

# 最新卫生院长述责述廉报告 乡镇卫生院 院长述职述廉报告(优质7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 卫生院长述责述廉报告篇一

各位领导、同志们：

大家好！

20xx年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进的一年，本人带领医院领导班子认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会十x大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下方面工作：

公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，成立了院务公开工作领导小组，聘请行风监督员，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格按照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极开展“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，开展民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建和谐医患关系努力工作。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0—6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措使人民群众意识到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

(1) 自己在党风廉政建设工作中做好表率。加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种诱惑，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

(2) 坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。

(3) 加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购人员逐级把关的做法，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，建

立了有效的监督管理机制。

（4）加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。我院严格按照主管部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，防止乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。

我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十x大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

## 卫生院长述责述廉报告篇二

尊敬的各位领导、各位评委大家好：

我叫，50岁，现任卫生院院长，于1月份调到县镇卫生院，给各位领导和评议代表汇报工作如下：

对于我们镇卫生院来讲是一个不平凡之年，作为医院主管领导，本人能带领医院领导班子坚持“三个代表”重要思想指导，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，坚持“一切以群众健康为中心”的服务宗旨，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，强化管理公共卫生服务积极落实国家基本药物目录制度，积极开展新型农牧区合作医疗和村卫生室规范化建设；努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系。通过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，扎实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有

效开展“三好一满意”活动全面加强内部管理和人才培养，促进了我院持续、健康、协调发展。现在，我结合卫生院发展情况将自己政治思想、工作情况向大家作一个简要汇报。请予审查与评议。

本人能自觉遵守国家法律法规，结合新医改要求，联系本院发展实际，理清思路，明确目标，坚决把维护群众健康需求放在第一位，全面推进农村公共卫生服务进村入户。以创先争优为动力，倡导敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全院职工素质；以开展“三好一满意”活动为载体，全面提升医疗服务水平，积极构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，严格恪守职业道德、廉洁自律、自觉遵纪守法。认真学习执行《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《食品安全法》等卫生相关法律法规，坚决抵制各种假、冒、伪、劣药品，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的共产党员的要求来规范自己，经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，遵纪守法，秉公尽责，品行廉洁。为了本乡卫生事业的发展，不计较个人的得失。

，在镇党委、政府及县总院的领导下，我能带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结主要有以下几个方面：

规范执业行为，促进医疗安全：我们以卫生法律法规为依据，制定了符合我院实际的切实可行的各项规章制度和服务范围；通过强化考核，促进各项规章制度的落实，特别是核心制度的落实；结合我县卫监亮剑行动的开展，对相关科室进行了整顿，相关人员进行辞退或调整，使医疗安全得到了有力保障。

拓展业务范围，强化服务意识：通过县总院为我院下派护士长、专家定期坐诊和实施技术人员互动等形式，使我院的业

务比以前有了很大的提升：在总院腰腿痛科的亲切指导下新设立了康复科、理疗室。今年上半年送四名业务骨干分别到省级、市级、县级医疗部门进修深造。我院按时参加县局和总院举办的病例书写规范、康复技能培训等各种讲座30余人次。5.12护士节，我院取得了全县护理知识竞赛二等奖的好成绩。为了解决农民“看病难”问题，我院于年初率先在我县医疗卫生单位实施了“先看病，后付费”及出院结算、农合报销“一站式”服务，我院的做法得到了上级的肯定，省、市新闻媒体多次来我院采访，这种服务模式使百姓实实在在感受到了方便和实惠。截止10月底，卫生院业务总收入146万元，比去年同期增长66.7%，其中门诊人次3311人，与去年持平；住院1197人次，比去年增加56%。今年外科手术41台，其中包括其中包括经腹和会阴子宫全切术、尺神经移位术、掌骨骨折内固定术、阑尾炎、疝气、大隐静脉曲张、腘窝囊肿等外科手术。等外科手术。卫生院为1046住院病人共垫付资金76.4万元。

累计建立居民档案28500人，建档率达到100%，累计慢性病健康档案人，其中高血压2126人，糖尿病282人，精神病66人，60周岁以上老年人1900人，并组织技术人员携带b超、心电图、化验等设备。到我镇南、北善应等19个村为60岁以上老人、高血压病人、糖尿病人、精神病人及孕产妇进行了免费体检；孕产妇建档130人，10月份，按照上级要求，为了积极配合安阳县卫生局开展组织的农村妇女免费宫颈癌检查项目工作，我院利用两天的时间，共对全镇21各行政村35—64岁858名农村妇女进行了宫颈癌筛查。为了提高免疫接种率，每旬在卫生院为儿童接种疫苗两天不变的基础上，每月抽出两天时间分别到路途比较遥远的南平村和南龙山村进行预防接种，大大方便了群众，提高了接种率。今年上半年我院创建示范接种门诊，购买了空调、冰箱、新的接种台，重新布置美化了接种门诊的环境，在9月份的验收过程中得到了省市考核组的一致好评。

在我县卫生局的领导下，卫生院配合政府，出主意、想办法，

积极主动对我镇卫生室建设进行强力推进，我们常常顶烈日、冒酷暑、亲临现场给以技术指导，截止目前，我镇10个建设任务中，已全部能够投入使用，为我镇村卫生室实施药品零差价和搞好公共卫生工作打下了坚实基础，村卫生室校验工作也已经圆满完成。

为了方便参合农民报销医药费用，在我院实施“先看病，后付费”服务后，在收费处设立了农合窗口，医疗结算、农合报销实施一站式服务，大大方便了群众。我院住院病人1046人次，实报金额76.4万元，门诊报销3146笔，实报金额56万元，无一例差错。

1-10月份职工工资能够按时发放，社保、医保、住房公积金已交至10月份。10个月来无安全事故发生，无医疗纠纷，无信访案件，卫生院走上了快速发展轨道。

严格管理好水电，通讯等设施的正常运转，为卫生院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生运动，实行科室做好各方面的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生，消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。

1、虚心请教，加强学习领导管理能力和总结管理经验，不断完善自己。

2、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

总的来说，一年来，在上级业务主管部门的领导关心下工作取得了一定的成绩，但也存在不足之处，我会更加努力，加强学习，明确工作，扎实工作，把全院卫生工作推上一个新台阶。

# 卫生院长述责述廉报告篇三

各位领导，各位代表：

大家好！

今天，我代表老舍乡中心卫生院向各位作述职报告，敬请予以审议，并提出宝贵的意见和建议。

今年上半年，我院在卫生局党委的热情指导下，在乡党委、乡政府的正确领导下，在各位人大代表的关心支持下，紧紧依靠和团结带领全院广大干部职工，以党的xx大精神为指导，忠实践行科学发展观，立足实际，理清思路，团结拼搏，务实创新，不断提升医院的管理档次；强化医疗质量，狠抓行风建设，积极完成乡党委、乡政府布置的各项突击性工作任务，业务收入大幅提高，各项工作都取得新的业绩，较好地履行了自己的职责，现述职如下：

一、加强自身学习改善知识结构不断提高自己的业务能力和增强为患者服务的本领

半年的工作实践，使我深深体会到自己知识的缺乏，深感学习的重要。为了更新知识结构，自己始终把学习放在首位。在繁重的工作转自实习报告范文任务面前，学会了挤时间学习，养成了爱学习、勤学习、刻苦钻研的好习惯。认真开展学习实践科学发展观活动和党的xx大和xx届四中全会精神，除参加支部学习外，还注重搞好自学。通过学习，自己的政策理论水平和业务素质都有了进一步的提高；思想作风、工作作风进一步转变。

同时，认真钻研医疗业务，系统学习了管理、法律法规、卫生知识，着力改善知识结构，增强驾驭工作的能力，狠抓全院学习活动的组织开展，扎实抓好党员干部主题教育活动，严格落实学习规章制度，使单位形成人人讲学习，人人重学

习的良好风气，为患者提供一流的诊疗服务打下良好的基础。

## 二、加强硬件建设改变院容院貌为优质服务和业务发展奠定扎实的基础

3月上旬，我来报到之后，经过院其他领导的情况介绍，并和有关职工代表座谈，掌握了单位的基本情况。征得院支部一班人的同意，我们首先抓了硬件建设。

## 卫生院长述责述廉报告篇四

卫生局各位领导：

我叫xxx□现任xx卫生院院长兼党支部书记。

一年来。在卫生局和镇政府的正确领导下，在医院领导班子共同努力，我自觉践行“三个代表”重要思想，始终牢记“两个务必”，认真履行工作职责，并以农村卫生工作为先导，以廉洁从政为重点，坚持解放思想不动摇，坚持跨越式发展不动摇，认真贯彻落实党的十九大精神，尤其是党风廉政建设责任制等有关规定，较好地完成了全年的工作，下面我分几个方面向各位领导汇报如下：

今年以来，根据局党委的安排，认真学习党的方针政策，全面贯彻执行八个坚持、八个反对，通过参加各方面的学习，进一步提高了自身的党性觉悟和政策理论水平，能够坚持学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论等精神。党的十九大胜利召开，通过学习十九大报告，使我认识到，高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，提出了全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，开创中国特色社会主义事业新局面的奋斗目标。我将继续深入学习和领会十九大精神，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，保持共产党员的本色，围绕着我院改革发展的大局，积极开展各项工作，为医院的发展做出更大的贡献。

献。

工作中能够坚持原则，务求实效，坚决反对弄虚作假。能够经常听取群众对领导工作的意见，正确对待群众批评，接受群众评议。经常和副院长、分管科室的干部职工谈心，交流思想和看法，自觉开展批评与自我批评。执行民主集中制原则，与班子成员合作共事，团结协作。克服特权思想，与群众打成一片。经常深入科室检查督导工作，各科室各负其责，较好的完成了各项工作任务。门诊和住院病人均未出现医疗纠纷，加强对工作人员的思想学习，教育职工廉洁自律，自觉抵制采购中的不正之风，坚持药品集中招标采购，保证了采购药品的质量。

定期检查消防设施，消除事故隐患，保证了医院人身财产安全和消防安全。在预防突发卫生公共事件上高度重视，如今禽流感的警报还没有解除，我们就一刻也没有放松，新型农村合作医疗的步伐离我们越来越近，我院已经做好了接待农民患者的各项准备工作，而且打击非法行医的力度也逐步加大，从而保证了乡村医生的合法利益。加强了财务和物价管理，使医务公开的内容更加透明化，真正让利于老百姓。院内门诊装修、妇产科住院楼的建设工作有条不紊。总之一年来在各科室的共同努力下，较好地完成了岗位目标。

平时能够加强自身学习，不断提高思想道德修养，学习贯彻上级关于党风廉政建设的文件精神，坚决贯彻反腐倡廉的各项规定。工作中以《廉政准则》规范自己，能够做到“三严”、“四自”。生活上廉洁自律，不参加可能影响公务的吃请活动，厉行节约，反对铺张浪费，按照局党委制定的各项规定，严格执行各项规章制度。坚持民主集中制原则，在医院重大问题讨论中能够坚持原则，发表个人意见，落实医院班子各项决定。教育和带动分管科室负责同志深入基层，听取职工意见，改进工作作风，为群众解决实际困难。

1、在决策方面有时当断不断，有依靠思想，缺乏主动性。

2、能维护班子团结，但有好人主义，不能彻底地开展批评与自我批评。

1、加强理论学习的自觉性，不断提高思想政治水平。

2、克服身体健康方面的困难，深入科室，了解职工的思想动态，为提高后勤服务水平多一些调查研究，改进后勤工作作风。

由于时间及个人水平原因，述职报告难免挂一漏万，不足之处请各位领导批评指正。谢谢各位领导。

述职人□xxx

年 月 日

## 卫生院长述责述廉报告篇五

尊敬的各位领导、同志们：

在组织的信任和同志们的大力支持下，我于××年××月正式担任医院主要领导职务。一年来，在县委、县政府的正确领导和医院其他班子成员的协助下，本人通过自身努力，积极探索管理理论，不断积累管理经验，全身心投入到医院管理工作中。在大家的共同努力下，医院各项工作取得了较好的成绩：医院业务不断扩展，医疗质量不断提高，服务水平不断增强；行风建设健康发展，医患关系进一步融洽；科技工作稳步推进，科研成果硕果累累；院容院貌焕然一新，就医环境明显改善；精神文明建设富有成效，医院社会形象牢固树立。现将一年来的工作述职如下：

任职以来我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，积极组织职工开展转变干部作风加强

效能建设活动，特别是党xx大胜利闭幕后，我及时组织职工学习xx大精神，并结合xx大报告中提到的医疗卫生改革政策指导医院改革发展方向；一年来先后参加了全国县级医院院长培训、省医院院长培训和县科级领导干部学习贯彻党的xx大精神培训，进一步提高了自己的管理水平和执政能力。同时教育广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，引导职工牢固树立全心全意为病人服务的思想，促使了医院改革朝着正确方向前进。

新班子调整后，我首先抓好班子队伍建设，经常主动与各位副职谈心交流，相互沟通，班子之间能以诚相待，互相信任，互相支持，从而维护了班子的整体形象。在小问题上做到了敢于承担责任，遇到重大问题，本人做到了注重发扬民主，集思广益。进而避免了重大失误，也增强了决策的科学性、准确性。为进一步加强医院管理，我组织班子对医院原有管理制度和目标管理方案进行修改、补充和完善，修订了比较科学、规范的××人民医院《管理制度》和《目标管理方案》，进一步调动了职工工作的积极性。

### (一) 坚持科技兴医，重视人才培养和科研工作

1、充实中层领导干部梯队建设。人才梯队建设是医院发展的重要保障。根据我院业务发展和工作需要，经过考察酝酿，新增了9名中层干部，充实了中层干部队伍，为医院发展增添了后备力量。

2、加强学习培训，提高医护人员业务素质。一方面加强在职工业务培训学习，督促医务科、护理部、质控科、感控科等职能科室先后组织院内业务讲课30多次。另一方面通过“走出去、请进来”方式加快人才培养，走出去：先后选派了16名业务骨干到“三甲”医院进修学习，21人次外出参加学习班、研讨会；组织儿科、妇产科、手术室等科室分别到××市人民医院、××县人民医院和××市妇保院等上级医院和兄弟医院参观考察，学习他们的先进管理经验。请进

来：继续与“三甲”医院搞好技术协作关系，邀请其专家教授到医院进行技术指导12次。

3、坚持科技兴医，开展新技术新项目。先后投入400多万元购进了微波治疗仪、全自动生化分析仪、病理图文分析系统工作站等医疗设备，为临床诊断和治疗工作提供了保障；同时，通过多方争取，获得省残联赠送价值约8万元的手术显微镜、裂隙灯及手术显微器械，获得省卫生厅赠送价值约20万元的手术床、无影灯、多功能监护仪、除颤仪。鼓励各科室进一步解放思想，更新观念，大胆引入新技术开展新项目19项，其中有一项科研项目分别荣获××年度“省医药卫生适宜技术推广奖”二等奖、市科技进步一等奖。

## (二) 狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。

## 卫生院长述责述廉报告篇六

各位领导、同志们： 大家好！

现在，我代表xx卫生院向大家作述职述廉报告。敬请提出宝贵意见。2011年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在“三个代表”和科学发展观重要思想指导下，在各级党委、政府的关怀下，带领全院职工认真学习领会十七大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫

卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下几个方面工作：

### 一、加强精神文明和行风建设。

定期召开行风监督员座谈会，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

### 二、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

### 三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，对急危重病人开通了绿色救治通道，对家庭条件特别困难的，我们根据实际情况对其医药费实行减免。我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格按照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，对xx镇60岁以上老人进行了健康体检，为全乡居民建立了健康档案，建档率90%，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了专案管理，对龙安区养老中心老人专人负责保健救治，对全区五保孤寡老人进行了健康体检，儿童计划

免疫建卡率100%，预防接种率95%，0—7岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措使人民群众意识到xx卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

### 三、严以律己，勤政廉洁。

（一）自己在党风廉政建设工作中做好表率。加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种诱惑，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

（二）坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。

（三）加强药品器械购销管理。在药品的采购和设备的购置方面，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，严格执行院长不得参与药品采购具体操作制度，建立了有效的监督管理机制。

（四）加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，重点抓药品和医疗器械购销中收受回扣、在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风。

## 卫生院长述责述廉报告篇七

现在,我代表\_\_\_\_\_卫生院向大家作述职报告。敬请提出宝贵意见。

20xx年是我院齐心协力, 开拓创新, 阔步前进, 在 三个代表 和科学发展观重要思想指导下, 在市卫生局的正确领导下, 在镇党委、政府的关怀下, 带领全院职工认真学习领会xx大精神及医疗卫生各项方针政策, 结合我院发展实际, 理清思路, 明确目标, 坚持把追求社会效益, 维护群众利益, 构建和谐医患关系放在第一位, 通过强化内部管理, 构建长效机制, 提高竞争实力, 提升卫生院形象, 团结拼搏, 开拓创新, 扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展, 并通过有效开展 以病人为中心, 以提高医疗服务质量为主题 的卫生院管理年活动, 促进了我院持续、健康、协调发展。业务收入较上年度增长6, 我们主要抓了以下几个方面工作:

### 一、加强精神文明和行风建设。

在全院积极深入地开展创建 标准化乡镇卫生院 活动, 公开向社会作出服务承诺, 公布投诉监督电话, 设立举报箱, 聘请社会行风监督员, 并定期召开行风监督员座谈会, 为了确保此项活动取得明显实效, 我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务, 提高医疗质量相结合, 与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展, 职工精神面貌大有转变, 服务意识得到加强, 树立了卫生院良好形象。

### 二、建章立制, 接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实, 按章处理, 职工积极表示拥护和支持, 使各种歪风邪气得到了全面遏制, 卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

### 三、心系群众, 用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起, 能耐心细致的做职工思想工作, 教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨, 在征得全体职工同意的前提下, 我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下, 先决定暂时取消收取住院患者的取暖费, 对急危重病人先抢救治疗后收费, 对家

庭条件特别困难的,我们根据实际情况对其医药费实行减免。我们还严格执行国家物价政策,让利于民,卫生院药费等收费价格都在物价部门规定的标准以下,充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益,杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象,主动改进工作,及时受理、妥善处理患者的投诉,减少了医患纠纷的发生,构建了和谐的医患关系。

为提高全民的健康保健意识,我们先后为全镇中小學生进行了体检,在全镇发放了《健康保健手册》。通过以上举措使人民群众意识到 \*卫生院确实是他们自己的卫生院,是值得支持和信赖的卫生院,是和他们同呼吸共命运的卫生院,卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

#### 四、关心职工,用诚心和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事,我们始终将职工利益看得高于一切,对职工晋升、晋级,我们积极予以帮助和支持。对本文来源:职工进修、学习、培训,只要是卫生院工作需要,只要是有利于卫生院建设和发展,我们都一路绿灯,积极帮助联系进修、学习的单位,我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己的工作,使之在事业上有所成就,对卫生院发展有所贡献,对老百姓的身体健康有所帮助。

过去,由于种种原因,卫生院内职工同职工之间出现过争吵,甚至斗殴,我们针对这一情况,主动介入,摸清问题的症结,利用各种关系,通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题,解开他们思想症结,通过努力,全体职工及家属工作、生活日趋和谐,促进了卫生院全面工作。

#### 五、医防并重,努力寻找新的经济增长点

医防并重,以防为主是我们一贯坚持的办院方针,我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度,根据本地区疾病的发病率高高低适时开展

新的诊疗项目, 设置新的科室。

在公共卫生工作方面, 我们除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上, 切实执行好国家的各项惠民政策, 各疫苗接种我院均按规范操作, 接种率均达到卫生局的要求, 取得了社会效益和经济效益双丰收。

六、增强素质, 提高为患者服务的水平为适应新时期卫生院发展的需要, 我们非常重视职工素质和卫生院整体服务水平的提高, 今年以来我们狠抓医护质量和诊疗规范, 制定了一系列首诊、转诊制度和奖惩制度, 由于措施得力, 我们的医护质量和诊疗规范得到了大幅度的提高。