

工人调研报告(优质5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

工人调研报告篇一

调查日期□20xx年9月—20xx年10月

调查地点：*****小学

关键词：外来务工人员子女学校教育家庭教育

一、调查的背景和目的

据国家统计局的有关资料显示，中国目前有超过1亿的农民在城市打工。这个数字每年还要新增3000万左右，随同父母进入城市的儿童有近20xx万。流动儿童已成为社会的一个特殊群体。刚结束的中国流动儿童状况的抽样调查显示，有近1/4的流动儿童因认为受歧视而自卑，认为城里人看不起他们，一些民工子女已经出现了一些心理问题，关注其健康成长已刻不容缓。*****小学全校共有学生343人，其中外来务工人员子女有193人，约占全校学生的56%，是学校在校生的主流，研究其教育问题是该校教育面对的主要问题。通过此次调查的主要目的是希望了解当前民工子女的基本状况，简要分析其特点，为社会、学校及家庭寻找合理的教育对策提供帮助。

二、调查内容和方法

(一) 调查内容

本人于20xx年10月份对（3—5）年级的191名外来务工子女的生活状况、人际交往、课堂参与情况进行了问卷调查。

（二）调查方法

1. 采用问卷调查法。本人自编问卷调查内容共34项，为选择题，共发出问卷190份，收回190份，收回率达100%。

2. 程序□a问卷b材料整理、分析

三、调查的结果和分析

（一）问卷调查结果

1. 外来务工人员子女的生活状况

你家居住的房子是属于

a□自己的0%

b□租用的90.5%

c□寄居亲友家中9.5%家庭住房面积

a□30平方米以下19%

b□40平方米以下42.8%

c□50平方米以上38.2%

父母月收入

a□八百元以下33%

b□二千元以下43%

c□二千元以上20%

父母经常干活到晚上

a□5-7点52%

b□8-10点28%

c□10—12点20%

父母文化程度

a□文盲4%

b□小学42%

c□初中38%

d□高中16%

e□大学0%

父母更喜欢

a□女孩0%

b□男孩5%

c□无所谓95%

你的家庭准备流动吗

a☐随时准备流动19%

b☐长期在这里23%

c☐不知道58%

父母对你读书的要求

a☐读完初中15%

b☐读完高中55%

c☐考上大学30%

父母对你的学习的好坏

a☐从来不过问0%

b☐经常过问57%

c☐偶尔过问43%

你犯了错误父母采用的教育方法

a☐一顿打骂5%

b☐放任不管0%

c☐耐心教导95%

在休息日，你在父母工作中

a☐充当小帮手25%

b□跟己无关32%

c□有时帮忙43%

双亲负担兄妹的教育费用

a□丝毫不成问题38%

b□感到困难23%

c□勉强可以39%

2. 外来务工人员子女的人际交往状况

在放学的路上，你

a□经常玩耍0%

b□浏览风景9%

c□不留意，径直回家91%

你有几个最要好的同学或朋友

a□1个4%

b□2个9%

c□3个以上87%

在平时与同学关系

a□互帮互助91%

b☐独来独往，毫不搭界9%

c☐有时要打架骂人0%

你对教室内的公物

a☐认真保管85%

b☐不闻不问15%

c☐当作玩具玩耍0%

你自己东西没带，要用时你对同学的东西会采取什么态度

a☐向同学借，并及时归还100%

b☐借了不还0%

c☐私自拿取0%

被人说了坏话，你会采取

a☐不管它80%

b☐独自难过20%

c☐立即报复0%

你认为同学对你的态度

a☐很友好90%

b☐看不起你0%

c□不好也不坏，一般10%

看到同学打架，你会

a□劝架100%

b□不理睬0%

c□喊“加油” 0%

和同学在一起，你认为自己是

a□其中的领导者0%

b□其中一员95%

c□多余的5%

与老师的关系

a□好65%

b□一般30%

c□差5%

与父母亲沟通

a□好62%

b□一般38%

c□差0%

与其他亲戚关系

a□好48%

b□一般47%

c□不好5%

3. 外来务工人员子女的学习情况对学习的信心

a□没有信心的0%

b□很有信心71%

c□信心不大29%

当众说话会

a□紧张或脸红43%

b□泰然自若57%

最喜欢的学科

a语数英68%

b其他学科32%

认为在学校中自己各方面表现

a□很好38%

b□一般57%

c□几乎处处不如别人5%

刚转入本校时，你的学习状态

工人调研报告篇二

在繁华的城市里，在熙熙攘攘忙碌的市场上，有那些饱经风霜忙碌的身影，他们或住在城市的一角，或居住在那破旧的棚户区内，在城市的尽头，有她们那些一群人，为了生活，她们风餐露宿不吃辛苦的忙碌着。我不知道用什么样的词来形容她们，也不知道用什么样的方式来表达她们，但在我的心里对她们都报以一份理解和同情，因为她们为了生活，为了养家糊口，她们真是披星戴月地在市场上忙碌着，有谁能理解她们的辛苦？又有谁知道她们的辛劳？唯有她们自己才知道。

我不知道怎样来称呼她们，也不知道给以她们已什么样的名字，但我知道大多数都是那些务工人员的家属和没有工作的农村妇女，我在她们的身上闻到了一种泥土的气息，因为她们的朴实无华让我感触到她们的善良，所以我走进了她们，走进她们的市场生活。

她们大都都是生长在农村，农村给了她们那种朴实无华的性格，但为了摆脱那种贫穷，她们只好远离家乡，来到这繁华的城市里，做起了生计。自此就在这座城市里多了个名字“外来务工人员”，她们真是拖家带口来到这里，也可以说是人生地不熟，但她们没有等下去，而是在寻找生活的出路，有的到建筑工地上打工，有的靠捡破烂维持生活，还有的就象她们一样在市场上做起了买卖，用来养家糊口，做起了生计。

在她们刚来到这城市里的时候，第一眼就触碰到高楼大厦的壮观雄伟，那种车水马龙穿梭的情景，她们刚来时不知道怎样穿过六车道的马路，只有傻傻的看那车来车往，害怕得站

在那里不敢动，她们这是第一次进城，感到城市的一切都是那么的新奇和陌生。

她们都哈下了身，小心翼翼的融入这城市的生活中。可是在这城市里她们总好象缺少了什么似的，心底总是那么的不落忍，就象离开母亲的孩子，没有一个可靠的家。在那些城市人异样的眼光中，她们明白自己缺少的是什么？那暂住证与户口的区别，但她们没有因为这些，而停止生活的脚步，她们用自己勤劳的双手在编织自己的生活。

在市场上，你总会能看到她们忙碌的身影，她们那简简单单的包装，那油吃麻花的衣服，在市场上并没有显得不好看，在那里更显出她们的朴实和美丽，仿佛是市场上一道亮丽的风景线。每当你要融入到她们的集体当中，你便会觉察出她们的美，是那么的朴实和无华。

在市场上她们也不容易，从早到晚，不停的忙碌，你看她们虽是个女子，但她们干得都是男人们干的活，你看她们扛菜，拉车那劲头不如男人差，有的甚至都超过了男子。她们在市场上没有什么休息时间，整整一天站在那里，始终是那么的忙碌，但她们也不觉得累，因为她们知道时间就是金钱。她们为了占到一个好位置，就早早起来，到市场上去，一直到晚上才回来。

在市场上她们也不容易，为了逃避那点市场管理费，被市场的管理人员撵得东躲西藏，有时一看到他们来了，就一下撤得一干二净，是那么的麻溜，都不想让他们抓个正着，有的撤得晚了，就被那些人一顿的踢踹，什么篮子和筐都被踢碎，连那水果和蔬菜什么的都散落一地，但她们只有那样默默地忍了，这就是那些为了生活，为了糊口饭的外来务工人员的辛酸。

虽然，她们为了那生活苦恼，为了自己的家能在这个城市里过上好日子，他们吃再多的苦遭再多的罪她们也愿意，因为

她们懂得这就是生活，这就是人生。

我没有什么再可以写的了，因为我相信，太阳还会在明天升起，一定能照亮城市的一角，照亮她们美好的生活。

我想她们终将会成为城市的一员，因为她们会融入城市的生活中。

工人调研报告篇三

调查地点：深圳市中裕电器厂

调查方式：口头调查

调查主题：大学生亲身体会，感受务工者艰辛——河南农业职业学院社会调研纪实

河南农业职业学院赴深圳调研实践于6月28日到达目的地，开展为期十天的实践活动。在当地部门领导的热情接待下，对深圳的外来务工者有了大概的了解：

走在深圳的大街小巷，映入眼帘的大都是工业区。在来来往往的人群中，90%的人都是外来务工人员。或许在大多人们的印象中深圳是一个灯红酒绿的地方，而对那些务工者们来说，那是一个遥不可及的梦。

根据本小组调查，外来务工者们对自身的吃穿住行大多都不满意。

其次，住宿条件恶劣，常常是十几个人挤在一个十几平方的小房间中；

最后，工作环境的不理想，是打工者们的苦不堪言的痛楚，地位的低下使打工者们的内心承受着巨大的压力与自卑感。

打工者中86.8%的人的年龄在18—34岁之间，将自己如花的岁月全部献给了工厂，从他们的言辞中，我们感受到他们对自己想要的生活的急迫追求与对生活的无奈，因为他们在生计与责任间，无奈的放弃了自己的梦想与追求。走与留是他们左右为难的问题之一。无奈的选择留下的大多是已到中年的人们，因为他们所承担的不仅仅是自己的温饱，而更多的对家庭的责任，面对一张张充满疲惫的脸，我们自然的想到他们对家里的那份爱，因为上有老下有小，他们不得不委屈自己以求得家庭的正常生活，他们也会为了自己的子女甘愿吃更多的苦，受更多的累。对于那些仍在家乡的留守儿童来说，缺乏父母对于他们的关怀从而影响到他们的学习与身心的健康也是那些打工者们所担心的，其实他们大多不愿抛家弃子的背井离乡，只是生活中具有了太多太多的无奈，他们每天最开心的时刻，恐怕就是在下早班后给家里的一个电话，听一听孩子的声音。连平时不苟言笑、严厉非凡的领班，提到她的孩子时，眼中也会在不经意间流露出慈爱的笑容和滔滔不绝的话语，那份自豪和喜爱之情溢于言表。

有技术的工人远比没技术的工人的各方面待遇好，工人应该积极的对自己进行技能培训，工厂也应该多为工人制造职业技术方面的培训机会。务工者长期奔波受累，却收获甚微。在中国常常从事的制造是一些低科技含量和质量要求不高的产品，而一些高端产品却往往被其他国家所垄断，中国确实是一个劳动力相当丰富的国家，但不重视对工人技术的提高也是造就我国生产力不高的原因之一，我们应当加强对工人技术水平的改进和提高以促进我国生产力的提高，国外的定期培训和持证上岗，能很好的保持一种较高的工作技能，从而使得他们的生产力和生产质量都有一定的保证，这是值得我们去学习的！

我国现实行的对外来务工者（农民工）的经济政策便是要把扩大就业摆在经济社会发展更加突出位置，坚持实施积极的就业政策，千方百计增加就业岗位。建立健全与经济发展水平相适应的社会保障体系，完善城镇职工基本养老和基本医

疗、失业、工伤、生育保险制度，认真解决进城务工人员的社会保障问题。完善按劳分配为主体、多种分配方式并存的分配制度，坚持各种生产要素按贡献参与分配，更加注重社会公平，加大调节收入分配的力度，努力缓解地区之间和部分社会成员收入分配差距扩大的趋势。实行此政策有利于缩小贫富差距和构造和谐的社会主义社会，从侧面来说也有利于外来务工人员的心理健康，如果能更好的保障外来务工者在工厂内的经济利益、技能的提高与定期的心理辅导我想这样就能更好的促进我国外来务工人员的生产积极性，从而提高生产水平和生产质量。

务工者改变自身现状最重要的不是学历、工作环境、自身条件，而是要知道如何去努力提高自身的能力，现如今的我国社会，已经不是绝对学历的时代，而更多的企业家和用人单位已经将目光渐渐的转移到了能力上来，能力可以更好的适应于现今社会，从而更好的提高企业市场竞争力和增加企业的收入。只有当下务工者的素质提高了，才能提升工厂的综合实力，从而促进现代社会的科技发展与促进我国的工业建设和经济发展。

经过这一段时间的社会实践活动，使得我们感慨颇多也为我们的人生道路上积累了一份宝贵的财富，也许就在不久的将来我们也会成为这些打工者们中的一份子。现在我们所要做的便是在各方面提升我们的能力，以便在不久的将来创造出属于自己的一片宽广美好的天空。

工人调研报告篇四

关于街道环卫工人生存现状的调查报告

当今社会，环卫职工属于社会的弱势群体，一方面，他们为城市的发展做出了许多贡献，另一方面，他们却不能在城市享受到与贡献对等的权利和尊敬，此种现状令人忧虑。近期，

街道对工作在路、**路等8条道路的32名环卫职工生存现状做了问卷调查，整个调查情况如下：

1、年龄情况

从受调查的32名环卫工人当中，男、女人数所占百分比为69%和31%；从年龄结构来看，40-49岁之间年龄段所占百分比19%，50-59岁之间占66%；从临时工受教育文化程度来看，基本都是小学、初中以下文化程度。

2、人员来源

整个调查显示，**街道环卫职工工来源主要有三个途径，一是失地农民；二是身体原因不能从事其他工作；三是退休人员。

3、工作时间、福利待遇

我街道环卫一线职工的平均工作时间一般为一天8-10个小时，都签订了用工合同，每年都参加安全培训，工资福利等每月在2000元以上。

通过这项调研显示，如今环卫工人面临着一系列的具体困难：

1、人身安全受到威胁。为了清扫路面，环卫工人每天穿梭于城市的大街小巷，而频繁往来的车辆就成了威胁环卫工人人身安全的第一杀手。近些年来，**街道新建道路、拓宽改造的道路不断增多，路况越来越好，然而，开车上路的“新手”也是越来越多，闯红灯、超速驾车、酒后驾车、疲劳驾驶等现象存在。加上一些环卫工人年龄大、反应慢等原因，随时可能出现因为躲闪不及而导致的惨剧。

2、存在不尊重环卫工人的现象。随手扔垃圾、开车途中产生的. 抛物等等，都增加了环卫工人的工作难度和危险性。

3、整体文化素质不高。由于街道环卫行业从目前来看，纯粹是一种简单、重复的密集型体力劳动，导致了环卫一线队伍呈老龄化、文化程度低、“用人荒”状况。

环卫工人是净化、美化、亮化城市的主力军，为了解决他们的福利待遇和提高他们的社会地位，以进一步提高城市管理水平，我们建议：

1、要建立健全帮扶救助机制。环卫工人工作性质特殊，要以政策和法律保障，使环卫工人从屈辱、劳累、被歧视和误解的境遇中解脱出来，切实保障他们的利益和权益。大力宣传环卫工人他们为城市和社会所做的贡献，客观反映环卫工人的现实状况，让社会公众了解环卫工人，在社会生活中尊重环卫工人、平等对待环卫工人。

2、要建立健全设施配套机制。确保城市配套设施的建设有序合理，降低环卫作业人员的作业强度，并结合实际，适当加大对清扫机械的购买投入，增加保洁区域机械清扫覆盖面，这样不但可以提高工作效率，而且可以在更大程度上保障环卫作业人员的人身安全。同时为环卫长远发展着想。

工人调研报告篇五

中国都市外来务工人员子女教育是我国实现教育现代化、促进区域均衡与社会公平的一个时代性和世界性的话题。中国都市外来务工人员子女在都市生存现状是怎样的？学校教育的现状如何？家庭教育突出问题是什么？理清这些问题，对提升中国都市外来务工人员子女教育质量，实现教育公平与教育和谐发展均有十分重要的意义。

为此，中国都市外来务工人员子女教育现状调研组调查了上海、北京、重庆、广州、深圳等城市外来务工子女的学前教育状况，发放问卷访谈了300余名此类幼儿园的教师和管理者

以及近名此类儿童的家长。调研组以查阅相关资料、问卷调查、走访教育主管部门以及实地访谈相结合的形式，走访了北京、上海、广州、深圳、重庆五大都市主要区县的外来务工人员子女幼儿园及看护点若干所，开展了围绕外来务工人员子女教育发展状况的调研。

(一) 外来务工人员子女入园难、入园贵

各都市外来务工人员均反映，所在地区学前教育存在的问题中，最大的是子女入园难、入园贵。详见表1。

如广州市，64.38%的外来务工人员子女家长认为所在地区公办幼儿园数量不足、入园难，48.13%的家长认为民办园收费太高、入园贵；重庆市，有32.5%的家长认为公办幼儿园数量不足，入园难；且26.7%的家长认为民办园收费太高，入园贵。

当前公办幼儿园数量不足，容纳的学生数有限，大部分公办园只能满足本市户籍居民子女的入园。在公办资源稀缺的情况下，民办幼儿园承担着外来务工人员子女入园的主要任务，而民办幼儿园教育往往笼罩着浓厚的商业化气息，以营利为目的。即使家长选择档次低的民办幼儿园，此类幼儿园也往往会通过各种形式变相收取费用，如开设兴趣班、订购教材、统一配置玩教具，而相关职能部门缺乏对民办幼儿园收费标准的审核和监管。随着物价的持续上涨，幼儿园办园成本也在增加，国家长期对民办幼儿园的投入少、对家庭托管所的投入为零，致使外来务工人员子女所在幼儿园的收费呈现直线上扬趋势，这又使得外来务工人员子女上不起幼儿园。可见，外来务工人员子女入园难、入园贵出现了恶性循环。

(二) 外来务工人员子女所在幼儿园条件差

各都市接收外来务工人员子女的幼儿园以私人开办的民办幼儿园为主，大部分办园时间较短，甚至存在没有办园许可证的幼儿园。经调查发现，外来务工人员子女所在的幼儿园都

位于城中村内，外部环境条件较差，道路狭窄，路面脏乱，周围环境嘈杂；园内的户外游戏场地有限，儿童必要的游戏设施匮乏，有的是在二手市场购置，破旧程度严重，存在严重的安全隐患；幼儿园内部的班级环境基本不符合国家规定的办园条件，国家规定幼儿园班级活动室面积应达到50平方米以上，但大都市内的外来务工人员子女所在园的班级活动室面积都在40平方米以下。（见表1）

班级幼儿规模严重超标，调查发现，外来务工人员子女所在幼儿园，平均每个班级容纳40位幼儿，在极其有限的空间范围内容纳如此规模的幼儿人数，大多数幼儿园将教室改造为兼具教学、吃饭、睡觉等多种功能，人均活动范围较小，调研组发现部分幼儿园让幼儿坐在座位上玩耍取代自由活动。

此外，外来务工人员子女所在园的卫生条件极差，幼儿园缺乏专门的卫生间，多个班级共用一个卫生间，卫生消毒情况差；厨房多为家庭式，卫生隐患严重；幼儿园外部的防护措施较差，幼儿园与外界只有低矮的栅栏相隔，幼儿园外部就是行人众多、车辆穿梭的马路，幼儿的健康与安全都不能得到保障。

（三）外来务工人员子女所在幼儿园师资力量薄弱

公办幼儿园由于师资、场地的限制，无法满足越发庞大的外来务工人员子女，民办幼儿园作为对公办幼儿园的一个补充，接纳了大部分的外来务工人员子女，但是民工子弟幼儿园师资力量薄弱，流动性大。

如上海市外来务工人员子女所在幼儿园的教师学历主要是中大专（见表2），52.6%教师的教龄为一年以下，10.5%的教师工作时间超过3年；教师月工资整体不高，其中2000元以下的占40.9%。

重庆市，72.7%的外来务工人员子女所在幼儿园的教师是中大

专学历，多数教师教龄都偏低，7年教龄以下的教师占总数的75%；就收入来看，88%的教师工资收入水平低于4000元/月，46%的教师低于3000元/月，甚至有约17%的教师工资水平低于2000元/月。

广州市外来务工人员子女所在幼儿园的教师学历以中大专为主，有14.29%的老师是高中学历，66.67%教师的工资在-3000元之间；深圳市，外来务工人员子女所在幼儿园的师资来源较差，大多来自贵州、云南等学前教育班，学历普遍不高，大部分教师不具备幼儿教师资格证书，教师工资处于国家最低工资水平。此外，师资培训的任务重、力度大。除了省级园、市级园里的教师保证有专业证书，其他级别园内无法保证。

外来务工人员子女所在幼儿园教师工作量大，每个班配备一个教师，不少幼儿园还存在一个教师包一个班级的教育方式，教育、保育工作由一人全天候承担，教师既要负责全班幼儿的教育教学工作，同时还要承担日常保健工作。在这样高强度的工作量下，不少教师表示压力大，身体状况不好。

此外，各都市外来务工人员子女所在幼儿园教师获得职后培训的机会较少，上升空间不大，工作成就感低，大部分教师工作一年后选择离职。这种动荡不定的师资队伍不利于幼儿与老师稳定关系的建立。

(四) 外来务工人员子女升学去向多在居住地之外

由于受现行严格的户籍制度的制约，大部分外来务工人员子女完成幼儿园学业以后，将深陷无法在所居都市继续升学的境遇，而即使有部分孩子能在都市一些民办小学继续上学，但仍不能参加所在都市的统一中考。对于孩子升学问题，绝大部分外来务工人员表示会选择让子女离开都市继续升学。

如上海市，面对外来务工人员子女幼儿园毕业后无法入上海公办小学这个问题，37.1%的家长选择送回老家交给老

人，34%的家长将和孩子一起到其他城市，19.4%的家长继续和孩子一起留在上海，仅有1.1%的家长会和孩子一起回老家。而对于孩子无法参加上海中考这个问题，79.8%的家长选择孩子回家乡参加中考，4.8%的家长选择孩子进入上海职业类学校，1.3%的家长选择让孩子辍学，还有9%的家长尚未考虑过这个问题。

重庆外来务工人员子女幼儿园毕业后升学情况并不乐观，对于无法参加重庆中考的孩子，55.6%的家长选择回家乡参加中考；无法入重庆小学的孩子中，有67.4%的家长选择送回家交给老人。

广州市56.72%的外来务工人员选择孩子回家乡参加中考，17.41%的家长选择孩子进入广州职业类学校，2.49%的家长选择让孩子辍学。

长久以来，城乡教育投入差别较大导致优质教育资源向城市学校集中，而农村教育资源相当匮乏，师资结构、教学条件等都严重制约农村各级教育的发展，这一现状与家长希望子女能接受优质教育的期望形成了较大的差距。调研人员发现，即使面对着严峻的子女上学问题，外来务工人员也较少考虑带着孩子一同回老家。外来务工人员之所以选择背井离乡，其中一点原因是想为孩子寻求良好的教育条件与环境。他们认为即使孩子不能在上海中考，也要积极争取最大程度地让孩子接触优越的教育资源。在一定时期内，外来务工人员子女教育问题会继续存在甚至有愈发严重的趋势，政府相关部门也回避不了这一社会问题，如何平衡发展城乡教育、如何均衡配置教育资源、如何实现教育公平是解决问题的关键。

(五) 外来务工人员子女所在学校阅读资源严重不足

外来务工人员子女所在学校缺乏阅读资源，幼儿的阅读现状令人堪忧。主要表现为缺乏合适的书籍，幼儿园的书籍以小学化的读本为主，适合学前幼儿阅读的绘本资源几乎为零；幼

儿阅读的范围狭窄，幼儿园提供的阅读资源主要以知识类、学习教辅材料为主；外来务工人员子女的阅读兴趣不高。外来务工人员子女在园的一日生活活动中，除了集体语言教学活动外，很少会进行其他形式的阅读活动，自主阅读时间不足。而外来务工人员子女所在的幼儿园为了获得市场优势，不得不迎合家长的需求，重视幼儿读写算能力的培养，不重视早期阅读，幼儿园的阅读室与班级阅读角成了摆设。

(一)外来务工人员高度关注和期待子女学业，但支持力度有限

调研发现，不少家长过于注重孩子的学习成绩、升学率，对孩子期望很高。

如上海市71.8%的外来务工人员希望孩子获取大学以上学历。这是由于大多数外来务工家长自身的学历比较低，不利于自身的发展，他们希望子女能够取得高学历，弥补自己的缺陷，将来能在社会上获得有利的发展。69.1%外来务工家长认同孩子不能输在起跑线上，家长较注重孩子在幼儿园知识类内容的学习，如注重识字的家长占86.7%，注重算术的占83.5%。

重庆市超过70%的外来务工人员子女家长认为孩子在幼儿园接受的教育内容应该是识字、算术、英语、背唐诗。

广州市外来务工人员子女家长对孩子的学业较为关注，约59.69%的家长认为孩子不能输在起跑线上，家长较注重幼儿园教授知识，69.44%的家长认为孩子在幼儿园必须学英语，84.26%的家长认为孩子在幼儿园学习识字，77.78%的家长认为孩子在幼儿园必须学算术。

北京、深圳的外来务工人员子女家长也非常关注孩子的学业情况，经济有余力的家庭会给孩子报各种辅导班，而这些辅导班往往以教数学、英语为主。

由此可见，外来务工人员子女家长大多一味追求子女的学习成绩，教育观念落后，忽略综合素质能力的培养。

外来务工人员自身文化水平有限，综合素质较低，无法为其孩子提供有效的课外辅导与支持，心有余而力不足，他们大多受教育程度偏低，如上海市外来务工人员，初中以下学历占四分之三(父亲65.6%，母亲71.4%)；重庆市70%左右的外来务工子女父母亲的文化程度在高中及其以下；广州市62.74%的外来务工人员子女父亲学历在专科以下，70%的母亲文化程度在专科以下。各都市外来务工人员子女父母亲受教育程度情况详见表3。

在问及家长的教育方式时，各都市外来务工人员均使用说教、批评等不科学的教养方式为主，如重庆市，59.3%的外来务工人员表示教育方式是说教批评方式；上海市，34.6%的外来务工人员表示采用说教批评的方式，仅有3.5%的外来务工人员采用榜样示范方式。

外来务工人员每月为孩子学习所用的花费极其不足，如重庆市，49.6%外来务工人员家庭为孩子学习所用的花费在100元以下；上海市，62%的外来务工人员家庭为孩子学习所用的花费在200元以下。有42%家庭没有专供孩子学习的书桌，家长为孩子提供的课外资源中阅读资源较匮乏，仅有26.6%的家庭能提供阅读资源；广州市，62.43%的家庭每月在孩子学习方面投入的费用在500元以下(100元以下11.6%，101-300元占33.7%，301-500元占17.13%)。

外来务工人员文化程度低，观念陈旧，对于子女的教育理念与方式跟不上当今社会的发展，一味追求孩子高学业成绩、高学历。受家庭收入限制，外来务工人员不能满足子女教育需求，学习资源匮乏，这与外来务工人员对其子女有较高的学业关注度与学业期望形成了明显落差。

(二) 外来务工人员子女家庭教育缺失

家庭教育是子女健康成长的前提。家庭在孩子科学知识、行为规范、道德情操等方面的培养中起着至关重要的作用。家长应该充分重视家庭教育，但通过对各都市外来务工人员子女的家访和调查，调研组发现外来务工人员子女的家庭教育存在着不少问题，而外来务工人员子女所在学校教师也反映这些孩子最需要、最缺乏的是来自家庭的关爱与教育。

首先，外来务工人员家庭经济收入偏低，家庭教育环境较差。一个好的家庭环境，有利于孩子学习、休息与娱乐。在孩子成长过程中，必要的投入至关重要。充足的学习、生活用品，一个舒适、安静的学习环境以及浓郁的文化气息和教育氛围是孩子健康成长的重要条件。目前外来务工人员家庭收入还是偏低，教育投入不足。大部分家庭为孩子学习所用的花费在200元以下，甚至将近一半的家庭还没有幼儿学习的专用书桌，家庭在幼儿阅读方面的投入更是微乎其微。

其次，外来务工人员在子女教育问题上未遵循教育规律，家庭教育方式存在偏差。外来务工人员的教育能力与孩子教育需求形成落差，主要表现为家长文化素质偏低和孩子教育需求大的偏差。外来务工人员把家庭教育仅仅理解为督促子女完成作业，非常重视孩子在识字、算术等知识方面的学习。由于忙于劳作，忽视了对孩子的教育过程的关心。外来务工人员家长认为孩子是由幼儿园和老师来管，自己在意学习结果，不注重教育过程。而当孩子在学习方面出现了问题，家长往往较多采用说教批评的方式，甚至出现打孩子的现象。

最后，外来务工人员较少主动与孩子交流，亲子关系沟通不畅。外来务工人员家长本身受教育水平低，学习意识淡薄，积极教育孩子的观念不强，且由于工作时间长强度大，致使自己没有时间和精力与子女交流沟通，即使有交流，大多局限于孩子在学校学习方面的表现情况，很少过问孩子的情绪、情感、需求等问题。

外来务工人员家庭教育功能的弱化对孩子的教育十分不利，

它将增加社会和幼儿园对孩子教育难度。

(三) 家园沟通较密切，但表现出较大盲目性

各都市外来务工人员均表示能与孩子所在班教师保持良好的沟通与交流，如重庆市，71.2%的家长经常与教师联系，广州市有80%的家长与教师保持联系。家长与教师经常交流孩子在园在家情况，有利于实现家园一致，从而更好地促进孩子发展。但调查发现，外来务工人员与教师交流的内容局限于孩子在校内表现情况，如广州市，有85.47%的家长与教师只沟通孩子在校内表现；重庆市，此类家长占有83.6%；上海市，只与教师沟通孩子校内表现的家长占67%。

对各都市外来务工人员及其孩子所在学校教师进行了访谈，调研人员发现，家长与教师的沟通内容集中于幼儿在幼儿园的学习成绩、上课听讲、作业完成等学习方面的情况，极少关注孩子的情绪情感、同伴关系、兴趣爱好等其他方面的问题。

幼儿园和家庭都是学前阶段幼儿接受教育的重要场所，家庭教育与幼儿园教育虽在教育方法、内容及内涵上存在一定的差异，但是两者的教育目标是统一的，都是为了促进幼儿全面、和谐发展。因此，只有家庭与幼儿园有着密切、全面的交流与合作，才能最终获得理想的教育效果。幼儿一日活动内容丰富多样，涵盖了多个领域的发展，家长与教师的沟通时不能只偏重于关注孩子某一方面的发展，而应该全面了解孩子的情况，以便做到家园一致。

(四) 亲子互动频次少、质量差

亲子互动能增进父母与孩子情感，促进孩子身心健康发展。调研发现，双休日、节假日经常在家陪孩子的外来务工人员很少，如重庆市，只有2.6%的家长能在双休日、节假日经常陪孩子；亲子之间积极互动的家庭比例更是少之又少，家长与

孩子的互动内容主要集中于孩子在幼儿园的学习内容，而家长进行亲子互动的目的主要是进行教育与指导，大部分的互动模式以“回报-指示”为主，父母与孩子之间不能进行深入和全面细致的交流。对于孩子在幼儿园最好的朋友、最喜欢的老师，大部分家长表示只知道其中一部分，甚至有家长表示完全不清楚或从来未关注过。

都市中的外来务工人员子女大部分结束了隔代教养，与父母共同生活，但是亲子互动的频次低、互动内容单一、互动质量低。外来务工人员家庭子女长期缺乏与父母的沟通，无法感受父母的关爱，在性格方面往往会向自卑、孤寂发展，加剧了父母的疏远。外来务工人员与子女亲子互动现状不甚理想，一方面与外来务工人员对亲子互动缺乏正确认识有关，另一方面是由于外来务工人员工作时间不稳定、工作量大，致使回家后没有时间、精力与孩子进行深入的交流。

(五) 外来务工人员家庭阅读资源匮乏

调研发现，外来务工人员为孩子支付的学习费用偏低，为孩子提供的课外学习资源不足，能提供的课外学习资源侧重于提供学习材料，家庭为孩子提供的课外阅读资料很不乐观。如上海市，有62.2%的外来务工人员表示为孩子提供一些学习方面的材料，仅有26.6%的家长表示为孩子提供课外阅读资料；重庆市，有73.8%的外来务工人员表示为孩子学习材料，44.1%家长为孩子提供课外阅读资料。对都市外来务工人员进行访谈，发现家庭购买的课外阅读资源多集中于古诗词、寓言故事、科学知识类图书。读物质量不高，纸质粗糙，图画模糊不清、色彩单一，文字偏多偏难，内容难度超越学前阶段幼儿接受水平。

阅读作为一种提升内在修养的活动，对人一生的影响极其深远，早期阅读如同在孩子幼小的心灵种下一颗种子，随着孩子年龄的增长，不断为其提供营养，帮助孩子更好更快地成长。早期阅读是儿童接触书面语言的机会，是发展儿童语言

能力的机会，是儿童掌握词汇和文字表征的机会，同时也是儿童发展前读写能力的机会。外来务工人员子女接触的课外阅读资源匮乏，一方面与外来务工人员对早期阅读重要性的认识不足有关，另一方面与家庭经济收入偏低有关，市面上的优质幼儿读物，如绘本往往是精装本，价格偏高，外来务工人员家庭无力为孩子购买此类阅读材料。

此外，在访谈中，调研人员发现外来务工人员很少与孩子进行亲子阅读，外来务工人员表示阅读是孩子自己的事，很少参与孩子的阅读活动。还有部分外来务工人员已经认识到亲子阅读的重要性，但是缺乏正确的亲子阅读方法，表示希望幼儿园教师能为家长提供相关的培训与指导。

对策与建议

(一) 政府需高度关注外来务工人员子女成长

首先，取消专门面向外来务工人员子女的不合理收费，平等对待所有学生。“借读费”、“赞助费”以及其他不合理的收费一直是外来务工人员反映强烈的问题。这种面向外来务工人员所收取的费用本身就是一种歧视性的规定，违背了教育公平原则。政府有关部门一直强调必须坚决取消面向外来务工人员子女特殊收费，做到一视同仁。

其次，鼓励和支持社会力量参与幼儿园的发展。根据实际情况，降低民办幼儿园的办园“门槛”，鼓励社会力量参与创办更多的幼儿园以接纳更多的外来务工人员子女上学。大力支持社会力量兴办各种教育机构，鼓励和支持公办民助、民办公助、国有民办、公办学校转制、中外合作办学等多元办学形式，动员和吸引更多社会资本投入外来务工人员子女教育事业。

最后，优化政府教育投入机制，实现教育拨款公平。为了鼓励和支持民办学校及民工子弟幼儿园的发展，动员和激励更多

的公办幼儿园接受外来务工人员子女上学，必须改革教育财政的拨款方式，建立公平和高效的财政投入体制。目前，政府对于学前教育阶段的拨款主要是向公办幼儿园，而民办幼儿园及民工子女幼儿园并未获得任何必需的财政支持，在公办幼儿园不能满足适龄幼儿上学需求的时期，民办幼儿园及民工子女幼儿园分担了非常重的教育责任，减轻了社会负担，理应获得相应的教育财政支持。

(二) 家庭陪护子女成长至关重要

首先，外来务工家长应改变自身滞后的教育观念与教育方式。随着科学技术的发展，现今社会对人才需求发生巨大的改变，实现孩子全面发展、综合素质提高是当今教育发展的主要目标。外来务工家长应改变只关注孩子知识类的学习，而忽视孩子应用技能、社会交往等能力发展的陈旧观念。同时，外来务工家长还应重视起家庭教育，尽量把更多的时间、耐心和爱心献给孩子，而不是将子女教育问题都交给教师。但改变观念是一个长期的过程，外来务工家长应该积极主动参加各类相关讲座、亲子活动，逐渐改变自己的观念。

其次，家长应当积极配合幼儿园及老师的工作，加强家园联系，及时参加家长会、交流座谈会等幼儿园组织的活动，及时了解子女动态，从而能够及时了解子女的心理状态，与子女建立和谐的关系。

第三，外来务工人员不能因自己文化水平低就自暴自弃，在当今这个经济迅速发展的社会中，外来务工人员应接受继续教育，提高自身的科学文化素养和家庭教育水平，不断提高辅助子女的能力，同时也为子女树立一个好榜样，为他们建立一个良好的家庭环境，有利于子女的健康成长。

(三) 社会呵护外来务工人员子女成长必不可少

首先，建立健全社会保障制度。户籍制度是与计划经济相关

联的，它在限制人口流动和制造了城乡分割的同时，也严重加剧了城乡差异，致使中国城乡经济社会发展出现不协调、不和谐的局面。这种人为制造的等级和利益差别导致流动人口沦落为新的城市贫困阶层。就学前阶段教育而言，正是城乡户籍壁垒的存在，造成流动到城市里的外来务工人员子女在城市中无法得到与城市学生同样受教育的权利。解决问题的根本在于加快城乡二元户籍制度的改革。

其次，加大社会舆论宣传。在全社会营造一种关爱外来务工人员、关爱外来务工人员子女的和谐氛围，扭转当前社会对外来务工人员及其子女片面的看法。一切能推动社会进步的工作都是神圣的，坚决不能歧视外来务工人员，而且还要对他们倍加关爱。同时全社会还要向他们伸出援助之手，通过各种渠道帮助他们解决子女的教育问题。

第三，真正践行公平原则。幼儿园要降低门槛促进外来务工人员子女融入城市，同时在幼儿园教学实践中，应当做到公平。教师在对待幼儿的态度和期望上是一视同仁、体现平等的，不能把他们分成三六九等。教师应该热爱和关心每一位幼儿，平等对待外来务工人员子女。此外，努力消除外来务工人员子女进入公办幼儿园的心理障碍，克服他们的自卑、认命的心理，培养孩子们的自立、自信、自强的心理形象，提高他们的适应能力。

最后，要大力倡导社会有识人士积极加入志愿者大家庭。社会公益组织和各界志愿者长期以来一直关注和支持外来务工人员子女的教育，我们要继续发挥他们的作用，尤其是帮助外来务工人员家庭树立先进的早期阅读理念，提供丰富多样适合学前儿童的读物，通过各种途径，为外来务工家长传授正确的自身阅读和教孩子阅读的方式以及科学的育儿方法，让外来务工人员子女有一个健康、快乐的童年，缩小与城市儿童的差距。

只有各群体共同努力，外来务工人员子女的教育现状才能得

到改变，这一群体的儿童才能健康、快乐地成长。