

# 社区卫生服务中心门诊半年工作总结 社区卫生服务中心半年工作总结(精选5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 社区卫生服务中心门诊半年工作总结篇一

20xx年，浚州社区卫生服务中心在卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范(20xx年版)》认真贯彻落实《鹤壁市20xx年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动浚州社区职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将浚州社区基本公共卫生服务项目下半年工作总结汇报。

浚州社区卫生服务中心12年7月份接管4个乡镇的28个村半年来，建立了标准化的儿童预防接种门诊，加强了公共卫生工作队伍建设，进一步的完善了公共卫生工作环境，虽然工作量增加，但圆满完成了辖区内各项公共卫生工作。

浚州社区专门成立了以院长任组长的居民健康档案工作领导小组，加强整个社区居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的.实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，浚州社区对每一名参与公共卫生的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉各项工作的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和程序。

截止20xx年11月底，浚州社区共为28村居民建立家庭健康档案纸质档案6363户，23908人，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。进行规范化管理。

1. 结合居民健康档案对浚州社区辖区内65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

2. 开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期按时随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

3. 截止20xx年11月，浚州社区共登记管理65岁及以上老年2175人。并按要求录入居民电子健康档案系统。规范化管理。

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供每年4次面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)。

截止20xx年11月，浚州社区共登记管理并提供随访高血压患者为1598人。并按要求录入居民电子健康档案系统。规范化管理。

## 社区卫生服务中心门诊半年工作总结篇二

随着各级政府对社区工作的高度重视，市、区二级卫生局部门的正确领导和大力扶持，社区居民的日益信赖情况下，我站的各项工作得到了健康、稳步的发展，在201x的一年里我们着重做了以下几项工作：

一、社区卫生服务站的优越性，让群众深刻感觉到社区服务的好处，几年来我站开展以诚信为宗旨，以社区居民为中心的服务模式，要求医务人员做到“五心”服务(热心、关心、耐心、虚心、放心)，对来就诊的病人主动热情、亲切关怀、悉心照料，如有的病人，由于很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做了许多有效的措施，比如电话联系、发联系卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和服务的宗旨。

二、“帮助困难群众，促进社区居民的身心健康、使贫困居民享有初级卫生保健”，是党和国家发展事业的即定方针，也是金昌市委、市政府非常关心的问题，为解决社区特困居民看病难的问题，我站作了大量卓有成就的工作，如从我站成立之日起，就对我站管辖社区群众承诺：下岗工人和困难户来我站就医的，一律只收成本费，特困户到我站就医的，医药费全免，根据市、区政府、卫生局领导的指示精神，切实做好传染病与实发性卫生事件的预防工作，加强肠道传染病的预防控制工作。在上级领导的指导下，我们全站医护人员同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，并设立了奖罚制度，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

三、抓好健康教育、计划免疫、计生指导工作实现社区六位一体的功能，基础免疫事关国家的未来，我站始把这一工作放在重要位置，由专人负责。但任没有打到理想的效果。

计生指导是社区卫生工作不可缺少的一个环节，这也是我站的一个薄弱环节。目前为止，由于条件限制，我站和居委会一起不能很好地对围边地区的育龄妇女进行优生、优育指导，对孕产妇例行检查，帮助其做好产前、产后的自我保健提供卫生咨询，解决孕产期心理、生理上的一些问题。

四、我站对群众的健康教育工作一向很重视，因为只有让群众认识到疾病的预防观念，才能提高社区居民的身体健康。为此，我站每月出宣传栏一期，每季一次健康讲座，还不定时为群众发放宣传材料，同时开展疾病防治知识宣传讲座。

五、医学理论的学习技能培训，提高医务人员业务素质，提高医务人员的业务素质，是搞好社区服务的条件，今年，我站组织全体医务人员学习全科理论知识，参加市、区卫生局、疾病控制中心培训人次数达15次以上，岗前次数达20次以上，从而大大提高了医务人员的素质，为搞好社区卫生打下了坚实的基础。

#### 六、智能管理、社区卫生服务管理网络

我站目前有两台电脑，对社区居民的健康档案、高血压病等慢性病、50岁以上的老人及孕妇进行系统管理，为社区卫生服务网络管理打下了基础。

七、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。

回顾建站以为社区卫生发展过程，我们深切感觉到党和政府对社区卫生工作的高度重视和大力扶持，是推动社区卫生事业健康发展的生命力，我站能有今天的规模和成绩，是与市、区领导的支持分不开的，虽然在过去的近两年的实践中，我们积累了一些经验，取得了一些成绩，得到了上级的认可，群众的好评。我们有决心，在新的一年里，总结经验，找出差距，如智能化管理才刚进步，部分医务人员的业务能力、

与人沟通能力等综合素质还须进一步提高，深入社区深入家庭还做得不够，这一切，有等在新的一年里改进，提高。我们相信，在上级高度重视、部门的正确指导下，社会各界的大力支持本站，在职工的不断努力下，我站的社区卫生服务事业一定会迈上一个新的台阶。

共2页，当前第2页12

## 社区卫生服务中心门诊半年工作总结篇三

20\_\_年上半年已经过去，我单位的健康教育工作，在上级主管部门的大力支持、中心领导的高度重视；在各同事和防疫妇幼保健员、辖区有关单位的有力配合下，以及在我县创建卫生文明县城的主体工作下，根据上级的工作要求，我社区20\_\_年上半年健康教育工作从以下几个方面开展了工作：

第一、提高认识，加强部门协调、巩固组织机构建设：提高认识，加强部门协调是组织保证的条件。根据上级健康教育工作要求，各部门互相协调，密切配合，做了规划工作，并纳入了今年工作计划之中。

第二、开展我辖区的健康教育工作，推动健康教育工作的深入发展，定期开展工作会议，协调解决“健康教育工作行动”工作中存在的问题，研究讨论“行动”的有关工作。

项措施，为广大社区居民提供连续、全方位、全天候、全覆盖的健康知识普及。

2、加快传播速度，让群众掌握了解卫生科学知识和对健康教育的进一步认识。

4、在我辖区内中小学校均开设了健康教育讲座与宣传活动，专门组织专职人员，有计划，有安排，通过健康教育讲座与宣传使学生树立了正确的保健信念。积极取得中小学校的配合，

共同开展健康教育活动。到目前为此，进入辖区内各类学校举行健康教育讲座均一次以上。

第三、存在问题和不足：

我们的工作虽然取得了一定的成绩，但存在硬件设施配备不齐全等因素而造成健康教育发展不够平衡。下一步我中心将加大对健康教育资金、人力方面的投入，同时争取上级主管部门的大力支持下，努力开展健康教育活动，为早日实现健康教育全民普及而不懈奋斗。

## 社区卫生服务中心门诊半年工作总结篇四

卫生站紧紧围绕年下达的目标任务，年在卫生局和上级党委、政府正确领导下。认真学习和贯彻党的十x大会议精神及卫生工作指导方针，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，扎实工作，坚守岗位，并刻苦钻研业务知识，本卫生站干部职工共同努力下顺利完成了各项任务。现将全年工作总结下：

一、狠抓行动、树新风、全面提升我卫生站整体形象

提高服务质量，以病人为中心。创人民满意卫生卫生站是卫生站发展目标，为改善服务态度，落实许诺服务，切实纠正行业不正之风。

二、切实做好新型农村合作医疗工作

深受广大农民欢迎。卫生站积极做好参合农民就医门诊弥补工作。门诊小额弥补402人次，新型农村合作医疗这一惠民政策实施三年来。金额余元。慢病补偿人次，金额3420余元。

三、制定措施。着力应对突发公共卫生事件

认真组织，今年在应对新的疫情和突发疫情工作中。广泛宣传卫生科普知识，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。春季应对水痘疫情，手足口病疫情，和夏季接踵而至的甲型h1n1流感疫情工作中，卫生站积极备战，迅速制定好各项制度的同时，主动学习各种疾病防控专业知识，认真接诊患者，对广大群众做好宣传，并消除患者对疾病的恐惧心理，做好对社会的安定工作。

及时制定方案，村卫生室建设达标项目及空白村卫生室覆盖工作要求高、时间短、难度大。为此我高度重视。加快工作进度，本辖区有六个村按要求设立了卫生室，并基本达到要求规范，并配备了卫生技术人员。

#### 四、依照目标。

每月召开一次乡村医生例会，1坚持例会制度。用以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参与卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成辖区村卫生室考核办证工作，依照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强建卡。2规划免疫工作常抓不懈。认真做好儿童出生登记。建证等管理工作，对每次新生儿接种疫苗后及时上卡，并按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫苗首针接种。截止12月上报新生儿14人，建卡办证14人，全程五苗接种。并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。对开学儿童做好了查验证工作。

做好新生儿破伤风、麻疹、afp等传染病的主动监测和主动监测任务。3抓好污染病管理和监测。

采取下乡查、村医报等措施，4狠抓结核病筛查工作。及时发现护送转诊，督导化疗方式，顺利完成了结核病转诊任务。

未发现妊高征及各类相关疾病。卫生站认真完成降消及三网监测各项任务。对辖区孕妇进行产前检查及管理。

对新生儿和产妇进行定期访视。

辖区内未发现出生缺陷儿及新生儿破伤风病例

未发生育龄妇女及孕产妇死亡。未发生儿童死亡。

较好地完成了全年妇幼保健任务。积极完成各种妇幼保健报表。

## 五、普法教育

并进行普法学习，卫生站定期学习各类卫生法律法规。参与xx普法考试。学习各类法律，如《执业医师法》《食品卫生法》《污染病防治法》等。

## 六、卫生站存在各类问题

收入下降，

1. 辖区人口减少。资金短缺。卫生服务卫生站无钱购买药品。无合适办公场所。
2. 业务用房困难。
3. 职工工资无力下发。卫生站开支难以维持。
4. 以上问题严重影响着我卫生站各项工作的开展。

卫生站在上级部门指导下，一年来。如期完成了各项任务，虽竭尽全力，但疏漏与不足难免，离上级政府和人民要求有一定差距，但主要是思想不够解放及卫生卫生站客观条件所



限，希望得到上级部门指正，并在以后工作中加以解决。对我卫生站现存问题，望得到上级部门支持，以便做好下一步工作。

进一步深入贯彻《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》的精神，进一步完善机制，强化管理，努力构建符合城市社区卫生服务要求服务体系，为社区居民提供安全、有效、便捷、经济、持续的公共卫生服务和基本医疗服务，富有成效地开展各项任务。现将20xx年工作总结如下：

## 一、强化内功、完善管理

我站对照社区服务站考核标准完善职能。实现管理水平不断提升，并以服务社区提高居民健康水平为核心，强化质量意识，服务意识。建立有效的全成本核算体系，切实降低服务成本、医疗成本，减少各种开支，减轻社区居民的经济负担。

## 二、加强医德医风建设，构建和谐医患关系

加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系。

## 三、体现社区卫生服务的公益性质逐步完善服务功能

### (一)面向社区群众做好门诊诊疗、咨询、教育工作。

我站以社区居民为中心，医务人员对来站的病人主动热情、亲切关怀，不仅仅为病人解除病患，还要做好解释工作，对病人进行健康教育预防疾病的发生。全年门诊接诊2710人次、输液注射550人次、咨询2450、免费测血压3340人次、化验检查148人次、门诊换药30人。

## (二) 按要求做好辖区特殊人群和慢病管理工作

今年、我社区在原有居民健康档案管理的基础上，建立了电子健康档案管理系统，为每家每户建立电子档案，对每个慢病患者和特殊人群进行精确管理。全年管理健康档案3354户，8136人、上电子档案7938人。其中，管理65岁以上老年人1070人，管理孕妇5人、慢病管理高血压709人、糖尿病247人、冠心病130人、脑卒中46人、肿瘤19人、精神病6人、慢支10人。

## (三) 切实做好社区计划免疫和传染病预防工作

积极配合疾控部门开展儿童计划免疫和突发卫生事件应对工作，全年我社区管理0-7岁儿童377人，建儿童健康155人，为246名儿童健康体检，为辖区儿童和辖区内两所学校及两所幼儿园儿童接种疫苗5120人次。

总之，我们在20xx年取得了一些成绩，但与上级领导的要求还有一定的距离，还存在着这样或那样的不足，主要表现在人员结构比例不合理，人员的业务技术水平有待进一步提高，服务设施简陋，服务功能不够完善等。

## 社区卫生服务中心门诊半年工作总结篇五

社区卫生健康档案是对社区内每个居民健康状况的一个真实记载，其重要性已经得到了广大卫生工作者的认可，并在社区卫生服务工作中的作用日益显现。首先，社区卫生健康档案记录了社区内所有居民与健康有关的信息，它不仅有助于社区医生调查了解社区内居民的生活习惯和健康状况，对今后为居民提供连续性、综合性、协调性和完整性的医疗卫生保健服务也有很大帮助，它还可以帮助社区居民建立新的健康观念，使社区医生真正成为社区健康知识的传播人，实现开展社区卫生服务的最终目的；其次，社区卫生健康档案反映了社区卫生资源分配情况，能为区域内合理配置和有效利

用卫生资源，改善和提高卫生服务能力提供基础信息，以便最大限度地满足社区居民卫生保健需求，实现卫生事业的可持续发展。因此社区卫生健康档案以其自身所特有的价值而日益受到社会的关注。

## 1. 社区卫生健康档案的内容

社区卫生健康档案分为社区健康档案、家庭健康档案和个人健康档案。其中，社区健康档案的内容包括社区基本资料、社区卫生资源、社区卫生服务状况、社区内居民健康状况等。家庭健康档案的内容包括家庭的基本资料、家系图、家庭卫生保健、家庭主要问题目录、问题描述、家庭生活周期（其成员的变动，如出生、死亡、迁入迁出）等。个人健康档案应用比较频繁，使用价值也最高，其内容包括两部分：一是个人基本信息，如姓名、性别、出生年月、民族、身份证号、出生地、联系电话、婚姻状况、职业状况、工作单位、文化程度等；二是个人的健康信息，如身高、体重、血型、月经史、生育史、过敏药物、医疗费用来源、经常就诊单位、烟酒嗜好、饮食习惯、身体状况、健康重视程度、参加锻炼方式、既往病史等。

### 1.1 个人健康信息

个人信息是指在现实生活中能够识别特定个人的一切信息，如姓名、电话号码、家庭住址、身份证号等。而个人健康信息是个人信息的组成部分，是指一个人从出生到死亡的整个过程中，其健康状况的发展变化情况以及所接受的各项卫生服务纪录的总和居民个人拥有对其健康信息的控制权，有权决定自己的健康信息是否公开、向何人公开、公开的程度如何，任何人非经当事人许可，不得随意散播、出卖、收买等。个人健康信息尤其是疾病信息，是公民的隐私之一，出于保护自身利益的需要，他们不愿意让他人知晓，有些疾病信息（相当严重的乙肝、艾滋病）一旦被公开，个人可能会受到社会或他人的歧视，甚至在社会生活中寸步难行。

## 1.2 目前社区卫生健康档案在建立及管理中的问题

首先，全国各地的社区卫生服务机构在建立社区卫生健康档案的过程中不约而同的出现了社区卫生服务人员上门建档屡遭“白眼”的现象。其主要原因是社区卫生档案中的许多问题涉及到居民个人的隐私，特别是个人健康信息，如身份证号码、手机号码、家族病史、现病史等，许多居民害怕相关隐私被泄露甚至被用于商业目的，出于保护自身的考虑而拒绝建档。另外，不少居民为了保护自身的隐私，甚至填写假资料，影响了健康档案的真实性，不利于社区卫生服务工作的开展。其次，社区卫生健康档案在管理的过程中也存在许多问题，如随便借阅、复制、篡改居民的个人信息等；另外，有的地方个人健康信息被非法采集、倒卖，如在深圳曾经有不法分子相互勾结，有10万孕产妇个人信息被刻录成光盘，以每张1.2万元的“一口价”公开销售，严重的侵犯了她们的个人隐私。

## 2. 居民个人健康信息的保护

基于网络、手机等技术越来越发达，以及个人信息保护立法的滞后，个人信息被非法采集、倒卖等问题，当前个人健康信息保护不利给健康档案的建立工作带来了很不良影响，提出以下建议：

### 2.1 制定社区卫生服务工作中居民隐私权保护的法律法规

个人健康信息不被泄露、不受利用是公民隐私权的一部分，应对如何保护居民个人的隐私权作出规定。目前我国还没有对隐私权提供直接保护的专门法律，而是将隐私权给予间接保护，具体内容在《宪法》（第38条、第39条、第40条）、《刑法》（第130条、第131条、第149条、第191条）、2009年刑法修正案、《民事诉讼法》（第66条、第120条）、《刑事诉讼法》（第252条）、《执业医师法》、《妇女权益保护法》、《未成年人保护法》、《档案法》、《档案法实施办

法》等予以规定。目前我国还没有对在社区卫生工作中，特别是社区卫生健康档案在建立、使用、管理过程中，侵犯居民隐私权的行为做出法律规定，为了保障社区居民的个人健康信息不受侵犯，保护居民的隐私权，需要制定和健全相关的法律法规，从信息的采集、传输、上报到管理使用各环节都予以规定。

## 2.2 确保社区卫生健康档案的真实性和客观性

社区卫生服务人员在建立社区卫生健康档案时，一定要保证其所记载内容的真实性、完整性、准确性，这是保护个人隐私权的基础。如果档案中记载的内容错误，或任意改写居民个人健康信息的内容，造成档案信息失真，这样的档案具有极大的危害性，不仅不利于社区卫生工作的开展，而且日后居民病发就医时，可能造成对社区居民的误诊。所以，只有保证档案资料的真实性和客观性，社区居民的个人健康信息才能得到真正意义上的保障。为了确保社区档案的真实性，社区工作人员要确实做到以下几点：首先认真收集、客观、及时地记录社区居民的个人资料，保证档案的内在质量。其次，对档案的借阅、复制做出严格的规定，不允许任何组织、个人篡改档案内容和外形特征，防止档案缺失或损坏，造成居民个人健康信息的泄露。

## 2.3 加强社区卫生健康档案的管理和监督

社区卫生健康档案从收集、整理、归档到管理和使用，这一过程是泄漏居民个人健康信息的途径，所以应对这一过程建立有效的保护机制。社区卫生工作人员严格按照规定收集、整理、归档，防止档案丢失，造成居民个人健康信息的泄露。如在制作档案的过程中，制作者都要及时签名。制作好的档案应存放于避光、干燥、通风、防尘的环境中，应具备有效的防火、防盗措施，防止档案因霉变、虫蛀或失火造成损坏。加强对档案监督管理，规范依法监督的程序和方法，对于使用完毕后的档案及时归位以免破损或丢失。对于已经实行信

息化管理的社区，要做好电子档案的保管和备份，对有密级的信息内容要加密处理，同时要非常重视网络安全方面的防范工作[3]。对于违法违规行为，要采取及时纠正，并按情节严重程度给予不同的处罚，对给居民造成严重损失的要从重处罚。

## 2.4提高社区卫生服务人员的法制观念和职业道德修养

首先，加强相关法律法规的学习与宣传，组织社区卫生服务人员学习《宪法》、《刑法》、《民法通则》、《医疗事故处理条例》及其他医疗卫生行政法规，特别是有关保护患者隐私权的规定，明白保护社区居民的隐私，特别是个人健康信息，是法律的要求，切实做到学法、知法、守法、用法。通过多种渠道大力宣传法律知识、提高法律意识，依法运用各种档案资料，自觉维护社区居民的权利，将所学的法律知识应用到实际工作中，用各项法律、法规来指导档案管理工作。其次，社区卫生健康档案的建立需要社区卫生服务人员每份档案进行收集、整理和归档，因此社区卫生服务人员社区居民的个人健康信息了解的比较多，如每个人的生活习惯、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、体检结果及疾病的发生、发展、治疗和转归的过程等。因此，尊重社区居民的个人健康信息和保密权就成为对社区卫生服务人员的职业道德要求。社区卫生服务工作人员在工作中应对社区居民的个人健康信息严格保密，不得任意张扬，更不能利用工作之便索取非法利益。