

门诊护士年终工作心得体会(模板8篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

门诊护士年终工作心得体会篇一

在咱们xx医院当一名门诊护士已经有数年的时间里，这几年里，我见过不少事情的发生，无论是生死还是平常的小事，我都见过，这让我的心境其实也改变了不少，我再也不是当初那名啥事都要惊呼一下的小护士了，现在的我已经成为了一名较为沉稳的护士了，遇事不慌其实也是我们这些门诊护士工作的准则，为广大群众提供我们最真心的帮助更是我们的职责所在。

能成为一名护士是我的选择，当初我在学校里面学的就是医护专业，毕了业之后自然就要去医院实习，实习对于我们这些医务工作者而言是一个很漫长的过程，我们实习的时间少说要半年，多则要几年，这主要也是为了积累我们的工作经验，毕竟医院可不是一个允许出差错的地方，一旦出现一些问题，哪怕问题不大都可能引起严重的后果，这些后果可不是我们这些小护士能承担的，所以在工作的時候保持好注意力集中，保持良好的心态，不和病患发生争论是我们把工作做好的前提。门诊护士虽然对于专业技能的要求不是很高，但是每天的工作也不算轻松，有时候一站岗就要连续好几个小时，碰上了人多的话连休息的时间都没有了。还记得我当初来医院工作的时候，我是跟着几名老护士学习的，我所学的第一件事情就是如何调理好自己的心态，也就是让自己的状态变得更好一点，毕竟我们的主要工作是服务群众，现在不少地方都会爆发出一些医患矛盾，所以这个问题一直都是被强调的，我自然也不希望自己和别人出现一些不和谐的事

情。

护士工作给我的感受还是比较累的，一天的工作时间虽然不是很多，但是却比较集中，而且在高峰期时，我们这些门诊护士都忙不过来，另外工作的时间也不是固定的，有早班也有晚班，这样一种轮班倒的工作制度虽然给我们的生活带来了更多的选择，但是也打乱了我们的作息时间表，现在的我一到了晚上都有点睡不好了，谁让我选择了护士这条道路了，既然已经做了决定，那么我就要好好地走下去。尽管工作比较累人，但是帮助病人和病患家属能让我感受到一种满足感，助人为乐在这里得到了很好的体现。在以后的日子里，我会继续保持好专业的态度，争取给大家提供更好的服务！

时光流逝，一晃而过。现在距离我来到医院的时间已经过了一年。回首这一年的工作时间，感觉过的非常快，也感觉过的非常的充实。以前在学校的时候我总觉得一天的时间，过得特别的慢。但是现在再来到医院以后，我就感觉一天的时间怎么都不够用。可能是因为上班了和上学不一样。也可能是因为我对这份工作的`热爱和投入。所以我才觉得时间不够用。

来到门诊工作了一年，得到了很多锻炼，也得到了很多的心得体会。

首先得到的第一条心得是，我认为作为一名门诊的护士必须要具备良好的职业操守和基本的职业素养。我觉得这不仅是我们门诊护士需要具备的，也是我们每一个参加社会工作的人员都需要具备的。我觉得拥有一个好的职业操守和基本职业素养，需要我们在工作中做到拥有良好的道德品质和社会意识。一是有责任心，因为对自己的工作负责是一个职员最基本道德修养。二是要懂得尊重他人，懂得尊重自己，懂得厚道。这些都是职业的修养方面。其次还需要我们能够做到热爱自己的工作，热爱自己的企业。做到干一行爱一行，不要整天朝三暮四的。最后做到认真努力工作，一丝不苟，这

是对职业最大的尊敬。

我相信做到这些并不难，只要我们愿意做肯去做，就一定能够实现的。特别是我们这些奋战在一线的医护人员们，一定要做到以上的这些职业操守，才能够对得起我们这个岗位的工作，才能对得起病人和家属们给予我们的期望和信任。

门诊护士年终工作心得体会篇二

来到门诊工作了一年，得到了很多锻炼，也得到了很多的心得体会。

首先得到的第一条心得是，我认为作为一名门诊的护士必须要具备良好的职业操守和基本的职业素养。我觉得这不仅是我们门诊护士需要具备的，也是我们每一个参加社会工作的人员都需要具备的。我觉得拥有一个好的职业操守和基本职业素养，需要我们在工作中做到拥有良好的道德品质和社会意识。一是有责任心，因为对自己的工作负责是一个职员最基本道德修养。二是要懂得尊重他人，懂得尊重自己，懂得厚道。这些都是职业的修养方面。其次还需要我们能够做到热爱自己的工作，热爱自己的企业。做到干一行爱一行，不要整天朝三暮四的。最后做到认真努力工作，一丝不苟，这是对职业最大的尊敬。

我相信做到这些并不难，只要我们愿意做肯去做，就一定能够实现的。特别是我们这些奋战在一线的'医护人员们，一定要做到以上的这些职业操守，才能够对得起我们这个岗位的工作，才能对得起病人和家属们给予我们的期望和信任。

其次，我得到的第2条心得是，作为一名门诊护士，我一定要胆大心细。面对多么吓人的场景，面对多么可怕的疾病，面对各种突发的意外情况。我们都不能够退缩和害怕，而是要顶着压力不断向前进。我们要相信在我们的背后永远有着无数双手在支撑着我们，我们要清楚病人在等着我们，这个社

会需要我们。而我们所做的一切都是都是为了能够看到更多的病人得到康复和治疗出院。

在门诊的工作，让我也是有挺多的收获，通过这几个月的的工作，我也是认识到自己对于门诊有了更深入的理解，同时做好了自己的工作，也是让自己有了一些进步，作为门诊护士，我也是在这段试用期的工作里面有一些感悟和体会。

刚进入门诊的时候，我感觉自己忙的晕头转向的，虽然也是有同事带了我，但是她也是有自己的工作要去忙，所以开始的阶段我工作也是很艰难，一些患者的询问，我也是忙了这头，那边又耽搁了，还好门诊的护士是够用的，所以我刚来的时候还勉强可以应付，但是我也是知道，不可能一直都是这样子，我也是要努力的去适应，下班之后，我也是整理一天的工作，发现很多的问题，其实完全整理下，下次和患者去沟通，去处理的时候，能更加的从容，而且很多的方面并不需要自己那么的慌乱，急忙，有条不紊的去处理，完全是够了的，特别是我们门诊虽然接待的病患多，而且也是有一些特殊的情况，但是并没有像住院部那么辛苦或者急诊部那么匆忙，其实还是可以稍微从容的去处理，和患者打好交道，认真的沟通，耐心的去做好服务就好。

渐渐当我能把工作给做好之后，我也是不断的去优化我处理事情的方式，同时也是和同事去沟通，怎么样来做能做得更好一些，患者的很多问题，其实我们也是可以去帮忙解决的，可以减少很多的重复性工作，只要我们门诊的护士做好了，其实也是不会显得乱糟糟的，虽然有时候的确人是比较的多，但是只要按照规则去处理好了，也是没有太多的问题。同时我也是积极的去学习，不断的请教同事，同时一些培训我也是认真的去参加，增强自己的护理水平，虽然目前是门诊的护士，但是我也是希望自己能学到更多，去到更好的岗位，来作出自己更多的一些贡献。而今试用期也是快要结束了，在这段日子的工作，也是让我更加理解了护士这个岗位，知道如何去做好工作。

在今后的日子里，我也是要继续的把护士工作给做好了，同时自己也是要进一步的多去学习，多去提升自己的工作能力，让自己能做得更好一些，特别是门诊面对不同的患者，其实也是一个很好的机会，只要自己是把握住的，能学的方面还是有很多的，也是自己要努力的去做好该做的工作。

门诊护士年终工作心得体会篇三

门诊护士看似是一件比较轻松的职业，但要成为一名优秀的门诊护士并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识。以下是小编为你带来的“门诊护士工作心得体会”希望能帮到你。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。

我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。

有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。

那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士

岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。

工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。

事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。

当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。

“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种

“错”容易被防止和克服。

如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。

在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。

如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。

当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。

如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。

现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

每天早晨7：40准时站到导诊台，擦拭台面，摆上当日出诊医生护士的工装照，摆好病历，准备好门诊病人登记簿，站立，面带微笑，迎接病人的咨询和挂号填写病历，这基本就是导诊每天工作的流程，看似很简单也很单调，但随着我对导诊工作的慢慢了解和亲身体会，越来越感觉到导诊工作的重要性和关键性，也慢慢有点心得体会。

这周四我上导诊，犯了一个不小的错误[医学|教育网|搜集整理](#)，让我这几天一直在反思。早上一大早，有人就来咨询挂号准备做准分子的，我向他介绍了我们医院的手术情况以及优惠政策，后来他们问了我一句“x医院是不是一家？”我没多想，实话实说不是一家，后来他们拿了一张优惠券给我看，我当时想的是他们是和约好的，古人尚以信立于市，就好心

的给他们指了去道。当时一点也没有意识到我是在犯了一个错误，直到快下班时代主任去问谁上的导诊，早上我指道的那个病人本来也是和我们医院预约的却被我指道去了，我才意识到自己犯了一个错误。这几天一直在反思，代主任没有批评我，好意的说我是太实诚，但我感觉是自己太傻，太不够灵活，还是工作能力不够。当时只想着干工作要诚信，但诚信也是有原则的，如果当时我把他们留下在我们医院做，我们会给予他们更先进的技术、更优质的服务，一切都应该以病人为中心，这才是我们工作的重心！这样既服务了病人，也顾全到医院的利益，让我们市场部的前期工作没有枉做。

从上面这个例子，我首先要感谢领导对我工作失职的大度，更重要的是从中汲取教训，以后在导诊工作中要做到热情、灵活，要不断完善经验，真正的做好导诊工作！

一年来导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作总结如下：

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。

另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

门诊护士年终工作心得体会篇四

x年就快结束，回首x年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操

作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。我更要在过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一要认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚地意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，的办法就是多看医生开的处

方.让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的'笔记也得认真的记忆,以便在使用的时候得心应手。反复背诵,强迫记忆.很快,我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时,我也经过不懈努力,把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年,由于工作的需要,接受领导安排我有收费处兼任财务工作,领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这__年无论从技术能力,还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助,使我在工作能力上得到提高,服务方向上得到明确,服务态度上完全有所端正。回顾这一年,因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣,艰苦奋斗,以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流,总结经验共同进步。因不断地努力和进取,这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的,要求我们严格执行医院财务制度,遵循财务工作为医疗工作服务的原则,统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作,促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理,各项工作较以往均有较大提高,资金使用更趋合理,财务预算执行情况正常,圆满完成了领导确定的工作任务。现在,无论从财务收支还是财务管理方面,都有了长足的进步,但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理,使财务管理、预算管理真正深入人心,为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

门诊护士年终工作心得体会篇五

xxxx年就快结束,回首x年的工作,在硕果累累的喜悦,有与

同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”通过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方

面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，的办法就是多看医生开的处方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这xx年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合

理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

门诊护士年终工作心得体会篇六

经过这么长时间的护士工作，也是对这份工作有了自己的看法和见解，在们上班的时候，肯定要清晰的知道，门诊不比医院其他科室，这可以说是接触患者最多的一个部门，小到感冒发烧，大到预约手术，都会先经过们门诊部，所以说们护士每天记录的'东西特别多，假如要保证们上班正常进行，就不要按时踩点上班，肯定要要做到提前上班，跟上一岗的护士交接好工作。

这样才不会耽搁自己的正常工作，现在许多的门诊护士就是还没意识到这点，自己常常交接工作的时候，就有工作需要忙，导致医疗用品以及药物的数目清点没方法准时的完成，这都是非常需要留意的事情。

门诊护士年终工作心得体会篇七

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的20xx年画一个圆满的句号。

首先，妇产科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

首先，妇产科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

本人xx年毕业被学校分配到一家三甲医学实习，第一科室便是妇产科，产房工作节奏快，抢救病人多、精神高度集中，助产过程中既是高强度体力劳动，又是高精力的脑力劳动。产程是需要耐心去守的，观察宫缩、宫口扩张、先露下降、胎心变化。

对不够配合的产妇进行耐心的说服和解释。产房的工作需要极大的爱心，分娩的过程是一个女人一生中最刻骨铭心的时刻，在这时给予贴心关怀是产妇顺利分娩的信心和动力。哪怕是一口水，一口饭，一双支持的手。工作严密观察，细心发现异常情况极为重要。

高度的责任心，每一个班做好自己的工作。要知道再好的服务态度，没有过硬的技术是万万不能的；只有在不断的实践中提高和丰富自己。每天的'工作充实而又忙碌，一个班下来，感觉到没有时间坐在哪儿休息一下，没有医生或护士在哪儿喝茶或聊天；只有在写病历，记录单、微机录入时才有时间坐。

十月份出生的新生儿有六百多、十一月份出生的新生儿有五百多，工作量大；每个班只有三位护士加一个产科医生，共同协作，工作时大家发扬主人翁的精神，内强自我，尽心尽责，认认真真地做事，处处规范自己的言行，努力做对每一件事，进而将事情尽己所能地做好、做细。

各班之间相互查漏补缺，超前服务，培养自身的预见性、思维、和超前意识。在产房除了主动干活，很多东西上手的做了，就会有手感、灵感、有经验；经验必须不断总结、反思、理清思路，对实践是非常有实际意义的。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，也即团队理念，它能使团队的力量综合最大化，能营造出积极向上、团结一致、群策群力、奋发努力、共赴目标的团队家园。

门诊护士年终工作心得体会篇八

忙碌、充实的2020年匆匆而过，盘点收获，总结教训，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的2020年画一个圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，妇产科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠

缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

三、严格产房管理，完成布局改造

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。