医院工作心得体会感悟 医院工作心得体会（优秀7篇）

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

医院工作心得体会感悟篇一

第一段：引言和背景介绍（200字）

作为一名在医院工作的员工，我有幸参与了许多医疗队伍所提供的服务，跟随着医生、护士以及其他医护人员一同工作。这段时间让我有了深刻的体会和心得，同时也让我更加珍惜生命的价值。在医院工作，我们经历了刻苦的努力和巨大的压力，但同样也体验到了工作带来的快乐和满足。在这篇文章中，我将分享我在医院工作中的心得和体会。

第二段：尊重和同情（200字）

在医院工作，最重要的是要尊重和同情患者以及他们的家庭成员。疾病和痛苦让他们感到无助和恐惧，而我们作为医务人员，要学会倾听和给予慰藉。在与患者交流时，要保持耐心和关心，并尽力满足他们的需求。同时，要尊重患者的隐私和个人空间，确保他们感到安全和舒适。尊重和同情不仅能够帮助患者恢复身体健康，还能给他们带来温暖和希望。

第三段：团队合作（200字）

医院里的工作往往离不开团队合作。每个人都有自己的角色和职责，只有通过共同努力才能实现最好的效果。在医院工作中，要学会与同事相互支持和密切合作，共同解决问题和

应对挑战。同时，要学会倾听和接受他人的意见和建议，相互学习和成长。团队合作能够提高工作效率和质量，同时也能增强工作的信心和满足感。

第四段：坚韧不拔（200字）

医院工作是一项充满压力和挑战的工作。患者的状况时刻变化，我们必须保持冷静和镇定，并能够应对突发情况。在此过程中，我们需要具备坚韧的意志和毅力。面对困难和挫折，要勇于承担责任并找到解决问题的方法。坚韧不拔的精神能够帮助我们度过难关，同时也能激励我们不断进步和成长。

第五段：感激与奉献（200字）

在医院工作，我深深地感受到了生命的可贵和医疗事业的伟大。每一天，我们都能够目睹病人从痛苦中恢复过来，看到他们重获健康和幸福。这种成就感和满足感是无法言表的。我们作为医务人员，要时刻保持感激之心，并不断奉献自己的力量。只有把患者的需求放在首位，才能够真正为他们提供最好的医疗服务，并为他们带来希望和安慰。

结尾段：总结和反思（200字）

通过在医院工作的经历，我学会了尊重和同情、团队合作、坚韧不拔以及感激与奉献。这些心得体会不仅对我的职业生涯产生了深远的影响，也让我对生命和价值有了更深的认识。我将继续努力，不断学习和成长，为每一位患者提供更好的医疗服务，并为医疗事业的发展贡献自己的力量。医院工作虽然辛苦但收获和成就感是无法用言语来形容的。

医院工作心得体会感悟篇二

作为一名医院工作人员，我深深体会到了工作的紧张与挑战。医院是一个充满压力和高度责任感的工作场所。每天面对疾

病、痛苦和生死，我们需要时刻保持冷静和专业。繁忙的工作量和复杂的医疗流程使得我们不得不迅速适应并处理各种突发情况。但正因为如此，医院工作也为我带来了巨大的成就感和荣誉感。

第二段：　人性化关怀的重要性

在医院工作的过程中，我深刻认识到人性化关怀的重要性。患者们常常身处在痛苦和无助之中，他们需要我们的关心和安抚。除了提供专业的医疗服务，我发现与患者建立良好的沟通和信任关系同样重要。只有了解他们的需求和感受，我们才能更好地满足他们的需要，并给予他们精神上的支持和鼓励。

第三段：团队合作的力量

在医院工作中，团队合作是至关重要的。作为一名医务人员，我们需要与不同科室的医生、护士、医技人员等共同合作，共同为患者提供最佳的治疗方案和护理服务。每个人的角色都很重要，我们需要相互支持和信任，共同应对各种困难和挑战。只有在团队的力量下，我们才能更好地应对工作中的各种复杂情况，并为患者提供最好的医疗和护理。

第四段：持续学习与进修的重要性

医场更新造诣日新月异，未来的医疗技术和知识将不断更新迭代。作为医务人员，我们需要时刻保持学习的心态，不断更新知识和技能。参加培训班、学术交流会、阅读医学文献等是不可或缺的。只有不断的进修才能跟上时代的步伐，为患者提供更好的医疗服务。

第五段：以患者为中心的医疗理念

在医院工作中，以患者为中心的医疗理念是我们始终不能忘

记的。我们要时刻以患者的需求和利益为出发点，尊重患者的选择和决策，提供个性化的医疗服务。患者是我们工作的核心，他们的健康和幸福是我们最大的追求。只有通过以患者为中心的医疗理念，我们才能真正实现医疗工作的价值和意义。

总结：

医院工作是一项充满挑战性和责任感的工作。我们需要承受压力，同时也需要为患者提供专业的医疗服务和人性化的关怀。团队合作、持续学习、以患者为中心的医疗理念是我们工作中必不可少的要素。通过不断总结和反思工作经验，我们可以不断提高自己的专业素养，为患者带来更好的医疗服务和健康关怀。

医院工作心得体会感悟篇三

护士更是端庄，医院要求护士的工作服应该每天洗净熨平后才穿。不允许有污渍皱褶的制服出现在患者面前，否则便认为是对患者缺乏礼貌。下面小编带来的医院护士工作心得体会，希望大家喜欢。

今天已经30号，可是这个月的奖金到现在也没有发，说是没有算好。小道消息说是算好了，但医护差别太大，护士奖金很低，虽然领导一直很看轻护士，但领导自己也觉着不妥，所以没有发。

即使医生们灰色收入巨大，即使医生们因为药物提成自己淘汰了青霉素等经济适用的药物，即使很多病人因为住院花费过高选择到别的医院就诊，即使领导层也知道药物提成的问题，但领导从来不去正视它，只是感到医院的收入增长不快，净利润太低，所以最近在一个劲的扩展科室，大家对新任院长工作力度表示欣赏，大家都感慨：以前医院的发展是在地

上爬，现在则是在空中飞。因为既然想扩张，又不考虑储备、培训医生护士，结果是现在各科医生护士不足，医生少还好说，本来医生们就能量大，可以一个人管几十个病人，但护士少就凸现出一系列问题：给病人换液不及时，存在一定的安全隐患;夜间偌大病区一个护士值班，别说巡视病房了，病人有时找护士都找不到，因为给一个人扎针，或做稍微复杂的处置就需要20-30分钟。

抢救病人时更是脚不沾地也忙不过来。25号招聘过后我们已经抢救消化道大出血病人2次，一次是上午大家全力以赴，但我和值班医生的午饭是在科室吃的，另一次是夜间，一个电话我赶忙赶到科室，还好当班护士是个老护士有些经验，我们去时血液已经输上，我们忙到夜间11点也没能挽留住病人的生命，好在家属对我们的工作表示认可。但是过后我有些后怕，假如这是个年轻的护士值班，假如这是个年轻的病人，家属不能接受病人死亡的现实，那么后果.....

也许领导总是认为护士是多余的，但是我现在却是体会到护士少的很多弊端，新护士多存在很多隐患。因为毕竟她们经验有限，面对细微的病情变化不能及时发现，技术操作也不熟练。原来科室10个护士排班正好，但招聘后我科的护士减为8人，没有办法只好因地制宜将两个人一班改为一个人值班，这样就存在一些有时找不到护士的安全隐患。加上之前老护士已经被抽走很多，总责任护士是从别的科室新提拔的一个普通护士，现在的取药护士竟然在别科没有使用过电脑，我科原来留下的3个护士是属于那些没有人十分欣赏的护士，仅仅有2个护士是我认为比较优秀的护士，但她们进入我科才1-3个月的光景，而且一个还没有资格证，不能独立值班。面对现实我很无奈，很担忧，但我绝不投降!

因为人少我只能排一个人值班;让我的总责任护士倒班，因为人少我只能让年轻护士一个人值班，尽管她们嫌一个人值班害怕。

因为人少，我也只能要求自己随时做好到病区救急的准备。当然我不会奢望领导看到我的辛苦，我更不会奢望得到什么回报，因为这是我应该做的。

护士们也知道自己没本事留住病人，所以对自己的待遇从来是缄默不语，尽管心里很不满意，但她们知道自己人言轻微，没有人替她们争取应得的利益。所以只好逆来顺受。

但是假如医院不注意加强对医生的管理，不注意提高医生的技术水平，不鼓励开展新的技术，不限制药物回扣，不注意保护病人的利益，那么估计医院的效益总究不会让领导们满意的。

因为你不善意对待病人，病人就不会买你的帐，毕竟病人是医院的衣食父母。

而且我很欣赏省城一家三甲医院院长说的一句话：你不想让医生护士有钱，医院就不会有钱。我们也渴望自己的劳动物有所值，渴望自己的辛苦得到肯定，那样即使累一些，心里也是快乐的。

静脉穿刺技术是护士最基本的护理操作技术之一，在临床工作中，静脉穿刺更是占据了举足轻重的地位，也是病人以及家属对护理工作最为直观的感受和评价。我们科室，由于病人的特殊性， 烧伤患儿颇多，对烧伤患儿的静脉穿刺，仍是许多护理工作人员所面临的一项巨大的挑战，为了提高我们科室护理工作者对这项技术有所提高，有所突破，我们科室组织了一批护士院内进修的培训，而我很荣幸是其中的一位，下面是我在儿科进修期间的心得感受：

作为一名责任护士，我想有时候面对一个烧伤的患儿，为什么会穿刺不成功?一边是患儿的哭闹挣扎，一边是家属的怨声载道，此时此刻自尊心应该很受挫，我们的工作是为他人减轻痛苦，不希望因为自己的技术不精，增加患儿痛苦，但是

由于烧伤患儿的特殊性，烧伤后穿刺部位的受限，体液的丢失，孩子的不配合性，家属要求一针见血，这些重重的压力，都是影响我们穿刺技术的因素!儿科进修期间，在王老师的指导下，我对小儿穿刺有了更进一步的认识。

首先，心理素质。在儿科面对小儿这一特殊群体，家属期望值过高，一个个目不转睛的望着你，这样的场景已经是实属平常，而这无疑会增加你的压力，作为一名护理工作者，这些外界的因素你是不可改变的，因此就需要我们要有强大的心理素质，不要因为家属的原因而变得胆怯，做好自己该做的准备，我们的工作就如同一场战斗，如果我们武器都没有准备好怎么去上“战场”，怎么会拥有必胜的信心。对于儿科的护士，她们在面对每一个患者，都不是唯唯诺诺，都不会看人行事，不会像我们如果看到这个患儿的家属多，要求一针见血，就自己胆怯，不敢上前穿刺，委托他人。相同的他们的穿刺技术也不是每一个护士都能够保证一针见血，但是敢于上前挑战，勇敢的迈出那一步，这就成功了一半，就算最后失败了，至少我们实践了，不是俗话说吗，没有实践就没有发言权。所以，在我看来，具备良好的心理素质是穿刺成功的一项重要保障。

其次，环境很重要。肯定很多护士都会觉得儿科的环境是压抑的，是紧张的，面对每一项操作技术都是一场“战斗”，在患儿静脉穿刺时，我们需要的是宽敞的，明亮的环境。而环境的另一方面，就是学会沟通取得家属的配合协助，每一个孩子都是父母的宝贝，在儿科我发现每一个护士都是巧言令色，都可以称得上一个“说客”，他们的沟通技巧是值得我学习的，学会换位思考，学会说出家属想说的，引导他们的配合，而我们的共同目标就是为了患儿的健康，减轻患儿的痛苦，俗话说，沟通的力量完全可以弥补技术的失误，沟通的顺利，取得家属的配合也能够增强操作者的自信心。

最后，操作技巧。对于小儿静脉穿刺，首先，应该合理的选择穿刺部位，根据年龄的大小选择不同的穿刺部位。接着，

对于患儿穿刺针头的选择也十分的重要，由于小孩血管的特殊性，我们尽量做到选择最小号的针头;还有就是家属的配合，在为小朋友做静脉穿刺的时候，由于其对操作的不配合性，增加了我们操作的难度，因此家属的配合十分的重要，在操作中应该指导家属协助我们的工作，尽可能的保持孩子穿刺部位的稳固。

总结：在儿科两周的学习中，学习了儿科护士的穿刺技术，也努力的在提高自己，完善自己，深深的认识到了我们科室目前对烧伤患儿穿刺的有待改进的种种方面，这种院内进修的学习机会，更有利于我们的取长补短，提升自己的专业技术。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

医院工作心得体会感悟篇四

随着医院工作经验的积累，我深刻体会到医院工作的重要性和特殊性。在这个职业中，我汲取了丰富的经验，也遇到了不少困难和挑战。然而，这些挑战都让我变得更加坚强和成熟。在这篇文章中，我将分享我的医院工作心得体会，希望能给其他医疗从业者带来一些启示。

首先，我认为提供优质的医疗服务是医院工作中最重要的任务之一。作为一名医生，我始终坚持把患者的健康放在首位。我们要对每个患者都负责任，无论病情的轻重缓急。我们应该耐心倾听患者的诉求和病情描述，并基于丰富的专业知识给出准确的诊断和治疗计划。同时，我们还要注意与患者进行良好的沟通，毫不保留地提供相关信息，使他们能够更好

地参与和理解自己的治疗过程。

其次，我发现团队合作在医院工作中非常重要。作为医疗团队的一员，我们需要与其他职业人员紧密合作，如护士、药剂师、实验室技师等。只有通过有效的团队合作，我们才能为患者提供全面的医疗护理。在团队合作中，相互之间的沟通和理解至关重要。我们应该相互支持，共同解决遇到的问题，并尊重和欣赏每个人的专业知识和贡献。

此外，我发现在医院工作中要具备良好的应变能力。医院是一个繁忙且复杂的工作环境，经常发生突发事件和紧急情况。面对这些挑战，我们需要保持冷静和清晰的思维，并迅速做出正确的决策。当工作负荷过大时，我们要学会有效地管理时间和资源，平衡自己的工作和生活。此外，我们还要具备灵活性和适应性，随时调整自己的工作方式和方法。

最后，我意识到医院工作需要不断学习和提高。医学知识和技能在不断发展，我们必须与时俱进。我们要利用各种学习资源，如学术会议、研讨会、学术期刊等，不断更新自己的知识和技能，提高自己的专业水平。此外，反思和总结工作经验也是提高自己的重要方式。我们可以从中发现自己的不足之处，并及时进行改进和调整。

总之，医院工作是一项充满挑战和奉献的工作。提供优质的医疗服务、发挥团队合作精神、具备应变能力以及持续学习提高都是我在医院工作中的重要心得体会。希望通过这些体会，我能够成为一名更加出色的医护人员，为患者的健康贡献自己的力量。

医院工作心得体会感悟篇五

认真贯彻“以人为本”的用人理念，立足稳步发展、持续发展的思路，开展了一系列扎实有效的工作，为总结经验、发扬成绩、找出差距、以利再战。

回顾一年来的工作，按照年初制定的各项工作目标，我们主要是围绕以下几个方面抓了重点突破和具体落实：

一、为满足医院发展需要，重点加强了人才的引进和梯队的建设工作

坚持以人为本的用人理念，扎实做好人才的引进和考察工作。作为医疗行业，各个岗位要求具都有专业比较性强、技术相对稳定的工作人员，对此根据医院情况，__年共引进各类专业技术人员70余人，其他辅助人员40余人，其中主任医师1人、博士后研究员1人、副主任医师7人、主治医师7人，临床医学大学毕业生10余人。

二、建章立制，规范员工行为

今年以来，根据医院文化建设需要，起草并印刷了部分医院员工手册，规范医院制度管理，涉及到32个小项，对财务管理、人力资源管理、行政管理、医疗护理管理等做了明确的规定。并以此为突破口，重点要求以下三点：

二是干任何事情、执行任务都要有工作程序，不能乱了规定，

三是加强对新进员工的入院岗前院级教育，对应知应会等必修内容督促其强化学习。

提升员工的职称水平，人力资源部门积极和临沂市人事局、临沂市卫生局局、罗庄区人事局、罗庄区卫生局等部门联系，组织医院符合条件的员工报名参加评审和考试，__年共考取执业医师和执业助理医师10余人，护师5人、护士20余人，为03—__年的护理人员报名办理了护士初级资格证40余人，为临床医疗工作人员报名办理医师资格证等30余人次，护士及护师等执业资格考试20余人次。

为了配合职称评聘，督促做好各层次员工的继续医学教育学

习工作，为全院医护人员报名参加由临沂市人事局和卫生局组织的各类必修课的学习工作。

医院工作心得体会感悟篇六

时间流逝，很快的20__年就这样结束了，在20__年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果!总结20__年的工作，特写出一下20__年的工作年终总结：

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。__病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾

病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

__两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。__一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，__等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的__二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士

主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版"三基"理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：__等在三基考核中取得优秀成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的__四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，___操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

医院工作心得体会感悟篇七

随着新《医院会计制度》在全国范围内执行，本人对新《医院会计制度》进行了系统的学习，深刻体会到新制度不仅体现了医院的公益性特点，更强化了医院的收支管理和成本核算，在医疗药品收支核算、医疗成本归集与控制、会计科目和财务报告体系等方面，凸显了一系列重大创新；深刻体会到新《医院会计制度》更能适应公立医院改革的要求，更有利于加强医院的管理。

随着新的医院财务、会计制度于20xx年7月1日起在公立医院改革国家联系试点城市执行□20xx年1月1日起在全国执行，基层医疗卫生机构财务、会计制度和医院财务报表审计指引也于20xx年7月1日起全面实行。笔者作为医院的财会人员对新的会计制度进行了系统的学习，在学习中体会到新修订的医院财务、会计制度充分体现了公立医院的公益性特点，强化了医院的收支管理和成本核算，在医疗药品收支核算、医疗成本归集核算体系、会计科目和财务报告体系、医院财务报表注册会计师审计等方面凸显了一系列重大创新。

新制度提出了成本管理，成本管理是指医院通过成本核算和分析，提出控制措施，降低医疗成本的活动。医院同一般的事业单位不一样，它需要通过成本核算来提高资金的使用效率。财政部把“医院会计采用权责发生制为基础”写进了制度中，并明确医院会计要素包括资产、负债、净资产、收入和费用，而不再要求医院的会计核算除采用权责发生制外，均按照《事业单位会计准则》规定的一般原则和本制度的规定进行。尽管现行的医院会计制度要求部分采用权责发生制，但是由于处在事业单位会计制度这个框架下，医院执行权责

发生制不是很到位，待摊费用等并没有完全使用，资本化支出和权益性支出也划分不准确。这种情况导致的结果是会计信息不能满足成本核算精细化的要求。因此，在成本核算方面采用权责发生制显得尤为突出。

新《医院会计制度》取消了修购基金，对固定资产计提折旧，让资产负债更加清晰。医院固定资产折旧表也非常详细，对医疗仪器按品种划分，这样使实际操作起来有根有据，折旧计提清晰化。以前，修购基金不是根据固定资产的价值而是根据医院收入或结余来进行计提的。这样其实就和固定资产本身的价值脱节了，计提的部分可能已经超过了固定资产的价值或者还计提的不足，对固定资产核算就产生了较大的影响。另外，固定资产以前不计提折旧，在账面上反映的永远是初始成本，这会使医院资产负债表有水分，资产负债率也不准确。现在更能准确地反映资产的价值，更有利于进行成品核算，有利于医院进行效益管理。

新制度规定医院实行全面预算管理，建立健全预算管理制度，医院所有收支应全部纳入预算管理，新的《医院会计制度》在一个会计系统中同时容纳了预算信息和财务信息，这也就体现了兼顾财务管理和预算管理双目标、双基础的会计模式。医院是一个赢利和公益必须兼顾的单位，因为医院服务的对象是广大普通民众。今后医院的公益性将会更加突出，这样一来就涉及预算管理的问题。新《医院会计制度》设置了“零余额账户用款额度”、“财政应返还额度”等国库集中收付相对应的会计科目。会计制度如果分成两个系统分别反映预算信息和财务信息，这样将会增加医院财务人员工作量，新《医院会计制度》最终将两种信息在一个会计系统中同时进行反映。这样规定既没有增加工作量又使这两种信息得到了体现。新会计制度还提出了采用“待冲基金”这一会计科目，以此来解决财政补助资金形成的固定资产折旧问题，兼顾满足预算管理需要。以前，用财政性资金购买资产时形成支出，它反映的是预算支出的发生，没有办法计提折旧。而现在同时对这部分资产计提折旧，预存到“待冲基金”里。

等到资产要被摊销或者存货被领用的时候，不再反映为成本费用，而是冲销待冲基金。这样的话，医院就可以把财政资金和非财政资金形成的资产区分开来，通过“待冲基金”对财政资金形成的资产进行过程性管理。同时，又在一个会计体系中体现了预算信息和财务信息。

新《医院会计制度》，在规范会计核算的同时，也满足了实务工作的需要。新《医院会计制度》反映的收支更全、会计科目更具有实用性，医院的会计核算将因此发生翻天覆地的变化，医院其实是一个医、教、研三位一体的整体。在现行的医院会计制度中，科教资金不纳入收支管理，而作为专用基金管理，或挂在往来账中，这就导致医院整体收入数据不全，也就无法真实反映医院的收支情况。为满足医院管理的需要，新《医院会计制度》明确了“大收大支”的概念，将医、教、研进行合理分类处理，并将科教项目纳入了收支管理。

新《医院会计制度》将医疗、药品放在一起进行会计核算，这样更加符合医院的实际需要。药品管理是大医疗行为的一部分，不应该将医疗和药品分开核算，而且人为分摊管理费用的方式容易造成医院收支结余不准，为避免因数据处理不当造成误解，新《医院会计制度》的规定就显得更加合理一些，也更符合国际惯例。不仅如此，新的会计制度还增加了“短期投资”、“长期投资”，“长期投资”又分“股权投资”和“债权投资”。这说明医院也可以进行资本投资，这给医院的多元化发展提供了标准，推动了医院与金融市场接轨，与国际化接轨。“预付账款”、“应付票据”科目的增加，使医院对往来业务的核算更准确明了，这样有利于对往来业务的跟踪监管，有效进行对冲。这些科目的增加实际上说明了有关部门认可医院的投资行为和票据融资行为，认为在财务核算上应将医院作为独立经济核算单位。

不同角度的成本通过这个成本报表展示出来。同时，公众可以通过成本报表知道医疗收费是否合理，让消费者明明白白

消费，增强了医院与病人之间的沟通。医院还要编制财政补助收支情况表，这张报表将方便财政部门和主管部门对医院的监督管理，实际上是兼顾了相关政府部门的信息需求。笔者作为一个实务工作者，感觉到增加现金流量表对医院自身管理有着重要的现实意义。随着医保的推进，医保后付制的范围和幅度越来越大，使得医院对资金流的关注度更加提高。因为有了医保之后，病人看病只交自付部分的钱款，剩余部分需要医保中心支付，而医院相关的成本和费用都发生了，这就产生了时间差。有了现金流量表就可以加强医院对现金的规划和管理，从而提高医院整体的资金使用效率。新的会计制度有利于基层医疗卫生机构全面加强预算管理，严格医疗机构财务管理，提高会计信息质量，强化预算约束和成本控制，规范业务活动，促使医疗机构运行机制不断完善；有利于加强政府主管部门对医院和基层医疗卫生机构的财务、会计监管，避免机构的盲目扩张，从供给方加强医疗费用控制。

新《医院财务制度》增加了财务报告注册会计师审计制度，这样对医院的财务报告将会形成内外部监督相结合、全过程、全范围的监督体系。这样规定使医院财务会计信息更准确、更透明，更能推动医院财务信息的阳光化。不仅如此，新的会计制度还增加了会计信息披露制度。这样使医院的业务活动和成本费用构成透明度增强了，对不合理收费和医药费增长过快都有一定的制约作用，也有利于缓解群众医药费用的负担。

通过对新《医院财务制度》和《医院会计制度》的学习，对新制度产生的现实意义有了更深刻的了解。新的财务会计制度在注重体现公立医疗机构的公益性和非营利性的同时，考虑了医院的经营性，同时也借鉴了企事业财务会计制度的经验，吸取了国外非营利组织的会计思想，在医院会计与国外公立医院会计接轨方面做出了努力。通过学习笔者觉得新的会计制度更有利于医院的管理，更有利于上级主管部门的监管，更有利于增强医院与社会的沟通，医患关系将会更加融

洽，更能推动医药卫生体制改革。