

# 城管进社区工作总结(优秀7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 城管进社区工作总结篇一

xx社区统计工作在镇党委和镇经发办的正确领导和大力支持下，认真贯彻执行《统计法》，紧紧围绕镇党委提出的总体目标和镇经发办的要求，经过全体统计工作者的积极努力、辛勤工作，较好地完成了今年统计工作任务。现将度工作总结如下：

- 1、不断建立健全社区统计规章制度，规范统计工作程序，严格落实统计人员岗位责任制，保证统计数据的准确性、及时性和全面性。
- 2、加强统计人员队伍建设，提高统计人员素质。对无证上岗统计人员进行及时培训，实现了持证上岗，提高了统计人员的业务素质。
- 3、加强信息质量考核，做好原始记录、统计基础台帐、统计资料的管理，促进了统计资料积累的制度化、规范化和标准化。

通过社区所有工作人员一年的不懈努力，圆满完成了上级主管部门下达的各项常规和临时性统计调查任务，先后完成了关于开展“四上”单位基本情况和主要数据核查工作、辖区内商铺信息统计、统计“六五”普法宣传工作、全国第六次人口普查后续工作、5‰人口变动和“平安浙江”调查工作，

以上这些调查工作综合反映了当前我辖区居民的家庭人口情况、企业情况等等，为今后制定经济社会发展规划和有关政策提供了客观准确的依据。

在度统计工作中，虽然取得了一些成绩，但我们工作中还有很多不尽人意之处，当前搞好统计工作，还存在着以下一些问题和困难：

1、人手少任务重。随着经济社会的不断发展，上级部门、社会各界对统计工作的需求越来越强，对统计的要求也越来越严格。我们深感身上的责任重大，任务艰巨，所以统计工作越来越难搞。由于社区只配有一个统计员，平时主要忙于应付各项调查和报表报送，没有时间去做一些长远的计划和对一些数据资料的整理归档。

2、统计业务培训抓得不够，新社区统计员刚刚开始从事社区统计工作，业务不纯熟、工作效率和质量不高，需要统计员努力学习，提高统计能力。

3、统计服务功能有待提高，统计人员为领导决策提供有价值的统计分析报告等，与领导的要求有很大的差距。需要加强统计服务，全面提升统计服务水平。深入调查分析，积极撰写各类统计信息和资料，做好统计数据、统计分析，加强进度分析，注重及时性，突出时效性，深入分析经济运行状况，为领导决策当好参谋。

## 城管进社区工作总结篇二

在迎接国家卫生城市复检工作中，每一个社区都是一个点，每一个街道都是一条线，点和线的工作到位了才有光彩、靓丽的一面。为提高“三率”的普及，我社区采取多种途径和手段，加大创建工作宣传力度和各种活动的开展力度，在全社区大力营造“人民城市人民建，人民城市人民管”的良好氛围。

xx年，我们为营造创建气氛，在各住宅小区、公共场合等悬挂横幅标语20余条（分批分次）；出版宣传栏、墙报9期；举办书画摄影展览、评选社区儿童靓照展。在居民楼院粘贴“公民道德规范”、家庭美德等宣传内容；举行大型联欢活动：如“五〃一”大联欢、“七〃一”大联欢、腰鼓比赛、重阳节文艺演出等活动，大大提高了辖区居民的文明程度和“创建”意识。

活动进行创建知识问答；进入社区居民家庭走访；走访社区成员单位、商户。

为国家卫生城市复检工作，我们对社区档案、资料进行了不断的补充和整理；对重要的基础资料都输入电脑保存，特别是对居委会成立以来摄录下来的图片进行归纳整理，制作了电子相册，极大地方便了创建工作。

## 二、社会保障工作。

把全民医保纳入到日常工作中去，进行宣传讲解，使社区居民更加了解国家实行的'这一项利民政策，使居民积极加入到居民医保行动中。积极督促辖区单位缴纳养老保险。今年完成就业再就业80人；全民医保完成120人，空岗信息录入300人，扩面征缴10人。

## 三、计划生育工作

《流动人口婚育证明》通知单。对新流入的已婚育龄妇女办理临时《流动人口婚育证明》。

## 四、经济工作

对辖区内的公司、个体商户进行登记，督促他们按时办理营业执照和税务登记证，监督商户按时交纳税款。同时，对辖区内所有的个体商户及公司进行了地毯式的走访调查。

## 五、安全工作

年初，与辖区所有的商户签订《安全消防目标责任书》签订率100%；对辖区的个体商户开展安全宣传活动，召开安全生产会议；每月定期排查安全隐患，登记注册率100%。督促他们进行整改。杜绝安全事故的发生。

虽然取得了一定的成绩，但工作中还存在着不足。我将会在今后的工作中再接再厉，务实创新，把社区各项工作做的更好。

XXX

XX年X月X日

## 城管进社区工作总结篇三

转眼间20xx年的上半年已经过去，回顾这段时间，在房山区委社会工委、社会办的关心和指导下，在xx社区党支部、居委会的直接领导和帮助下，我通过学习科学发展观，践行“三敢”精神，不断进行创先争优实践，较好的完成了本职工作和领导交代的各项任务，思想理论水平不断提高，职业技能不断提升，工作方式有了较大转变，工作心态也逐渐成熟起来。与此同时，在工作中也注意发现一些不足之处，并努力去弥补，不断追求自我完善。现将20xx年上半年的工作情况、体会和下步工作思路总结如下：

以“敢于负责、敢于碰硬、敢于创新”的“三敢”精神，是新时期共产党人新的精神风貌，是新阶段社区干部必须具有的新的工作作风，是进一步推进社区建设新的法宝。近日，我通过参加社区举行的“三敢”精神讨论会，学习“三敢精神”文件的精神要求等形式，深刻认识到作为一名大学生社区工作者□xx社区中的一员，有责任、有义务担当起“三敢”

精神实践者，用时不我待的勇气、敢于担当的干劲，开拓创新的锐气、为和谐社区建设做出应有的贡献。

(一)敢于负责，认真履行岗位职责完成各项社区工作。

“上面千条线，下面一根针”，社区工作是连接党和政府与人民群众的纽带，上要做好各级党委和政府交待的任务，下要维护好，实现好人民群众的根本利益。这样的地位和工作性质，决定了社区工作要面对的是最广大的人民群众，处理的是纷繁复杂的事情，解决的是人民群众最关心最急迫的事情，讲求的是助人为乐的奉献精神。在平常的工作中，面对纷繁复杂的工作，不管是谁家漏水断电，还是写信息做月刊等，都要敢于担当，不怕麻烦，不能出现推诿扯皮，敷衍了事的态度和行为。此外，社区工作突发性强，工作任务不确定，在做好平常的工作时，还要认真、及时、高质量的完成社区领导交派的临时任务。在这半年的时间了，通过践行“三敢”精神，我主要做了一下几方面的工作：及时清理积雪，方便居民出行；清扫落叶，维护社区环境卫生；和社区的领导一起进行节后走访，慰问社区的老干部、老党员；组织开展了民进进社区端午节联欢活动，社区居民在一起包粽子品粽子，一片祥和喜庆的气氛；参加xx街道“文明交通”演讲比赛喜获第二名，并代表拱辰街道参加良乡地区交通队“文明交通”演讲比赛再次荣获二等奖。

(二)敢于碰硬，直面和解决社区工作中的难题难事。

作为社区中的一员，应树立敢于碰硬，敢于较真的工作作风，紧紧围绕工作中的重点、难点问题，迎难而上、难点、敢于碰硬，推进工作落实。在社区工作中，我负责社区的信息上报、月刊编辑、及社区博客的编辑工作。刚开始写作时，由于欠缺专业知识和写作经验，信息不符合要求，心里出现了畏难心理，不敢写、怕写不好。社区领导一直给予指导和帮助，要求我敢写多练。我知道，要是畏惧困难，永远都不会进步。写作中，我不断学习，不断总结，写作水平有了提高，

但离领导的期望还有一定的差距，在今后的写作中，我会直面遇到的难点难题，迎难而上，找到不足，难题，争取把社区的信息工作再上新台阶。

### (三)敢于创新，敢于运用新思维、新制度解决新问题

社区工作涉及的范围越来越广，面对的新情况、新问题越来越多，这就要求我们要不断地创新，要敢于创新，善于运用新思维、新理论，从实践中探索、总结，以适应新情况新要求。对于创新，我在社区工作中还没有进行实践。随着社区工作队伍的不断扩大，结合社区前段时间工作中出现的一些不足，我向社区的领导提出了社区干部队伍创新管理方面看法和建言。如提出用制度管理队伍、用奖惩激励员工、用交心换取人心等，尤其是社区的各项制度建立和完善方面提出了自己的想法和建议，受到了社区领导的表扬及采纳。我想在今后的工作中，还要继续发扬“三敢”精神，争取为社区建设做出更大的贡献。

### (一)、进一步提高职业素质和能力

一是学习助理社会工作者方面的教材，进一步掌握了社区工作的主要内容、工作方法，注意事项等；二是参加了在首都体育学院举行的国家社会体育指导员健身操项目培训，顺利通过考核并喜获国家一级证书。

### (二)、不断提升公文写作水平。

在社区领导的耐心帮助指导下，我通过写会议记录、工作总结、消息、通讯、通知等文体，写作能力得到一定程度的提高。在xx月xx日的《xx报》上，我写的一篇通讯得以发表，给我很大的鼓励。当然还存在许多不足，还需要在今后的工作中继续加强锻炼。

### (三)积极增强做人处事的能力。

在社区领导和同事的言传身教下，通过多看、多听、多学、多做，我逐步建立自己的做人处事观：要办事，先做人。做人要正直、诚信、好学、力行；做事要严格、灵活、及时、高效。

当然这半年年的工作中，我还存在着很多不足：理论知识和工作实践不能有效结合；工作经验不足，主动性有待加强；工作效率不高，时效性差。在今后的工作中，我会进一步学习，积极开展创先争优的实践工作，不断总结工作经验，争取把社区工作做好，为和谐社区建设贡献自己的力量。

## 城管进社区工作总结篇四

根据上次探访老人的情况，工作人员感到组员在于老人接触技巧方面仍需要有所提升，所以这次培训的主要目的，就是在于让组员更好的认识老人、了解老人、学习与老人相处的技巧。

“耳聋眼花”的游戏，让组员亲身模拟老年人，感受老年人的生理特点。组员们分别扮演老人和义工，“老人”戴上特别的眼罩，分别模拟老人常出现的眼疾——青光眼、白内障、红绿色盲等，在义工的扶助下，完成一些任务。另外一个环节是由一人塞上耳塞，扮演老人，另一人扮演义工。义工用正常的语速和音高和老人说一段话，说过之后老人复述。通过这个游戏，让组员感受到老人由于生理机能退化而遇到的一些视觉、听觉方面的障碍。组员在亲身感受了老人的生理特点之后，更能够理解老人的心理特点，从而产生了解老人感受的同理心。

之后，工作人员设置了一系列的场景，让组员根据场景中的情况来讨论所需要注意的地方。如“老人将剪刀等危险物品放在床头”、“老人的食物已经过期”、“老人的房屋需要修缮”……组员讨论了在各种场景中义工可以做的事情以及需要注意的事情，组员特别意识到，要充分尊重老人的意愿，

尊重他们的生活习惯。

扮演过老人后，组员都分享了自己的经验。他们表示在当时的视觉、听觉情况下，确实很难完成指定的任务。老人需要义工帮助他完成任务，但是这并不意味着义工替他完成。组员讨论了“助人自助”的两层含义，一是帮助他人同时也是帮助自己；另外一层意思是帮助他人，让他能够生发出自己帮助自己的能力——举例来说，我们要帮助一个人学会走路，而不是做他的拐杖。组员都觉得这个理念很有道理，只有这样，受服务对象才不是依赖你，而是受到了你的协助。

在场景讨论中组员们各抒己见，有些想法非常特别，也相当合理。另外，他们特别意识到，无论在服务老人的时候遇到什么状况，最主要的是尊重老人的意愿，要尊重老人的生活习惯和行为方式。

组员在活动中亲身扮演了老人，体验了老人的生理特征，对老人的心理特点也开始有所理解。场景讨论中组员讨论到许多与老人相处需要注意的技巧，帮助组员今后更好的服务老人。

此次探访活动是在多方筹备后真正意义上开展服务，此前，小组了解了社区的需求、确定服务对象、与服务对象建立关系、了解服务对象需求、接受与老人接触的技巧培训，在经历了这一系列的准备工作之后，此次再次探访老人，是小组真正意义上第一次开展服务。

在探访老人之前，工作人员协助组员回顾了第二阶段各次活动，从开始确定\*\*社区作为服务社区，到全面的社区调查，根据社区情况确定服务对象，了解服务对象的需求，到接受老人相关培训，直至当日的探访老人。组员们讨论回顾了曾经做过的活动、曾经学到的知识，以及当时当日的一些感受。通过这个过程，组员们清晰了整个从调查到服务的思路，掌握了活动策划的知识和技巧。



义工小组走访了之前的两户老人，对老人近期的生活状况作了了解。从探访的过程来看，组员与老人接触的技巧有明显的提高，都能够寻找老人喜欢谈论的话题，积极地与老人攀谈。但是仍有一些需要改善的地方，组员有时对老人的生活方式不大接受，言语态度上表现出不理解；另外有的组员开的玩笑不合时宜，不能够被老人所接受。

探访后，小组组员对刚才的活动进行了小结。组员分享了个人觉得自己以及他人做的好的地方，和需要改善的地方，上面的几点也有所提及。在下次的培训中需要涉及多一些接纳方面的培训，锻炼组员接纳老人不同的生活方式。

此次活动后，工作人员交待了第三阶段的培训内容和工作人员的调动情况。

这次活动回顾了整个第二阶段各次活动的情况，帮助组员梳理了从调查到服务的整体思路，组员掌握了活动策划的知识和步骤。这对于他们以后自己搞活动是非常有帮助的。组员表示，第三阶段，他们打算开展一些其他方面的活动，但是\*\*社区的老人服务仍然会作为他们的一项长期服务一直做下去。

此次探访活动虽然在一些方面还有待改进，但是相对上次来说，组员们的表现已经相当进步，许多不敢说话的组员敢于开口与老人交流，另外，工作人员发现，部分组员培训后会认真地看培训所发的资料，以提升自己与老人交流的技能。

### 第三章参加者回应

#### 在\*\*社区作全面的社区调查

“我们在\*\*市场做调查，去村委会了解村内老人的情况，居民都很配合；他们的生活、治安还有其他方面都需要帮助；我感到没什么是我们义工能帮到的，人们对义工不太熟识”

根据调查情况确定服务对象——老人

“去探望了两户老人，感触良多；感到去拜访时，讲话要注意老人的情绪，不可以讲一些令老人激动的话题；觉得老人自己和我们聊的时候很开心，很好聊；我知道了他们以前的历史还有知道了他们的需求”

探访老人，了解服务对象需求

我们没有戒心”参加针对服务对象——老人的培训

“知道怎样和老人相处；知道要注意些什么”

在社区里开展老人服务

“做义工无怨无悔”

这一路走来，我最想说的是

“这一路上，我们所经历的每一个培训都有着我们美好的回忆，以及你所教会我们的所有的东西，我从心里深深的对你说声多谢，我会好好运用你所教我们的东西。”

“你们辛苦了，好像每次培训都是你们等我们，我觉得很抱歉。”

“望能够继续帮到更多人。”

## 城管进社区工作总结篇五

XXXX年柳背桥社区居委会在石桥铺街道事务科的指导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作。

(一)严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度;低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册,社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理制度;搞好长效管理,我们社区,分每周一、三、五、上午10:00至11:00时,有劳动能力的低保人员到社区签到,由低保居干和社区管卫生的居干一起带队,打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班,参加社区巡逻队巡逻,加强社区治安防范;劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

## (二)加强动态管理

(1)柳背桥社区到11月份低保发放表止,享受低保户数35户,总人数59人,其中a类人员21户□b类人员9户□c类人员5户;从12底至11月止,新增低保户16户;调增低保金3户,停止低保户18户,其中2户迁离本辖区、12户办理超龄养老保险、2户不原意参加社区公益活动取消、4户社区干部推荐其就业、已走上就业岗位。

(2)我社区坚持按街道统一的工作程序办事,坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议,将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料,确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次;为了让上级部门及时掌握各种数据,我社区均能在规定时间上报各种统计报表,并做到真实、正确。

## (三)、强化分类救助工作

社区现有分类救助人员24人,70岁以上的有1户、重残和残疾人2户、重病有3户

## (四)低保与就业联动工作

## (五)基础管理工作

(1)社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的公告上公开了街道事务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

(3)认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理社区低保工作总结社区低保工作总结。

## (六)创新低保管理方法和工作手段

(2)为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款10050元。

(3)在春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区45户低保户；为24户特困低保户送去了米、油、腊肉、板鸭等。

## 城管进社区工作总结篇六

区xx街道办事处地处xx区中部，南山脚下，明泽湖畔，面积3.18平方公里，现有居民15073户，48102人。下设6个社区居委会，驻有企事业单位1285个。近几年来，在市区两级民防部门的正确指导下，街道党工委和办事处高度重视社区民防工作，始终坚持以社区居民最广泛的参与为根基，大力加强基础设施建设，积极动员社会力量广泛参与，不断提高社区防灾减灾能力，工作取得初步成效。

长期以来，街道党工委始终把社区民防工作放在街道整体工作一盘棋中通盘考虑，集聚力量，整体推进。将社区民防工作列入社区建设考核内容，每年定期听取民防工作汇报，部署阶段性工作任务，实行季度例会、半年考核和年底总结。成立了以街道党工委书记和办事处主任为总指挥，城管主任、人武部领导和党工委副书记为副总指挥，相关科所长和专干

为成员的街道民事防护指挥部，下设指挥协调、疏散掩蔽与防护、消除空袭和灾害后果、物质保障、车辆运输、维护治安和动员支前7个指挥组，每个指挥组设正、副组长各1人。战时平时指挥程序、战时人口疏散、战时人员掩蔽、消除空袭后果、平时防灾等都得到具体落实。街道党工委、办事处在人力、物力和财力上对民防工作给予了大力支持，街道、社区由专人负责，各支队伍人员大多由机关干部组成，并在组训时间上予以保证，每年用于民防工作的经费都达到万元以上。去年年初，街道又投入1.3万元，为应急抢险队和消防队装备了服装、各种工具等。街道还为指挥室配置了有线、无线通信设备器材，为通信情报室配置了计算机、传真机、电话交换机和报警器材等。6个社区居委会分别成立了以党总支书记为组长、居委会综治干部任队长、物业职工和社区居民任成员的社区民防志愿者队伍，分抢险、巡防、医疗、消防四个工作组，具体承担应急预警、抢险、医疗救护、消防等应急任务，包括以城管和行政后勤人员为主组成近13人的抢险抢修队伍，以司法、片警和物业保安为主组成的26人的治安消防队伍，以社区卫生服务中心人员为主组成的14人的医疗救护队伍，从而构建了相对完善的社区民防组织及应急队伍体系。相对完善的组织架构和广泛稳定的人员队伍为社区民防工作的深入开展提供了有力的组织保障。

加强制度建设，制定民防预案，是民防工作规范运作的基础。我们结合实际，制定了《xx街道民事防护预案》《xx街道民事防护保障方案》等，并制定了社区民防志愿者活动制度、值班预警制度、教育培训制度、民防演练制度等，初步形成了“横向到边、纵向到底”的民防建设工作机制。在制定预案过程中，我们坚持既体现上级要求，又结合社区实际，抓好预案细化，实现可行性、操作性和规范性的统一。比如，我们在制定突发公共事件应急预案中，就建立了包括抗震救灾、防汛抗旱、森林防火、火灾消防等13项具体应急预案。我们还建立起灾害信息的收集、分析、报告和通报制度。加强与主管部门联系，保障灾害信息的畅通；及时传达上级有关部门的指示、要求；根据有关部门提供的灾害预警预报信

息，及时为居民提供灾情信息，督促居民做好防灾工作。各社区能够根据上级预警预报信息，进行综合评估，及时对可能受到自然灾害威胁的地点做出灾情预警，并在第一时间了解掌握灾情，及时上报灾害信息、已采取的救灾措施和灾民的需求。各项制度和应急预案的建立，保证了整个灾情处理流程的有条不紊，提高了社区民防工作的科学性、系统性和规范性。

社区民防工作应以不断满足居民安全需求、鼓励市民追求安全文化、提高居民生活质量为宗旨，因此，我们注意寻找社区民防与生活和工作相结合点，注重发动群众，不断扩大宣传教育的覆盖面，提高社区民防工作的普及性。一是多种形式加强宣传。充分利用社区艺术团、秧歌队、锣鼓队等文体活动队伍，组织他们自编、自导、自演节目，向市民宣传民防知识。充分利用板报、标语、书画展、分发宣传资料以及通过召开现场会、经验交流会、出简报等形式，对社区民防工作典型经验和成功做法加以宣传和推广，增强社区和居民群众对民防宣传工作的认同感、向心力。每年在《防空法》颁布实施纪念日的一周内，街道民防办都要对市民开展民防知识宣传活动，每年夏季街道民防办都举办一次以民防内容为主题的大型乘凉晚会，通过寓教于乐、生动活泼的形式来提高市民对民防工作的认识和对减灾救灾的重视。多年以来□xxx电视台、电台、大报和晚报等多家媒体先后对我街道民防工作的报道达到近20件次。二是拓宽渠道深化教育。坚持民防教育社会化，将防灾教育渗透到社会生活中去，建立多层次多渠道多形式的教育系统，坚持政、校、企、社四结合，实施全方位的减灾教育宣传。在望海社区建立民防教育基地，制定和完善相关教育计划和教育制度，。

## 城管进社区工作总结篇七

在小寨街道党工委和办事处的正确领导下，在社区中心和相关科室的正确指导下，社区党政班子带领社区居民，开展了丰富多彩的社区活动，较好的完成了上级交给的各项任务。

现将一年来工作总结：

今年前四个月是创卫工作迎接国家行政考核的关键阶段，西安创卫四年来，在市、区、街三级党政领导的正确领导下，崇业社区全体干部和公益岗位人员带领居民们，进行了坚持不懈地环境卫生大整治工作，建立健全了社区干部和公益岗位人员，包干住地单位和居民小区的创卫工作责任制，开展了每周五卫生大扫除、大清洗活动，每周巡回检查一次，并做出评比，每月进行一次讲评，每季度进行一次小结和安排，资料十几万字。创卫四年多来，我们迎接了国家、省市、街各级检查五十余次，均受到好评，西安市委、市政府授予我社区“创卫先进单位”奖牌。在随后的巩固创卫成果百日大行动中，我们又再接再厉，勇摘桂冠。

“5.12”汶川大地震发生后□20xx年5月18日下午2：00，在海关活动室由我社区举办的“抗震救灾、众志成城、我们心系灾区”文艺汇演活动，特邀到了小寨的办翟玉琪、李岚等领导，形式多样、有快板、小品及非常时期的健康讲座和防震抗震知识，最后是募捐活动，一场空前壮观的爱心接力震撼着每一个赤子，感动着每一个人，活动中群众的参与和自我的展示，再现了手挽手、心相连、同呼吸、共命运的伟大精神，同时使群众掌握了自救和震后疫情防控，本次活动受到广大居民的纷纷称赞。5月21日，全国悼念日的第三天，我们在唐城宾馆举行了庄严、肃穆的悼念活动，此节目在陕西电视台各个频道滚动播出，社会反响很大。

xx年6月18日，上午8：00，在海关活动室由我社区、小寨残联举办的“残疾人运动会”，共有22名运动员参赛，其中：男队13人，女队9人，余观50余人，赛中决出男子前3人，女人前2人，并为其颁发奖品及荣誉证书，其它为参与奖，赛场气氛非常热烈，那非凡的拼搏精神与顽强的毅力震撼着每位四肢健全的人，为群众提供一个公平竞技、互相学习、和平共处，展示自我才华的舞台，本次活动受到群众的一致好评，并呼吁社会各界，多关注弱视群体，为人文奥运加油！

xx年7月18日，下午2:00，在海关活动室举办的“社区是我家，环境靠大家”，文艺汇演活动，本次活动特邀到了省红凤协会秘书长班理；副秘书长刘银兰，省妇联研究室杨哲英，省环保评估委赵银侠，国际志愿者交流项目官员张小春及小寨街办李岚等60余人参加，活动气氛非常活跃，小品《我爱我家》和陕北道情《建设绿色新家园》，以不同的角度全方位诠释了环境健康的重要性，掌握了保护环境是改善人居环境和提高生活水平的重要环节，同时对自愿者、志愿精神进行了宣传和推广，强化如何服务社会的志愿精神，激发群众的参与意识，本次活动反响强烈，深得群众的赞赏。

创卫之后，市委、市政府为了提高城市品位和市民素质，适时提出了四城联创地战略任务，把创建国家级卫生城市、环保城市、园林城市、文明城市四为一体，联合创建，我社区又一马当先，走在前列。通过出宣传栏、挂横幅、发放小册子和丰富多彩的确良文体活动，使这项活动做到家喻户晓，人人皆知，另外资料档案建设工作，也从文件收集，原始记录，活动计划和小结等基础工作做起。取得了一定的成果。

我们还承担了奥运火炬在西安朱雀路段传递的安全保卫工作，组织群众有序观看圣火传递场面的工作。这项工作和维持社会稳定工作、社会治安工作、民事调解工作结合在一起，将日常工作围绕在中心工作去做。

通过多次活动，使社区居民既提高了民族自豪感，弘扬了中华民族一方有难、八方支援的优秀传统，又丰富了环境健康知识、活跃了文化娱乐生活，提升了居民素质，宣传了自愿者、志愿精神，“服务别人，快乐自己”为了社会的更加和谐与美好。

除此而外，我们在计划生育、社会劳动保障、低保工作、残疾人工作、老龄工作等方面也都保持了以往的好的作法，并有一些创新，为社区居民提供了方便快捷的各种服务，如：今年来给社区居民开具各种证明材料210多份，尽量使居民群



众少跑冤枉路，办理非从业人员医疗保险380余人。

回顾一年来的工作，我们感到问心无愧，展望明年的工作，我们信心百倍，我们一定要振作精神，努力完成上级交给我们的各项任务。

xx社区

二0xx年十一月二十七日

社区20xx年在镇政府的统一领导下，在镇物业管理办的相关协调下，于20xx年在物业工作方面做了相关工作，现将总结汇报如下：

社区总面积约1.9平方公里，有网格14个。社区共有小街小巷16处，其中有6条背街小巷，有开放式小区约50个，封闭式小区21个（有正规物业管理小区4个，土物管管理小区9个，单位自治管理小区5个，居民自治小区2个）。

自今年物业管理工工作以来，社区非常重视，成立了物业工作领导小组、制定了工作计划，做好了日常工作。

1、加强领导，加大投入。

社区20xx成立了由同志为组长，同志为副组长，为成员的'领导班子，另网格化副站长为协调者的这么一个物业管理班子。社区聘请了八名清扫员，一名牛皮癣专职人员，明确了保洁人员管理职责，定期召开会议，实行路段负责制。社区统一出资，购置了清扫保洁工具及相关警示标语，给小区小巷易滋生垃圾处的地方配备有相关温馨提示牌。

2、完善配套设施

自业主入住之后，完美时空园区逐步暴露出施工质量问题及

计不尽人意之处□xx年项目领导工程及人员协调进行各方处理，弥补不足，使配套设备设施趋于完善，赢得业主信赖，如增设自行车场□a栋安装空调定时器、检测消防设施线路、检修供电系统，调整配电开关负荷等。

### 3、突发事件处理

针对园区的实际情况，完美时空物业部制定并完善各项应急预案，对突发事件做到事前有预案，事中有程序，事后有总结的预案流程，以便在突发事件时能够从容应对，消除安全隐患。

### 4、节能管理

针对园区能源公摊量大，业主交费难，项目部研究制定楼内公共区域及地下停车场，采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如制定大厅灯开启时间由保安值班人员按规定时间开启等。

一年来，我处员工能爱岗敬业、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调不是十分到位；

第三，相关的专业理论水平还不太适应公司工作的要求；

第七，目前，我处所辖的翠竹苑、新兴苑物业管理成本较高，存在亏损，主要是物业规模小，投入人力、物力相对较大。此类物业也是公司面临的一个效益增长在的障碍，不利于公司发展。

在新的一年里，应把提高物业专业管理、服务知识、工作水平作为培训、学习重点，为公司发展壮大，贡献应该贡献的力量。