五是建立重点企业的安全应急预案和防患措施；六是继续深入做好综合检查和专项整治工作；七是严格落实各企、各直管村主体责任，通过强有力地工作措施，教育、引导和督促直管各村和园区企业自觉遵守国家安全生产法律法规，认真履行安全投入、安全培训、安全制度建设等责任和义务。

党群工作上半年工作总结报告篇三

半年来，我办在县委、政府的正确领导下，严格按照《××县人民政府关于抓好xx年烤烟生产工作的通知》（大政发〔xx〕4号）要求，以科学发展观为统领，紧紧围绕县委、政府的中心工作，紧扣建设社会主义新农村这一主题，围绕农民增收这个重点，狠抓各项工作措施的落实，半年来，各项工作稳步推进，成效明显，现将上半年工作总结如下：

烟草种植业是我县烟区推动农业发展、保障农村稳定、促进农民增收的支柱产业，烤烟产业的发展，既是一项经济任务，又是一项政治任务。xx年，在县委、政府的坚强领导下，通过

各级各部门共同努力，克服了烟用物资价格上涨、种烟劳动力相对不足等困难和影响，狠抓政策、管理和科技三大措施的落实，完成了市政府下达的3.5万担的收购任务，实现均价14.30元/公斤、实现产值2503万元，创税500万元。同比上年净产值300万元，净增税收70万元。今年，年初市政府下达我县烟叶收购任务3.5万担，针对百年不遇的旱灾，根据“大春损失小春补、农作物损失经济作物补”的精神，3月下旬市政府安排我县新增专项烟叶收购量1万担，本年度，累计应完成烟叶收购任务4.5万担，于5月15日前移栽完成15450亩，总体长势良好。如不遭受严重自然灾害或其它客观因素的影响，有望完成4.5万担市政府下达的目标任务。

主要工作完成情况：一是以合同为导向，实现“严格控制，适度从紧”，全县共签订合同种植面积15450亩，涉及7个乡镇22个村151个村民小组1210户烟农。二是育苗工作实现历史性突破。全面实现100%漂浮育苗，100%的包衣良种，使用简易可拆的钢架小拱棚，育苗2575池。确保了育苗规范，清洁卫生，达到100%的商品化供苗，杜绝了劣杂品种和烟农私自育苗现象，确保烟苗的健壮。三是预整地实现新突破。在4月10日全县掀起预整地高潮，4月30日，全县预整地工作结束，确保了种烟地块的规划，为5月15日全面完成烤烟移栽打下了坚实的基础。四是烟用物资销售及施用成效明显。在此项工作中，采取有力措施，鼓励烟农用现金购买，供应复合肥582吨；硝酸钾125吨；地膜16.70吨。五是移栽节令实现新突破。自5月5日在翠华镇雄魁村召开烤烟移栽现场会以来，各乡镇结合自身实际，因地制宜，开展烤烟移栽的组织，确保了全县烤烟移栽在5月15日前全面结束，实现了烤烟移栽历史性突破。六是认真创新生产组织生产模式，切实抓好大户工作，县成立了创新生产组织模式领导小组，通过县、乡多次调研，坚持大户标准，在翠华镇雄魁、兴隆两个村承办市级烤烟生产组织方式创新样板1500亩，69户。在抓好样板各项工作的同时，抓住农业部门在雄魁村干坝子片区进行土地改造的契机，采取烟农异地种烟，合理流转土地，合理补偿不种烟农户的办法，调整了该村民小组62户的土地。利用小池塘、

沟渠、机耕路的有利条件，集中劳动力，着力打造干坝子片区480亩连片种植烤烟的市样板。期间：投入微耕机、起垄机7台，劳动力1500余个，投入县、镇、村干部60余人次，投资2万余元。在地块规划、预整地，烟用物资销售，购苗和移栽程序上都很好的起到了带头、示范作用，5月10日前全面完成了移栽，烟株长势良好。

市烟草公司下达全县今年的目标任务10500大箱，截止6月30日，共销售卷烟5768大箱，占市公司下达全年任务数的55%，销售金额8581万元，同比提早完成1%的目标任务。从目前卷烟销售状况来看，能确保完成全年的目标任务。

半年来，在县委、政府的统一指挥下，积极参与和支持县委、政府的中心工作。一是积极为全县5月5日在翠华镇雄魁村召开xx年烤烟移栽现场观摩会，会议圆满成功。二是积极响应号召，派员参与挂钩扶贫人员，并大力支持为之解决后顾之忧。

党群工作上半年工作总结报告篇四

在区委、区政府的正确领导下，在有关部门的大力支持下，动车xx委会招商工作取得了较大进展。截止目前，拟入驻动车城项目共计52个，项目总投资118.98亿元。

一、上半年工作总结

(一)积极推进配套区首批入驻项目进场建设

目前首批入驻动车城配套区项目共15个，总占地面积641.32亩。项目总投资93800万元，固定资产投资74050万元。项目建成后，预计年销售收入达到172851万元，年创利税29107.8万元。为促进项目早日进场建设，我们主要做了以下具体工作：

1、认真组织好企业统一设计。为提升动车城整体形象及档次，使园区形成统一的风格模式，招商部于2月23日组织召开了由3家设计院参与的配套区首批入驻企业统一设计招标会议，最终北京筑通建筑勘察设计院有限公司中标。目前，配套区首批入驻企业高档次、高水平的设计工作已经全部完成，且通过了图纸审查。

2、切实组织好项目统一施工。由于配套区首批入驻项目位置比较密集，若每个项目单独施工建设必会带来很多问题。为了便于管委会在施工过程中的统一管理，减少工作环节与工作量，入驻企业采用约标的形式由燕东集团统一施工建设。在3月6日--5月5日间，招商部共召开了5次协调会，向企业宣传加快施工的重要意义及统一施工的好处，同时也强调5月7日必须将施工合同交到管委会，否则按《入驻动车城合同》中第七条规定进行清退。目前，除中铁实业项目退出外，其余企业均已开工建设。

党群工作上半年工作总结报告篇五

20xx年上半年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年下半年，过去半年，是公司提升企业安全、服务品质的半年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的半年。值此辞旧迎新之际，对半年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的半年里扬长避短，再创佳绩。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等

项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对20xx年上半年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新半年的提升服务目标，以利于20xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

- 1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。
- 2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。
- 3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。
- 4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20cc年下半年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。