

最新公安信访上半年工作总结(模板6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

公安信访上半年工作总结篇一

截止6月底，全市信访总量为批次人次，同比分别；赴省进京访批次人次，同比分别%，%；全市来信总量件（人）次，同比%；市领导阅批群众来信389余件，受理中央联席会议、国家信访局等上级交办信访案件，到期办结上级交办信访案件，到期办结率为100%。

二、重点工作推进情况

1、“扶持式信访管理”。围绕信访问题“前期可预防、中期可控制、后期可扶持”我市信访工作中率先树立了“扶持式管理”理念，通过加强信访预防和稳控机制建设、提高接访办信工作和督查效能、加强信访突出问题和集访处置、巩固越级访和重复访治理成果、加强联席会议职能和机制建设、开展热点和难点问题归类处理等措施对需要恢复生产、给予生活救助、协调就业等“弱势群体”开展了“扶持式管理”。1-6月全市帮扶、救助信访人76人，深受群众好评。

2、群众工作机制建设。在继续开展长效机制建设的同时，更加重视“群众工作机制建设”。在信访局挂牌建立“群众工作部”是中央、省委的要求。围绕相关工作机制建设，全市信访部门前期开展了“用群众工作统揽信访工作”的实践探索，初步实现了信访工作“向两头延伸、向四域扩展”：即信访工作向信访事由产生的源头方向延伸、向案结事了后

的民生方向延伸；向经济建设领域扩展、向综治维稳领域扩展、向政策研究领域扩展、向政绩考核领域扩展。4月份，省里督查组充分肯定了我市的工作成绩。

3、信访“积案”化解：按照一个信访案件、一名县级领导、一个牵头单位、一名司法人员、一套工作班子的方式要求各级领导“包案”。上半年来，通过协议化解12起、引入司法途径26起，对6起个案未能“案结事了”的也终结了信访程序，基本稳控到位，调解处置面达到100%，稳控面达到100%，集访案件“案结事了”率达到100%。我市的积案化解工作继续走在全省前列，近两年来我市的进京访量逐年下降，越级访量在全省排名靠后的良好势头得到保持。

4、特护期信访维稳：全国、全省和全市“两会”期间、“两节”期间、“建党90周年”纪念活动期间等，我市的信访维稳工作安排周密细致，收效良好，确保了特护期不出大事、怪事、稀奇事！相关工作得到湖南省驻京维稳办、省信访联席会议办的赞扬，被评为全国两会期间驻京接访工作先进单位，工作经验得到全省推介。

5、“创先争优”活动。全国信访系统统一开展的“创先争优·能力建设”活动，我市信访系统不仅全面完成了“规定动作”还开展了一系列“特色动作”：如开展全市信访系统演讲比赛、开展“四家工作法”深化活动、开展包案帮扶和联户下访等等。5月份，怀化市开展“创先争优”征文竞赛，市信访局介绍全市信访工作“创先争优”实践活动的《把维护民生作为第一政绩》经验文章和理论探讨文章《浅析庸俗人文环境对创先争优活动的影响》均获二等奖。6月份我市选手参加全省信访系统演讲比赛获得第二名。

6、学习型机关建设：学理论、学业务、学先进是信访干部的必修课。20xx年，全市信访干部人人要读好6本书：《情理法的交响》、《大转折》、《苦难辉煌》、《不可思议的年代》、《给力社会和谐》、《国有土地上房屋征收与补偿条

例》。同时强调学以致用，开展三项评比竞赛：比岗位实绩、比办事效能、比程序规范。推进了干部素质的全面提升，推进了信访工作的制度化、规范化、科学化。局长李卫林同志带头抓理论学习、理论教育，他撰文参加全市“创先争优”征文比赛获二等奖，撰写的专业理论文稿被省信访局收入公开出版发行的论文集。

7、内务和信息化管理：在办公环境全面优化的同时，强化了信访系统的内部管理，首先是强化日常工作纪律，“大接访”的“长效机制”得以长期深入运行；制定了接访、办信、联席会议、复查复核等方面的“信息化管理规程”，在信访部门全面推进了电子政务；优化了后勤服务，确保了信访干部能安心工作，促成了一部分年轻干部把信访工作当做事业来做。“规范化”、“电子化”、“事业化”成为我市信访工作的新靓点，引起全省关注。

三、下半年工作重点

总体安排是：全面完成十项任务、深入开展两项探索、严肃抓好三项考核。“十项任务”是市信访工作领导小组年初计划要完成的十项工作；“两项探索”是群众工作部的职能建设和运作机制探索、“帮扶式信访管理”的理论和实践探索；“三项考核”是信访工作目标责任制考核、社会治安综合治理目标责任制考核、行政绩效考核，要确保三项考核继续位于全省前列。

公安信访上半年工作总结篇二

20xx年，市信访局认真履行扶贫帮扶工作职责，主动作为，多措并举，扎实有效地开展帮扶工作，较好地完成了各项帮扶工作。

我局成立了以局长高房玺同志为组长，分管副局长王言明为副组长，赵敏、陈世锋、陆绕波、张宗武、季明为成员的精

准扶贫工作领导小组，领导小组联络员为张宗武同志。

20xx年，依据市委市当局及市扶贫办安排，我局继承结对帮扶5户贫困户，该5户贫困户均为明西街道东潘村子村子民。此中已脱贫4户，还有1户拟今年预脱贫。局各帮扶责任人年初深入帮扶村子贫困家庭，与各贫困户谈心交心，实地走访开展查询访问研究，针对贫困户致贫原因、存在的问题进行阐发，研究办理规划，对比扶贫相关政策和贫困户一起订定实际有效的帮扶步伐。

局帮扶责任人多次深入到群众家中，直接与群众面对面深入了解群众最关切、最直接、最急切的问题和诉求，全面控制村子民思想动态及就学、就业、就医等方面的需求。

局帮扶责任人深入帮扶户家中实地走访，征集扶贫户看法，依据扶贫户实际环境，订定了详实的帮扶计划和步伐。

通过上半年的尽力，我局各帮扶责任人依照相关制度，每月最少一次到贫困户予以走访，对我局所帮扶的5户贫困户共走访30次。同时，严格落实6月份“1+n”驻户帮扶工作机制，对4户已脱贫户予以进一步政策鼓吹，见告其已脱贫但相关扶贫政策依然享受，已办理贫困户对脱贫不享受政策所产生的误解。剩余1户继承按扶贫相关政策继承依照帮扶计划和规划有序开展扶贫工作。

1、严格落实工作机制。依照市扶贫办安排要求，对比“1+n”驻户工作机制要求，每月到贫困户开展帮扶工作，依据实际环境，实时对比扶贫政策调剂帮扶步伐，对一般农户走访鼓吹民生惠民政策，以打消对扶贫工作的一些误解。

2、精准实施政策。进一步熟知扶贫政策，对已脱贫户予以巩固，使其生产、生活等方便更好获得改良。对未脱贫户依据实际环境，对比扶贫政策落实和享受相关政策，争取今年脱贫。

公安信访上半年工作总结篇三

今年以来，我社区信访工作在赛罕街道党工委正确领导下，以“三个代表”重要思想指针，紧紧围绕维护社区政治稳定这个大局，深入贯彻落实信访工作十项制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，使辖区上半年无一起信访案件发生，信访工作取得了较好的成绩。

社区进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入社区党支部的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。研究制定信访工作方案，解决信访工作重大事项，切实把信访工作抓紧抓好。确保辖区社会大局的稳定。

在去年的基础上，今年我社区认真组织学习了上级有关文件精神，全面贯彻落实信访工作制度。狠抓信访工作规范运行，注重解决实际问题，强化领导责。

上半年社区信访工作，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶。

公安信访上半年工作总结篇四

今年来我镇的信访工作在镇党委、镇政府的直接领导下，在上级业务部门的正确指导下，坚持以“十八大”精神为指导，全面落实“十八大”精神，认真贯彻落实上级信访工作会议精神，紧紧围绕镇党委、镇政府中心工作，转变工作作风，做到重心下移，深入基层，深入农户，充分发挥信访工作为民办事、化解矛盾、稳定社会的职能作用，为全镇的经济发展及社会大局的平安稳定奠定坚实的基础。半年来，共排查受理群众信访5起，全部调处，确保了全镇的和谐稳定。

信访工作是党的工作重要组成部分，其主体是领导干部，领导重视与否直接关系到信访工作的成效，关系到信访矛盾处理结果。我镇领导一向高度重视信访工作，一些案件的调处，党政领导都是以身作则，亲自组织调处。同时，为了落实责任、加强网络建设，真正把信访问题解决在当地，化解在萌芽状态，我们及时充实和调整村级信访联络员与信访调处组，各村治保会主任为信访联络员，各村村长为调解组长，实行信访、司法、综治合署办公，合在一起解决问题。今年初，镇上根据省、县信访工作会议精神，结合实际制定了《20xx年信访工作计划》文件，对信访会议制度、信访案件处理、信访工作领导责任追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访日接待作了详细安排，进一步落实了责任。

以往群众有事信访都直接找书记、镇长，不知道找信访室，这主要是群众没有信访室这一概念，这跟信访工作常年不宣传有很大关系，为扩大信访办在群众中的影响力，今年我们特别注重宣传工作，一方面结合“民情系列”活动在各村广泛宣传，采取多种形式，力争家喻户晓，不留死角。另一方面结合领导干部下访、约访、接访活动的开展，通过进村排查以及解决上访问题，扩大信访办知名度，使信访办深入民心。

信访工作是一项系统工程，尤其是当前的热点问题，面广量大，渗透到社会各个方面，与党和政府全局工作的关系异常密切，单靠信访部门是不够的。因此，我们强化综治意识，形成了在镇党委、镇政府统一领导下，各方面共同参与、分工负责、整体联动的工作格局，取得了良好成效，提高了信访案件办结率。

。“群众利益无小事”，对群众反映的各类热难点问题，我们一直高度重视，采取“四制”办法，落实责任，使各种问题及时得以解决。一是包干制，全镇五个行政村，每村由一名党政领导牵头，组织各村综治评查员和村干部，实行辖区热难点问题解决包干制。二是限期制，针对反映上来的问题，对合法合理的，限期解决。三是追究制，对能办理而未办理的，

对因个人失职造成问题不能得到及时解决的，要追究带队领导和相关责任人责任。四是回访制，对信访人上访案件，已解决好的，间隔一段时间也要到户回访，询问满意度，征求新建议；对因超越职能范围或其他原因无法一时解决的，要定期回访，做好解释和思想稳定工作，谨防越级访、重复访的出现。

总之，今年上半年来我镇信访工作取得较好成绩，但距上级机关和群众的要求还有一些差距，今后，我们一定要按照县委、县政府的部署，牢记宗旨，求真务实、正视不足、迎难而上，坚决做好我镇的信访工作，为维护我镇的社会稳定、促进社会经济全面发展而努力！

公安信访上半年工作总结篇五

对来信来访案件，我们不拖泥带水，不办关系案、人情案，就地秉公解决矛盾。由于信访措施得力，工作方法得当，今年以来，国土所共收到群众来信4件，接待群众来访12次，走访信访户18户，对群众反映比较突出的问题，基本上做到有着落、有处理结果，调处率达100%，对于本辖区无法解决的信访问题，我们能及时进行请示汇报。

公安信访上半年工作总结篇六

我市国土资源信访工作继续按照局党组“化存量、控增量、减总量”的总体思路，切实加强组织领导，完善长效机制，不断推进整体工作，1-6月份，全市共发生上访1起4人，批次和人次同比下降82.6%和71%，省访13批42人，批次和人次同比下降32%和41%，来市上访130批634人，批次和人次较去年同期略有上升。全局信访工作继续保持平稳发展的良好局面，我们主要做了以下几方面的工作：

一是加大领导力度，确保责任到位。

，我局多次召开党组会和局长办公会，研判信访形势，安排部署信访稳定工作，主要领导和主管领导经常亲自接访，亲自调查重大信访事项，为信访工作提供高视点、广角度、深层次的智力支持，党组成员实行“一岗双责”和分片包干、与分包县（市）、区同奖同罚，做到责权清晰，奖惩分明。

二是强化机构建设，确保工作到位。

底至初，经我局领导不懈努力，市编办同意我局成立了信访工作科，选调了5名责任心强，懂法律，善于做群众工作的同志从事信访工作，实行定岗定责，信访机构和队伍得到了加强，为工作的开展夯实了基础。

三是增加投入、确保保障到位。

为了加大信访稳定工作力度，把信访机构建成我局对外的窗口，从至上半年，局先后投入十多万多元，进一步完善信访接待场所建设，除了为信访科保障一台专用车辆外，还专门研究为信访科长配备了专用手机，话费实行实报实销。并一次性为信访科购置了三台电脑，两台打印机，一部传真，一部扫描仪，在网络上准备与市信访局实现对接，使信访部门在硬件建设、工作经费等方面得到了应用的保障。

四是提高政治地位、确保政治待遇到位。

通过实行信访评估，联审联签，不但使信访机构在农用地专用、土地征收征用过程中及时发现化解矛盾纠纷，而且保证了信访机构决策建议权。在年初制定责任目标考核时，信访工作目标完成情况分值占到15分，从而保证了信访机构奖惩建议权。今年三月份，局党组研究，为全体5名同志落实了信访津贴，充分提高了信访工作人员的工作积极性。

，我局通过对往年京访省访案件的分析研判认为，违法违规占地和乱采滥挖矿产资源仍然是导致全市信访案件的主要因

素。为此，我们开展了信访热点归类排查和化解专项活动。

一是借助第十一次卫片执法，开展了化解违法违规用地引发的京访省访积案专项活动。全市各级政府积极行动，对涉及卫星遥感和群众反映强烈的违法占地，进行了集中打击，化解由此引发的信访积案32起，使因违法违规引发的京访省访大幅度降低。

二是积极排查矛盾纠纷，妥善处理疑难信访案件。

半年以来，市局把县、县等起重信重访事项作为重点，落实县级领导包案，强化责任单位的责任，要求限期化解。从市局一把手到分管局长到县（市）、区局主要领导、直接责任人多次与信访人约谈，并深入现场调查，与地方政府协调，推动信访事项的解决，直到最后成功化解。县国土局主要领导多次与信访人谈心，并协调有关部门在经济上给予帮助，最后成功化解这起长达八年的信访积案。

县国土资源局为了化解城关乡焦庄村村民胡京重访事项，局长、主管局长分别与信访人进行五次以上交谈，讲解国土资源法律的国家相关政策，考虑到信访人一直没有经济来源，家庭相对困难，该局积极协调政府和村委会及开发商，最后为信访人找到了合适的工作，信访人当场签订不再上访协议书。1-5月份，全市县共排查出信访事项16起，目前已化解12起，其余正在协调有关部门处理。

三是加强与政府相关部门的联系，依靠政府的执行力化解矛盾纠纷。

今年上半年，我局按照市委、市政府信访工作会议的要求，加强与政府相关部门的沟通协作。把城中村改造、土地征用补偿等容易引发集体访的信访事项引发的矛盾纠纷，尽可能纳入政府大信访格局予以解决。局主管领导多次到信访局、维稳办协调，信访科经常与信访局的工作同人员一起到县

（市）、区对涉土疑难案件进行督查督办，5月20日，卫东区土地征用引发的大规模集体上访，我局及时邀请信访局领导两次深入现场协调解决，直到将该事项交由区政府牵头解决。通过实行部门联动，极大地推进了疑难信访事项的处理进程，减少了越级上访现象的发生。

当前，我市国土资源信访工作还存在不少问题，主要是以政府主导的违法占地（工业园区、新农村建设）、执法不到位（各级人民法院不受理国土资源移送的案件）。和征地信息不公开，补偿标准偏低引发的集体访、重信重访呈上升趋势。下一步，我们将主要抓好以下几个方面的工作。

一是建立接访新规范，减少越级上访。

从接待、转办、办理、督查、归档、等五个环节进行统一规范。力争做到访必接、接必办、办必果，提高办访效率，减少越级上访。

二是突破办访老套路，提高办访质量。要从加大转办督办、加大下访，加大责任追究等入手，通过进一步完善和落实对信访量集中的县（市）、区的督查督办机制，促进信访事项的解决，减少全市信访总量。

三是依法规范信访复查程序，引导群众有序反映问题。

我局受理复查案件60多起，复查复核结论大多数难以兑现。与相关法律和执法部门难以衔接。下一步，我们要通过落实国土资源执法监察、信访联席会议等制度，加大协调等工作，提高案件复查质量和效率。

四是完善督查考核机制，落实责任追究。要进一步细化信访责任目标考评体系，强化信访部门的督查职能，采取灵活多样的方式，实现严督实查，确保效果。