

第一季度公务员工作总结(优质10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

第一季度公务员工作总结篇一

时光飞逝□20xx年第一季度的工作转瞬又将成为历史。然而，近阶段的工作检查与仓库管理员的理论考试的结果，让我切切实实看到了财务管理的许多薄弱之处，作为财务部的主要责任领导，我负有不可推卸的责任。“务实、求实、抓落实”，对照公司的精益管理高标准严要求，唯有先调整自己的理念，彻底转变观念，从全新的角度审视和重整自身工作，才能让各项工作真正落实到实处，本季度发现了如下问题：

- 1、年初至今，财务部整个条线人员一直没有得到过稳定，大事小事，压在身上，往往重视了这头却忽视了那头，有点头轻脚重没能全方位地进行管理。
- 2、人员的不够稳定使工作进入疲劳状态，恶性循环，导致工作思路不清晰，忽略了管理员的业务培训。
- 3、主观上思想有过动摇，未给自己加压，没有真正进入角色。
- 4、忽略了团队管理，与各级领导、各个部门之间缺乏沟通。
- 5、工作思路上没有创新意识，比如目标管理思路上不清晰，绩效管理上力度不够，出现问题后处理力度不够。

以上几点是我部门职员存在的最主要的问题，财务部门作为公司的一个主要职能监督部门，“当好家、理好财，更好地

服务企业”是我财务部门应尽的职责。在公司加强管理、规范经济行为、提高企业竞争力等等方面我们负有很大的义务与责任。只有不断的反省与总结，管理工作才能得到提高！

第一季度公务员工作总结篇二

一、端正挂职态度，深入学习和贯彻落实全州共青团和十届十三次全会精神，正确把握共青团工作理念的科学内涵。

1、我深知挂职团干的形象不仅代表个人，更重要的是代表派出学校的整体形象。所以我认真遵守工作部门的相关规定，做到自重、自警、自励，自觉遵守挂职单位的规章制度和治理，认真履行自己的职责，积极完成组织部门交给的各项任务。挂职期间我深深地感受到：基层团委，特别是县域共青团是锻炼青年干部的大熔炉，只有珍惜机遇认真学习，才能在思想政治素质、思维方式、工作能力等方面得到不同程度的提高，才能达到学经验、开眼界、长见识、提素质、拓思路、交朋友、增才干的目的。

2、深入学习，提升自身理论素养。深入学习《团基层共青团工作指导手册》、《共青团十六大报告》、《团章学习读本》、《挂职工作指导手册》、《布拖县十二五发展规划纲要》等4本书籍和近5份文件，很快融入了县域共青团工作和当地工作重心。

在团集体的帮助下，熟悉了布拖县机构设置以及乡（镇）社情，并与县级相关部门在工作上进行配合，初步融入了当地经济发展和禁毒防艾等工作。

二、发挥自身专业优势，勤奋务实，主动融入工作。充分发挥自身专业优势，负责简报撰写、新闻稿、活动方案起草、文件起草、发言稿撰写。先后制作《布拖县关于成立应急志愿者的筹备方案》、《祖国杂志社和凉山州关工委领导一行

到布拖采访和指导工作》、《省关工委莅临布拖指导工作网吧专项汇报》、《组织部长在九都乡慰问仪式上的发言》、《布拖县团建工作调研问卷》等1多项工作。

三、深入基层，调研基层团建，慰问孤寡人员。

在团的组织下，3月1日，前往布拖县拉达乡特尔村走访慰问了艾滋病致孤家庭和贫困家庭，给他们送去了棉被、书包、慰问金等；月3日前往九都乡中心校参加关爱孤儿捐赠仪式（5张棉被、张床单等物资）；3月18日和日，分别前往乐安乡、九都乡发放桌子、凳子、棉被等，物资价值达万元。

四、融入关工委工作，做好组织安排的相关工作。

积极筹备《祖国》杂志社和凉山州关工委领导在布拖县关工委工作座谈会，四川省关心下一代工作委员会常务副主任、原四川省最高人民检-察-院检察长龚读纶等省关工委领导莅临布拖工作汇报会，受团领导派遣作为获奖集体代表参加纪念四川关工委成立周年暨表彰大会等。

五、工作的感受：

- 1、团的基层工作必须务实；如果务虚，基层工作开展无从进行。
- 2、县级团委工作的开展，有自己的工作运作方式，那就是调动一切社会资源的能力。
- 3、必须发挥市州团委在支持、监督工作中的.作用，做到信息的上传下达。

六、未来工作目标：

- 1、系统介绍经验。搭建学校与县级团委的联系沟通，注重利

用本校的人才、资源等优势，切实推动当地团的工作全面发展。

2、推动重点工作。制定布托县乡镇团委情况调研问卷，配合县级团委班子成员，推广乡镇、街道团的组织格局创新，努力推动农村团建载体创新，力争在落实全团和全省重点工作上取得成效。

3、挖掘基层典型。深入基层、深入青年，把全部精力放在促进基层团建工作上，挖掘3-5个不同领域具有一定代表性的基层工作典型，特别是团的重点工作领域的典型，分别形成1字左右的书面材料。

4、及时总结经验。建立工作微博，通过微博谈感受，寻思考，及时对挂职工作进行阶段性总结。与所在县级团委书记共同向团中央、教育部递交1篇书面总结报告，内容主要包括一年来开展了哪些工作、如何推动县级团委和基层团组织的工作和工作、如何协调资源支持基层团组织工作、探索出了哪些好的经验、有何心得体会以及对县级团委工作的客观评价等。

三个月以来,我牢记服务领导、服务机关、服务群众的工作职责,不怕困难、团结协助,较好地完成了各项工作任务。现将这几个月来的工作总结如下:

一、加强学习,不断提高思想政治素质和业务水平。

乡党政办公室作为综合性的办公室,承担的工作职责较多,工作又十分琐碎,做起来千头万绪,这就要求办公室的人员必须有较高的思想政治素质和业务水平才能胜任,否则工作起来就会无从下手,顾此失彼。今年以来,我认真学习党的各项方针政策,不断提高自身的思想政治素质;认真学习公文写作、如何做好办公室工作等业务知识。通过学习,想政治素质和业务水平有了很大的提高,各项工作有条不紊开展,并取得了较好的工作效果。

二、加强锻炼，做好领导分配的各项工作任务。

20xx年第一季度，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，认真完成领导交办的各项任务，努力做好本职工作。

1. 认真配合完成村“两委”换届工作。

去年年底到今年2月份，我乡进行了村“两委”换届选举工作。在选举过程中，从推选村民选举委员会、选民登记到预选、正式选举，我们都本着“严格依法办事、处处有据可查、坚决杜绝漏洞”的原则，精心组织，周密部署，做到一个步骤不省略，一个细节不忽视。从选举之前的宣传工作、明白卡的制作到选举之时选票的制作与发放、选举之后计票与统计等各个环节我都参与其中，认真负责的完成了分配的各项任务。

2. 精神文明工作。

党政办分工我主要负责精神文明建设的材料，第一季度以来，我乡精神文明建设主要开展了以下几项活动：积极组织开展第十一个“公民道德建设月”活动，认真学习文件精神，安排部署集中活动方案；开展乌什塔拉乡首届道德模范评选活动；积极组织参与“天翼杯”精神文明知识竞赛，精神文明建设和“3·15”国际消费者权益有奖知识问答活动；动员参加“春暖三月 雷锋精神”读书征文大赛活动。同时认真筹备创建自治区级精神文明机关的各项任务，完成精神文明责任体系分解，按部就班准备各项材料工作。

3. 团委工作。

主要协助专职副书记做好团的自身建设和基础工作，负责志愿者服务活动和其他日常工作。第一季度以来，团委主要开展了如下活动：组织青年志愿者参加“学习雷锋奋斗青春 给力和硕”为主题的学雷锋志愿服务活动和“爱国卫生日活动”；认真组织进行“走进青年”活动。

4. 办公室其他工作。

同时在办公室还负责会务通知、会场布置以及办公室日常工作。办公室工作可以说是服务性工作，既要对外也要对内服务。在工作中要做到“三勤”，即嘴勤、手勤、脚勤：在接待群众来访办事时，要主动询问是否有需要办理的事情，遇到办不了的证明材料耐心向其解释清楚，或帮助联系经办人；收集整理材料时，全面准确的了解各方面工作的开展情况，及时总结汇总，向领导汇报。

回顾第一季度的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，尤其是在办公室呆的时间多，深入村里的时间过少，造成调研不够，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于尽快成长；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。

第一季度公务员工作总结篇三

近几年，集团公司改革力度大，发展步伐快，各项工作任务压力繁重，广大职工对深化改革和加强管理的认识和理解亟待提高，这些对共青团工作来说，既是机遇也是挑战。特别是广大团员青年，由于受市场经济的影响，思想活跃，强调个性发挥，集体观念和奉献意识弱化，更加注重个人价值的实现和个人利益的得到，思想不容易受到控制，不便于统一思想，不利于企业加强管理，发挥思想政治工作的内在动力。集团公司团委从这个实际出发，紧紧围绕服务大局和服务青年两个重点，找准工作的结合点和着力点，制定了青年安全工程、青年人才工程、青年文化工程、团建基础工程四项工

作任务，形成了四位一体的矿区共青团工作布局，强化了共青团工作的系统性，整体推动矿区共青团工作走上新台阶。

二、突出重点、注重创新，努力提高共青团工作水平

正确面对和清醒认识矿区共青团工作当前的形势变化，在继承传统的基础上，不断调整工作思路，优化工作流程，创新工作载体，力求共青团工作始终充满生机和活力，始终能够发挥党联系青年的桥梁和纽带作用。在实际工作中，主要做了以下工作：一是全力打造强有力的青工安全防控体系，筑牢青工安全防线。改变过去单一的零散的活动组织，使青工安全工作更具系统性和延续性。结合形势需要，在开展好“零点行动”传统活动的基础上，对青工安全工作不断进行整合、充实，形成了青岗组织建设、零点行动、11种隐患人排查帮教、先进典型评选、青工技术培训、“青安杯”流动红旗竞赛活动为六位一体的青工安全防控体系，全方位、多角度地调动和激发广大团员青年安全生产、青年当先的工作热情，筑牢青工安全防线，更好促进矿区安全生产。3月份，集团公司团委、安监局联合开展了青工安全行动活动，用一个月的时间对17家矿井和工程公司进行安全生产大检查，扩大了青工安全工作影响和声势，集中展现了广大青安岗员的安全监督作用，党政工团齐抓共管安全生产的良好氛围得到体现。二是扎实开展321青工技术培训，大力培育青年高技能人才。随着矿区改革发展的不断深入，开展大规模的集中培训和基础培训对于共青团来说难度越来越大，我们必须找准工作着力点和突破口，在培育青年高技能人才上下功夫，集中优势兵力打造新的青工培训品牌。一季度，集团公司团委、组织人事部、劳动工资部联合开展了第四批优秀青工高校进修工作，共选拔了100名优秀青工到中国矿大、河南理工大学进修采掘、机电专业，开辟了广大青工求学成才的“绿色通道”。三是充分活跃共青团文化，不断增强团组织的吸引力和凝聚力。充分利用节假日、重大节日等时机，及时开展一些丰富多彩的青年文化活动，发动最广大的团员青年积极参加，寓教于乐，潜移默化，在活动中受到教育，得到启发。

一季度，认真组织开展了“团的优秀活动项目评选”活动，征集活动作品105件，充分发挥了基层团员青年的聪明才智，为各单位团组织开展活动提供思路和创意，更好的活跃共青文化，满足广大团员青年的精神文化追求。

三、活动推动、强化落实，充分营造积极向上的良好氛围

团组织的最大优势就是开展活动，通过开展活动，有力推动地各项工作，实现共青团的各项职能和作用。集团公司团委坚持以活动为推动，不断开创新的活动形式，让最广大的团员青年积极参与进来，充分营造积极向上的良好氛围。一季度，集团公司团委以局庆50周年为契机，认真组织开展以“我与矿区共奋进”为主题的演讲比赛、第十届矿区青年歌手大奖赛、征文比赛、知识征答赛等系列活动，以多种形式歌颂矿区开发建设50周年取得的伟大成就，更好地激发广大团员青年热爱矿区、扎根矿区的豪情壮志。认真做好“五四”青年节期间的各项活动准备工作，在全矿区组织开展第六届十大杰出青年、第三届十佳毕业生、红旗团支部评选活动，选树矿区青年先进典型，发挥先进典型的示范带动作用，引导广大团员青年为矿区发展立足岗位、建功立业。

四、存在的不足及二季度工作打算

随着矿区人力资源规划的稳步推进，矿区共青团组织的编制减少，大部分团干转为兼职，对于下一步开展共青团工作存在一定的影响。集团公司团委正确面对当前形势，在服从大局的前提下主动寻求新路，按照集团公司党委政治思想工作只能加强不能削弱的要求，抓住工作重点，塑造工作亮点，从点上进行突破，争取达到以点带面的效果。二季度主要有以下几项工作：

- 1、五四专题纪念活动：包括第六届十杰、第三届十佳颁奖典礼，红旗团支部表彰等活动。

2、局庆50周年系列活动：“我与矿区共奋进”主题演讲比赛、征文比赛、知识征答赛、第十届青年歌手大奖赛等活动。

3、第六期青安岗员培训班。

4、第三届321青工技术比武筹备工作。

5、321青工技术培训第一、二阶段鉴定报名工作。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

第一季度公务员工作总结篇四

在这三个月的教学中，我担任了14计算机2、3班的[]officexp[]课程，共完成了80课时。我严格按照计划要求来完成教学任务，为了在讲课时做到简单易懂，课余除了编辑好教案之外，还编辑了教学课件，尽量做到每位学生都能听懂；在上课之余，耐心的辅导每一位学生，对学生严格要求，制定出每一辅导任务的任务，并做出完成记录。但是鉴于该班学生素质参差不齐，学习态度不端正，再者可能本人在学生管理能力方面也还有所欠缺，造成学生学习成绩不佳。

在这季度里，做到认真备课、上课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作；严格要求学生、尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高。从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教学教育任务。除此之外还能积极配合教务科安排的监考工作。

第一季度公务员工作总结篇五

一、20__年第一季度工作总结：

(一)完成了8家统计联网直报平台20__年报的报表填报和20__年2月份月报的填报以及小微企业和服务业的调查，月度劳动力的调查，核查辖区内的民办非企业和社会团体共计0家。

(二)各项指标的完成情况如下：20__年第一季度固定资产投资完成_万元；限上商业营业收入_千元，同比增幅_%；服务业营业收入_千元，同比增幅_%；申报固定资产投资项目：汴水苑项目_亿(20__年月已经入库)；申报房地产项目：宿州市广置业有限公司(现已上报统计局走申报流程)。

二、下一步工作谋划，重点抓好以下几项工作：

- 1、做好20__年月报报表的催报工作，做到报表数出有据。
- 2、抓好统计基本单位名录库更新维护。
- 3、抓好固定资产投资工作。西环路项目继续跟进：项目总投资11亿，甲方属于市住建局，乙方属于徽商银行和中铁六局，施工方是宿州兴徽西环路建设有限责任公司，至今施工合同没有签订。
- 4、认真做好四上企业的摸排和申报工作。加大对辖区的新成立的27家企业进行摸排，入户登记企业的基本情况表看是否符合企业的申报条。

- 5、搞好统计业务培训工作，按照市、区统计局的要求，搞好基层统计人员的业务培训，提高统计人员的业务素质。
- 6、进一步加强统计信息化建设，宣传统计法，加大统计执法力度。
- 7、认真做好限额以下餐饮、住宿、批发零售业、服务业、个体工商户情况调查等专业抽样调查工作。
- 8、全力做好每月的月度劳动力调查工作。
- 9、档案资料齐全。加强对统计各项档案资料的整理和完善，要及时把各项资料进行在整理和完善，确保各项档案资料齐全。

第一季度公务员工作总结篇六

回顾一季度来的工作，我们紧紧的围绕公司的发展战略，重点抓好了以下几个方面，以下是我总结。

一、抓好制度建设

通过理论和技能考核，所有人员符合公司要求具备上岗资格。

二、保洁员培训重点

强调保洁员的敬业精神，礼仪礼貌和纪律性，以及合理的分配保洁员当班期间的工作流程及时间。

三、严肃纪律和检查处罚

坚决执行请销假制度，防止私自外出；实行严格的查岗和点名制度；加大检查督导的力度，查处窜岗连天x起，受绩效处

罚人次x人。查处环境差x处，责令整改人数共计x人，受绩效处罚人次x人。

四、做好工作的持续性

为了更好的保障公司的环境，保洁部本着尽职尽责的态度不怕苦不怕累坚持完成了业主入住前的房间清理工作、大厦石材的养护工作、和一些计划性保洁的工作。

五、工作创新

在市场竞争越演越烈的今天，为了能够辅助公司在商场战争中处于不败之势，只有从服务上下功夫。保洁部全体员工在不断的探索公司所有租户的生活规律后，上报公司领导决定实施上门服务收取生活垃圾，这项创新服务在广大租户中引起了一致的好评，与此同时保洁部响应公司领导的号召对所有新入住的租户增加免费上门保洁服务次数，赢得了口碑。

为了符合“国家级示范大厦”的所有规范，保洁部全体员工会努力保证大厦所有的卫生死角和正常保洁范围的清理工作。并全面强化保洁人员“以租户为中心的服务意识”，力求最大限度地满足租户需求；推出的创新服务，大大提高了租户对保洁服务的满意率。

第一季度公务员工作总结篇七

三个月以来，我牢记服务领导、服务机关、服务群众的工作职责，不怕困难、团结协助，较好地完成了各项工作任务。现将这几个月来的工作总结如下：

一、加强学习，不断提高思想政治素质和业务水平。

乡党政办公室作为综合性的办公室，承担的工作职责较多，工作又十分琐碎，做起来千头万绪，这就要求办公室的人员

必须有较高的思想政治素质和业务水平才能胜任，否则工作起来就会无从下手，顾此失彼。今年以来，我认真学习党的各项方针政策，不断提高自身的思想政治素质；认真学习公文写作、如何做好办公室工作等业务知识。通过学习，思想政治素质和业务水平有了很大的提高，各项工作有条不紊开展，并取得了较好的工作效果。

二、加强锻炼，做好领导分配的各项工作任务。

20xx年第一季度，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，认真完成领导交办的各项任务，努力做好本职工作。

1、认真配合完成村“两委”换届工作。去年年底到今年2月份，我乡进行了村“两委”换届选举工作。在选举过程中，从推选村民选举委员会、选民登记到预选、正式选举，我们都本着“严格依法办事、处处有据可查、坚决杜绝漏洞”的原则，精心组织，周密部署，做到一个步骤不省略，一个细节不忽视。从选举之前的宣传工作、明白卡的制作到选举之时选票的制作与发放、选举之后计票与统计等各个环节我都参与其中，认真负责的完成了分配的各项任务。

2、精神文明工作。党政办分工我主要负责精神文明建设的材料，第一季度以来，我乡精神文明建设主要开展了以下几项活动：积极开展第十一个“公民道德建设月”活动，认真学习文件精神，安排部署集中活动方案；开展乌什塔拉乡首届道德模范评选活动；积极组织参与“天翼杯”精神文明知识竞赛，精神文明建设和“3·15”国际消费者权益有奖知识问答活动；动员参加“春暖三月雷锋精神”读书征文大赛活动。同时认真筹备创建自治区级精神文明机关的各项工作，完成精神文明责任体系分解，按部就班准备各项材料工作。

3、团委工作。主要协助专职副书记做好团的自身建设和基础工作，负责志愿者服务活动和其他日常工作。第一季度以来，团委主要开展了如下活动：组织青年志愿者参加“学习雷锋

奋斗青春给力和硕”为主题的学雷锋志愿服务活动和“爱国卫生日活动”；认真组织进行“走进青年”活动。

4、办公室其他工作。同时在办公室还负责会务通知、会场布置以及办公室日常工作。办公室工作可以说是服务性工作，既要对外也要对内服务。在工作中要做到“三勤”，即嘴勤、手勤、脚勤：在接待群众来访办事时，要主动询问是否有需要办理的事情，遇到办不了的证明材料耐心向其解释清楚，或帮助联系经办人；收集整理材料时，全面准确的了解各方面工作的开展情况，及时总结汇总，向领导汇报。

回顾第一季度的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，尤其是在办公室呆的时间多，深入村里的时间过少，造成调研不够，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于尽快成长；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。

第一季度公务员工作总结篇八

一、20xx年第一季度工作总结：

（一）完成了8家统计联网直报平台20xx年报的报表填报和20xx年2月份月报的填报以及小微企业和服务业的调查，月度劳动力的调查，核查辖区内的民办非企业和社会团体共计0家。

（二）各项指标的完成情况如下□20xx年第一季度固定资产投

资完成x万元；限上商业营业收入x千元，同比增幅x%□服务业营业收入x千元，同比增幅x%□申报固定资产投资项目：汴水苑项目x亿（20xx年月已经入库）；申报房地产项目：宿州市广置业有限公司（现已上报统计局走申报流程）。

二、下一步工作谋划，重点抓好以下几项工作：

1、做好20xx年月报报表的催报工作，做到报表数出有据。

2、抓好统计基本单位名录库更新维护。

3、抓好固定资产投资工作。西环路项目继续跟进：项目总投资11亿，甲方属于市住建局，乙方属于徽商银行和中铁六局，施工方是宿州兴徽西环路建设有限责任公司，至今施工合同没有签订。

4、认真做好四上企业的摸排和申报工作。加大对辖区的新成立的27家企业进行摸排，入户登记企业的基本情况表看是否符合企业的申报条。

5、搞好统计业务培训工作，按照市、区统计局的要求，搞好基层统计人员的业务培训，提高统计人员的业务素质。

6、进一步加强统计信息化建设，宣传统计法，加大统计执法力度。

7、认真做好限额以下餐饮、住宿、批发零售业、服务业、个体工商户情况调查等专业抽样调查工作。

8、全力做好每月的月度劳动力调查工作。

9、档案资料齐全。加强对统计各项档案资料的整理和完善，要及时把各项资料进行在整理和完善，确保各项档案资料齐全。

第一季度公务员工作总结篇九

银行20__年一季度工作计划新年刚至，__分行就结合自身实际，抢先抓早，在全面谋划20__年各项工作的同时，对一季度提出了六项具体工作措施和要求。

一、精心部署早布局，努力实现开门红

早在去年_月中旬，市分行就分别召开党委会、行务会对资金组织、贷款营销、中间业务收入等市场营销工作进行了安排部署，并迅速制订下发了《关于认真做好20__年一季度重点工作的指导意见》，提出了一季度各项业务经营奋斗目标。即将到来的第一季度末，营销有效贷款__万元；实现财务净收入__万元，其中实现中间业务收入__万元；各项存款净增__万元，全年余额突破__亿元大关；借记卡发卡达到__张；实现不良贷款净下降__万元，非应计贷款利息清收达到__万元。围绕上述目标，各县(区)支行必须切实增强加快有效发展的紧迫感和责任感，及早筹划安排，扎扎实实做好一季度重点工作，努力实现各项业务首季“开门红”，争分夺秒，积极争取工作的主动权，为圆满完成全年各项目标任务开好局、起好步。

二、把握机遇抓存款，确保增量及市场份额持续稳定增长

为了确保全年存款净增_个亿、余额跨越__亿目标，一季度全行在资金组织上要重点抓好四项工作措施落实。一是牢牢把握“两节”前后城乡居民收入相对集中、农副产品集中上市、外出务工农民返乡、商品交易活跃等季节性特点，进一步抓好适销产品宣传和柜台服务工作，切实以优质、快捷、高效的服务赢得广大客户的信赖和支持，不断提高个人优质客户市场影响力和竞争力，全力确保个人存款大幅度稳定增长。二是抓住年末岁首行政、事业单位集中拨款、企业资金结算回笼机遇，有重点地做好客户拜访维护工作，为全年实现机构类客户占有量在县域内达到50%奠定基础。三是牢牢关注铅

锌企业一季度价格可能上扬的趋势，千方百计提高法人客户销售资金归行率，确保重点客户销售资金回笼归行。四是大力开展“大行德广、伴你成长。金钥匙春天行动”，充分利用广播电视、报纸专栏等媒体，并通过举办银企联谊会、组织上门服务、文艺演出等丰富多彩的宣传营销活动，全方位、多视角宣传金融产品经营优势，进一步提升__银行的良好形象。

三、及早行动抓营销，努力提高资金运用效益

要积极适应新形势、新任务的需要，以新的视野和思维积极主动寻找本行资产营销的切入点，切实按照“抓大、拓中、不放小”和“好”为标准的原则，在确保贷款风险可控的前提下，千方百计营销有效资产，努力做到早投放、早见效。一是重点抓好大行业、大系统、大客户的营销工作。__支行要继续在“南水北矿”上做文章。对已审批授信的__贷款，要在近期全部投放到位；高度重视交通、电力等行业的信贷需求，严密关注其重点建设项目的进展情况，并实行跟踪营销；高度关注学校医院等传统机构类客户的信贷需求，积极尝试旅游、广电类项目。二是大力营销个人贷款业务。大力营销以个人定期储蓄存单、凭证式国债、人寿保单为权利凭证的小额质押贷款，以押旧(房)贷新(房)为主要形式的个人住房贷款，以商铺房抵押、最高额抵押为主要形式的个人生产经营贷款。充分利用个人征信系统信息资源，细分客户，重点培植和发展以国家公务员、教师、医生、系统性优质企业从业人员等收入相对稳定的个人客户群体，积极稳妥地拓展网点服务半径内的城乡个体户和农村种养大户、致富能手等经营相对稳定的个体私营业主客户群体，力促个人信贷业务稳步快速发展。三是紧密围绕“三农”和县域经济，有针对性地瞄准__产业化骨干龙头企业、成长型中小企业、经营性基础设施建设、资源性矿产、水电开发项目和县域优质机构、个人客户，着力调整优化__信贷结构，积极培育农村金融市场新的效益增长点。四是进一步加强和完善对等公关、分级营销的组织保障体系，切实形成行级领导主攻系统性、集团

性大客户，部门负责人主攻重点户，客户经理和员工全面营销个人优质客户的全员营销机制。

四、坚持不懈抓清降，努力提高信贷资产质量

一是对法人客户不良贷款继续实行领导和部门包挂清收责任制，认真制定并落实清降措施，及早深入重点企业及大户进行跟踪清收，努力提高清收效率。二是充分发挥总分行有关不良资产清收管理的激励措施，加快清退进度。积极按照“三个有利于”的原则，在坚决维护贷款债权的同时，及时有效做好不良贷款的清收处置工作。三是创新不良贷款清收处置措施。坚持以货币清收为主，以委托代理清收、经营责任清收为补充，建立健全市场化清收处置机制，加快自然人不良贷款清退步伐。加强完善考核激励机制，不断激发全员清收的积极性和创造性。同时，严格控制新增贷款风险，认真落实贷后管理工程，确保正常贷款按期收回。

五、努力拓宽增收渠道，加快中间业务发展步伐

要牢牢把握“两节”前后城乡居民流动高峰有利时机，不断加大宣传营销力度。一是及早行动，坚持抓好保险代理工作。在深入分析近两年开展保险代理工作经验教训的基础上，认真研究新的营销办法和措施，切实为全年保险代理业务营销工作打好基础。二是依托营业网点和前台业务部门，不断改进服务方式，提高服务质量，进一步加大银行卡营销力度，确保银行卡手续费收入持续稳定增长。三是千方百计拓展各类代理业务。在认真做好代理他行业务、代发工资、代收水电费、通讯费等现有代理业务的同时，主动出击，大力拓展代收税款、代理财政、社保资金、以及金融同业机构和企事业单位各类业务，继续做好基金、国债、银证通等业务的营销工作，不断拓宽中间业务收入渠道。四是加大网上银行业务推广力度。积极采取向我行存款大户、信贷大户、结算大户，以及职业稳定、收入较高的公务员、企业中高层管理人员寄送产品资料、演示推介、减免年费和工本费等手段，全

面营销网上银行业务，努力推动网银业务上规模、见效益。

六、加强廉政建设、安全保卫和员工思想工作

严格执行总、分行党委有关廉洁自律的各项规定和要求，“两节”期间坚决禁止系统内攻关拜年活动，反对铺张浪费等不良陋习。坚持“股改、经营和安全”三大责任“一把手”负责制，严防死守，确保“两节”期间不发生任何问题。认真开展安全保卫大检查，特别对枪支管理、金库守护、计算机系统管理、印押证管理等重点部位和重点环节，坚持定期或不定期的检查抽查；严格按照规定做好防暴、消防、计算机事故预案演练，进一步提高全体员工处置突发事件的能力。不断加强对可疑性、苗头性问题的排查，及时采取果断措施，超前防范，切实把各类事态消灭在萌芽状态，确保全行财产和人身安全。充分利用节日期间积极开展多种形式的“送温暖”活动。认真做好离退休、内退员工和困难员工的慰问工作，力所能及地帮助困难员工解决工作和生活中的实际困难，切实让广大员工感受到组织的关怀和温暖。切实加强员工政治思想教育，进一步激发全员干事创业的积极性，坚定全行上下对我行改革发展的决心和信心，积极引导广大员工理解、支持和参与__银行的改革与发展，为全年各项目标任务的全面完成奠定坚实的基础。

第一季度公务员工作总结篇十

20xx年初制定的工作计划，又到了季度总结、思考、改进的时候了。在今年初设定工作计划时，告知自己每日成长一点点、每月改变一点点，希望自己一年中在思想上有所飞跃、学习的态度有所飞跃。

一、20xx年第一季度工作总结

1、“基智团”的工作

在费老师的指导下，第一季度的基金销售改革工作取得了实质性的进展。每季度重点基金投资策略报告、每月基金短评评价、基金对账单、季度定投基金投资策略报告、每周基金时事短信发送、基金发行信息短信发送等各项工作都有条不紊地展开。

3月份，在“银华90基金”销售过程中，做到及早安排、统一学习、互相竞争的局面，最终在本次基金销售中，取得500多万的成绩，排名公司第五名。

2、思考工作中存在的问题，妥善解决

每天下班回到家，安排自己十五分钟的时间，回顾一天工作中的得失，发现工作中的薄弱点，对于存在问题进行思考，自己设法提出可行性方案，次日进行及时解决。

二、20xx年第二季度工作计划

1、增强基金客户的服务工作

目前，营业部需要从根本上转变经营模式，转变传统的经纪业务的过度依赖，需要将营业部转变成真正的营销客户中心。那么，我们的服务就是至关重要的了。

每季度举办特色基金投资俱乐部，每次会议都安排一个主题吸引客户前来参加。会议中，我们将以基金投资的实例、分析解决客户对于自己存量基金的疑问，并出具基金短评点评，从而使客户对自己帐户中的基金及时了解，适时采取必要的赎回措施。

每次会议前，必须设计有针对性的调查问卷。会议结束后，必须对调查问卷及时进行梳理，了解客户的内在需求，将客户需求进行登记并予以解决。

目前，营业部的基金销售工作遇到瓶颈，我们必须转变思路，化危机为机遇，将自身能够做好的事情做到最好。通过自己的努力，带领营业部的基金销售走出瓶颈。

2、整理基金客户名单，改进基金服务模式

对于个人而言，服务基金客户必须细化手中客户名单。将手中所有客户分为重点客户（资产大经常购买基金）、核心客户（偶尔购买基金）、普通客户（持有套牢基金）。对于重点客户必须每次沟通前打印基金持仓明细，根据营业部的基金短语评论，与客户保持两周一次的电话沟通；对于核心客户，根据营业部的基金短语评论，每月保持一次电话沟通；对于普通客户，将每月的基金短语评论寄送给客户，并每月保持部分客户的沟通工作。

3、注重融资融券的业务学习，发展融资融券的客户

随着券商竞争格局日趋激烈，发展新业务的赢利模式也势在必行。所以，今年融资融券新业务也作为了营业部重点考核的目标之一。

在每天下午收盘后，利用半个小时的时间对融资融券业务及柜台操作流程进行学习。遇到融资融券开户需求时，掌握实际开户流程，尽快分担开户柜员工的开户压力。6月30日之前，完成两个融资融券客户的开户指标。

作为营业部的一员，必须学习融资融券业务、发展融资融券客户，为营业部的发展作出自己的贡献。

4、团队成员互相支持，携手努力共创佳绩

心中理想的工作环境是团队成员和谐共处、各项业务由成员牵头组织学习并回答员工提出的疑难问题、部门之间互相支持帮助、学习成长热情高涨的集体。

作为营业部的一颗“螺丝钉”，虽然渺小，但是也能够发挥自己的长处。在基金业务学习中，把握基金的特点，找出基金的卖点，安排让“基智团”成员轮流主持学习，对每位成员的研究能力、组织能力、演讲能力都会有所提高。

通过书籍、微博等传媒方式来吸收正面能量，然后在部门员工之间、营业部员工之间起到传播正面力量的导体。

5、完成六月投资分析考试，做到有计划，有安排

6月11日，又是一次证券从业人员考试。我要利用现在起的两个月时间，对学习章节、学习要点按“周”进行划分，每周突出学习重点，把握书中的每一个知识要点，完成章节的练习题，争取在六月完成投资分析的考试。

[第一季度个人工作总结范文]