

最新上半年的工作计划 销售上半年个人 工作计划(汇总9篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。什么样的计划才是有效的呢?下面是我给大家整理的计划范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

上半年的工作计划篇一

年底我们曾为今年工作定下以市场营销为核心、以成本控制为重点的十个工作重点,并定下了全年需要完成的销售目标。现在已经是20了,下面是本人的工作计划:

一、管理方面

- 1、加强协作,增加凝聚力;
- 2、改良财务核算及成本核算体系;
- 3、建立、提炼、推广企业文化;
- 4、试行推动绩效考核体系;
- 5、改进优化业务流程;
- 6、加强项目管理知识体系的培训;
- 7、成本费用,算清算准,靠近同行,好于往年。

二、方法和措施

- 1、简化改进授权及审批

即将公布新的财务及合同审批授权，重点是：改变以往过程负责，无人负责的情况，改由谁分管谁批准，谁批准谁负责。

2、加强预算管理，简化日常审批流程

(1)业务开支，年度预算控制执行预算(项目预算、阶段预算或经常性开支预算)，执行预算控制合同。授权副总、总监签批绝大部分日常业务金额的预算审批。副总、总监、部门经理、项目负责人审批主要经济合同及合同签署。

(2)日常行政费用分解预算，由部门控制，减少中间审批环节。各项目部、营销部、职能部门将分别获得包括交际应酬费、旅差费、交通费、电话费等日常行政开支的预算。由各项目部、营销部、职能部门主管控制开支，保障业务需要，同时尽量节省费用开支。

(3)先进奖励。每一个人都为业绩做出贡献，每一个部门的工作都会直接影响销售。希望各营销部、项目部、职能部门能及时发现、推荐为公司销售做出特别贡献的优秀个体和事迹，并汇总至总监办公室。

2021年，公司将会按项目或公司整体销售额、年终考核成绩来决定每个组别和每个人的所得。按现在的销售业绩看，只要全公司同事全心全意，全力以赴，做好销售，每一位同事都应该取得好于往年的奖励！

房产销售工作计划

随着企业之间竞争态势的发展，企业的市场观念发生了巨大的变化，已经有越来越多的企业放弃了以往站在自身的立场上，为生产而生产的导向，开始以市场和消费者的需求为产品生产的出发点，并且在销售活动中，也正在放弃具有“强销”色彩的推销观念，转而根据市场需求和市场需求的变化进行市场营销活动。为了适应市场的变化，对2021年的工作

做出了如下计划。

加强广告的投入。企业的广告活动原来只担负站在企业立场上向消费者推销产品的任务，成为企业推销观念的翻版。而策划观念的引入，则使市场和消费者受到了高度重视，市场分析、消费行为分析、产品分析、竞争对手分析成为广告决策的前提，从而顺应了企业从推销导向向营销导向的变化。

在房地产行业，广告策划不仅要考虑地产开发项目的区域经济情况、而且要考虑地产开发项目周围的市场情况和区位情况。房地产策划是一个庞大的系统工程，各个策划子系统组成一个大系统，缺一不可，密切联系，有机统一。同时它的理念、创意、手段应着重表现为超前、预见性。在市场调研阶段，要预见到几年后房地产项目开发的市场情况；在投资分析阶段，要预知未来开发的成本、售价、资金流量的走向；在规划设计阶段，要在小区规划、户型设计、建筑立面等方面预测未来的发展趋势；在营销推广阶段，要弄清当时的市场状况，并在销售价格、推广时间、楼盘包装、广告发布等方面要有超前的眼光。

另外，房地产策划要适应市场的需求，吻合市场的需要。一是房地产策划自始至终要以市场为主导；二是房地产策划要随市场的变化而变化；三是房地产策划要造就市场、创造市场。它的策划要比较和选择多种方案。房地产策划方案不是一成不变的，应在保持一定稳定性的同时，根据其市场环境的变化，不断对策划方案进行调整和变动，以保证策划方案对现实的适应状态。

房地产策划在房地产开发项目建设中自始至终贯穿一起，为项目开发成功保驾护航。房地产开发项目建设要完成一个项目周期，需要经过市场调研、项目选址、投资研究、规划设计、建筑施工、营销推广、物业服务等一系列过程，房地产策划参与项目的每个环节，通过概念设计及各种策划手段，使开发的商品房适销对路，占领市场。

上半年的工作计划篇二

非常感谢跨世纪教育更为我们提供了学习的机会，让我们未接触过蒙氏教育的学员，获得了理论及实践的提升，并且掌握了一定的实际操作技能。

这次参加蒙氏培训，聆听了陈讲师的课程。她耐心、细心的把每个细节讲给我们听，给我们实践与操作。虽然培训中有许多辛苦，但最辛苦的是陈讲师，在我们真正的实际操作时，出现不应该出现的错误时，她并没有生气，而是耐心的讲给我们听，并亲自示范一遍，在示范的过程中给我们讲如何把握住错误的控制。他的用心不仅让我们学会了知识，更让我们真正地了解蒙氏教育的观念和课程是如何展现。

在蒙氏教育的五大领域中；感观教育。数学科学、语文、日常生活有有趣，合作，创造，完全让我们融入其中。他在日常生活中帮助孩子更好的适应环境，从而培养孩子健全的人格和良好的秩序感。

数学领域：它的趣味性吸引了我其所蕴含数学道理和许多教育契机。对孩子的发展和数学逻辑形成重要意义。通过教具操作把数学道理变成从前而懂的道理。

感管领域；感观教育从听觉；视觉；嗅觉；进行了讲述和教具的展示。它让幼儿用手摸；用鼻子闻；用耳朵听这些蒙氏教具给幼儿开发的价值。但其中也有难点，如温觉板操作把简单的数学道理变成从前而懂的道理。

通过这次培训，我队伍们的孩子进行了分析，做出了调查，虽说自己创了很多方法但收获不多，而梦式教学法让我有了新的认识。

培训中对我启发很大，也学到很多知识，新的方法。更发现自己的欠缺。希望在后能够学而致用，在学习和实践中提升。

上半年的工作计划篇三

一、情况分析：

通过上学期的教与学，幼儿已初步掌握了1—6的加减运算，理解了1—6的数的组成，另外对于长方体和正方体等立体图形产生了浓厚的兴趣，在他们的摸索发现中发展了空间思维能力，大班数学教学计划。在活动中还发现他们对于动手操作，自己尝试的活动非常有兴趣和耐心，所以在以后的活动中力求新、奇，恰当地融合知识和趣味。

二、学期目标：

- 1、教幼儿学习6—10数的分解和组成。引导幼儿体验总数与部分之间的关系。部分数的互补和互换。
- 2、教幼儿学习10以内的加减，正确迅速掌握10以内数的加减运算，体验加减、互逆关系。
- 3、教幼儿学习等分实物或图形，并区别物体的高矮。
- 4、引导幼儿学习按物体两个以上特征或特性进行分类，学习在表格中勾画图形特征及按勾画好的特征寻找图形，学习交集分类。
- 5、启发幼儿按物体量的差异和数量的不同进行10以内的正逆排序，初步体验序列之间的传递性、双重性及正逆性关系。
- 6、教幼儿认识球体、圆柱体，能根据形体特征进行分类，体验平面和立体图形之间的关系。
- 7、引导幼儿学习以自身为中心和客体为中心区别左右，会向左右转动。

8、教幼儿认识时钟，学着看整点和半点，学习看日历，知道一星期中每天的名称和顺序。

9、教幼儿认识一元以内的纸币，能说出它们的单位名称，知道它们的值是不同的。

10、培养幼儿能清楚讲述操作活动的过程和结果。

11、在老师的帮助下能归纳、概括有关数学经验，学习从不同角度、不同方面观察与思考问题，能通过观察、比较、类推、迁移等方法解决简单的数学问题。

12、培养幼儿积极主动的进行数学活动，学会迅速、有条理的摆放、整理活动材料。

三、教学进度表：

第一周

一、学习7的组成

1、学习7的分合，知道7分成两份可以有6种分法。

2、学习按序分合和记录。

二、学习7的加减

1、让幼儿讲述图意并列算式，会编应用题。

2、学习7的三组加减。

第二周

一、学习用三个数字写四道算式题

1、鼓励幼儿尝试按图中的动物不同特征，找出三个相关联的数，并列式计算。

2、帮助幼儿进一步理解加减运算中三数的关系。

二、认识圆柱体和球体

1、让幼儿观察、比较球体和圆柱体，说出其名称和特征。

第三周

一、学习二等分

1、教幼儿初步学习把一个物体等分成两份，幼儿园工作计划《大班数学教学计划》。

2、培养幼儿思维的灵活性。

二、分成几小杯

1. 感觉用瓶瓶罐罐一起玩水的快乐。

2. 观察生活中水在流动的现象。

第四周

一、学习8的组成

1、教幼儿学习8的组成，了解8分成两份有7种分法。

2、引导幼儿观察两个部分数之间的互相关系（增1、减1）

二、圆柱体的游戏

1、通过实践体验，激发幼儿参与数学活动的积极性，培养主

动的探索精神。

2、能辨别认识圆柱体，感知其基本特征。

3、在动手尝试的基础上，会自己说出、找出并制作与圆柱体相似的物体。

第五周

一、学习8的加减

1、引导幼儿学习按实物图的内容选择答案图，列算式。2、教幼儿学习8的四组加减。

二、学习看点图列算式

引导幼儿观察点子图，列出相应的算式，复习8的加减。

第六周

一、看点子图列算式

学习看两张点子图，根据点子图的变化列算式。

二、按差异个数摆放图形

1、教幼儿学习在相邻的两个图形之间，用短波浪线作标记表差异个数。

2、教幼儿学习按标记表示的差异数目摆放图形。

第七周

一、学习9的组成

学习按序将9分成不同的两份，感知9的分合。

二、学习9的加减

1、学习看分合式列算式，体验总数和部分数之间的关系。

2、学习9的加减。

第八周

一、改错题（一）

1、学习改错题中的得数，使得算式运算结算正确。

2、复习9的组成、加减。能熟练准确得进行运算。

二、改错题（二）

学习改错题的三种方法，使幼儿知道三个数的任一个数均可以改动。

第九周

一、两个特征分类

学习按运算方法和得数的数目将算式归类。进行9以内的加减。

二、分类

培养幼儿的动手操作能力和合作意识，观察比较物体的不同特征并进行分类。

第十周

一、认识时钟

- 1、使幼儿认识时钟，能叫出名称，基本掌握钟面的主要特征。
- 2、使幼儿知道时针、分针及它们之间的运转关系，能辨认整、半点。

二、记录时间

- 1、让幼儿知道整点半点的记录方法，理解钟点和指针关系。
- 2、进一步使幼儿感知时钟和生活的关系，初步发展幼儿的时间感。

第十一周

一、学习10的组成

- 1、要求幼儿有序的进行10的分解。
- 2、引导幼儿从9的分合推导10的分合。

二、学习10的加减

- 1、引导幼儿看实物图列算式，学习10的加减。
- 2、教幼儿讲述

上半年的工作计划篇四

新的学期以新的面貌迎接新的开始，为新学期制订的计划如下：

一、思想方面

遵纪守法，遵守园内的各项规章制度，如：每周一按时参加园会，积极参加园内组织的有益活动，以热爱本职工作为出

发点，认真、努力工作，来提高自己的专业水平，热爱自己的职业，无论是面对孩子还是家长，始终保持微笑，用老师和“妈妈”的双重身份去关爱每一位幼儿，滋润每一颗童心。

二、教育教学

尊重幼儿在学习活动中的主体地位，中班幼儿的兴趣和发展新的建构式课程内容，五大领域的教学内容，制定好每月、每周、每日教学计划，赏识教育，留心每个幼儿身上的闪光点，同时，在日常生活中，取长补短，吸取别人的长处，积累经验，有计划地提高自己的业务水平。

三、卫生保健方面

本学期，将积极配合园内的保健医生，做好晨检接待工作，环境卫生的打扫，紫外线消毒工作，做好本班幼儿的预防接种工作，注意幼儿的口腔卫生，做好让幼儿餐后漱口，培养良好的卫生习惯。

上半年的工作计划篇五

时间过得飞快，转眼间我们已经迈入二十一世纪，顺利完成二零零零年度的教学任务。想起我们和孩子们渡过的每个日日夜夜，看着这群小不点一天天长，健康、活泼、聪明，我们由衷地感到辛勤的工作带给我们无比的欣慰。我们从教学保育、家长工作等几方面进行小结。

一、教育教学：

1. 品德。幼儿在园能使用礼貌用语，大部分幼儿能主动招呼客人。三分之二的幼儿在集体中能与较多的同伴一起玩，同伴之间较友爱。有一种大家庭的氛围。

2. 健康。幼儿能积极参加各项体育活动，身体健康。能跟着

音乐合拍地做操。幼儿在走、跑、跳、钻爬、平衡、投掷的练习中达到要求，活动中即让幼儿学会了技能，又增强了幼儿的勇敢精神和协作能力。

3. 语言。幼儿能安静地与同伴一起听老师讲话，在园能坚持讲普通话。三分之二的幼儿有良好的说话习惯，能在集体面前讲话，声音洪亮。能和老师一起边看图书、图片，边讲述内容。知道看图书要轻拿轻翻，能爱护图书，会整理。学会了八首儿歌，较多的故事，会复述故事的主要情节。能在老师帮助下学习表演熟悉的故事情节。

4. 科学。幼儿对周围的事物有好奇心，能通过集体、自发的观察产生摆弄的兴趣。在教学中我们充分使用各种感官看看、摸摸、嗅嗅、听听、尝尝，感知经常接触接近的事物，丰富生活经验。我们在自然角中种植一些易活易长的植物，引导幼儿参加劳动管理。个别幼儿对动、植物的生长过程特别感兴趣，喜欢探究。

5. 计算。幼儿对数学活动较感兴趣，能愉快地参加一些有数字内容的游戏和操作活动。在物体的排序、比较、归类活动中掌握较好。能找出并说出几种几何图形的名称、特征。

6. 艺术。能愉快地参加音乐活动，四分之三的幼儿喜欢学唱歌、学模仿动作。能在音乐活动中听辨出较明显的音乐形象，并用动作表示。在老师的启发下，能引起对周围美好事物的注意，喜欢参加美术活动，绘画技能掌握较好，时常有大胆的创造，并且愿意向别人讲述自己作品的内容。最喜欢参加手工活动，能大胆地涂涂画画、粘粘贴贴、搓搓团团，即学会了技能又发展了手眼协调能力。

二、保育工作：

幼儿在幼儿园里的自理能力进一步得到提高，会自己穿衣、叠被、洗脸、刷牙，还会主动帮助老师、阿姨做事。在老师

提醒下不随地扔纸屑、不吃手指、不咬手指甲、不到危险的地方玩。冬天天气寒冷，我们适时地给孩子们添衣，注意保护。夏天天气炎热，我们及时提醒幼儿补充水分。保育工作中我们耐心细致地去做，幼儿的衣、食、住、冷暖、健康是我们永远关心的话题。

三、家长工作：

我们坚持每周一次《家园联系栏》的工作，不定时地分发《家园联系单》。在每天的接待中如实地向家长汇报幼儿的情况，宣传家庭教育知识。家长也十分配合我们的工作，经常给我们写回条，对保教工作许多家长谈了自己的看法，提出自己的建议和想法，使我们能改进工作方法，更好地搞好教育。我们在学期结束前还要对全班幼儿进行全面的家访。

在工作中我们也存在许多不足之处：班级幼儿水平有两级分化现象，我们应该及时抓住能力弱的孩子，多给他们一些机会，使他们能跟上整体水平。保育工作还要细致，要处处为幼儿着想，多关心体弱的幼儿。家长工作还要经常化，具体化。

新世纪新气象，祝愿班级工作能更上一层楼，祝愿孩子们健康成长！

文档为doc格式

上半年的工作计划篇六

儿童是祖的未来，为了幼儿教育事业发展，贯彻教育部门有关保教会议精神，结合我园蒙氏教育实际情况，特制定以下工作计划，推动我园教育发展。

一、指导思想

安全是幼儿园第一保障;质量是幼儿园第一要务;教师是幼儿园第一资源;特色是幼儿园第一支柱;认可是幼儿园第一标准。

二、目标要求

- 1、修订工作制度，使工作有章可循，使管理更加规范，科学，合理。
- 2、运用“鲶鱼效应”，激活内部机制，逐步提高保教质量，提升办园水平，让家长放心，让学校满意。
- 3、贯彻实施《纲要》，转变教育观念，推行蒙特梭利教育理念;加大力度进行教师培训，提高专业水平和整体素质。
- 4、对家长进行宣传指导，帮助家长树立新的教育观念，形成家园同步一体的教育格局。

三、工作要点

- 1、本学年将于4月迎接__市五星级园所复查。
- 2、持续引申蒙氏教学课程。
- 3、进行“蒙特梭利教育哲学在幼儿园中应用”的课题研究。
- 4、争取推出1—2名__市保教能手，1—2名山西省保教能手。
- 5、接受市级文明园所的验收。
- 6、为幼儿创设良好的生活学习环境，扎实做好幼儿一日生活各环节的教养工作，形成幼儿良好的行为习惯。
- 7、开展丰富多彩的户外活动，促进幼儿体能发展。
- 8、加强安全和卫生工作，做好传染病的预防，消毒等，严格

执行《幼儿园卫生管理条例》。

四、工作策略

工作理念：言必行，行必果。 工作方法：务实与创新结合，规范与灵活并重。 工作要求：对孩子耐心，细心；对家长热情，真诚。 工作原则：爱校，爱园，团结，奋进。

五、总体思路与措施

加强内部管理，提升职业道德素质；深化反思教学，形成学习型组织；加深蒙氏教学，提倡在研究状态下工作；扎实实践家访工作，实现跨越式发展。

(一)加强内部管理，提升职业道德素质

1、强化安全意识与规范安全行为，完善《幼儿园安全公约》。定期组织教师听有关安全讲座并进行演习训练。

2、根据幼儿教育发展趋势，借鉴优秀园的成功经验，结合我园现今的实际情况，逐步逐项健全，修订各种制度，规范办园行为。

3、加强保教工作的规范化管理，根据卫生保健，教学研究，常规检查，幼儿发展评价等制度进一步核定园长，教研组长，班主任，教师和生活老师的职责，按制度操作，照规矩办事。

4、督促各班做好各项工作的登记记载和分析，做好教育成果和资料的收集，整理，归档，做到有据可查，规范有序。

5、强化劳动纪律，规范教师言行举止，穿着打扮，必须符合幼儿教师的身分，同时要体现出我校教师的素质和风采，当班时间不接打电话，不发信息，不体罚和变相体罚幼儿。

6、有计划地开展各类活动，促进幼儿身心健康成长。每月对

各类人员进行考核，将考核结果公示，实行末位淘汰制，（经考核第一年末位者岗位津贴降一级待遇，连续第二年末位者岗位津贴降二级待遇，连续三年工作考核末位者送校人事处，脱离幼儿园）使教师具有紧迫感，认真，塌实地做好幼儿园工作，形成你追我赶的竞争局面。

（二）深化反思教学，形成学习型组织

1、加强理论学习，购买和订阅幼教杂志刊物，学会收集信息资料，了解幼儿教育的现状和发展趋势，在“与时俱进”的思想指引下，用专业理论指导具体工作。

2、加强专业技术培训，大练基本功，有计划地组织园内互助和外出学习活动，提高业务能力。

3、有计划地培养青年教师，给她们压担子，锻炼能力，挖掘潜力，使她们尽快成长起来，成为园内的骨干教师。

（1）开展“一帮一”师徒结对帮教活动，期末展示评比。

（2）针对教学难题，观摩优秀教师的示范课。

（3）请专家对青年教师进行说，唱，跳，弹，画等基本功的培训。

（4）多听青年教师的随堂课，多具体指导。

（5）自学《纲要》等理论和优秀教法教案，养成作读书笔记和收集资料的习惯，定时检查和交流分享。

（6）提供外出学习的机会，要求在别人的研讨中积极发言和锻炼自己，回来后进行总结归纳，向大家作书面和口头的汇报，或者再现活动现场。

（三），加深蒙氏教学，提倡在研究状态下工作

1、把握蒙氏教育哲学思想，象妈妈一样耐心细致地照顾好每个孩子的生活，学习，让家长放心，满意。

2、严格超周备课，提前准备好预备环境，按时按计划组织小组教学和个人工作等活动；每月进行教育环境创设的评比考核工作，提高环境布置的质量，突出室内外环境的教育性和艺术性，让孩子们吸收性心智得到良好地发展。

3、将蒙氏教育的秩序感理念以及自由与纪律的思想贯穿于幼儿每日生活各环节，培养良好的生活卫生和学习习惯，学会使用礼貌用语，树立安全和自我保护意识，塑造良好的个性品质和健康心理，为幼儿一生的发展打好基础。

4、为确保教科研活动的质量和效果，必须严格保证业务学习和教研活动的的时间，每周星期三中午，下午分别组织班主任和副班主任开展业务学习和教研活动，每周星期一上午召开工作例会，每周一中午进行班级教研活动。

5、将典型的教育教学问题作为教研活动的主题，用专题研讨和现场研讨等形式开展教研活动，以中心发言人带动每一个参研人积极探讨研究，切实解决问题，帮助教师更好地开展教育教学活动。

6、将蒙特梭利教育与普通教育进行比较研究，开展科研工作，在比较中各取所长，进一步加深理解并应用蒙特梭利的教育哲学，形成我园的教育教学风格。

(四)、扎实实践家访工作，实现跨越式发展

1、以开展好家访工作为主，结合亲子活动，家长开放日，家长学校等活动，在与家长的交流过程中，努力营造健康，文明，温馨，快乐的有益于幼儿成长的良好氛围。

2、通过各种形式，广泛收集家长的意见和建议，重视每一个

家长的意见，尽力满足家长的合理要求，对不能满足的一定耐心细致解释和疏导。

3、通过有计划地召开家园联系培训会，办板报，宣传栏等形式向家长宣传幼儿教育理论，帮助他们树立科学的教育观念，掌握正确的教育方法。

4、倡导家园合作，根据《纲要》要求，结合我园实际，大力挖掘和有效利用家庭，学校资源，为幼儿的发展服务。

(五)、逐步丰富幼儿园设施

1、通过每月自制新教具丰富幼儿操作材料。

2、添置必需的生活用品，教玩具等。

3、本学期开通网线，使教师从网上获得更多的教育信息。

4、为给幼儿提供安全舒适的环境，争取后勤办的支持，给幼儿园部分已破损，凹凸不平的.彩砖地面进行修整。

六、各月工作重点

20__年二月份主要工作安排 幼儿园： 召开全园教师及家长会，宣布新的学期计划与实施要点，讨论全园大事。出板报，宣传栏等形式告知家长新学期幼儿园的工作重点，工作计划，家园联系方法与收费通知等。 绘制宣传画：祝贺小朋友长大一岁，欢迎小朋友来园等内容。 制订各级各类计划。(主要包括：教研，教科研，卫生保健，后勤，班级工作，学科特色课程等)工作计划在17日前完成，上交园长室。 编印好幼儿入园手册(月底前，__负责) 申报档案省二级。 教育教学：各班教师根据全园工作计划，结合本班实际情况，制定班级工作计划与第一阶段详细工作计划。 考虑到开学后可能出现的情况，有重点地进行家访。

上半年的工作计划篇七

20__年的日历已翻过，现在已迎来崭新的20__年，回顾过去一年的工作经历，餐厅从营业的调整磨合到现在的稳固运营，这一切都源于餐饮部领导的支持和信任，新的一年到来之际，透视过去的一年，工作中的风风雨雨历历在目，用最直白的语言陈述一年中的工作经验。

一、以提升服务品质为核心，加强服务品质工程建设

餐饮服务品质的建设，是一个庞大的系统工程，是餐饮管理实力的综合体现，20__年度，在对各运作部门的日常管理及服务品质建设方面开展了以下工作：

1、编写操作规程，提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

2、加强现场监督，强化走动管理

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一步的提升婚宴服务的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持

变得更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，所以为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，现将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅4—5级管理人员参加，分析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集了各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管理更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、组织首届服务技能竞赛，展示餐饮部服务技能

为了配合酒店15周年庆典，餐饮部将在8月份组织各个餐厅举行首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛，编写了竞赛实操方案，经过一个多月的准备和预赛，在人力资源部、行政部的大力支持下，取得了成功，得到上级领导的肯定，充分展示了餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功，增强了团队的凝聚力，鼓舞了员工士气，达到了预期的目的。

三、开展各级员工培训，提升员工综合素质

本年度共开展了15场培训，其中服务技能培训3场，新人入职培训3场，专题培训9场，课程设置构想和主要内容如下：

1、拓展管理思路，开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由基层员工逐步晋升(有些管理人员在同一岗位工作已有四、五年时间)，管理视野相对狭窄，为了加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识，本年度为中层管理人员设置了7场餐饮专业知识培训，主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置，在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用，同时缓解了在管理过程中的各种矛盾冲突，增进员工与员工之间，员工与顾客之间的感情。

2、培养员工服务意识，提高员工综合素质

为了培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展了《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年四月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

3、开展服务技能培训，提高贵宾房服务水平

为了提高贵宾房的服务接待能力，开展了《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》，以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明，并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行了实操演示，提升了贵宾房的服务质量。

4、调整学员转型心态，快速容入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况，本年度共开展了三场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训，其目的是调整学员的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。该课程的设置，使学员在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

5、结合工作实际，开发实用课程

培训的目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。7月份，根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发了《执行力》课程，使管理人员从根本上认识到“好的制度，要有好的执行力”，并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻，以案例分析的形式进行剖析，使管理者认识到“没有执行力，就没有竞争力”的重要道理，各级管理人员对执行力有了全新的认识和理解，在管理思想上形成了一致。

四、存在的问题和不足

本年度的工作虽然按计划完成了，但在完成的质量上还做得不够，就部门运作和培训工作开展来看，主要表现在以下几方面：

1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出，使部分管理问题长期存在，不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面，削弱了对管事部、酒水部的管理。

2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多，员工参与的机会较少，减少了课堂的生气和活力。

3、课程容量太大，授课进度太快，语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大，例如在培训过程中进度太快，语速太快，使受训人员对培训内容不能深入理会，削弱了这部分课程的培训效果。

五、20__年工作打算

20__年是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质

将对20__年婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对背景音乐进行调整)，对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容，扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加)，提升研讨会的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享管理经验，激发思想火花，把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制，公布各部门每月质量状况

20__年将根据__质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查，每月定期公布检查结果，对不合格的部门和岗位进行相应的处罚，形成“质量检查天天有，质量效果月月评”的良好运作机制，把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台，制造服务亮点，树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，并对贵宾房的服务人员进行结构性调整，提高贵宾房服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬待遇，把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范，树立餐饮部的优质服务窗口，制造服务亮点，在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理，共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心，20__年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作，共同促进出品质量。

6、调整培训方向，创建学习型团队

20__年将对培训方向进行调整，减少培训密度，注重培训效果，提供行业学习相关信息，引导员工学习专业知识，鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习，在餐饮部掀起学习专业知识的热潮，对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励，培养知识型管理人才，为酒店星级升级作好优秀管理人员的储备工作，把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

7、优化培训课程，提升管理水平

20__年的部门培训主要课程设置构想是：把20__年的部分课程进行调整、优化，使课程更具针对性、实效性。

8、配合人力资源部，培养员工企业认同感，提高员工职业道德修养

积极的配合人力资源部的各项培训工作，弘扬企业文化，培养员工对企业的认同感，提高员工的职业道德修养，增强员工的凝聚力。20__年度工作的顺利开展，全赖于领导的悉心指导和关怀，也离不开人力资源部和行政部的帮助，更得力于餐饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望，希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正，能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。新年新起点，希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶，使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去，展望未来，在新历开篇之际，我将继续发扬优点，改正不足，进一步提升管理水平，为打造出一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力！

上半年的工作计划篇八

人才是公司最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的置业顾问。先制定出置业顾问个人工作计划并监督完成。建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是我们现在的一个重点。在工作中建立一个和谐，具有杀伤力的销售团队应作为一项主要的工作来抓。

1)协助销售经理做好现场管理与销售工作，熟悉和掌握现场的运作程序，以身作则，督导现场置业顾问规范服务，不断提高服务质量，树立公司良好形象。

2)根据公司制定的销售政策，控制好本楼盘的销售优惠折扣，保证销控的准确性，负责现场《置业预算表》的复核。

培养置业顾问发现问题，总结问题目的在于提高置业顾问综

合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，把销售能力提高到一个置业顾问的档次。

安排踩盘，制定每周踩盘目标与要求，落实人员执行。

收集各人员反馈在踩盘资料，汇总后交由销售经理。定期在早晚会议交流各踩盘所得资料，让每位置业顾问了解市场动态。

就是找出提升置业顾问信心的销讲说词。(例如位置偏了：价格高了，其他地方都在降价，景观差了等)

根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日;以每月，每周，每日的销售目标分解到各个置业顾问身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。如出现未完成时应及时找出原因并改正!

1) 每日开早训会，体现公司正规，严谨的管理理念，而总结性晚会则是相互交流，反馈信息，检查当天销售实施效果。

2) 制定培训计划，落实执行。达到劳逸结合，提高队员的能力和在工作热情的效果。

3) 定期对现场各人员进行考核、评分。

做好客户资料登记及督促置业顾问做好客户跟踪工作。对已成交的客户如果进行维护和服务，促使他们介绍新客户来购房;对来访客户怎样进行跟进。如遇置业顾问休假，见客户处于放任自流的状态时，让置业顾问在工作中发挥主观能动性，加强其责任心，提高置业顾问的主人公意识。

上半年的工作计划篇九

一、指导思想：

本学期，我园将继续认真学习《幼儿园工作规程》与《幼儿园教育指导纲要》，坚持以“科学的教育发展观”的理论为指导，进一步贯彻落实《纲要》，以科教局提出的具体要求为切入点，规范与细化管理过程，以改革创新为动力，以全面提高幼儿园保教质量、寻求科学高效的人性化管理为重点，进一步转观念、强内涵、促发展，以创健“平安校园”为根本，不断开创我园发展的新局面。

二、主要工作目标：

- 1、合理规划，统筹资源，为下学期幼儿园的异地新建作好充分的准备工作。
- 2、努力改善幼儿园的办园条件，发展合格园，真正实现我园教育的进一步发展。
- 3、在严格执行县物价部门的领导，力争巩固三年入园率，为我园的异地新建准备资金。
- 4、努力加强师资队伍建设，探索在教育实践中促进教师专业化成长的方式与策略，引领不同层次的教师跨入实现自我发展、自我创新的境界。充分发挥骨干教师的示范带头作用，多渠道、多方式为教师提供学习、练习的平台，确保每一位教师能通过多种途径得以发展和提高。
- 5、加强课程审议，在学习和实践中逐步完善课程园本化建设，着实推进有效教学，努力构建园本特色。

三、具体措施：

(一)、调整布局，整合幼教资源

针对幼儿园生源的不断充足，而现有园舍无法拓展的现实情况下，我们将积极争取县教育局的大力支持，及时递交申请报告，异地新建中心幼儿园一所，集聚幼教资源，为幼儿营造一个宽敞舒适、安全温馨的良好育人环境。

(二)、构建家庭、幼儿园互动的早期教育体系

在横向上，依托家长学校，定期研讨幼儿早期教育工作，形成家庭、幼儿园、相结合的幼儿教育网络。定期组织3—6岁的幼儿家长参与幼儿教育活动，面向3—6岁儿童家长开放多种形式的早期教育、指导等服务工作，传输亲子教育理念，促进幼儿家庭教育质量不断提高，促进幼儿教育事业健康发展。

(三)加强队伍建设，打造一支优质队伍

1、加强思想政治学习和职业道德教育，开展“五爱”教育，即：爱国、爱岗、爱园、爱生、爱己。特别关注新上岗教师的教育与引领，激发教职工爱岗敬业的精神。通过学习教育活动，教职工努力自觉做好本职工作，树立高度的事业性和责任心。我们继续发扬优良的团队作风，团结一致，齐心协力。本学期继续实行家长问卷，不断规范师德行为。

2、强化反思与研究，倡导教师要以先进的理念来指导自己的教学行为。以教育研究的眼光来审视自己的教学，积极开展“1、3、5”行动研究，努力提高自身文化素养和业务技能。认真总结教学实践经验，积极撰写教育笔记与教育论文，期末以评比的形式挖掘优质价值。

3、加强骨干教师培养，发挥好骨干教师的示范带头作用。抓好对骨干教师的过程管理，通过上课、讲座、沙龙、竞赛等形式，给骨干教师提供展示的机会，给青年教师提供学习研

讨的机会，提高全体教师的工作能力。本学期将推荐优秀教师参加市级a级优质课评比，不但壮大骨干教师队伍。

(四)开展园本教科研，努力构建园本特色

本学期深入开展有效教学研究，立足本园特点，以园本教科研为平台，不断提高保教质量和教师素质，完善评价机制，切实提高课程的实施水平，努力构建具有园本特色的园本课程。

1、教研的工作重点是围绕教师在工作实践中遇到的一些问题展开教研，组长要充分发挥示范引领作用，提高教研意识。开展多种形式的教研活动以及教学基本功比赛，使教研工作能够真正解决教育教学中实际存在的问题。本学期，我们将通过多种教研模式创新教研活动，准确把握各年龄段的目标，杜绝一切“作秀”的课堂教学，逐步形成自己个性的教学，结合评比，把“备课—听课—说课—议课—”一体化，把活生生的教学现场作为案例，以先进的教学理论为指导，对教师的教育行为进行诊断、评价与质疑，找出开展活动中的长处与不足，并且共同探讨为什么会产生这些问题，应该怎么做，为什么要这么做，用理论来诠释我们的教育行为，使评优的过程成为培训教师的过程。

2、继续开展自制玩教具活动——基于自制玩具对幼儿多元智能化行为的影响，进一步加强该活动的管理，以自制玩具的环保教育途径为切入点，以多元智能理论为指导，重视幼儿的实践操作活动，从而促进幼儿多元素质的发展。做好经验的总结，资料的收集、整理、汇总工作，提高该活动的实效性，张扬科研兴园的理念。本学期我们将充分作好这项活动的结题工作，以丰硕的成果开启本园特色亮丽的风景线。

(五)落实班级精致化管理，优化幼儿一日活动

进一步贯彻落实新《纲要》精神，科学合理安排幼儿一日活

动，保障幼儿身心健康发展。坚持以游戏活动为基本活动，保教并重。根据本园的实际情况，不断完善各项规章制度，并且加强对贯彻落实制度的检查和督促，平时考核与期末评比进行挂钩。经常深入第一线，观摩活动，对一日活动各个环节进行探讨，注重互帮互学与引导。本学期重点加强幼儿一日活动的优化，切实提高全体教师班级管理意识和班级管理的能力。

(六)密切家园联系，形成幼儿教育合力

我园将继续办好家长学校，发挥好家委会作用。通过各班家长园地、幼儿园网页、幼儿园家教宣传橱窗、半日活动开放、家教专题讲座等多种形式，帮助家长进一步树立正确的教育观念，掌握科学有效的教育方法，增进家长对幼儿园、对幼儿教育的了解，优化幼儿园、家庭、社会教育的整体效果。不断丰富幼儿园网页内容，及时报道幼儿园动态。班级网页要及时反馈本班动态、重大活动、幼儿发展等情况。合理利用家长资源，提高家长参与幼儿园活动的积极性。

(七)后勤保障，促进幼儿健康协调发展

1、做好卫生保健工作。我们将严格执行江苏省托幼机构卫生保健管理细则，制定合理的幼儿生活制度，认真做好各类台帐，切实做好晨检工作。

2、做好各项安全工作。落实精致化安全管理，健全机制，强化防范，把安全工作做到位。门卫人员严格把好园门关，做好来园登记工作，加强安全保卫工作。保育员严格把好饮水卫生关，按照卫生要求规范操作，严防食物中毒。

第一学月工作主题：

1，小班做好新生入园情绪稳定工作，中班大班做好学员的复习衔接工作。

- 2, 各班做好废旧物品收集消毒制作玩教的准备工作。
- 3, 教职员工进行一次师德教育培训, 一次幼儿园制度学习。

第二学月工作主题:

- 1, 幼儿自我安全保护课程教学, 全员联合安全演习。
- 2, 各班列好六一活动的计划做好活动排练前的准备工作。
- 3, 开展幼儿园春季运动会活动。

第三学月工作主题:

- 1, 各班开始六一活动的排练工作和道具的制作工作。
- 2, 各班教师准备教案, 教学笔记的评议, 修改工作。
- 3, 家长课堂课程, 题目“做好自己, 以身传教”

第四学月工作主题:

- 1, 全员做好六一活动, 争取是一次完美的记忆。
- 2, 六一活动结束后做好总结工作。
- 3, 大班快速转入离园教学内容的强化复习工作。

第五学月工作主题:

- 1, 各班做好夏季防暑工作, 教育幼儿如何防暑。
- 2, 教师准备教案, 教学笔记的考评。
- 3, 家长课堂课程, 题目“幼小衔接, 家长和孩子需注意什

么”。