

2023年员工工作年终总结 年底企业员工工作总结(模板10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

员工工作年终总结篇一

档案管理：依据工程实施情况，督促竣工项目尽快完善竣工资料，统一在公司归档以备后期查用。在本年度共收集档案资料961份，按照档案管理的要求，认真梳理、装订并分类存放。加强了在建项目资料编制的指导工作，在日常工作中理顺编制程序、工作要求，为后期汇总做好准备。配合经营中心的投标工作，应业主或招标代理的要求，提供各类业绩原件，为顺利完成投标工作提供了保障。

文秘工作：本年度办公室共形成编号文件158份，接收、处理来文672份；进行早会、会议纪要、总经理办公会记录等100余份，较好地完成了文秘方面业务工作。在本年度，办公室人员变动比较大，出差频繁，容易产生岗位空缺的情况，科室所有人员能够以大局为重，把大家的事当成自己的事，根据实际情况进行补位，确保各项工作平稳有序。

机关各部室为了对项目有效实施管理，经常要下发大量的文件、传真，办公室能够认真审核每份稿件，确保下发文件的及时、准确，体现了机关作风的严谨性。网络是公司对外的窗口和公司内部相互交流的平台，在日常工作中发挥着重要的作用。网页在互联网世界体现了公司的形象，为保护好网络良好的运行状态，为确保网页质量，相关人员都付出了辛

勤的劳动。

企管工作：积极贯彻集团公司“标准化管理推进年”的工作要求，组织28在建项目进行标准化案例的编写。在这些项目中认真比选，推荐三个项目参加集团公司的示范项目部评选。对于此项工作的跟进，能够结合工程进展情况，适时进行材料的督促和检查，确保工作质量。为应对突发事件对公司造成的致命性伤害，加强危机意识，组织机关相关部门，从财务、技术、安全、法律等各个角度，进行突发事件应急预案的编制。

业务交流会，是本年度公司各项工作中值得书写的浓墨重彩的一笔。为了缓解项目急剧扩张所带来的风险，公司根据施工情况，分别在不同时期，召开各种业务交流会，以会代训，使公司内部相同业务的人员，借助会议这个平台，进行交流，提高业务水平。通过采用会议这种形式，对公司运行的规章制度进行审议，对工作中出现的矛盾、问题进行探讨，确定今后工作要点和努力方向。在工作中，产生良好效果的规章制度予以坚持，在运行中产生不利影响的规章制度积极进行改进。通过这种形式，公司各方面的业务水平有了显著的改进。为顺利召开这些会议，保证好150人左右参会人员食宿，办公室人员能够积极主动地和相关部室配合，做好会务的筹备、会场布置、食宿安排，会议结束后对参会人员的往返妥善进行布置，确保各项会议胜利召开。

相对于机关各业务部门，办公室的主要起到辅助配合及后勤保障作用。从机关、家属区的卫生，职工食堂的管理、到各部门的零碎小活、再到公用车辆的派遣，职工上下班制度的遵守，事无繁杂巨细，所有人员都能按照领导的要求，认真落实。在公车安排上，急事急办、特事特办，无论时间多晚，只要工作要求，都能准时到位。在日常接待上，分清人员，理清规格，既让客人满意，也不铺张浪费。

员工工作年终总结篇二

1、不断加强本身学习，事务水平大大前进

酒店的设备、办理和作业都体现了x级的水准，自己曾经也有从事收银作业的阅历，但到了新的作业岗位上却呈现了一些不习惯。在事务主管和同志们的大力帮忙下，我仔细地学习，勤勉地作业，有不明白不会的当地就活跃谦虚的向作业阅历丰厚、事务水平高的老同志讨教，在通过自己的不断尽力下，很快就担任本职，完结使命较好。

2、爱岗敬业，个人才干本质得到不断加强

来到酒店作业今后，自己对这儿的环境和作业内容都非常的喜爱。单位平常重视对职工全面本质的培育，在学习了礼仪常识、办理课程、安全常识、英语的日常用语和日常行为道德规范等课程后，咱们的才干本质得到了不断的前进，团队精力和团体荣誉感大大加强。

3、严于律己，恪守单位的规章准则

在平常的作业中，我可以依照酒店的办理规则严厉要求自己，做到不迟到，不早退。做为收银员，我可以严厉执行财经准则，依照责任权限收帐出单，从没有产生侵吞单位利益和追求私益的状况，保证通过自己手的每一分钱都是清清楚楚、明明白白。

4、尊重领导，联合同志，遵守办理，乐于助人

作为一名职工，我可以自觉遵守上级领导和办理，自动协作好作业，遇事常请示报告。平常日子中，关怀照料身边的搭档，活跃帮忙需求帮忙的人。不传达小道消息，不背后议论别人，不拉帮结派，不做不利于联合的事。

5、重视言行，建立文明、健康、杰出的职工形象

在每次上班中，我都非常重视自己的仪容和举动。由于，作为收银员也是展现酒店办理和形象的一道窗口。在每一次替客人结帐时，我都坚持浅笑，仔细对待，耐性的回答客人的疑问，为客人做最满意的服务。

1、本身的学习抓得还不紧

在平常日子中，还不能抽暇加强文明常识的学习，充分前进自己，所读的书也多半是一些文娱和消遣的杂志。

2、作业的自动性、联合协作认识还有待加强

作业中对上级组织或许本职范围内的作业都能不遗余力去做好，但在帮忙别人完结作业和参与单位的一些训练时还体现得不行活跃。

3、下步计划

(1) 加强学习，不断前进本身的文明素质

要加强对文明常识的学习，特别是对外语的学习。争夺做到每月读一本好书，每周写一篇小文章，每天看一张报纸。

(2) 尽力研究本职事务，前进职务技术

不能满意当时的事务水平，还要谦虚的向事务精深的老同志学习，不断前进服务质量，前进作业效率，到达零失误、零过失。

(3) 结壮尽力，为单位建造开展持续奉献力气

在单位作业的这一年是我学到常识、增加身手的一年，也是我生长前进、高兴高兴的一年，我要持续坚持长处，战胜缺

乏，为单位的建造开展奉献自己的一份力气。

员工工作年终总结篇三

__年全体建二人紧紧围绕“差异化经营，提升品牌内涵”的经营战略以及“打造企业执行力”的管理战略这两条主线开展工作，并取得了突破性的进展。

一、经营业绩稳步上升，销售突破亿元大关。

实际销售完成年度考核计划的130%，同比增长15%，所实现的纯利同比增长381%。确立了武商建二在青山区域市场的领先地位。

经营调整成效凸显。全年引进新渠道1__个，淘汰品牌123个，调整率达70%以上。全场七大品类均实现20%以上的增幅，最高和最低毛坪较去年增长26%和13%。

两个工程两手齐抓。“打造20个百万品牌”和“引进10个成熟品牌”的“两手抓”工程，有21个品牌实现了销售过百万的业绩，整体销售同比增长36%，占全场销售总额的27%。

扩销增利企划先行。突破常规，通过整合资源，把握热点，推出个性化的营销活动，在营销造势上始终保持区域领先优势。

二、服务体系不断完善，现场管理成效斐然。

__年建二狠抓现场管理，全面推行“亲情式服务”体系，在一线员工中开展“服务意识”的大讨论。对商场硬件设施进行了全面维修和整改，使卖场形象焕然一新。

三、“执行”观念深入人心，人力资源不断挖潜。

以“打造企业执行力”为指导思想贯穿全年的培训工作。共进行了900多小时，万余人次的各类培训，真正实践了建立学习型组织，培养知识型人才的工作要求。进行了两次较大规模的轮岗，涉及岗位异动37人，在员工中形成了强烈的反响。

__年的工作成绩显着，但也存在以下六点制约企业发展的问
题：

问题一：经营结构与发展目标不协调的状况依然非常明显。

问题二：对市场形式的预见性与具体经营举措实施之间存在矛盾。

问题三：促销形式的单一性和不可替代性禁锢了营销工作的发展。

问题四：日常性的销售与热点性的销售差异仍未缩小，反而有扩大的趋势。

问题五：全场性应季商品的货源及结构问题没有改变。

问题六：供应商渠道的整合在__年虽有改变，但效果并不明显。

员工工作年终总结篇四

领导以及各位老师大家上午好，下面由我来做一个个人年终总结。刚刚听过领导以及老师的汇报，我觉得自己的总结甚是肤浅，考虑问题的角度以及深度还远远不够，下面的汇报若有什么不妥之处，会后还希望领导和老师们多多批评指正。

首先第一项是我的工作内容

那么对于经代后援来说，它的任务也是非常繁重的，但是就我个人而言，由于年龄的问题，还欠缺很多的经验，所以我的工作任务相对来说还比较简单，主要有下面几项内容：

1、投保单的初审、登记、交单

2、保单的领取，发放登记

4、库存管理，主要是产品单证它的一个入库和领取的登记

第二部分，是个人成果和不足的总结

首先说一下个人成果：

第一个方面就是初审工作，经过对投保单的认真仔细的审查之后，确保无误再交到运营进行扫描录入，减少后续问题的发生，（减少问题件）以便提高承保速度。

第二个方面是报表，每天对总公司下发的报表做进一步的处理，统计，以便于各家代理公司及时的了解自己的业务量，对于各位老师来说就是能够及时的了解自己的任务进度，做到心里有数，通过对数据的分析，为后续工作制定更好的计划。就我个人而言，我觉得工作成果对我来说就是工作收获，那最大的收获就是学到了很多知识，积累了一定的经验。

下面是工作不足：对于初审工作，说实话开始的时候我觉得它就是个小事。但是经过一段时间的工作之后，出现的一些问题，比如证件号、银行卡号填写错误，邮编错误等等，让我深刻的意识到，这不是一项简单的工作，因为往往越是觉得容易的工作就越容易马虎，而初审这项工作恰恰是需要认真、仔细。单子多的时候，我就用以着急，也就容易马虎，所以这一点是需要改正的。另外一点就是还欠缺业务知识，业务水平还有待提高。

员工工作年终总结篇五

“一年好景君须记，最是橙黄橘绿时”，又到一年收获的季节，首先感谢各位领导在这一年来对我的悉心栽培，感谢同事的一直帮助和关怀，使得我在xxxx客服这个大家庭中不断的进步和成长，在此我要对xx年的工作进行总结。

xx年，是我进入“xxxx公司”的第xx个年头，随着xxxx的客户数不断增加、营销活动力度不断加大，银行利率上调等因素的影响，客户对xxxx客户的需求不断增加□xxxx客户每日的话务量均较去年翻了一番。由于话务人员人力资源短板、加之工作需要，人员抽调等□xxxx客服的话务量居高不下，接通率持续下降。面对这一情况，我深刻的认识到，作为一名普通的客服代表，应该时刻保持着一颗兢兢业业，在公司困难的时候不离不弃的心态，勇于接受挑战。

正是怀揣着这种不怕苦不怕累，为xxxx客服事业乐于奉献的梦想作为支撑，凭着自己纯熟的接续经验，由原来每天xx个接续产量，提升到了每天xx个，且连续xx个月创下了xxxx金融服务中心产量的佳绩，同时转接评价满意率高达xx%以上。当做这些经验分享时，我常常告诉大家“两多两少”，其实就是平时在上班少多一点付出，少一点休息，多一份耐心，少一份急躁，这样就可以获得产量和满意度的双赢。

作为客户服务人员的心愿其实就是客户对我们服务的认可，客户的问题得到圆满的’解决。今年让我记忆犹新有一次与客户的故事，发生在是在xxxx节。当时是一位中年先生来电向我们求助，说他的现在在xxxx急于转账一笔资金，通过网银下载证书怎么也安装不了，当时可把这位客人急坏了。经过耐心的安抚，沟通分析后发现，客人未有在网银证书下载前安装程序，导致无法进行安装。了解情况后，经过耐心反复的讲解，客户急躁的心平静了下来，并最终成功的完成了网银在线转账操作，客户心里的那块大石头终于放了下来，此

刻的我获得了客户的赞誉，那种心里美滋滋的，暖暖的。

xx年，我积极主动的加入xxxx组织的“青年汇”活动中，为公司团委活动增添了不少色彩，也谢谢中心给为我一个大的舞台发挥和展示了我自己的爱好和特长，丰富了同事间的业余文化交流。

员工工作年终总结篇六

20xx年，我在银行的准确领导下，在同事们的支持和关心下，以科学发展观为指导，认真执行银行的工作方针政策，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将20xx年工作情况具体总结如下：

20xx年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品，共销售银行理财产品x万元，其中：基金x万元，保险x万元，银行卡x万元。

20xx年，我认真学习党的理论，提升自己的政治思想觉悟，在思想上与银行保持一致，坚决理想信念，树立准确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

作为一线前台柜员，要做好自己的工作，关键是要树立服务

意识，做好服务工作，获得客户的满意，以此增强银行品位与形象，促进银行业务的发展。为此，我做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，为客户做好服务工作。着重做好三方面工作：一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行各项服务措施。二是把业务技术和熟练水准作为衡量服务水平的尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好银行工作必备的知识与技能，特别是理财产品方面的知识，为扩大业务范围与创造良好经济效益奠定基础。

20xx年，我认真努力工作，虽然在政治思想与业务知识上有了很大的提升，在业务工作中取得了较好成绩，但是与银行的要求和客户的希望相比，还是需要继续努力和提升。今后，我要继续增强学习，深化管理，按科学发展观的要求，以求务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把银行工作提升到一个新的水平，创造优良业务成绩，为银行的健康持续发展，做出我应有的贡献。

员工工作年终总结篇七

时光似箭，岁月如梭，转眼进入公司已经有将近半年的时间，在公司领导的强有力的领导以及关心支持下，个人在20xx年度取得了不小的进步。

1、熟悉了解公司各项规章制度

我于20xx年x月进入公司，为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度进行了解，熟悉公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉了解工作流程

作为设计师助理，我的职责是帮助设计师完成谈单过程中的各种图纸及文档，为设计师签单做好充分准备。经过一段时期的磨合，我逐渐知道自己该如何去做并做好手头工作，在设计师的指导带领下，不仅懂得了许多专业方面的知识，也懂得了许多做人处事的道理。

20xx年已经随风逝去，回想自己在公司将近半年的`工作，工作量并不是很大，闪光点几乎是不存在，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

1、缺乏沟通，不能充分利用资源

在工作的过程中，由于专业知识不够扎实，又存在一定惰性，遇事考虑不够周全、不够细致，不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的工作效能。

2、缺乏计划性

在工作过程中，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，常常达到事倍功半的效果，领导不满意不说，自己还一肚子委屈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄

作为一个现代化人才，他应该是一专多能的，这样的人才才符合时代以及公司的需求。自己的专业面狭窄，对其它专业的基本认识都没有，这都限制了自身的发展。在以后的工作

过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能成为一名专多能的复合型人才。

1、加强自身学习，结合实际，多从细节考虑，认真做好本职工作，积极配合同事工作项目。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。

2、积极向同事学习，虚心请教，并以实践带动学习，全方位提高自己的工作能力。

3、克服自己本身存在的诸多缺点，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

最后，要感谢所有的同事，谢谢你们半年来的相伴，让独闯异乡的我倍感温暖和亲切。要感谢公司，感谢公司能给刚毕业且什么也不懂的我一个这么好的学习平台，让我在这些日子里学到了太多不曾有过的东西。真诚的感谢。也真挚的希望我们在xx年越走越好。

员工工作年终总结篇八

一年来□x保险x公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足，作年度工作总结如下：

工作思想

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕

“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为x保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

业务管理

“没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

员工工作年终总结篇九

当淘宝客服已经有一年的时间了，在年终回顾这段当淘宝客服的日子，如果要总结的实在太多了，现简单总结如下：

电子商务是我的专业，我对电子商务特别是网络营销一直都有着浓厚的兴趣和爱好，刚进入公司的时候座套的订单量很少不多，在公司的重视、开发部的支持、应主管的指示下，前期重点对店铺做了装修美工以及商品编辑修改，价格调整，特别是大量的宣传推广，终于在我进来第20天的时候接下了我的第一个订单，给了我很大的鼓励，有了第一单往后就开始连续的有了一个的订单了。

我一直告诉自己要大力推广店铺，从大量的淘宝店和竞争对手当中让我们的店和产品脱颖而出，被别人搜到，所以做了很多工作，比如和别的店做链接互相收藏发博客发微博发帖子顶帖子写日志以及其他推广，而那些推广都是卓有成效的，我们利用直通车推广、淘宝客推广和分销平台，几管齐下，让我们的销售越来越客观，淘宝客和分销商的加入，壮大了我们的队伍，我们从几个人的力量变成为一个大的销售团队，通过依靠他们的力量我们接到更多的订单，现在他们也开始有订单了。看着我们店的订单量逐渐增多，真是一种可喜的现象，只要我们多加总结，找到更好的宣传和推广方式，我们一定会销售得更好。而接到更多订单，为公司创造更多利润就是我今后的主要工作目标。

对于客服来说，熟悉自己店铺产品是最基本的工作，以前在公司对于每一个新产品上市之前，都要开展相关的产品培训，客服是联系店铺和客户之间的桥梁，一旦这个桥没搭好，也许你就永远失去了这个客户。对于产品的特征、功能、注意事项等要做到了如指掌，这样才能流利解答客户提出的各种关于产品的信息。

前文如何招聘网店客服已经提过，作为导购客服来说，最好要热情、活变。一个优秀的客服懂得如何接待好客户，同时还能引导消费者进行附带消费。对于那些讨价还价的客户，首先需要阐明一个店铺立场：东东的价格都是很低的，不好再还价了。如果客户非的纠缠在价格这个因素上，看情况决定是否接下这单生意，就算最终给客户优惠了，也要顺水推舟让客户觉的这个优惠来之不易，是店铺对他个人的特殊优惠。

在接待客户这个环节主要有2种途径实现，一是利用阿里旺旺□qq等即时通讯工具和客户进行沟通；另外一种则是接听客户打进来的电话。对于电话沟通，要求客户更具活变性，毕竟你无法像在旺旺上一样，拥有足够的时间进行思考。

员工工作年终总结篇十

为深入贯彻落实《中共肇庆市委办公室转发市纪委关于20xx年全市开展纪律教育学习月活动的实施意见的通知》精神，结合全区深入开展党的群众路线教育实践活动的要求，我社区开展的纪律学习月从8月开展至9月份结束，每周利用一天时间，以学习动员、讨论查摆、整改提高的形式，结合当前政风、行风、创建“群众满意社区”活动，深入开展正确权力观教育，保持人民公仆先进性教育，纪律教育和倡廉的教育，现将基本情况及主要收获总结如下：

一、开展纪律教育学习月活动的主要做法在纪律教育学习月活动中，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，

深入贯彻落实科学发展观，认真贯彻党的[]xx届三中全会精神和市纪委十一届四次全会关于反腐倡廉教育工作的部署，以“以人为本、执政为民”为主题，分层次抓好廉洁教育，以“自觉接受监督、密切联系群众”为主线，以“群众满意的基层站所”建设为核心，以确保学习教育活动取得“两个明显、两个新”的实际效果，即党风政风行风明显进步，党群干群关系明显改善，纪律教育学习越缺德新成效、反腐倡廉建设取得新成果，全面推进和深入开展纪律教育学习月活动。

二、开展纪律教育学习月活动的基本做法是：

(一)领导高度重视，组织计划严密。

这次开展纪律教育学习月活动，党支部高度重视根据社区党委的统一部署，及时召开了支委会，认真学习领会文件精神实质，统一思想、统一认识，并结合单位的工作实际进行了安排部署，制定了切实有效的纪律教育学习月活动领导小组，社区党委副书记陈小龙同志任组长，对“开展纪律教育学习月活动”负总责，党委委员黄伯良和黄巧仪同志负责宣传学习和组织纪律工作，采取集中学习和个人学习相结合教育活动与业务工作一起抓，切实保证社区的“纪律教育学习月活动”严格按照市纪委和区纪委的要求有序进行。

(二)领导以身作则、从严把关。

在纪律教育学习月活动中，社区领导按照分工，自始至终抓好学习教育，在履行创新服务意识，转变服务方式的同时，每周利用一天的时间，围绕“党章”为中心、深入领会，建立健全教育制度，监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要为主题，以“四个条例”为重点，学习动员，讨论查摆，整改提高的形式，分阶段组织学习了《中国共产党章程》和《廉政准则》等相关文件精神深入开展学习活动，通过学习教育，进一步提高党员干部执行党章、维护党章、遵守党章、贯彻党章自觉性，做“八荣八耻”的楷模，自觉遵守“5个严

禁、17个不准和5个一律”强化党员干部廉洁自律、责任和自觉接受监督的意识，提高党员干部践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观的自觉性、“为民、务实、清廉”的主动性，增强党的执政能力的积极性，建设社会主义和谐社会的创造性，真正做到立党为公，执政为民。

党支部制定详细的学习计划，建立严格的请假、考勤和检查制度，要求学习要做好笔记，这次参加教育学习月活动在职党员共27人全部到位，个别特殊不能到位的事后以不同形式补课，从而确保人员、学习时间，内容的落实，切实防止了“走过场”的现象。

(三)牢牢把握“为民、务实、清廉”这一主题。要切实体现“为民、务实、清廉”的要求，是纪律教育学习月的主题。重温学习《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》和《廉政准则》，以及省、市各级领导同志的重要讲话和工作报告。

我社区全体党员干部清醒的认识到：要把讲理想、坚定信念作为永葆共产党员先进性的根本要求，提高领导干部的思想政治素质，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观；要加强对领导干部的权力观教育，以树立廉洁从政之德为重点。倡导权为民所用的权力观，情为民所系的地位观，利为民所谋的利益观、加强对领导干部的群众观教育、增进与人民群众的深厚感情，提高密切群众的能力。通过学习教育，使全所党员干部带头廉洁自律，自觉接受监督，努力做到“为民、务实、清廉”。

(四)强化理论学习增强党纪、政纪、法纪的观念。

进一步提高社区广大党员干部和工作人员落实党的群众路线教育实践活动的坚定性，增强全心全意为人民服务的宗旨意识和党纪政纪法纪观念，求真务实、干净干事、解决党风廉政建设和思想作风方面存在的作风漂浮、脱离群众，不断提

高广大党员干部和职工的勤政和倡廉、树立“群众无小事”等突出问题上取得了明显效果，坚持深入基层第一线，提高为群众办实事效能的意识，切实杜绝不思进取、作风漂浮、工作不实、脱离群众、以权谋私等不正之风，严格规范从政，执法执纪行为，树立正确的世界观、人生观、价值观。

(五)边学边查边纠，认真落实整改。

在教育学习活动中，社区各党支部坚持理论联系实际，边学习、边对照检查、边整改。在去年开展“纪律教育学习月活动”的基础上，社区党员紧紧联系党风廉政建设和反腐败斗争的实际，以及在艰苦奋斗方面存在的问题，联系个人思想作风和遵纪守法的实际，在对照检查中，各党员发扬整风精神，勇敢地拿起批评与自我批评的武器，开展积极健康的思想斗争，大家本着坚持真理修正错误，讲党性不讲私情的精神，严肃认真开展批评与自我批评，从团结——批评——团结的愿望出发，发扬“有则改之、无则加勉”的精神，从而强化了全所人员对党的光荣传统的认识，树立艰苦奋斗，廉洁从政思想，营造“崇尚廉政”的良好氛围。

三、开展的纪律教育学习月活动的主要收获

社区开展的纪律教育学习月活动，成效明显，收获良多。归纳起来，有以下两个方面。

(一)充分发挥典型案例的警示作用，大力开展以案说纪教育，组织在职党员集中观看广州市原副市长、增城市委原书记曹鉴燎等相关腐败案件警示教育专题片，以身边人、身边事对党员干部进行警示教育。使社区党员受到一次党风廉政建设的再教育，增强了党员群众遵纪守法的观念，提高了拒腐防变的能力。

在纪律教育学习月活动中，始终把《中国共产党党内监督条例(试行)》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党

员权利保障条例》、《廉政准则》和省纪委宣教编写的《反腐倡廉教育读本》等作为学习的重要内容。把艰苦奋斗教育与反腐倡廉教育贯穿整个纪律教育学习活动的全过程。

通过学习教育，社区全体人员充分认识到新时期加强党的理论学习的重要性和紧迫性，同时也认识到：只有坚持为民、务实、清廉、心中装着人民群众，始终同人民群众同呼吸、共命运，才能充分调动广大人民群众的积极性、创造性，才能交好三个文明建设的优异答卷，才能不断把人民群众的利益维护好、实现好、发展好。

切实加强对广大党员干部的纪律教育，是坚持“两个务必”，保持党的优良传统与作风的必然要求，是遵守“四大纪律八项要求”，倡导“八荣八耻”、增强党纪、政纪、法纪观念的有效途径，也是在社会主义市场经济体制下加强党风廉政建设和反腐败斗争的迫切需要。

作为社区基层工作者，应清醒地看到日新月异的社会环境，以及科技全球化、经济多元化的严峻挑战，清醒地看到我们肩负的任务的艰巨性和复杂性，增强了忧患意识，居安思危，牢固树立为党和人民的事业长期艰苦奋斗的思想，增强全社区党员群众遵纪守法的观念，提高依法行政、依法办事自觉性，切实杜绝以权谋私，吃拿卡要、办事拖拉、人浮于事等不正之风，严格规范从政执法执纪行为。

(二)进一步增强“凝聚力”，坚定共产主义信念。通过这次纪律学习教育，社区党员思想认识提高了，“凝聚力”增强了。大家深刻认识到，区纪委开展纪律教育学习月活动，是对全区党员干部每次深入的反腐倡廉宣传教育，防止更多的干部犯错误。大家用邓小平理论，“三个代表”重要思想武装自己头脑，树立正确的世界观、人生观、价值观，树立正确的权力观、地位观、利益观。

作为一名党员干部，一定要自觉认识到“我来自老百姓”，

始终保持一股革命热情和拼搏精神，扎扎实实地艰苦创业，坚定共产主义信念。大家还一致表示，在新的历史时期，要带头弘扬党的优良传统和作风；带头抵制各种腐朽思想的侵蚀，以饱满的热情、良好的精神状态投入工作。抓住机遇、知难而上，推进社区党风廉政建设和反腐败斗争，使社区党员干部始终保持蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，借此东风推动我社区基层工作迈上新的台阶。

四、存在问题和努力方向

这次开展纪律教育学习月活动，从总体上来说基本上达到了“思想水平有明显提高、工作作风有明显改进、组织纪律有明显加强”，取得了明显的成效，但离区委和街道党工委的要求、与人民群众的期望还存在一定的差距和不足。主要有：理论学习还不够系统和深入，个别党员干部对照检查还不够深刻；整改力度与联系实际还要进一步加大等。这些差距和不足，将在今后的工作中进一步采取措施加以改进和纠正。

(一)要继续深化纪律教育学习月活动的成果，做到任何时候都要把艰苦奋斗教育与反腐倡廉教育贯穿工作的全过程，拓展教育面和组织延伸，形成全社会的廉洁文化氛围。区纪委开展的纪律教育学习月活动，使我社区党员群众强化了党纪、政纪、法纪观念和拒腐防变、抵御风险的能力，同时也深化了社区党员对党的光荣传统的认识，树立艰苦奋斗，廉洁从政思想。这些良好氛围的形成来之不易，要继续保持和发扬则更不容易。今后，必须继续深化纪律教育学习月活动的成果，牢记全心全意为人民服务的宗旨，筑牢拒腐防变的思想长城，抵制各种腐朽思想的侵蚀，狠刹“五股风”，做到任何时候都要把艰苦奋斗教育与反腐倡廉教育贯穿工作的全过程。

(二)切实抓好整改方案和措施的落实，巩固纪律教育学习月活动的成果。纪律教育学习月活动的成效如何，是不是真正解决了在党风廉政建设和思想作风方面存在的官僚主义、脱

离群众、以权谋私、弄虚作假、吃拿卡要、办事拖拉、人浮于事等问题。

最终要体现在行动上，社区党员应联系实际工作，认真细致进行对照检查和整改的落实，是巩固纪律教育学习月活动的成效的主要手段。今后，要认真“学习党章、维护党章、遵守党章、执行党章”，以党的□xx届三中全会精神、“四个条例”的党风法规和“三个代表”的重要思想、以邓小平、和关于艰苦奋斗、居安思危，保持与人民群众血肉联系的重要论述，用理论武装自己的头脑，严格规范从政、执法执纪行动，树立正确的世界观、人生观、价值观，全面提高社区党员群众的拒腐防变、抵御风险的能力，为高新区加快建设现代科技工业城引领全市新型工业化发挥先锋模范作。