

2023年医德医风科室年度总结(通用10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医德医风科室年度总结篇一

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提升和改进，同时让我更加坚决了树立和坚持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的提升。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规

章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有持续强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习知识、新进展，争取xx年检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将增强实践和理论学习相结合，进一步坚决自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医德医风科室年度总结篇二

一年来，在卫生局和院长的领导下，本人认真学习《医务人员医德标准及实施办法》、《医务人员医德考评实施办法》等内容，树立了良好的医德医风，现总结如下：

一、在政治上思想上，坚持中国共产党的领导，遵纪守法，尊重领导团结同事。充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，树立全心全意为人民服务的思想，以病人为中心，为病人服务。

二、刻苦钻研医术，精益求精。我认为医疗水平上下、医疗质量的好坏，不仅取决于医生的道德品质，而且还取决于医生的医疗水平。因此，作为一名医生只有适应新医学模式的转变，更新知识，善于拓宽知识面并有机地运用到临床实践中，才能更好地为防病治病、促进病人身心健康服务。

三、本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关键，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。在

医疗服务活动中，严格执行诊疗标准和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。廉洁行医，不收受药物回扣，不收受、不索要患者及其亲友的'财物。不开具虚假医学证明。文明礼貌待人，构建和谐医患关系。顾全大局，团结协作，和谐共事。积极参加上级安排的指令性和公益性医疗任务，如义诊、大会医疗、援外等医疗活动。爱岗敬业，尽职尽责，防范医疗过失、医疗事故的发生。

总之，高尚的医德应该是医生的灵魂，是医生在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则，在今后的工作中，我将一如既往地本着全心全意为患者服务的宗旨，努力工作，回报党、回报社会。

医德医风科室年度总结篇三

20xx年度，在县卫生局的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务，医德医风工作取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下：

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院班子非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时制定了《东三家子乡卫生院职工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入门诊、患者家中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开会议研究患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，全院职工大会上予以解决。这样为患者解决了许

多实际问题。经过全院职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

我院出台了“吃、拿、卡、要”惩罚制度，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的惩罚制度，使“吃、拿、卡、要”现象在我院得到全面控制。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在本地百姓心目中邮了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟医改发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风科室年度总结篇四

即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶

伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生组查房，深层次懂得病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

医德医风科室年度总结篇五

在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服

务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。

在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中

招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20__年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

医德医风科室年度总结篇六

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，在工作上用心主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的.事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

一、全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员

要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度超多减少的状况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长

任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志用心配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

医德医风科室年度总结篇七

总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，它是增长才干的一种好办法，让我们来为自己写一份总结吧。那么你真的懂得怎么写总结吗？以下是小编整理的医务人员医德医风工作总结最新，仅供参考，希望能够帮助到大家。

8月5日我们聆听了_心理教育研究所首席心理咨询师和培训师刘希良教师关于医德医风的培训。刘教师以诙谐幽默的语言，生动典型的事例，从社会、医院、患者、家属等多角度、多层面阐述了当今社会最受关注的医患关系问题，以及他对医院医德医风建设和人生价值的独到见解，告诫广大医护人员要以“做事先做人，律人先律己，爱岗敬业，视病人如亲人”的医德作风严格要求自我，激励大家要讲修养，守纪律，常反省，勤学习，多沟通，始终怀着一颗感恩的心，救死扶伤，治病救人。经过学习使我受益匪浅，我有几点体会：

医德是医之根本，在传统思维方式中，医生的职责是看“病”，医生只需关注患者生的什么病、用什么药、如何治疗，至于治疗态度是否生硬、治疗动作是否粗暴、是否有

不尊重病人或是漠视伤者伤痛之嫌，是其次于“病”的问题。如病人在医生面前必恭必敬，医生语气粗暴地命令患者“站着、躺下去、衣服掀起来”等现象早就见怪不怪。在临床医疗中，医者淡漠人性的表现还有诸如只注重躯体症状，忽视患者心理需求；注重生物学手段的治疗，放弃诸如心理治疗等其他手段；拒绝对患者作必要的沟通等。这暴露出医界人文精神十分缺乏！

医术固然重要，然而古往今来，大家都明白真正的大医如果缺乏医德的支持是难以成就的。也就是说医术到达必须程度，唯有医德才能使其继续得以提升。无论东方还是西方的医学道德理念，都把救死扶伤视为医生的修身之术。翻开中华民族的医学史，“医本仁术”的理念世代相传。从古至今，医学对所有从医者都有着严格的医德要求，“医非仁爱不可托，非廉洁不可信也”。医学需要医德，有如人需要空气和鱼需要水一样。

医德的好坏直接影响到医疗质量的优劣。首先医德是提高医疗质量的必备条件，医务人员要实现自我的神圣职责，必须深知自我对患者、对社会担负的职责；必须在工作中对病人亲切、同情、耐心、和蔼，不论职务高低、贫富、美丑、男女老幼一律同等对待。其次，医德是提高医疗质量的动力。医生在工作中如主动与病人接触，服务及时，亲切温暖都会增加病人的信心和力量，使病人减少顾虑，减轻烦恼，这对病人的治疗和康复会起到医疗技术和药物所起不到的作用。由此可见，医生的医德是与医疗技术，与医疗质量密切相关的，是医之根本。

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。医患关系的形式绝大多数是以“相互参与型”的形式出现，这种新型的医患关系形式把医者与学生置于平等的地位，要求医方在供给医疗服务的同时，必须尊重患者，平等相待。医患沟通是什么让我们先来了解什么

是医患关系，医患关系就是医生与患者的合作关系，共同应对的是疾病这一敌人。

医患沟通就是缓和这一关系的良药，试想一下，如果医患之间不能良好沟通，就无以发现善于伪装的疾病真相。如果没有良好的沟通，就无从建立信任。没有信任，一切矛盾由此而产生，病也就无从可治。医患沟通需要多看，多问，多关心，态度和蔼，语气温柔。在医疗服务中，“看一看”确实是重要的，因为当医师注视着病人时，你的眼神就会向病人传递着你的同情、温馨和关爱。医师对病人的同情和关爱，根本不用喋喋不休的唠叨，一个微笑、一个眼神，一个爱意就被传递，沟通得以完成。在与患者沟通的过程中，很轻易的就了解了患者的基本情景，如年龄、性别、有无既往史、用药否及用何种药物，检测前患者状态、检验目的等。从而确信检验结果与临床症状是否吻合，用以了解检测结果的可信度。

没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不一样程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。一名优秀的医生除了有职责感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。善待病人一个重要原则就是“己所不欲，勿施于人。”凡事要站在病人的角度来研究，那你就会赢得病人的爱戴。在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，神圣而崇高的白衣天使，永远把病人的生命和健康放在第一位，仅有无条件的爱，才是真正的善待。从善待病人中给予医务人员自身心灵的回报。对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。善意地帮忙病人，正确处理医患双方关系，从而分享病人治愈康复后的欢乐，在事业中求得发展，在工作寻找到乐趣，慷慨付出，不求回报，必然会得到病人的爱戴。

如孔子的学生子夏说：“君子敬而无失，与人恭而有礼。四海之内，皆兄弟也”。和谐医患关系关键是我们医务人员“敬而无失”、“恭而有礼”，对病人服务到位，不出差

错，加强沟通，态度和蔼。只要我们医方做好了，患者就会成为我们的“兄弟”。加强医患沟通是要让患者“看”得见医务人员的医疗服务；“听”得到医务人员的医疗服务；“感受”到医务人员的医疗服务。医务人员经过多种形式与患者交流，更加学会尊重病人的权利。在给予他们良好服务的同时，让患者看到、听到、感受到医务人员对他们的帮忙与关爱，使患方与社会亦更加尊重、理解、信任我们医务人员。我们医务人员在付出爱心的过程中，也将获得体现自身价值与和谐愉快的心境与欢乐。

佛法里说人有四种恩德必须报答：父母、师长、国家和众生。我们今日所享有的一切，都是一切众生努力才有的结果。所以要感激所有的人。时常怀着感恩之心，时常想着别人的恩德，人才不会那么自私，不会有那么多的不满和怨言，人才会活得开心，社会才会和谐，感恩医院，我们生存需要工作，生存需要付出，工作丰富了生存的，工作给予了我们生存的物质条件，工作还为我们供给了展现人生价值的舞台，医院给了我们稳定生活的保证，给我们供给了工作机会。

工作意味着职责，感恩让我们担负起职责。作为医务人员我们应感恩患者，患者是医生成长的基石和成才的源泉，患者以生命相托是对医生莫大的信任，作为医生，“对患者要有感恩的心”。感恩患者是很多医护人员以前从未想到的。因为“患者能够没有医院，医院不能没有患者”，患者是医院存在的惟一理由！患者成就了我们的事业，使我们成为医疗专家。

回望一下，任何伟大的医生其身后都有无数个经历过失败治疗的患者。作为医护人员，我们应当设身处地地为患者去着想，去体验他们内心的需求与困苦，把他们当作朋友，关心他们的健康和生命的未来。感恩患者就是要求我们为每一个诊治的患者供给最佳的人性化的医疗方案，用最小的花费叫患者获得最好的回报，用最好的治疗办法，使患者获得最好的疗效，用最好的服务使患者得到最大的心理安慰。医院的

工作离不开医护之间的配合，离不开同事们的协调补位。我们从事的工作是辛苦，没有假日，没有轻闲，永远不明白下一个病人是什么样的病情，也不明白会面临何种风险。

我们多年来积累的团结协作、互相补位、人人负责的团队精神能够弥补我们经验的不足，能够减轻我们应对不可知风险的担忧。感恩同事，全体的力量帮忙我们能够从容应对任何困难；感恩同事，能够让我们共同的事业更加辉煌。“感恩心做人，职责心做事”。怀感恩的心我们常有慈悲，怀感恩的心我们常有善举，怀感恩的心我们常有内省，怀感恩的心我们会更早地“知天命”，我们能更理解人生。

人生是一个过程，过程如何很大程度上取决于你选择了一个什么样的人生目标。比如我上学期间学习是为了应付各种考试，参加工作以后，就想如何把业务提高上来，根本没有多想。在工作的二十几年里，经过自我的努力，最终晋了主任医师，却忽然没有了工作目标，认为一切万事大吉，什么也不用做，什么也不用想了，能够安安稳稳的过好以后的日子。但当看到别人的生活质量都比自我高时，心里又感觉不平衡，也不明白自我想要什么样的生活，觉得很茫然。此刻经过学习才明白“大学之道、在明明德、在亲民、在止于自善、知止而后有定、定而后能静、静而后能安、安而后能虑、虑而后能得、物有本末、事有终始、知所先后、则近道矣”所以不用羡慕别人取得什么样的成就，获得多少财富，过多么奢侈。

医德医风科室年度总结篇八

做为急诊科资历最深年纪最大的老护士，去年，和比我年轻xx岁、低年资护士一样，我一共上了xx个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病

残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的`奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

通过一年的成长，我再也没有出现过这样的情况。我意识到我们医生与护士之间的关系也是让病患信任我们的一个方面，只有我们和谐相处了，病患才会相信我们可以携手将他们的疾病驱除，不然他们从内心就会有一种抵抗情绪，不相信不配合我们的治疗，那我们的治疗效果也就无从说起了。

这一年，是我做口腔科医生的第一年，也是我决定自己人生走向的关键一年。通过这一年的工作，我意识到我的人生梦想就是做一个为人民服务的好医生，没有什么事情可以比治愈人们的身心更加有成就感的工作了！我相信我未来的工作会越来越来好，我的医术也会越来越成熟。

文档为doc格式

医德医风科室年度总结篇九

20__年，我院积极开展了医德医风的培训工作，旨在提高医生的服务水平和工作的能力。现将我一年来医德工作总结如下：

一、思想政治方面

按医院要求认真学习了__等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

二、强烈的事业心和责任感

对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。

对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

3.20__医德医风年度工作总结

在_x卫生局的正确领导下，我院高度重视医德医风教育工作。x年x月x日接上级“医德医风培训”通知后，我院办高度重视，于x年x月x日晚召开全院职工大会，共同学习了“医德医风培训”相关知识，使广大职工认识到此次培训的重要性和必要性，会上要求全院职工充分利用业余时间学习相关内容，并要求于x年x月x日前全面完成网络考试。现我院已全面完成“x年度医德医风培训”工作并取得了较好的成效，现将我院的医德医风建设情况介绍如下：

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党支部非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时召开全院大会组织广大职工学习。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，并及时实施解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使群众对本院服务质量满意度有提高，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

本院出台了退“红包”奖惩制度，对退“红包”的医护人员年终进行奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：院办每月深入收费室不定时了解收费情况，如有发现多计费、开“搭车药”的情况，要求马上予以纠正；月、季末院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求必须说明理由并及时整改。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，

尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

通过学习，使我院医德医风教育再上了一新台阶，取得了较好成绩，同时也明确了工作工的不足，仍然有个别推诿病人、对病人不够耐心的现象发生时有发生，使我们深刻认识到医德医风教育不是一时之事，它要求我们在日日常工作中不断学习、总结、践行，此次学习任务的结束同时也是一个新的开始，在今后工作中，我们将进一步加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风科室年度总结篇十

x年大学时光匆匆如白驹过隙，如今回首，是对过去地审视和总结，亦是对未来的憧憬和希望，即将踏出校门的我，满心期待大千世界的挑战和磨练。

短短一年的实习生活就要结束了，回顾这段时间的点点滴滴，虽然说不上激一情澎湃，但是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。现在要离开带领我们踏入医生行列的老师，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。在此，我就我们小组的六位组员对这一年来的工作和学习做一个小小的总结，希望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

庆幸的是，我们有老师为我们介绍各科室的情况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打下了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师放手不放眼，放眼不放心的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的能力。

在医院实习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则。我们在内、外、妇、儿各个科室里，都是认真细心的做好各项工作，在带教老师的指导下，对各种常见病，多发病能较正确地进行预防、诊断和处理。比较熟练的掌握了临床常用诊疗技能。本着三基、三严的精神，培养和提高了我们独立思考和独立工作的能力。

在这段短暂的实习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。实习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基础。总之在感谢医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床工作能力，对卫生事业尽心尽责！