

# 2023年年度思想和工作总结(实用9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 年度思想和工作总结篇一

又是一年的过去，随着忙碌而迅速的时间过去，我们在工作中也有了进一步的提升和改进。尽管我仅仅知识一名采购，但我也积极的在工作中改进了自身的不足和问题，并进一步的提升了自己。

作为一名商品采购，在这一年来的工作中，我积极的根据领导的要求和计划完成采购的工作。当然，我也通过自己的想法和收集到的信息，为采购的计划做出了不少的提议。如今一年的时间即将过去，我在此对自己这一年来的工作做工作总结如下：

采购作为公司的后勤保障，我作为服装商品的采购，就更更要着重自身能力的提升，毕竟我们的工作决定着商品的质量和公司的存量！为此，在工作中更要严格和仔细。

为此，在对自我的提升中，我首先加强了自己的基本功，从服装的用料和设计，以及最重要的流行要素，我一直都在一边工作的同时一边积极的关注。尽管也有很多个人能力不足的时候，但我们的团队却能充分的弥补这一点！为此，除了个人的学习和锻炼，我也时常和其他同事互相沟通，了解服装的各种知识，以及市场的各种变化。这对我们采购来说，都是最为重要的命脉信息。

作为采购，可不仅仅只是去跑腿和联系供货商而已，我们工

作的意义，是为了给个最大限度的降低采购成本，并要让产品达到合格的标准！这听起来很不可思议，但也正是因为我们的存在，所以才能积极的降低公司的支出。

但随着市场的变化，考虑到成本的原因，我们的采购计划也不得不时常变化，尽管很麻烦，但我们在工作中却总会认真仔细去做好，对我们而言，计划并不是绝对的，但确是必须的！我们积极的商讨，才能得出最佳的计划，也才能个公司带来最大的节省。

在这一年的工作中，市场变化的非常频繁，而且商品供应的变少也让成本在不断的提升。尽管我们拼命的努力，但取得的成绩也不如过往年。但总的来说，这次的经历也是一次很难得的经历。

在经过这次的总结之后，我也会更加努力的加强自己，争取在下一一次的工作中积极的加强自身能力，完善工作的计划，为公司带来更好的效益！

## 年度思想和工作总结篇二

20xx年我首要从事证券买卖体系技术支持、银证产品的调试上线及其它工程施行作业。

1□20xx年因为一些客观原因，如人员离任、借调、工程使命比较严重、人员比较严重的状况下，沈阳金证的大部分技术支持作业都是我担任的，其间包含货台体系、外围体系、银证产品方面保护；银证产品调试装置、电话委托装置等。在五月份，公司推出剩下配售产品后，因为沈阳区域装置比较早，一方面需求赶快、尽早地把它吃透、学精，为开拓市场时供给好技术支持，另一方面在客户使用过程中遇到各种问题，我都把他详细归类，哪些是了解、使用上的过错，哪些是程序过错、哪些是程序有待完善的，必要时汇总构成文档发到总部。而详细使用过程中，不同客户有不同需求，也

要进行相应地程序修改来满足需求。总归，在人员紧缺的状况下，尽量把服务做得详尽到位，让客户感觉到咱们的技术服务没有打折。

2、顺畅完结北方友爱街营业部货台体系数据、金佣体系数据兼并至热烈路营业部，一起从友爱街体系内别离的两营业部的数据，完结了三家营业部在同一日顺畅过渡。

3、完结了哈尔滨联合证券三个营业部的同城会集买卖项目施行。在时刻严重、问题较多的状况下，咱们得到了各方面、各部分人员的帮忙，总算比较顺畅地完结了使命。

4、完结了天同证券工行银证通的调试、上线作业。

5、完结了北方太原街光大银行银证转帐的调试、上线作业。

6、成了北方热烈路中信银行银证程序的调试、上线作业。

7、顺畅完结了金川江营业部与太原街营业部的数据兼并作业。

8、顺畅完结了南五与南八中路营业部的数据会集作业。

9、抚顺交行电话银行中间件接口转化调试作业正在施行中。

从一年中的作业中我获得的成果是在证券事务、技术水平、开发才能、工程项目经历上都有了前进，不管从问题的剖析处理才能，项目施行经历上都有了前进，对一些新产品，如内嵌和通用版剩下配售有了深化了解；对其它xone[]移动货台、开放式基金代销体系等也有了一些根本了解。

1、在作业中不断堆集总结，不放过任何一个小问题，深化找出问题呈现原因。

2、银证项目的开展顺畅原因是上一年做过相似的产品调试作

业，比较详细了解银证转帐及银证通事务流程和作业原理，前后台间联系，数据流向、资金流向等问题。

3、数据会集项目顺畅完结是得益于在平常保护中对证券事务常识和货台体系了解。

4、正在施行的电话银行中间件接口调试，由起死回生对事务的不了解，到现在对现已对流程有了明晰了解，增强了剖析处理问题才能，并有决心把它完结好。在作业中存在问题与缺乏：

5、技术事务还有待深化全面了解。

6、对网络方面常识和着手才能有待加强。

7、在保护或工程施行中，没重视对要害问题总结，并构成文档，这样便于咱们来同享，削减不必要的重复劳动，前进部分的作业效率。

8、在今后的作业学习中要不断地学习新事务，新常识，做到常识的更新。改善办法：

9、平常重视常识技术堆集，刻苦钻研，在边学习边实践中生长。

10、加强网络方面的学习，有时机多参与相关方面训练。

11、在作业中长于总结，对典型、要害问题处理留意收拾，构成文档，期望部分加强这方面的交流、监督。

12、自动争夺新事务工程施行时机，在实践中学习。

13、对公司推出的新产品及时了解。

14、争夺保护作业做得愈加详尽、愈加有特征。

15、个人技术水平经过在详细的作业实践中有更大起伏的前进。

16、在工程施行过程中，争夺保质保量完结一起，加强交流、和谐才能。部分及公司下一步开展的主张部分：

17、加强部分保护、工程方面的办理，加强办理监督，有头有尾。

18、对工程、加班状况能构成准则，进行串休。

19、部分能有一个值勤手机。公司：

20、多供给一些训练时机给咱们。

21、我觉得对公司应对职工要检查进行层层查核，构成竞赛的机制，适当地采纳奖惩的准则，这样才有使用发挥职工的积极性。

22、多安排一些团体活动，这样咱们交流交流时机多些，然后加强团体团队协作精力。

## 年度思想和工作总结篇三

无论在什么岗位上，都能扎实工作，积极进取，对待本职工作认认真真，一丝不苟，在处理个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲风格，并能够合理的安排时间，采取科学的方法来提高工作效率，克服了以往因工作多，任务重而产生的消极抵触情绪和偷懒、擦边的不良作风，对待上级分配的任务能够高度重视，积极的去完成。

1. 思想是行动的先导、行为的指南。在这一年里思想上渐渐滑了坡，平时考虑自己的事情多了，花在工作上的少了，感觉在部队这所大学校园里，干不出属于自己的成绩，导致工作

没干劲，思想上重视不起来，常常感到有心力不足，心里能想到的，却做不到，做到了，标准又不高。

2. 工作方面，转入士官以来，明显感觉到工作量减少了，自己的事情增多了，对待工作不够尽心了，感觉自己是士官了，班里还有新同志，不愿动一动，尤其是下半年以来，在班里参加工作的量数少了，人也变懒了，对待工作标准意识也上不去，有种得过且过的思想，觉得这就是在走形势，过了也就过了，缺乏一种干工作的主动性，上边推一推，自己才动一动，没了去年干工作的那种劲头，觉得士官也转了□xx也参加了，再干也没什么奔头，船到码头车到站了，在工作中找不到奋斗的目标，丧失了工作的动力。

### 3. 作风方面

作为一名军人，言谈举止就是体现军人作风的最直接因素，而自己这方面做的不是很好，战友之间说起话来大大咧咧、口无遮拦，不能做到领导在与不在一个样，在哨音意识方面，遵守的也不是很好，部队强调，哨音就是命令，而自己却屡次出现吹哨不起床的现象，这主要体现在xx期间，出了中队的管辖范围，自我管控能力明显下降，虽说是无人吹哨，但每天坚持定表，而我却多次出现懒床的现象，始终觉得自己很累，睡不醒。回到中队以后，这种不良的作风始终没有彻底的改掉。

4. 生活方面，在生活中自身要求不是很严格，尤其是在与一些老同志聊天时，就毫无顾虑，其次就是平时的训练上，不能够严格要求自己，在队列里，分心走神，经常有听不清或听错口令的现象，队列意识树的不够牢，对于训练，自己的态度不够积极，兴趣不浓，时而打个擦边球、钻个孔子。最后就是在平时的生活细节上做的不够检点，部队提倡勤俭节约，而自己转了士官以后，外出次数多了，去服务社次数也多了，经常买一些乱七八糟的东西，不实用的东西。

以上是我对这一年的工作、生活等各方面做的总结汇报，有成绩也有不足，为下步更好的成长进步和改正问题，特做以下打算：

一、端正自己的态度，把精力集中到工作中去，克服以往自己的事多，分心走神的现象，正确处理好个人的事情。

二、加强工作的主动性，给自己树立一个正确的目标，航海的指南针，克服工作中报有得过且过、糊弄了事的思想。

三、加强责任心，责任心决定工作标准的高低，只有高度的责任心才有更高的标准。

四、加强学习，现在刚换了新的工作岗位，对电脑的操作使用不懂不会的太多，这就要以不屈不挠的，顽强的毅力去学习，去认识。自身也要以最快的速度融入到工作中去。

## 年度思想和工作总结篇四

根据省委组织部的安排、我于20xx年8月由省司法厅到省信访局为期一年的挂职锻炼。一年来我抱着努力学习业务知识、拓宽思想领域、不断提高自身的政策理论水平和处理解决问题的能力。遵守信访局工作制度、认真学习《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相关法规、方针、政策。在局领导的指导下二处同事们的帮助下、使我迅速的进入了工作角色、现将一年来工作总结如下：

信访工作对我来说是个全新的工作、通过一年的工作、使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为标准、突出对人民群众讲感情、一切为了群众、一切依靠群众、坚持党的群众路线、深入群众、深入基层、倾听群众呼声、反映群众意愿、解决群众反映强烈的热点问题、与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益、属于人民内部矛盾。我们党是全心全意

为人民服务的党、我们的政府是为人民办实事的政府、群众有问题、有困难、有要求、就必然向党和政府来反映、这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口、对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用、信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实、通过学习和挂职的实践、坚定了做好信访工作的信心。

要想做好信访工作、只有真诚和热心是远远不够的、还需要加强自身学习、熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂、没有时间学习、我放弃了平时自己的爱好、利用业余时间、认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方、虚心向老同志们请教。通过挂职锻炼、自身工作能力得到很大提高、进入了工作角色。参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等众多影响较大的群体上访事件。记得20xx年6月3日、在接待贵州省监狱系统退休干警杨xx、何xx等55人代表司法系统的退休干警到省政府集体上访过程中、xx监狱的退休干警石xx为发泄怨气、出手抽打我两耳光、之后还口出狂言骂“老子打了你看你能把我怎么样?”。

我理解她的怨气、为维护信访局接访工作人员形象、我做到骂不还口、打不还手。对这些上访人数多、情况复杂、有的是拖了好年没有解决、因此怨气很大、在接待中、我认真做好记录、并且热心、真诚地向他们解释、同时宣传党的相关政策、协调相关部门领导认真处理、确保了事件没有进一步扩大、最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理、提高了我在对事件的认识、使我受益匪浅。一年来共参与接待群众到省政府上访4457批29601人、其中、个访4190批18995人、集体上访267批10606人、办理信访案件58件及写《人民来访快报》56期。提高了我应对复杂局面、化解社会矛盾的能力。同时、还参与相关公文起草、情况分析、数据

统计、文书处理等各项政务文稿工作、做到及时、标准、规范。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题、为民办好事办实事、我时刻牢记党的宗旨、从尊重人、理解人、关心人的角度出发、针对来访群众的思想认识和实际问题、尽力多做解疑、释惑、顺气工作、努力真正做到想群众所想、急群众所急、帮群众所需、解群众所难、实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼、我还是把信访工作作为自己的本职工作全力做好、为我省经济社会的稳定贡献自己的一份力量。在信访工作中、我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众、给我的感觉就是要做好信访工作、确实需要付出很多很多的努力、但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱、才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁、虽然挂职锻炼的时间很短、我不断摸索信访工作的规律、接待上访群众时做到热心、不冷漠处之；听取反映的问题时耐心、不厌其烦；处理问题时细心、不专横武断；碰到棘手问题时有恒心、不半途而废、直到问题解决。针对上访群众的不同情况、我20xx年在天津所学心理学、根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的、一杯热茶、一张笑脸、充当“亲友团”；对“叫骂型”的、勇于忍受、甘做“出气筒”；对“别有用心型”的、据理力争、维护党和政府的尊严。

在接访二处一年里、我每天在接待室面对上访群众、经常都会看到许多弱势群体、他们有的身体伤残、有的衣衫褴褛、有的甚至伤口流脓、气味难闻。有的反映问题寻求帮助、也有的气势汹汹蛮不讲理。但不管他反映的问题有道理、或者有一部分道理、甚至有些问题他根本就没有道理、这些情况都是存在的、但只要走进信访接待室、我们都会热情对待、群众不明白的地方我们耐心解释、有道理的部分要热心办理。倾听群众的难心事、我亦心情沉重、我总是这样想：将心比心、百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的问题得到解决或找到办法、我都会感到一种由

衷的满足。

我十分珍惜这次锻炼机会、无论是接待来访群众、还是其它工作、我都尽职尽责、认真干好组织分配的每项工作、不分内外、经常加班加点、有时工作很晚才回家。在这一年的时间里、在信访办这个大集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染、也从他们当中学到了好的传统和作风、在工作中、我处处向他们学习、严格要求自己。在信访工作中、我注意廉洁自律、认真执行中央有关廉政的各项规定、珍惜手中的权力、深感肩上的责任、时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过挂职锻炼、收获很多：作为一个党员干部、不但要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观、更重要的是在实际工作中要积极践行、时刻把人民群众的根本利益放在首位、人民利益再小也是大事、权为民所用、情为民所系、利为民所谋、树立正确的权力观、政绩观、做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼、增强了我的公仆意识、提高了我的处理复杂问题的能力、也使我的组织协调能力得到提高、更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系、为今后开展工作创造了有利条件。

业务有待于提高。虽然取得了一定进步、但是实际工作中还是有不懂的问题、还需要更好的掌握。

过去的已经过去、尽管还存在好多问题、但我相信、在组织和领导的关怀下、在同事们的帮助下、我一定踏踏实实工作、一步一个脚印、将自己的工作干得更好、向组织上交一个满意的答卷。

## 年度思想和工作总结篇五

我来到公司已有四年的时间，在这期间得到了领导和同事的大力帮助与支持，因此，我才能从一名员工迅速成长为一个分公司的，我知道自己在工作中还存在很多不足，但是我一定会虚心学习，在以后的工作中更加努力与踏实，使襄垣分

公司能够稳定快速的向前发展。现在我将本年度的工作及20xx年的工作计划汇报如下□20xx年度工作总结：

## 一、项目建设情况

1、线路部分。屯留襄垣输气管道工程全长38公里，到目前为止，测量放线、扫线及布管已全部完成，线路、阀室材料供应已完成，焊接剩余，回填剩余5.238km□

2、阀室部分。余吾阀室气液联动阀安装已完成，土建围墙已完成50%，放空区土建已完成，现已停工。路村阀室工艺区安装已完成，土建围墙已完成20%，放空区放空管已完成安装，土建围墙已完成。侯堡阀室气液联动阀安装已完成，工艺管件、阀门正在安装，土建部分未做。

3、站场部分。屯留扩建站工艺区分离器、收发球装置、汇管安装已完成，其他阀门、管件正在预制，工艺区整体安装进度已完成80%。渔泽门站工艺区分离器、汇管安装已完成，阀门、管件预制已完成60%。

渔泽门站土建部分站场围墙已全部完成，值班室基础已浇筑完成。放空区土建围墙已完成，放空管已安装完成。

## 二、市场发展情况

20xx年，在襄垣液化项目发生变动后，及与潞安集团签署战略合作协议后，根据公司领导对襄垣发展策略的重新制定，我分公司人员在思路上也积极转变。并要求市场相关人员对襄垣燃气市场情况进行了全面详细的调查，然后对应当地传统燃气市场实情、境内及境外竞争对手情况、当地四大工业园区发展情况及当地政府对燃气发展政策的支持情况等几方面的分析了解，制定了我分公司在襄垣日后的发展规划。

此外，在公司与压缩气集团公司达成合作协议后，我分公司

市场人员对当地cng市场重新进行调研，尤其是运煤重卡这一块，在响应公司“销车带动销气”的政策下，我分公司与当地一家物流公司签署了合作协议，利用其优势资源帮助我们代售重卡。在cng加气站方面，我公司与在当地投资建设的襄垣新港华公交能源公司也达成了合作意向，在20xx年我公司管道将与其对接。

三、内部管理项目部人员配备较为完整。

现场、资料、物资、后勤都有专人负责，严格按照分公司管理办法，做到分工明确，加强管理的同时，采取积极有效措施，切实保障公司的规章制度的有效实施。一切违反公司规章制度和损害公司利益的行为必须予以追究。

## 年度思想和工作总结篇六

我现将一年的思想、工作情况做一简要的总结，不妥之处请领导批评指正。

一年，在公司领导的正确领导下，在同事们热情帮助与支持下，通过自身的不懈努力，自己的思想水平和工作能力都有了很大的进步，专业技术水平也有了很大的提高，特别是在落实焦化公司提出的“安全质量标准化建设和设备质量标准化建设”方面做出了一定的工作，为车间日常管理打下了良好的基础，也为公司全年安全生产目标与生产任务的顺利完成做出了一定的工作，主要有以下几个方面：

- 1、为使自己的思想更好地适应新形势下对管理工作的要求，一年自己积极参加公司组织的各类学习活动，努力钻研本专业的安全与技术业务，深切领会上级领导的指示精神，针对上级领导提出的各项意见和要求认真查找自己的不足，使自己的思想和公司领导工作的指导方向保持一致。

- 2、在严格管理的.同时，努力维护全体职工的利益，工作中

严于律己，率先垂范，时刻不忘自己是一名党员。一年培养出一名职工转正为中共党员，又有两名青年职工成为党组织的预备党员，并且有10余名职工积极上交入党申请，从而激励了职工的上进心，使车间全体职工形成了一个人人求上进，技术比争先的良好氛围。

3、为更好地搞好全车间的安全生产工作，日常工作中自己能够认真听取职工所反映的各类意见、建议和要求，团结周围的同志，大力抓好车间的安全生产工作。

4、为充分抓好机械化作业线在安全生产中的优势，在自己的思想和业务水平不断提高的同时，把积极抓好职工的安全思想教育，也作为自己的一项重要任务，一年，自己总是利用好班前会，在布置工作任务的同时，结合以往的设备事故和公司下发的各种事故案例，有针对性的对职工进行安全思想教育，让职工牢固树立“安全第一”的思想，提高每位员工互保、自保意识，较好的保证了车间安全生产工作的顺利进行。

xx年重点是强化班组建设，强化班组建设是要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，以实现创优胜班组为目标，并提出一些与安全生产密切相关的要求，将xx年的重点工作汇总如下：

1、树立安全生产责任意识。把安全工作真正放在了首位，放在了心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成了安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须口对口、手拉手，你不我不走的原则将生产、安全等情况交接清楚，做到

不清楚就不交班，不接班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑情况。

5、严格要求每位职工上班期间穿戴劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，炼焦车间xx年无发生轻伤、重伤事故，确保了全年安全生产。

6、坚持加强现场安全管理，发现隐患、及时消除；坚持制止各种违规行为；坚持加强员工安全、消防知识培训，并且组织开展“安全生产月”活动，提高员工们的安全意识。

7、坚持每周二召开一次班组安全生产例会和月度全体职工的安全生产例会，坚持每周二的设备包机检查和日常安全卫生巡查工作，查出安全隐患及时整改。

8、公司与车间签订全年安全责任书，车间与班长签订全年安全责任书，班组与各岗位职工签订全年安全责任书，公司自上而下层层签订安全责任书，明确了各自的安全生产职责。贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

9、组织学习安全、设备质量标准化内容，严格按照质量标准化执行，将我们的日常管理更上一个新的台阶。

10、在安全生产月活动中组织全体职工进行了“四不伤害”签名活动，并且要求每位职工交回一张全家福贴到交接班室，让每位员工在上班前望着自己的父、母、子、女进行四不伤害宣誓，有效地提高了每位职工的安全意识。

11、在夏忙之际，由于炼焦车间职工90%都属于农民，家中种地也比较多，遇到夏忙秋收季节都比较忙，为了确保职工上

班安全，车间将公司的生产现状和安全形势写为一封信发送至每位家属，主要目的是让每个职工家属为了家人的安全健康，减少家中的工作负担，要求每位职工家属认可后进行签名，确保每位职工高高兴兴上班、平平安安回家。

12、组织全体职工进行了一次消防演练，全体员工懂的了灭火器的使用维护与保养，提高了每位员工的消防意识。

13、认真吸取了“18”事故，通过发生在我们身边这次血的事故教训，我们深刻的体会到了违作业给家庭、给公司带了多少的痛苦，我们将按照安全质量标准化的要求进行执行落实，确实将安全生产提高上去。

14□20xx年，公司面对市场金融危机的挑战，我们加强内部管理，着力于节能减耗降控成本，严格控制各项费用的支出。并从节约一滴油、一滴水、一度电做起，加大现场管理的监督力度，严格管理，精心操作，减少跑、冒、滴、漏等现象，确保各项生产费用控制到最低。

15、完善制度建设，加大执行力度，车间还要求各岗位操作工和班长以上管理人员对车间日常管理、制度等方面提出修改意见和建议。充分发挥管理人员及全体员工在企业生存发展过程中的重要作用，通过发动全体人员对制度的修订完善，使公司制度建设更具有合理性和可行性。

一年，自己在工作中虽然取得了一定的成绩，同时也感到离领导和生产的要求还有很大差距，具体表现在：

1、思想上有时跟不上形势的要求，观念老旧，锐意进取的思想差。今后必须加强学习，以适应企业深化改革的需要。

2、在管理工作上力度不够，执行制度不够坚决，工作中有拖拉现象，主动性差，这是在今后工作中必须加以克服的。

3、工作中易犯急躁情绪，有时不能妥善处理好设备和生产的关系。

4、对班组长要求松懈，没有充分发挥好一线基层管理者的作用，出现安排工作落实不到位的现象。

5、职工队伍的整体素质与公司的发展要求还有较大的差距，还需加大职工的培训力度和安全教育力度。

6、有些职工工作时安全自我保护意识差，还需进一步的进行思想教育。

7、员工培训虽多，但是起不到培训效果，培训存在流于形式的现象。

1、继续深入学习贯彻集团和公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好公司领导交给的各项工作任务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

2、重点做好班组长的技术培训、岗位练兵工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

3、抓好员工思想教育、安全教育、安全技能培训等工作。

4、抓好节能降耗、成本核算和设备检查保养工作。

5、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，工作成绩和不足都已成为过去，在下一步的工作中，自己要认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好公司交给的各项工作任务。为公司的发展壮大、为构建和谐班组、和谐车间、和谐企业贡献自己的全部力量。

## 年度思想和工作总结篇七

时光荏苒□20xx年很快过去了，回首这一年内心不禁感慨万千。在这一年中与维修主管领导参与设备管理，设备预防性维护，为医院设备维修和利用做出了较贡献，以保障了医院的日常服务。

在这一年的时间里，我能遵守医院各项规章制度，严格要求自己，立足本职，做好维修工作。医院后勤工作是医院重要部分，而维修是后勤工作的重要一环。一流的后勤服务是医院发展的重要保障。因此，我以“服务临床”为工作理念，尽职尽责地做好本职工作，从小事做起，切实为临床服务。

在这两年时间里，我积极参加各种业务培训和自我学习，不断学习新的电器维修方面的知识和水暖维修方面的知识，顺利考取了电工维修操作证，高配证，电梯操作证等，以及床头呼叫铃的维修。

在工作上，我能虚心向有经验的同事学习，做好电工维修工作。对医院使用的电灯，电子设备(非医疗专业设备)的情况进行熟习，并研究如何维修。在维修时能做到认真仔细，遇到现场解决不了问题能及时向领导映情况，妥善处理各种问题与设备的维修。

根据院部的要求，维修组每天都会进行全院巡检，了解临床的馈情况，防微杜渐，做好各项维修工作，每周科内学习，讲解用电安全方面的文章以提高每一位职工的用电安全意识。在平日金工维修和电工维修期间，我能够做到严格遵守操作流程，牢兼章制度，切实做到生产工作零事故，定期做好设备检修和保养记录，高低压配电柜的日常巡检记录，针对天气变化时，对太阳能、空气能的加热时间、景观灯开启时间及时进行调整，达到了节能的效果。天气转冷时，每天对太阳能、空气能进行两次巡查，适当调高太阳能、空气能热水的温度，以保障病区的热热水供应。在作风上，能遵章守纪、

团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

能取得以上好成果，是离不开领导的关心和支持，也离不开各主管科室的教导和培养，更离不开医院优良的环境。尽管在去的工作中，我取得了一定的成绩，但也要正视自己的缺点与不足，在接下去的工作中要不停地提高自己，虚心向身边的老师付请教，将更为优质的服务带给每一个人在新的一年，意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，我决心再接再厉，一定努力打好下一个工作更新的局面。

## 年度思想和工作总结篇八

1、行政部门经理指导：学习正规化的文档管理、规范的公文写作、灵活的接待技巧、公共关系中的礼仪形象等。

2、单证部门经理指导：学习基本的外贸知识、快递的运费核算及成本控制、基本的网络维护及电脑方面知识、复印机和打印机的保养及维修。

3、船务部门经理常虹的指导：英文软件及学习方法的提供，还时刻提醒我加强英文的学习及锻炼等。

4、设计部门经理指导photoshop的正确使用及公司存档文件的简单封面设计。

5、业务部门经理指导：学习在工作中有条理处理事情的方法。

6、财务部同事的指导：费用申请单的规范填写、存档文件的正确装订方法。

7、外贸业务员和指导：对外邮件整理及归档方法，加强英文

阅读能力。

8、总经理陈小姐的指导□internet的广泛运用，用心做好每一件事。

9、董事熊先生的指导：认为是对的事情，就放胆努力去做，就算最后没有成功也没关系，至少曾经努力过。

## 年度思想和工作总结篇九

一年来，在公司总的指挥下，团险部全体同仁用心领会总公司工作意图和指示，在市场竞争日趋激烈的环境下努力拓展业务，为完成公司下达的任务指标而努力，现将总结如下：

### 一、员工管理、业务学习工作：

1、年初按公司总公司工作意图，在团险部内部人员重新进行配置，用心调动团险业务员和协保员的展业用心性。

2、制定贴合团险实际状况的管理制度，开好部门早会、及时传达上级指示精神，商讨工作中存在的问题，布置学习业务的相关新知识和新承保事项，使业务员能正确引导企业对职工意外险的认识，以减少业务的逆选取，降低赔付率。

3、加强部门人员之间的沟通，统一了思想和工作方法，督促部门人员做好活动量管理，督促并较好地配合业务员多方位拓展业务。

4、制订“开门红”、“国寿争霸”赛业务推动方案，经总公司批复后，及时进行宣导、督促全体业务员做好各项业务管理工作。

5、制订x年团险业务员的管理和考核办法，并对有些管理和考核办法方面作了相应的调整。

## 二、意外险方面工作：

学平险：一是一如既往地做好学平险的服务工作。要求业务员每月两次到学校回访，有问题及时与学校领导或经办人做好沟通，联络感情。做到学校有赔案及时上交公司，并将赔款及时送回学校或家长手里，充分履行我们的诚信服务工作。二是为了确保学平险市场的稳定与人保公司合作进行学平险的展业，全面贯彻省保险协会下发的文件精神，对学平险收费标准进行再次明确，全面安排业务员与各学校领导及经办人进行联络沟通，听取他们对公司服务及其他方面的意见，在公司总公司的有力支持下，加强与市教育局领导的联系，取得了市教育局领导的大力支持，使今年的学平险续收工作顺利完成打下坚实基础。三是在各学校即将放假前期，团险部对各大学校进行了走访，全体学平险服务人员在短短的几天内冒着酷暑将万余份学平险《致学生家长的一封信和就医服务指南》及时送到学校，发至全体学生家长手中，做好前期学平险工作，最终在xx月份圆满完成了学平险任务。

企业职工意外险：一是为更好的与企业主进行深层次的沟通，听取他们对公司理赔服务等方面的意见及了解企业安全生产的状况，上门拜访意外险保费在x万元以上的大客户，进一步的加深企业对我们公司的信任和支持。二是与客户服务部一同商讨意外险投保的注意事项。严格按条款要求的人数投保，提高费率，加强生调力度，为承保把好关。三是在意外险市场竞争白热化的状况下，做好企业的售后服务工作。平时多到企业走走、看看，以体现我们的关心及重视，企业有赔案要及时上交公司，并尽早将赔款送回企业。今年的职工意外险在工伤保险及其他公司激烈竞争的状况下，对我公司的意外险的销售造成了极大的冲击。

## 三、寿险业务方面工作：

在公司总公司的大力政策支持下，全体业务员努力展业，但是寿险业务市场不断萎缩，业务与去年同期相比有大幅下滑。

一是平时用心走访企业，并较好地与企业主沟通企业福利费方面的相关事宜，进一步地了解企业人力资源及财务状况等，而最终到达促单的目的。二是做好寿险市场的新开拓工作，在目前困难的市场环境下找到新出路。

#### 四、成立综合拓展部

今年在总公司的指导下从营销部招募了x人，成立了综合拓展部。尝试新的业务发展渠道，目前为止意外险共收保费万，在尝试中也取得了必须的效果，但是还未到达效果，在明年将继续探索，使这支队伍能成为公司意外险业务新的增长点。

#### 五、推荐：

一是在当前各项政策影响下，团险业务拓展环境越来越严峻，展业难度是客观存在的，为此，推荐公司能在对团险予以重视，并在外围环境经营上予以支持。二是推荐公司领导多参加团险部会议，多与业务员沟通、交流，在业务思路予以指导与帮忙。

#### 六、明年工作思路

- 1、做好学平险收费前的各项工作。
- 2、明年工伤保险将在全市全面铺开，因此将工伤保险的影响降低，在巩固现有意外险的基础上，开拓新的意外险来源，个性是一些代理业务。
- 3、根据目前新型农村合作医疗的开展状况，找到切入点，以便寻求合作的办法，增加新的业务增长点。
- 4、开拓寿险市场，尝试职场营销。
- 5、加快综合拓展员队伍的建设与发展，在公司总公司的大力

支持下，在一体化营销方面多动脑筋、多做文章。