

# 2023年医院年度工作总结个人 医院年度工作总结(大全6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看一看吧。

## 医院年度工作总结个人篇一

\_\_\_\_年，整体护理在医院开始实施，两年来不断的探索，不断创新，一步一个脚印，一年一个新台阶。永远比竞争对手领先一步，彰显四院护理服务的独辟蹊径。

“病人的需要，就是我们服务的方向”，门诊“免费护送队”免费、有效护送患者至全院相关科室，避免其盲目、无效地移动，节约其就诊时间，更为急、危重症患者赢得了宝贵的抢救时间；八部轮椅、二台平车不停地穿梭于全院的每一个角落，无论是艳阳烈日的酷暑，还是寒风飘雪的严冬，节假日、双休日、午休时间从无间断，日平均门诊楼内护送病人\_\_余次，院内护送\_\_余次，全年共计护送重症病人\_\_\_\_人次，陪送病人近\_\_\_\_人次，这种融入了感情，倾注了心血的服务，获得了患者及家属的一致赞扬，《哈尔滨日报》对此进行了专题报道。

夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透□ct□化验□b超等辅助检查，为住院病人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，平均日间（节假日）工作量为\_\_\_\_—\_\_\_\_次，夜间为\_\_次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院\_\_\_\_春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

(\_)贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

(\_)“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(\_)充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在\_\_分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院\_\_分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(\_)“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(\_)“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

## 医院年度工作总结个人篇二

感染办对医院购进、使用的消毒药械和一次性使用医疗器械、器具的相关证明进行审核，证件齐全，做到质量和来源可追溯；建立了一次性使用无菌医疗器械、器具不良事件登记表，并对临床科室消毒药械的使用情况进行监督指导，及时发现问题，进行整改。

## 医院年度工作总结个人篇三

纠纷事件，大家认真、安全、无事故的做好每项工作。

二、全年就餐人数大概五万人左右，其中包括本院职工就餐人数达1.5万人左右，住院病人就餐人数达3.5万左右。

三、全年伙食收入大概290万左右，伙食支出大概270万左右，盈亏率为6.8%。

四、在盈利基础上食堂自购设备有：

1. 大冰柜一台5100元
2. 冰箱一台4150元
3. 小冰箱1台1420元
4. 搅面机一台2900元

5. 付全年餐厨垃圾费4800元
6. 自付冬夏两季工作服费用11000元
7. 购和面机一台6500元8. 购验钞机两台5300元
9. 购商店收银机一台2500元10. 购售饭机一台3800元
11. 购各种餐具大概3万元左右
12. 全年给职工送生日蛋糕近3.5万元. 为医院节约资金11万元左右，创造了利润增加了经济效益。

## 五、节约废旧利用

为了降低开支，可是工作人员加班加点维修了搅菜机、压面机、搅蛋机、送饭车、蒸箱，自做了货架、案板、切菜墩等厨具，节约了开支，降低了成本。

六、为提高服务质量增加服务意识，我们牢固树立对病人的服务理念“一切为病人服务，对待病人像对待亲人一样，服务热情、细致、周到。”送饭订饭到床头、微笑服务，加强职工以院兴我兴、院衰我耻的意识，不断提高职工的凝聚力和综合素质。

菜质量，赢得了广大职工和患者的好评。

八、和前期相比食堂今年改变了经营模式，从质量管理到服务理念再到经营范围都比前期有很大的改善和提高，同比去年盈亏率在3.9%左右比去年增加了3%，为医院节省了经济开支，创造了利润。

本年在院领导的大力支持和职工的努力下，食堂顺利的完成了本年的各项工作，在今后的的工作中听从领导的指挥，更好地完成各项工作和任务，搞好饮食的供应工作，满足职工和

病人的需求，为医院多做贡献。

## 医院年度工作总结个人篇四

门诊诊疗56.76万人次；

出院病人3.2万人次；

总手术量1.4万余例。

（二）发挥党建引领作用，提高班子领导力。院党委严格按照公立医院章程，建立健全了党委会、院长办公会决策规则，明确各自决策事项和范围。医院各层级明确责任分工，建立压力传导机制，形成正职抓总督导、副职分工负责、临床科室与职能部门齐抓共管的工作格局。

（三）落实疫情常态化防控，打赢防控阻击战。新冠肺炎疫情发生后，医院立即成立了以主要领导任组长的疫情防控工作领导小组，制定各种防控应急预案，按照“三区二通道”模式新建了发热门诊，成立了感染性疾病科。全院医护人员积极请缨，共有551人递交请战书，最终分三批选派了5名人员前往武汉、黄冈的方舱医院进行援助。

（四）以标准化建设为支撑，全面发展学科建设。大力推进卒中、胸痛、肿瘤防治、创伤等中心建设。持续开展与医生集团合作，在原有的心血管、眼科、肿瘤专业合作基础上，又与北京天坛医院合作开展神经科综合诊疗中心建设。同时在医院内部积极开展多学科协作团队会诊，为患者制定个性化诊疗方案。创伤骨二科刘华水主任带领机器人团队完成超过600例机器人手术，达到国内领先水平。

获批科技发展和教学课题立项项目32项；

获科研成果3项、教学成果1项；

获山东医学科技奖三等奖1项。创伤显微外科实验室被评为济南市医学重点b级实验室，刘华水入选山东省“领军人才”培养计划，获得国务院批准颁发的20xx年度“中国医师奖”。

选派11名医师到社区卫生服务中心帮扶；

接收湖南湘西州保靖县17名卫技人员来院进修学习。救助高新区、历城区精准医疗扶贫住院患者255人次。

（七）加快基础设施建设，不断提升就医环境。建筑面积5.6万平方米的医疗康养综合楼已正式开工建设，落成后可新增床位500余张。应急医学综合楼建设项目正在稳步推进中。完成了公共卫生与查体中心、发热门诊等新建及改造工程10余项。新建了机械立体停车库，极大改善了患者的就医环境。

（八）聚焦核心价值观引领，加强精神文明建设。开展援鄂事迹报告会28场；

发热门诊团队荣获“济南市战疫团队榜样”称号。

（九）强化制度落实，建立防范风险长效机制。按照标准化建设要求，进一步理顺规范各项规章制度，不断完善党风廉政及行风建设。充分发挥院监督委员会的作用，加强对物资采购、工程招标、职称晋聘等重大事项的监督，确保透明规范。

## 医院年度工作总结个人篇五

相对制度化建设与基础设施建设“立竿见影”短期内就能够见到成效而言，科室人才的建设则是一项更长期更艰巨的工作。我科的人才资源现状可以说是处于新老交替的滞后状态，整体缺乏创新意识，缺乏新技术开拓理念。所以我们今后必须遵循“人才是第一财富，人才也是财富的创造者”的发展法旨，一个科室要有所发展，就必须重视引进人才，培养人

才。本科室明年特需引进数名医学影像专业本科生，充实和改善科内人员不足及技术滞后状况，同时也让这些新生力量为科室增添活力。

对人才培养方面，本科室继续外送优秀人员到国内知名医院进修、培训，以及参加各类学术交流研讨会议，开阔科内人员的专业视野，注重加强与院外相关学科各方面的沟通联系，继而形成结构较合理、发展趋势良好的一流的专业工作团队和学科建设梯队。

总之，在20xx的工作中，我们取得了令人欣喜的成绩，实现了大的突破，谋得了新发展；但我们应该更清醒地认识到，当今越是形势好的时候，我们越要有忧患意识，越要居安思危，面对危机。我们全科医技护人员要同心协力，坚定信心，志存高远、励精图治，按照设定好的目标努力奋斗，为把我院发展为和谐而强大的现代化医院作出新的更大的贡献。

## 医院年度工作总结【二】

新春将至，繁忙而紧张的20xx工作也即将结束。作为医院的一个年轻科室，这一年来我科室依照全院总体工作部署，在院领导及科主任带领下，在全体科员的共同努力下，紧扣工作思路，结合工作实际，取得了令人欣慰而自豪的工作成绩，得到广大患者的好评与认可。现对本年度工作进行回顾总结如下：

## 医院年度工作总结个人篇六

我院将“患者安全”十大目标作为各部门、各科室管理和质量的重中之中，完善、修订了相关的工作制度和程序，增加了病区安全防护设施，张贴各类“温馨提示”，一系列措施，紧抓关键环节，着手服务细节，最大限度地保障患者安全。