最新售后服务及产品质量承诺函 产品质量售后服务承诺书(大全9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

售后服务及产品质量承诺函篇一

盛泰办公家具承诺以下质量保证并承担相应的.法律责任：

1、所提供的家具产品是全新生产的，并具有国家相关检测机构检测合格产品。

2、所提供的家具产品，具有生产厂家的质量合格证和原厂生产证明。

3、所提供的家具产品符合采购或招标文件规定的质量规格要求。

4、提供《企业售后服务承诺书》所承诺的全部服务项目。

盛泰办公家具

售后服务承诺书所有盛泰家具产品，于出厂前已进行严格的品质检查，确保性能 良好、超卓耐用。优质保用期内，在正常使用情况下，产品如有任何损坏，我公司将负责采取必要补救措施，以维护消费者的合法权益。

本着良好的信誉和完善的售后服务体系，本公司特作出以下承诺： 班台会议桌系列

座椅系列

屏风家具系列

桌组系列

文件储存柜系列

酒店家具系列

五年免费维修，终身维护

保用期内我公司所提供的服务，将于第一时间作出安排，六盘水市于半小时内派员到场；水城县城区于一小时派员到场；六支、盘县地区于24小时内派员到场。

售后服务热线□0858----xxxxxxx 联系人□xxx

售后服务及产品质量承诺函篇二

xxxxx有限公司，为确保产品的最佳质量，特向广大“xx”牌客厅家具客户承诺：从产品交货之日起，为客户提供2年保修服务。在保用期内，产品如有任何损坏（非人为因素）以致影响使用，我公司将根据以下承诺，提供及时适当的解救措施，保障客户的合法消费权益。

售前服务（专业咨询服务）：

2、网络客服人员介绍产品；

3、陈列室产品展示、示范工程观摩。

5、产品模拟示范服务；

6、工程专业管理服务。

售后服务：

1、专业工程安装、调试及维修保养服务；

2、产品验收前提供一次全面清洁服务；

3、自产品验收交付起，提供2年的免费保养及维修服务。

4、对本公司产品施行维修。

5、产品交付使用后不定期进行客户回访，检查产品的使用情况，质

量状况，发现问题及时处理；

6、保用期内，可根据客户要求提供家具拆装修补等服务；

7、电话访问客户，在服务范围内，提供客户所需售后服务；

9、在服务范围内，我公司将在收到服务请求提供最快捷的上门维修服务；

非保用范围：

1、不可抗力：如台风、洪水、地震等自然灾害造成的损坏；

2、使用不当或人为损坏：如剧烈碰撞、遗失配件等，须酌情收费；

3、因生产批次不同导致的木质、布料、皮面等色泽、纹型质地各有差异；

4、非本公司运送、安装造成的损坏或产品移动超过同一城市；

5、非正常条件下，最潮湿、温度过高或过低的环境中；

6、不正确的`拆装，产品的正常磨损。

售后服务及产品质量承诺函篇三

1、质量保证：作为设备供应商，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料（包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等）。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称（盖章）

业务负责人：

联系方式：

日期：

售后服务及产品质量承诺函篇四

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性

能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a□免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为 年；

免费质保期为 年；

b□质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c□定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

我是一名光荣的人民教师，肩负着教书育人的责任。我将严格遵守《高等学校教师职业道德规范》，爱岗敬业、关爱学生,刻苦钻研、严谨笃学，勇于创新、奋发进取，淡泊名利、志存高远。争做一名师德高尚的教育工作者，我郑重承诺：

一、爱国守法。热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党领导，拥护中国特色社会主义制度。遵守各类法律法规,依法履行教师职责。

二、敬业爱生。忠诚人民教育事业，树立崇高职业理想，以人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新为己任。终身学习，刻苦钻研。真心关爱学生，做学生良师益友。

三、教书育人。坚持育人为本，立德树人。遵循教育规律，实施素质教育。注重学思结合，知行合一，因材施教，不断提高教育质量。

四、严谨治学。弘扬科学精神，勇于探索，追求真理，修正错误，精益求精。实事求是，发扬民主，团结合作，协同创新。秉持学术良知，恪守学术规范。坚决抵制学术失范和学术不端行为。

五、服务社会。勇担社会责任，为国家富强、民族振兴和人类进步服务。传播优秀文化，普及科学知识。热心公益，服务大众。

六、为人师表。学为人师，行为世范。淡泊名利，志存高远。树立优良学风教风，以高尚师德、人格魅力和学识风范教育感染学生。模范遵守社会公德，维护社会正义，引领社会风尚。

我深知身上肩负的重任。我将潜心钻研教育，真心服务社会，努力实践我的诺言，决不辜负人民教师这个光荣称号。

承诺人：

年 月 日

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的.零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

售后服务及产品质量承诺函篇五

1、我公司是xx高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

二、售前服务承诺

2、提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的`产品进行合理报价。

4、提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

三、售中服务承诺

1、我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

四、售后服务

2、对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：3个月内包换，1年免费维修，终身维护。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待;售中提供全面系统的产品技术培训;售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

售后服务及产品质量承诺函篇六

国奥家具率先通过iso9002国际质量标准认证，为维护客户的权益，除提供优质产品外，亦承诺5年的产品品质保证期（木

制品）；钢制品10年品质保证期及产品终身免费维修服务。

一、本公司承诺所售出的一切产品均为品质合格无明显瑕疵，并保证在非人为因素下至少5年的产品保用。

二、质保细则:

1、大班台、会议台等实木类

2、钢制文件柜类

3、椅类

质保措施：质量出现任何一种不适，承诺24小时内更换

4、职员台系列

产品特点：环保、使用频率高、耐用、易清洁打理、产品全部采用部组合，拆装方便，可移动性强易损部件：台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、屏风系列

产品特点：环保、吸音、防潮、防虫、耐脏、表面不脱落，不褪色质保措施：所有屏风基材表面加隔音面吸音，基材都经防虫处理，为杜绝甲醛超标，所有屏风的人造板及表面油漆部分都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用以上为产品质量上的所有承诺，将严格按以上质量标准执行！

质量保证承诺书

1、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及说明书。

2、本地免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、损伤培训。

3、本厂家具的质保期为1年。同意本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

4、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺。

5、货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、验收。

北京市美第奇家具厂

20__年10月1日

售后服务及产品质量承诺函篇七

本公司对产品质量和售后服务作以下承诺：

2、本公司保证货物全新、未使用过的，而且是用制造厂商最新规定且成熟的技术、工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

3、本公司提供全方面细致的服务，本公司提供采购预算订料表，施工时进行预先交底、培训和指导。如施工方需要，我方可安排专业技术人员到现场指导施工。

4、本公司保证所提供的货物经正确安装、正常运行和保养，在其使用寿命期50年内具有满意的性能。

xxxxx有限责任公司

20xx年05月10日

售后服务及产品质量承诺函篇八

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

投标单位名称：__

投标单位授权代表姓名：__

20__年__月__日

售后服务及产品质量承诺函篇九

在现在社会，越来越多地方需要用到承诺书，承诺书是把口头承诺书面化规范化的一种产物。大家知道承诺书的格式吗？以下是小编帮大家整理的产品质量承诺书内容，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。(主要包括本工程施工图的设计与安装)

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分□frp采光带。

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、 网架钢结构部分质保50年。

2、 屋面彩钢围护部分质保5年。

3□ frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

1、 属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、 发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、 对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份党员承诺书，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及

安装资质证书复印件。

发包方(公章)□xxx 签 字□xxx

承包方(公章)□xxx 签 字□xxx

设计单位及生产厂家(公章)□xxx 签 字□xx

x年x月x日