

药品集采工作培训心得体会(大全5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。优质的心得体会该怎么样去写呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

药品集采工作培训心得体会篇一

在这次短暂的食品药品培训中，我们不仅要向书本学习，还要向实践学习、向群众学习、向他人学习，丰富自己的经验。下面是本站小编为大家收集整理食品药品培训心得体会优秀范文，欢迎大家阅读。

根据经开区政府区党工委20xx年春训工作安排，我局在20xx年2月16日至2月22日对我局干部职工进行了为期7天的集中培训学习。我通过这次学习，对食品药品监管作有了新的认识，新的了解。强化了我的业务能力，拓宽了我的业务知识。对我今后工作的顺利开展打下了坚实的基础。现将学习的一点体会总结如下：

一、明确了20xx年的工作任务及工作重点；

俗话说的好“千里之行始于足下”“一年之计在于春”。食品药品工作的第一步在那里呢？首先要从思想上对食品药品安全有一个高度的认识“国以民为安，民以食为天”只有解决了老百姓吃的问题，国家才能安静团结，国家的发展才能更稳更快。作为一名食品药品监督工作者，不但要有紧张的责任感还要有神圣的使命感。我们的工作不但关系到个人的荣辱得失还关系到千家万户的健康也包括我们及家人的健康。因此在工作思想上首先应该和党国家保持及上级主管部门保持一致。应该了解经开区政府本年度的工作意图，及局里关

于本年度的工作安排。在这次培训过程中我们局对本年度工作思想做了明确的指示即“在20xx年要将我区建设成为食品安全的示范区，将我们的队伍建设成为本行政区域内的一支有组织、有纪律、文明的、有战斗力的模范队伍。”

二、加强业务学习，提高自身的行政水平及执法能力；

要想干某一件事、要想干成某一件事、要想干好某一件事，没有扎实的理论水平那是行不通的，要不就是稀稀拉拉，松松垮垮混日子，虚耗时间。这次通过对《行政许可法》《处罚法》《复议法》《诉讼法》及《中华人民共和国食品安全法》等一系列法律法规的学习，使我认识到上述法律法规是我们日常工作的依据和根本，也解决了我工作半年以来存在的疑虑和困惑。对以后工作顺利的进行打下了坚实的基础，使以后工作能真正做到有法可依，增强了工作信心和工作能力。

三、明确工作思路，确定了扎扎实实工作的指导思想；

踏踏实实工作，在实践中不断探索与学习，努力完成本职工作及上级领导下达的各项指标和任务。求真、务实、开拓、创新、想群众之所想，急群众之所急，热情接待来办事的群众，不端架子，不耍情绪，把区政府提出的“热情对待每份工作，干好身边的每一点小事。”落到实处干的扎实。使我们食品药品监督部门的一个小小的办事程序，都能体现出我们政府执政为民的主导思想。让前来办事的群众，从身边的琐碎小事。就能感受到各级政府的温暖。从而打消群众以前对政府机关“人难见、事难办”的不好评价。使我们的工作窗口真正体现出“便民、利民、惠民”的工作作风，真正的做到“为人民服务。”

20xx的号角已经吹响。我们今年的工作也拉开了帷幕。思想高度认识，工作踏实认真，任劳任怨、甘为人先为食品药品工作地健康稳定发展做贡献。使我们的工作基础在20xx年的基础

上百尺竿头更上一层楼。我们的群众能吃上放心的食品药品。

依法行政是发展社会主义民主政治和完善社会主义市场经济体制的必然要求，在贯彻落实依法治国基本方略过程中具有特别重要的意义特别是对我们路政执法人员来说更为重要。

一、法律需要被信仰。美国法学家伯尔曼说过一句人所熟知的话：“没有信仰的法律将退化成僵死的教条，法律必须被信仰，否则它形同虚设。”社会主义法治的核心内容就是依法治国，树立依法治国的理念，就是在全社会和全体公民、特别是执法者中养成自觉尊重法律、维护法律权威、严格依法办事的思想意识。如果没有社会成员对法律的信仰，所有的法律都只能是“空中楼阁”；只有法律被所有人追求和信仰，让法律占据心中至上的地位，真正做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，如此，必定人人守法，人人依法。

食品药品培训心得体会3篇心得体会，学习心得二、执法程序须规范。《中华人民共和国行政处罚法》第三条专门提出“没有法定依据或者不遵守法定程序的，行政处罚无效”。行政执法程序是依法行政的重要组成部分，依法行政，必须依靠不可缺少的程序来维护和保障，行政公正包括程序公正和实体公正，两者相辅相成、不可偏废。增强程序意识，严格按照法定程序行使职权、履行职责，是推进依法行政的题中应有之义，也是实现又好又快发展、不断促进社会和谐的现实需要。在执法实践中首先必须不折不扣的执行亮证、调查、制作法律文书、告知救济方式等程序，要做到案件经得起推敲、经得起复议、经得起诉讼，坚决避免因程序原因导致的复议或诉讼败诉。

三、行政执法要合理。合理性是食品药品行政执法必不可少的要求。首先，行政执法行为必须统一，在适用法律、法规上人人平等，不能忽松忽严，畸轻畸重；第二，自由裁量权的行使必须公正，不能受不相干的因素影响；第三，行政执法决定必须尊重事实，不能作出无法执行的行政行为；第四，在坚

持合法性的原则下应当充分考虑管理对象的意志，使多数管理对象能够接受、理解和支持。

四、执法目的是为民。人民利益是党和国家立足的根本，是当前一切工作的努力方向。食品药品监管工作就是要维护好人民权益。工作做得好不好，最终要看人民群众满意不满意、答应不答应。要始终坚持为民监管，以人为本，把切实保护好人民健康和生命权益作为食品药品监管工作的根本出发点和落脚点，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的根本利益问题，为人民安居乐业构建和谐社会提供强有力的保障。

依法行政是现代政府工作的基本准则，当前食品药品监管工作正处于改革与发展的关键时期，作为一个食品药品监管工作者，我认为必须加强学习法律知识，牢固法律信仰、规范执法程序、合法合情合理行政、做到一切属于人民、一切为了人民、一切依靠人民、一切归功于人民，树立并践行科学监管理念，全面推进“五个监管”，依法行政，为确保公众饮食用药安全作出应有的贡献。

新年伊始，我有幸参加了市食品药品监督管理局组织的市20xx年度的食品药品监管系统全体公务员的培训活动。此次培训，在市局领导的高度重视下，市局人事科严密有序的组织下，取得了圆满的成功。此次培训历时三天，虽然时间不长，但课程安排紧凑、时间分配合理、培训内容丰富、方式独特，无论人员住宿的安排，就餐人员的分配，早操训练的设计，拓展训练的开展，联欢活动的组织等环节都给人以耳目一新的感觉，让每一位参训人员深刻的感受到组织人员的认真、细心、周到。在这三天的时间里，我们来自同一系统不同单位的近百名学员，相互关心、相互学习、相互帮助，大家增进了了解，建立了深厚的友谊。

短短三天的培训，使我受益匪浅、感慨颇多，深刻认识到此次培训的重要性。时代在进步，社会在发展，科技进步日新

月异，知识更新日益加快，学习如逆水行舟不进则退。如果不学习、不爱读书就会缺少活力、迷迷糊糊，难以适应工作的需要，很难履行好党和政府赋予我们的神圣职责——确保广大人民的饮食用药安全。所以我认为市局安排的此次培训，无论对于新录用的公务员还是老同志，无论是一般的非领导人员，还是具有领导职务的公务员都是非常有必要的，这次培训为每一位参训者提供了一个学习的机会、交流的平台、成长的阶梯、进步的基石。这次培训给我的感受很多，我总结了以下三点：

一、加强学习 提高素质

这次学习培训，周业柱、吴慈生等几位教授那渊博的知识，精深的理论功底和犀利的社会洞察力，使本人深感学习的重要性。每一位公务员都要树立终身学习的理念，做到“活到老，学到老。”学习最重要的是要加强理论学习。一定要马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习，用发展的马列主义来武装头脑，指导工作。同时还要学习本职工作所必备的知识，学习现代经济、科技、法律法规等方面的知识。另外，还要学习一些历史、地理、人文等方面的知识，努力使自己成为一名“博而专”复合型人才。在学习方式方法上。一是要挤时间学习，特别是要利用业余时间。由于食品药品监管系统刚成立不久，人少事多，一人多用的现象十分普遍，很难抽出时间学习，这就要求我们需要充分利用业余时间进行学习。尤其要利用好晚上和节假日时间进行学习。二是要理论联系实际、学以致用。要结合自身思想实际和工作实际，树立正确的世界观、人生观价值观。要学会理论指导实践，提高分析问题、解决问题的能力。最后，我们不仅要向书本学习，还要向实践学习、向群众学习、向他人学习。同时，我们还可以通过报纸、杂志、网络等方式进行学习，不断地增长知识，扩大视野。

二、开拓进取 扎实工作

我们每一位公务员不仅要善言更要立行，做到言行一致，“言必行，行必果。”正如市局领导所说的，一个人学习的效果，不是看你说的如何，而是看你做的如何，你的行为通过你的学习改变了什么。目前，我们系统工作人员的主流是好的，绝大多数为党和人民的事业兢兢业业、任劳任怨、埋头苦干，但也有部分人背离了为人民服务的宗旨。形式主义、官僚作风、执法不公、吃拿卡要等不良现象严重。这些行为都是人民群众所深恶痛绝的，严重损害了机关工作人员的形象和党与政府在广大人民群众心目中位置。眼下，各单位正在开展机关效能建设活动，每一位工作人员都应该认真履行自身的工作职责，勤奋工作，严格按照法律程序办事，努力提高办事效率，真正做到“严格执法、热情服务、廉洁勤政、务实高效。”身作为一名稽查人员更应认识到自身工作的重要性，切实提高自身打击假劣药械的能力，确保广大群众放心用药、用械。

三、创设和谐人际关系 形成融洽团队氛围

安徽行政学院的周业柱教授在团队建设中讲到的“人无完人，但集体可以是完美的。”这句话很有道理。此次市局组织的拓展训练活动，更好地培养了团队合作的积极性，强烈感受到团队合作的重要性。我认为机关工作要想步入新台阶，取得新进展、新突破，不仅需要拥有一个坚强有力、团结共进的领导班子，还需要打造一支求真务实、勤劳苦干的工作团队。一个人的力量是有限的，但集体的力量是无限的，集体的智慧是无穷的。作为集体中的一员，只有先从我做起，乐与他人相处，不计较个人得失，吃苦在前、享乐在后，不争名夺利，要学习他人长处，宽容他人短处，多交流，主动化解工作中的矛盾、隔阂等。我相信我们每一个人只要本着全心全意为人民服务这一宗旨，做到严以律己、宽以待人，定会得到大家的认可，必定会形成一个良好的人际关系群。切不可拉帮结派搞小团体。只有同事之间的关系融洽了，友谊加深了，在基础上才能形成一个团结的、充满活力的、有战斗力的集体。

总之，这次培训是我人生征途中的一个充电器、一个加油站、一盏航标灯……。我将以此次培训为契机，加强学习、提高素养、与时俱进、开拓创新，使自身工作再上一个新台阶，不辜负领导对我的关怀和帮助。

共2页，当前第1页12

药品集采工作培训心得体会篇二

医药专门请了销售培训团队为我们销售人员作了为期三天的培训，这对我们广大的销售员来说是一次极大的提升个人能力与素质的机会。此次培训主要阐述了以下几方面的技巧：

一、换位思考

我们首先要从客户角度考虑为什么要买我们的产品以及买了之后会起到什么样的作用，简言之就是“换位思考”，以此来与客户成为朋友。我们都知道“朋友间是无话不说的”。如果我们与客户成了知心朋友，那么他将会对你无所顾忌地高谈阔论，这种高谈阔论中，有他的忧郁、有他的失落，同时也有他的高兴，这时都应与他一起分担，他就可能和你一起谈他的朋友，他的客户，这样将又会有新的客户出现。

二、共赢目标

这次培训给我的一大体会是要与客户有共赢的目标，只有这样才能与客户建立长远的合作关系。

要通过察颜观色，以及语言沟通来了解顾客的真实想法。然后用你独一无二的特点，从而成交。二流销售员是满足顾客的需求。一流销售员是创造顾客的需求，既所谓“攻心为上”。

三、要有行动力

作为一名销售人员，一定要有严格的行动力，凡事力求尽自己最大得努力。销售工作是一项很辛苦的工作，有许多困难和挫折需要克服，有许多冷酷的回绝需要面对，这就要求销售人员必须具有强烈的事业心和高度的责任感把自己看成是“贩卖幸福”的人，有一股勇于进取，积极向上的劲头，既要勤跑腿，还要多张嘴，只有走进千家万户，说尽千言万语，历尽千辛万苦，想尽千方百计，最终会赢得万紫千红。

四、注重团队建设

深圳市新泰医药是个整体，只有充分发挥每个成员的积极性，才能使深圳市新泰医药得到好的发展。在加强自身管理的同时，我们也借助外界的专业培训，提升团队的凝聚力和专业知识。深圳市新泰医药这次通过聘请专业的培训队伍对员工进行了系统的培训，进一步强化了全体员工的服务意识和理念。

通过这为期三天培训是我懂得：销售人员就需要坚强的意志，要有不达目的绝不罢休的信念，才有机会走向成功。销售是条漫长又艰辛的路，不但要保持冲劲十足的业务精神，更需秉持一贯的信念，自我激励，自我启发，才能坚持到底，渡过重重难关，走向最终的胜利。

药品集采工作培训心得体会篇三

合同编号：_____

发票号：_____

买方：_____ 卖方：中外合作广东____药业有限公司

地址：_____ 地址：_____（高科技区）

开户行：_____ 开户行：中国银行_____分行

联系人：_____

身份证：_____

兹经买卖双方确认，下列货物按照下列买卖条款成交：

第一条货物名称及规格

第二条质量要求及技术标准：原厂标准，以药检所药检报告为准。

第三条包装标准：原厂包装。

第四条交货时间：_____

第五条交货起点有方式：卖方负责办理运输货物到对方车站。

第六条运输方式及到站（港）；铁路或公路运输。站名：_____

第七条付款方式：_____；付款时间_____，货款应直接汇入卖方_____账户，否则视为未付货款。

第八条发货通知

卖方应随时提供备货情况，以便买方做好接货前准备工作。在每次（批）发货后卖应将发货日期、品名、件数、货重、到站等情况通知买方。

第九条买方对货物质量及数量有异议，应在收货之日起五日内向卖方提出，否则视为货物质量、数量符合合同要求。

第十条违约责任：买方逾期支付货款，应按合同总金额的百分之五支付卖方逾期滞纳金。

第十一条不可抗力

本合同项下的不可抗力，是指双方在订合同时不能预见，对其发生和后果不能避免不能克服的事件，包括地震、火灾、地区性水灾、风暴及国家法律、法规变更等。一方由于不可抗力不能履行本合同，应在不可抗力事件发生后十五日内向对方提供由公证机关或政府部门出具的发生不可抗拒力的有效证明，并可以延期履行，部分履行或不履行本合同。

第十二条争议的解决

买卖双方就本合同所发生的一切争议，应首先通过友好协商解决。如协商不能达成一致意见，任何一方均应向卖方所在地法院或有关仲裁机构提起诉讼，由卖方所在地的法院（或）仲裁机关裁决解决。

第十三条合同效力

本合同自双方授权代表签字盖章之日起生效。本合同不得作单方面修改，如一方因故转证、变更或解除本合同，应经双方协商同意，另立协议备案。

第十四条本合同一式三份，买卖双方各执一份，卖方办事处一份以备案。

第十五条本合同1-15条主要条款不得涂改，涂改无效。

买方：_____ 卖方：_____

名称：_____ 名称：_____

签章：_____ 签章：_____

日期：_____ 日期：_____

药品集采工作培训心得体会篇四

乙方：

为规范药品集中采购行为，保障合同当事人合法权益，维护药品流通秩序，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国药品管理法》、《国务院办公厅关于建立和规范政府办基层医疗卫生机构基本药物采购机制指导意见的通知》、《关于印发医疗机构药品集中采购工作规范的通知》和《20__年度吉林省基层医疗卫生机构基本药物集中采购实施方案》的有关规定制订本合同。经全省基层医疗卫生机构授权，吉林省医药采购服务中心代表参加20__年度吉林省基层医疗卫生机构基本药物集中采购的所有基层医疗卫生机构（以下简称甲方）与基本药物供货企业（以下简称乙方）签订本合同。

第一条 中标药品

乙方须将中标药品（详见附件）及时供应到全省（或中标区域）基层医疗卫生机构，药品的名称、剂型、规格、价格和包装等须与中标信息一致，不得更改。药品质量应符合国家药品监督管理部门的规定，确保临床用药安全有效。

第二条 采购周期

本合同约定采购周期从_____年____月____日至_____年____月____日。如遇国家和吉林省政策调整，应按有关规定执行。

第三条 采购方式

乙方必须通过吉林省医药采购服务平台与基层医疗卫生机构进行网上采购。

乙方须在4个工作日内对甲方通过平台发出的网上订单进行确认。

第四条采购数量

乙方获得中标药品在全省（或中标区域）基层医疗卫生机构的所有实际中标数量。

第五条配送

3. 乙方须在省医药采购服务平台系统中及时填报供应配送信息；

4. 不论基层医疗卫生机构药品采购规模大小，乙方或其委托的配送企业均应一视同仁，保证配送。

第六条验收

6. 药监部门在抽检中证实乙方提供质量不合格药品，一切责任由乙方承担。

第七条伴随服务

可以要求乙方提供下列服务中的一项或全部服务：

1. 药品的现场搬运或入库；
2. 提供药品开箱或分装的用具；
3. 对开箱时发现的破损、近效期药品或其他不合格包装药品按要求及时更换；
4. 在指定地点对所提供药品的临床应用进行现场讲解或培训；
5. 应提供的其他相关服务项目。

第八条付款

乙方按照合同要求将药品配送到政府主办的基层医疗卫生机构后，由政府主办的基层医疗卫生机构进行验收并出具签收单，甲方根据签收单付款，原则上从交货验收合格到付款不得超过30日。

第九条退货

乙方应接受滞销药品、效期临近药品的退货，同时应将退货药款及时返甲方。

第十条双方责任

1. 甲乙双方在药品集中采购中，必须严格遵守国家的法律、法规和药品集中采购有关规定，自觉接受监督管理。
2. 乙方应在采购机构与供货企业签订合同后15个工作日内，将中标药品的样品送吉林省食品药品监督管理局指定地点备案（备案具体要求另行规定）。对未备案的药品采购机构不予采购。
3. 中标药品须通过吉林省医药采购服务平台进行交易，交易数据对双方具有法律效力。
4. 乙方须保证在采购周期内按照基层医疗卫生机构的需要持续供货，并在合同规定的时间内送达基层医疗卫生机构。
5. 未经甲方书面同意，乙方不得以任何理由部分转让或全部转让其本合同项下的权利和义务。

第十一条违约责任

1. 甲方违反本合同的规定，采购非中标药品，承担违约责任；

4. 乙方所供药品因药品质量不符合有关规定而造成后果的，按相关法律规定处理。

第十二条 不可抗力

1. 甲乙任何一方因不可抗力事件导致合同迟延履行或者不能履行的，不承担违约责任；
2. 在不可抗力事件发生后，遭遇不可抗力的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，除对方同意外，在不可抗力情形消除后应继续履行合同义务。

第十三条 合同解除

2. 乙方未能在合同约定限期内提供药品或未能履行合同规定的其它义务；
3. 乙方在本合同的实施过程中有严重违法行为；
4. 由于乙方关闭、停产造成合同不能履行，并且乙方已向甲方通报有关情况的；
5. 法律规定的其他情形。

第十四条 合同争议解决方式

本合同在履行过程中发生争议，由双方协商解决，也可由工商、卫生行政管理部门进行行政调解，协商或调解不成的，按以下方式解决：

1. 提交_____仲裁委员会仲裁；
2. 向_____人民法院起诉，并将解决方式如实向吉林省卫生厅备案。

第十五条下列文件为本合同有效组成部分，本合同没有约定的以如下文件内容为准：

1. 《20__年度吉林省基层医疗卫生机构基本药物集中采购实施方案》；
3. 乙方递交的经甲方确认的所有投标资料；
4. 吉林省医疗机构药品集中采购工作领导小组（办公室）制定的有关规定。

第十六条附则

1. 本合同应按照中华人民共和国现行相关法律、法规和规章进行解释。
2. 如遇国家和吉林省政策性调整，本合同将按照新的政策执行。
3. 本合同未尽事项，双方另行签订补充协议，补充协议与本合同件具有同等法律效力。
4. 本合同由甲方与乙方签订，双方签字盖章后生效。本合同一式三份，甲、乙双方及市、县（市、区）卫生部门各执1份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法人代表： 法定代表人（委托代理人）：

签约日期： 年月日 签约日期： 年月日

药品集采工作培训心得体会篇五

在县委、县政府和县食药办的正确领导下，在乡党委政府正

确指挥下。我乡食品药品安全工作紧紧围绕以保证人民群众食品安全为出发点，有组织、步骤地深入开展省级食品安全县达标工作，积极营造放心消费，安全的食品市场环境。现将如下：

一、加强领导，强化责任。

**乡党委、政府历来重视食品药品安全工作，把食品药品安全工作列入党委政府的重要议事日程。为进一步完善食品药品安全监管体系，构建安全责任网络，确保全乡人民的消费安全，我乡健全了由专职副乡长任组长，党政办、食药办、司法所、派出所、农业办、等各部门负责人为成员的食品药品安全领导小组，构建了一支强有力的安全网络队伍，加强了对此项工作的领导和监督管理。各行政村、卫生院、学校等部门也分别成立了“六员”网络，使食品药品工作形成了有效地监管体系，形成乡、村、食品药品安全监督网络。

在构建安全网络的同时，乡党委、政府和各村支部、村委会、包村干部证订了20xx年食品药品安全工作目标责任书，明确了乡、村、单位部门的监管责任，抓好对所属辖区行业的食品药品安全监管，落实责任，努力加强安全监管执法力度。并建立责任追究和考核机制，对不履行职能造成重大影响和后果的，追究相关部门和责任人的责任。通过加强领导、健全“六员”监管网络，确保了监管工作的顺利开展。

二、 摸查核实，建档立案

年初全面发动食品药品安全的“六员”监管网络对全乡境内进行了大摸底，掌握了全乡食品药品经营消费状况，并为每个食品药品经营单位建档立案，跟踪监管提供了保障。为不发生疏漏，不留死点死面，我乡以属地管理为主，发动包村干部、村干部及“六员”进行逐户走访。并结合工商局、卫生局、农业局等部门进行统计登记。排查统计表由村干部和包村干部签字，落实责任。通过排查，我乡有农药站33个，

超市、肉店、菜店等112个，饭店、小吃摊16个，食品加工企业3个，屠宰点9个，“一条龙”流动饭店13个。总计食品经营单位186个，其中有营业执照的为102个。我们详细记录了经营地点、单位名称、责任人、经营范围、联系方式等，从而为我们食品药品监管和针对性工作打下良好的基础。

三、开展食品安全月排查制度

为保障人民群众的身体健康，预防食物中毒等突发事件的发生，每季度我乡包村干部及各村食品安全协管员对所包村食品店、摊点、加工厂等进行检查。同时对卫生院做好部署，制定食品安全急救方案，做好相关预备工作。检查表明，个别餐饮单位存在不少问题，如加工操作场所简陋，食品处理区场所混乱，防蝇防尘设施缺少等等。根据在检查中发现的问题，我乡加强辖区餐饮单位负责人食品卫生知识方面的讲解，具体有食品设施卫生、饮食加工过程中卫生、餐具的卫生、食品储存的卫生、从业人员个人卫生等等。通过讲解卫生知识，发放卫生宣传纸并签订食品安全责任书等措施，使食品经营负责人提高责任意识，提高卫生知识。一年来，我乡未发生一起食品安全事故，人民群众的生命健康安全得到了保障。

四、下半年工作：

- 1、配合完成好食品安全县迎检工作。
- 2、大力宣传食品安全知识，提高群众食品安全意识，增强辨别能力。
- 3、培训食品药品安全监督“六员”，督导其发挥作用。
- 4、加大联合执法检查力度，重点整治我乡“一条龙”、“食堂”食品安全社会环境。

5、食品安全敏感时期“中秋节”、“国庆节”、“元旦”、“春节”期间的集中食品安全排查整治。

开展创先争优活动离不开自身的中心工作，离不开自身所开展的社会实践。在此，笔者结合工作实际，以发扬创先争优精神就食品药品监管作一拙见，主要有四个方面的实践与体会，那就是：加强政治与法制建设、强调信息与技术齐驱、体现监督与管理并重、突出执行力与效能对接。

一、加强政治与法制建设

食品药品的好坏有很大的可视性，唯一的检验标准就是吃下去安不安全，达没达到预期效果，会不会给消费者带来危害，这直接关系到老百姓的切身利益，从而也直接影响到老百姓是否赞同和坚持我们的立场，是否拥护我们的政策，是否认同我们的监管成果，否则，我们就会失去政治得分，就会不能受到广大老百姓的拥护和支持。因此，食品药品监管工作一定要弘扬社会主义核心价值体系，发扬创先争优精神，争当社会主义民主政治与法制建设先锋，全面落实与加强民主政治与法制建设。

所谓政治，毛主席曾经说过，就是将自己人搞得多多的，将敌人搞得少少的，社会主义民主政治的本质和核心是人民当家作主。因此，我们的工作就是要坚定地站在大多数人民群众一边，以维护和实现最广大人民的根本利益作为出发点和落脚点，譬如科学监管理念的根本目标是保障公众饮食用药安全、促进经济社会协调发展，本质和核心是以人为本，立党为公、执政为民。这是与科学发展观一脉相承的，是科学发展观在食品药品监管工作的具体运用与发展，是我们从事食品药品监管工作的具体指导思想，是弘扬宗旨之必备。

社会主义市场经济条件下，作为食品药品监管工作者，一定要讲政治，坚持科学监管理念，不断强化宗旨意识，增强监管工作的事业性和责任感，以确保人民群众生命安全为己任，崇

尚荣誉、不辱使命；紧紧依靠食品药品客观规律和社会主义民主政治的客观要求，制定完备的制度与法律体系，确立科学的运行机制，是促进食品药品监管事业健康发展的前提。

具体工作中，发扬创先争优精神，就是要努力坚持实事求是，大兴调查研究之风，严格坚持民主集中制，力求科学民主决策，始终重视思想政治沟通，在食品药品制度建设方面形成风清气正、团结活泼，人人关心食药监，我为食药监添光彩的政治局面，形成发扬民主、团结共事、心往一处想、劲往一处使的优良氛围，用最畅通的渠道，实现最广大的民主，用最充分的民意，实现最科学、理性、适用的决策与执行机制，创造性完善法律法规与制度体系；为促进食品药品监管水平提升提供制度保障。

二、强调信息与技术齐驱

信息技术也是生产力，完备的信息系统与优良的技术支撑，是做好食品药品监管工作有力的武器。

新时期，新阶段，信息的传递方式发生了质的改变，由过去的人工时代、电子模拟时代、移动数字时代进入了移动互联网时代，并逐步由不便捷向便捷、高成本向低成本转变，过去的一封信件、一条消息需要有人力送达，或者人力互转才能到达目的地，这样费时费力；电子时代方便了消息或信件的定点传递，移动数字时代方便了消息的任意接收，相比人工时代有些进步，但信件或文件的传送还不够便捷；移动互联网时代的到来，克服了电子、数字移动时代的不足，现在一条短信就可以一键搞定，一封信件、一封文件也任意传送，相对人也能在任意时段、任意时点接收。这对社会管理活动方式带来了革命性的变化，扁平化、精准化管理模式在现代信息技术的支撑下，有可能完美实现。

食品药品监管工作要打信息战，但更是技术活，当我们在面对食品、药品、化妆品、保健食品等产品时，要有扎实的专

业技能来甄别，索之以据；面对我们的相对人，要有娴熟的法
规知识来应对，求之以理；面对复杂的监管局面，要有合适的
处理技巧解困局，操之以稳。

过去传统的信息沟通及高成本、低信息化、非系统性运营模
式，削弱了不安全食品药品的鉴别力，食品药品风险监测与
控制能力，妨碍了食品药品监管事业的跨越式发展。以创先
争优精神加强食品药品监管，有必要抢占信息与技术制高点，
利用现有的信息，技术打造高信息技术化一流产品，完善食
品药品监管网络，在准确完备各类被监管对象，监管力量和
相对人基础信息的基础上，利用移动互联信息模式畅通24小
时信息沟通，创建便捷、精准、及时、低成本、高效率的扁
平化监督沟通管道；打造一支一流的监管队伍，加强党性修养
以强化宗旨意识、以团结有为精神，热情坦诚风格强化事业
氛围，不断加强政治理论学习、法律法规学习、专业知识及
其它相关知识的学习，通过学习不断提高其决策力、创造力、
执行力和思维力。

三、体现监督与管理并重

主管部门对监管一词应有较恰当认识，管理是较宏观的行为，
是全部措施的体现，存在有计划、组织、指挥、协调、控制
这么一个过程，主要存在有行政指导、行政许可、行政命令、
行政确认、行政合同等多元服务模式，他的基础是要有较完
备的信息流、技术流、人流、物流和财流系统；监督是对某一
细节依据计划与标准进行检查的具体活动，它与管理往往分
不开，他们之间相互依存与包容，监督往往需要管理来完成，
管理往往需要监督来实现，只是侧重点和范围不同而已。

过去，在食品药品监管过程中，往往是重监督而轻管理，在
构建长效机制和统筹运用各管理措施上有些欠缺，在监督与
管理协调上暨利用监督来完全实现管理目标上有些欠缺，不
利于食品药品监管事业的科学协调发展。比如，监督稽查是
一重要的监督措施，对于药品的日常管理来讲，主要包括药

品的购进验收、在库与出库管理、合理用药等方面的依法经营使用，他更是确保饮食用药安全的重要管理过程，目前，一部分药品经营企业连入库验收、药品分类管理、分类陈列等基本管理措施都做不到位，药品质量负责人和药学技术人员少，承担的事务也较多，质量负责人不在岗的情况较严重，非药品冒充药品情况依然存在，除了一些法律法规不健全的客观因素外，这与监督稽查等具体监督措施未统一到这方面来有关，也与企业管理人员及营业员基本素质有很大关系，这也充分体现我们监督手段单一的基本事实。

以创先争优精神加强食品药品监管，就是要以现代信息技术为依托，围绕确保饮食用药安全在构建长效机制体系上下功夫，做到监督与管理协调，促进监督与管理的高度统一，所以，我们不能仅仅重视监督稽查而轻视日常工作，要将监督稽查内涵统一到日常管理上来，将监督稽查作为提升日常管理水平的措施之一来执行。其实，作为行政主管部门在日常管理措施上有多样管理手段，如行政指导、行政许可、行政命令、行政确认、行政合同等，关键是要利用现代信息技术系统性统筹各手段因素，创造性发挥各手段的优势和作用。如，通过行政合同方式明确相对人的责任和义务，以安全风险金等作为经济调节手段促进规范经营；将质量负责人和药学技术人员纳入诚信体系建设，对日常管理能力及管理成效进行行政确认，将其结果与职称晋级及就业挂钩，以现代信息技术助推诚信体系建设，以缴纳不同等级的安全风险金来规范经营；不断强化宣传手段，对消费群体进行市场细分，分类进行宣传以引导消费，促进管理水平提升。

四、突出执行力与效能对接。

在食品药品监管实践中，有些部门制定了较完备的规章制度，有较完善的议事程序，年初有规划，月月有计划，工作安排很到位，但执行起来有差距，工作没有激情，行动没有动力，部分同志甚至还存在着混机关的现象。总的来说，主要是缺乏执行力的问题。

执行力是机关作风的核心竞争力。要开创食品药品监管工作新局面，以创先争优精神创佳绩，归根结底，突出执行力与工作效能是关键。围绕效能谈执行力，就要以完成基本任务、解决突出安全问题、热点问题为评判标准。

提高执行力与工作效能，首先要解决执行力从哪儿来，再而解决怎样提高执行力的问题，基础是加强政治与法制建设、前提是以信息与技术做物质推手、监督与管理是机制保障。

以创先争优精神开创食品药品监管新局面，要始终重视与干部职工开展平等沟通，变谈心为交心，全方位了解和关心干部职工，在日常沟通中提振同志们的工作热情，以强化责任意识，正如一位领导讲的，有责任感做事，做事就有了压力和动力，就有积极性和主动性，就有了扎实的作风和务实的精神；以现代信息技术为依托，围绕当前工作存在的主要风险和问题构建完备而有阶段性重点的行政效能监测系统，通过加强对阶段性重点工作进行监测考核，以推动阶段性工作，通过不断强化诚信体系建设提升相对人自主管理效能。