

最新学校食堂服务承诺书 食堂服务承诺书 (精选5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

学校食堂服务承诺书篇一

保障全校师生员工身体健康，根据食品卫生法相关规定，结合学校相关制度，食堂、超市特向全体师生员工做出以下郑重承诺：

- 1、全体员工一律使用文明用语，礼貌用语（用语要规范，语言要标准，态度要热情），禁用服务忌语，努力提高服务质量，搞好优质服务。
 - 2、加强员工管理，严禁在校内，从事非法活动。
 - 3、在任何时候任何情况下，员工不得在校内发生争吵或者打架斗殴事件。
 - 4、对师生反映的任何问题，努力做到及时解决妥善处理。
 - 5、在规定的营业时间内，要穿工作服，衣着整洁，穿着整齐，符合工作要求，不脱离岗位、串岗和出现无人打饭现象的发生。
-
- 1、所有主副食品，决不私自提高价格，让师生感受到实实在在的服务和享受明明白白的消费。
 - 2、严把质量关，保证销售或使用的食物无变质、过期，不合

格，不销售“三无”产品。

3、努力增加花色品种供应，不断推出新菜品，调整新花样，积极引进不同风味，不同特色的菜肴。

4、师生就餐时，菜肴出现变质或有泥沙，杂草、虫子、头发等，就餐师生有权要求退换，餐厅人员积极负责退换，并接受有关部门处理。

5、各食堂必须按规定对所有出售食品进行留样，并标明时间、品名。专人负责记录，每样不少于100克，留样保留时间48小时以上。

6、严格按照学校规定时间营业，其余时间绝不允许学生在食堂、超市逗留。

学校制定的食堂开放时间：

早上：6：30——8：30、9：10——9：30

中午：12：00——14：30

下午：16：10——19：00

晚上：21：00——21：30

7、严格遵守学校相关规章制度，谢绝现金交易，不向学生销售香烟、酒类等违禁物品。

以上各条，本食堂（超市）保证做到，请全体师生监督，如有违犯，甘愿接受在上次罚款基数上加倍处罚（注：一楼、二楼食堂及超市上次罚款基数分别为：800元、1600元、800元）。

承诺人：

承诺单位：

学校食堂服务承诺书篇二

本站后面为你推荐更多食堂服务承诺书！

为把学生食堂各项工作落到实处，切实做到服务师生，让利师生，特向全体师生承诺：

一、服务态度承诺

- 1、全体员工一律使用文明用语，礼貌用语（用语要规范，语言要标准，态度要热情），禁用服务忌语，努力提高服务质量，搞好优质服务。
- 2、加强员工培训、提高人员素质，避免“打错卡”现象发生；如果出现多打卡的问题，立即退回多打的金额。
- 3、在任何时候任何情况下，员工不与师生争吵或者打架斗殴，做到打不还手骂不还口。
- 4、对师生反映的任何问题，努力做到及时解决妥善处理。
- 5、在规定的营业时间内，要穿工作服，戴上岗证，衣着整洁，穿着整齐，符合工作要求。
- 6、确保免费汤和1元菜品种不少于3个，保证低收入家庭学生能吃饱饭。

二、服务质量承诺：

- 1、所有主副食品实行明码标价，决不私自提高价格，让师生感受到实实在在的服务和享受明明白白的消费。

- 2、严把质量关，保证销售或使用的食物无变质、过期、不合格，禁止销售“三无”产品。
- 3、努力增加花色品种供应，不断推出新菜品，调整新花样，积极引进不同风味，不同特色的菜肴。
- 4、师生就餐时，菜肴出现变质或有异物，就餐师生有权要求退换，餐厅工作人员积极负责退换。
- 5、接受学院后勤部门、食堂管理员及膳食委员会的监督检查。

承诺责任人□xx中学

20xx年2月

学校食堂服务承诺书篇三

为把学生食堂各项工作落到实处，切实做到服务师生，让利师生，特向全体师生承诺：

- 1、全体员工一律使用文明用语，礼貌用语（用语要规范，语言要标准，态度要热情），禁用服务忌语，努力提高服务质量，搞好优质服务。
- 2、加强员工培训、提高人员素质，避免“打错卡”现象发生；如果出现多打卡的问题，立即退回多打的金额。
- 3、在任何时候任何情况下，员工不与师生争吵或者打架斗殴，做到打不还手骂不还口。
- 4、对师生反映的任何问题，努力做到及时解决妥善处理。
- 5、在规定的营业时间内，要穿工作服，戴上岗证，衣着整洁，穿着整齐，符合工作要求。

6、确保免费汤和1元菜品种不少于3个，保证低收入家庭学生能吃饱饭。

1、所有主副食品实行明码标价，决不私自提高价格，让师生感受到实实在在的服务和享受明明白白的消费。

2、严把质量关，保证销售或使用的食物无变质、过期、不合格，禁止销售“三无”产品。

3、努力增加花色品种供应，不断推出新菜品，调整新花样，积极引进不同风味，不同特色的菜肴。

4、师生就餐时，菜肴出现变质或有异物，就餐师生有权要求退换，餐厅工作人员积极负责退换。

5、接受学院后勤部门、食堂管理员及膳食委员会的监督检查。

承诺责任人：

20xx年2月

学校食堂服务承诺书篇四

食堂服务承诺书

为了保障全校师生员工健康地学习、工作、生活，促进学校各项工作顺利开展，防止食物中毒事故的发生，学校食堂向全体师生做出以下郑重承诺：

一、服务态度承诺：1. 全体员工一律使用文明用语，礼貌用语（用语要规范，语言要标准，态度要热情），禁用服务忌语，努力提高服务质量，搞好优质服务。

2. 加强员工培训、提高人员素质，避免“打错卡”现象发生；

如果出现多打的问题，愿意接受错一赔二的处罚。3. 在任何时候任何情况下，员工不与师生争吵或者打架斗殴，做到打不还手骂不还口。

4. 对师生反映的任何问题，努力做到及时解决妥善处理。落实首问负责制。

5. 在规定的营业时间内，要穿工作服，戴上岗证，衣着整洁，穿着整齐，符合工作要求，不准脱离岗位、串岗和出现无人打饭现象的发生。

二、服务质量承诺： 1. 所有主副食品，决不私自提高价格，让师生感受到实实在在的服务和享受明明白白的消费。

2. 严把质量关，保证销售或使用的食物无变质、过期，不合格，禁止销售“三无”产品。 3. 努力增加花色品种供应，不断推出新菜品，调整新花样，积极引进不同风味，不同特色的菜肴。

4. 师生就餐时，菜肴出现变质或有泥沙，杂草、虫子、头发等，就餐师生有权要求退换，餐厅人员积极负责退换，并接受有关部门处理。

以上各条，本食堂保证做到，请全体师生监督，如有违犯，甘愿受罚。

承诺人：白顺才

职工食堂服务承诺

1、认真贯彻执行行业“至诚至信，全心全意”的服务理念。

2、严格把好采购关，对食堂的采购的食品原料、配料的质量，做到采购公开、优质优价。

- 3、严格遵守食品卫生法，对食堂使用的盘碗、餐具及各种容器做到“一冲、二洗、三消毒、四烘干、五保洁”；让职工吃到放心饭菜。
- 4、每天做好食堂内外环境卫生，桌椅保持清洁无污垢、无灰尘，为职工提供整洁、优美的就餐环境。
- 5、柜台配菜服务员严格按食品价格发售，做到公平配菜、不徇私情。
- 6、自觉接受职工食堂管理委员会的监督，虚心倾听广大职工的意见，对存在的问题及时整改。

学生食堂服务承诺书

为把学生食堂各项工作落到实处，切实做到服务师生，让利师生，特向全体师生承诺：

一、服务态度承诺

- 1、全体员工一律使用文明用语，礼貌用语（用语要规范，语言要标准，态度要热情），禁用服务忌语，努力提高服务质量，搞好优质服务。
- 2、加强员工培训、提高人员素质，避免“打错卡”现象发生；如果出现多打卡的问题，立即退回多打的金额。
- 3、在任何时候任何情况下，员工不与师生争吵或者打架斗殴，做到打不还手骂不还口。
- 4、对师生反映的任何问题，努力做到及时解决妥善处理。
- 5、在规定的营业时间内，要穿工作服，戴上岗证，衣着整洁，穿着整齐，符合工作要求。

6、确保免费汤和1元菜品种不少于3个，保证低收入家庭学生能吃饱饭。

二、服务质量承诺：

1、所有主副食品实行明码标价，决不私自提高价格，让师生感受到实实在在的服务和享受明明白白的消费。

2、严把质量关，保证销售或使用的食物无变质、过期、不合格，禁止销售“三无”产品。

3、努力增加花色品种供应，不断推出新菜品，调整新花样，积极引进不同风味，不同特色的菜肴。

4、师生就餐时，菜肴出现变质或有异物，就餐师生有权要求退换，餐厅工作人员积极负责退换。

5、接受学院后勤部门、食堂管理员及膳食委员会的监督检查。

承诺责任人：茅竹中学

食堂服务承诺书

为保障全校师生员工身体健康，根据食品卫生法相关规定，结合学校相关制度，食堂、超市特向全体师生员工做出以下郑重承诺：

一、服务态度承诺：1. 全体员工一律使用文明用语，礼貌用语（用语要规范，语言要标准，态度要热情），禁用服务忌语，努力提高服务质量，搞好优质服务。

2. 加强员工管理，严禁在校内赌博，从事非法活动。

3. 在任何时候任何情况下，员工不得在校内发生争吵或者打架斗殴事件。

4. 对师生反映的任何问题，努力做到及时解决妥善处理。

5. 在规定的营业时间内，要穿工作服，衣着整洁，穿着整齐，符合工作要求，不脱离岗位、串岗和出现无人打饭现象的发生。

二、服务质量承诺： 1. 所有主副食品，决不私自提高价格，让师生感受到实实在在的服务和享受明明白白的消费。

2. 严把质量关，保证销售或使用的食物无变质、过期，不合格，不销售“三无”产品。

3. 努力增加花色品种供应，不断推出新菜品，调整新花样，积极引进不同风味，不同特色的菜肴。

4. 师生就餐时，菜肴出现变质或有泥沙，杂草、虫

子、头发等，就餐师生有权要求退换，餐厅人员积极负责退换，并接受有关部门处理。

5、各食堂必须按规定对所有出售食品进行留样，并标明时间、品名。专人负责记录，每样不少于100克，留样保留时间48小时以上。

6、严格按照学校规定时间营业，其余时间绝不允许学生在食堂、超市逗留。

学校制定的食堂开放时间：

7、严格遵守学校相关规章制度，谢绝现金交易，不向学生销售香烟、酒类等违禁物品。

以上各条，本食堂（超市）保证做到，请全体师生监督，如有违犯，甘愿接受在上次罚款基数上加倍处罚（注：一楼、二楼食堂及超市上次罚款基数分别为：800元、1600元、800

元)。

承诺人：

承诺单位：

承诺时间：

太平镇复兴村中心小学食堂食品安全承诺书

为进一步做好学校食堂食品安全管理工作，维护在校师生食品安全，预防食物中毒及食源性疾病的发生，本学校特做如下承诺：

一、我单位持有《餐饮服务许可证》，不得擅自改变加工流程。

二、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》等相关法律、法规，对我校食堂的食品安全负责，承担食品安全第一责任人的责任。

三、做好营养餐的食品安全工作，加强营养餐的采购验收登记、使用、留样环节的管理，承担因营养餐管理不当所造成的食品安全事故的责任。

四、严格执行从业人员健康管理制度，定期进行食品安全知识培训。所有从业人员持有效健康证上岗，并保持良好的个人卫生习惯。

五、保证食堂内外环境整洁，采取有效的防蝇、防鼠、防尘设施。

六、建立食品进货查验和索证索票台账登记制度，不购进、不使用、不经营腐败变质、有毒、有害、来历不明等不符合食品安全标准的食品和食品原料，不使用不符合国家标准的食用油，不使用毒死、病死或死因不明的畜禽及其它制品。

七、食品制作过程规范并符合食品安全要求，不使用过期变质和被污染的食品，不使用非食品用具及容器，包装材料，不使用未经消毒合格的餐饮具、工具、容器。

八、严格按国家规定使用食品添加剂，做到专人保管，专柜存放，在食品加工过程中不使用非食品原料加工食品，不滥用食品添加剂。

九、做好留样工作，每餐每样至少留样100g□密封冷藏保存48小时方可进行处理。

十、严格落实餐(饮)具清洗，消毒及保洁制度。按照规范流程洗消餐(饮)具，未经消毒的餐饮具不得供顾客使用。

十一、按国家要求处理餐厨废弃物，并和处置单位签订餐厨废弃物处置协议，确保规范处置餐厨废弃物，并做好餐厨废弃物处理记录。

十

二、发生食品安全事故时，须立即报告学校主管部门，不谎报、瞒报、迟报，并采取有效措施控制事态的发展扩大。

本学校将严格履行以上承诺，自觉接受社会和各级监管部门监督，对全校师生负责，对社会和公众负责，保证学校食堂的食品安全。

学校食堂服务承诺书篇五

为把机关食堂各项工作落到实处，切实做到服务就餐职工，结合实际情况，特向公司机关干部职工郑重承诺：

一、服务态度承诺；

1、加强自身学习提高素质，规范文明礼貌用语，在任何时候任何情况下，绝不与就餐职工发生争执，耐心细致做好服务工作，树立良好的自身形象。

3、对就餐职工反映的任何问题，努力做到及时解答妥善处理，落实首问负责制。

二、服务质量承诺：

1、所有主副食品实行明码标价，不得擅自提高价格，让就餐职工感受到实实在在的服务和享受明明白白的用餐。

2、严把质量关，保证销售或使用的食物无变质、过期，不合格，禁止销售“三无”产品。

3、努力增加花色品种供应，不断推出新菜品，调整花样，积极引进不同风味，不同特色的早餐和菜肴。

4、对烹饪菜肴的蔬菜一定要择洗干净后烹制，决不让泥沙、杂草、虫子等异物带进餐桌和饭碗里，如发现此类情况甘愿受罚。

5、确保每顿饭菜的花样品种不少于规定的标准。

6、所有饭菜推车用后洗净归还原处，否则罚10元。

承诺责任人□xx中学

20xx年2月