

# 最新个人工作总结要写(模板10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 个人工作总结要写一篇一

转眼一学期结束了，回顾走过的日子，好像很忙碌，但是却感到很充实而有意义。

特别是这学期对我来说很特殊，有压力同时也有了工作的动力，要求自己努力努力再努力，争取有更多收获，现在一学期结束了，回头看看，也不免有一些感慨。

### 一、政治思想方面

本人能积极参加政治学习，关心国家大事，拥护以胡锦涛同志为核心的党中央的正确领导，热爱人民，热爱社会主义祖国，忠诚于党的教育事业。

坚持保育和教育并重的原则，忠于职守，严于律己，为人师表。

牢固树立专业思想，不断学习专业理论知识和提高技巧技能水平。

认真学习学校下达的上级文件，关心国内外大事，注重政治理论的学习。

基本上能作到不迟到早退。

## 二、和孩子的相处，看孩子的成长：

这学期最大的收获是认识了38个可爱的孩子，我们通过一个学期的相处，从他们一开始对你不服不依，到现在能把自己的心里话偷偷说给你听，感到自己终是“付出得到了回报。”

我们班孩子都是没有上过幼儿园的孩子，开学初面对陌生的老师，面对没来过的幼儿园，面对家长的离开，有好多幼儿忍不住掉下眼泪，“哇哇”大哭起来，对家长的依赖性很大，但是别看小朋友小，脾气很倔，一有不顺心的事情就哭鼻子，而且哭起来可蛮了，但是我和刘老师决心用爱感化孩子，耐心说教，细心照顾，现在我们的的小朋友懂事多了，也坚强多了，不再乱发脾气或不愿来园了。

还有我们班的柳雨捷从一开始朋友很少到现在拥有了许多自己的朋友，而且还渐渐喜欢了帮我早读书；以前文静内向的林书晴也变活泼开朗了好多。

对待孩子要细心耐心有爱心，每个班都有那么几个比较调皮的孩子，我们班也是如此，罗干便是一个让我头痛的孩子，他很活泼好动，注意力很难集中，而且不善和同伴相处，经常给我惹“麻烦”，有时真的很生气，但是孩子毕竟还是孩子啊，所以我总是耐下性子，跟他讲道理，用爱感化孩子。

我想孩子会明白老师的用心的，我会继续下去……

## 三、真诚相待，家长将心比心：

38位孩子与其有关的却不只38位家长，如何处理好家长的关系很重要，我是比较年轻的老师。

开始接触家长是在孩子报名时，那时从家长的眼神我感觉到了他们的担心和不信任，于是我和刘老师便决定用行动证明

自己对工作的热忱，对孩子的爱。

渐渐家长的眼神变了，送幼儿来时叮咛少了，信任多了。

我们班的孩子都很小，每天放学时，我和刘老师都要帮助幼儿一个一个的整理衣服裤子。

有时候是有意训练幼儿自己穿鞋子，提高他们的自理能力。

现在，我们班的孩子大部分都学会了自己穿鞋子。

看着他们的变化我是心里很有成就感。

现在家长很放心的把孩子交给我们了。

面对家长的放心，我们苦点、累点算什么呢?值得!

四、严格要求自己，争取更多收获：

古话有云：“学海无涯苦做舟”，对呀，教师更应该如此，中心幼儿园有很多教学经验丰富的老师，有这样一个良好的环境我于是对自己提出了几点要求：要虚心，要有苦心，对事情要有恒心。

因为年轻，所以很多事情都得从头开始学，我虚心向别的教师请教班级管理的心得，认真对待每次的教学活动，认真写好活动设计，争取上好每节活动课。

为了更新自己的观念，我还利用休息时间看一些幼教杂志，如《幼儿教育》、《幼教博览》、《学前教育》等等，把别人好的方法摘录下来，并且认真学习新《纲要》，并以此来要求自己，尽量把理论转化成实际，提高活动质量，争取更多的收获。

时光转瞬即逝，不知不觉来到公司已经大半年，忙忙碌碌中

时光已近年末。

回顾过去工作中的点点滴滴，才发现自己真的收益良多，作为公司的一名售后客服，我也深知自己所肩负的责任。

售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的.产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。

售后服务的优劣，直接关系到公司的形象和根本利益，也间接的影响销售的业绩。

在我所从事的工作中涉及到聊售后旺旺和处理各种售后交接问题，在过去一年里我学到了很多，对于旺旺回复话术和电话沟通技巧都有了一定的积累，对于很多工作都能有效的去完成。

在十月份的时候处理的交接数据是我们小组中最高的，双十一的当月处理的交接数据达到了9800多个，平时也都能尽职尽责的去完成自己的本职工作，算是没有辜负公司领导的期望。

为了更好的完成本职工作，为公司创造更多的效益，特将今年的工作经验作工作总结如下：

## 1、塑造店铺良好形象

顾客进入店铺第一个接触的人是客服，客服的一言一行都代表着公司的形象，客服是顾客拿来评论这个店铺的第一要素。

作为售后客服，我们要本着为顾客解决问题的心理来对待，不要把自己的情绪带到工作中，遇到无理的顾客要包容，也不要与顾客发生冲突，要把顾客当朋友一样对待，而不是工作对象。

作为网店客服我们多数时间是在用旺旺文字与顾客交流，面对电脑顾客也看不到我们的表情，在与顾客交流的时候我们一定要保持良好的态度，言辞要委婉，多用礼貌用语和生动的语句，最好搭配一些动态诙谐的图片，这样可能带给顾客的就是另外一种体验了。

## 2、学会换位思考

当顾客来联系售后时，可能是因为收到商品不合适，商品出现质量问题等因素需要退货或者换货，当我们在为顾客处理问题时，我们要思考如何更好的为顾客解决问题，或者将心比心，当我们自己遭遇到类似顾客这样的情况时我们希望得到怎样的处理结果，然后在有效的去实施。

售后工作也是锻炼我们心理素质的一个良好平台，我们每天会遭遇各种各样的顾客，其中不乏有无理取闹的，对待顾客时我们要持一颗平常心，认真回答顾客的问题。

遇到顾客不懂的，我们则需要更多的耐心去服务，我们应该耐心倾听顾客的意见，让顾客感受到我们很重视她的看法并且我们在努力满足她的要求，让顾客有一个良好的购物体验，以带来更多潜在的成交机会。

## 3、熟悉公司产品和产品相关知识

公司作为一个从事服装的企业，产品的更新换代是非常快的，作为公司客服，熟悉自己的产品是最基本的要求，当有顾客问到产品的一些情况，我们也能及时回复顾客。

对于产品的了解也并不能局限于产品本身，关于产品的相关搭配，也是我们都要了解的。

公司几乎每周都有定期的新款培训，对此培训我也是比较热衷的，新款培训可以让我们结合实物和网页产品介绍对产品

有更深层次的了解，在处理售后时我们也能熟知自己产品的优劣势，进而更好的为顾客解决问题。

#### 4、有效的完成本职工作

旺旺是我们与顾客沟通的工具之一，在旺旺上与顾客沟通时我们要注意回复速度，只有及时回复才能让顾客第一时间感受到我们的热情，为此我们设置了各类快捷短语。

在保证回复速度的基础上，我们也要注意沟通技巧，热情的态度往往是决定成功的一半。

通过电话联系处理顾客的退换货也是我们的职责之一，在电话联系时我们也要注意最基本的电话礼仪。

通常我们所处理的工作都是主动与顾客联系，拨打电话时要注意时间不宜太早或太晚，也不适宜在午休时间去电顾客；其次我们要注意电话沟通技巧，通话之前我们要了解去电的目的，在通话途中要吐词清晰，注意倾听顾客的要求，不要随意打断顾客，同时要注意控制通话时长，避免占用太多的工作时间；打电话时的一定要态度友善，语调温和，讲究礼貌，从而有利于双方的沟通。

通话结束时应礼貌的回复顾客再挂断电话。

对于顾客的一些问题我们要持一个专业的态度去对待，在保持专业水准的基础上我们也要让顾客看到我们诚恳的态度，如果凭自己的专业产品知识还是不能解决问题，这时我们就从顾客的回复中洞悉顾客的心理，努力快速解决顾客的问题，并将售后成本降到最低。

如果处理得当，久而久之公司的信誉评价等都会有所提升，这也是体现我们售后价值的所在。

在过去的一年中我收获了很多，但是我知道自己还有不足之处。

给我印象较深的是一次小组式的模拟培训演练，通过模拟顾客与客服沟通买卖的场景，将产品推销给顾客。

如果客服熟知了自己产品，理解一些穿衣搭配知识，在分析一下顾客的购买心理，然后找出有效的推销手段，这样成交的机会就大的多。

公司的培训也让我看到了自身的不足，在这以后，我也是在努力改进，平时工作闲暇之余，我会多关注店铺新款和店铺各类活动，在每次活动前我也会花时间去了解活动规则，做到心中有数。

公司也组织过各种各样的培训，在年中闲暇之际，我申请过到售前岗位去学习，虽然学习时间不长，但也收获了很多，对他们的工作也有了大致的了解。

售前虽然只需要通过旺旺与顾客打交道，但是旺旺沟通也是需要很多技巧的，让买家下单关键是客服在交谈过程中能不能打动顾客，如何让顾客买到自己想要的产品，并非一味的推销而是让顾客享受购物的过程。

也使我明白金牌客服不是一天练成的，当接触了不同的岗位后我才发现自己其实还有很多需要去学习和改进的，在以后的工作中我也期待有更多的培训机会，拓展自己的综合实力。

在新的一年里我会吸取过去的教训，积极参加公司的培训，不断的充实自己，并努力完成领导给予的各项任务。

看了公司的年度规划，我也意识到了新的一年我们全体员工所肩负的责任，但我相信自己的团队，也相信我们一定可以做的更好。

新的一年天猫店和淘宝店合二为一，公司对于员工也有了更严格的要求，在这种氛围下我也会努力去学更多的知识，并努力提升自己的各项数据，争取做一名优秀的员工，为公司创造更多的效益。

新的一年，也希望公司能够提供更多的培训机会，让我们对公司各个岗位流程有更好的了解，继而为公司带来更多的效益。

## 个人工作总结要写篇二

我校就把火灾防控工作作为当前一项重要工作，切实抓紧抓好。提高认识，加强领导，切实做好学校安全防火工作。思想上高度重视，增强使命感和紧迫感，克服麻痹大意思想，把责任落到实处。我校在七月份持续开展的春夏季火灾防控工作，继续保持高压态势，时刻高度警惕，把工作做牢，做实。工作的具体开展情况如下：

一、对学校进行了一次拉网式大排查。

排查的范围：教室、功能室、食堂、厕所等。排查的对象：是否用煤炉或炭炉取暖，有没有火灾隐患；是否使用了大功率用电器；线路是否有老化、脱落、裸露现象，承载能力如何；学生有没有将明火带进教室；食堂操作间设施是否符合要求，煮饭师傅的操作是否规范；室内活动场所是否有易燃物品，电源是否符合要求，是否有易燃物靠近。我们排查时是细之又细，不留任何死角，不留任何隐患。

二、有隐患立即整改。

我校持续对各重点部位进行排查，排查出的火灾隐患，隐患较小现场能整改的，现场立即整改，消除隐患。隐患较大或现场整改不能完成的，限期整改，整改结束后，校委会成员



还对整改的'情况进行检查。整改不到位的，继续整改，直至整改完全到位，彻底消除火灾隐患。

三、针对七月学生放暑假在家防火和灭火知识教育。

教育学生如何防范火灾，掌握火灾防范的安全常识。一旦发生出现火灾后，应该怎么处理。

1、煤柴火灾，用手提式灭火器或水灭掉。

2、油气火灾，用锅盖、灭火毯或湿棉被盖灭；严禁用水灭火。

3、电器火灾，关掉电源，用干棉被盖火灭掉，大面积的要及时报警；严禁用水灭火。

4、怎么打火警电话？火势较大时，先要疏散到安全地点，立即拨打火警“119”，说清楚家庭详细地址、起火物品，然后到路口引导消防车前来扑救。切忌贪恋财物贻误逃生时机。

5、家庭出现重大火灾时，怎么逃生？(1)找出起火部位，正确选择逃生路线；(2)湿毛巾捂口鼻，湿棉被裹全身；(3)逃生通道无法启用时，可用衣被结绳，窗口逃生；(4)也可楼下放被物，跳楼逃生；(5)确实无路可逃时，可找墙的边角处等待救援。

通过以上措施的实行，消除火灾隐患和提高学生的自救能力，有效地保障了全校师生和国家财产安全。

## 个人工作总结要写篇三

落款也就是署名和日期，署名写在结尾的右下方，在署名下边写上工作总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

归纳一下，其实个人工作总结也就分四步：标题、正文、结尾及落款，想好了写作顺序及思路，把内容填进去就可以了。

个人工作总结范文一：

在县委党校的精心组织下，这期党务工作者培训班圆满结束。我非常珍惜这次学习机会，悉心聆听了每堂讲座及专题报告，受益匪浅，收获颇丰。

一、认真汲取、深刻领会，受益匪浅。我对培训的课程内容进行了全面分析和整理，认真汲取精髓，深刻领会内涵，做到学习别人的，联系实际的，结合个人的，形成自己的。

首先，党性得到升华，信念更加坚定。通过几位教授和老师的讲座和专题报告，让我的党性进一步的提升，对于我从事的农村党建工作有了更明确的认识。其次，工作思路得到梳理，努力方向更加明确。通过学习，我把培训内容与我的本职工作紧密结合，触类旁通，认真梳理，进一步理清了工作思路，对今后的工作方向更加明确、工作重点更加清晰。再次，经验得到深化，目标更加具体。通过培训学习，不仅看到了我个人在党建工作中取得的成绩，也学习到了先进经验和成功做法，对我今后的工作开展目标有了更加具体而鲜明的定位。

二、立足岗位、联系实际，学用相长。毛泽东同志指出“学习的目的全在于运用”，就是要我们发扬马克思主义学以致用、用以促学、学用相长的学风，做到学以致用、用以促学、学用相长。我按照理论联系实际的方针，把本次培训学习与工作实践紧密结合，重点将坚持“四个围绕”。首先，围绕服务全局，加强我镇党建。继续深化组织系统“讲党性、重品行、作表率”活动，切实加强自身的政治建设，用中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值观武装自己的头脑，牢固树立大局意识，自觉把自身工作与镇村重点工作结合起来，增强做好组织工作的责任感和使命感，提高做好组织工作的主动性和实效性。其次，继续深入开展“创先争优”活动，激励自

己“本职工作争先进、整体工作创一流”，力求在组织工作创新等方面取得实质性突破。最后，加强自身建设。以“一迎双争”活动为抓手，不断增强理想信念，全面提升自己的综合素质。

三、常学不懈、持之以恒。学习贵在持之以恒、常抓不懈，只有这样，思想品质和工作能力才能与时俱进、稳步提高。我将以此次培训为契机，进一步推进学习型组织委员建设。首先，强化学习培训，提升学习自觉性。其次，强化业务训练，提升学习针对性。通过“争先创优”活动，使自己在本职工作岗位不断取得更大的突破，起到先锋模范带头作用。再次，探索学习方法，提升学习实效性。

以上是我通过本次党务工作者培训的一些简单的心得，今后我将把这次的学习体会在本职工作中进一步实践。通过此次培训，使我提高了自身的思想高度，受益匪浅。这些培训知识也将指引我在新的工作岗位上作出成绩。

个人工作总结范文二：

来到水务局从事水利工作已有三个多月时间了。三个月来，在各位局领导的关怀关心下、在分管领导的精心指导下、在各位同事的大力支持帮助下，我结合水利股的职责任务和工作特点，认真履行职责、严格要求自己、精心搞好服务，积极主动的完成本职工作和领导交办的其他各项工作任务。工作中主要有以下三点体会：

## 个人工作总结要写篇四

你辛辛苦苦工作了这么久，眼看着工作要告一段落了，却因为工作总结没写好，别人都开始新了工作了，自己还在为工作总结伤透脑筋，面对这种局面，你会心里焦急吗？如果答案是肯定的，就不要犹豫，赶紧到本站上去寻找解决办法吧。

下面是本站的小编整理的工作总结的相关内容，欢迎大家前来了解、查询。下面是一篇年度工作总结格式。

客户经理，一普通的职业。它是\*\*\*\*公司对外服务的一个重要窗口，直接面对的是客户，是巨大的市场。两年的工作，使我真正地了解了它的含义，我的工作就是从“心”开始的——用诚心赢得客户，用细心服务客户，用爱心关心客户。

\*\*\*\*公司是一家股份制企业，每月在通信费用上人均消费\*\*\*多元。但是初期我们的品牌在该厂使用的仅占少数，当时我就暗下决心，我一定要用我的真诚、热心、智慧和汗水塑造\*\*\*\*公司的强势品牌和优质服务，以赢得这个集团大客户。经过周密的策划、细致的服务，频繁和热情的交往，终于得到该单位的领导和职工对我和\*\*\*\*公司的认可。客户对我们的理解与支持，不只是口头上，而是行动上，记得今年盛夏的一天，街上的行人稀少，大地象一间密不透风的桑那房，等我赶到\*\*\*送卡品时，已是大汗淋漓，陈总急忙倒了一杯水递给我，并讲：“小李，天气这么热，你还送来，来个电话我安排人去取就行了。”这一席话让我很受鼓舞。因为我曾多少次顶着烈日酷暑、冒着寒风雨雪，上门服务时，他们不理睬、不接待，由开始拒人于千里之外，到今天的真诚合作，饱偿了我多少千辛万苦啊！我的劳动终于结出了丰硕的果实，我的价值终于得到了彰显，我感到了无比的自豪！我在平时工作中，比较细心地体查各个不同类型集团客户的特点和需求，尽量用心为他们提供生活和工作上的方便。我分管的\*\*\*分局对天气预报有较大需求。因为在行业中，天气的变化对安全运输是非常重要的。在手机杂志业务推广期，我并没有急于向用户介绍此项业务，自己预先订制了天气预报及其他各项手机杂志，每天早上起床的第一件事，就是要向重要客户转发当天的天气预报。曾有一位客户语重心长的这样对我说：“小李，你真是非常的善解人意呀！”到现在，这样的事情已经持续快半年了，期间也引起了客户的注意，有客户问我：“\*\*\*\*，你手机发送的信息，从哪里摘录的，我便顺之介绍了我们的手机杂志，很多客户非常乐意的接受了此项

业务，目前，在分局客户中，订阅天气预报及其他手机杂志的人数达到4成以上。实践使我感受到：根据客户需求用心为他们提供方便，有效地增强了客户的粘性，还巧妙地拓展了\*\*\*\*业务，我决心更好地做下去。在银信通业务推广时，我成功地协商集团单位中\*\*\*\*户集体申请开通了此项业务。

## 个人工作总结要写篇五

望着渐渐成长的孩子们，从他们身上让我感受到一种自豪感，一个学期转眼过去，耳边仿佛还是孩子们刚入园时的热闹声。

近半年的集体生活，使孩子们学会了许多，各方面进步也不错，这里，我也该整理一下我的思绪，总结过去的工作经验，以便更好地提高自己的各项工作水平。

### 一、不断学习，提高自身素质

只有通过多种渠道不断的学习，才能提高忠诚于党的教育事业的责任心，才能提高自身的素质和教学本领。

本人在本学期中，积极参加各项时事、政治学习，坚持把理论同实际相结合，从我做起，从身边的小事做起，用正确的思想引导幼儿，做好保教工作。

本学期中，充分发挥自身的凝聚力作用，坚持做到以身作则、勇于奉献、勤勤恳恳，无论是否当班，都要做好并检查班级的各项工作。

只有这样才能使其他老师充分把精力投入到工作中，在工作中从不计较个人得失，充分发挥“你中有我，我中有你”的团队精神作用，团结一致地做好班级工作。

在狠抓班级常规中，真正做到工作有目的、行动有组织、实

施有计划，使班级的吃饭常规、收拾玩具、排队等常规初见成效。

做为班主任，我深知自己在班中的位置。

## 二、勇于改革，开拓活动领域

在课改活动中，能积极参加课改的理论学习，转变自身的教育理念，带领其他教师认真探讨、领会《福建省幼儿园教师教育用书》的内容意图，在立足本班幼儿的特点，积极开展主题活动和领域活动相辅相成，在选择中思考，在思考中选择，建立有利于本班幼儿发展的课程。

如：“我是好宝宝”、“花儿朵朵”、“马路上”、“有趣的水”、“夏天的水果”、“夏天的蔬菜”、“天线宝宝”等活动，为幼儿创设了大量的生活环境，物质环境，利用社会、幼儿园、家长资源，使活动开展得活泼生动、丰富多彩，使幼儿在“玩”中“学”，去演绎活动中的主人。

幼儿在课改活动中获得知识面更广阔，活动的积极性大大增强，开展分小组活动，使教师可以顾及到每个幼儿根据每个幼儿的情况及时教育，使每个幼儿都能有进步。

## 三、坚定信心，规范良好常规

俗语说：“没有规矩，难成方圆”。

良好的常规可以使幼儿生活具有合理的节奏，即能使神经系统得到有益的调节，促进身体健康，有利于培养幼儿自我服务的生活能力，为今后生活和学习奠定良好的基础。

本学期，根据班级计划中我班的几个弱点，着重开展以下活动来促使班级常规良好风气的形成：一是制作“幼儿一日生活”评比栏，用红、黄、紫、绿四色花，分别代替良好作息

时间、卫生情况、午休情况、活动情况。

对进步的幼儿及时表扬，对落后的幼儿给予鼓励；二是创设良好的区角，供幼儿分区活动，在活动中，教师有针对性对个别幼儿进行教育，做到“三轻”即：说话轻、拿玩具轻、玩玩具轻；三是在中餐、午休中，以保育员为轴心，教师积极配合，使各项工作目的、步调一致，目前已有一定的效果；四是抓好班级的队伍工作，为安全打下良好的基础，在小班是幼儿跨入集体生活的一个转折点，也是关键时期，通过一年的培养，班级常规初见成效，在升中班后，将进一步加大培养力度，争取更大进步。

#### 四、突出特色，打造双语教学

作为“双语班”的教师，首先我对自己严格要求，在“一日生活”环节中努力做到能用英语说的决不用汉语，为了提高自身的英语水平，我同其他教师一道自费请三明一中的英语老师辅导我们，经过一段时间的学习，英语水平有了明显的提高。

除了创设大胆的英语氛围外，我努力使我班英语教学突出本班特色，本着小班幼儿的年龄特点，我同其他教师采取一些行之有效的教学手段。

一是在“一日生活”的空隙阶段来学习一些日常中要用到的短语、问候语，因为这部分时间较短，幼儿注意力较容易集中，这些短语较枯燥，这样学习往往会取得良好效果；二是利用各种手段，各种形式，各种感官来学习英语。

如：学习英语中的菠萝时，让幼儿通过触摸、品尝来调动幼儿学习英语的积极性。

学习英语中的汽球时，让幼儿通过身体的各个部位来玩球，然后大胆地表述。

在有趣的abc学习中让幼儿通过各个领域的整合，调动一切感官来发现学英语的乐趣。

工作上所取得的成果是显而易见的，幼儿学习英语积极性渐渐增强了，在“一日生活”中，幼儿会不经意地说出英语。

我指导廖老师开设“有趣的a□b□c”课题，在“以老带新”活动评比中获第一名，并参加课改汇报课。

## 五、德育工作，以环保为载体

从身边的事情做起，以爱护自己、爱护周围的环境、保护水资源、爱护鸟类等活动，使幼儿从小养成良好的环境保护意识，养成良好的行为习惯。

在我班开展主题为“有趣的水”活动中，我请我班环保局家长带来许多关于环境保护图片供幼儿观看；让幼儿玩水，通过玩水使他们感觉水的质感，并引导他们说说水有哪些用途、水是怎样来的和我们应该怎样节约用水。

通过活动来使幼儿了解环保知识，增强热爱大自然的意识。

## 六、密切联系，增进家园互动

为了更好的做好家长工作，在每月的家访活动和“家长接待日”活动中，我同其他教师一道及时向家长反馈幼儿在园里的各种表现。

对个别幼儿出现特殊情况时，我都要求必须立刻打电话向家长询问、了解幼儿情况，及早掌握幼儿情况的第一手资料。

对教师关心和爱护幼儿的一些举措，家长们也表示认可。

对于一些幼儿在园内有一定进步时，我们马上与家长取得联系



系，请家长配合，使该幼儿能继续进步。

本学期进步较大的有：张艺萱、刘昱、林正烜、高宇、邓长屹等。

时间在幼儿的成长中过去了，我们班幼儿在各方面都取得了不同的进步，这虽然是可喜的，但在其它方面的工作中也存在着许多不足之处。

如：自身方面，同其他教师在配合上不是很默契，在班级管理上不够大胆，有时还有听之任之的感觉；在工作中，培养幼儿在区角中的常规不够、提高幼儿的动手操作能力有待于提高、使各项工作都能得到家长认可还不够。

在今后工作中，我将带领其他教师一道，吸取他山之成功经验，在学习上认真努力，研究探索；在工作中，锐意创新，用新的思维理念、新的工作方法，打造培养出一批高素质的，为我园添姿加彩的亮丽花朵。

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

#### 一、在德的方面：

继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。

#### 二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地

结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系,充分调动员工的工作积极性,共同完成复杂的工作任务;有较强的文字表达能力,写作水平较高,口头表达能力较强;文化水平较高,专业理论水平较强,具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题,总结经验,提出建议,具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富,知识面较宽。

(具体工作实例。)

本人具有较强的指导、管理、协调能力。

(具体工作实例。)

本人注重理论联系实际,加强调查研究。

(具体工作实例。)

三、在勤的方面:

本人事业心、责任心强,奋发进取,一心扑在工作上;工作认真,态度积极,雷厉风行,勇挑重担,敢于负责,不计较个人得失;工作勤勉,兢兢业业,任劳任怨;无故不迟到、不早退。

一年来,本人基本无休工龄假,节假日较常值班和加班,坚持每个月底参加营业室的加班,协调有关工作,审核有关报表。

由于本人工作较忙,因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

四、在绩的方面:

本人工作思路清晰,计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取,经常提出合理化建议并获采纳,完成较重的本职工作任务和

领导交办的其他工作;讲究工作方法,效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作,工作成绩比较突出,效果良好。

五、在廉政建设方面:

1. 严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”,自觉遵守《廉洁从政准则》,自觉做到遵守党的纪律不动摇,执行党的纪律不走样。
2. 在干部选拔任用工作中,认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定,坚持公开、平等、竞争、择优的原则,推动支行用人机制的改革,并逐步走向法治化的轨道。
3. 严格执行各项规章制度,坚决纠正行业不正之风。
4. 密切联系群众,努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。
5. 按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说,一年来,本人分管、协管的股室较多,工作范围广、任务重、责任大,由于本人正确理解上级的工作部署,坚定执行党和国家的金融方针政策,严格执行支行的规章制度,较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责,发挥了领导管理和组织协调能力,充分调动广大员工的工作积极性,较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

## 个人工作总结要写篇六

通过各级领导的精心培训,耐心教导下,我更全面掌握了专业知识,增强了安全意识,加强了自身能力的培养;拥护公司各项方针政策,自觉遵守各项规章制度,集中精力学习技术,

为能更好地做好本职工作而努力。

## 二、工作上

三个月的实习期及一年来的见习生活，我参加了《山铝项目》和《衡水市垃圾焚烧烟气净化处理项目》。在日常工作中，我本着“今天所做之事勿候明天，自己所做之事勿候他人。”积极地完成技术交底、现场协调等本职工作。与此同时，我也常常参与到施工过程当中，在实践中学习和解决问题，做到真正的理论与实践相结合。在衡水市垃圾焚烧烟气净化处理工程项目施工过程中，在高经理、张经理的详细布置、认真指导和王经理的亲临督察，现工程已基本结束。伴随着工程的上马和结束，在这里我获得了特别多宝贵的经验，提高了自己现场处理问题和工程运行操作的能力。另外，基于前辈工作经验，我把利用工程相关制图软件与理论数据相结合的'方式应用于工程量的计算与图纸的审核方面上，既提高了数据准确性，也提高了数据核查效率。

## 三、存在的不足

一年来，在领导和同志们的关心支持下，工作也取得了一定的成绩，但距领导和同志们的要求还由不少差距。

- 1、由于现场工作的要求，没有安排好日常工作时间，导致经常开“夜车”。
- 2、在综合考虑问题方面有待进一步完善。
- 3、在工作中与领导交流沟通不够，有时只知埋头拉车。

## 四、今后工作思路

- 1、统筹安排工作，了解工作的轻重缓急，做好工作记录。

2、工作中学会开动脑筋，主动思考，充分地考虑问题，不断探索出工作方法和思路。

3、积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

20\_\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，锐意进取、奋发向上、与时俱进，争取更大的进步和成绩。把新一年的工作做好，在现有工作的基础上更进一步，为公司的发展尽一份力。

## 个人工作总结要写篇七

20\_\_年已经过去，这一年，我仍以踏实的态度对待自己的工作，现就一年来的教育教学工作总结如下：

一年来，我认真贯彻国家的有关教育方针，认真学习党的先进理论和十八大会议精神，时刻以一名人民教师的身份严格要求自己，模范遵守学校各项规章制度，将育人教书作为自己工作的重心，扎实开展各项工作。

这一年，我任教五、六年级数学。日常教学中，我认真备课，合理运用各种教学手段，充分调动学生的学习积极性，培养学生主动学习的能力。对于优秀学生，利用学校开设提高班的机会，不断拓展，开阔他们的视野；对个别后进生，悉心辅导，经常面批作业，找出知识的薄弱环节，及时进行补漏。一份耕耘，一份收获。经过师生的共同努力，所教班级学生的数学学习水平稳步提升，在学校数学思维竞赛中获团体一等奖，五名学生在南京市小学生数学与生活比赛中获一、二、三等奖。

工作之余，为充实自我，本人珍惜各种进修、学习的机会，7月，本人参加南京市优秀青年教师研修班的学习，并做了

《从自己的教育教学生活写起》的专题讲座;11月，本人被推荐参加教育部国培计划小学数学骨干教师研修班的学习，在学习中被评为优秀学员，并在结业典礼上发言。

在自身成长的同时，本人还充分发挥自己的长处，关心身边青年教师的成长，悉心指导他们上公开课、撰写教育教学论文。

回首过去的一年，自己的工作得到了领导、同事、家长的认可，11月，本人被推荐参评南京市学科教学带头人。

面对新的一年，我将以一颗平常心一如既往地工作下去。

## 个人工作总结要写篇八

个人工作总结格式要怎样写?以下文书帮小编为大家整理的个人年终总结，希望大家喜欢!

年终总结(含综合性总结)或专题总结，其标题通常采用两种写法，一种是发文单位名称+时间+文种，如《铜仁地区烟草专卖局2004年工作总结》;另一种是采用新闻标题的形式，如松桃县大兴访送部的卷烟零售户诚信等级管理专题总结：《客户争等级，诚信稳销量》。

这部分是总结的主体，在第一部分概述情况之后展开分述。有的用小标题分别阐明成绩与问题、做法与体会或者成绩与缺点。如果不是这样，就无法让人抓住要领。专题性的总结，也可以提炼出几条经验，以起到醒目、明了。

这是总结的结尾部分。它是在上一部分总结出经验教训之后，根据已经取得的成绩和新形势、新任务的要求，提出今后的设法、打算，成为新一年制订计划的依据。内容包括应如何发扬成绩，克服存在问题及明确今后的努力方向。也可以展

望未来，得出新的奋斗目标。

流火的七月，我满怀对未来的憧憬离开校园，来到深航货运有限公司这个年轻且充满朝气的集体。时光飞逝，转瞬间已工作三个月有余了。虽然在工作、生活中曾遇到过一些困难，但在领导和同事的关心、鼓舞下，使我的生活充实且快乐。

我在大学所学专业与现在所从事的工作存在着巨大的差异，因此就要求自己更加的努力，不断完善自己，学习货运的相关知识并使之运用在现实工作中，才使最为关键和重要的；经过这三个月的学习及领导、同事的细心教导与帮助，现在我已经基本掌握了一些必备的业务知识与服务技巧。闲暇时，回味思索一下，现把过去三个月的工作做一个小结，以便在今后的工作中更加运用自如、得心应手。

以我个人的观点，我们运行部是一个真正意义上的保障部门，对各个营业部、代理人的货物是否能够更安全、快捷、合理的配载、出港起着至关重要的作用；同时也是对公司的信誉的维护，对客户满意程度最好的答复。现在我所在的岗位是运行部的调度中心，它是联系加货内外、车队、外场及营业部、外航货运代理的纽带，作用就更加不言而喻。

刚开始的时候，我连最基本的三字代码都不知道，在办公室看着大家忙碌而井然有序的工作，而自己连一点忙都帮不上，从心里感到着急。因此许姐让我们从处理舱单开始，一步一个脚印、踏踏实实的从点滴做起，且手把手的教我们。

我很荣幸的说，在很短的时间内我就掌握了输单的方法与技巧，且通过输单我还掌握了公司飞机所飞航线的三字代码及基本的航班动态，为以后的工作打下了良好的基础。而最让我头痛的便是接电话及听对讲机了，因我们这里是保障部门，不可避免的营业部、代理人的电话会多些。

开始的时候，听到电话铃声心里就有点发毛，怕自己讲不好、

讲不清楚，对对方所要咨询的问题无从下手；经过近一段时间的磨练和领导、同事的帮助，我自信在一些问题的处理上我已经可以应对自如了。

在有就上听对讲了，以前因为从没有接触过，刚听的时候，只觉声音刺耳，茫然不知是在和自己说话、说的是什么。不过三个月已经过去了，天天的耳濡目染已经习以为常，没有问题了。

在过去的'三个月里，通过自己的接触与了解，我有几个思虑还不是很缜密的想法：

. 在处理普通外航货物时，当收到大量、同一目的地的货物时，是否可以给那些和我们保持良好关系的，且在竞争同一公司航班舱位的代理人来分别的处理呢？这样的话，我想是否就对货物的保障问题有一些提高呢？因为他们的舱位总是在一个有限的范围内，当货量很大时，注定要有一些是无法正常配出的，而当我们分别来出来时，是否会在他们有限的舱位上都保证有我们自己的货呢？使我们货物能按时正常配出。

在就是我们现在所知的代理人还很有限，这些需要我们在平时多多的积累，以便在用的时候不会措手不及。

. “城际速递”是我们公司精心打造的拳头品牌，时效的保证是它最重要也是最大的特点，这就要求我们在配载、出港的时间都需有专门人员来跟踪，不允许有丝毫的差错，并要及时的记录、反馈相关的信息；而如果只能走外航的情况下，我们是否可以给那些其它航空公司货运部来处理呢？我们是否可以和他们签署一份协议，只是用来保障“城际速递”这类的货物。

. 不管是何种货物，保证它的安全也同样的重要。问题主要是保障仓库储存的货物、货物从营业部到分拨中心以及到货物的配载、出港等几项内容，作为安全保障部门的一员，首先



要从思想上充分重视起来，思想直接指导着行为的执行，安全问题是我们的部门指标中的重中之重。

在具体的工作中，首先是要防止各类危险品和注意海鲜的包装，在货物到达各个环节时做好交接，保管好钥匙，把可能造成货物丢失或破损的任何隐患降至最低。在安全问题上，我们现在为止已经有一整套流程，只需把它认真的贯彻执行，工作的时候更加细心认真。

在工作中最重要的一点我还很欠缺，那就是经验，所以在处理一些比较紧急的问题上，还是显得有些稚嫩，不管是在工作还是其他方面，我还有很多很多需要加倍的努力学习的地方。我会在今后的工作中更加的努力，争取做的更好。

## 个人工作总结要写篇九

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

## 个人工作总结要写篇十

学习对于一个人或者一项工作是必不可少的，特别我刚刚接

触水利工作，对于水利工作一窍不通，每项工作都有待于学习和提高。因此，在工作中，我始终重视加强理论和业务知识的学习，坚持一边工作一边学习，不断提高自身的理论水平、工作能力和各项综合素质。在学习上，我着重从四个方面入手，一是系统学习政治理论知识。我始终坚持政治理论学习，努力提高政治理论水平，不断加强党性修养。较为系统地学习了《党的xx大报告学习辅导百问》、《xx大党章修正案学习问答》、《保持共产党员先进性长效机制文件汇编》、《科学发展观重要论述摘编》、《科学发展观学习读本》等书籍。通过学习，及时了解和掌握党和国家的方针政策，进一步统一思想认识，明确工作思路和工作目标；二是重点学习业务知识。我始终坚守“想要做什么，先要会什么”的工作理念，为更好的掌握和做好水利工作，充分利用业余时间加强法律法规、特别是水利法律法规性文件和有关业务知识的学习，不断从相关业务书籍、报刊杂志及网络上，认真学习业务知识，使自己真正能够适应本职工作的需求。重点学习了《永德县水务局工作规则》、《〈全国农村饮水安全“十一五”规划〉实施指南》、《水利部关于加强村镇供水工程管理的意见》、《云南省临沧市永德县“十一五”农村饮水安全规划报告（201x—2020）》、《永德县2020-201x年农村饮水安全工程规划报告》、《永德县水利水电项目储备规划报告（201x—2020）》、《村镇供水工程技术规范》、《管材质量技术检验规范》等业务书籍，并全面熟悉掌握各上级主管部门关于农村饮水安全项目的批复文件、管材采购招投标资料、管材管理程序、工程实施各个环节的技术标准等业务知识。进一步开阔视野，更新观念，同时在业务学习过程中，注重理论联系实际，做到学用结合，学以致用，将学到的理论知识和业务知识充分运用于工作实践当中；三是拓宽学习途径。在工作和生活中，低调做人，扎实做事，处处留心，绝不放过任何学习的机会，向领导学、向同志学、向书本学、向实践学，不断增强自身的理论水平和工作业务能力；四是努力提高学历层次。参加了省委党校举办的法律本科班的学习，不断提高自身的学历层次、党性修养以及相关的农业农村工作

知识，努力适应时代的发展和进步。