

# 2023年宾馆酒店消防应急预案 电气火灾 消防应急预案(汇总5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 宾馆酒店消防应急预案篇一

### 1.1危险性分析

引发电气火灾的原因有短路、过载、接触不良、电弧火花、漏电、雷击等，主要是电气安装工程、电器产品的质量以及使用、管理不当等问题造成的。电气系统分布广泛、长期持续运行，电气线路通常敷设在隐蔽处，火灾隐患不易发现。

另外，电气火灾的危险性还与用电情况密切相关，当用电负荷增大时，容易因过电流而造成电气火灾。由于电气火灾主要发生在建筑物内，建筑物内人员密集、疏散困难、排烟不畅，极易造成触电、窒息等群死群伤的火灾事故。

### 1.2事故发生的区域、地点或装置

发生电气火灾的区域、地点或装置有：变配电房、储罐区及其他用电的场所等。

### 2.1应急组织机构

本现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由现场负责人和班组长所组成。其中，

现场负责人为现场应急小组组长。如无现场负责人则班组长为现场应急小组组长。

## 2.2工作职责

### 2.2.1岗位员工职责

- (1) 发现可能或已触电者，应立即高声呼叫求救；
- (2) 立即采取措施，使触电者脱离电源，如切断电源等；
- (3) 报告班组长或应急小组组长；
- (4) 接受并执行本应急小组的指令。

### 2.2.2班组长职责

- (1) 接到员工报告后，应立即到现场进行确认；
- (2) 组织本班组成员，按现场应急处置措施执行；
- (3) 若事故后果超出本班组控制能力，立即上报本车间应急小组组长；
- (4) 接受并执行本应急小组组长的指令。

### 2.2.3应急小组组长职责

- (1) 接到报告后，立即组织本应急小组成员；
- (2) 组织本应急小组成员，按现场应急处置措施执行；
- (3) 及时将情况上报应急指挥部，接受并执行应急指挥部的指令。

### 3.1 事故应急处置程序

### 3.2 现场应急处置措施

#### 3.2.1 电气火灾防范措施

(1) 加强作业人员用电安全常识、安全操作规程的教育培训，提高其自我安全防护意识和安全操作技能。

(2) 加强电工作业人员的持证上岗管理，禁止无证人员进行电气的安装、维修作业。

(3) 电气线路、设备、设施应按国家的相关规定进行安装、检查和维护管理。

(4) 加强对临时用电线路的检查，严禁私拉乱接。

(5) 防雷装置的设计、安装应符合国家现行有关标准和规范的规定。并按国家的相关规定进行定期检测。

#### 3.2.2 现场处置措施

(1) 发生电气火灾时，首先迅速切断电源（拉下电闸、拔出电源插头等），以免事态扩大，如果带负荷切断电源时应戴绝缘手套，使用有绝缘柄的工具。当火场离开关较远时需剪断电线时，火线和零线应分开错位剪断，以免在钳口处造成短路，并防止电源线掉在地上造成短路使人员触电。

(2) 当电源线不能及时切断时，应及时通知变电站从供电始端拉闸，同时使用现场配置的灭火器进行灭火，灭火人员要注意人体的各部位与带电体保持一定充分的安全距离。

(3) 扑灭电气火灾时要用绝缘性能好的灭火剂如干粉灭火器，二氧化碳灭火器或干燥砂子，严禁使用导电灭火剂（如、水、泡沫灭火器等）扑救。

(4) 发生的电气初起火灾时，应先用合适的灭火器进行扑救，情况严重立即打“119”报警。报警内容应包括：事故单位、事故发生的时间、地点、火灾的类型，有无人员伤亡以及报警人姓名及联系电话。

### 3.2.3 后期处置措施

(1) 应急处置结束后，应急自救小组应做好事故现场的保护、勘查；配合有关部门做好事故原因的调查取证工作。

(2) 火灾损坏的电气设备、设施的全面修复应由持证电工进行维修，并由变电站电工复查，确认检查正常后，可恢复供电。

### 3.3 报告事项

#### 3.3.1 报警电话及联系方式

报警电话及联系方式见附件12.1。

#### 3.3.2 报告内容

- (1) 电气火灾发生的时间和地点；
- (2) 人员伤亡情况；
- (3) 已采取的措施；
- (4) 报告人及电话。

由于电气火灾具有一定的特殊性，从灭火扑救角度考虑：一要保证扑救人员的安全；二要及时采取正确的方法扑救，使国家和人民财产少受损失。

电气火灾事故与一般火灾事故有不同的特点：一是火灾时电

气设备带电，若是不注意，扑救人员可能会触电；二是有的电气设备内部充有大量的油。

因此在扑救时应特别注意以下几项：采取断电措施，防止扑救人员触电。在火灾发生时要立即切断电源，应尽可能通知电力企业切断着火地段电源。在现场切断电源时，应就近将电源开关拉开，或使用绝缘工具切断电源线路。选择断电位置要适当，不要影响灭火工作的进行。不懂电气知识的人员一般不要去切断电源。

为了争取灭火时间，或因特殊情况不允许断电时，则要进行带电灭火，以减少损失。但必须注意以下事项：

(1) 选择使用不导电的灭火器具，使用二氧化碳、1211或干粉灭火器，不能使用水溶液或泡沫灭火器材。

(2) 如使用水枪灭火，扑救人员必须穿绝缘靴和戴绝缘手套，防止水柱漏电使人体触电。灭火宜使用喷雾水枪，其泄漏电流小，对扑救人员比较安全；在不得已的情况下采用直流水枪灭火时，水枪的喷头必须用软铜线接地。

(3) 使用水枪灭火时，喷头与带电体之间距离：110千伏要大于3米，220千伏要大于5米。使用不导电的灭火器材，机体喷嘴距带电体的距离：10千伏要大于0.4米，35千伏要大于0.6米。

(4) 架空线路着火，在空中进行灭火时，带电导线断落接地，应立即划定警戒区，所有人员距接地处8米以外，防止发生跨步电压触电。

## 宾馆酒店消防应急预案篇二

为了提高保障我们的学校公共安全和处置突发火灾事件的能力，最大程度地预防和减少突发火灾事故及其损害，保障师

生生命财产安全，维护学校教育教学秩序和校园稳定，促进学校全面、协调可持续发展，依据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、《市教育系统消防安全管理实施细则（试行）》等法律、法规、规章，制定本预案。

由校长、分管校长、部门主管组成。发生突发事件校长和事故所在部门负责人必须急速就位，并启动应急报告程序。如发生火灾指挥组指令有关部门组织初起火灾扑救，由指挥长命令各行动组就位参与紧急处置。

指挥组下设灭火行动组，通讯联络组、疏散引导组、安全防护网救护组。各组成员分别由总务处、校长办、教导处落实。具体职能人员必须迅速就位，参与相关工作。

灭火行动组由总务处组建的学校义务消防队组成，接获指令网后急速赶赴现场进行初起火灾扑救工作，在消防队到达现场后配合扑灭工作，服从消防队指挥。

通讯联络组由校长办组成，值班人员接到火警报告后负责向校长、分管校长汇报、请示，向市局汇报、请示，负责向各工作组下达指挥组命令。校长、分管校长发出指令各行动组必须执行。

疏散引导组由政教处负责组建和实施。根据火灾发生部位和程度，年级分管主任、分管生活指导主任到达现场组织师生疏散引导，办公楼、教学楼、图书馆和实验楼、公寓楼等各楼层现场工作人员，根据指挥组指令，迅速有序地疏散引导学生进入空旷安全地带。

安全防护救护组由政教处组织治保室、校医室人员就位。治保室组织导护人员、门卫到达现场维护秩序，校医室组织初起火灾受伤师生的救治，确诊需要转送医院就诊的与医院联系。

如发生突发火灾事件，现场人员发现初起火灾后应迅速组织扑灭并及时派员报告校长办，校长办接警后迅速报告校长、分管校长，由校长、分管校长视情况决定是否启动应急预案。如遇地震事件，现场人员应即时疏散师生到安全区域，并派员及时清点人数报告校长或行政值班人员。

夜间门卫值班时发现初起火灾应立即报告治保室和分管校长并视情及时报警。生活指导组值班人员发现或接到初起火灾报告应立即通过应急广播通知全体寄宿生保持冷静，并报告分管主任、分管校长，根据初起火灾情况确定报警。

初起火灾发生现场的教职工应及时组织学生有序疏散。应急指挥组运行后，应急指挥组指令应急疏散引导组人员到场组织疏散。其他非现场师生应根据应急指挥组要求，确定是否疏散。疏散时引导人员应明确疏散队伍走向，各疏散引导人员应相互配合，确保疏散有序，不发生拥挤踩踏等二次伤害事故。疏散地点应选择就近空旷安全区域。疏散结束应及时进行人员清点，发现人员缺少的应组织查找。疏散情况应及时做好书面记录，由在场人员签字。组长应在现场安抚在场师生，对有伤病学生应报安全防护组处置。

初起火灾发生后现场人员应及时利用现场灭火设备对初起火灾进行扑灭，应急指挥组运行后，灭火行动组到达现场组织扑救工作，消防队到达现场后，现场人员要予以配合。扑灭初起火灾贵在及时、正确。要根据不同燃烧物选用有效灭火方法、设备。

地震或初起火灾现场人员应立即将现场情况报告通讯联络组。通讯联络组根据分工分别报告校长、分管校长并联络各部门工作人员做好应急准备。安全防护、救护组接到应急指挥组指令后急速就位。安全防护组维持现场秩序，配合指挥组做好与消防、公安部门到达现场人员协作。救护组及时检查受伤师生伤情，作出妥善处理。

应急工作中各班主任要主动发挥作用，各班主任必须到达现场，维护本班学生秩序，组织疏散引导，联系受伤学生家长。党团组织应发挥核心和突击队作用。在岗党团教师要身先士卒，协助组织应急处置工作。

对在应急处置工作中做出贡献的部门和人员，给予褒奖并报送上级部门表彰。对玩忽职守、推诿扯皮，造成事件和损失扩大的部门和人员给予相应处理。

## 宾馆酒店消防应急预案篇三

单位名称：\_\_\_\_\_

编号：\_\_\_\_\_

处置方案名称：触电事故应急处置方案

起止时间：\_\_\_\_\_

演练类型：触电急救

演练地点：材料房加工区

总指挥□xxx

参加人数□xx

参演单位□xx施工队

- 1、学习公司触电急救措施和相关知识。
- 2、配备好相应抢救备用器材，绝缘杆和急救箱。
- 3、组织学习这次演习步骤和需要注意的`事项。



4、演练内容：假如使用三级配电柜合闸过程中触电，对应进行演练。

1、电工xx在材料房加工区使用三级配电柜合闸过程中不慎触电，演练员xxx正好经过此处，发现xxx触电，立即拉下三级配电柜总闸并通知事故应急演练小组负责人xxx和拨打120急救电话后，演练员xxx把模拟演练员xx抱到配电柜前平地查看情况，发现xxx已经昏迷，就解开其衣领，按照人工呼吸规定方法进行人工呼吸。

2、应急事故负责人及时赶到现场，同应急小组成员进行轮流做人工呼吸急救，安排xxx去xxx等待120急救车。

3、120救护人员在3分钟后赶到现场开始进行专业救护，并送往医院进行救治，途中不间断进行人工呼吸，经过救治xxx恢复正常，完成急救。

4、抢救完成后，应急小组负责人xxx带领安全员xxx及专业电工对配电柜进行了全面检查，发现由于电源线磨损造成配电柜箱体漏电，由专职电工维修合格后恢复。此次演习结束。

本次演练共历时30多分钟，练习了如何触电急救、人工呼吸、急救电话的使用和配合120急救等项目，在应急演练小组领导的正确带领下，从事故发生到救助完成的整个过程中，大家能够按照预定演练方案执行，未发生违章现象，避免了事故扩大，提高了现场控制和应变能力，证明了公司指定的《触电应急处置方案》的可操作性。

存在问题及改进措施：无

备注：无

人员签名：\_\_\_\_\_（见签到表）

填写人： \_\_\_\_\_

填表日期： \_\_\_\_\_

文档为doc格式

## 宾馆酒店消防应急预案篇四

为了贯彻“预防为主，防消结合”的方针，应付可能发生的火灾及意外事故，减少和避免因事故所造成的'损失和不良影响，保障内外宾客的生命财产安全以及接待工作的正常进行，特制定本预案。

（此预案提供在火情发生时应急使用，每个员工都必须熟悉其有关内容，以便火情发生时能迅速作出正确的反应。）

1、应急情况组织机构主要由，火灾总指挥、灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救护组组成。各机构人员组成及任务为：

1. 火灾总指挥部设置于消防控制中心，总指挥由饭店领

任务：

a.协调各部门人员的分配使用；

b.火灾现场的其他应急决策(如确定疏散楼层；下令疏散客人；决定采取扑救措施等)。

2. 灭火行动组：由工程部当时值班工程师和保安部值班

任务：利用一切消防器材，奋力进行扑救，尽可能地减少火灾损失。

任务：按总指挥的指令将指定楼层的住客及时疏散到指定的安全地点，并逐一检查每一房间的人员疏散情况。

4. 安全防护救护组：餐饮部当班负责人和医务室人员为组长，组员由餐饮部人员、医务室人员、驾驶班人员组成。

任务：接应人员在安全通道出口处引导客人到指定的安全地点集中，安抚客人情绪，医护人员对伤员进行医治，对重症者视病情向总指挥提出送医院救治的建议。

### 1、报警：

(1) 当区域报警仪报警时，客房值班人员应立即查明报警仪所指示的房号或部位，按消音键后，迅速赶到该房间或部位，当确认发生火灾或其他灾害事故时，应采取下列应急措施：

a. 当火情很小，一人足以扑灭时，应立即动用就近的灭火机或其他器材进行扑救，同时用电话或对讲机向饭店领导、值班经理、消防中心和保安部值班干部报告。

b. 当火势已大，一人难以扑灭时，应火速用对讲机或电话向饭店领导、值班经理、消防中心和保安部、技工部值班干部报告，同时用灭火机或其他器材进行扑救，防止火势蔓延。

(2) 当饭店内没有安装火灾报警仪的部位发生火灾或其他灾害事故时，发现灾情的任何员工都应立即呼救，设法用电话报告总机、消防中心，由总机用对讲机或电话报告饭店领导、值班经理、消防中心、和保安部、技工部值班干部。

(3) 报警时应讲清：

a. 火灾事故发生的部位(地点)

b. 火势大小程度

c. 什么物质在燃烧

d. 有无被困人员

e. 报警人姓名

消防中心接到报警后，迅速向饭店领导和保安部报告失火部位和火势情况，并立即开启自动灭火系统，启动消防泵，迅速关闭新风机组和空调系统，切断相应部位电源。

2、处置程序：

（1）总指挥：

a.接到报警后，立即赶到火灾、事故现场，在适当的地点设置临时指挥部，迅速了解火情，及时决定是否向“119”报警，并发布相应的命令。

b. 迅速召集各部门值班干部，分配扑救、疏散、抢险任务，组织饭店义务消防队员和其他力量，利用饭店现有的消防设施和器材积极进行扑救。无法扑灭时，应千方百计控制火势，防止蔓延。

c. 当消防支队到达后，向支队领导汇报火情，并移交指挥权，随后协助消防支队领导进行组织指挥作战。

（2）灭火行动组：

a.接到报警后，先用对讲机了解现场火情；

（3）疏散组：

a.火灾初起时，应迅速调集本部门人员，指定一人负责报警，其余人员分头进行扑救和疏散相关楼层的客人，（程序是 a 失

火层;b 失火层上层;c 失火层下层)

b. 当扑救组到达现场后，房务部人员全力投入疏散工作。

c. 值班人员应备带电筒、湿毛巾、粉笔，迅速通知相关楼层每一只房间的客人，开启疏散安全门，指明疏散通道，带领客人至安全疏散出口，逐一招呼客人疏散，待确认客人已全部疏散完毕后，疏散组才可撤出现场。

d. 大楼疏散通道以室外消防楼梯为主，室内主楼梯为辅，停止使用电梯。

e. 对老幼病残和行动不便者，应采取扶、背、抱、抬等方式，竭尽全力抢救出危险区域。

f. 如现场已经烟雾弥漫，则应用湿毛巾掩住本人及客人的口鼻，尽量采用低姿或跑或爬脱离险境。

#### (4) 安全救护组：

b. 设置明显标志，对伤员分轻重进行救治。

c. 向客人解释时要沉着镇静安抚客人情绪，阻止客人返回危险区域。

#### (5) 其他人员：

a. 工程部：向总(副)指挥提供各项指挥指令建议，协助总(副)指挥落实各项扑救、疏散指令；保证消防泵正常运转，保障灭火用水，指挥切断相应部位的电源，关闭相应部位的空调风机系统，遇有需要破拆作业时指挥破拆，指挥电梯停止运行；调用本店值班车辆运送伤员；必要时配合保安部值班干部率领扑救组奋力扑救。

d. 总机人员应坚守工作岗位，迅速切断与扑救疏散工作无关的一切电话，保证灭火指挥通讯绝对畅通。

### 3、善后处理

(1) 全面疏散后，各部门要清点自己人员是否全部撤出危险区域。客房部经理要组织人员清点客人，防止遗漏。

(2) 人事部门负责视情况与供电局、自来水公司、液化气公司和医院等餐厅的联系。

(3) 餐饮部视情况准备食品饮料，安排好疏散客人的临时生活。

(4) 工程部在火灾扑灭后，应及时关闭自动水喷淋阀门，更换损坏的喷头或其它消防设备，并使所有的消防设施恢复正常。

(5) 保安部负责保护现场，并重新配备轻便灭火器。

(6) 工程部和保安部配合消防支队进行火场事故原因调查。

## 宾馆酒店消防应急预案篇五

### 一、工作组的构成

组长：保卫处处长

副组长：保卫处副处长

保卫组下设应急小分队：由治安办公室（12人）、消防控制室（12人）、保安队（46人）以及后勤值班等工作人员组成。

### 二、工作组职责

1. 当火灾事故发生时，及时启动火灾和疏散事故应急预案；
2. 服从指挥中心的统一指挥，妥善处置现场各种情况；
3. 组织扑救初起火灾、控制灾情；
4. 负责火灾事故现场的秩序，保护现场，配合公安机关侦破工作；
5. 及时与指挥中心联系，完成指挥部的命令、任务；
6. 保护财务、档案、贵重物资；
7. 协助做好灾后的恢复医疗（就诊）秩序及相关工作。

## 一、报警

当某一部位发生火险事故时，第一发现人应立即拨打院内火警电话（电话6119）或报告治安办公室（电话：6784）。不可控火灾直接拨打119进行报警。

报告内容：发生火险的具体部位（科室）、燃烧物质、楼名楼层、房间及报告人。

某一部位发生火险事故时，有消防手动报警按钮的部位，应立即启动按钮报警。

## 二、接警

消防控制室或治安办公室接到电话报警时，应立即携带工具（对讲机、防毒面罩、破拆工具等器材）赶往现场，处置现场情况。

消防控制室接到火灾自动报警后：

1、应立即携带工具（对讲机、防毒面罩、破拆工具等器材）赶往现场确认火情，并将现场情况反馈中心控制室。

2、消防控制室人员前往现场的同时，应向报警部位进行核实，核实后通知赶往现场的人员。

3、消防控制室人员前往现场的同时，应立即通知治安办公室（电话：6784），治安办公室人员到达现场后负责组织、处置现场情况。

消防控制室接到火警后，留守人员应将监控画面切换到发生火险的区域进行实时监控。

一、可控火灾：发现火灾应立即利用现场灭火器实施灭火扑救，并通知消防控制室、治安办公室和总值班人员（夜间）。

二、不可控火灾：应立即启动应急预案。

（一）发生火灾部位的人员，发现火灾应立即呼救并拨打“119”电话报警，起火部位现场人员应在1分钟内形成第一灭火应急力量，采取如下措施：

1. 立即摁下消防报警按钮或拨打电话通知消防控制室、治安办公室或总值班人员（夜间）。

2. 利用现场消火栓、灭火器等设施器材实施灭火扑救。

3. 现场员工迅速引导人员疏散。

（二）消防控制室、治安办公室接到报警后，应在3分钟内形成第二灭火应急力量，采取如下措施：

1. 立即通知保卫处和院总值班（夜间）。总值班人员负责报告医院负责人。



(1) 保卫处、行政总值班立即到达现场，了解火势情况。如果火势不可控制，且有发展趋势，应立即组成临时指挥部，行使指挥中心权利，果断下达相应命令。及时通知总指挥、副总指挥以及指挥中心成员到达指挥中心。

(2) 通知物资保障组（水暖组、电工室、氧气站）做好启动消防泵、切断电源、氧气的准备，根据实际情况进行局部停止供电、供氧；通知疏散组，做好疏散准备；通知救护组，做好救护准备。

2. 医院负责人到达现场迅速展开指挥，召集各行动小组按程序实施火灾扑救、人员疏散、物资抢险等。

(1) 通讯联络组通知员工赶赴火场，并与公安消防队保持联络，向火场指挥员报告火灾情况，将火场指挥员的指令下达有关员工。

(2) 灭火行动组根据火灾情况集中灭火器，利用消火栓扑救初起火灾。

(3) 疏散引导组引导现场人员疏散。

(4) 安全救护组负责协助抢救、护送受伤人员。

(5) 现场警戒组组织相关人员维护火场秩序。

3. 传达室（夜间警卫班）打开医院大门，疏通消防车通道，接应消防车到达火灾区域。

4. 消防控制室接到命令后，开启事故广播进行疏散，疏散时要有序进行疏散引导（疏散顺序见疏散预案）。

5. 消防队到达后，听从消防队的指挥并根据消防队的要求进行各项工作以及物资的保证。

6. 消防队到达后，应急小分队协助救护组、疏散组、物资保障组的工作。

7. 灭火后的现场由保卫处、治安办、保安队进行现场警戒，禁止无关人员进入现场。加强现场巡逻，防止死灰复燃。

8. 维护治安秩序，看管好物资，防止发生盗抢事件。

9. 应急小分队人员负责清理现场消防器材。

1. 当发生火险或火灾事故时，应当立即向消防控制室报警，火警电话：6119（自然灾害事故及其他事故向治安办公室报警，报警电话：6784），消防控制室、治安办公室接警后，立即到达现场进行处置，处置后将情况上报保卫处。

2. 发生不可控制火灾或自然灾害事故及其他事故，应立即启动应急预案，按照预案的处置程序实施。并立即报告保卫处和行政总值班，不得不报、迟报、瞒报。

3. 保卫处和行政总值班接报后应立即向总指挥报告。

4. 指挥中心向上级主管机关报告。

5. 事故处理完毕2小时内，由治安办公室带班负责人书面将情况报告保卫处。

6. 由保卫处向总指挥报告。

当灾害事故发生时，要利用现有内线电话、市话网、无线对讲手机进行报警、指挥、通知和联络。

1. 当灾害事故发生时，无线对讲手台统一使用“1”频道。

2. 治安办公室、中心控制室人员前往事故现场必须携带无线对讲手台，以便联络及沟通。

3. 无线对讲手机7部，分别配发总指挥：院长、书记、院总值班带班人各一台；副总指挥：各项工作主管副院长、副书记各一台；指挥中心成员：院办公室主任、总务处处长、医务部主任、护理部主任各一台，日常自行保管，每月进行一次充电，保证电量充足，当灾害事故发生时，保证正常使用。

1. 火灾初起阶段，在6分钟内，燃烧面积不大，烟和气体对流速度比较缓慢，火焰温度在400c0以下，燃烧释放出的辐射热较弱，临场灼热感不强，火势蔓延速度比较慢，一般仅限于起火部位空间范围内。因此，第一发现人应立即组织现场人员，迅速集中使用灭火器，对火源的根部进行扑打，必须将初起火灾消灭在萌芽状态。

2. 迅速将现场的易燃易爆物品移出火场。

3. 关闭氧气、煤气截门，切断着火部位电源(由总务处相关人员操作)。

4. 使用灭火器时避免无效操作、违规操作，防止火势蔓延；使用二氧化碳灭火器时，防止冻伤和窒息。

5. 使用消火栓灭火时，必须先切断电源；启用消火栓的同时应按下远程启泵按钮，或通知设备物资保障组开启水泵。

6. 如果火势较大应启用多路消火栓进行灭火。

7. 有可能时，尽量抢救贵重精密仪器以及资料。

8. 发生火灾时禁止乘坐电梯。

9. 指挥中心使用无线对讲机向各组下达命令时，没有被呼叫到的人员，不准应答；被呼叫到的人员应立即回复“我是xxx”□在没有听清楚事项时，应要求对方重复一边，命令下达和回答完毕时应有结束语“完毕”。

注：

1、火灾处置程序流程线

2、实施情况信息反馈

3、消防队到达现场后，应急小分队、抢险队协助消防队工作