

最新民政局文明城市创建工作总结(精选8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

民政局文明城市创建工作总结篇一

今年以来，在部领导的正确领导下，我们按照全区宣传思想文化工作会议和全区文明办主任会议要求，认真落实年初安排的各项工 作，深入开展了一系列群众性精神文明创建活动，有力地促进了公民文明素质和社会文明程度的提升。

1、继续深化全国文明城市创建工作，提高常态化长效性创建水平。

对进入全国文明城市行列的xx市、xx市、xx市进行调研督查，指导他们迎接了全国文明城市文明程度指数测评，并要求继续保持创建热情，扩大创建成果，为全区做好榜样；对取得全国文明城市提名资格的xx市和xx市，多次深入地帮助他们分析情况，查找不足，提高创建信心。

2、以城市文明程度指数测评为抓手，进一步加强了全区城市(区)x县城的文明创建工作。

一是对《全区城市(区)x县城文明程度指数测评体系》进行了认真修改，使体系更具有针对性、操作性。

二是在xx市成功举办了全区文明办主任测评工作培训班，并现场观摩了xx区、xx区创城工作。

三是进一步改进了测评办法。

在总结以往测评经验的基础上，改变了过去测评工作完全依靠内蒙古调查总队单独进行的办法，改为自治区文明办处级干部带队，和调查队的同志共同开展测评，测评结果已在全区第八次精神文明建设经验交流会上进行了通报，这一举措使各级党委、政府主要领导进一步加大了对精神文明建设工作组织领导力度。

认真贯彻落实《关于进一步加强新形势下我区农村牧区精神文明建设的实施意见》，结合全区新农村新牧区示范xx村建设，从改善农牧民群众关切的民生问题、优化农村牧区生产生活环境、丰富农牧民精神文化生活入手，以创建“十星级文明户”、“百佳文明农牧民”等为主要形式，进一步加强了对农村牧区精神文明建设的指导。

一是陪同部领导多次深入到呼和浩特市□xx市、xxx的14个x县区进行调研，要求各地在推进示范xx村建设中，不仅要注重路、水、电、气、房等硬件建设，还要大力开展移风易俗、文体活动、精神文明等软件建设。

同时要求这些地区的领导，加大以城带乡、城乡互动的力度，推广xx察布市“2+1”城乡结对共建经验，动员社会各方力量，加大对xx(乡镇)□xx(村)帮扶力度，促进新农村新牧区建设更快发展。

二是总结推广呼伦贝尔市阿荣x的经验，编辑整理了新农村新牧区建设宣传标语60多条，通过创建处的博客和qq群转发给了全区101个x县市区，营造了浓厚的创建氛围。

三是对已评选出的部分“十星级文明户”和“百佳文明农牧民”进行回访，指导他们继续为农村牧区精神文明创建带好头、领好路。

在总结上一届“文明杯”规范化服务竞赛活动经验的基础上，进一步完善工作思路，充实竞赛活动内容，召开竞赛活动领导小组会议，印发了《全区窗口行业第二届“文明杯”竞赛活动实施方案》。

各行业主管部门非常重视，都成立了领导机构、传达了会议精神，制定参赛活动规划，并全面组织开展了竞赛活动。

目前竞赛活动各项任务正在深入推进。

民政局文明城市创建工作总结篇二

xxxx年x月xx日，在全国精神文明建设工作大会上，中央文明委授予xx全国文明城市称号，使xx成为内蒙古自治区继包头之后第二个走进全国文明城市行列的城市，夺得了反映城市整体文明、科学发展水平的全国综合性最高荣誉。回顾创建历程，我市在自治区党委政府支持关怀下，在自治区党委宣传部、文明办和xx市委、政府的科学指导下，在市委市政府正确领导和坚强指挥下，创建全国文明城市工作具有创建工作起步早、规划部署科学、调度推进有力、“六城联创”格局大、“三大工程”载体实、对标达标力度强、重点难点热点问题得到攻克、常态化程度高、长效机制建设到位的几大特点。现以集中创建历程和基本工作、创建工作十大成效、创建工作几点体会为重点进行总结汇报。

xx市具有对外代表中国的窗口意识，市委市政府历届领导班子秉持“一任接着一任干，一张蓝图绘到底”的理念，励精图治，勇创一流，自加压力，唯标是夺，争创工作起步早、成效大。在xx年获得了创建全国文明城市工作先进市的基础上，xx年全面发起创建全国文明城市x年攻坚战。按照市委、市政府的统一部署，我市x年多的集中创建工作历经了xx年x月-xx年x月的规划部署、全面发动，xx年x月—xx年年xx月底对标达标、全面实施落实，xxxx年x月—x月初的巩固提高和迎

检自查□xxxx年x月-x月的迎检组织四大工作步骤，取得了高点启动、组织到位、设计科学、特色鲜明、环环相扣、波浪推进、实效突出的创建成绩。

(一)规划部署，全面发动。这一阶段从xx年x月-xx年x月。主要做了以下几项工作。

1. 问卷调查，听取民意□xx年x月，市委宣传部组织了大规模问卷调查活动，围绕xx干部群众关心的热点问题，设计了包括xxx多个问题的问卷，分别在机关、社区、企业进行调查，并针对xx个集中性热点问题进行了分析，有图表，有数据，提出了一整套对策分析与建议，形成了《□xx干部群众关心的热点问题分析报告》，充分反映了干部群众的意见和加快发展的愿望。市委市政府高度重视这一调研成果，形成了“干部知识更新工程”、“市民文明素质教育工程”、“弱势群体脱贫工程”决策基础。此报告上报给自治区党委，时任自治区党委副书记的陈光林同志和自治区党委常委、宣传部部长分别作了重要批示。被称作我市创建全国文明城市的基础工程的xx“三大工程”得以迅速启动。

2. 精细调研，思想先行。首批全国文明城市评选之后，我市一方面认真制定了□xx市精神文明建设“十一五”规划》，另一方面，积极调研争创全国文明城市。市委宣传部组织召开x个层面的调研座谈会，认真分析了xx市创建优势，存在的问题，正视边境口岸地区历史欠账多、自然条件先天不足、人口构成复杂等困难，梳理出x大类xxx多个问题与困难，提出“以创促建”的工作思路和一系列规划性建议。

3. 积极争取，果断决策□xx年x月，市委常委、宣传部部长吴铁城受市委委托向自治区精神文明委提出创建申请□x月，自治区党委、政府和自治区精神文明委作出支持xx市作为全区唯一的候选城市参评第二届全国文明城市的部署□xx市委、市政府更加认为争创全国文明城市活动，是把“三大文明”建设

任务有机结合落实到基层的有效载体，是对群众进行思想教育、提高边境开放城市的市民素质和社会整体文明程度的有效途径，对于内增凝聚力、外增吸引力、提高向心力、发展生产力，塑造中国改革开放良好形象，具有十分重要的战略意义，因此在中共xx市十三届十二次全委(扩大)会议上，将xx年工作主题确定为“全国文明城创建年和xx俄罗斯年”，作出了创建全国文明城市的重大决策。在同年x月召开的第十四次党代会上再次明确了在xxxx年进入全国文明城市行列的目标。

4. 科学谋划，系统设计□xx年初，市委、市政府以增强城市综合竞争力为主线，以“三大工程”为载体，围绕中心、服务大局、重在建设、以人为本，不断推进和深化自治区星级文明城和全国文明城市创建工作，把精神文明建设纳入经济社会发展“十一五”规划。按照全委会要求，市委宣传部认真组织调研，从创建全国文明城市深远战略意义、现实意义和对推动经济社会发展的巨大作用，从政治上、大局上、战略上认真把握分析、吃透精髓、深刻理解，从而找准重点看准问题，突出措施，做到领先一步，抢前抓早。借鉴张家港、大连、青岛等十几个城市的成功经验，形成了以创建自治区星级文明城市和全国文明城市为龙头，统筹国家卫生城市、国家环保模范城市、国家双拥模范城市、国家科普示范城市、中国最佳旅游城市创建的“一城带五城、六城联创”格局，认真制定了□xx市精神文明建设“十一五”规划》，编制了《创建全国文明城市xx-xx年度规划》和xx年创建全国文明城市实施方案，受到市委高度肯定并予以转发，从xx年开始连续x年印发了年度性实施方案。规划和方案科学分析文明城建设的重大现实意义，客观分析对经济社会发展的巨大助推作用，把握制约创建的重大问题，用系统论的观点突出重点，未雨绸缪，超前思考，超前运作，高点启动，全程控制。并围绕建设高效廉洁的城市管理、可持续发展的经济结构、生态型的城市环境、文明型的居民素质、学习型的城市风气、多元型的城市文化，突出重在做实、重在群众参与，千方百

计推进创建工作。从创建成功的结果看，当时的调研和规划符合创建工作的规律和实质要求，起到了事半功倍的指导和推动作用，为创建成功奠定了科学的基础。

5. 召开大会，强势启动□xx年x月xx日，市委市政府召开了xxxx人参加的规模空前的创建全国文明城市誓师动员大会，向全市发出号召，举全市之力，力争xxxx年进入全国文明城市行列。

6. 统一思想，坚定信心。市委、市政府不断深化对市情和创建全国文明城市特殊意义的认识。吴浩峰同志就xx的创建工作提出要求。在市委xx届x次常委会议上的讲话中指出：“在市民素质教育方面，在与老干部座谈时，他们提到xx现在很美，但也存在一些不文明的现象。所以，我们要深入实施市民素质教育升级工程，以多种行之有效、喜闻乐见的方式，对市民进行思想道德教育，让社会各个层面都从精神上、感情上热爱xx□热爱自己的家园，为创建全国文明城市、提高城市的素质文明打好基础”。通过市委、市政府领导的努力，全市上下明确了xx在国家加快向北开放的前沿作用；认识到建设文明、富裕、和谐的xx□具有对内展示我国民族区域自治政策成果，对外展示中国改革开放成就的窗口地位和特殊代表性；认识到xx作为中国改革的缩影、向北开放的窗口和欧亚陆桥的枢纽，代表自身是小形象、小目标，而代表xx□内蒙古乃至全中国才是大形象、大目标；认识到创建全国文明城市对打造中俄蒙交界地区中心城市，加强三国交界地区经济、政治、文化交流合作，使xx尽快成为多国合作多赢的亮点或典范区域的促进作用；认识到不仅要努力成为万里边境线“三个文明”协调发展示范城，而且也要以首批沿边开放城市的形象丰富全国文明城市总体构成的意义；认识到不仅要保持每年向国家提供几十亿税收，大力繁荣口岸经济，也要努力在文化方面为国家建设一个聚集多元、中西交融、取长补短、交流提高的大平台；不仅认识到天时、地利、政通、人和的创建环境的基础意义，也认识到全国最大陆路口岸、少数民族地区、

沿边开放城市所形成的综合优势和突出代表性，加快创建步伐成为全市上下的共识和xx万人民群众的共同意志。

7. 强化领导，高效组织。市委、市政府成立了以市委书记为总指挥、四大班子领导为副总指挥，市委常委、宣传部长专抓创建工作，各责任单位为成员的创建全国文明城市工作领导小组。总指挥部下设创建办公室，与宣传部、文明办三位一体，分设十个组，抽调有关部门领导和业务骨干，加强日常工作指导检查。从组织上加强了文明办机构，增加了领导职数，增设了未成年人教育处。根据精神文明建设经费随财政收入增长逐年递增的规定，明确了精神文明建设投入机制，使创建工作在组织、人员、经费上得到了保障。重申把创建工作列入干部实绩考核的重要内容，实行一票否决制。及时调整及科学细分测评体系所要求的责任目标，从xx年起，由市委常委、宣传部部长亲自组织与有关责任单位进行沟通对接，共同研究，共同确定重点难点问题，使目标责任更加具体科学，提高了针对性、可操作性和实效性，达到了不走回头路，不重复，不浪费，避免了纷乱和扯皮推诿现象，也使督查更有依据，为推动创建工作创造了条件。下发了《全国文明城市测评体系和xx市责任分解一览表》，层层签订了《创建全国文明城市工作目标责任状》，按照当时的《全国文明城市测评体系》，把体系中的x个大项□xx个小项□xxx个标准指标，逐一分解到各有关部门，落实责任，明确工作任务、重点要求、关键措施和时间进度，提出了具体可操作的创建工作目标 and 实施步骤，加强了督导检查力度，形成了“党委政府负责、部门各司其职、全民共创共为、上下联动”的大创建格局。

8. 廓清思路，科学行事。总体布局，全程设计。确立了“着眼于加快发展、统筹发展抓创建，着眼于三个文明协调发展抓创建，着眼于执政为民抓创建，着眼于提高人的素质抓创建，着眼于人与自然的和谐发展抓创建”五个“着眼于”的创建目标，长规划和短安排有机结合，在制定《全国文明城市三年规划(xx-xxxx)□□创建全国文明城市年度性实施方

案的基础上，以市委市政府名义下发了“三大工程”三年规划和年度规划。根据规划，分步实施，做到了突出重点，全程掌控。

民政局文明城市创建工作总结篇三

20xx年上半年，在区党委、管委会和上级有关部门的正确领导和关心指导下，我区的深化全国文明城市创建工作始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步创新载体，丰富内涵，贴近实际，切实推进社会主义核心价值体系建设，不断增强宣传思想工作的影响力、吸引力和感染力，为全面实现我区20xx年会议确定的各项目标任务，建设“富裕、生态、和谐的新东湖”提供强有力的思想保证、舆论支持和精神动力。现将20xx年上半年工作总结如下：

一是认真贯彻落实“三个代表”重要思想，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。

把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。

3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之□20xx年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。

民政局文明城市创建工作总结篇四

20xx年，我局根据《xx市创建省级文明城市规划纲要（20xx-2013年）》及泸宣发〔20xx〕26号关于《20xx年四川省文明城市创建工作目标考核办法》通知精神，认真领会学习，对照各项目标任务，切实加强领导，扎实开展工作，现将工作总结如下。

（一）认真组织学习，广泛宣传发动。组织局机关及各下属单位干部职工认真学习了《xx市创建省级文明城市规划纲要（20xx-2013年）》，深刻领会创建省级文明城市的重大意义，明确创建工作任务及工作要求。主要领导亲自批阅省级文明城市创建工作文件，作出安排部署。号召全体干部职工积极参与到省级文明城市创建中来，确保全面完成创建任务。年内，向系统干部职工及家属子女散发省级文明城市创建相关知识宣传单300余份，办省级文明城市建设相关知识宣传栏4期，干部职工对创建省级文明城市工作知晓率和支持率达到100%。

（二）健全机构，明确职责。根据人事变动，及时调整创建工作领导小组人员，调整后的领导小组由局党组书记、局长毛乐平同志任组长，局党组成员、副局长、纪检组长为副组长，机关各科室及直属事业单位负责人为成员。局党组成员、纪检组长曾长国具体分管此项工作，领导小组办公室设在局办公室，由局办公室主任担任领导小组办公室主任。领导小组因工作所需召开工作会议，研究落实各项创建工作，解决创建工作中存在的问题。切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，日常工作专人抓。使省级文明城市创建工作有指挥机构，有工作机构，有人员保障，有经费保障，有组织保障。制定了《xx市体育局20xx年精神文明及省级文明城市创建工作要点》（泸市体〔20xx〕31号）和《xx市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔20xx〕141号），明确了年度工作重点和今后一段时期的工作方向和重点。

（三）高度重视，强化目标管理责任制。局党组、行政把省级文明城市创建工作纳入本局重要议事日程，与行政工作同研究、同部署、同奖惩，并作为日常工作常抓不懈。定期分析研究文明城市创建工作，解决创建工作存在的问题和难题，年内召开3次专题会议，专门研究省级文明城市相关创建工作，确保创建工作顺利开展。在《xx市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔20xx〕141号）中，明确了部门和各科、室、校、中心的创建任务，将创建任务纳入局机关与各科室和下属事业单位的目标责任管理中，局党组书记、局长与各科室及下属事业单位负责人签订了目标责任书，与奖惩直接挂钩，使全局上下一心，责任明确，目标一致。并将督查贯穿于工作中，年终，由局目标办和纪检监察室牵头，对各科、室及下属事业单位目标任务完成情况进行检查，与业务工作一同考核，逗硬。

（四）完善制度，提供创建保障。建立和完善了职工政治理论学习制度、党员领导干部民主生活会制度、党风廉政建设责任制度、中心组学习制度、财务管理制度、目标管理制度、上下班制度等规章制度，使各项工作有章可循，为省级文明城市创建工作创造了良好的氛围，确保各项落到实处。

（一）进一步扩大“三纳入”覆盖面，全面深入贯彻落实《全民健身条例》。今年上半年我市在“三个纳入”方面得到了各级党委政府支持，全民健身工作写进了市、区县政府的工作报告，市、区县两级财政已把全民健身工作的经费列入了本级预算。体育事业发展在市政府“十二五”规划中有了明确的要求。市委市政府下发了《关于加强体育工作的意见》，已成为我市全民健身工作，特别是体育基础设施建设工作的纲领性文件。

（二）积极组织举办群众体育活动，扩大我市体育锻炼人口。年内，积极开展了一系列群众体育比赛活动，群众参与体育活动人群不断增加。与市直机关工委、市总工会共同举办了xx市机关第八届职工篮球运动会。来自市级部门33个和36

个企事业单位代表队参加了比赛。

为隆重举行8月8日全市第三个“全国全民健身日”活动，我局下发了关于开展第三个“全国全民健身日活动”的通知和举办一系列比赛健身活动的竞程。举办了羽毛球、篮球、网球、乒乓球、体操、健身操、拔河、保龄球、漂流长江等多个体育活动项目。同时，积极组织和指导机关、企事业单位和协会开展群众易于参加的体育健身活动。组队参加四川省20xx年“城市杯”明星队篮球比赛。组织市级部门和7个区县开展篮球选拔比赛，举办了川南六市县中老年篮球友谊赛，有20支队伍200余人参加了比赛。4月还举办了市“晚霞杯”篮球赛，有30支代表队参加。5月7日至8日，我局主办了xx市“天翼杯”羽毛球团体赛，全市27支代表队500余名运动员参加了比赛，刘国强、陈雁、喻双、朱家德等市领导也参加了比赛。承办了四川省“工行杯”职工羽毛球赛，来自全省38支代表队共480余名运动员参加了比赛。7月1日，为庆祝建党90周年，由省游泳协会主办，由我局承办、市冬泳协会办的“西南三省xx长江漂流”活动在我市举行，来自重庆、贵州、四川三省市的游泳爱好者1000余人参加了长江漂流活动。通过每年举办这些活动和比赛，我市群众参与体育锻炼的热情高涨，参与面越来越广，群众的幸福感通过体育锻炼得到了提升。

民政局文明城市创建工作总结篇五

20**年上半年，在区党委、管委会和上级有关部门的正确领导和关心指导下，我区的深化全国文明城市创建工作始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的十七大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步创新载体，丰富内涵，贴近实际，切实推进社会主义核心价值体系建设，不断增强宣传思想工作的影响力、吸引力和感染力，为全面实现我区20**年会议确定的各项目标任务，建设“富裕、生态、和谐的新东湖”提供强有力的思想保证、舆论支持和精神动

力。现将20**年上半年工作总结如下：

一是认真贯彻落实“三个代表”和党的十七届三中全会精神，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行

为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设

知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。

3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单

位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之，20**年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。

民政局文明城市创建工作总结篇六

我站于20xx年被市文明办命名为“市级最佳文明单位”，获得这一荣誉以来，在各级领导的关心、支持及全体员工的不懈努力下，根据省交通厅开展“创建文明道路运输行业活动”的指示精神，按照“加强客运汽车站两个文明建设，实现三优、三化的汽车客运服务标准”，从基础着手，积极全面认真地开展创建文明客运站活动，并由此有力地推动了车站的窗口形象建设和生产经营发展，取得了良好的经济效益和社会效益。

为不断提高整体服务水平，促进“三个文明”建设持续发展，加强行业文明诚信体系建设，提高站场服务水平，推动道路运输站场行业安全、稳定发展，现将我站20xx年创建活动情况总结如下：

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的创建领导小组，形成站领导亲自抓，负总责，并与各部门责任人层层签订责任书，确保各项工作责任到人，坚持齐抓共管，措施到位。有效保障了我站创建工作的顺利开展。我站以进一步巩固“一级汽车客运站”、“全国优秀班组”、四川省“文明示范窗口”、“巾帼文明示范岗”和省交通厅“文明汽车客运站”等服务品牌，进一步提升旅客满意率，努力构建和谐车站为目标，扎实开展工作，力争通过创建活动，使整体站务水平有新的提高。

(1)、建立并向社会公布了运政、物价、值班站长投诉电话，制定投诉管理制度并落实专人进行专项管理，顾客投诉有效回复率为100%。

(2)、不断完善提高服务水平，有计划地向参营单位、参营者及驾乘人员发放、收集“参营者满意度调查表”，向旅客发放、收集“顾客满意度调查表”，顾客满意率均在99%以上；在认真征求顾客意见、虚心接受顾客评价的基础上，对顾客提出的意见和建议作及时整理、归纳、研究、反馈，并作持续改进，确保了服务质量的不断提高和经营管理活动的公平、公正；全年未发生一起责任投诉事件，未发生重大运输服务质量事故。

(3)、正式开通了网上售票业务，旅客通过电脑或者手机上网就可查询车站班次动态、票价和车票的可售情况，并直接订购车票，免去了奔波之苦。

(4)、为旅客配备便民箱（晕车药、针线盒、纸杯等）；

(5)、公开服务承诺，设“党员先锋模范岗”、“军、残、孕售票窗口”等；

(6)、客运班车准班正点率达99%以上；

(8)、结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动：一是结合实际开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗、工作人员佩戴“微文明、美丽雅安”行动微笑徽章，悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象；二是贯彻落实省运管局、市交通局文件精神，为旅客出行提供更加方便快捷的服务，让群众感受现代交通运输出行便利，经营更加优质诚信，让群众感受道路运输温馨服务，我站深入开展了“富民路·连心桥”以评促建活动，在车站候车大厅设立了“雅西阳光之旅”专用候车区，并为旅客提供专用检票通道，为客车提供了专门的发班站台，并在候车大厅开设了专版，发出倡议，鼓励旅客将拍摄的沿线人文风光精美照片张贴于专版内，通过旅客展示在大厅中的作品营造出良好的“阳光之旅”旅游文化氛围，安排咨询处工作人员着工作装、头戴小红帽、佩戴服务胸牌，为旅客提供详细的班次、票价、发车时间、途经站点等信息，并为长时间排队买票、候车的群众提供相关人性化的乘车服务；三是在“三八妇女节”和“国庆”期间分别组织职工开展了创建第三届四川省文明城市知识培训，并对成绩优异者进行奖励。

通过人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌，表扬信频频传来，赢得了旅客和经营者的赞誉，使我站成为雅安交通运输行业文明服务窗口的一面旗帜。

为了营造优美、舒适的候车环境。按市政府创建办要求，今年我站在硬件设备、服务质量、人力等方面投入17万元进行了改造优化：

(1) 对站前广场旗杆进行了维护更换；

(3) 按政府要求，在车站楼顶设置了显眼的车站标识牌；

(5) 今年还耗资5万多元在后车场修建发电机房和安装50千瓦柴油发电机，并对站场电器线路进行了重新规划改造，经

改造后使西站格局焕然一新，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候车环境。

我站结合本次创建活动，以“用我们的微笑、换取您的满意”为服务口号，结合实际，积极开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，用悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象。并通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗，树立先进典型，使站务人员的日常服务工作有了明确的参照，有效促进了车站文明建设的不断发展。

通过这些工作的落实，西站的整体形象和内部管理流程都得到了迅速提升，服务职能也更加完善。我们还将继续努力，一如既往的做好各项工作，开展诚信经营、优质服务，让文明之花在西门车站常开不败。

民政局文明城市创建工作总结篇七

交警市区一大队自接到“创文”保障任务后，大队领导高度重视□xxx大队长多次召开班子会、股中队长会议，分析部署“创文”工作的重点和难点，制定各项应急机制和预案。

一是思想上高度重视。

林利潮副局长、陈锡辉支队长多次到大队检查督导“创文”工作部署情况，曾大队多次强调：全体参战民警牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉投入到全市创文活动验收工作中来，切实为我市顺利通过创文添砖加瓦。

二是行动上不遗余力。

大队专门安排业务骨干民警利用8月9日一天时间，对市局、区局、支队支援民警进行强化训练，确保抽调的每名民警能够清楚路面执勤的具体要求，并迅速进入角色，真正发挥指

挥疏导交通作用，尤其是对路面的各类交通违法行为要主动管、主动查，全力维护好市区道路交通秩序；同时严格遵守相关勤务规定，时刻保持警容严整、动作规范、语言文明，严禁出现擅自离岗、缺勤、迟到、早退等现象。

三是提高路面见警率和管事率。

大队合理部署警力，落实“高峰疏导、平峰管控、夜间巡逻”三个到位。通过科学调整勤务安排，最大限度的把警力全部摆上路面，提高路面见警率和管事率，加强对易发生交通拥堵路段、时段的巡逻管控力度。全力确保榕城辖区重点路段、重点时段不漏管不失控。并根据辖区实际情况，设立68个执勤岗点及七个机动应急巡逻队，主要担负“创文”验收和应急支援。同时设立三个督导检查组，由xxx大队长督导检查二中队辖区、魏少武教导员督导检查一中队辖区、副大队长柯东松督导检查三中队辖区。

四是加强隐患排查。

大队三个中队根据陈锡辉支队长的指示精神和xxx大队长的工作部署，迅速对辖区的安全隐患进行排查并落实应对措施，消除交通隐患。

五是开展多种形式的交通违法整治。

大队根据马副市长“用最高规格、最强部署、最严措施，兵团式、组合式推进各项工作”的指示精神，在林利潮副局长、陈锡辉支队长的带领下开展“围栏式”、“拉网式”、“布袋式”等形式多样的交通违法整治，有效地净化辖区交通环境。

六是开展形式多样的交通安全宣传。

大队根据6月19日市文明创建“四级联建”工作推进会议精神

和有关要求，多次在辖区联合志愿者开展“创文为我我为创文”宣传活动，同时通过“双微”向社会发布最新信息，我们旨在提高市民交通意识、遵守交通法律法规，以“文明礼让斑马线”、“车辆各行其道”为主题，推动文明创建迈上新台阶。

本次“创文”工作任务中，市局、区局、支队支援同志们抱着高度负责的态度，坚守岗位，积极参加交通协管，为“创文”工作的顺利完成添上浓厚一笔。xxx大队长代表交警市区一大队向支援弟兄们说声：感谢！

民政局文明城市创建工作总结篇八

一年来，我站本着“向管理要安全，抓纪律保安全，用真情换安全”的安全工作理念，坚持“安全第一，预防为主”的原则，以让旅客“走的满意，走的安全”为切入点，着重加强对重特大群死群伤事故的预防力度，加大监督检查力度，抓紧了对站务人员以及从业人员的安全意识教育工作，全站形成了“人人讲安全，事事要安全，处处保安全”的氛围，确保了每一辆客车的安全行驶和每一位旅客的生命健康。

喝酒迹象的，进行酒精检测，确认当班驾驶员无酒精反应时，方安排班次运行予以报班。

消除安全隐患。对一些涉及到安全方面的站务设施进行了整理维护，为防止安全事故和其它意外，在治理过程中，站领导对每项工作亲自指挥，亲自检查，并对每项治理工作进行签字认可，使各项治理工作落实到实处，没有留下一处安全死角和盲区。

我站一直把安全生产工作视为客运总站的“生命钱”。针对客运总站现状，我站从思想、组织、工作、措施四个环节上强化职工安全意识，提高自身素质，全面实施“人人安全员，天天安全日，月月无事故，年年保平安”工程，使安全生产工作

作到了主动出击，关口前移，未雨绸缪。

从思想上高度重视安全工作。为促进广大职工和司乘员从思想上高度重视安全工作，我们以学习培训为手段，进行安全充电，强化安全意识，1-11月份我站安全室共召开驾驶员安全例会67次，学习人次达2935人。采取各种方法增强职工与司乘人员的安全意识，先后多次邀请省市交管大队领导进行知识培训讲座。在全站职工中开展安全知识考试，站共有100多人参加。从工作上落实安全生产要素。为了将安全落到实处，取得实效，我们采取抓宣传保安全的手段，（）重点解决部分职工和经营户思想上轻视安全，工作上忽视安全的薄弱环节。在春运、国庆期间与驾驶员签订安全责任书，即《20xx年春运安全责任书》《20xx年国庆长假安全责任书》《20xx年安全责任书》。从措施上保障旅客安全。我们坚持“以人为本、预防为主”这个方针不动摇，作好安全防范工作，在检查中严把关口抓好四防工作，严把车辆进站安全关；严把载客车辆安全出站关；严把进站旅客行李“三险品”检查关。抓好“四防”，要点关口严密防范，敏感线路重点防范，关键部位集中防范，突发情况紧急防范。四个环节上的有效衔接，确保了安全工作的落实到位，激发了职工立足本岗，勤政为民的积极性和主动性，同时，也促使广大客运司乘人员牢固树立了“旅客生命大于天”的安全意识，扎实推进了我站的安全工。

在今后的安全管理工作中，我们将继续认真贯彻落实《安全生产法》不断总结经验，完善规章制度，创新管理思路，采取科学有效的安全措施，消除各种安全隐患，确保我站实现客车和旅客双重安全目标。