

年度工作述职报告及总结 年度工作述职报告(优质8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。掌握报告的写作技巧和方方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

年度工作述职报告及总结篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好!

我被任命xxxx公司销售主管以有一段时间了，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚上任时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一虽然我有多年的销售工作经验，但我从未有过现场管理工作，对管理的实践经验一无所有;第二面临我们这项目都是些新手，对于房产这一块可以说是零，怎样带动这个团队，怎样管理好现场，怎样把销售做到更好等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在领导的帮助下化压力为动力，加上以往的工作经验结合在一起。首先根据现场日常管理，人员数量进行合理的分工和安排，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。在工作中有不足之处，所以每天都给自己在创新，发现问题，解决问题。现在差不多过一天我们就针对房产专业知识这一块进行一次培训，虽是给她们培训，实际也是在给自己巩固知识，因为发现有些知识不运用的话根本就不记得，一言以蔽之，

三句话：成绩是客观的，问题是存在的，总体上营销中心是在向前稳定发展。现在售楼部各人员述职时间、行销经历参差不同，经过部门多次系统地培训和实际工作的历练后，各人员已完全熟悉了本岗位甚至相关岗位的业务运作的相关流程。

我们虽然进场比较紧，工作虽然繁琐和辛苦，可这支营销队伍，却有着坚定的为营销中心尽职尽责和为客户贴心服务的思想和行为。就拿房交会来说吧，虽然大家都没有过房产销售经验，对于现场的突发状况更是没有经验，可是面对客户一窝蜂的闯进售楼部现场，销售代表们没有感到害怕，而是很冷静的、很耐心的接待好每一位来访客户，在房交会几天的时间里就为公司创造了上千万的销售业绩。在那种情况下也能很好的处理好每一件事情，我们相信再以后的工作也会做的更好。

当然也有做的不好的地方就是在没有跟总经理协调好的情况下导致了一房两卖，这给公司领导带来了不必要的麻烦，还好发现及时才没有给公司带来很大的损失，这点也是以后我们要特别注意的。现在的工作基本上都已经走上了正轨了，业务员也从原来的不懂到现在的主动跟客户交流，在也不是刚开始的看到客户问的问题而站在那边无语的表情了。而我也经过这段时间的锻炼，对自己也有了一定的认知。从当时的无所适从到现在的做事有条理都是一个改变。记得刚开始被任命销售主管时，跟他们开会的时候都脸红，讲话都打结，开会也不知道说些什么内容，每天就眼巴巴的看着经理给我安排工作做，可现在的我比起以前又近了一步，虽然还有很多不足，但相信再以后的工作中我会努力做的更好。

XXX

20xx年x月x日

年度工作述职报告及总结篇二

各位领导、同事：

20xx年，我受组织的委派继续在湖南有线娄底网络公司工作，担任公司董事、常务副总经理，深感责任重大。一年来，在公司股东会、董事会、各位领导的大力支持下，在夏总经理的带领下，通过经营班子成员和公司全体员工的共同努力，圆满完成了年度目标任务。现将全年工作情况汇报如下：

1、服从工作安排，全力以赴支持并协助总经理工作：按照总经理年初的统一布署，我具体分管公司考核、网络整合、网络运维、网络稽查工作。一年来，我尽了自己的最大努力，使公司上述各项工作都有所突破和较大的进步。

2、公司考核不断规范量化、科学完善、更加人性化：娄底公司有重视考核工作的优良传统，通过考核促进了服务质量的提升，经营管理得到了加强。今年，公司不但注重日常和月度考核，还出台了上半年考核实施办法和进行了半年度工作考核。针对存在的问题，7月初，公司下发了“进一步明确相关部门工作职责”的通知，强调“首问责任制”和工作完成的时效性。9月份，公司制定了开展“转变工作作风，加强优质服务”活动的实施方案，通过三个月分阶段的整改，取得了明显的效果。遵照局里年度考核通知要求，总结公司半年度考核的经验，制定了更加科学、合理、全面的年度考核办法，并认真严格组织实施。在一年考核实践工作中，本人敢于坚持原则，严于律己，严格要求自己所分管的部门，在班子成员轮流值班期间认真负责。在月度效益工资发放等敏感事情上，做到更加人性化，鼓励先进员工进一步扬成绩，激励后进赶先进。

3、乡镇网络整合实现突破并产生预期效益：乡镇网络整合是公司今年工作的重点之一，也是我个人工作的重中之重。在局方股东的大力支持和集团公司的具体指导下，5月份公司抓

住了机遇，以合理的成本成功整合了用户资源相对优质，经营环境相对宽松的娄底经济开发区大埠桥办事处有线电视网络。8月份接手以来，不断探索积累乡镇网络运维、管理经营经验。现在，大埠桥网络运维服务正在向城区网络运维标准看齐，得到了用户的认可和好评。乡镇网络改造、数字电视转换和新用户发展正在按计划进行和迅速扩展，经济效益明显，大埠桥网络今年收入有望实现30万元，做到当年投资当年见效益，使公司明年更加有信心有把握加大对乡镇网络整合的投入，实现预期目的。今年，还通过反复耐心细致的工作，与娄星区广电局主要领导、娄星区各乡镇网络实际经营者建立了良好互信的工作关系，取得了他们的理解和支持。10月份，公司向省集团申报了整合娄星区乡镇有线电视网络立主项并获得批复。目前，部分乡镇网络经营者与公司签订了网络整合移交意向协议和积极洽谈网络整合意向协议，为明年公司乡镇网络整合的发展打下了坚实的基础，将成为公司今后经济收入增长的又一个亮点。为了乡镇网络整合工作，我不辞辛劳，倾注了大量心血，不计较个人得失。为了就相关人员时间方便，我经常利用工作之余和双休日时间，与他们达成网络整合共识，协调关系解决具体问题，深入乡镇参加规划网络改造、经营发展的实际工作，无怨无悔。

4、网络运维服务效果有所提高：娄底今年市政建设力度大，长青街人防工程建设等经常挖断公司主干光缆，突发抢修多，加上今年公司按计划关闭全部城区模拟电视信号，数字电视前段信号多次调整升级，频点下移，各种网络故障集中充分暴露，网络运维工作量猛增。面对实际工作困难，我经常深入网络抢修一线，与大家共同奋战，给网络运维人员做思想工作，鼓励大家克服困难，不怕疲劳，尽量为用户着想，排除故障，尽快恢复信号。今年网络运维工作总体来看，服务效果有所提高。上半年，网络运维部还承担了公司双面网络小区试点工作和宽带用户安装维护工作，锻炼培养了一批年轻的新技术骨干，充实到下半年公司成立的双向网改工程指挥部和大埠桥网改工程指挥部，有力地支持了公司完成省集团公司下达的“五大会战”工作任务。

5、网络稽查社会效益、经济效益双丰收：“三网融合”竞争激烈，矛盾突出。规模较大的集团用户私建小前端，任意增加用户终端，恶意不足额缴纳收视费，城区楼、堂、管、所等单位集中接收卫星信号，电信iptv[]无线数字电视侵入，市政建设、交通事故损坏网络干线的理赔，双向网改、设备寄挂施工受阻，其他电信营运商侵占公司小区预埋线路资源，网络设备小区用电矛盾的关系协调等工作使稽查队并不轻松。面对这些复杂难办的工作，我经常指导部门负责人积极应对，及时响应，核实情况调查取证并及时向上级汇报，许多问题的解决得到了局里胡局长、贤文局长、吴主席的有力支持和帮助。对有些典型案例，在坚持原则和维护公司利益的前提下，我与稽查人员共同商讨办法实地灵活处理。今年共取缔卫星接收装置新增用户300户以上，规范管理集团用户前端新增用户100户以上，联网宾馆集团用户2家，避免了大的用户流失。收取电信营运商线路寄挂费近10万元，线路损坏赔偿费10万以上，全年稽查总收入达50万元，突破历史纪录。

6、以大局为重，班子成员愉快合作共事，确保公司各项工作全面发展：一年来，我工作积极主动热忱，不扯皮，不推诿，敢于担当责任。班子集体议事积极谏言献策，日常工作中不铺张浪费，不牟私利，不争部门利益。贯彻执行董事会、省集团公司、总经理的正确指令。全力支持并积极配合其他班子成员分管工作，使公司今年在全省“五大会战”、“三大杯竞赛”活动中取得了可喜的成绩，全面完成经营目标责任书任务。

1、克服自己的性格缺陷；工作中要多向上级领导汇报请示，与班子成员、部门负责人、公司员工平时多沟通协调，更加注重工作方法，以便自己今后更好地开展工作和做好工作。

2、必须时刻加强学习：我深深感到要想搞好今后的工作，不负领导和全体员工的期望，凭以往的工作经验和老化的专业知识是行不通的，自己必须时刻加强专业知识、管理知识、工作技能的学习，才能适应“三网融合”发展的需要，化解

工作压力为动力，迎接今后工作的不断挑战。

我从事广电工作近三十年，加盟电广传媒工作也有十年，有强烈的事业心、责任感和使命感，非常热爱娄底这块热土，愿意与大家一道在公司股东会、董事会、娄底市广电局、省集团公司的正确领导下，做好今后的工作，也有信心在夏总的带领下和公司全体员工克服困难，一起圆满完成明年各项工作任务。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

年度工作述职报告及总结篇三

各位领导、同事：

一年来，在教育局和中心校领导正确领导和关心下，在全体教师的帮助和支持下，我校各方面的工作取得较好的发展，在此，我真诚地感谢大家。下面，我就一年来的工作向各位领导和老师做一个简要的汇报。

一个校长留给学校最重要的两样东西是：培养一支优秀的教师队伍和培养一种好的校园文化。在学校管理上，学校领导班子认真规划，让年轻教师充分展现创新实践、科学教研的能力，也让老教师发挥经验丰富、勤恳塌实的作风，努力营造和谐宽松的工作环境，积极培育一支团结协作的师资队伍。我校的几位老教师爱岗敬业，模范遵守学校制度，工作认真负责，处处关心、帮助中青年教师的健康成长；中青年教师不怕艰苦，勇挑重担，虚心向老教师学习经验，事事尊重老

教师的意愿。良好的人际氛围，使学校的管理富有人情味，领导和教师关系融洽，工作布置从不相互推诿，遇到难题总是群策群力。真正体现了“学校要靠老教师看家，中年教师当家，青年教师发家”这句话的真正含义。

教学改革要回到学、思、知、行这四个方面的结合，就是学思要联系，知行要统一。认知应该是启发，要教学生学会如何学习，掌握认知的手段，实现教是为了不教，“授之以渔”才是学生终生学习的法宝。因此，以“创新性”激励教师开拓进取，挑战自我，是学校兴旺发展的不竭动力。创新对小学而言尤为重要，我校的办学资源与其它小学相比不具备优势，只有创新才能造就局部优势。我校历来倡导“自主学习，合作探究”的理念，一年来，我校通过大力倡导创新，提升教育理念，丰富教育实践，为学校的持续发展奠定了资源基础。由于认识到创新的重要性，我校认真开展各类活动，丰富校园文化生活，鼓励教师（特别是中青年教师）积极参加各类教研活动和创新大赛，组织学生参加各种竞赛活动，大大提高了师生的自主创新和自主学习的能力，教师的教育教学水平也得到了明显提升。

德育工作关系到人才培养的素质，我校始终把学生的德育工作放在重要位置，倡导以德服人、以德管人、以德育人，对学生提出：在家庭做好孩子、在学校做好学生、在社会做好少年的“三好”要求，加强学生良好的学习、生活、行为习惯的养成教育。在具体工作中，注重在校内健全以学校、少先队大队、班级为主的三级德育责任教育网，并通过家长会和家访，形成学校、家庭、社会相结合的教育网络。为了进一步落实教师德育岗位责任制，把德育工作的成效与老师的业绩考核结合起来，这样就更能充分调动老师做好德育工作积极性，因而德育工作也就做得扎实、有效果。通过开展一系列不同形式的活动，学生良好道德行为习惯不断养成、做合格小公民的意识进一步提高，形成良好学风、班风和校风，促进了和谐校园的建设与发展。

“管”要依法而治，管而有度；“理”要依情而理，理而有节。为此，学校领导班子先后制订了各项规章制度，这些制度对校长、教导主任、班主任、教研组长、的职责做了详细的规定；对德育、教学、体卫、美育、劳动教育等目标化、制度化，形成了规程；对财务、校产管理、校园净化绿化、专用教室管理、书籍档案管理、学生行为规范管理等进一步健全、量化，使学校各项制度更完善，岗位责任更明确，更能客观、公正地衡量教师的各项作业绩，有效地调动了教师工作积极性。

安全工作是学校的重要工作，学校的安全负责人坚持做好每周的安全隐患排查和整改工作，要求每位教师把安全教育挂在嘴上，放在心上，做到天天讲、时时念，我校全年没有发生重大的安全事故。今年我校组织多次的安全知识讲座，进行了多次安全演练，提高了学生的安全意识，防止了意外事故的发生。卫生工作也是学校的重要工作之一，我校通过洁净校园活动，结合每天的卫生检查评比和纪律评比，每周评比第一名的班级获得流动红旗，以此推动人人讲卫生，减少和预防疾病的发生。我校还结合预防甲流感的活动，通过国旗下讲话、宣传栏、黑板报、致家长信宣传卫生防病知识，我校还积极组织大课间体育活动，增强学生体质，开足体、音、美和学校课程，促进学生全面发展。

一年来，我校虽然取得了一些成绩，但工作中仍然存在许多不足之处，有待在以后的工作中完善和改正，希望各位教师能一如既往地认真工作，团结协作，是我校的各方面工作能更上一个新的台阶。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

年度工作述职报告及总结篇四

各位领导、同事：

20xx年在局党组和科室的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，履行个人工作职责，为烟草事业发展服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报，不足之处敬请大家批评指正。

回顾20xx年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自己作为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，十次事故九次快，思想麻痹事故来，因此自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在20xx年的车辆维修方面，自己做到

了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶4万多公里。

平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练掌握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们三门峡烟草企业的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

在做好本职工作的同时，我积极参加局机关组织的各种政治活动和公益性活动。自己作为一名驾驶员，工作比较有特殊性，经常出车在外，局机关组织的集体活动有时不能及时参加。所以，在今后的工作中，要积极参加机关组织的各项集体活动，工作中要加强团结，服从管理，乐于助人，平时要能够团结同志，互相帮助，善待他人，热心帮助他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。要紧跟形势，按照市局xxxx年的工作方针及指导思想，并肩作战，齐心协力完成好今年市局提出的三个“力”字，即盈利能力、竞争实力和发展潜力，恪守经济效益、求真务实、长远发展“三个理念”，大力弘扬以人为本的原则，认清形势，开拓进取，加强学习，实事求是。要有一种良好的敬业精神，把企业的发展要视自己的生命一样在前进，要求求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名不图利，始终保持和企业的发展一致，企业没有发展我们的员工就没有前途。要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，力争圆满完成各项工作任务。

回想20xx年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是

很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。总之，在这新的一年，我要不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和科室全体同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自己的家门，做好自己的事，为烟草事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力，为三门峡两烟振兴加油出力，搞好本职工作，要尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

以上是我对20xx年工作的述职，汇报中如果有不当的地方，敬请各位经理、各位同仁批评指正。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

年度工作述职报告及总结篇五

在单位的日子已经不短了，至今差不多也有一年多了。我是去年一月份来到单位的，现在已经到了x年了，时间真的过得太快了，一路上颠颠簸簸，最终我们也走到了如今。尤其是在今年，我们更是面对了很大的问题，虽然这条路还是走到了光明之处，但是这段回忆仍是非常令人印象深刻的，在此我想对此年度进行一次总结。

在一份工作当中，一个人的思想是很重要的，就像我们在学习当中，如果学习的态度不好，成绩又怎么提的上去呢？所以工作也是一样的，没有一个正确的工作态度，那么这份工作的漏洞也会越来越多，自己也无法尽职，会出现一些难以收拾的场面。因此这一年，我首先是提高了自己的个人思想，紧跟单位的标准和路线前进，重视纪律，维护好员工形象，塑造良好的公共形象，为单位增添光彩。

做一件事情，从事一份工作，首先要自己的方向，确定好前方的方向，把握好这一条路线，才有可能真正抵达目的地。有目标是工作当中一件很重要的事情，就像我们生活里的柴米油盐一样，是不可或缺的。整年下来，我为自己制定了大大小小的目标，也在一直跟着去实现。慢慢的我发现自己的工作效率也提升上来了，前方也越来越明亮了，这一切都在往好的方面发展，我也在往更好的未来去前进。

通过这一年的历练和成长，我发现了自己的闪光点，同时我也看到了自己的不足之处，比如说在工作中很粗心，还记得有一次领导让我处理一个图片，结果我一粗心把电话号码写错了，这个后果是很严重的。其实有时候我也发现自己的注意力无法很好的集中起来，很容易被其他的事情影响，这也是我粗心的主要原因。以后我会把这些不足的地方弥补起来，让自己养成一个良好的习惯，防止一些没必要事情的发生。

这一年，或许大家走的都比较艰难，但是我很珍惜这段日子，因为对于我来说，这是我人生的当中很有纪念意义的一段时光。很感谢领导和同事们这一年对我的关照，也很感谢这次缘分让我们相聚一起。未来的岁月，我会带着一个更好的自己出发、前行。期待自己会有更好的成绩！

年度工作述职报告及总结篇六

在学习、工作生活中，我们使用报告的情况越来越多，报告

具有双向沟通性的特点。一听到写报告马上头昏脑涨？下面是小编为大家收集的年度工作述职报告，欢迎阅读与收藏。

尊敬的领导：

大家好！

在过去的一年里，在总行领导的正确领导和我市政府的关心支持下，我认真贯彻落实县xx银行工作会议精神，紧紧围绕年初总行制定的目标任务，以业务经营为中心，以服务“xx”为宗旨，以清收不良贷款为重点，带领xx支行全体员工，紧紧围绕年初确定的目标计划，坚持以效益为中心，发展为第一要务，服务xx为己任，以规范管理为基础，以增效为目标，转变观念，扩大宣传，改进服务，较圆满地完成了组织交给的目标任务，现将我一年来的工作情况述职如下：

(一)遵从总行指导，积极组织员工学习业务知识和进行法律、法规的培训与考核等系列活动，促进业务大发展。

(二)加强思想道德学习，引导和带领员工树立正确的人生观、价值观、世界观，团结干事，和谐共事，按章办事，讲操守，重品行，始终保持健康的生活情趣和高尚的精神追求，杜绝以贷谋私、以权谋私等现象的发生。

(三)工作中严格要求自己，以身作则，做到言行自律，一切照章办事。

(四)严以律己，宽以待人，与同事真诚相待，和睦相处，努力营造人人心情舒畅、生动活泼、积极性和创造性都能够得到发挥的工作氛围。

(一)加大力度抓存款

一是及早筹划、狠抓落实。全年各项经营目标任务下达后，

我行及早筹划，明确目标，分解任务，制定措施，狠抓落实。

二是强化宣传，扩大影响。

三是改进服务，提升效率。面对我行存款全年增势缓慢的不利局势，我们不等不靠、自我加压，研究对策。

四是抓卡发行，促卡质量。

(二) 转变理念抓营销

一是延伸服务，强化基础工作。

为真正解决资信等级评定不实，贷款投放不积极的问题，根据总行安排，我行及时组织信贷人员围绕信用工程创建，逐长上门填写入户调查表，发送便xx系卡和《致全市人民的公开信》，了解资金需求，摸清资产家底。并进行了授信，减少了审批环节，提高了工作效率，着重培养了一批信誉良好的优质客户。

二是抓好贷款营销工作。

在规避风险，健全手续的情况下，我行20xx年全体员工共营销贷款xx万元。

三是扩大小额贷款覆盖面。

为积极支持小型经济体的经济发展，做大做优小额贷款品牌，扩大小额贷款的覆盖面，在对贷款人员资信等级复审的基础上，通过提高授信额度、简化贷款手续、减少审批环节、缩短客户等候时间等措施，加大小额贷款的投放力度。

(三) 清收不良贷款

一是制定方案，明确目标。年初，根据总行下达的清收任务，依据不良贷款的'摸底情况，我行及时制定了20xx年清收工作方案，并成立了清收领导小组，及时将清收任务、清收对象落实到相关岗位和责任人。

二是严密关注到逾期贷款，对当月到期贷款列出计划，明确目标，承包到人，及早收回。

(四) 强化安全抓防范

一是加强对员工的安全形势教育。组织员工认真学习案件通报，增强忧患意识和责任感、紧迫感，树立安全无小事的思想，克服麻痹大意和侥幸心理，切实提高防范意识。

二是教育员工认真执行规章制度规范操作流程，按规定进行安全检查接待，严禁违规操作，从源头上杜绝操作风险。

三是严格值班纪律，落实值班责任。在听取职工意见的基础上，重新对值班、留宿制度进行修改，进一步明确了值班和带班任务，落实了安全责任。

四是制定和完善了防抢、防盗、防火、防暴预案，并组织员工进行演练，对存在的安全隐患和问题，及时进行了处理，有效预防和消除了隐患，从而实现我行全年安全经营无事故。

在总结成绩的同时，也发现了工作中仍存在不少的问题和不足，主要表现在：

一是储蓄存款增势不强，组织资金工作力度还需加大；

二是内控制度尚待进一步完善；

三是信贷管理还需加强和提高；

四是员工综合素质有待进一步提升；

五是中间业务收入偏低，有待加强。

(1) 狠抓增存工作不放松。

存款是立行本，是兴社之源，只有占有了绝对多的存款，信合的发展才有后劲。20xx年我行将继续加大资金组织力度。多方寻找、开辟储源，继续提升服务质量，积极动员种植大户、大中小企业把钱存入信用社，力争年末超额完成联社存款任务。

(2) 强化内控制度，确保稳健运行。

加强检查，确保安全。定期或不定期的组织全行全体员工进行法律法规学习，进行典型案例分析；定期或不定的进行各项规章制度检查，增加执行力，确保全行人、财、物的安全。

(3) 拓展信贷渠道，防范信贷风险。

做强xx贷款，加大贷款投放力度，有力支持春耕生产，严格控制贷款风险，清收不良贷款。扎实做好贷前调查，严格把关贷时审查，全面落实贷后检查。进一步完善贷款评级授信工作。认真执行总行xx信用等级评定和授信管理办法，扎实、准确地建立xx经济信息档案。按照管理要求，落实责任，切实防范信贷风险。

(4) 强化业务培训，提高员工素质。

继续组织全行员工利用业余时间自学和参加各种形式的学习，鼓励全行员工参加从业资格和职称考试，培养合规操作意识和流程操作良好习惯，促进员工业务技能明显提高，着力提高员工队伍整体素质，打造知识型、技能型队伍。

积极组织活期储蓄存款、企事业单位存款，增加低成本资金比重，减少利息支出，降低经营成本；积极开发代理业务，拓展增收渠道。

一年来，自己虽然做了一些工作，取得了一定的成绩，但这些都与总行领导的关心帮助和同事们的的大力支持是分不开的，在今后的工作中，我将一如既往地加强学习，提高自身修养，严于律己，宽以待人，克己奉公。

此致

敬礼！

述职人：

日期□20xx年xx月xx日

年度工作述职报告及总结篇七

尊敬的各位领导、各位老师：

你们好

我叫333，现担任12模钳班班主任。时间匆匆，不知不觉这是自毕业到我校工作的第六个年头，在这几年的时间里我的变化很大。这些年来在领导、同事的关心帮助下以及自己的努力下积攒了不少的宝贵经验。这些宝贵的经验为我们成功的完成教学、管理工作打下了坚实的基础。

现对近两年的思想、工作、学习等几个方面向各位领导老师作一简约汇报：

政治思想

坚持政治学习，努力提高思想素养，在过去的时间内，我始终坚持学习党的教育方针和政策，深入贯彻学习“科学发展观”思想。认真学习时事政治，关心国家大事，积极参加学校组织的各项政治学习，服从领导安排，维护学校的声誉，遵守学校的各项规章制度，严守工作纪律，始终以一个优秀教师的标准来严格要求自己，树立良好的师德形象。像今年刚刚结束十八届三中全会，会议期间我认真观看学习，使自己对国家各方面的政策有了进一步的提高和认识。

随着近年来教育的不断改革，教育对我们教师的要求不断提高，尤其我们黄冈还是中国教育的先行者。我校是中职院校，我们学校的情况各老师也都非常清楚，最大的一个问题就是学生的素质较差，但不是所有的问题都是学生素质造成的。那么，我们就不能用初中或高中的教育方式，我们要多去观察学生，了解学生在学习、生活中的问题，采用科学的、合适的教育管理方式去教育他们，使他们变得更好；再一个问题就是科学施教的同时，要求教师不断地完善自身、提高业务水平、扩大知识面，因为学生形成良好的学习习惯以后，他的发散思维得到了开发，提的问题自然就多了，面也广了，所以不管工作有多忙，坚持反复钻研教材，大量阅读参考书，并积极参与听课，虚心向同事学习教学方法，博采众长，以提高自己的业务能力。我想，作为教师，知识面越广，自己的感觉也好，学生对你的感觉也越好。

在教学工作中，我每学期所带课程都不一样，机械制造工艺基础、机械制图、金属切削原理与刀具及数控原理与系统还有汽修方面的。我本身是学机械的，像数控原理和金属刀具以及汽修发动机维修等这些科目本身就有难度，对我来说就更有难度，但我没有因为有难度而放弃，既然学校把有难度的科目让我带就是对我最大的信任，而是把困难转化成动力，成功的完成了学校交给我的任务，由于出色的完成教学工作也得到了学生的好评。

12 模钳班是男生班。现在的学生自尊心很强，叛逆的情绪时

时产生，有很多事需要你非常谨慎的去处理，如果方法不当就不能取得良好的效果。我经常反思自己对学生的教育是否得法，是不是站在学生的角度考虑问题。就像今年，我坚持早上让他们训练，刚开始他们就出现抵触情绪，因为别的班几乎不会训练，最后，不管我的课再多，时间有多紧，我充当教官进行训练，训练过程中像兄长那样去教育他们、感化他们，当然该严的时候是很严格的。因为训练很辛苦，我会经常找学生聊天、谈心，随时了解他们的动向，当学生心里有烦恼时，我会听他倾诉并给他一些建议，并且及时的出现在他们需要的场合，给与他们帮助，让他觉得老师时刻在关注着他们，关心着他们，使他们得到心理上满足，而产生积极上进的动力。现在，我们之间也已经有了一定的了解和默契，慢慢地赢得了学生的尊重。现在班内同学都很表现很好，也省了不少心。我相信只要你付出真心，就会得到回报，就像陈校长所说的“用心教学”。期间，早上出操及晚上查寝，我都及时到班，在班内制订了一系列合理而又严格的班级规章制度来规范同学的言行举止，在班内平等对待每一个同学，不会因班委或那个同学表现很好犯错误而网开一面，而是更加严格的进行教育、处罚，这样同学才会拥护班级管理条例，这也许就叫“以德服人”吧，在班委、同学的共同努力下将班级管理工作还是不错的。

在招生工作中，只有亲身经历招生的过程，才体验到招生所面临的难处。也体验到介绍老师的难处，一句话“任务繁重”。在近两年的招生困难的情况下，为圆满完成招生工作，付出了很大的努力，最后在自己的不懈努力及同事的帮助下，也非常圆满的完成了我的招生工作。

坚持业务学习，努力提高教学水平，为了不断地提高自身的业务素质，提高教学水平，作为一名教师，我深知学习的重要性，我利用空闲时间，学习专业知识，努力完善自己的专业不足之处。

近两年，我有幸被学校领导推荐下参加了天津、武汉、十堰

等多次培训。学习期间，良好的学习环境使自己不得不认真去学习，同时也认识了许多其它省市学校的优秀老、中、青年教师，经过老师、老师之间的相互交流与学习，使我个人的理论水平及实操技能得到很大的提高。虽然学到了不少东西，但俗话说的好“知识无止境的，我们要活到老学到老”，需要学的东西还有很多很多，我不会因学会一点点东西而沾沾自喜，而是鼓起劲再接再厉，争取更上一台阶。在校的教学过程中，把我所学知识用在日常的教学管理工作当中去，并且把所学到的成果、经验与同专业的同事分享。

经过近几年的教学与管理工作的磨练，工作上已经游刃有余了，但我不会因此停止学习、停止提高，我会不断努力学习为早日成为一名优秀的人民教师而艰苦学习，我做的虽然不是最好的，但我相信我是最努力的。请学校领导以及各位同事监督，随时提出意见。

这是我两年来的工作，特做此简约报告，请领导批示。

年度工作述职报告及总结篇八

蓦然回首，一年的时间像弹指间一挥而过，今天我以真诚的心态面对大家，客观的、真实的向大家汇报我一年来的工作情况：

自从参加工作以来，我始终在师德上严格要求自己，为人师表，热爱学生，尊重学生，争取让每个学生都能享受到的教育，遵守学校的各项规章制度，积极参加学校的各类政治学习，并且认真记录，及时反馈，努力提高自己的思想觉悟，不断地完善自我。我努力学习有关新课程改革的教育教学理论及新的课堂理念，使自己在教育教学实践中有很大的收获。我不善言谈却踏实肯干，了解我的老师对我的评价大都是两个字：实在。我相信再笨拙的行动都能使一切华美的语言黯然失色，只有求真务实才能有真正的收获。我的真诚换来的是老师们的信任与照顾，在学校与大家和睦相处，团结协作，

做到大事讲原则，小事讲风格，服从安排，尽心尽职做好自己的本职工作。

本学年我接任一年级(1)班。都说低年级学生好摆弄、听话，其实不是外人所想象的那样。从开学那天起有“艰苦卓绝”的军训和日常排队的训练，运动会、阳光大课间、流动红旗班级评比、家长会等各种活动，这路走来，我用心做好这份工作。我们班有很多孩子是从幼儿园直接进入小学，没有学前班的过渡，无论知识储备还是良好行为习惯几乎都是零。我最初的工作重点是培养最基本课堂规范，养成最基本的学习习惯。现在学生学习状态良好，积极向上的班风初步形成，我在学生的进步中体会到幸福的快乐！

在坚持教好书的同时，我从未放弃过育人工作，班主任工作中，我努力做到“爱”和“严”并存。想要教好每一个孩子，就必须对他们有更深入的了解，这就必须和他们的家长进行更多的交流。我知道家庭是所更大的学校，不能放松家庭教育。为此，我经常找家长进行交流，和他们谈怎样给孩子创设一个良好的家庭环境，和他们谈怎样教育孩子成为一个高尚的人，和他们谈怎样改正孩子的每一个小毛病。

1、在班级中开展竞争意识

在班级管理，老师往往希望全体学生向的学生看齐，是不利于调动全体学生的积极性。实施素质教育首要问是面向全体学生，使每个学生的素质都得到提高。班主任必须关注班中的每一名学生，调动他们的积极性。用同一个标准去衡量全体学生是不科学的。试想：在同一次考试中，一名向来不低于九十分的优秀学生只得七十五分，而另一名向来不超过六十分的学生却得了七十分，那么，谁更值得称赞？基于这种认识，为了使班中每一个学生获得不同程度的发展，本学年我在班中开展“比一比谁最棒、我进步了”的教育活动。在全面了解学生的思想状况，学生基础，智力状况，身体素质，性格爱好的基础上，确定每一个学生的奋斗目标，同时，要

求每一个学生都客观地、全面地总结自己过去，充分认识自我，然后在思想、学习、纪律、文体劳动、爱好特长等方面确定今后的奋斗目标，并坚持每月写班主任综述表。对不同程度的学生提出不同的要求和奋斗目标，对学生来讲是切合实际，可以接受的。虽然是自己与自己比，但实际上也存在同学之间的相互竞争，这种竞争就是比谁的进步大。这样的竞争是人人都是可以争取的，因而，学生谁也没有太重的心理负担，只要努力就有进步，就能实现目标。这样进步和成功的喜悦感，经常在他们心中，班中开展这些活动，使后进生不再消极、气馁，信心十足地面对每一天，优生谦虚谨慎，戒骄戒躁，不断实现自我超越。

2、在班级学生转化工作中，要抓得准，做得细，要有恒心，要乐于帮助。

准是指在做学生思想工作时，要抓准会出现过错的原因，有针对性地开展思想教育。学生出错的原因是多种多样。例如：好心办错事；出于好奇心而干了错事；受人唆使帮助互相打闹、偷别人的东西；自我要求不严格而违反纪律；家庭教育不良。要仔细分析，找准原因，区别对待，因人而异，力求通过正确的教育方法引导学生朝健康的方面发展。细心指导。班级德育工作在于调动学生的积极因素，克服消极因素，提高学生的自觉性，帮助他们健康成长。任何学生都有闪光点，差生也不例外，只要细心留意，就不难发现他们身上的闪光点。班主任要善于抓住学生学习、劳动、班级活动中闪光点，激发他们的上进心和求知欲。恒是指恒心。对转化工作要按计划持之以恒，长期坚持下去，不能热一阵、冷一阵、抓一阵、放一阵，要善于抓住学生的闪光点，哪怕是微小的进步，都要给予表扬、肯定、鼓励，并不断强化。后进生毕竟因其后进，在学习上与其他同学落下一段距离。为了使这个距离缩短，我还经常帮他们进行个别辅导。先跟他们谈话，要他们明白老师、家长都希望他们学习进步，都想帮助他们，而只要他们自己加倍努力，老师和家长都相信他们同样会成为好学生。另外在课堂上，对于一些预知的疑难问题，师生共

议解决后，我还特别叫他们起来复述，进行难点突破、巩固。而课堂上没解决的，课余再补，利用放学后的十几分钟时间，他们进行个别补习。由于长期如此，有些学生乐意配合老师的工作，使他们学习也在慢慢地进步。

让学生教育学生。教育孩子必须走进孩子的世界，理解孩子的心理，决不从大人的角度看待孩子。有些事情在成人看来是错误的，但在孩子眼里却是真实和正确的。大人教育孩子时，总喜欢摆大道理，大谈自己的想法和体会，没有触动孩子的心理，让孩子教育孩子的方法很有效。一次有两个学生打架，我很耐心地摆出一些道理和事实教育了他们一番，让他们明白打架的坏处和弊端，我认为这一次教育对全班同学来说是十分深刻的，但没过两天，又有另外两个学生打架。我很气愤，但我认为如果再批评一次也起不了作用。我将前两天打架的学生叫到跟前，让这两位学生将当天打架的情形和感受与他们分享。这两位同学很留心听他们说，听后深有感触，并互相道歉，许诺以后不打架，使这两位同学确实受到深刻的教育。

1、认真备好课，做好课前准备，上好每一节课。

2、注意培养良好的学习习惯，提高学生的自学能力。没有良好的学习习惯，学习谈不上自觉学习，抓学生坚持预习的习惯，学生借助课后思考题，使用工具书，查阅资料，扫清学习上的障碍，做到勤检查。培养书写规范工整的习惯，订正作业的习惯。

3、优化教学方法，充分发挥学生主体作用。

在教学之余，我积极参加各项教育教学研究活动，积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，以不断提高自己的教学水平，教学效果明显。今年我参加了全国的mcc的教学设计比赛。

成绩属于过去，教学永无止境，在教育的岗位上仍须不懈的努力!在今后的工作中，我将以更高的目标要求自己，做出新的成绩。也希望大家一如既往地关心我，支持我!