

# 2023年银行先进工作者事迹材料 银行先进个人工作总结(精选5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 银行先进工作者事迹材料篇一

我叫...，于---年参加工作，十几年来我在普通的银行岗位上始终兢兢业业，尽职尽责，为银行的发展做出了我应有的贡献，工作以来我从三个方面始终严格要求自我。

进修上从不言倦作为一名青年职工，我始终把进修作为生活及工作的重中之重。众所周知，银行窗口人员的素质决定了客户对邮政银行最根基的认知，我正是意识到自身的素质直接影响工商银行的整体形象。于是我内练礼仪外练手艺，进取加入各类培训，刻苦学习业务知识和操作技能，进取参加单位组织的技能比赛，进取参加各项新业务培训。邮政储蓄的发展是与时俱进的，各类新业务、新技术层出不穷，我能及时充电学习，始终坚持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，银行理财经理事迹进取参与到电子化支局统版工程、储汇互通工程、营业与网运互通工程、工商银行汇兑大集中工程、工商系统大集中工程中去，认真贯彻“迅速、准确、安全、方便”的服务方针，严以律己，优质完成各项任务，无数次因为进修，我冷落了家人，因为上课，我忘记了吃饭，为了学习我狠心将自我年幼的孩子托付给年迈的双亲照看，无数次我应对自我可爱的孩子暗暗心酸。可是困难xx阻止我前进的脚步。我相信天道酬勤，经过我的坚持和努力，我必须能够进一步掌握最新的金融业知识，用知识武装自我，为工商银行的明天做出更大的贡献。

作为一个会计工作者，除了快速准确进行账务处理以外，我还本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，真诚、周到的服务使我跟客户建立了良好的关系。我对这些平时培养的潜在客户展开了营销攻势，向他们详细的介绍了我行的电话银行、网上银行等最新金融产品，并不惜在班后时间亲自上门解答疑难问题，功夫不负苦心人，今年我成功营销了企业网上银行20户，电话银行30户，待发工资10户，待发工资户月交易量上1000万，为我行创下了可观的中间业务收入。

自改革开放以来，银行巾帼礼貌岗事迹材料全国的面貌发生了翻天覆地的变化，小榄优越的投资环境吸引了大批的港澳台及外国投资者，敏锐的视觉和进取的思考，让我认识到很多的新企业将要诞生，如何让更多的企业到我行开户以带动我行存款和结算量为此我出谋献策，向领导提提议，在领导的带领下有的放矢的展开了外勤攻关，组织了银企联欢会，向企业介绍我行结算、资金等优势，这系列的工作没有白做，如雨后春笋般成立的企业一个个来到了我行开户。

为稳住客户，稳住存款，支行采取了客户定人跟进服务制，研究到我多年丰富的工作经验和较宽的人际关系，支行领导把一批大客户分配了给我跟进。政府各部门、财政所是我支行营业部的系统大户，我每一天坚持对其业务需求及资金流向的跟进，为其供给了一对一的贴身化服务，不但稳住了存款，还坚持了良好合作关系，为我行的一些本地业务拓展供给了便利和优势。

## 银行先进工作者事迹材料篇二

近年来，新的工作环境和全新的业务，使她深刻地认识到，只有树立“工作学习化和学习工作化”的终身学习理念，努力加强自身学习，练就过硬的本领，提高自身素质，才能为客户提供高效率、高质量的服务。作为一名青年员工，吕萌始终把业务学习和知识储备放在首位。只要是银行开展的业

务，她都率先及时学习，掌握制度和业务要求，通晓每一个细节，她坚持边干边学边练，努力做到技术全面，业务精通，不断拓宽视野，提升综合素质，她以严谨、细致、负责的工作态度，虚心向比自己业务能力强的同事学习请教，凭着扎实的银行业务功底和对银行业务较全面的了解，及时准确地处理各种类型的业务难题。她以坚韧不拔、吃苦耐劳的精神和优秀的工作业绩，获得了全行员工的高度认可。长期以来吕萌不断加强政治学习，提高自身思想认识，并积极的向党组织靠拢，在各方面的磨练下，她从一名普通的银行职工逐步锻炼成为一名政治思想素质好，业务工作能力强，文化水平高的新世纪农行女职工。

### 银行先进工作者事迹材料篇三

随着农行改革的深入，规范化服务的实施，对银行最前沿的柜员，提出了更高的要求，不仅需要具备全面的业务素质，更需要能给客户提供优质的、个性化的、情感化的高层次的服务，同时还需具备敏锐的嗅觉以便及时捕捉来自各方面的信息。她本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，依靠周到的服务使跟客户建立了良好的关系。在工作中，她有大局观念，团队意识强，善于搞好配合，一切以部门工作为主，不搞个人主义。只要是在不违背内控制度的情况下，不分分内分外，她都能够认真负责，努力做好，没有出现过推诿扯皮或的现象。遇到行里组织各种活动需要留有人员值班的情况，她总是主动要求值班，把机会让给别人，自己坚持做好业务值班，及时处理有关事务和上传下达。

### 银行先进工作者事迹材料篇四

...同志，女，汉族，1960年9月出生，1987年11月入行，现任...x支行会计部综合岗，助理会计师[]xx支行先进工作者、20、年、2014年和2014年xx支行先进工作者。

她虽没有惊天动地的丰功伟绩和豪言壮语，但凭着对金融事业的满腔热血，兢兢业业，踏踏实实，以强烈的敬业精神和实事求是的工作态度在本职岗位上开拓出了一片自我的新天地，找准了自我的人生坐标，这就是农发行xx支行会计出纳部...同志。她今年53岁，高中学历，此刻xx支行会计出纳部综合岗位工作。1987年进入农村金融战线，先后在出纳岗、记账复核岗、综合管理等岗位工作。她立足本职，认真履行职责，不断开拓创新，始终以高度负责的态度，二十五个春秋如一日，辛勤耕耘在基层行平凡的工作岗位上，实现着她的人生价值，也为平凡岗位、一线职工树立了典范。

## 一、乐观向上，思想政治过硬

“理论上的成熟是政治上成熟的表现，政治上的清醒源于理论上的坚定”。该同志始终没有放松过思想政治理论学习，并以实际行动体现了一名优秀员工的良好操守。近年来，她进取参加支行组织的政治理论学习，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想；深刻领会“十八大”会议精神和“以人为本”、“科学发展观”等精神实质，撰写了很多学习笔记，并认真思考，构成了多篇较为深刻的心得体会。经过长期不懈的理论学习，该同志树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确认识自我，正确对待他人、对待事业、对待得失。无论分派什么工作，她都乐于理解，勇于承担，总能克服年龄偏大的影响，以“思想先进、热情饱满、本领过硬、作风严谨”的工作作风和职业道德履行工作职责，并给出一个令领导、令同事交口称赞的工作成绩。从她身上我们看到了一个新时期农发行基层行女员工的崭新风貌。

## 二、勤学苦练，综合素质过硬

“非学无以广才，非学无以培智”，该同志始终把学习作为做好本职工作的首要条件，精益求精，孜孜不倦。她不仅仅勤于学习新业务新知识，还利用工作业余，深入系统地学习

各类经济、金融、文艺等各方面的理论和知识，不断充实自我。同时，为进一步提高自我的知识层次，弥补专业知识上的不足，她还参加了电算化会计证资格学习，并取得专科文凭、电算化会计资格证书。她根据工作岗位职责的需要，系统学习了《会计法》、《支付结算办法》、《票据法》等法规制度，并以会计人员继续教育培训为基础，全面学习了财会各项基本操作规程，异常是综合业务系统上线运行以来，应对新业务、新知识，能够勇于理解挑战，从头学起，勤学苦练，反复捉摸，并虚心向年轻同事请教，使自我在较短的时间内掌握了各项系统的操作技能，很快便做到了精通业务知识和操作程序，成为了本职工作的行家里手。更可贵的是，该同志能把所学知识和实际工作有机地结合起来，根据平时工作中积累的相关知识和经验提出了有实践价值的意见，充分发挥了一名业务骨干的作用。该同志工作得到了领导和同事的肯定，多次被分行和支行评为先进工作者，获得xx市百万女职工素质达标优秀个人称号。

“技能求硬、业务求精、服务求好”是她案头上的工作座右铭。作为农发行基层行一线临柜人员，她始终坚持踏实、认真、严谨的工作作风，为了更好地适应工作，长期利用休息时间勤练、苦练基本功，拜技术能手为师，虚心求教。经过长年累月的勤学苦练，在单指单张点钞、翻打传票、珠算、计算机操作等方面练就了一手过硬的本领，为保质保量完成临柜工作打下了坚实基础。并在xx市分行组织的会出业务技能比赛中获得“翻打凭条”、“单指单张点钞”第一名，在xx区珠算技术比赛获得全能第二名，在xx市金融行业“岗位技能操作能手”比赛获得点钞第一名等优异成绩。

### 三、耐心细致，职责履行到位

该同志自入行以来，一向在营业室一线工作，无论在任何岗位，她都干一行，爱一行，精一行。

#### （一）切实做好柜面监督

该同志按照会计出纳工作规范化、精细化管理要求，建立健全了各项会出柜面监督登记簿，较好地发挥了会计工作把关堵口作用。经手的日常业务均严格审核、及时处理，做到账务日清月结，核算质量到达了“五无六相符”。该同志耐心细致处理柜面业务，不以任何理由压票和任意退票，往帐业务及时发送，来帐业务及时解付，对收到的查询、退回申请、止付申请、撤销申请等业务均及时回复，不仅仅受到客户好评，也得到上级行的充分肯定。尤其对关系资金风险的电子汇划业务，以绝对准确、不出任何差错作为自我的工作目标，均严格认真审核办理。去年，共处理往账业务180多笔，来账业务210多笔，金额3亿元；办理支票业务240多笔，金额达2亿元；办理同城票据业务110多笔，金额2亿元，总业务量到达9100多笔，未出现任何差错和职责事故，保证了资金的安全。

## （二）切实做好结算账户管理

该同志在主办人民币银行结算账户管理和银行结算账户年检工作中，严格按照账户管理规定，认真审核客户开销户资料，保证了开销户手续合规合法；严格按照人民银行和市分行要求开展账户年检工作，及时收集相关年检资料，认真细致的从工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证及法定代表人或负责人身份信息进行核实，保证了账户年检的有序进行和客户资料的及时更新；严格按照“一户一档”建立客户账户档案资料，保证了档案资料了齐全完备。在人民银行历次账户检查中，因账户管理规范有序，得到了人行的好评。

## （三）切实做好柜面服务

营业室作为农发行的窗口，员工的一言一行都代表着农发行的形象。在支行开展“女职工礼貌示范岗”和职业道德教育活动中，该同志时刻以农发行从业人员行为规范要求自己，积极参加金融职业道德教育，规范礼貌服务用语，努力提高农发行基层行“窗口”服务水平和服务质量，在多年的

一线工作中真诚待客、精细服务，始终面带微笑热情接待客户，耐心解答疑问，带同其他同事共同努力，为客户营造了一个优质、礼貌、规范、高效的服务环境，同时也体现了农发行基层员工的良好精神风貌。

的财会工作奉献着如花的青春。“志行万里者，不中道而辍”，该同志正是以持之以恒、严于律己的精神在农发行基层一线岗位把自我的青春、热血、智慧和勤奋进取奉献给农发行这份神圣而光荣的事业。

农发行xx支行...

20xx年xx月xx日

## 银行先进工作者事迹材料篇五

在长期的一线服务工作中，吕萌一直坚持做到视客户为亲人，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，以自己真诚的服务赢得了客户的尊重和信任。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。平时总是提前到岗，抢着做好内务工作，并按照省、市分行开展规范化文明优质服务的要求，兢兢业业、勤勤恳恳、严格做到“三声”服务，以饱满的热情，迎接着每一位前来办理业务的客户，对个别态度不好的客户，从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来，满意而去。

正因为该事事处处以农发行员工守则严格要求自己，一切以工作为重，任劳任怨，恪尽责守，认真履行岗位职责，多次获得组织给予的荣誉。