

# 最新负责人个人年度工作总结(通用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 负责人个人年度工作总结篇一

财务部的主要职责是做好会计核算，进行会计监督。财务部全体人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规[xx集团总公司的财务制度及国家其他财经法律法规，认真履行财务部的工作职责。从审核原始凭证、会计记账凭证的录入，到编制财务会计报表；从各项税费的计提到纳税申报、上缴；从资金计划的安排，到结算中心的统一调拨、支付等等，每位会计人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作，认真执行企业会计制度，实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

在经过两个月的xx年度三套会计决算报告的编制后，财务部按新企业会计制度的要求着手进行了新中大xx年财务会计模块的初始化工作。对会计科目、核算项目、部门的设置，会计报表的格式等均按照新企业会计制度的规定，并针对平时会计核算和报表编制中发现的问题和不足进行了改进和完善。

如设置“制造费用”明细科目，并按该科目的费用项目进行了明细核算、归集和分配，费用的具体开支情况现已一目了然；规范“应交税金”科目的核算，如对增值税明细项目的月末结转、个人所得税的科目统一、现金流量项目的规范化；对收下属分公司的管理费用由以前冲减管理费用改为冲减制造费用，这样使管理费用和销售毛利率的反映更为合理、恰当；

在配合固定资产实物管理部门对固定资产进行全面清理的基础上，按照《固定资产分类与代码》对固定资产编制了固定资产卡片类别代码，并在此基础上，完成了新中大固定资产管理模块的初始化工作。

努力学习，不断提高自己的专业知识和业务能力，以新形象，新面貌，为学校的辉煌发展而努力奋斗。

光阴似箭，转眼间，我们又来到了。对常兴来说是硕果累累的一年，各方面的工作都取得了很大的成绩，进一步巩固了超硬磨具行业的领军地位。人力资源部在公司领导及各部门的大力支持下，也取得了一些成绩，但也存在一些问题，仍然需要沿着既定目标继续前行，进一步加强人力资源管理，为实现公司的发展战略提供服务。

## 负责人个人年度工作总结篇二

我叫xx男，20xx年x月毕业于xx学院国际经济与贸易专业，大学本科文化。20xx年x月参加工作，先后在人xx公司综合部综合岗、渠道业务一部中介展业岗工作，后来担任营销业务二部和营销业务四部个代营销团队经理岗、销售团队经理。

自参加人保财险工作以来，我意识到保险业不断发展和业务创新对保险员工提出了更高的要求，必须认真学习，提高自己的业务水平和工作技能，才能适应工作的需要。为此，我积极参加上级组织的相关业务培训，认真学习保险业务操作流程、相关制度、资本市场知识、保险产品知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等，做到在与客户的沟通中，当客户问起保险产品和服务和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户提供的建议和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进保险业务发展，为单位创造良好经济效益。

我现在主要负责xx省xx市开发区“xx”等6家4s店的保险业务。

我带领全体销售人员认真工作，努力服务好客户，促进保险业务发展，提高单位经济效益。一是始终坚持以客户为中心，严格履行“公开承诺”、“首问负责”、“微笑服务”，增强服务意识，创新服务方式，改进服务作风，满足客户多元化需求，提高客户的满意度。二是彻底更新观念，自觉规范行为，认真落实支公司各项服务措施，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量，维护好客户关系。三是针对不同客户的特点，细致入微，努力做好服务工作，要赢得客户由衷的赞许，为支公司争取更多的忠诚客户，持续推进保险业务发展。

我不怕困难，辛勤工作，为支公司创造良好经营业绩，其中20xx年—20xx年为x万元，20xx年到20xx年为x万元，20xx至今每个月实现业务收入xx万元，以实际行动为支公司的发展作出了自己应有的努力和贡献。

## 负责人个人年度工作总结篇三

尊敬的公司领导，同事们大家好！2008年已经即将逝去，崭新的一年也即将开始。整整一年的忙碌也即将告一段落。回头看一看这一年的工作，真的让我觉得很惭愧。在07年末的时候，我已经预料到今年的艰难之处——07年我们是在打江山，08年则是在治理江山。说到这里，我们还真的没有预料到08年竟然是个市场的灾荒年。在这一年中，我们的心情都是起伏不定的，先是国家大事，跟着是行业艰难，还没等我们喘过气来，08年就没了。这就意味着09年的工作担子会更加沉重。接下来我将对我们业务部在今年一年中的工作做一下深刻检讨，希望得到大家的指导和批评。

07年末——08年初，公司投入了大量的经费为业务部四位较出色的业务员配了车，公司也因此组织机构方面做了较大的调整。因为考虑到团队合作和提高车辆使用率的问题，我们依托这四名较优秀的业务员建立了四个业务小组，分别由四人任组长。最初要求各组在三个月内健全队伍，配额三人，

即一名组长加两名组员。我也开始帮助他们招聘人才。但是由于方向的错误和对所聘用人员的要求过高，造成进入公司的六名新员工都在半年之内先后离岗。虽然人员流动是正常现象，但是全军覆没确实有些说不过去。不管怎么说，我们没能留住人，就证明我们在某些方面出现了错误或失误。

第一，我们招聘的对象有问题。应届大学本科毕业生，本身就是极不稳定的群体，他们要求的是长久稳定的收入和良好的个人发展空间，而我们这样以销售为主的公司在这些激情澎湃的孩子眼力是没有这样高地位的。

第二，我们没有成熟的新人培训方案。刚出校门的孩子虽有冲劲，但是他们没有社会阅历也没有工作经验，他们在学校里依靠更多的是导师或教师，离开了课堂和老师他们找不到快速学习的法门，当他们需要快速找到到兴趣和方向的时候，我们却没能迅速提供。这就造成了他们的一个心理落差，逐渐激情消失，工作也就失去了动力。第三，我们现有的团队还不够优秀。人以群分，虽然我们所聘用的这几个员工并不都是那么出色，但是他们最想加入的确是正规军，他们希望自己成为最优秀的团队中的一员。但是我们无论个人能力还是从团队资质，都没能达到他们的要求。松散的管理体制，无力的要求，这些也是他们逐渐离开的一个原因。

总之，我们从这次招聘中还是领会了一些道理。我们最需要的并不是高学历、高素质的人才，而是中素质、中学历、高经验、低要求的人才。我们在今后的招聘工作中，一定要淡化对学历的要求，但要注重品质和经历，重点放在经过一段时间磨练的相关行业流动销售人员的身上，因为他们已经过了预热期，只要品质好、略微有些销售经历，而往往这部分人群对工资和企业的要求不一定很高。我们还必须制定一整套的招聘和培训方案，力争用最短的时间对新员工进行科学考核，并使他们的工作能力和忠诚度有大的提升。另外，我们还要针对公司现有的员工进行定期的培训，对现有的老员工进行严格要求，从而不断提升团队的战斗力和凝聚力。

关于执行力的问题，公司的两位老板已经多次提到。在我看来，执行力应该分成两个环节，一个是反应，另外一个行动。首先，有很多一部分工作是需要团队合作或者分工才能完成的，这个过程指挥者需要有快速反应的过程，分工结束时就是行动。在两个环节的连动过程中，团队的指挥官也就是部门主管的责任是最大的，因此我认为执行力不好，部门主管罪不可赦。借此机会，我也向大家检讨。之前我在执行的时候，一般都只有一个步骤，那就是分配。错误已经很明显了，我缺少了指挥、监督以及检查（或者说验收）。我也决心在今后的工作中，严格要求自己，争取做执行的标兵。

07年工作中最漂亮的的就是家装渠道的成功开发，但是08年在这方面却几乎是一无所获！首先在家装渠道方面，我们虽然对一些主流客户做了大量的工作，力争使资源的利用率达到最高，但是我们的努力似乎没有取得过多的好成绩。那么09年我们应该从什么方向上来扭转这个局面呢？我认为应该从细节做起。我已开始和负责家装渠道的人员探讨一些我的想法。首先是对渠道客户的定位和分类，把渠道客户的销售业绩拿出来分析，先把以我们为重的客户找出来，放在首要位置，因为这些是我们最忠实朋友，我们也应该最重视；接着是把有一定销售能力但并不以我们为主的客户，先找到他们的重点合作对象，再了解他们合作好的原因，一对一的做针对性的方案，力争扭转乾坤；最后才是那些能力一般又没有方向性的客户，自然不能放弃，但是不必要投入太多的精力和物力。我始终认为对渠道来讲对客户的维护重于开发，我们必须要先学会防守再去进攻，否则得不偿失。

工装市场更糟糕。09年市场环境不容乐观，从大的方向来看，由于经济危机的影响，短期内楼市的情况不会有太大的好转，老百姓都处在恐慌中，买房、投资都很谨慎，买房子的少了，精装的少了，甚至有些计划重新装修的小型企业都会将计划推迟。总之就一个字——难！但是我们可以从另外一个方向上多少嗅到一点乐观的味道，那就是国家的基本建设。我对明年的工装市场的看法是，大型采购会增加，反之小型的工

装可能会较往年有较大的缩水。这就需要我们吧重点工作放在大型工地上，作好明年的投标和公关工作，力争在恶劣的环境下找到夹缝以保平安。

## 负责人个人年度工作总结篇四

在20xx年工作中，我作为刚刚加入厂管理人员队伍的一名新兵，能够紧密团结在厂领导班子周围，围绕全厂的安全生产、经营销售、信访稳定等工作，结合实际扎实工作，较好地完成了本职范围内的管理工作，促进了全厂各项任务目标的顺利实现。在实际工作中，不断加强学习，认真践行“三个代表”重要思想和科学发展观，认真履行工作职责和党风廉政建设职责，提高贯彻党的路线、方针、政策的自觉性，积极与厂领导班子搞好配合，能与各车间主任搞好工作上的协调，切实做好了团员青年管理、“四大”活动管理以及对内对外的接待等具体事务。现将本人全年的工作情况汇报如下：

20xx年，我本人能牢牢抓住“深入学习实践科学发展观”活动这个珍贵时机，突出加强政治理论学习，对科学发展观的认识水准有了明显提高，并把对科学发展观理论的学习运用到具体的工作中，从思想境界、工作态度、工作责任感等方面均有了新的增强和提高。注重党性修养，我个人的党性修养得到明显改善，深刻领会“抓具体，具体抓，抓住不放，一抓到底”的内涵，把更多的时间用在了工作的协调指挥上，确保了分管范围内设备、人员等方面的动态管理，确保了全厂杜绝各类人身和非人身事故。突出理论与实践相结合，保证了科学发展观理论出实效，在整个学习实践活动中，组织全厂团员青年累计开展以结合生产现场实际为主的义务奉献劳动13次，突出解决了安全生产、设备管理、修旧利废等方面的实际难题。

20xx年，建材厂团支部在矿、厂党政领导下，围绕公司团委的工作思路，结合本厂工作实际和青工思想状况，以服从大

局、服务青年为主要任务，不断加强团支部的自身建设、壮大青年团员的队伍，充分发挥团员青年主力军的作用，为全面完成的年初的计划提供了坚强有力的组织保障。作为团支部书记，我本人以创建学习型团支部为抓手，在青年团员中掀起了“学理论、学知识、学技术、学管理、学制度、学经验、学修养”的热潮，要求青年团员率先做到“爱岗敬业、礼对领导、诚对同事、严对自己”，响亮地喊出“向我看齐”的口号。鼓励青年团员积极向党组织靠拢。团员青年队伍素质得到明显提高。新型建材厂监控室共6名职工，其中青工5人，平均年龄30岁，是本厂“青年文明号”挂牌岗点。其工作性质属新型建材厂从原料配比到产品出窑整个过程的监督、控制和把关工作的核心岗位，是新型建材厂的标志性岗点和文明创建窗口。该岗点监控系统掌握着全厂10多处重要的生产环节，成为原料传送、原料配比、砖坯成型、砖坯干燥、产品进出窑、产品质量分级等整个生产线的得力“耳目”，该班职工根据屏显，对于各操作人员出现的各类不规范作业行为立即进行电话制止，成为全厂安全监督检查工作的准确的、得力的助手。围绕中心，突出重点，坚定不移筑牢“青”字号安全防线。结合矿井不同时期的安全工作重点，营造浓厚安全氛围；积极组织青工宣传安全、学习安全、领会安全、保持了青年安全宣传教育的长流水，不断线。6月份我厂青工、车间主任孙树坤被矿评为“十佳工班长”。

作为厂综合部负责人，担负着厂材料、财会、文字、治安保卫、走访接待、劳保发放等事务和人员的管理和协调，在20xx年工作中，较为圆满地完成了公司每季度的地面质量标准化检查的接待和迎检，接待了菏泽、单县、滕州、湖北黄冈等外地客户和同行、厂家来厂的参观、指导。优质地做好了“四大”活动的管理，突出了材料房的管理，坚持《材料月度例会制度》，务实召开材料例会，对于各车间使用的材料坚持交旧领新和分管领导审批，以月度为阶段，对各车间、部室使用的材料使用明细和下月的计划进行在公开园地公开，接受全厂干群监督，使材料管理工作进一步规范，确保材料费用严格控制在矿定指标之内。并结合厂实际做好了

专用库房的建设，成了油脂库和废旧物资存放库。为进一步加强厂内部财务管理，结合单位生产销售经营工作实际，在矿尚未派遣驻厂财务期间，从1月份开始，厂设立内部财务，设出纳一人，现金保管一人，同时制订财务管理制度，严格发货流程，明确职责范围，销售部负责签订销售合同、根据销售例会精神确定产品出厂批价，客户交款后，由厂主要负责人签字确认后发货，客户回馈单交厂财务。确保货、款分离，流程制约，使权力行使有章可循、有据可查、有人监督。

在党性修养和政治理论上，本人还较为肤浅，在今后需要进一步加强政治理论学习，提高党性修养，主动向老党员老同志学习；因个人从事管理工作时间较短，工作经验不足，尚有“想不到、看不到、做不到”的现象，今后要加强业务学习，努力提升管理能力。

## 负责人个人年度工作总结篇五

我于20xx年6月毕业于xx大学工程技术学院土木工程系□20xx年7月受聘于xx建设集团有限公司，从事工程技术管理工作。从毕业到现在已有两个年头，一共经历了三个项目，在这段时间中，领导和同事给予了我很多的宽容支持和帮助，让我在工作中学习到了很多宝贵的经验，同时也坚定了自己的对未来工作的信心。

20xx年7月我初到公司的时候，那时候的我看到一切都是新鲜的，对于自己第一次参加工作感觉自己非常有动力。为了让我们更快的了解公司、适应以后的工作，公司特地对我们进行了一个为期三天的新员工入职岗前培训。通过那次培训使我对公司历史以及文化有了一定的了解，也对本公司的基本运作流程以及公司的发展历程与企业文化、企业现状和一些我以前从未接触过的专业知识进行了一次简单的学习。

培训结束后，我便接到领导的通知前往郑州东风日产项目部，当时正在建设的是kd库项目，我来到项目之后项目经理给我

安排了技术员的职位，让我跟着当时的技术负责人和施工员一起工作学习。这段时间我收获了很多，对于从一个新人到一个技术工作者来说是一个极大的转变这将是我的职业生涯中具有重要意义。初次来到项目工作，我将工作定位为协助好技术负责人的工作和不断的自我学习充实，在完成工程的施工测量放线的同时，还协助技术负责人编制施工方案、技术交底，并负责工程技术资料的指导与编制，和质检一起进行现场质量检查，以及协助安全员落实、督促、检查施工现场安全工作。