

最新职员工作的个人总结 职员个人工作总结(通用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

职员工作的个人总结篇一

20-年2月至20-年1月期间，我作为客户工程师，负责本公司华北区单元一的20-年度销售业务，主要面对北医系统、首医系统及东三省区域内的客户，进行公司产品、技术服务的销售并及时催缴回款。在过去的一年里，本区域内累计实现销售回款-×万(截止20-年12月)基本完成销售业务。现对过去一年的工作业绩获得成因、不足之处、及对公司的建议简要分析总结如下。

之所以取得如上业绩，主要原因如下：

一、老客户的鼎力支持及前任同事打下的良好基础是我今年业绩相对较好的原因之一。老客户推荐的新客户相对容易成单，不仅成单效率高，而且回款及时，同时有助于扩大公司产品品牌效应。所以，在维护老客户关系，巩固前任同事打下的市场基础方面，我做了较大努力，也赢得了客户的信任，促成了很多老客户新订单以及客户推荐的订单。这是业绩取得的主要原因之一，也是下一年度应该持续关注的工作策略之一。

二、-年签订的genecard客户的回款，占据总回款一定比例，促成我基本完成销售指标。正是由于去年的有效积累，也促成了我今年业绩的提升。这部分业绩取得令人欣慰，但同时

也预示着下一年度我需要签订更多的合同，才能缓解目前应收款不足的尴尬局面。每一年度的销售工作都是由延续性的，希望在未来的一年能注重工作的延续性，保持一贯良好的工作态度及作风。

三、良好的工作习惯是个人业绩稳定提升、应收款即时到帐的主要原因。在过去的一年里，个人养成了每日拜访客户，及时处理邮件，工作不拖拉、确保今日事今日毕，以及良好的自我管理习惯。正是这些良好工作习惯的养成，加上积极进取的工作态度，促成了我在工作中业绩的提升，也是有别于他人的自身特点。积极的努力在未来一年需继续保持。

在过去的一年里，个人也有工作不到位，自认为不足可以进一步改进之处，总结如下：

一、对一线业务员的培训管理不到位，没有给予他们过多的单独或集中培训，没有有效调动个别业务员的积极性，长此以往势必影响下一年度的工作业绩。今后应在这方面注重改进。

二、外省市区域内的销售渠道工作没有进展。一个人的精力、时间毕竟是有限的，北京市以外区域的市场拓展，还应从销售渠道角度加以改进。力争下一年度发展更多带来稳定收益的产品代理公司，并想法设法调动代理商的积极性。

三、大客户开拓不得力，个别产品销售不畅。在这一年度的销售中，本区域内的大客户及genecard[hcs客户成单数量有限。究其原因，有来自公司支持方面的，当然也存在个人的不足之处。主要需要提升自己的业务水平，只有掌握更多的科研信息，提供更多的技术支持，才能更好地解决客户需求，面对大客户才有更多的谈资和签约资本。这是未来业绩能否提升的关键，是急需解决的问题之一。

个人在销售岗位为公司服役近两年时间，积累了一定的经验，

同时也意识到公司存在的一些潜在问题，现以个人观点提出供若干建议如下。

一、销售团队后备力量储备。由于一线业务员，缺少洽谈合同的实践以及持续、系统的培训，致使他们对公司产品及服务理解有限，尚无法独立高效促成合同，一旦有客户工程师离岗，区域业绩必然收到较大影响，势必影响公司的持续发展。此外，由于缺少销售提成的刺激，看不到可上升空间，一线业务员的工作态度也将受到影响，甚至可能影响团队的协作。建议适当分出区域让较优秀的一线业务员独立承担销售任务，以便选拔人才，储备后备力量。

二、重视客户工程师意见。公司有良好的运作原则，但是有些条条框框影响了潜在的客户签单，比如克隆购买要款到启动等等。建议公司在制定运作原则时，能更多的倾听客户工程师的意见，并赋予其一定权力。因为，客户工程师是直面客户的，切实了解客户需求，知晓哪些原则可能影响潜在的公司利益。此外，由于公司尚未设立市场部，客户工程师这个岗位自然是公司的眼睛和耳朵，如果他们的意见得不到重视，或者长期妥协无意愿提出意见，势必会影响公司的未来发展。

三、提升技术水平和服务质量。我们是一家面向生物医学等科研用户的技术服务型公司，在生命科学技术领域日新月异，市场竞争日趋激烈的今天，只有不断提高自身的科研技术水平，提升服务质量才能更多的抢占市场，赢得客户的良好口碑。在当前产品价格没有更多浮动空间的前提下，建议从扩大科研产品及服务的覆盖领域，缩短技术服务时间，提高售后处理方面着力下功夫，以求获得更多的客户群体，扩大本公司的影响力。

职员工作的个人总结篇二

20xx年在公司及项目部的正确领导下，在各个职能部门的支

持和配合下，安质部坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，强化安全质量生产职责意识，狠抓安全质量管理制度、措施的落实，加大安全质量宣传教育力度，定期不定期地开展安全质量生产大检查，进取实施安全质量生产专项治理，层层落实安全质量生产责任制，遏制了安全质量生产事故的发生，稳定了安全生产形势，圆满完成20xx年初制定安全质量生产目标。在部门同志的努力拼搏下，理清思路，正确理解上级单位的总体部署和要求，兢兢业业地工作，确保了各项工作的落实。现将半年来的工作开展情景总结如下：

- 1、按照局及公司年度安全质量管理目标的要求，制定项目安全质量管理目标。在此基础上制定安全质量目标保证措施并按照项目机构及人员设置对安全质量目标进行层层分解，落实职责制度，及时签订安全质量职责书，做到“四个必须”等工作，确保安全质量目标顺利实现。在上半年的安全质量目标考核中，各项指标均顺利实现，确保了施工生产的顺利进行。
- 2、思想认识有所提高。多次组织项目管理人员学习局及公司会议精神，进行安全质量事故学习和培训，项目管理人员安全意识较以前相比有所提高。在对施工队伍进行安全质量宣传教育和培训情景下，工人的安全质量思想及意识有较大提高。
- 3、基础台账建设工作效果较为明显。严格按照公司下发的基础台账要求建立健全基础台账，进取上报公司要求的各项报表及资料，配合公司做好基础台账及安全资料基础工作。
- 4、进一步完善和落实安全质量管理规章制度，根据公司的安全质量管理制度的实施细则，以及20xx年新的安全质量管理要求，编制贴合项目实际并且切实可行的安全质量管理制度的实施细则，落实安全质量职责制，严格目标职责制跟踪考核。

5、定期进行安全质量大检查。进行重大危险源的识别、监控、排除和安全巡检工作，及时指出和排除安全隐患，对起重吊装、特种作业、高空作业开展专项整治工作，保障施工生产顺利进行。

6、进行宣传教育及全员安全教育培训工作。不断提高作业人员的安全素质，针对“三类人员”、作业人员、特殊工种等展开有针对性的培训。考试不合格者不允许上岗，实现全面达标和持证上岗。加强宣传力度，从口头、书面、横幅、宣传画等多个方面展开宣传工作，提高作业人员异常是协作劳务人员安全质量意识和防范本事。

7、做好工程全面展开和大干90天准备工作。严格按照精细化管理和项目实验室管理要求，做好安全质量管理制度的修改及提议，对前期安全质量管理中存在问题进行总结，努力避免后期施工中重复出现此类问题，为后期安全质量管理做好充分准备，确保后期工作顺利进行。

8、安全生产月活动。按照中铁九局文件要求，项目部进取开展安全生产月活动，进行了安全宣誓、安全宣传、警示教育、安全生产知识竞赛、岗位练兵、安全隐患排查及整改工作。经过“安全月”活动，使我项目部在安全生产、制度管理等方面的工作均上了一个新台阶，进一步增强了各级管理人员的履职职责心，为今后更好地开展安全管理工作打下了坚实的基础。

9、范文写作针对近期发生的大型安全事故及局文件要求，开展火灾隐患集中整治工作。对项目部及施工队施工生产、办公区、生活区、库房等地方进行火灾隐患排查，发现多处问题，项目安质部立即安排人员进行整改，排除了安全隐患。

10、严格按照精细化管理和项目实验室管理要求，梳理制度，编制贴合项目实际的各项安全管理制度和实施细则，落实公司及项目管理制度和职责制，确保安全可控，质量合格，保

证项目顺利实施。

尽管各项工作已取得新的进展，安全生产形势开创了新局面，但总体来说，项目部及施工现场的安全质量管理深度与我们所期望的高标准的要求仍有不小差距，仍有很长一段路要走，主要体此刻：

1、安全质量管理人员的职责心还是比较欠缺，没有达到必须的高度，没有实现安全管理人人有责的状态，没有实现全员安全管理的目标。

2、分包队伍的整体素质亟待提高。分包队伍作为施工现场的作业群体是项目管理的首要对象，也是安全管理的重点和难点，分包队伍素质的优劣直接影响项目部的管理成效。作业人员随意拆除防护设施、成品保护意识不强、不正确使用劳动保护用品、违规用电、违章操作等时有发生，虽经反复教育和处罚，此等情景仍难以杜绝。能够看出，分包队伍素质不高，管理水平低下是事故发生的主要原因。

3、安全投入力度不够。一方面表此刻设备老化，施工机具安全防护器具丢失，电线、电箱破旧等。另一方面表此刻消防用品、安全防护用品更换不及时，防护用品材料不合格等状况。

1、加大安全管理业绩在考核中的比重，提高管理者对安全管理的重视程度，真正地实现安全管理人人有责，全员安全管理的目标。

2、督促充实安全员储备力量，壮大安全管理队伍。

3、完善组织机构和管理职能，提升安全员在安全管理中的地位和作用，保证安全员能全身心投入到各自的本职工作。

4、严格奖惩兑现，加大问题隐患整改落实力度，从而使得施

工现场的质量安全监控更及时更到位，真正做到防患于未然。

5、开展形式多样的安全质量教育培训活动，促进安全质量意识的全面提升。

20xx年下半年我部将继续与其它各部门一道，以求真务实的工作态度、雷厉风行的工作作风，更加扎实稳健地做好自我的本职工作，开创项目部安全质量管理工作的崭新局面。

我认识到作为餐厅服务员，在工作中热忱固然重要，但还需要具备良好的服务本事。因为其中涉及到能与不能的技术性问题。所以我认为作为餐厅服务员至少要具备以下几方面的服务本事。

一、语言本事

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上坚持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常能够缓和语气，如您、请、抱歉、假如、能够等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不一样的场合和客人不一样身份等具体情景进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在资料的表达中起着十分重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于理解和满意的表达氛围。

二、交际本事

三、观察本事

服务人员为客人供给的服务有三种，第一种是客人讲得十分明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人供给的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在研究的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察本事，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的供给是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的供给更强调服务员的主动性。观察本事的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

四、记忆本事

服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员办理的事宜，或在餐饮时需要一些酒水茶点，在这些服务项目的提出到供给之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以供给。如果发生客人所需的服务延时或因为被遗忘而得不到满足的情景，对酒店的形象会产生不好的影响。

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承客人永远是对的宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，能够作适当的让步。异常是职责多在

服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情景下，客人的情绪就是服务员所供给的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先研究到的是错误是不是在自我一方。

职员工作的个人总结篇三

本人在贵公司工作将近半年了，随着对公司制度、工作方式方法、管理理念的熟悉以及同事、领导对我工作的支持与配合，我逐步熟悉并了解部门日常工作的运行。为了让领导和同事对我目前的工作职责有一个更清晰的思路与更深刻的了解，以及结合公司发展前景，我对自己日后的一个发展规划和未来我希望（或可以）承担的工作、努力的方向进行一个详细说明。特拟此个人工作总结计划：

1. 参与研发过程，评审、结项、跟踪项目进度、项目文档检查与整理。目前，我只在项目结项时参与到文档整理中来，但是从4月份的tuv外审中就可以看出，我们研发的项目从一开始就没有注意做好文档的整理，也没有做好项目流程管理。可能很多人觉得在项目一开始没有必要拘泥于什么文档，认为这些都是形式上的东西，对研发项目没有实际效用。其实这个观点是错误的。好的项目管理不仅可以加快项目进度，而且可以提前设定诸如项目评审计划等要点，按时做好阶段评审以确保产品各部件的质量，提早避免风险问题的出现。

2. 参与tuv外审工作，并按照iso13485的要求改进项目管理流程。熟习iso13485等管理体系要求，参与tuv外审的资料准备工作，按照外审要求整改项目文件，改进产品项目研发流程。详情见《rt-9100外审资料准备》等。

1. 负责公司所有产品标贴的绘制与更新。负责公司所有产品的标贴，包括logo标贴、机种型号标贴、后背版标贴、外箱地址标贴、外箱环境标贴、贴膜键盘、工作区贴膜等以及少

量部件丝印的设计□cad工程图纸的绘制与更新。

1. 研发部内部文件的撰写，针对实际工作情况管理并整改现行的质量体系文件，包括相关的《程序文件》、《作业指导书》以及各类表单。

进入公司以来已编修过的文件如下□rt-dwi-a15□工程更改输出作业指导□□rt-dwi-a19□工程更改会签评审规范》，《研发少量样品采购作业流程》、《工程更改与设计记录表》等等，规范了工程更改的作业流程与研发部采购作业流程。接下来，会根据实际研发程序修改rt-dqp-01□设计和开发控制程序》、《软件评审作业指导书》等文件。

2. 工程更改发出前的检查与落实，工程更改在研发中心各部门之间的会签与质量问题的反馈，根据工程更改的内容编修bom清单。工程更改的会签与分发是一个繁琐且重要的工作，虽然我只是顶替郑琳的工作，在其中充当一个传阅信息的人。但是我个人认为，工程更改在各部门的会签过程中，可以让我了解做出一份工程更改，公司各个部门考虑的方向，如客服部会着重考虑该份工程更改是否会影响已售产品的维修等等，这些都是我们研发的工程师在设计过程中经常忽略的。研发工程师不能做一个“两耳不闻窗外事”的设计者，每个部门的会签者分别代表着不同环节、不同客户的声音，他们的声音是强而有力的。

3. 研发部各类会议的记录及情况跟踪。进入公司以来曾多次参加各类型会议如项目会议、部门内部会议、质量会议等，并撰写多份会议记录；会议后根据时间安排定期进行会议遗留问题的跟踪并及时反馈给上级领导与有关部门，详情请见《各项会议记录与问题跟踪》。撰写各类会议记录、技术文档是我一个比较薄弱的地方，追究原因其一是我每次参加会议之前都是稀里糊涂的，不知道会议召开的目的是和意义，其二是本身对技术会议中提到的技术知识不了解，从而导致我

只能作为一个基本的会议记录人的角色参与其中，撰写出来的会议记录质量自然也不高。有见及此，我希望日后在多了解产品技术知识的前提下，对所参与的每个会议的目的与意义都要明确把握，弄清会议召开的缘由、会议希望解决的问题，学习技术文档撰写的技巧，技术会议记录的要点等。

4. 处理日常的《质量问题反馈单》、《技术文档反馈单》以及来自公司各部门对研发部工作的反馈意见。每天及时处理来自公司各部门提出的《质量问题、技术问题反馈》，即时联系相关的工程师处理解决，并及时通知相关部门负责人问题的处理办法，敦促工程师定期完成问题整改，并定期把共性的质量问题反馈给部门经理，以促进部门工作质量的改进。详情见《质量问题、技术问题登记表》。

职员工作的个人总结篇四

作为公司的一份子，在第二季度的工作中我继续发扬精益求精、吃苦耐劳的精神，认真开展工作。

第二季度的主要工作

这期间我的工作主要有两方面，一是建设项目手续的报批报建。二是工业园场地平整的现场协调。

项目的前期手续，已经进行了可行性研究报告的修改、出具勘测定界图、现状图、规划图、平面布置图等工作，土地预审所需的各项材料正在准备中，其中较关键的基本农田补划方案的报批正在有序进行，该方案已经通过自然资源和规划局有关专家的审核，在这过程中我积极准备报批所需的基础性材料，并及时与县自然资源和规划局对接，力求尽早完成审批手续，加快项目进度。

第二季度的工作心得

在手续报批过程中，我边开展工作边学习专业知识，随着工作开展的不深入，我对项目的总体认识也上了一个台阶：从项目的规划、上级主管部门的重视、计划建成后的经济效益和社会效益等方面都表明项目的重要性。这也让我有了很强的紧迫感，需要认真准备报批材料，不敢松懈，积极与相关部门对接，及时了解进度并提前做好下一步工作计划。

我到工业园现场时，项目已经过半。现场同事的工作开展不但很有效率而且保质保量，这让我有了一个学习的方向。在以后的工作中，也要提高认识，多方考虑，把工作做好。在石料外运方面，提高责任意识是很关键的，对进出现场的运输车辆严格把关，收发票据认真细致，对周围工作人员要时刻提醒，时刻谨记规章制度。特别是夜间作业，值班人员要负起责任，各司其职，提高警惕。

工作计总结经验，形成完整的工作进度表。第三，场地平整值班，对现场出现的情况做到第一时间了解，第一时间汇报，第一时间解决。

职员工作的个人总结篇五

回顾20_年的本人_煤矿工作状况，能够认真工作，保证出勤，坚持一些为了煤矿投产需要而工作。理解和支持公司的各项制度，积极参加各种学习，学习业务知识和公司各项规章制度，严格按章办事，积极但不上进，能够团结同事，有协作能力，能正确处理个人利益和集体利益的关系。在工作上，积极、任劳任怨，勤勤恳恳，胜任自己的本职工作，帮助同事、协助领导完成各项工作任务，虽然_煤矿基建结束，综放、综采、主运输系统安装完毕，人员分流完成，正常组织了生产，本人确不敢有贪功之意，只求工作中无太大过错。

一、20_年主要工作内容

1、积极协调主运输系统消缺工作，主运输系_、胶带机数量

多、配套厂家多、安装期间矿务工程滞后，给后期消缺带来许多不便，为克服困难积极协调各区队部门，对牵扯安全的一律特事特办，组织厂家工程师现场服务、培训，虽然主运输系统运行不正常、问题众多，比如减速器损坏、断带、撕带等，能够那里有问题就出现在那里，以身作则保证了主运输系统的正常运行。

2、认真学习、贯彻、执行公司各项机电管理制度，积极组织机电系统的人员培训、业务考核，积极执行公司组织的各种专项检查，根据同行业的机电事故类型，对比自身矿井机电系统特点进行细致的隐患排查，保证机电系统不出类似问题。

3、使用先进的管理手段，运用本质安全管理系统，对自身业务进行梳理，查看管控重点，对公司及领导检查发现的问题重点盯防，积极督促区队整改，并配合区队对整改难点进行分析，出谋划策，尽快消除。

4、面对人员分流职工减少，能够识大局，把握自己，一切以工作为重，安排区队剩余人员工作，组织外出培训，做好留守人员思想工作。

5、逐步完善各项机电运输管理制度及操作规程，查漏补缺，将不实用的管理制度及时更换，确保各类管理文件适用、有效、完善、可靠，切实起到指导工作的作用，建立实施流程化管理。

二、工作中的不足

1、自身能力还不够，处理问题不够果断，管理上手腕不够硬，有怕得罪人的思想。

2、心理承受力不足，面对高强度的检查，各种会议、各种汇报材料的书写、工作上的指责，承受力不足，有待锻炼。

3、业务学习还不全面，面对机电、安全管理系统化，计划采购网络化学习还不够，疲于应付，这方面还要加强学习。

4、面对减员增效，不能够理解公司领导管理意图，思想觉悟低。

三、20_年工作方向

1、继续学习公司机电管理制度，充分管理制度作用，完善自己管理手段，加强各种学习。

2、积极进行检查、隐患排查工作，保证本职工作不出问题。

3、完善各种机电运输设备资料，做好设备资料收集工作。

4、做好机电运输设备的维修工作，保证生产时机电运输设备安全运转。

5、协助组织好物资、设备的计划提报工作，保证生产需要。

职员工作的个人总结篇六

__年毫无声息的流逝了，需要总结之际才猛然间意识到时间的匆匆。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个新局面。为了在__年能更好地完成工作，扬长避短，现将总结如下：

一、工作方面：

这半年来自己一直严于律己，刻苦谨慎，认真负责。在公司领导和全体同事的共同指导帮助下，通过自身的和工作，取得了一定的成效，很好地履行了岗位职责。现在就将自己的工作情况作下总结：

1、上机前的准备工作(领片、数片、核对随工单、小条标识等)

我们的上道工序是厚度检测，对于轻磨或研磨再或磁场片来说，每天工作的第一件事就是先要领到厚度检测所测好的硅片，核对好小条与随工单后，就到数片的环节了，等核实无误就开始工作，这样每天在这个环节所用的时间一般来说是一个小时左右。

然后分类自己的所有硅片，把同一个厚度的合盒到一起，二级品分类放好，这样在测片的时候会减少混片的几率。(还可以和其它同事调换一下二级品或者厚度不同的硅片，这样就使得大家的类别都少两样，测起来比较方便，也可以预防一些小错误的发生。)

2、上机操作(包括到岗后的开机、维护、测片、抽检等)

在分好片后，接下来就是换掉平台上面的纸、调整好系数、对好样片、填好校准记录。这时候仪器大概也就该预热够30分钟可以开始测量了。

测片时一定要以仔细认真的态度去对待，不可以有似乎的疏忽大意。这样才可以保证测量结果的准确性。而且现在的硅片经常有电阻率不稳定情况出现，经常要重测，甚至反复测量。为了减少测量的次数首先就要保证看准测量数字，以保证不放错任何一片。因为大家都认识高低点甚至混档的重要性。

现在分档一般情况下低档的比较稳定，但高档点的像轻磨片40-45的与磁场研磨55-60的就经常会出现高低点，免磨的就更加的不稳定。这样就造成了像混档一样的问题。所以测这两个档的时候，经常要反复测量，甚至这样还是不能保证归档的准确性。所以测量这两个档的时候就更加要仔细，经常与同事对片，对片子等，以这样的方式尽量减少误差的出

现。

3、下机收尾(数片、核对数量、厚度字条标识等)

在测完后，就可以数片、核实种类、厚度、数量然后开票了，这几个环节也是一点都马虎不得，因为任何一个小小的差错都可能会造成后面一连串的错误发生。比如说数少了一片，这样就要重新来数，运气不好的话，可能要全部数上一遍。或者小条标识上面少填一样，那么到中转库就会对不上数。所以说一定要在确保准确了的时候才可以合盒交片。

在上面这整个操作流程中，都始终要严格要求自己，有条不紊的完成好各项工作，以保证不只自己还要有其它各道工序的顺利运行。当然，在这整个流程中，我还存在着很多不足，有待进一步提高，在工作过程中，缺乏大胆提出可行性建议，缺乏创新意识。今后应加强学习不断总结经验以提高自己的专业知识。

二、思想方面

“您想做精英吗?请从基层做起”，公司不会提拔一个没有基层经验的人做管理者。进入这个公司以后，无论您是本科生、大专生还是高中生，您的一切业绩将凭实际能力与责任心定位，对您个人的评价及应得到的回报主要取决于您对公司的贡献。在晶龙，晋升的途径只有两个：一、努力奋斗；二、做出杰出的贡献。”它们深深触动着我的内心，在自己正值盲目是从心路摇摆不定的时候，正在为自己的一事无成而懊恼的时候，正在为自己的未来选择目标的时候，刚好看到了这几句话，使我好像看到了自己在公司所要经历的每个阶段，看到了自己以后的发展之路。

我相信“机遇是偏爱有准备的、踏踏实实的工作的人的。”所以说我以后一定会脚踏实地的投入到工作中去，为把工作做好，也为自己能够争取到每个机会而努力。

明年计划

人是在不断改正错误中提高的。我对未来充满了希望，所以对于下半年来说，我会更加严格要求自己，努力做到下面几点：

1、责任感。字就三个但意义却很深远，做起来也不难，关键是思想观念转变问题。我会把公司当作象自己的家一样去关爱，去对待，维护好它的形象，保护好它的财产，作个有心人，有责任感的人。

3、加强学习，力求精益求精。多加学习一些专业知识，尤其是对我们检测室的检验标准要有问必答，做到99%以上的准确性。还要经常与其他同事学习，学习她们的长处，以弥补自己的不足。除了在工作中学习、掌握一些知识外，还要在工作之余，如培训，下班后、休班时等加强专业知识的积累以便早日成为技术骨干。

4、团队精神。俗话说，“兄弟齐心，齐力断金”“众人拾柴火焰高”“团结就是力量”……集体的力量是巨大的，一个人不能完成的事情，团队可以完成；一个人能完成的事情，团队可以完成的更好！只有将自己融入到团队里，才会将工作做的至善至美。

通过总结前面的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足，没有创新性的工作思路，个别工作做得还不够完善。在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好与工作有关的各项参核标准及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

三年的大学生活转瞬即逝，即将毕业的我在踏出校园前开始了我的实习生活。大学生活是短暂的，未来迎接我的是更加具有专业性的工作。生产实习是我们工程造价专业课程中一项重要的实践环节。它将全面检测我们在学校所学的课本知识，以及在书本上学不到的更各方面的应对能力和适应能力。它关系到我们将来能否顺利的跨入这个充满挑战的社会，它也是我们建立信心、补充知识的最好途径。因此我对这次生产实习的投入力度是十分认真的。

1、生产实习目的

实习的重要性在于让我们将书本上所学的理论知识与生活中的实际相结合，走出书本上单一的硬性套路，接受实际生活中的灵活运用。实习是我走出校门走向工作岗位的第一步，所以我严格要求自己，踏实努力学习，勤奋不懂好问。我在__建设有限公司__项目部完开始了我的生产实习，期间我把所掌握的理论知识与实践相结合，突破限制，虚心请教，最后顺利完成了生产实习工作，学到了知识，也得到了一起共事的前辈们的好评。

2、实习单位简介

这次实习我有幸来到了__建设有限公司阳江项目部，并进入合同部实习。

3、实习经验及内容

这次实习被分到了合同部。我的主要工作就是协助商务合同工程师和索赔管理责任工程师完成相应工作。我了解到合同部的基本职能如下：负责组织本项目部有关项目的招标文件的编制或审核；配合平台进行合同文本及合同附件编制、合同谈判、签约等工作；组织本项目部范围内的工程索赔及保险索赔；负责与业主和分包商的相关部门联系协调并办理工程款预结算工作；负责项目部成本预算计划的编制；参与编制招投标

报价文件;及时做好工程款的预结算等工作。

进入部门后,我从最基础的内容开始学习。通过学习《合同部程序》文件我了解到了:根据核电项目部根据核岛工程安装工程需要,必须配备了专职的合同部人员。主要岗位设置分别为:合同部经理、合同管理责任工程师、费用结算责任工程师、成本管理责任工程师、索赔管理责任工程师、预结算责任工程师和商务合同工程师。我知道了合同部是与相关部门专职人员进行工作接口进行工程成本的控制,处理工程款的结算,收取所需工程量报表和有关的工程款结算材料,收取所需索赔资料解决相关争议问题,解决分包合同中出现的问题。

4、实习总结

通过学习《招投标管理程序》我明白了该程序旨在明确__公司__项目部对__分包工程及大宗材料采购的招标、评标及合同签订步骤方法,各职能部门在招标、评标过程中的职责。该程序适用于__分包工程及大宗材料采购项目的公开招标、邀请招标、议标、询价发包的管理和签约活动。

合同部在招标方面主要负责编制招标管理程序,首先要先确定招标方式(国内分包工程),其次组织服务商的资格预审,如有必要需组织进行实地考察,负责招标文件的准备和标书的评审并形成评审记录。最后需对合同进行拟定,组织合同评审并形成评审记录。

对于工程招投标与合同管理来说,索赔是其中必不可少的步骤之一。只有掌握好索赔的要领,我们才能准确的处理单位间的各种工程纠纷。