

2023年矛盾纠纷排查化解工作方案(模板6篇)

方案是指为解决问题或实现目标而制定的一系列步骤和措施。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

矛盾纠纷排查化解工作方案篇一

各单位要利用五天时间，采取集中排查和重点排查相结合的方式进行。横向到边，纵向到底的全面排查，并建立台帐。实行“四定三包”，即定牵头领导，定责任单位，定责任人，定化解时限，包调处，包跟踪，包反馈。二是定期排查和滚动排查相结合，按规定时限上报综治办。

矛盾纠纷排查化解工作方案篇二

1、排查的重点是：有可能影响社会稳定的突出治安问题；有可能引发影响社会稳定的各类矛盾纠纷；有可能发生重大治安、灾害事故的苗头、隐患；群众比较关注、反映强烈的热点、难点问题。

2、定期排查。每月排查一次，对矛盾纠纷排查调处情况，及时汇总，遇有重大紧急情况随时上报。

4、对排查出的矛盾纠纷，要认真进行分类和登记、统计，做到情况清、底数明；

5、及时调处纠纷化解矛盾，严防矛盾纠纷积压，做到小事不出村、大事不出镇；

6、对重大疑难矛盾纠纷，要及时上报，做到上下沟通，研究

调处策略，防止矛盾激化。

7、辖区内要达到无因纠纷引发的自杀、无民事纠纷转化为刑事案件、无群众性械斗、无群体性上访的“四无”。

8、纠纷重点户，纠纷苗头及时排查；

9、针对排查情况采取相应措施。

矛盾纠纷排查化解工作方案篇三

矛盾纠纷大排查大调处专项活动开展以来，我中心严格按照管委会文件精神 and 有关要求，积极开展教育宣传、重点监控、日常排查等工作，现将有关情况汇报如下。

一、健全工作机制。为加强组织领导，中心成立了中心主任任组长、分管副主任任副组长的综治维稳应急工作领导小组。为落实维稳工作责任，领导小组认真制定专项活动方案，动员全员参与，细化综治网格分工，严格落实责任，有针对性地开展各项活动。

二、加强宣传教育。一是召开专项活动座谈会，组织园区各企业负责人进行动员交流，要求企业提高思想认识，认真开展摸底调研，及时发现和报送不稳定因素，确保风险可控。二是加强园区企业相关人员的学习教育，树立企业职工通过法律途径反映矛盾纠纷问题的意识，提高自我保护意识、法制意识和科学解决问题的能力。

三、加大排查力度。一根据管委会安排，结合园区企业每月的日常巡查管理工作，全面开展做好辖区企业不稳定因素排查工作，共排查企业80家，矛盾纠纷排查率100%，未发现影响社会稳定的矛盾纠纷。二是加强对重点排查对象的重点监控，对前期出现过矛盾纠纷问题的重点单位与人员进行重点排查、重点监控，积极跟进纠纷问题处理情况，观察人员情

绪、动态，保证了重点单位与人员的稳定，实现了“五不发生”的工作目标。

矛盾纠纷排查化解工作方案篇四

围绕“三最”搞调研“四心”活动促稳定

__乡地处城郊，交通便利，信息发达，群众思想活跃。乡域面积89.7平方公里，辖33个行政村，总人口5.6万。全乡以民营经济为主导，有企业1725家，其中工业企业107家，2014年实现企业总产值17亿元，工业产值9亿元，完成国地两税1650万元，农民人均可支配收入4523元。

今年以来，我们紧紧围绕上级矛盾纠纷排查化解的有关精神，以“围绕三最搞调研，排忧解难促发展”活动为契机，创新载体，夯实基础，坚持人民利益至上，创造性地开展“四心”活动，即“尽心抓好发展，热心关注民生，用心化解矛盾，真心转变作风”，取得了明显成效，构筑起融洽和谐的党群、干群关系，有力地促进了全乡经济发展和社会全面进步。现将有关情况汇报如下：

一、主要做法

（一）编织“三大网络”，夯实矛盾纠纷排查调处基础

一是成立组织机构网。我们将“排调”纳入社会治安综合治理领导责任制，实行一把手负总责。在加强乡综治委和综治办建设的同时，成立了专门的“排调”领导小组和办公室，并保障经费，加入投入，夯实了硬件设施。各村也相应地配备好专职矛盾纠纷排调员，统一由村治保主任担任。二是发展信息联络网。乡驻村干部分别担任各村联络员，及时了解和上报各村社会治安动态。在各村配齐了纠纷信息员和法制宣传员，并建立了信息联络、收集汇报制度，及时掌握基层出现的各种矛盾苗头，采取针对性措施。目前，全乡共有纠

纷信息员人，法制宣传员人。三是构建三级调处网。按照“巩固中心户基础、发挥村为主职能、强化乡级协调指导”的思路，构建了调处的“三级网络”。全乡共有矛盾纠纷调解中心户处，村级调解室个。乡按照上级统一标准，设立了调解中心，并配齐好专用场所。“三大网络”的建立、巩固和发展，夯实了“排调”基础，为各项“排调”措施的落实奠定了坚实的基础。

（二）健全“五项机制”，筑起预防矛盾纠纷激化坚固堤坝

我们根据矛盾纠纷发生变化的特点和规律，本着抓早、抓小、抓苗头的宗旨，建立健全了足以有效控制矛盾纠纷激化的“五项机制”，切实达到了把矛盾纠纷消除在基层、消除在萌芽状态的目标。一是预防机制。坚持把主体下移、重心前移，以村为主，利用广大基层纠纷信息员，及早发现矛盾纠纷。普法预防，在全乡范围内采取不同形式，加强对群众的法制教育，增强其自我管理的能力，大大降低了各类纠纷发生率。坚持印发《__通讯》，并保证每期都有法制内容。落实回访预防。制定了《__乡矛盾纠纷定期回访制度》，对于调结的重大纠纷，实行专人包案定期回访，督促协议履行，防止纠纷出现反复。二是排查机制。制定了并坚持落实《__乡矛盾纠纷定期排查制度》《__乡矛盾纠纷排查报告制度》，坚持定期排查和集中排查相结合，每月发放矛盾纠纷排查表，要求各村每月开展一次“拉网式”排查，针对重大活动、重大节庆日和特殊事项，组织大规模集中排查。建立了村情、矛盾调处回访、不安定因素排查等台帐，做到年初建帐、年中查帐、年底交帐，逐月登记、逐月汇报、逐月落实。对于排查发现的矛盾纠纷，要求如实填报《矛盾纠纷排查统计表》，由乡矛盾纠纷调处中心备案；对于重大纠纷，由乡矛盾纠纷调处中心汇总，逐级上报。三是调处机制。针对排查出来的矛盾纠纷，严格按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，分级负责，归口调处，坚持“以村为主”，做到小事不出“中心户”，大事不出村。一般纠纷，由村及中心户及时解决；涉及具体部门的，出具交办书，分流到相关

部门限期解决；对于涉及多个部门或久调未决的疑难纠纷，由乡调解中心协调有关部门实行集中办公，联合调处。坚持信访、调处联合办公，真正把信访、排调结合起来，走出了一条融信访于“排调”之中的新路子。同时，实行领导包案制，对涉及面较大的矛盾纠纷，明确党政主要领导为包案领导，一个领导，一套班子，形成合力，共同协调处理。对农村财务不清、支村两委班子混乱等影响农村稳定的问题，利用驻村队驻村的有利时机，组成组，宣传法律，搞好服务，逐步理顺党委、村委和群众的关系，将矛盾化解在基层。四是保障机制。保障机制是确保调处顺利进行的重要保证。一方面，加强机构建设。大力开展村级调委会达标创建活动，制订完善了案件受理范围、调解程序等配套制度，使基层调委会做到了调解人员、办公场所、经费保障“三齐全”，牌子、证件、文书“三统一”，卷宗整理、调解制度、使用印章“三规范”。另一方面，强化队伍管理。择优选聘村调解中心户，并建立排调考核机制，对不称职的基层调解人员及村调委会人员提出调换建议，予以调换。五是督办机制。实行了领导督办、跟踪督办、会议督办等制度，乡建立了“排调”联席会议制度，定期召开由综治、纪检、组织、公安、司法等部门

负责同志参加的联席会议，听取专门汇报，针对重大矛盾纠纷和突出问题，研究提出解决意见。乡党政人大联席会议坚持每季度专题研究综治、排调，通报情况，讲评。同时，以“一书三单”的形式狠抓督办，即“督办书、交办单、报告单、绩效考核单”。建立了奖惩制度，将矛盾纠纷排查调处纳入各村目标责任考核，纳入综合治理一票否决，与其他中心同研究、同部署、同检查、同考核，实行奖惩双挂钩。奖惩制度的实施，建立了“排调”的长效管理机制，确保了“排调”的连续性。

（三）突出“三个重点”，努力创造政通人和的社会局面

矛盾纠纷排查调处涉及面宽，是一个庞大的社会工程。只有

抓住了重点，突出了重点，才能做到整体推进，全面覆盖。一是围绕“三最”抓排调。人民群众最关心、最直接、最现实的问题处理不好，往往成为不稳定因素，极易造成群体性事件的发生。在中，我们始终坚持人民利益至上，强化服务，尽量在这些问题上使群众满意。在近期的移民后扶中，我们组织了纪检、信访、综治、水利、财政等部门精干力量成立了专门机构，由分管信访的领导专职抓该项。通过两个月的努力，顺利地落实了第二期移民后扶，未发生一起矛盾纠纷、信访事件。我们高度重视下放人员补贴落实以及电影放映员、复退军人等“八员”问题，组织乡村干部广泛走访，做好解释、稳定，在这些人员的群体上访事件中，我乡无一人参与。二是围绕经济发展抓排调。结合经济发展服务年活动，我们坚持落实干部联系企业制度，以驻村干部的职责要求驻企业的干部，广大干部经常性下企业调查走访，及早发现企业内部及周边环境中存在的不稳定因素，将其化解在萌芽状态。对全乡重大项目、重大工程，实施“一名领导、一套班子、一管到底”的机制，为全乡经济发展及项目、工程的顺利实施保驾护航。三是围绕作风转变抓排调。以市“围绕三最搞调研，排忧解难促发展”活动为契机，我们结合实际，开展了“实现跨越发展，构建和谐__”金点子征集活动，要求全体机关干部深入村组开展调研，每人都要围绕本职写出调研报告。同时，利用《__通讯》将活动实施方案及金点子征集表发至各农户，现已进入收集“金点子”阶段。年初，我们制定了新的机关干部绩效考核办法，对乡干部每月一考核，直接与当月绩效工资挂钩，年终将每月得分相加得出全年得分，直接与年终奖金、绩效工资挂钩，并作为绩效档次评定的依据。

二、初步成效

通过有效运作，我们在矛盾纠纷排查调处方面取得了明显成效，具体讲，就是密切了“两个关系”、促进了“两个下降”、达到了“两个满意”。一是以具体的方式实践了“三个代表”重要思想，密切了群众之间和党群、干群关系。开展

“排调”的出发点和落脚点，在于维护人民群众的根本利益。我们采用民主、法制、说服教育的方式，改善和融洽了相互间的关系。调处机构人员坚持原则，规范办事，不徇私情，干部和群众在法律面前一律平等，使人民群众话有处说，理有处讲，冤有处诉，增加了群众对政府部门的信任度，成为党委政府联系人民群众的“开心锁”和“连心桥”。二是以有效的机制化解了农村大量热点和难点问题，促进了重大纠纷发生率和信访上访量的下降。今年以来，我乡未上交过一起矛盾纠纷，未发生过重大群体性事件，无群体性上访，上访量大幅下降。三是以治本的举措维护了农村稳定，促进了经济发展，达到了群众满意、上级满意。今年以来，司法所受理矛盾纠纷10件，已调处成功10件，安置帮教38人，法庭共受理案件30件，审结25件，调解结案20件。社会大局稳定。稳定的环境又极大地促进了我乡“兴工富乡”战略的实施，促进了经济跨越式发展。至4月底，全乡招商引资1350万元，项目投入1500万元，新建、扩建企业10余家，实现工业总产值35149万元，自营出口363万美元，完成国地两税485万。

实践证明，我乡在矛盾纠纷排查调处方面的大胆尝试和探索，适合我乡的实际情况，是一项维护社会稳定的基础性、预防性和治本性。但是，同领导的要求、群众的期盼还有一定差距，仍有许多需要完善和提高之处。今后，我们将虚心地向先进乡镇学习，促进我乡矛盾纠纷排查调处中心的进一步健康快速发展，更好地为我市的社会稳定和经济建设做出新的贡献。

__乡人民政府

2014年6月23日

《矛盾纠纷排查化解汇报》来源于网，欢迎阅读矛盾纠纷排查化解汇报□hyc

负责同志参加的联席会议，听取专门汇报，针对重大矛盾纠

纷和突出问题，研究提出解决意见。乡党政人大联席会议坚持每季度专题研究综治、排调，通报情况，讲评。同时，以“一书三单”的形式狠抓督办，即“督办书、交办单、报告单、绩效考核单”。建立了奖惩制度，将矛盾纠纷排查调处纳入各村目标责任考核，纳入综合治理一票否决，与其他中心同研究、同部署、同检查、同考核，实行奖惩双挂钩。奖惩制度的实施，建立了“排调”的长效管理机制，确保了“排调”的连续性。

（三）突出“三个重点”，努力创造政通人和的社会局面

矛盾纠纷排查调处涉及面宽，是一个庞大的社会工程。只有抓住了重点，突出了重点，才能做到整体推进，全面覆盖。一是围绕“三最”抓排调。人民群众最关心、最直接、最现实的问题处理不好，往往成为不稳定因素，极易造成群体性事件的发生。在中，我们始终坚持人民利益至上，强化服务，尽量在这些问题上使群众满意。在近期的移民后扶中，我们组织了纪检、信访、综治、水利、财政等部门精干力量成立了专门机构，由分管信访的领导专职抓该项。通过两个月的努力，顺利地落实了第二期移民后扶，未发生一起矛盾纠纷、信访事件。我们高度重视下放人员补贴落实以及电影放映员、复退军人等“八员”问题，组织乡村干部广泛走访，做好解释、稳定，在这些人员的群体上访事件中，我乡无一人参与。二是围绕经济发展抓排调。结合经济发展服务年活动，我们坚持落实干部联系企业制度，以驻村干部的职责要求驻企业的干部，广大干部经常性下企业调查走访，及早发现企业内部及周边环境中存在的不稳定因素，将其化解在萌芽状态。对全乡重大项目、重大工程，实施“一名领导、一套班子、一管到底”的机制，为全乡经济发展及项目、工程的顺利实施保驾护航。三是围绕作风转变抓排调。以市“围绕三最搞调研，排忧解难促发展”活动为契机，我们结合实际，开展了“实现跨越发展，构建和谐__”金点子征集活动，要求全体机关干部深入村组开展调研，每人都要围绕本职写出调研报告。同时，利用《__通讯》将活动实施方案及金点子征集表

发至各农户，现已进入收集“金点子”阶段。年初，我们制定了新的机关干部绩效考核办法，对乡干部每月一考核，直接与当月绩效工资挂钩，年终将每月得分相加得出全年得分，直接与年终奖金、绩效工资挂钩，并作为绩效档次评定的依据。

二、初步成效

通过有效运作，我们在矛盾纠纷排查调处方面取得了明显成效，具体讲，就是密切了“两个关系”、促进了“两个下降”、达到了“两个满意”。一是以具体的方式实践了“三个代表”重要思想，密切了群众之间和党群、干群关系。开展“排调”的出发点和落脚点，在于维护人民群众的根本利益。我们采用民主、法制、说服教育的方式，改善和融洽了相互间的关系。调处机构人员坚持原则，规范办事，不徇私情，干部和群众在法律面前一律平等，使人民群众话有处说，理有处讲，冤有处诉，增加了群众对政府部门的信任度，成为党委政府联系人民群众的“开心锁”和“连心桥”。二是以有效的机制化解了农村大量热点和难点问题，促进了重大纠纷发生率和信访上访量的下降。今年以来，我乡未上交过一起矛盾纠纷，未发生过重大群体性事件，无群体性上访，上访量大幅下降。三是以治本的举措维护了农村稳定，促进了经济发展，达到了群众满意、上级满意。今年以来，司法所受理矛盾纠纷10件，已调处成功10件，安置帮教38人，法庭共受理案件30件，审结25件，调解结案20件。社会大局稳定。稳定的环境又极大地促进了我乡“兴工富乡”战略的实施，促进了经济跨越式发展。至4月底，全乡招商引(更多内容请访问首页)资1350万元，项目投入1500万元，新建、扩建企业10余家，实现工业总产值35149万元，自营出口363万美元，完成国地两税485万。

实践证明，我乡在矛盾纠纷排查调处方面的大胆尝试和探索，适合我乡的实际情况，是一项维护社会稳定的基础性、预防性和治本性。但是，同领导的要求、群众的期盼还有一定差

距，仍有许多需要完善和提高之处。今后，我们将虚心地向先进乡镇学习，促进我乡矛盾纠纷排查调处中心的进一步健康快速发展，更好地为我市的社会稳定和经济建设做出新的贡献。

__乡人民政府

2014年6月23日

《矛盾纠纷排查化解汇报》来源于网，欢迎阅读矛盾纠纷排查化解汇报□hyc

矛盾纠纷排查化解工作方案篇五

按照学院要求,当前正值秋季开学,受疫情和经济下行影响各类涉校、涉职工等矛盾问题突显,保卫科开展“矛盾纠纷排查”工作,现将落实情况总结如下:

- 1、保卫科全体工作人员学习了疫情防控、消防安全、食品安全、防止电信诈骗、网络安全、心理健康等方面的安全学习,要求每位教职工要积极弘扬正能量,加强教师日常管理,不信谣不传谣,如有诉求通过正常渠道进行反映,经排查资产办无矛盾纠纷。
- 2、保卫科安排全体工作人员对办公室、档案室、库房的门窗、电源、物品摆放进行安全排查,经排查电源全部关闭,门窗定期通风,物品摆放整齐。
- 3、保卫科每一位职工摸底排查是否存在矛盾,科室里杨杰和艾则孜反馈原财校家属院的房子楼顶楼雨水的问题(正在维修中)。木台力甫·莫拉的家属反馈学院对自己爱人被带走调查一事不管不问,准备向上级反映问题,家属反映给院领导打电话院领导不知情况。爱人被调查期间未享受福利待遇,

公安部门告知其家属该职工被带走调查的时间与实际时间不符等问题，张科长已给家属解析，家属不接受解析表示去找上级部门反馈这些问题。

今后的工作中，保卫科把矛盾纠纷化解和安全排查工作常抓不懈，经常了解本部门员工是否有苦难诉求，如果有通过正规渠道进行反映；其次定期开展安全大检查，杜绝安全隐患；定期组织职工进行安全学习，普及安全知识，切实提高职工的安全防范意识和能力。

矛盾纠纷排查化解工作方案篇六

今年来，我区人民调解工作在区委、区政府的正确领导下，深入贯彻_，紧紧围绕社会矛盾化解工作，积极探索，不断创新，通过构建调解大网络、开展矛盾纠纷大排查，实现调解大有作为，及时有效地化解了大量的社会矛盾和不稳定因素，促进了全区社会经济的持续、快速、健康发展，取得了较好成效。

一、工作成效

截止今年10月份，全区各级调解组织共调处各类矛盾纠纷925起，调处率为100%，成功调解951起，调解成功率为100%；从矛盾纠纷类型来看，婚姻家庭纠纷157件；邻里纠纷138件；房屋宅基地纠纷86件；合同纠纷85件；生产经营纠纷89件；损害赔偿纠纷92件；劳动争议纠纷50件；征地拆迁纠纷67件；计划生育纠纷3件；医疗纠纷30件；物业纠纷7件；村务管理纠纷4件；山林土地纠纷6件；道路交通事故纠纷56件；环境保护纠纷9件；其他纠纷46件。

二、主要做法

（一）加强组织领导，构筑矛盾纠纷排查调处大网络

1、落实领导责任，完善保障机制。及时调整矛盾纠纷排查调处工作领导小组，做到了责任落实到人，形成一级抓一级层层落实的工作格局。我区综治委指导人民调解工作协调领导小组、各成员单位高度重视人民调解工作，充分认识做好这项工作的特殊性和重要性，切实加强工作领导，落实工作责任，按照分级管理原则，层层抓落实。

2、强化基础建设，构建大调解平台。我区以人民调解组织为基础，实行以层级管理为主干、属地管理为基础、行业管理为辅助的层级管理、属地落实、行业指导三结合的管理体系，建立了区乡镇（街道）村（社区）三级纵向调解网络，同时针对全区矛盾纠纷重点难点热点问题，拓宽行业调解组织，切实做到哪里需要调解，人民调解网络就延伸到那里。全区8个乡街、16个行政村、9个管理处、45个社区和100多个辖区单位均建立人民调解委员会，建立调解小组700余个，配有基层人民调解员千余名，实现了人民调解工作在全区各工作领域、各层级的全覆盖。

3、规范调解行为，狠抓基层基础建设。为认真贯彻实施《人民调解法》，狠抓人民调解工作的基础，重新规划村级调委会规范化建设，到目前为止，规范了村级调委会的制度建设、内业卷宗管理，统一调解室，统一制度上墙，统一调解印章，统一内业资料和规范调解卷宗。

（二）开拓创新形式，推进矛盾纠纷调解工作新发展

加强指导，确保行业调解职能更大发挥。

1、面对新形势和新问题，我区强化人民调解工作机制，加强社会管理创新，把构建大调解格局作为维稳第一道防线，积极应对群众反映强烈、问题比较突出的社会矛盾纠纷问题。我区共成立了以区委常委、区委政法委书记为组长的行业性纠纷调解工作领导小组，分设石鼓区医疗纠纷调解委员会、征地拆迁纠纷调解委员会、土地流转纠纷调解委员会、道路

交通事故损害赔偿纠纷调解委员会、劳动争议纠纷调解委员会，以实现大调解的格局，确保人民调解工作更好的开展。

2、深入探索，确保矛盾纠纷排查调处创新发展。我区积极探索，创新机制，狠抓人民调解基础保障措施，确保矛盾纠纷排查调处工作落到实处。

一是实现人民调解工作与普法教育相结合。我区在人民调解工作中广泛开展法制宣传教育，不论是纠纷调解事前、事中还是事后，都把普法与法制宣传教育放在重要位置。组织司法行政干部、律师、基层法律工作者参与法律进农村、法律进社区活动，协助化解矛盾纠纷。

二是实现人民调解工作与服务经济发展相结合。为进一步服务民营企业二次创业;的重要意义，加强涉企矛盾纠纷调处工作，积极排查化解企业内部矛盾纠纷，为民营企业二次创业;营造稳定和谐的发展环境。大力加强法律进企业;长效机制建设，着眼于实现法律进企业;从进;到驻;的转变，进一步落实责任单位，明确工作职责，量化工作指标，不断提升工作实效。

三是深化调解文化品牌建设。我区积极探索调解文化品牌建设，创设和谐温馨的调解环境，提高调解质量。一方面积极投入资金，加强调解室建设，挖掘特色文化，营造调解氛围。另一方面充分运用中华优秀传统文化、伦理道德与法律法规相结合的调解方式，将深厚的民间文化、博大的伦理道德和儒家思想等融入到人民调解工作中，在各司法所设立法制宣传栏，张贴调解宣传标语，着力打造和推行以和为贵、调为先;为主要内容的人民调解文化。

（三）强化管理模式，推动矛盾纠纷排查调处深入开展

1、完善周排查常态化。我区牢固树立发展是第一要务，稳定是第一责任;意识，并整合排查资源，建立矛盾纠纷周报告;

制度，通过不断强化制度和规范建设来保障大调解；机制的顺利运行，使矛盾纠纷真正做到早排查、早预报、早调处，把矛盾纠纷的排查预警工作做实做好。

2、确保集中排查精细化。在重要节日、重要时段、重大敏感时期，有针对性地开展专项排查和集中排查，不放过任何细枝末节。

我区的人民调解工作虽然在化解矛盾纠纷上，取得了一定成绩，但也面临一些困难和问题。主要是：调解经费配备不足、调解员年龄偏大、调解协议及卷宗制作不够规范等。

三、下一年工作思路

在下一年的工作里，我区将充分发挥人民调解第一道防线；作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐石鼓。

1、进一步完善大调解；工作格局。加强信息员队伍建设，建立健全行政接边地区联合调解组织，逐步建立行业、社团组织、集贸市场、商品集散地、工程工地、流动人口聚居区的人民调解委员会。

2、深化拓展多元调解格局。针对我区经济建设和城市改造过程中日趋增多的环保和物业管理纠纷，探索建立具有针对性的调委会，把人民调解机制引入到环境污染纠纷和物业管理纠纷调处中，积极参与新型矛盾纠纷的调解。拓宽人民调解的覆盖面。

4、健全保障激励机制。必要的经费保障是开展人民调解工作的起码条件。要切实将调解纠纷补贴、村调解员报酬、培训表彰奖励等调解工作经费足额列入财政预算，把软性规定作为硬性措施来落实，保障人民调解工作深入开展，激励广大调解人员积极做好调解工作，为平安和谐石鼓建设多作贡献。