

园长培训总结与交流心得(汇总5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

园长培训总结与交流心得篇一

与幼儿家长沟通真的是一门艺术，需要我们老师注意的真的很多！家长工作是幼儿园的一项重要工作，教师如何与家长沟通、交流是一门艺术，特别像现在很多独身子女的家庭，孩子在家犹如一个“小皇帝”，几个大人宠着，到了幼儿园以后，许多父母就会担心这，担心那的。作为班主任的我更应该注意与家长交流的技巧，因为不经意的一个眼神，一个动作，家长们都会非常的留意，说不定还会造成写不良的影响。为了使自己接下来能更顺利更好的开展好家长工作，我从网上查阅了有关资料，希望能供自己今后参考一下。首先，与家长沟通要注意八项：1、与家长沟通时要注意态度和语气2、要多途径与家长交流3、多征求家长的愿望、需求、意见4、可以经常更换信息栏5、恰当方式谈幼儿行为问题与家长沟通6、特殊事件主动坦诚与家长沟通7、冷静处理与家长、幼儿的关系其次，在与家长谈论孩子的缺点时，可以着重注意以下几点：1、导入尊重感。在与家长交往的过程中，班主任应做到文明礼貌，尊重对方。班主任通常比家长更熟悉教育知识和教育手段，懂得教育规律。决不能以教训式口吻与家长谈话，特别是当其子女在学校“闯了祸”的时候，班主任仍要在谈话时给对方以尊重。也不能当着学生的面训斥家长，这不仅使家长难堪，有损家长在孩子心目中的威信，而且家长一旦将这种羞愤之情转嫁于孩子，极易形成孩子与班主任的对立情绪。当与家长的看法有分歧时，也应平心静气地讲清道理，说明利害关系，既要以礼待人，更要以理服人。

2、流露真诚感。用真诚的语言或行动去与对方沟通，使其感动的方法。以诚感人要求诚与情密切配合，要使人动情，唤起人的真情；以诚感人要做到诚与真结合；以诚感人还必须伴之以虚心，否则难以取得对方的信任。

3、评论学生要客观如实。

4、注意谈话形式与方式。班主任与学生家长的关系应是平等的同志关系，班主任与家长的谈话，切忌用教训式语气，而应像对待同志或客人那样用商量或交流的口气；态度要随和，语气要婉和，语态要真诚，语调要亲切，语势要平稳，语境要清楚，语感要分明，使家长一听就明，能准确把握要旨，领悟当家长的应做些什么，从你的谈话中受到启发。

5、语言务求得体和有分寸。语言是心灵的窗子，是一个人综合修养的反映。身为人民教师，在与家长谈话时也应该为人师表。得体的称呼，使对方一听称呼就有一种相知感，从而产生亲切感，缩短交流双方间的心理距离，甚至建立起感情基础。教师得体的语言，可以赢得家长的尊敬，增加家长的可信度，形成和谐的沟通氛围。所谓语言得体，最主要的是与职业身份、与场合、与交流的对象，与解决的问题得体。谦虚、中肯、客观，掌握好分寸、语气，不夸大，不缩小，不说过火的话、不说力所不能及的话；还要讲话要温和，不用过激词语，不摆逼人气势，语气诚恳等等。

6、谈话要委婉和注重可接受性。班主任和家长谈话时，一般应先讲学生的优点，后讲缺点，对孩子的缺点也不要一下讲得过多。应该给家长一种感觉：孩子每天都在进步。惟如此家长才会欢迎班主任，愿意接受班主任的建议，愉快地与班主任合作，对孩子的优缺点也能正确认识 and 正确对待。要把握好沟通步骤的时序。“哪壶先开提哪壶”，先说说孩子的优点和进步，等家长有了愉快的情绪，再逐渐提一些建议，家长会更乐于接受。可以采取“避逆取顺”的策略，避免触动对方的逆反心理而迎合其顺情心理的策略；也可以采用变换语言或变换角度的手法来叙述。掌握上述心理策略，在沟通中就可减少一些产生逆反心理的可能。愿自己在新的一年里，在与家长的交流方面能更进一步！

园长培训总结与交流心得篇二

教师：杨松元

家长工作是幼儿园的一项重要工作，教师如何与家长沟通、交流是一门艺术。作为一名工作不久的新教师，甚是挑战。

《幼儿园工作规程》第四十八条指出：“幼儿园应主动与幼儿家庭配合，帮助家长创设良好的家庭教育环境，向家长宣传科学保育、教育幼儿的知识，共同担负教育幼儿的任务”。教师要与家长建立平等合作的伙伴关系，共同生成适宜于促进每个幼儿最大限度发展的教育。

我园处于新建一年的一个崭新的幼儿园更是一个挑战，尤其是我园今后的发展方向是“办人民满意的教育，努力把我国建设成为乐园、花园、文化园”。那么，幼儿园教师该如何有效的与家长沟通呢？我通过收集有关资料整理成以下几点。

一、幼儿教师与家长沟通的技巧

(1) 一句话沟通法。这种办法是针对那些孩子本身在各个领域的各项目标发展中不存在明显的问题而家长也很少过问的。这样的孩子和家长是最让老师省心的，如果我们对自己稍微放松一些，就可以不去和这样的家长沟通。家长不主动找你，并不代表家长就不想了解孩子在园的各种情况，相反，他们只是由于时间关系或不愿给老师添麻烦等原因而压抑着自己。于是，我们针对这样的家长采取了一句话沟通法，即利用接送环节用一两句话向家长反映情况，如：今天某某学会了“”，今天某某吃了几碗饭等等，当你说完后，往往会看到家长会心的微笑。

(2) 引起注意法。这种方法是针对那些孩子本身在某一领域的某一方面或多个领域的多个方面存在问题，但是没有引起家长的重视。由于家长对幼儿教育理念不太了解，又被亲情蒙住了眼睛，认为自己的孩子是最棒的，即使有点缺点也会

树大自直，所以对孩子的情况不太关注。对于这样的家长我们就采取了引起注意法。过程是这样的：

（3）真情感动法。这种办法是针对那些孩子本身在各领域的发展中不存在问题，但家长有许多的不放心。每天围着老师问这问那。对于这样的家长我们就采用的是真情感动法，即：将孩子在各领域发展中的点点滴滴及时向家长汇报，尤其家长特别关注的问题，我们要在日常工作中认真观察，细致指导，耐心细致的向家长反映情况，让家长感到老师了解孩子，关注孩子。他的孩子在老师心中占有很重要的位置，老师会为孩子的进步而高兴，为孩子的失败而难过，用我们细致的工作感动家长，让家长相信我们，支持我们！让家园共育的合力促进孩子更快 更好的发展。

二、家园沟通时应注意以下问题

（一）要尊重家长。我们要以平等的态度来对待家长，尊重他们的人格与观点，要耐心、虚心、诚心的听取家长的一些合理有益的建议，努力营造和谐、轻松、愉快的交流环境，这样家园才能保持协调一致。

（二）要肯定孩子。教师一句微不足道的称赞，都会让家长感到高兴，直至影响对待孩子的态度，如“你真棒！老师喜欢你。”而这种奖赏性的行为和语言在一定程度上强化了孩子继续努力的心理。同时这种肯定也能使家长轻松、自信、愉快地面对教师，主动向教师提出孩子目前存在的一些不足或育儿的困惑，期望得到教师的指点与帮助。这样，交流的主题就会得到延伸，成为真正意义上的交流。

（三）教师应耐心辅导家长运用科学的育儿方式。许多家长由于对孩子年龄特点不了解，不知道如何教育孩子，一味的溺爱，甚至放纵。而老师应通过各种方式启发、引导家长，让他们了解孩子的身心特点，更新教育观念，掌握正确的育儿方法。

（四）对家长要一视同仁。家长之间的差异是客观存在的，学历、职位、性格均有所不同。无论家长间存在什么样的差异，教师应该学会与每一位家长交流，让每位家长都能感受教师的关注或重视。这就需要教师深入地了解家长，以便有针对性地与家长沟通。

（五）教师应以“换位”的思维方式与家长沟通。我们好多老师现在还很年轻，尚没有为人父母的角色体验，有的即便是已经做了母亲，在与家长沟通时，常常会遇到难以达成共识的局面，这就要求教师了解父母的角色，并从父母的角色去体会家长的心情和需求。

（六）要充分发挥语言艺术的魅力。在家园交流中，双方难免会谈到孩子的缺点，作为教师，应客观的向家长告知孩子在幼儿园的情况，而不应该掺杂主观色彩和情绪。教师应一分为二的观点与家长交流。教师在与家长沟通时，应多站在家长的角度去关心孩子，理解家长的心情，如果教师真诚对待每一个幼儿，她与家长之间的交谈一定会顺利进行，它会让家长感受到教师是诚意喜爱关心自己的孩子，因而家长就会更容易接受教师的意见和建议，使家长坚定了教育好孩子的信心。

（七）对孩子共同的爱是沟通的基础。教师与家长的沟通是为了一个共同的目标，那就是教育好孩子。沟通是双向的，家长的积极参与是沟通的必要条件，由于各种原因，如工作忙或不好意思给教师添麻烦等，不少家长很少主动与教师沟通，这对家园共育十分不利。因此，我们教师要鼓励家长采用多种形式与教师沟通。

三、教师和家长谈话时要遵循以下原则：

（一）切忌“告状”式的谈话方法。这样会让家长误认为老师不喜欢甚至是讨厌自己的孩子，从而觉得自己的孩子在班里会受到不公正待遇而产生抵制情绪。

（二）和家长沟通要讲究谈话的策略性和艺术性。要让家长相信我们，尊重并听取我们的意见，要让家长感到教师在关注自己孩子的成长和进步，感到老师比他们更深入地了解孩子。同时，要抓住时机向家长了解孩子的情况，以请教的态度耐心的听取家长的意见，使家长产生信任感，从而乐意与教师进行充分的交流，以达到预期的目的。

四、教师应通过多渠道，采取多种方法与家长沟通

1、家长委员会。老师们要充分发挥家长委员会的作用。幼儿园大型家园共育活动，可请家长委员会代表参与制定方案并一起组织实施。还可通过家长委员会真实了解家长们的心声。

2、家长辩论会。老师举出几个班上幼儿最具代表性的事例，以家长为主，让家长分析讨论，各抒己见。在激烈的辩论中，家长们更新教育观，对照事例，反思自己的教育行为，并产生学习和参与各种教育活动的兴趣。待家长们发言完毕，教师再有的放矢的发表意见，表明观点，介绍经验，其效果事半功倍。

3、家长园地。家长园地是幼儿园与家长沟通的一个重要窗口。老师们似乎已习惯于用更多的心思来设计栏目、寻找内容，而忽略了家长参与的深度与广度。我们为什么不准备一块小天地，将家长请到家长园地中来。如“夸宝宝”栏目可写孩子在家的表现；“我的育儿心得”让家长畅所欲言；“我的问题”可写上家长的困惑等等。家长园地不能只是教师唱“独角戏”，要调动家长积极参与的兴趣，为教师与家长的沟通搭起一座彩桥。

4、家园共育袋。我们可给每个孩子准备一个家园袋。每周，我们都将幼儿所学的内容及作品全部放入袋中，由于袋里装着孩子们小小的成果，家长们会很乐意每个周末将袋子带回家，周一再带入幼儿园。另外，家长对老师的工作有何意见、要求都可写下来装入袋中，以助于老师工作的提高。家园共

育袋使忙碌的家长能更了解幼儿的发展情况，无声的交流促进了教师与家长的沟通。

5、个别化的家园沟通。由于每个孩子个性的不同；家庭环境的不同；家长文化素质的不同，大量的通常性的沟通是个别化的。个别化家园沟通的方式有家访、约谈、家园联系册、电话、便条以及接送孩子时的交谈等。个别化的沟通要着重于针对每个幼儿不同的问题和不同的家长在教育上的问题而进行，以促进每个孩子的身心发展为目的。

教师与家长的沟通双方都有责任，但教师更应主动些，并且要努力为沟通渠道创造条件。幼儿教师要真正从狭隘的教育观中走出来，必须充分认识到：家长工作的最终目的在于实现家园合作，共同为幼儿奠定良好的素质基础。

总之，教师与家长的沟通，主要靠幼儿教师做出努力。教师常常要换位思考，善于与不同类型的家长相处，遭到家长误解时教师要保持冷静，善于自控；遇到矛盾时，教师要主动反思，为畅通渠道做出努力。

万山区鱼塘乡中心幼儿园

2015年9月23日

园长培训总结与交流心得篇三

盐城市尚庄中心幼儿园 孙加玲

【摘要】和谐的人际关系是和谐社会的重要基础，没有人与人之间的和谐就无所谓社会的和谐。同样，在幼儿教育工作中也需要有这样和谐的人际关系，才能体现幼儿园的办园宗旨，那就是“为幼儿提供优质的服务”。在这其中，做好与幼儿家长的交流沟通工作，是为幼儿提供优质服务的重要环节。在幼儿教育中，家长工作起着至关重要的作用。《3-6岁

《3-6岁儿童学习与发展指南》指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，帮助家长提高教育能力”。因此，教师要与家长建立平等合作的伙伴关系，积极寻找教育幼儿的最佳切入点，在教育上取得共识，从而共商教育策略，协同进行教育。家长的积极参与能使我们的各项活动起到事半功倍的效果。他们会成为我们教师的合作伙伴，同时也能提高家长的素质，更好的促进了幼儿的多元化发展！

关键词：幼儿教师 家长 有效沟通 策略

和谐的人际关系是和谐社会的重要基础，没有人与人之间的和谐就无所谓社会的和谐。同样，在幼儿教育工作中也需要有这样和谐的人际关系，才能体现幼儿园的办园宗旨，那就是“为幼儿提供优质的服务”。在这其中，做好与幼儿家长的沟通交流工作，是为幼儿提供优质服务的重要环节。在幼儿教育中，家长工作起着至关重要的作用。《3-6岁儿童发展指南》指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，帮助家长提高教育能力”。因此，教师要与家长建立平等合作的伙伴关系，积极寻找教育幼儿的最佳切入点，在教育上取得共识，从而共商教育策略，协同进行教育。家长的积极参与能使我们的各项活动起到事半功倍的效果。他们会成为我们教师的合作伙伴，同时也能提高家长的素质，更好的促进了幼儿的多元化发展！

作为幼儿教师，每天要面对的不仅仅是幼儿，还有我们的家长朋友。在家园合作过程中，教师要经常与家长进行有效的沟通。但是由于教师与家长在教育观念、思考角度、对孩子的期望等方面总是或多或少地存在着差异，因此双方在沟通方面存在着很多问题。所以教师在与家长沟通的时候要有一定的艺术性。充满艺术性的沟通可以使双方心情愉悦，沟通起来很容易，既能解决问题，又让彼此都感觉很亲切，也能让家长对老师产生信任，拉近家长与老师之间的距离、赢得

家长的信任与支持，为以后的进一步的家园共育奠定良好的基础。因此，在保证良好的保教工作的同时，做好家长工作，加强家、园合作，成为教师的另一项职责。

家园共育是幼儿健康成长的基础，也一直是幼儿园工作的重要组成部分。孩子能够茁壮成长，更是老师和家长的共同愿望。随着教育理念的不断更新，很多家长对教师的教育指导不再唯马是瞻，他们重视幼儿的早期教育，有了自己的教育理念。家庭和幼儿园教育是影响幼儿身心发展的两大方面，这两大方面对幼儿的影响必须同方向、同步调才能达到事半功倍的效果。因此在幼儿教师与家长沟通工作中双方交流的好坏，直接影响到幼儿园的反馈教学。有的家长育儿观念会与教师冲突，使教师工作不能很好地进行，因而导致双方合作不愉快。为了达到家园同步的配合教育，家园双方要围绕着孩子的发展经常联系、相互沟通交流、注重方式，让家长了解具体教育目标及幼儿各方面的发展，与幼儿园取得共识，从而使家园同步教育更有效地促进孩子的发展。

首先有利于家园之间相互配合，共同促进幼儿更好的成长

“家园共育”的本质就是家庭和幼儿园共同教育幼儿。只有幼儿教师和家长之间相互配合，才能共同促进幼儿更好的成长。幼儿教育离不开家庭教育，教师对幼儿实施教育需要家长的支持，同样家长也需要教师的理解和帮助。

由于各方面不同的因素导致家长在对待幼儿的教育问题上所持的态度、观念各不相同，从而其处理问题的行为、方式方法也就自然不同，甚至有些极端。有些家长主张采取粗暴的打骂，有些家长则主张哄骗。此时，幼儿教师有责任通过不懈的沟通工作转变家长的这些不正确的观念和行为习惯。家长观念转变了，那么家长的家教水平也提高了，自然而然地也会自觉配合幼儿教师的工作。

要达到“家园共育”的目标，幼儿教师仅仅是转变家长的观

念还是不够的，应该通过与家长的长期沟通，让家长正视家庭教育与幼儿园教育之间的关系的同时，2 还要让家长了解幼儿园的教育目标，了解教师的工作，明确家园配合的重要性。只有在互相了解的基础上，才能使家长有可能来配合幼儿园的一切工作。真正做到“家园共育”。

其次有利于幼儿教师与家长之间相互学习，资源共享，共同提高。幼儿教师在与家长的沟通中，绝不能以为仅仅是幼儿园单方面在帮助家长提高科学育儿水平，还应认识到幼儿教师在与家长进行沟通的同时，也是向家长学习的好机会。这样不但帮助教师拓宽思路，而且也调动了家长的主动性、积极性，让家长拥有参与幼儿教育的兴趣，有利于促进家长与教师之间的合作，密切家园关系。

作为幼教教育工作者，与家长进行有效的沟通是每个幼儿教师必须具备的能力。事实上，幼儿与家长相处的时间比教师多得多，家长肯定比教师更了解自己孩子的脾气、性格和兴趣爱好等等，在教育孩子方面或多或少积累了一些经验，虽然不一定是成功的经验，但对于幼儿教师来说，总会有可以借鉴的地方。幼儿教师在与家长进行沟通时，可以和家长进行必要的经验交流，不仅可以进一步了解幼儿在家的表现，并可以从中发现自己在教育工作中的不足之处，及时调整教育方式。

幼儿教育是一项系统工程，需要家庭和幼儿园以及社会的共同努力，才能促进幼儿健康成长。而幼儿教师与家长通过沟通交流建立和谐关系是幼儿教育成功的重要基础。

那么，幼儿园教师该如何有效的与家长沟通呢？

一、与家长沟通要建立一个共同的目标上，那就是爱孩子。这是基础，也是关键。

在沟通的时候，要让家长时刻体会到老师对孩子的爱及关注，

这样能很快拉近教师与家长之间的距离，使沟通能够顺利进行。要让家长了解我们和他沟通的目的是争取家长的配合，更进一步的教育好孩子。例如：我们可以这样开始，某某家长，你好，某某小朋友以前吃饭很好，不挑食，可是最近我发现他吃饭总是挑食，我也给他讲过了挑食的坏处，但是效果不太好，我觉得这样下去会影响他 3 的生长发育，我想了解一下是不是孩子最近身体不舒服，还是家里的饮食习惯发生了什么变化？我觉得这样沟通家长会立刻感觉到老师对孩子的这种关爱，在这样的前提下的沟通应该是很顺利的。

二、要选择合适的时机与地点。

大多数情况下我们是用接送孩子的时间，这时候，我们要充分对家长观察进行观察，如果家长一副急匆匆的样子，这时候我们就不要追着家长谈话，因为家长或许有事要急着上班或去做其它事情，即使家长耐着性子处着面子和你说话，也达不到沟通的目的。如果不是特别着急的事情，就可以以后再找时间，如果是简单的交流与沟通，比如说几分钟就能解决的，可以用这个时间，所以我们在沟通之前，自己心里要明白我们要做的事和要说的话大概需要多长时间。如果几分钟以后没有达到共识，那老师要先行结束谈话，可以这样说：“某某家长，这样吧，您先去上班，等您有时间的时候我们再继续探讨这个问题好吗？”老师可以和家长预约下次谈话的时间，在老师和家长时间都很充裕的时候，沟通起来能更从容、详细一些，这样处理能让家长感觉到老师的体贴入微，甚至联想到老师对成人都如此体贴耐心，那对孩子就会更好了，这样对今后开展工作更有利。其次是地点的选择。如果是谈论孩子的优点，那可以在任何地点都可以，如果是和家长沟通要改正孩子的缺点，那地点的选择就十分的重要。第一、要避开其它的家长，给家长以充分的尊重。避免当着其他人的面让家长难看、尴尬，下不来台，老师也会给家长留下不好的印象，以后的工作就难以开展了，因为有的家长会尽量的避免和老师接触，如果是这样还怎么进行家园沟通达到共识呢？第二，要避开孩子，不能当着孩子的面和家长谈

论孩子的缺点，避免孩子产生老师在向家长告状的误会，这样孩子会对老师产生抵触情绪，不利于产生良好的师幼关系，破坏老师在孩子心目中的美好形象，不利于老师在孩子心目中产生威信。第三，要选择一个相对安静的环境，避免不必要的干扰，有利于谈话的顺利进行。

三、选择谈话方式要因人而异。

对于不大熟悉的家长，在正式谈话开始前，为了避免紧张，可以向家长关切地询问孩子的生活情况，如：孩子每天什么时候睡觉、起床，在家里喜欢做什么 4 事？平时喜欢和什么人玩，等等。这种做首先消除家长的紧张情绪，还能让家长体会到老师对孩子的关爱。

对于脾气急躁、虚荣心强的家长，应多提孩子的优点，并委婉地指出孩子的缺点，缺点不要一下子都提出来，每次提一两个，这样家长心理上能接受，其它的缺点要等下次再提出，否则提出太多的缺点他难以接受。其次安排家长参加开放日活动，用事实说话，让家长自己发现问题，在家长产生解决问题的愿望时，再与其进行沟通。

对于一些不关心孩子的家长，应直接指出问题的严重性；

对于宠爱、放任孩子的家长，应宣传科学的育儿知识，推荐一些相关的育儿杂志、书籍给家长阅读，或建议、安排家长参加有关专家讲座，以丰富家长的科学育儿知识，并详细分析孩子在集体生活中的表现，让家长明白溺爱孩子的不良后果，提高家长的认识。、谈话时要注意：

谈话内容要始终集中在孩子身上，尽量多介绍孩子在园积极正面的表现，多询问孩子在家里的情况。提及到孩子时要说：我们的孩子如何如何，我们班的孩子怎样怎样，会让家长觉得很亲切。尽可能以第一人称——我来表达要说的内容，而不要用你来提出要求。如你的孩子最近经常迟到，我担心他

会错过很多非常好的活动，而不是说；别让你的孩子再迟到了，他会错过很多非常好的活动（切记：不要总说你家孩子）

要多倾听家长的意见和看法，不要随便打断家长说话。倾听有两个好处，一是造成平等的谈话气氛，教师越是乐于倾听，家长就越愿意交流。二是便于我们从中捕捉信息。家长有时会因孩子在园的一点表现而喋喋不休，追问不停。有时候我们可能会感到不耐烦，但是无论如何我们都要时刻保持亲切的笑容，去面对他们，去体谅做父母的心情，以一个教师特有的耐心去面对他们，通过换位思考去了解他们，使他们相信自己有能力，有信心把他们的孩子教育好。与此同时还要5要巧妙答复与引导。如：您的意思是,,,您刚才说的话我是这样理解的,,,，您看对吗？等等，倾听时可多用开放式的提问，如为什么？你觉得呢？你觉得怎么样等，尽量少用封闭式的提问，如：是不是？对不对等。交谈一段时间后可略作总结，以表示理解和认同，如果始终是教师为主，家长可能会厌烦。

在和家长沟通前、沟通中，要注意观察家长的情绪。当家长情绪不好时，最好不要再追着家长谈话，适时的转换话题或结束话题，等家长情绪好转时再沟通，或者绕开态度强硬、性格固执的家长，转而去和孩子家中比较通情达理的容易沟通的人进行沟通。比如和爷爷奶奶辈不好达成共识，那就转而找孩子的父母沟通，再由孩子的父母去做爷爷奶奶的思想工作。

无论采用何种方式的沟通，它的前提是：爱孩子！要让家长体会到老师对孩子的爱！在爱的基础上进行有效沟通。

四、掌握非言语技巧。

（一）与家长交流事要保持目光的平行交流，就是平视家长，避免用仰视、俯视的眼光或游离的眼神。（目光游离说明你不自信，所以你的语言也就不具备说服力，也不要目光炯炯的，不要走两个极端。）眼神要和蔼可亲。

（二）用发自内心的微笑、善意的表情、点头等表示对家长的尊重，身体前倾，间或以“对！是！”等短语回应来表示对他的话题很有兴趣，要让家长感觉到你对孩子的重视及你对解决问题的决心。

（三）注意力集中，不要边谈边干其他事情，心不在焉。要始终用温和的眼神注视着对方。

五、做家长工作，尤其要注重换位思考。从家长角度看待问题，及时地与家长交流沟通。

当家长对我们的工作产生不满时，教师要认真分析家长的意见，理解家长的正当发泄，接纳家长的合理化建议，就会转变家长的态度，得到家长的理解和支持。所以对待家长的不满、抱怨甚至愤怒，应真诚地与家长沟通，以得到家长的信任和理解。如果确实是自己不对，要诚恳地向家长道歉。要始终尊重家长。如果家长的情绪激动，嗓门很大，则自己越要控制好自己的情绪，讲话的就越要温和语速也要越慢。

一些教师听到家长的指责和抱怨，往往会本能地为自己辩护，这样只会激化矛盾。即使你很愤怒，也要面带微笑，认真倾听，千万不要抢着说话，你只要做到三个字：让他说！还有，要把“不可能，我绝对没有说过那种话”等辩解词换成：“别着急，我了解一下情况，让我们看看这件事该怎么解决。您放心，我一定给您满意的答复”等等。让家长将不满、抱怨甚至愤怒发泄出来，如果家长的言辞带有侮辱性，则暂时找个借口回避，要面带微笑说：我还有别的事。今天就先到这里，以后再谈。

往往家长在发泄一通以后会担心：老师会对他的孩子不好，记住千万不能因为家长的过激情绪而影响对他孩子的看法，应更加关爱他的孩子，要让家长惭愧，这样做的效果远远胜于表白。

沟通是为了孩子，更好的沟通除了了解每个孩子的个体情况，对于家长的情况，你也需要了解，这样你收到的效果会更好。

六、特殊情况的处理。

沟通的目的是达成共识，人与人的沟通是很不容易的，随着时代的进步与发展，家长的自身素质和教育能力也发生了很大的变化，这就对教师做好家长工作和沟通工作提出了更高的要求。以下是对不同类型的家长采取的不同的沟通方式。

（一）故意刁难凭空想象型

这类家长大多经济条件比较好，有知识，有个性，对待这样的家长要热情、真诚、主动，你越不理我，我越要接近你。例如有个小朋友的家长每次接孩子时很少进班，每次都在门口招呼一声就走，如果进来了，肯定是有问题，有一次送孩子时这个小朋友的妈妈说：“老师，你们是不是没有茶给小朋友喝呀？这时老师请她一起来到保温桶看看有没有水，并对她说：“你可以问问我们的小朋友我们每天是不是有茶喝？”他妈妈有点不好意思地说：“噢，不用了”自此这位家长渐渐地和老师的话多了，也不再给老师挑毛病了。

（二）过分呵护溺爱型

例如：有一位妈妈生怕孩子在幼儿园里饿着、渴着，所以每天接孩子时总带着吃的和饮料，导致孩子每天下午几乎不怎么吃饭，就等着妈妈来接，然后吃妈妈带来的东西。针对这种情况这个班的老师及时与她妈妈进行交流，先是把幼儿园每天的食谱拿给她看，然后又找到杂志和有关资料，让她明白营养过剩和不良饮食习惯的坏处，渐渐地这位家长们明白了科学膳食的道理。同时通过他们的沟通，无论是在生活上还是学习教育上，幼儿园和家庭达到了与家长沟通的目的，但最重要的是用教师的爱、幼教经验、科学育儿的知识去换取家长的信任，这样家长工作中的难题就迎刃而解，家长工

作就不难做了。

记得有位哲人说过：“掌握了沟通，就掌握了世界”，总之，跟家长沟通是一门艺术，它需要幼儿教师从家长的角色出发，把握好家长的心理，因症下药，因人而异，真正抱着“一切为了孩子”的心理，双方平等进行沟通，才能赢得家长的信任，共建互信的桥梁。

参考文献：

园长培训总结与交流心得篇四

们都知道幼儿园的工作离不开家长的配合，需要家长的理解、信任和支持。沟通是做好家园工作的第一步。

孩子们从刚入园时的好奇、懵懂，经过一学期的集体生活孩子们慢慢对幼儿园有了更多的认知，孩子的个体差异逐渐明显。每个孩子的成长速度不一样，个体发展差别很大。有的孩子已经完全融入幼儿园的集体生活中，比如有的孩子自理能力强、能和小朋友友好相处、在班级里规则意识强、喜欢参与集体教学活动等等。但是有的孩子在某些方面需要提高。我和班里的老师经常讨论班里孩子的情况，发现有几个小朋友需要在行为习惯方面提高。这几个小朋友有共同的问题：规则意识差、注意力不集中、不会倾听、不喜欢参与集体活动、自我为中心等等。我们预约了孩子的家长，主动跟家长约谈。约谈时先请家长说一说孩子在家里的表现，以及他们发现的孩子的优点和问题。我们老师也说一说孩子在幼儿园的表现、孩子的闪光点以及孩子需要提高的地方。并且针对问题给家长提出建议和方法。

通过谈话沟通，发现这几位家长对孩子幼儿园的表现很吃惊，孩子在幼儿园和在家里完全不同。家长也意识到孩子的问题，而且很重视，愿意配合老师做出改变。一个小小沟谈话，使老师和家长都更加全面的了解孩子，这样在以后的

日子里老师和家长能更加有针对性的教育孩子。

园长培训总结与交流心得篇五

家长最关心的是孩子，最感兴趣、永远都不会厌烦的话题也是孩子，你与家长交流，就从孩子教育方面着手。你要留意每个孩子每天在幼儿园各方面的表现，当家长接送孩子的时候，你可以把孩子在幼儿园的一天表现向家长汇报，也可以向家长了解孩子在家的情况，尤其是孩子出现问题的时候，比如生病了、饭吃少了、突然话少了等等好像跟平时不一样或跟小朋友发生矛盾之类，都可以向家长汇报。除了向家长了解孩子在家表现，也可以了解一下家庭情况，比如家里有什么人、爸爸妈妈是干什么工作的、住在哪里、联系方式、孩子有哪些习惯、爸爸妈妈对孩子有什么要求和期望、家长对老师对幼儿园有什么意见和建议等等，都可以作为话题。还有，与家长交谈时要注意语言艺术，说话要委婉、客气，要尊重家长，要表现出自己的真诚，谈到孩子时无论是优点还是缺点，一定要客观，就事论事，不必刻意讨好家长，也不要责怪家长不会教育孩子，总之，要注意讲话的方式方法。

一、未雨绸缪，防患未然

多年的工作使我们积累了一些经验，哪些工作是我们自身需要加强的，哪些工作是需要家长理解和支持的。在新学期家长会的时候，我们老师把容易引起家长误解，引发纠纷的地方整理出来，在家长会上加以强调。比如，每年开学初，家长们都会对幼儿园的工作提出各种要求，有些家长，望子成龙心切，要求我们多教孩子识字、计算等小学化的内容，或者适当给孩子布置一些家庭作业，而另外一些家长，则希望幼儿园教育能够顺应孩子的天性，只要求孩子能够在幼儿园里快乐、健康的成长。根据这些情况，我们在向家长详细介绍自己一学期工作安排的同时，不忘向家长宣传先进的育儿理念，把我们一日活动安排的科学性、合理性、教改实验的目的性和必要性等等，向家长做出详尽的解释，让家长感受

到幼儿园各项工作内容都是依据先进的幼教理念制定的。只有得到家长的认同和赞许，教师的工作才能得到家长的支持和配合，才能更好的开展幼儿园的各项工。与此同时，我们还开设了智慧树，通过这种形式，向家长灌输科学的幼教理念，把提高家长素质做为幼儿园义不容辞的责任，只有家长的教育观念与老师的教育观念保持一致，家园同步才能真正成为一种现实。幼儿家长，来自社会的各个层面，处理问题的方式存在很大差异，比如：同样是觉得自己孩子在幼儿园里受了委屈，家长的态度和表达方式却大相径庭，有些家长甚至会不问青红皂白，直接训斥所谓欺负自己孩子的小朋友，这种做法无疑是错误的，会对其它幼儿造成很大的伤害，但常常是猝不及防的发生，而且每学期都会发生几起。针对这种情况，我们在开家长会的时候，通过典型事例，向家长提出要求，并对那些能够支持、理解幼儿园工作的家长提出表扬和感谢，为家长树立学习的楷模，并对家长晓之以理、动之以情，给家长以感同身受的教育，仅仅是这种简单的方式，却使多数家长都能够理解老师的苦心，强调之后，家长训斥其它幼儿的事情明显减少，家长因为幼儿之间出现纠纷也都能够通过老师进行调解。一次家长会，可以消除家长的许多困惑，也能够把本来不该发生的事情消灭在萌芽中。这种沟通方式令幼儿园的工作轻松许多，家长的批评和抱怨少了，理解和赞扬多了。

二、换位思考，适时调整

每一所幼儿园，都有针对家长的规章制度，用来约束家长行为，便于整体管理。在贯彻制度的时候，如何才能让家长主动、自觉的遵照执行呢？硬性的规定，当然可以收到一定效果，然而，实施起来，既得不到家长的理解，也会有一定难度。比如，在传染病高发季节，家长只能将幼儿送到大门口，无特殊情况，一律不准进入校园，这对于习惯于将孩子亲手交给老师的幼儿家长来说，一开始很难适应，特别是小班幼儿的家长总是找借口把幼儿送到教室，安排好座位，叮嘱几句才肯放心的离去，门卫和老师都有无可奈何之感。针对这种

情况，我们对制度进行了重新思考，如果我们是家长，我们会对学校的要求存在哪些担忧呢？怎样做才能让家长乐于配合我们的工作呢？通过讨论，我们先向家长大力宣传传染病的危害性以及其中的利害关系，通过我们晓之以理、动之以情的宣传工作，家长们都能理解支持我们的工作。1. 门卫二十四小时值班，所有送进校门的孩子一律不会出现走失现象。2. 对孩子有特殊交待的家长，可用纸条等方式与老师取得联系，我们幼儿园有专门的老师检查教师的执行情况，比如：中午吃药等问题。3. 要求班主任老师晚上利用休息的时间和家长沟通，向家长介绍幼儿的在园表现。4. 晨检严格细致，幼儿有异常情况必须及时和家长取得联系。打消了家长的后顾之忧，又使家长明白“放开孩子的手，让孩子自己走的重要性”。家长们不仅能够自觉遵守幼儿园里的各项制度，而且再也听不到家长的抱怨了。

三、冷静克制，刚柔相济 幼儿天性好动，磕磕碰碰的事情时有发生，家长爱子心切，有过激言行也是可以理解的，但也有个别家长对幼儿微小的伤痛小题大做，搅闹不休，遇到这类家长，我们一般采用“倾听”和“转移”的方法。1. 倾听：家长对我们的工作表示不满时，有时候会就事论事，有时候，可能是借题发挥，把平时对老师的不满和积怨一并发泄出来。这时候我们不急于解决问题，只是专注、耐心的倾听，其实，家长可能是想让老师多多关注自己的孩子，诉说之后，他自己就会发现，并没有什么大不了的事情，即没有具体想要解决的问题，老师们也没有什么原则性的错误，诉说之后，心情平静下来，问题就变得简单多了。另外，从家长的倾诉当中，我们很容易了解家长的真实想法，便于解决，达到令家长满意的效果。

2、转移：有时候，我们会遇到火气很大的家长，得理不饶人，这时候，我们会克制自己的情绪，面对面的冲突是不会解决问题的。任由家长吵闹下去也不是好办法，遇到这种情况，我们采取转移的办法。把话题转移到其它方面上，比如孩子谁带大的呀，是不是和老人住在一起呀，尤其是在不经意间

把孩子的在园情况，可爱之处在字里行间表现出来，把老师平时对孩子的赞誉描述通过园长的语言表达出来，会令家长格外感动。这就要求我们在平时的工作中注意了解所有孩子的情况，发掘每一个孩子的闪光点。通过谈话，让家长了解到，他所掌握的情况可能是片面的，不论是幼儿园领导，还是老师都是有爱心和负责任的，而且在深深的关爱着他的孩子。这样家长常常会转怒为喜，在和谐轻松的气氛中解决问题，结果当然是容易令人满意的。幼儿园无小事，老师有责任保证孩子在园的分分秒秒都是安全快乐的。但是幼儿园的工作也会出现不尽如人意的地方，对于我们自己工作的失误，我们一定会有勇气承担责任，敢于面对家长的质疑，以坦城、负责的精神处理善后工作，达到令家长满意的结果。宽容、理解、重情、沟通是处理家长工作最基本的方法。家长和幼儿园有一个共同的纽带——孩子，家长们在望子成龙，幼儿园在培养孩子茁壮成长。有了这种共识，家园合作就应该是一件轻松而愉快的事情。

（一）老师要尊重家长。老师与家长能否顺利沟通，并能够使沟通取得良好的效果，取决于老师与家长是否处于平等地位，取决与老师是否尊重家长、尊重家长的观点或看法。在家园联系中，老师在很多时候是处于主导地位，这是可以理解的，但是主导地位不等于可以忽视家长的感受，主导地位并不意味着老师的评价是绝对正确的。因为评价一个儿童进步与否，不仅要横向比较，而且要进行纵向评价，同时还应根据孩子发展的个性差异进行比较，这样才能得出比较客观的评价，而对于这些，家长也有权利进行评价和总结，所以老师要学会尊重家长，以平等的态度来对待家长，尊重他们的人格与观点，耐心、虚心、诚心地听取家长的一些合理有益的建议，努力营造一个平等、轻松、愉快的交流环境，这样家园才能保持协同一致。在家长经验交流会上，我邀请一部分家长谈教育经验，说一说自己在家是教育孩子的，有一些经验是非常好的，比较切合实际，并且其他家长也有同感。这样家长之间对自己的孩子和班里的孩子有一些了解，有利于家长之间的沟通，对班级也有很多好处。

（二）肯定孩子的优点，赏识每一个孩子。每一位家长，都期望自己的孩子是优秀的，希望得到别人的肯定与赞美，并从中获得愉快的心理体验。哪怕老师一句轻轻赞美，家长都会感到无比的高兴，比自己得了大奖还要兴奋，而这种兴奋的心情会转移到对待孩子身上，妈妈或爸爸亲亲孩子的小脸，把孩子抱起来，高高地举到头顶上，嘴里说着“好儿子，你真能干！”这种奖励性的行为和语言，在一定程度上又促进了孩子继续努力。同时由于这种肯定优点的交流能够使家长保持一种轻松、自信、愉快的心情去面对，并且会主动向老师说孩子在家的表现，其中有一些不足的地方，期望得到老师的指导与帮助。这样的交流，回促进老师与家长之间的感情，家长会喜欢主动与老师交流，这样的效果会更好。

（三）老师要与每一位家长交朋友。孩子是有差别的，家长同样也是有差别的，而家长之间的差异相对比孩子之间的差异而言则更为明显，并且这种差异几乎是客观存在的，是在短时间内难以改变的，如在学历上，有的家长是大学生，有的是高中生，有的是小学生。在性格上有的大方善言谈，有的内向少言语，等等，对于老师而言，无论面对什么样的家长，老师都要对待家长一视同仁。自从孩子交到我们的手中家长与老师就开始了共同教育好孩子的历程，并且有着相同的心愿——将孩子教育好。因此从这个层面来讲，老师应该学会与每一位家长交流，交流孩子的在园表现，交流孩子的可喜进步和存在的不足。让每位家长都能感受到老师对自己的孩子是重视的，老师的态度是真诚的，因为他们深知自己受到了注意或重视，说明孩子就不会受到冷落。

（四）老师要发挥语言的艺术魅力。在与家长的交流中，难免会谈到孩子的缺点，这时要注意巧妙使用语言会起到异曲同工的效果。首先要肯定孩子的进步，然后再说孩子的不足，这样家长比较乐于接受。其次，要淡化孩子的不足。不要一说就先说孩子的缺点，让家长感到很难堪。要在家长心理状态比较平静的情况下，委婉的说孩子的缺点，不要把孩子的缺点夸大其词。如果家长知道自己的孩子惹了麻烦，往往会

心里十分不安，如果老师夸大其词，家长就会忐忑不安的等待老师的批评。老师在说孩子缺点的时候，要尽量减少家长的顾虑，家长会以感激的心情面对老师的交谈，这样的交流会受到很好的效果。同时，家长也会十分感激老师的付出，对老师心存感激，在以后的工作中，家长工作会比较顺利，即使老师在工作中，有一些小小的失误，家长也会理解的。

（五）利用家园联系栏（家教园地）、组织面向家长的开放日以及家园联系册、及使用电话、网络等进行及时的沟通，促进幼儿园和家庭之间的联系。老师利用接送孩子的时间与家长进行交流，时间比较短，仅仅能与几个家长进行交流，而家园联系栏是面向全体家长的，老师可以把对孩子的要求、班里一些有意义的活动，用专栏的形式，告诉家长，让家长及时了解班级的活动。而现代化的通讯设备电话、网络又增加了老师和家长之间的亲和力。这种新型沟通渠道的推出得到了家长老师的认可，也让老师和家长都“省了事儿”。有不少家长老师认为，利用网络进行家长工作能让老师和家长进行深入全面的交流，而且可以错时补充，实现家园沟通、优化家庭教育与幼儿园教育，达成“双赢”的目的。也有效的鞭策教师家长有心去发现去挖掘孩子的闪光点，具有其他方式不可替代的作用。家长通过网络对幼儿园教育了解后会积极、主动的配合幼儿园教育。如我班开展《秋天》主题活动时，家长们看到了这个信息之后，马上主动上网查找搜索相关信息，周一早上孩子们就拿着各种各样有关秋天的图片、问题及答案汇集到了班级，为教师更好地开展教育提供了资源。因此孩子们也深入了解到有关秋天方面的知识。网络上的信息既使家长明确了幼儿园教育目标，又使家长知道了为配合目标的落实自己应如何做。又如家长们在网上了解到幼儿园正在对孩子们进行“我长大了”的主题活动后，主动参与到活动中来，有来园为幼儿讲述科学家的故事，有提供孩子成长的碟片和相片的，让幼儿直观自己是怎样成长的。在此过程中，孩子们了解到一个人的成长是离不开父母和老师的呵护的，因此在家里要做力所能及的事情，对父母要关心，体贴。对老师要尊敬，因为老师每天辛苦的为小朋友上课，

陪小朋友做游戏，在生活上无微不至的照顾小朋友。通过开展这个活动，孩子们感受到一个人的成长是非常不容易的，因此产生了对家人及身边的人的关心、爱护之情。正是这些有心的家长利用了网络宣扬了自己特有的教育优势对幼儿进行教育。在这样的网络环境下进行的家、园共同配合，教育活动才会开展得生气勃勃，幼儿也从中获得了发展。家长工作需要创新，创新是为了更好地进行家园共育。做好家园联系工作，有利于融洽家长与老师之间的感情，有利于增强家长对老师的信任，使家长对孩子在学习和生活感到放心，有利于家园工作的进一步开展。