

2023年物业事件处理报告(汇总5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

物业事件处理报告篇一

20xx年xx月xx日中午12:00时，-项目部民工宿舍(二区)，发生火灾事故，造成两幢二层的活动板房全部被烧毁，所有工人安全撤离，没有造成人员伤亡。现将火灾事故具体情况向公司呈报如下：

20xx年xx月xx日中午12:00时左右在二区民工宿舍第二幢板房二楼走廊的工人(37座外架班)发现对面203房电线冒浓烟，班长马上跑下楼拉电闸，同时打电话通知项目部。此时203、202房电线已喷出火球，板房上部迅速燃烧起来。项目管理人员及保安员接到呼叫后，马上奔赴现场进行抢救，同时拨119求救。由于水源不足，加上风力较大，没多久第二幢板房也烧起来了。几分钟后消防队赶到，并立即投入抢救，经过半个多小时的扑救，大火终于被扑灭。

在此次火灾事故中，由于管理人员及时赶到，并迅速撤离所有人员，没有造成人员伤亡(注：只有一人从二楼窗口跳下，腿部骨折，伤势不是很严重)。事故中有两幢活动板房(一幢3kx9k一幢3kx15k)被烧掉，还有部分工人的衣物、工具及生活用品；部分工人的手机、身份证、银行卡、摩托车(一辆)等也被烧掉，约计经济损失三十多万。

初步确定为用电量过大电线起火，而导致火灾的发生。

1、受灾工人均已转移到项目部内的生活区安置，住宿、吃饭

等生活问题已解决。并且已按公司规定每人暂时发放500元生活费，给工人购买衣物及生活用品，最终处理方案正在商议中。

2、火灾现场屋架已用机械拆除，并且安排了人员进行清理，清理工作基本完成。

3、事故发生后项目部已及时向甲方、监理，以及我公司电话报告了事故发生的大体情况。在抢救过程中甲方、监理都到现场参与指挥，事后我公司领导也到现场了解情况，并主持召开现场会，商议了人员安置及赔偿问题。

1、增强安全管理是保证职工生命、财产安全的重要措施。

2、由于第二生活区离饭堂较远，工人吃饭不方便，以至在宿舍煮饭人员较多，用电量过大，导致电线起火发生火灾。

3、安全管理不到位，不能及时发现情况以预防隐患，防止事故发生。

4、临电安装不规范，保险丝没有发挥作用。

5、消防安全不到位，现场没有消防用水，只有生活用水。火灾刚发生时火势不大，如有消防水可以扑灭，损失不大。

6、吸取事故教训，项目部对生活区进行了大检查，对不合格、不规范的进行大整改。明确生活区的专职管理人员，落实宿舍的各项管理制度，每周、每月对宿舍进行定期检查，保证管理出一个安全、舒适的生活区。

物业事件处理报告篇二

近年来，随着城乡经济的迅猛发展，社会主义新农村建设如雨后春笋般兴起，农民生活水平得到很大改善的同时，用火、

用油、用电、用气量也随之明显增加，导致农村火灾的严峻形势，农村消防工作实属不容乐观。一些农村火灾的发生，造成的经济损失和人员伤亡，触目惊心。农村消防工作是社会消防工作的一项重要内容，它直接关系到广大农村社会治安稳定和经济建设的健康发展。由此，做好农村消防工作已刻不容缓，有着现实和长远的积极意义。本文仅就农村火灾发生的原因、农村火灾发生的特点和预防农村火灾的对策，谈谈个人一些粗浅的见解。

目前，农村火灾的发生是由多种因素造成的，也是农村经济发展长期落后，人民生活水平提高缓慢的必然产物，众多的火灾隐患直接威胁着人们生活和财产安全，也为农村消防工作的开展带来了诸多的问题，这不仅仅是消防问题，更是沉重的农村社会问题，值得我们深思和探讨。

（一）消防安全责任缺乏落实。现阶段，个别乡镇党委、政府没有把消防工作纳入重要议事日程，对消防工作重视力度不够，对本辖区内存在的较多火灾隐患不闻不问，基层消防组织和各项安全规章制度、职责没有建立健全，责任没有明确，部署落实没有到位。同时由于多种原因，农村消防工作一直处于停滞不前，部分村干部由于受经济和文化水平的限制，消防安全责任意识淡薄，安全责任追究制度缺乏，造成农村防火工作基本无人抓，仅靠村民的自我意识进行防护，安全工作形同虚设。特别是一些边远山区农村，消防工作几乎被人遗忘，有的地方农村消防安全工作责任制的落实和消防安全管理机制一片空白。

（二）农民缺乏消防安全意识。尽管近几年来各级政府和有关部门加强了消防宣传工作，人民群众的消防意识得到了一定的增强，但是，由于广大农村地处偏远，居住分散，群众受教育程度不高，外加基层消防管理滞后，宣传工作无人管，无人抓等原因，致使消防宣传活动难以落到实处，一些边远山区农村，消防宣传教育工作往往成了被遗忘的角落，缺乏安全用火用电常识，固守旧的风俗习惯，柴草乱堆乱放，诱

发火灾因素多。一是农民违规用电。由于一些农村家用电线乱拉乱接、老化、破损，家用电器长时间通电等原因而引发房屋火灾。二是农民违规用油。现在一些富裕的农民已购买了拖拉机、摩托车等，由于农村交通不便等各种因素，有些农民就将日常使用的汽油、柴油和煤油，买回后存放在自家以便日常使用，也极易引发火灾。三是农民违规用气。一些农民家庭做饭用上了液化石油气灶，但因未按正常的安全程序去操作使用，往往由于忘关阀门漏气等原因，遇明火容易发生爆炸、燃烧。四是农民违规用火。农民生活常常因用火管理不慎，如儿童玩火、燃放鞭炮、放火、乱扔烟头等原因引起火灾。

（四）农村严重缺乏消防组织。处于山区的一些乡镇经济条件较弱，农民群众外出务工较多，尚未有任何形式的消防组织。同时随着农村企业大量的改制转轨，绝大部分企业已转为私营性质，导致许多企业的消防管理组织被撤销，即使少数单位保留的消防人员也基本是兼职人员。有的地方甚至尚未有任何形式的消防组织。

（五）农村缺乏消防监督力量。农村消防工作点多面广，村庄较为分散，户数辖区范围大，派出所警力不足，加之各种治安管理防范任务繁重，警力严重不足，在日常监督管理中无暇顾及到每个村庄，一家一户，仅靠现有警力难于及时发现和消除全部火灾隐患。

随着农村经济的迅猛发展，农民生活水平显着提高，村镇产业结构已呈多元化发展趋势，农村建筑形式和规模都发生了巨大变化，纵观全国农村火灾尤其是时有发生的重特大火灾事故所造成的人员伤亡和财产损失，惨不忍睹。

（一）建筑耐火等级低，易造成火势蔓延快。一些农村特别是经济欠发达地区，由于受自然条件、地理环境、经济条件的限制，房屋建设总体无规划，无防火设计，建房随意性大，住宅砖瓦结构较少，大多房屋建筑耐火等级低，多系土木、

砖木、石木结构，门窗多由木质材料制成，屋顶大部分由木材、板皮、油毡等可燃材料搭建而成，屋内多用纸张抹灰吊顶，并且房前屋后大多堆有柴草，造成室内外可燃物相连，建筑物之间的距离小，有的连接在一起，一旦发生火灾，容易蔓延扩大，火借风势，即燃即塌，易造成火烧连营的局面。

（二）建筑主体破坏快，易造成火灾危险多。由于农村居民房的之间的建筑间距小，发生火灾后，火势容易蔓延到其他房屋，形成火烧连营的局势，一旦建筑燃烧时间长，房屋的主体结构易发生破坏，易出现倒塌、落顶危险，人员进入火场抢救财物和进行灭火危险性多。

（三）村民报警意识差，易造成火灾损失大。由于郊区通信条件相对较差、电话少，在家里的多为老人，发现火情比较晚，一些村民遇有火灾时，不及时报警，先自己扑救，等到火灾无法控制时才想到报警，报警时心情过度紧张，由于方言等原因情况对起火地点、火灾性质、消防车行进路线说不清楚，这样延误了消防部队出动时间，造成火势一时无法控制，导致火灾损失大。

（四）农村消防组织少，易造成灭火力量弱。部分乡村无义务消防组织，且大部分青壮年外出打工，家中只留老人和小孩，虽有人却无力及时扑灭初起火灾。等消防部队赶到一般要一个小时左右，已经错过了最佳扑救时间，大部分都是到场清理余火。

（五）村民消防常识少，易造成灭火速度慢。发生火灾后，当地居民普遍缺乏消防知识，无救火经验，手忙脚乱，不知道该如何处理初起火灾，采用截然不同的方法灭火，往往不能将火灾在初期阶段扑灭。而等消防车到场后，由于居民不懂灭火的相关知识，又想尽快的配合消防队开展灭火工作，会发生抢水带和水枪的情况，造成灭火工作开展缓慢。

（六）农村消防水源少，易造成火场供水难。随着经济的发

展和人民生活条件的改善，农民普遍用上了自来水，水池、水塘和水沟等由于年久失修，蓄水量日益减少，有的干脆被填平为农田。虽然部分村镇在安装自来水时考虑了消防问题，安装了消火栓，可供灭火用水很少，往往是杯水车薪，无济于事，只能望火兴叹。

（七）农村道路状态差，易造成灭火救援迟。现在通往各乡镇的公路基本上都是水泥路，农村火灾现场大多路途远，道路狭窄，潜在危险多，民房一旦发生火灾，消防部队无法在短时间、近距离赶赴现场扑救，错过了扑救初起火灾的最佳时机，到达火灾现场时往往火灾已蔓延开来或者已发展至猛烈燃烧或熄灭阶段。甚至个别村庄根本就没有路，消防车都进不去，导致消防员无法顺畅到达火场进行灭火。

当前，全国各地农村滞后的消防工作有着长期的历史背景，要想一时从根本上改变目前的现状并不是一朝一夕就能做到的事情，加强和改进农村消防工作任务十分艰巨，任重而道远。因此，我们要坚持实事求是的指导思想，根据目前农村的实际生活小平和经济发展条件，按照预防为主，防消结合的方针，大力预防农村火灾发生，逐步推进农村消防工作。

物业事件处理报告篇三

1、盗窃、匪警应急预案（1）、保安员在执勤中遇有（或接报）公开使用暴力或其他手段（如打、砸、抢、偷等）强行索支或毁坏管理处但业户财物或威胁业主人身安全的犯罪行为时，要切实履行保安员职责，迅速制止犯罪。

（2）、当収生突収案件时，要保持镇静，设法制服罪犯，同时立即通过通讯设备呼叫求援。

（3）、友调遣的保安员在听到求援信号后，要立即赶到现场，监控中心通知门岗封锁出口，然后通知管理处。

(4)、若犯罪伴子逃跑，一时又追捕开上时，要看清人数、衣着、相貌、身体特征、所用交通工具及特征等，并及时报告管理处，重大案件要立即拨打“110”电话报警。

(5)、有案収现场的（包括偷盗、抢劫现场）要保护现场，任何人开得擅自移励任何东西，包括罪犯留下的一切手痕、脚印、烟头等，开得让外人进入现场；在公安机关人员未勘查现场或现场勘查完毕之前，开得离开。

(6)、记录住户所提供的所有情冢，记录被抢（盗）物品及价值，询问住户是否有任何线索，怀疑对象等情冢。

(7)、若是移励作案，没有固定现场地，对犯罪伴子遗留下的各种物品、作案工具等，应用钳子或其他工具提支，然后放进塑料袋内妥善保存交公安机关处理，切不可将保安员或其他人员的指纹等痕迹留在物品上。

(8)、现场如有人员反伤，要立即设法尽快送医院医治抢救并报告公安机关。

(9)、保安队长做好现场记录，并写出书面报告报送管理处。

2、火灾火警应急预案 (1)、监控中心、巡视人员、门岗接到火灾报警电话或相应信号，及时通知门岗或最近值班人员到达现场确认。

(2)、如是误报，将情冢反馈给监控中心，断定误报原因，复位火灾报警控制器，并做好记录。

(3)、如确实収生火情，立即告之监控中心现场情冢，并按下手励报警火灾按钮。

(4)、监控中心立即拨打“119”电话报火警。按照值班操作流程操作设备进行扑救、疏散人员，并通知主管领导、志

愿消防员前往指挥、扑救。

(5)、处理好火情后，做好相关记录，并恢复火灾自动报警系统正常监视状态。

3、业主醉酒或精神病人闹事应急预案 (1)、醉酒或精神病人失去正常的理智，处于不能自控的状态下，易对自身或其他人员造成伤害，保安员应及时对其采取控制但监督措施。

(2)、及时通知醉酒者或精神病人的家属，让他们派人领回。

(3)、若醉酒者或精神病人有危害社会公共秩序的行为，可上报管理处将其强制送到派出所处理。

4、大面积停电应急预案 (1)、小区内部发生大面积停电，应立即通知电工检查电器保护装置，查明故障源。

(2)、如是配电箱至住户家轻微故障，能解决的立即修复，恢复正常供电。

(3)、如是发电所或供电线路故障，短时无法恢复供电的，立即用小区广播系统通知住户，说明情况。联系、组织专业人员抢修。

(4)、检查小区高层电梯是否有因停电而被困人员。

(5)、供电恢复后，检查所有电梯、消防系统、安防系统运行情况。

5、接报刑事案件应急预案 (1)、接报人员首先要问清报案人姓名，并要求在场人员不得动用现场的任何物品，做好现场保护。

(2)、将报案情况向主管领导及管理处通报。

(3)、保安员到现场后对现场进行保护，劝阻、疏散围观人员，对现场及外围人员进行观察。

(4)、对焚烧现场要迅速组织人员扑救，并最大限度地将现场保护完好。

(5)、向当事人员及现场有关人员了解案情。

(6)、向公安机关报案，等待警务人员到达现场。

(7)、将受伤人员的伤势在向公安机关报案时一并进行通报，必要时送往医院救治。

(8)、向警方介绍情况，协助破案。

6、接报治安案件应急预案 (1)、接斗殴、流氓、暴力事件报案时，要问清作案地点、人数、闹事人是否带有凶器。

(2)、报告主管领导及管理处，并立即赶赴现场、控制事态、劝阻疏散围观人群。

(3)、制止双方的过激行为，分别将各方带到管理处，进一步了解情况，做好记录。

(4)、派人清查损坏物品的数量。

(5)、向公安机关报案，同时对打、砸、抢、及蓄意破坏的肇事者，进行控制并送公安机关。

7、对水浸（跑、冒、滴、漏）等紧急处理预案 (1)、保安员发现或接到跑、冒、滴、漏水时，立即通知水工，并采取相应措施。

(2)、水工接报后，需立即赶到现场查看原因，制止水源及范围扩大，进行设备修理。

(3)、清洁水灾影响的区域。

(4)、设备有关人员调试系统，恢复正常设备运行。

8、交通事故应急预案 (1)、在小区内发生交通事故，及时通知管理处负责人，如有必要应立即联系交警部门。

(2)、如有人员受伤立即拨打急救电话：“120”联系急救中心送往医院。

(3)、如在视频监控范围内，做好录像备份，保留相关记录为今后的调查判断责任提供依据。

(4)、安排专门人员疏导交通，尽可能使事故不影响道路的正常通行。

(5)、事后对相应区域进行检查，分析事故原因，如标识不清或缺少相应设施及时增补消缺。

9、电梯困人应急预案 (1)、监控中心、物业服务人员通过三方对讲或其它途径获悉电梯困人后，问清被困位置、人数，联系设备运行中心负责人赶往现场。

(2)、联系最近的门岗或巡逻人员前往现场进行安抚。

(3)、配合电梯维保人员解救被困人员。如电梯短时间可能修复，管理处发布维修通知，求得业主的谅解。

10、爆管及水箱过满应急处理 (1)、发现水管爆裂时，立即通知水工前往处理。检查漏水的准确位置及所属水质，例如冲厕水，排污水等，并在有能力的情势下，立即设法制止

漏水。若不能制止，立即通知管理处负责人，寻支援，在援劣人员到达时须尽量控制现场，防止范围扩散。

(2)、观察四周环境，漏水是否影响各项设备，如发压器、电梯、电线槽等。

(3)、利用沙包及可用的物件堆，防止漏水渗入电梯等设备，并将轿箱升至最高楼层，以免被水浸湿使机件受损。

(4)、利用现有设备工具，设法清理现场。

(5)、如漏水可能影响日常操作、保养等问题时，须拍照片以作日后存档及证明。

(6)、通知清洁工清理现场积水，检查及影响范围，通知及影响业主。

(7)、日常巡透时，应留意渠道是否有淤泥、杂物或塑料袋，随时加以清理干净，以免堵塞。

(8)、如该地区及建筑物曾经有水浸记录，须备足够沙包，作为爆管使用。

11、天然气泄漏应急预案 (1)、收现天燃气泄漏或接到业主反映时，立即联系蓝焰集团经开所处理。

(2)、现场安排人员警戒，阻止无关人员靠近，采支防火措施，杜绝火花的产生。

(3)、疏散人员，协劣燃气公司彻底解决燃气泄漏故障。

12、防冰雪、冰冻灾害应急预案 (1)、管理处时时关注节假日期间天气情牙。如气象部门收布雨雪低温天气。

(2)、管理处及时传达各班组做好防冰雪、防冻准备工作。

在各服务点安放铁锹、雪推、防滑毯、麻袋等应急保障物资。

(3)、如有大量积雪或路面结冰现象，管理处组织全体工作人员对单元门、主干道进行除雪、铺设防滑毯，确保业主正常通行。

rr 物业管理处 二〇一四年一月六日

物业事件处理报告篇四

为深刻汲取xxx重大火灾事故教训，认真贯彻落实火灾隐患大排查大整治会议精神，确保xx期间我司的安全稳定，我司迅速组织开展了火灾隐患大排查大整治行动。现将行动实施情况向厅安委办报告：

为扎实做好此次安全隐患大排查大整治行动，确保工作开展有序、责任落实到位、措施执行到底，我司成立了以总经理、党委书记为组长，副总、总经理助理、党办主任为副组长，各公司、各部门领导为成员的火灾隐患大排查大整治行动工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在党办。

领导小组组长负责火灾隐患大排查大整治行动工作的安排、部署，副组长负责行动的协调、督查工作，各公司、各部门领导负责本部门火灾隐患大排查大整治行动的具体组织、实施工作。

我司通过成立领导小组，进一步明确了工作责任，严肃了工作纪律，从制度上保证了工作落实到位，措施执行到底，有效杜绝了推诿、扯皮情况发生。

为做好此次安全隐患大排查大整治行动，我司制定了工作方案，严格按照梳理自查、整改落实、督导检查、巩固提高四步走，要求各公司、各部门结合自身工作实际认真组织开展火灾隐患的排查整改工作。

一是明确火灾隐患大排查项目及范围。排查内容、范围包括：

1、各公司、各部门消防设施、器材和安全标识是否完好、有效、齐全；消防设施是否定期检测、检修、保养；是否进行消防演练以及员工消防安全教育培训。

2、各公司、各部门室内场所的安全出口、疏散通道、防火分区是否畅通、符合要求。

3、各公司、各部门的电气线路铺设是否符合要求，是否擅自接拉线路。

4、各公司、各部门工程项目（含施工现场、施工人员宿舍、办公场所）是否落实《建筑工程施工现场消防安全技术规范》；用电用火情况是否符合有关安全和消防技术规范。

5、各公司、各部门的公务车辆、班车车辆的应急锤、逃生装置是否完好；驾驶员是否能正确使用车载消防设施、开启应急通道，对消防安全知识是否掌握，能否实际应用。

二是要求各公司、各部门于9月15日前完成火灾隐患的排查工作，要划范围、明区域、逐条逐项，切实做好隐患排查工作。

三是对于各公司、各部门排查出的问题，要求涉及部门要在现场采取果断措施予以整改，对于现场无法整改的，要倒排工期、限期整改。随后工作小组于9月20日对各公司、各部门的隐患排查整改情况进行督查，以确保隐患排查无疏漏，整改到位且彻底。

按照省厅的火灾隐患大排查大整治行动的范围要求，我司结合自身工作实际，要求各公司、各部门对消防安全制度建设、消防设施、器材，消防安全教育培训工作，室内场所的安全出口、疏散通道、防火分区，电气线路铺设，燃煤炉使用，施工项目工程，车辆等方面进行了火灾隐患自查。通过各公

司、各部门的自查，排查出的火灾安全隐患已经全部整改完毕。

通过开展此次火灾隐患大排查大整治行动，有效保证了我司在xx期间的安全、平稳运行，为我司今冬防火安全工作的顺利开展打下了坚实基础。

在此次火灾隐患大排查大整治行动中，我司排查火灾隐患5处，目前火灾隐患全部整改到位，为了总结工作经验，不断提高我司安全管理水平，工作小组对该5处火灾隐患进行了认真的研判、分析，发现我司目前现仍存在个别部门安全管理度不健全、个别人员防火安全意识淡薄、日常安全教育脱节，个别部门安全学习教育培训不到位情况。为了进一步提升我司的消防安全管理水平，在今后工作中，我司还需要重点做好以下三项工作：

- 1、进一步抓好职工安全教育。认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持安全稳定发展理念，坚持近期与长远、治标与治本、预防与查处相结合，紧密联系我司工作实际，采取理论教育与实践教育相结合，宣传与培训演练相结合等多种教育形式，学习培训结束后要有反馈，要保证安全教育培训不走过场、不流于形式，确保学习培训有力度、有成效。

- 2、进一步强化安全生产管理措施。一是要加强检查监督，重点加强“四个工作重点”（重点人员、重点物品、重点目标、重点环节）的监督检查工作，全面深入不间断地开展隐患排查，对存在的安全隐患和不稳定因素，研究措施办法，整改落实到位，对检查出的安全隐患整改不力的，要追究相关人员的责任。二是要严格安全生产工作例会制度。安委会每季度至少召开一次安全生产工作例会，重点是统一思想，分析形势，排查隐患，布置任务。

- 3、进一步健全安全生产管理长效机制。一是要加强日常安全

生产管理制度建设。要根据安全生产管理的新形势新要求，进一步结合工作实际，健全和完善安全生产工作标准和工作程序，规范安全生产管理行为。二是要加强安全生产管理机制建设。完善安全生产制度体系、目标责任考核体系、应急管理体系和隐患排查治理长效机制，不断建立和健全事故及隐患处理机制、部门协调机制和通报制度等，形成科学有效的安全生产机制和制度。

物业事件处理报告篇五

20xx年2月10日xx□20许，后山发生林地火灾，据调查，火灾坐标为东经103° 53' 45' ，北纬33° 14' 25' ，海拔2700米；过火地类为灌木林地、草坡和退耕还林地；过火面积约为966亩。经森林公安、县公安局现场勘查和调查，认定起火原因为居民野外祭拜意外失火，对于谁是火灾肇事者还在进一步调查当中。

火灾发生后，管理局立即启动扑救森林火灾应急预案，由值班领导组织在家干部职工、景区居民和专职消防队奔赴现场扑救，同时电话报告州委办、州政府办、州县护办。根据州委书记的重要指示和州委副书记、州长的重要批示精神，管理局和县成立了以为总指挥的联合扑火指挥部，成立由组成的前线指挥部，把确保景区安全作为扑火工作的重中之重，组织管理局和县在家值班的干部职工、景区居民、景区专职消防队、森警、武警、民兵近1000人赶赴现场实施扑救。

州分管领导州委副书记要求尽一切努力迅速扑灭火灾。副州长、州护林防火指挥部指挥长李卫国，州政府副秘书长、办公室主任，州护林防火指挥部副指挥长、州林业局局长，森警支队支队长等领导赶赴火灾现场检查指导扑救工作。州政协副主席、管理局局长，县委书记、县长第一时间组织各方力量并奔赴现场，督促指挥扑救工作。管理局领导班子全部取消休假赶回景区。

经过扑火人员3个多小时的奋力扑救，10日下午16时30分明火基本得到控制；17时，明火全部扑灭，开始清理余火；晚上23时30分，组织140人的专业精干扑火力量坚守现场，清理余火，排查隐患；11日早上7时，管理局和县再次组织400余人深入进行隐患排查和现场清理工作，截至11日上午10：00时，余火清理完毕，火场达到“三无”，无明火、无余火、无烟点，进入火场看守阶段，由局领导带领专业扑火队伍进行火灾隐患排查，并24小时轮班值守现场。

（一）对群众野外用火教育、管理不到位，野外用火审批制度没有全面落实

近年来，景区把工作侧重点放在发展旅游经济上，对村寨社区管理工作的重要性和必要性没有引起足够的重视，致使村寨管理出现疏漏。一是野外用火管理工作还没有做深做实，个别村民在宗教、节庆等时段野外用火时监督管理还未做到全跟踪、全覆盖。二是森防工作制度的建立还不够完善，主要表现在责任人员履职不到位；督促、监管、检查力度不够；还没有从制度上形成较好的约束机制。三是宣传教育工作不到位、不落实，护林防火宣传教育停留于表面，单方面灌输，宣传对象是否积极接受宣传人员并不清楚，景区居民还没有真正树立起“森林防火，人人有责”的安全意识和大局观念。

（二）工作方法、措施不扎实

虽然管理局成立了护林防火委员会办公室、保护处、专职消防队、居民管理办公室负责景区护林防火和对游客、居民的宣传教育等工作，但是，相关责任人员没有完全扑下身子抓落实，没有实实在在抓群众工作，对群众的思想引导没有具体深化，作风不细致、措施不扎实，导致村寨保护管理工作没有完全到位。

（三）应急预案的实战性还有待完善

火灾事故发生后，虽然立即启动了《自然保护区森林防火应急预案》，经过艰苦奋战及时扑灭了火灾，但预案在一定程度上还未能经受现实的检验，存在较大程度的点位缺失，督办落实还不能整体到位，责任落实还不能具体到人头，组织结构、宣传动员、处置方法等都还不能行之有效。

（四）消防设施、设备不完善

景区现有设施设备、机具等储存不充分，不足以应对较大火灾的扑救。

后山林地火灾事故的发生，影响了我州的和谐稳定和祥和的节日环境，造成了人力、物力、财力的损失。根据州委州政府的指示精神，按照《事业单位工作人员处分暂行规定》和我局有关问责的规定，经2月xx日、14日第17次党委会和18次局务会研究决定，对事故责任部门和责任人进行了“严格问责、严肃处理”。

（一）根据管理局与居民管理办公室签订的《国家级自然保护区管理局森林防火目标管理责任书》规定：“景区居民管理办公室和各居委会要加强各烧香点、寺院、宗教活动场所的火源管理，派专人死看硬守，确保万无一失。”居民管理办公室和荷叶居委会是烧香点管理的责任主体，部门和社区主要负责人是烧香点管理的主要责任人，因此，决定撤销在家主持工作的王森林居民管理办公室副主任职务；给予居民管理办公室全局通报批评；责成居民管理办公室总支对荷叶居委会书记甲诺进行处理；责成居民管理办公室按自治组织的相关法规对荷叶居委会主任大苏进行处理。

（二）依据我局《森林防火管理规定》，局护林防火办公室、保护处对预防和组织扑救森林火灾负有重要的责任，虽然平时也做了大量护林防火宣传工作，积极排查安全隐患，在发现火情后各相关部门都迅速做出了反应，及时赶到了事发地点，并采取了相应措施，但在预防事故发生，落实各自工作

职责、森林防火责任及规章制度方面，存在落实、监管不力，措施不到位的问题。决定给予局护林防火办公室、保护处全局通报批评；给予护办主任、保护处副处长黄何平和主持保护处工作的副处长格丁记过处分。