

最新银行柜员自查报告集锦 银行柜员自查报告(优秀6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

银行柜员自查报告集锦篇一

今年我县开展“企业评机关”、“行风评议”活动几个月来，我们中国工商银行谷城支行通过自查存在的问题和广泛搜集社会各界的意见，归纳起来，主要是服务环境需要进一步改善，服务水平需要进一步提高，贷款力度需要进一步加大。对这些问题，我行边查边改。现将自查自纠及整改情况汇报如下。

加强硬件建设，改善服务环境。近几年来，我行投资一百多万元，先后对银城等分理处和支行营业室进行了装修改造，在今年9月下旬把支行营业室建成全市首批“贵宾理财中心”，把其他网点建成标准化的“综合理财中心”、“金融便利网点”。通过改造，共增加营业面积260多平方米，增加营业窗口6个，每个营业网点都安装（配备）有自动柜员机、自动存款登折机、网上银行电脑，还安装了一台自动存款机、两台离行式自动柜员机，服务环境有了显著改善。

开展三项活动，提升服务品质。一是深入开展“服务价值年”活动，以服务创造价值；二是继续在网点开展评选“服务明星”、服务“红旗单位”活动，让典型引路；三是广泛开展“规范服务”活动，组织员工规范操作。同时，支行加大了对优质服务的培训力度、检查力度、奖罚力度，推动了

全行服务水平的提升。目前，全行一线员工坚持统一着装、挂工号牌上岗，网点员工普遍做到了微笑服务、双手接递客户凭证服务等“五项规范服务”。在工行省分行三季度“神秘人”优质服务检查中，我行综合得分在工行襄樊分行22个支行中居第2位。

经济发展和居民创业就业，我行发放了商铺按揭贷款，等等。信贷工作的创新，拓展了贷款路子，增加了信贷资金容量。到9月末，我行各项贷款余额达到2.95亿元，比年初增加1.1亿元，增加额居全市金融机构前列，有力地支持了我市经济的发展。

县委县政府将我行作为评议对象是对我们的关心，企业、客户对我行行风建设提出宝贵意见是对我们的信任。我行广大员工决心在今后的工作中，以开展“行风评议”、“企业评机关”活动为契机，更加扎实地搞好优质文明服务，更加有力地扩大信贷投放，更加全面地履行社会责任，为我市经济社会的科学发展、率先发展、和谐发展做出新的更大的贡献。

银行柜员自查报告集锦篇二

在理论学习上，顺利通过了公共基础和个人理财课程，取得了银行从业资格证书和反假币证书。积极参与每周行里组织的集体学习活动，基本掌握了个人银行业务和人民币结算业务操作规程。通过案例学习，加强了自我的银行风险意识。

在业务技能上，本着认真、仔细的工作态度，严格按银行的各项规章制度进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在行领导的正确指导，同事的相互帮助，及自己的努力下，这一年没有发生一次责任事故。作为一线柜员，在工作之余，不忘加强自己的技能训练，并顺利通过了行组织的点钞测试。

在满意服务上，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来

鞭策自己，从每件小事做起。为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致地解答客户的问题。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足客户的业务需要。针对不同客户采取不同的服务方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

查找过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

银行柜员自查报告集锦篇三

俗话说，无规矩不成方圆。凡事都要有个规矩，有了规矩，便有了度量是非的原则。国有法，家有规，对于青海银行员工来讲，“行内小法”就是我们的“家规”。根据总行“练内功、严管理、强素质、促发展”的活动，我行特制订具体实施方案，使我受益匪浅，如醍醐灌顶。个人要进步，企业求发展，一切都应遵循“严肃纪律，合乎规范”的原则，这样才能稳步，才能长久。只有自律严纪，方能稳步腾飞。

在经济全球化的今天，金融市场可谓是百家争鸣，欣欣向荣，高速发展的繁荣背后也隐藏着急功近利的浮躁。很多企业为了片面的追求利益最大化，走了畸形发展的路子，违背了法规法纪，到头来也只是昙花一现，过眼浮云而已。孙子有言：将者，智信仁勇严也。我行的企业使命就是：为客户创造价值，为股东创造回报，为员工创造未来，为社会创造财富。我们时刻把企业使命牢记在心中。

作为青海银行的一名员工，应当严肃纪律，时刻铭记行内小法，自我约束。对于银行从业人员来讲，风险无处不在，既要有良好品德，遵守法规，杜绝内部风险，又要善于观察，积极应对，防范外部风险。结合自身工作来讲，日常每一笔业务的受理不仅要严格执行金融法规、政策，还要认真审核票据凭证的真实性、有效性、合理性、合法性，尽量使风险

在可控范围之内。在合乎法规的基础上，针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务，以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来吸引客户；始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

青海银行海西州分行作为刚成立的银行，要想立足在银行界，我们靠的就是人情的服务。这就要求我们每一位员工不仅必须精通金融理论知识和业务技能，还必须熟悉国家金融法律法规、党纪党规和我行各项规章制度，依法办事，合规经营，做“规规矩矩办银行”的典范；同时，要从自身做起，自律严纪，关爱他人，为海西州分行的发展添砖加瓦。

营业部

任磊

二〇一三年六月二十六日

银行柜员自查报告集锦篇四

俗话说，无规矩不成方圆。凡事都要有个规矩，有了规矩，便有了度量是非的原则。国有法，家有规，对于民生银行员工来讲，“行内小法”就是我们的“家规”。上周总行老师莅临分行指导重温行内小法，结合近些年来具体案例，组织了这次“重操守，防风险，促腾飞”的培训，使我受益匪浅，如醍醐灌顶。个人要进步，企业求发展，一切都应遵循“严肃纪律，合乎规范”的原则，这样才能稳步，才能长久。只有自律严纪，方能稳步腾飞。

在经济全球化的今天，金融市场可谓是百家争鸣，欣欣向荣，高速发展的繁荣背后也隐藏着急功近利的浮躁。很多企业为了片面的追求利益最大化，走了畸形发展的路子，违背了法

规法纪，到头来也只是昙花一现，过眼浮云而已。孙子有言：将者，智信仁勇严也。作为企业的领军人物，董事长很明确的提出民生银行的运营策略，那就是“扎扎实实，规规矩矩，开动脑筋”去办银行，正是这句话镌刻在心，民生银行才能在短短15年里走完了其他银行30年甚至更长的路。事实很好的证明，只有规规矩矩，自律严纪，才能使企业稳步腾飞。

作为民生银行的一名员工，应当严肃纪律，时刻铭记行内小法，自我约束。对于银行从业人员来讲，风险无处不在，既要有良好品德，遵守法规，杜绝内部风险，又要善于观察，积极应对，防范外部风险。结合自身工作来讲，日常每一笔业务的受理不仅要严格执行金融法规、政策，还要认真审核票据凭证的真实性、有效性、合理性、合法性，尽量使风险在可控范围之内。在合乎法规的基础上，针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务，以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来吸引客户；始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

民生银行“二次腾飞”的新目标是把民生银行建设成最具特色、盈利能力强，具有国际竞争力的中国最佳商业银行。这就要求我们每一位员工不仅必须精通金融理论知识和业务技能，还必须熟悉国家金融法律法规、党纪党规和我行各项规章制度，依法办事，合规经营，做“规规矩矩办银行”的典范；同时，要从自身做起，自律严纪，关爱他人，为民生的二次腾飞挥洒青春的激昂！

营业部

李頔

银行柜员自查报告集锦篇五

进入支行这一年半的时间，我立足本职工作，潜心钻研业务技能。现根据总行下发的文件，进行自查自纠，自查报告如下：

（一）思想道德方面：

- 2、未有经常迟到、旷工、早退等不遵守劳动纪律和情绪低落、工作消极的行为；
- 3、未有经常无故不参加政治学习、业务学习等集体活动的行为；

（二）日常生活行为方面：

- 1、未有经常出入歌舞厅、宾馆、娱乐场所等，消费与正当收入严重不符的行为；
- 3、未有长期拖欠贷款、借款不还，或信用卡恶意透支，或经常找人借钱的行为；
- 5、未有因家庭重大变故，造成情绪波动较大的行为；没有经常深夜不归或夜不归宿的行为。

（三）业务操作方面：

- 2、未有伪造、涂改变造凭证转移资金和隐匿、故意销毁会计凭证的现象；
- 6、无故意违章操作，有章不循行为，未有风险苗头和不安全因素存在。

银行柜员自查报告集锦篇六

为认真贯彻落实“三个代表”重要思想，加强我校消防安全工作。依据《学校消防安全工作标准》队我校消防安全工作进行自查，现将自查情景予以报告。

一、消防安全管理工作：

1、建立、健全了组织机构。

消防安全负责人：张正贵（校长）

消防安全管理人：周露（副校长）

归口管理负责人：

吴明峰（政教主任）：学生宿舍、初一至初三共23个班。

夏三（副教导主任）：各教研组办公室、计算机房，实验室、图书室。

王正忠（总务主任）：食堂、教师宿舍、保管室、打印室

岗位消防安全负责人：

（1）各办公室（教研组）负责人。

（2）各班主任。

（3）各专用教室管理人。

（4）各学生宿舍楼管理人员。

（5）各户主。

(6) 食堂承包人。

2、落实了安全职责制。

制定了各岗位消防安全职责，体此刻《洗马中学消防安全宣传教育工作职责状》中，学校消防安全职责人，安全领导小组组长张正贵校长与各职责人签了《洗马中学消防安全宣传教育职责状》。

3、建立、完善和落实了消防安全规章制度。

建立了《洗马中学防火检查、巡查制度》、《火灾隐患整改制度》、《用电、用火管理制度》、《消防安全宣传教育制度》、《消防器材、设施维护保养制度》、《消防安全职责追究制度》、《义务消防队管理制度》、《消防工作奖惩制度》。

4、我校正在不断地完善消防基础设施。电器产品的安装，使用和线路敷设也在不断地规范，疏散通道畅通，学生宿舍外窗无影响疏散应急救援的栅栏。但学生宿舍楼、教师宿舍、图书室还没有配置应急照明和应急广播系统，虽配有灭火器，又没有找到应配置的规范标准，今后将逐步整改，不断完善。

5□20xx年起，我校无新、改扩建和装饰装修工程，今后若有必须报公安消防机构审核验收。

二、消防安全宣传教育工作：

1、我校已明文将消防安全纳入学校的日常教学资料，《学校消防安全手册》人手一册作为教材，各班班主任负责上课。我校已聘洗马派出所所长为消防辅导员。

2、我校已建立消防安全宣传教育活动室，配有电视机□dvd等设施，有《火灾预防与自救》光碟，正组织学生以班为单位

理解消防安全教育。

3、我校已在重点部位学生宿舍楼前开设了消防安全教育宣传栏，并书写了永久性宣传标语。

4、我校正在筹备消防安全知识竞赛，预计年底以前举行。

5、我校原拟于今年11月组织不低于25%的学生到县消防站参观，由于本期实行“一费制”，至少10000元的来回车费无法筹集，目前我们正在进取筹备，争取在明年4月份组织学生参观，让学生理解直观的消防教育。

三、自查评分。

1、消防安全管理工作30分。

2、消防安全宣传教育工作50分。

合计80分。