

# 最新医院先进事迹材料 县医院先进事迹 参考(大全10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医院先进事迹材料篇一

浙江省宁波市一名牙科医生xx几日前在遇见一起车祸事故时，挺身而出救伤员，骨科医生先进事迹并自告奋勇担任手术医生，为抢救伤员赢得了宝贵的时间。他的事迹受到网民广泛热议，被称为“最美牙医”。

他把私家车当成了救护车

xx是xx市xx口腔医院副院长，兼任xxx职业技术学院学科带头人。11月16日晚6点左右，谢静忠驾车行驶在宁波市机场路上，突然一辆大货车快速超过了他，跟正在前方变道的水泥罐车撞在一起，伤及正在人行道上行走的一名女子，将她撞飞一米开外，两车驾驶员下车后神色慌张、束手无策。

谢静忠立即靠边停车，走到伤员跟前，发现是名30岁左右的女子，躺在地上已昏迷不醒，地上流淌着一大滩血，血液是从口腔里不断流出来的。根据自己多年行医的经验，谢静忠初步判断这名女子受脑震荡后，牙齿将口腔磕破，导致大出血。

他叫两名司机赶紧报警和拨打120，中医医生先进事迹当时正值下班高峰期，120救护车迟迟不来，为了能够及时救助伤者，谢静忠当机立断，将这名女子搬到自己的车上，送到最近的

宁波明州医院。

## 临阵顶岗显神技

为了能够尽快赶到医院，争取更多的抢救时间，谢静忠加快了行车速度，选择最快捷的道路，闯了几个红灯，平时半个小时的路程，这次他只花了15分钟就开到了。

到了急诊科后，值班的外科医生立即给这名女子做了紧急护理和检查，初步诊断跟谢静忠的判断基本一致，但口腔创口需马上进行清创。可口腔科没有急诊，口腔的清创跟一般的外科伤口缝补不一样，这可难倒了值班的外科医生，于是，医生建议立即转院。

谢静忠心想，转院又得要耽误一个多小时，就怕伤者情况会恶化，就对值班外科医生说，我是口腔科医生，又做过急诊，不如让我试试吧。

“那真是太好了，这就交给你了。”值班外科医生一听他就是口腔医生，医院医生先进事迹便立即吩咐准备手术。在其他医生护士的帮助下，谢静忠显示了精湛的技艺，仅半小时即将口腔创面缝合处理完毕。

随后，院方和这名女子的家属联系上了，谢静忠见这名女子的情况基本稳定下来了就悄悄离开了。

“救人是医生的天职”

但是将这名女子载到医院的途中连闯几个红灯可能要被扣分，这让谢静忠有点担忧，于是他回去后在自己的微博上讲了晚上救人的过程。到的是，这条微博在一夜之间就被转发三百多条、评论一百多条，谢静忠路见危急、挺身救人的事迹很快在网上传开了。

谈到自己救人的时候，谢静忠告诉记者，针灸科医生先进事迹救人是医生的天职，当看到那名女子倒在血泊中时，我脑子第一下闪过的念头就是救人要紧，所以我将私家车当作救护车，自告奋勇给她做口腔清创，都是医生职责的本能。

有网友戏谑谢静忠给伤者做口腔清创是“非法行医”，因为根据相关法律规定，口腔医生只能在注册的地方行医，他注册地方是鄞州口腔医院，当时他在宁波明州医院给伤者做口腔清创就算是“非法行医”了，而且这位医生还闯红灯，真是大胆。对此，谢静忠说，闯红灯是不对的，“非法行医”也认了，但不是我大胆，而是我的职责使命，再给我一次选择的机会，我还是会这么做，不然我的心会不安。

更多网友对谢静忠表示了敬佩和赞誉，网友“快乐三角哈”说，社会需要正能量，谢医生的善举为救死扶伤的医生树立了正面形象，诠释了“医者仁心”四个字的内涵。

## 医院先进事迹材料篇二

xxx作为农业银行营业部的一名综合柜员，能以客户至上，始终如一的服务理念，认真做好服务工作。在工作上兢兢业业，任劳任怨，始终保持积极的工作态度，饱满的工作热情和良好的精神状态，学习各种新业务以更好的为客户服务。现将一年来该同志银行员工先进事迹总结如下：

### 一、认真做好本职工作。

xx年度1—6月份，该同志主要在分行稽核部工作，另外兼分行会计出纳部财务会计。主要工作包括：完成了对各支行财务专项稽核、理财业务专项稽核、对分行机关各部室进行了专项稽核、协同分行办公室实施了劳动工资专项稽核、表外业务专项稽核、分行信贷业务专项稽核、参与总行组织的对深圳地区支行的会计专项稽核、配合人行杭州中支对我分行进行真实性专项检查、实施了内控制度评价稽核、分类分层

次监管稽核、分行(管理部)专项现场稽核、支行行长离任稽核、做好计算机xx年问题监管工作，做好贷款到期回收的监控工作和重要业务交接工作、参与分行“营业窗口酒店式”服务组织考评工作、对业务工作中出现的问题及时介入实时监督。作为分行会计检查辅导员，还负责做好了对支行优秀财务工作者的检查辅导工作和季度会计规范化检查工作。

下半年，该同志调分行营业部负责营业厅工作。能够从营业厅实际出发，狠抓基础性工作：1、优化服务环境，规范服务行为。从服务仪表、服务态度、服务语言、服务规范等方面严格要求员工，推出“每周一星”“服务明星”活动，在分行规范化服务评比中取得第一名；2、抓岗位培训，强员工素质。推出岗位练兵活动，对员工技能进行强化训练，配合分行快捷工程做好限时服务，在分行技能测试中获总分第一；3、加强内部管理，建立监督机制，员工自我监督、领导日常监督、社会公开监督紧密结合。同时，建立例会制度总结不足，表扬先进，直接调动员工服务意识和主动意识。4、把解决认识问题和思想教育贯彻始终，开展形式多样的谈心教育，及时澄清员工的模糊认识，做到上下思想统一，员工步调一致。5、做好业务培训和规范操作工作，在分行财务会计检查中成绩居前。经过半年努力，员工的服务意识和服务质量明显提高，营业环境有效改善，内部管理、规范操作、风险控制得到加强，有效地促进了服务工作的全面提高。同时，在不断改善营业环境、服务设施和推行“微笑服务、两站三声、一双手”为基本内容的柜台服务规范基础上，把抓单纯服务态度转变到以客户为中心、以客户满意为，请注明准绳的服务要求上，取得一定成效，分行营业部被总行评为xx年度十佳网点。

二、注重学习，恪守兢兢业业、踏踏实实的工作作风。

该同志作风踏实，严谨敬业，具有强烈的事业心和责任感，能够以身作则。工作扎实，任劳任怨，求真务实，是一个想干事业的勤政的干部。具有较强的敬业精神，一心扑在工作

上。不管多晚，只要帐未平，员工还在加班，他是决不会离开的。另外不管干什么总是自己首先留下或冲锋在前，得到了员工的肯定和支持。平时能够积极思考，注重学习国家有关经济金融政策和和业务书籍，能够主动向周围同志取经，不断充实自身，以此提高自己理论知识和解决实际问题的能力。

### 三、诚实正直、坚持原则、团结同事，注重团队精神。

作为一名中共党员，该同志能够坚持党的理论学习，严格以党员标准要求自己，经常与同事交流意见，相互探讨，取得同志们的理解和支持。平时严守行规行记，牢记领导的谆谆教诲，坚持以深发行的利益为衡量标准，忠于职守，廉洁奉公，具有良好的政治思想品质。

在临柜工作中□xxx虚心学习各类业务，用心提高技能，耐心办理业务，热心对待客户。珍惜自己的工作岗位，每天办理的业务笔数都在200笔以上，遇到困难，没有退缩，没有抱怨，而是迎难而上，更多的是以旺盛的斗志和战胜困难的信心解决每一个难题，面对领导和同志们的表扬和鼓励，我没有满足，更没有停止前进的脚步。全面提升自身素质，为农行的改革发展添砖加瓦，相信在今后的岁月里□xxx会百尺竿头，更进一步，再创新佳绩，再做新贡献，再创先进事迹！

## 医院先进事迹材料篇三

没有惊天动地的事迹，我只是一名普通的中国移动通讯公司员工。在平凡的岗位上，从事平凡的服务工作，却能让客户时时感觉到春天般的温暖，让客户感觉到我们“润物细无声”的个性化服务。

在工作中，我毫无怨言，勇敢地面对每一次工作中的困难和压力，不允许自己出现任何差错。我常告诫自己，个人的一言一行都代表的是中国移动的形象，既然选择服务这个行业，

就该以饱满的热情对待这个行业，要牢记“客户永远是对的，客户就是上帝”的服务口号，要用同样真诚的微笑，同样耐心的解释，去化解客户的误解和疑惑。我在进入移动的四年多时间里，多次被评为“服务明星”、“优秀员工”等，多次受到各级领导的好评和客户的一致欢迎，没有发生一例客户投诉，同事们也给予了赞誉。成绩的取得，关键在于自己的内心中有一种坚定的信念和执着追求的梦想，用自己最大的热忱服务客户。通过自己辛勤的工作以及对客户负责的工作态度，圆满完成了各项任务，同时，也收获了一份快乐而自信的人生。

大家都知道，营业前台的工作，归根结底，是和人打交道的。和千千万万的客户打交道，不是单靠一张甜蜜的嘴巴就能应付得了的，营业员必须要有良好的整体素质。自身素质的高低，又和你的文化水平、工作能力、甚至待人接物、丰富的个人内涵等方面综合体现的。每一个人，通过刻苦努力，单纯的业务技能可能会在一个很短的时间内得以提升，但是，为客户提供服务，做到这一点，我认为还远远不够。所以，在为客户进行服务的时候，不单是确保服务到位，还应给顾客以最佳的服务享受，让他们感觉到接受服务的快乐。我始终认为，给客户提供的文明优质服务，不是停留在口头上的一句空话，说到底，它首先是一种内心的深刻感受，是一种心与心的交流，而不是生硬的词语和格式化的程序。说声“您好”、“请”等之类的短语谁都会，但必须要发自内心，走进客户的心，使客户来到移动公司有一种温馨的感觉。

没有不讲道理的客户，只有不周到的服务

今年11月18日，大家都在紧张的工作着，突然来了一位客户，怒气冲冲的走进营业厅，手里拿着手机质问我：“你们为什么乱收费，我要到工商部门投诉你们，我这个号码134766×××××从来没有订制什么梦网信息，怎么这个月收了那么多的信息费，还把我的手机停了，你们怎么解释……？”当时我认真倾听了他的陈述，给他倒了一杯水并微

笑着对他说：“先生，别着急，您的心情我可以理解，我会查询清楚，给您一个满意的答复。”客户的情绪暂被安抚下来了，经过认真仔细的查询，查出该号码在当天中午11点多拨打了12590×××××信息台的电话，这部分语音杂志的费用就计入了这位客户的代收信息费里面，并现场通过查看用户的手机通话记录，确是保留有该项电话的通话记录。当我把这个查询结果告诉客户，并详细告之语音杂志如何收费，他才恍然大悟说：“不错，不错，我确实是打过这个电话，现在我明白了。”并表示感谢。对客户的抱怨，我们要当作比金子还要珍贵的信任，它为企业提供了一种市场反馈信息，对企业的市场营销策略起到重要的作用，我感受到能帮助别人也是一种幸福。建立“客户至上”的理念，设身处地的去理解客户所处的情景及面临的困难，帮助客户解决问题也是一种乐趣。

## 真诚奉献，热忱服务

现在市场的竞争已经不存在“铁饭碗”，只有客户才是我们的衣食父母。换言之，市场竞争的失败，就会面临下岗失业；不是大鱼吃小鱼，就是快鱼吃慢鱼。记得有这样一位客户，拿着身份证到前台办理退网业务，当我询问为什么要退网的时候，他很平静的说：“没有什么原因，暂时不用。”当我查到该客户每月的话费都比较高，属于高价值客户，想这其中肯定有其它原因，经过耐心、细致的和交流，才了解到这位客户经常到外地做生意，每月话费都很高，前不久在业务繁忙时手机连续两次停机了，回来後一气之下要求退网。当我了解了实际情况，我就对他说：“王老板，您生意做得这么大，如果您换了号码，客户与您联系不上，对您的生意肯定有很大影响。”客户仍然坚持：“我没有收到任何通知就停机了，难道对我的生意就没有影响？”“对不起，您的心情我非常理解，您看这样行吗？从今天开始，您的这个号码每月由我监控，预存话费不多的时候，我会打电话通知您，以免停机给您带来不便，您说好吗？”经过一番挽留，客户终于答应继续使用这个号码了。在以后的工作中，这位老板也非常

支持我的工作，我也信守承诺，对老板的话费时时关注，他的手机再也没有停过。在实际工作中要注重服务细节，客户的满意是我们的行为指引，不是问我们应该做什么，而是客户需要我们做什么。知识构筑理念，理念指导心态，心态影响行动，行动成就人生！

## 用心去服务，用爱去体验

记得有这样一次，营业厅来了一位特殊的客户。我热情迎上前去：“请问您需要办理什么业务？”可是这个“傲慢”的客户却对我不理不睬，东张西望走到营业窗口，并出示了手机，最后又依依呀呀地比划起来。我这才发现是位聋哑人。由于客户身体上的缺陷，她听不见别人讲的话，也表达不清楚想要做什么，真是急死我了！我灵机一动在便笺纸上写下询问的内容，从手机上得知客户的手机号码，经过前台查询号码是正常状态，但却不能正常通话也不能发送短信，此时我想手机短信是一个聋哑人和外界沟通的唯一方式，我一定要帮她弄好。我仔细检查了一下她的手机，原来她的卡是新买的，而且机子比较老式，机子和卡不兼容。我给她补了张16k的sim卡，插入机子内，立刻出现中国移动四个字。我顺便将她手机错误的时间调整好，她在离开之前对我竖起了大拇指。

不变的服务主体，赢得的是我们在变化中日益扩展的市场份额，构筑起的是移动公司不断丰富企业文化。不仅在服务方面我竭诚服务，在业务上面我也兢兢业业。

在营业厅工作的每一天，我都用心为客户服务，客户也用真诚的笑容、朴实的话语感动着我，在心与心的交流中，我深深体会到了付出的快乐。在营业前台这一平凡的岗位上，也许我将永远默默无闻，但我想，把对事业的情，对岗位的爱，奉献给移动，奉献给客户，只要能使千千万万的客户笑颜永驻，我所做的一切都是值得的。坦诚地面对未来，大胆地融入社会，与时俱进，提高素质，完善自我，用丰富的知识证明自己的价值，用闪光的智慧照亮自己的人生，充分展示新



时代文明女性的风采和魅力。

昨日的艰辛造就了今天的辉煌，昨日的磨练凝聚成了今日的坚强。今天，我依然从每一个清新的早晨开始，依然用我们真诚的微笑修筑起感动客户的心之桥。雄伟的事业、多彩的人生、用心的服务构筑在这平凡的三尺柜台前，我看到的是移动人的奉献精神 and 客户们满意真诚的笑脸，我想到的是中国移动灿烂辉煌的明天！

## 医院先进事迹材料篇四

就在我们身边，很多人，很多事，不经意间就感动着我们，没有惊天动地的事迹，没有大张旗鼓宣传，他们就是普通的员工，在平凡的岗位，从事平凡的工作，却能让我们时时感觉到春天般的温暖。下面简介电信员工先进事迹：

### 一、勤奋工作

如果你要问我们县分公司的保安员，哪个办公室的灯最晚熄灭，那他一定会说是营销部。，总是一个人坐在那忙碌着，他说只要是在工作着，他并不感到孤独。

他常常要工作到很晚，他办公室的灯光总是很晚才熄灭，那是他的勤奋，那是他对自己这份事业的忠诚和爱，那是希望之光。

### 二、内外兼修

近年来，随着通信事业的飞速发展，特别是邮电分营，电信重组以来，对在职人员理论素质的需求越来越高。为适应新形势下做好本职工作的需要，我十分注重加强自身的理论学习，不断增强爱岗敬业的意识。凡公司里组织的理论学习活动，我都积极参加，认真听讲，做好笔记。在工作中，我始终坚持高标准严格要求自己，从细节入手，从小事做起，安

全意识时刻记挂在心，工作之余，还认真学习了《优秀员工先进事迹》、《线路维护规程》等维护规章制度。连续多年无人身安全事故发生，并受到公司领导的一致好评，理论知识的丰富，政治觉悟的提高，使我干好自己的本职工作更加如鱼得水，得心应手。

### 三、默默奉献

年前年后，我们一直要坚持到完成任务的那一天。”这就是他的话，没有高谈阔论，没有豪言壮语，只有一股不服输的干劲。

几天后，金城村所有待装用户都装上了电话，很多用户开通了固话彩铃。按老村长的话说，现在村里路修通了，电话畅通了，村民们致富的日子也不远了。是啊，我们在发展业务的同时，不是同时也肩负着沉甸甸的责任吗？可我们许多像xx一样的同志，又转战到了另外一个装机的现场，在默默无闻地奉献着。

### 四、真诚服务

一封普通的平信，却装着一个普通用户对我们中国电信最朴素的感情。

xx县进修学校的何老师急着要新装通一部电话，他在星期五下午申请了装机业务，一定要求我们第二天给他装通。“员工先进事迹”，这样的要求前台营业员及时通报给了社区经理xx□

xx第二天很早就出发到用户家去，可到了那，发现用户家边上的分线盒已满，不能装机。那边是着急有用户，这边是着急的他，怎么办？时间就是信誉，承诺重于生命。后来，在机房同事的帮助、在他来回奔波多次的情况下，终于调空出了一个线位，装通了电话，用户十分满意。

“小金同志为了及时装通我家的电话，来回跑了很多趟，没有一点埋怨，帮了大忙，他水也没喝一口，烟也没抽一根，你们中国电信的服务让我很满意，真诚地感谢你们。”用户在信中这样表扬xx可他只是淡淡一笑说：“我能真切地体会到文明员工先进事迹工作中付出的快乐，为用户服务首先要调整好自己的心态，遇难到每一位客户都要在心里说‘我喜欢他’，我用心为用户服务，用户也用真诚的笑容、朴实的话语感动着我，把客户当作亲人一样，这样才是合格的服务者。”

一名优秀的电信员工，不仅要做到“用户至上，用心服务”，还要恪守承诺，在为用户提供卓越服务的同时，与用户取得共赢□xx就是这样做的。

在我们的身边，总是有他们这样一群可爱的人，在默默地奉献着。在我们中国电信进行战略转型的今天，我们企业需要更多这样的员工，他们是我们广大电信员工学习的好榜样，是企业永远充满活力的源泉。他们扎扎实实、无怨无悔投入到工作中，投入到全身心热爱的通信事业中，做出更大的贡献，为公司争光，是员工应尽的义务和责任。在通信领域里不断学习，勇攀高峰，紧紧围绕上级制定的目标开展工作，为通信事业的发展做出自己新的更大的贡献。

## 医院先进事迹材料篇五

本人于毕业进入临床□xx年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪，现将任职以来的工作情况总结如下：

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得和综述，踊跃参加医学专业网络论坛，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。及时应用新的理论技术指导业

务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

## 医院先进事迹材料篇六

始终把敬业当作一种习惯，对工作满腔热忱，对业务精益求精，真正做到了干一行，爱一行，精一行。在刚刚参加工作的时候，他还只是一名邮件分拣员，但他工作却认真仔细，肯吃苦，肯钻研，尊敬同事，虚心向老同志学习，眼勤、腿勤、手勤，每天总是第一个到岗，在其他同事上班之前便打扫好场地的环境卫生，又是他在下班之后最后一个离岗，对自己所负责的业务一丝不苟，仔细认真，工作中从未出现过失误。深受领导和同事们的好评。凭着自己对邮政事业的热爱，加上勤奋好学的工作态度和准确无误的工作能力，不久当选为包裹组的组长。但是是个年轻人、是一个有着远大志向的人，他的血管中流淌的是滚烫的热血，心中燃烧着迸发的火焰。他积极学习，不满足于自己的现有状态，积极上进是他的优点，他总是希望自己有着更高的提升，好为单位、为社会多做一些贡献，他自费参加了两年的邮政企业管理专业的进修学习，他将自己学到的管理知识运用到了实际的工作中来。为单位创造了经济效益。

良好的自身素质，加上一定的生产实践经验和学校所学的管理知识，为他以后的工作打下了坚实的基础，也为他今后的事业插上了腾飞的翅膀。毕业以后，他的业务能力和管理水平很快得到提升，在邮政局的几十名年轻人当中崭露头角，年，他参与了生产场地指挥长的竞聘并一举夺魁。从当生产班组长到后来竞聘生产指挥调度，一度被认为是科室领导的好助手，生产班组的好班长。

同志常年工作在生产场地，他爱岗如家，爱岗胜家，只顾“大家”而忘了自己的小家，多年来他几乎把所有的时间都用在了工作上，照顾家里的时间很少很少，家属不理解，他耐心劝说，久而久之也就习惯了。8月，他妻子生病住院，女儿在外地上学，他没有把这件事告诉孩子，而是自己白天不声不响地坚守工作岗位，晚上到医院照顾妻子。妻子担心他的身体，让他请几天假回来，他却说：“没关系，我的身体吃得消，单位的调度工作离不开我。”就这样，他从未因个人私事而耽误过工作。

邮件转运不像其他包裹分拣业务，时间比较固定，它受外界因素影响，比较多变，所有邮政车辆只能随到随卸，管理难度较大。如去年11月20日以后，军包收寄周期一般为10天左右，可是10天后，邮包量并没有降下来，而一些其它的物流企业因为种种因素，停止物流运输，加上学生包裹地增多，邮件量每日都非常大，那段时间每天加装、卸车进出口达20车左右，这种情况维持了20天，也就是说这20天他天天都在生产场地上与汽转的工作人员并肩作战。

同志就是这样对工作勤勤恳恳，兢兢业业，每到春运旺季，他更是废寝忘食，为了确保各个环节之间的顺畅运转，他除了严守岗位之外，还积极动脑筋想办法，提高工作效率。针对邮件运转生产作业现状，他把自己分管的74名员工分成三个工作小组，各负其责协调联动，严格杜绝各个环节出项邮件积压，确保了旺季期间邮件“收得进，发得出，投得好。”确保了邮件传递时限和运行安全。

多年来，负责的调度工作均未出现过邮件积压、滚存现象，且全部做到按额次发运，邮件时限准确率达到百分之九十以上。

## 二、团结协作，提升合力

一滴水要想不干涸，唯一的办法就是融入大海，一个承上启

下的管理人员，要想立足于职场，就要把自己融入团队。是这样想的，也是这样做的。他对领导交给的任务认真完成，对同事平等友善，关心职工的疾苦，注重和谐化的管理，极大得激发和调动了员工的工作热情。

汽转含有工作人员76人，其中正式职工为36人，劳务工为40人。作为生产基层管理者，在这样一个劳务工占很大比例的部门，人员的管理也是一个令人感到头疼的问题。因为，劳务工的工作技术，对工作的认识等各种局限性，导致流动性比较大。周军必须考虑的是如何把这批劳务工队伍稳定下来，他首先是并没有把劳务工与正式职工分为两等，尊重劳务工所创造的劳动价值，在各方面关心劳务工的工作情况，尽可能改善劳务工的工作条件。如每年冬季，由于是24小时作业，到了后半夜，大平面温度很低，周军根据这一情况，向上级请示给每位劳务工发放军大衣御寒。从生活上真正关心职工的疾苦。

在全局组织的全能工考试中，为了稳定汽转职工的队伍，周军将有关劳务工考星级的文件内容告诉劳务工，并鼓励他们也去参加全能工考试，当时许多劳务工半信半疑，周军就真诚地劝说他们参加。当一些参加并通过全能工考试的劳务工拿到增加的劳动报酬后，心里充满了对感激。工作积极性也得到了很大提高。

员工小赵，是刚刚走出大学校门的临时工，曾一度嫌工作累而报酬低不安心汽运工作，周军发现后及时找他谈心，做耐心细致的思想工作，从业务上帮助他提高，为他提供施展才华的机遇。

### 三、热心服务，树立形象

几年里□xx不管跑业务还是坐营业厅，不管大事小事，都以一腔古道热肠，对待每位用户，与群众结下了深厚的感情，也换来了用户的理解、、信任和支持。在她的储蓄所里有一个

特殊的用户，那就是盲人xxx□xxx因患白内障双眼失明，老伴因脑血栓瘫痪，唯一的儿子还是个弱智，办理业务极不方便。每次xxx老人来储蓄所存取款时□xx都能主动热情地迎上去，替他填写好存取款单式。办理业务时，特别是取款时，她怕老人看不见，把钱丢失，自己为老人做了个塑料夹，把钱点好后放在夹里，亲自放在老人的兜内才放心，每次老人离开储蓄所时，她都自己花钱为老人打车。老人高兴的逢人便讲，我有个亲闺女在邮政储蓄所，就是xxx姑娘。

在邮政局，只要提起他的名字，大家都会伸出大拇指，谈起他时，大家都赞扬他为人谦和、工作卖力、管理有方，是邮政局的好调度。他说。要想用户之所想、急用户之所急是xx要求职工必须做到的，要不折不扣的执行。

## 医院先进事迹材料篇七

xx是市医院骨外科护士，1993年毕业于吉林市卫生学校□xx年获北华大学医学院护理专业大专文凭。该同志是医院较为出色的护士之一，在这次竞赛活动中表现尤为突出。

该同志具有较高的思想政治素质和良好的职业道德，服务热情周到。她在外科护理岗位上始终兢兢业业，无怨无悔，默默无闻地奉献，用炽爱温暖着病榻上的疾困患者，用满腔真情感动着每一位病人的心灵。骨外科什么患者都有，由城里的，由乡下的，对她来说，都是一样的面对，一样的认真，一样的专心。用她的一句平实话说就是：“护理的对象没有区分，而护士工作的好坏则有区分”。工作中的xx是一个有“心”的护士，她认为当护士首先要具备和病人沟通的技艺，那就是“微笑”服务，微笑了，病人才能感受你的态度、你的亲近，否则，护患之间就会形成隔阂，很难融洽起来。工作中的她总是面带笑容，无论进病房，也不论是治疗时，还是平日闲暇，只要面对病人，她都是以笑相迎，认真询问，耐心解答，并且做到百问不厌，百答不烦。有不少患者风趣

地说：“看见杨护士微笑我们的病痛似乎也减轻了许多。”

该同志刻苦钻研业务，服务娴熟，技能精湛。在外科护理岗位上，大量的工作不仅要靠护士的爱心，更需要娴熟的操作技艺，来为病人解除痛苦。今年九月，曾住在重病室的一位姓柳的离休干部深有感触地说：“小杨护士的技术确实很到位，很让我感动”！当他做完手术后，为了避免感染，做为特护的她，每天不仅要为他做常规消毒清洁护理，而且还细心认真为他做局部按摩，舒松肿胀，比一般护士做的都要周到。凭着对护士职业的挚爱和追求，近年来□xx在病人心中有了较高的认可度，病人也因得到了她的服务而心满意足，有些病人甚至还与她成了忘年交、好朋友。由于工作出色□200x年测评中她被医院授予星级护士□200x年又被院评为优秀专业护士和护理带教先进个人，荣誉面前，她没有沾沾自喜，她意识到，仅做一名会打针、会操作的好护士还不够，还需要具备丰厚的、超前的护理前沿知识和理论才能永不落伍，她通过自学已顺利地完成了护理大专学业。目前，又在努力读取大本的学业。

该同志任劳任怨，对患者高度负责。今年九月一次值晚班时，一对夫妻外伤后前来就诊，妻子腹痛得厉害。求医心切的丈夫要求给妻子打止痛针，可在预诊时她发现这个病人面色苍白，仔细询问病史和初步体查后，发现左上腹皮肤青紫，血压偏低，判定是脾破裂内出血，她迅速请求先将患者送入腹外科。可病人家属不但不听医嘱，反而指着她的鼻子破口大骂：“我只要你打一针止痛就回家，而你却是小病大医，小护士来管东管西？”旁边的其他病人的家属实在看不过去，似乎在说：“这种人管他干啥，反正后果他自己负责。”可是，想到病人即将可能发生的危险，看看自己身上的白大衣，她任眼泪流湿了口罩，请来医生果断处理。后经b超检查，证实了她的判断，而且需要马上手术。由于发现及时，抗休克措施得力，手术第二天病人就脱离了危险。虽然，事后这位男子非常自责，专程前来道歉，并送来感谢信。



由于xx同志的出色表现，为医院及科里带来了较大的声誉，很多患者都风趣地说：“我们是奔着你来的”。她的服务不仅得到了患者的认可，也为科里带来了很多效益。

xx同志就是这样，始终以“救死扶伤，实行革命人道主义”为座右铭，以“解除患者痛苦，挽救病人生命”为己任，在平凡的工作岗位上，刻苦钻研，扎实工作，无私奉献着。

## 医院先进事迹材料篇八

本人于19xx年毕业于xxx医学院，被分配到xxx医院已经十四年整，是社会和人民的需要，为我提供了一个在平凡的工作岗位上施展自己才华的机会，给我提供了一个广阔的舞台，让我在学校中学到的知识和技能得到展示。

首先：在思想上坚持四项基本原则，拥护中国共产党的领导，用马列主义和毛泽东思想武装自己的头脑，表现在工作中一贯支持领导的各项工作，由于我们单位人员不足，有时适当的调动科室的工作在所难免，单位领导考虑我主要学的西医，于一九九六年后又让我进修了b超和心电，在此工作岗位中我恪尽职守，锐意进取，不断提高自己的专业水平，又考虑理论知识需要经常更新，我考取了xxx医学院本科班，其次：我在日常工作中，在行动中以希波克拉底誓言为自己的行动准则：

- （一）心存感激。
- （二）为客户谋福利。
- （三）不利用职业作缺德事。
- （四）保守秘密。

一个好的医生只有德艺双馨才能有能力和能力救治他人，手艺的提

高来自于临床的经验的积累和勤奋的理论学习，而对待患者的态度如沐春风才能最大限度的减少他们的疼痛，古语有“医者父母心”，让患者痛苦而来，微笑而归一直是我服务和工作的宗旨，患者就诊，是信任我，把健康乃至生命交给了作为医生的我，在儿科患者来诊治的时候我总是不厌其烦，因为儿童不能叙述自己的病痛，小点的以哭闹代替，做b超和心电的`患者，上了年纪的，我帮助他们翻身有时脱掉袜子，从来没有嫌弃，在一个星期日的早上，有一位怀孕7个月的孕妇要流产，敲我家的窗户把我叫醒，我及时赶到医院做完b超，找到妇科医生，顶着雪花，回到家时天已放亮，在大内科的急救中，尤其是服毒患者，我不嫌脏，不怕累，还耐心的做服毒患者的思想工作，有一位服毒患者我和值班的同事看护了一夜，终于把他从死亡线上抢救了回来，在那一刻我用我所学救治了一条生命，我的灵魂得到升华，也更加爱惜自己的工作岗位，急患者之所急，想患者之所想是我工作的前提，我的科室只有我一个人，工作没有白天黑夜，也没有休息日的概念，把患者放在第一位，使单纯的医患关系变成了亲情关系，有时患者只是来咨询，这时我总是耐心解释，使他们满意而归，给患者消除心中的疑虑也是我的快乐之源，自从新农村合作医疗走进了千家万户，我的工作量突然增多，而且非常繁琐，在单位领导的带领下我的工作从最基本开始抓起，从合作医疗本登记开始，一直到患者就诊，转诊，事无巨细。在非常简陋和艰苦的工作环境中我争取为患者把好第一关，保证及时就诊，及时定诊尽量作到不延误患者病情，遇急重患，及时转诊。有一位老年妇女来住院，行动不便，我下完医嘱单后主动到药局帮助她取药。一直送到处置室，静点后我才回到自己的办公室，从新农合开展以来，有转诊到区里或市级医院的患者我帮助联系后分文不取，特别是进入十一月份以后，每天下班的时间总是推迟，我总是任劳任怨，毫无怨言。

在对待同事关系上，业务中我们经常沟通，如有不明白跨科的问题我总是虚心向他们请教，在日常生活中，我对待同事就像对待自己的家人一样，每逢节假日同事要求和我串班和

亲人回家团聚，我都会欣然同意，保证同事节日期间顺利回家。

借着新农村合作医疗改革的春风，我们基层医院条件艰苦，设备落后情况很快得以改善，我会继续为营造一个和谐的医患关系尽自己的绵薄之力，凡事以集体荣誉为重，患者永远是我心目中的上帝，同时我想，过去的那些不能代表我的成绩，我会用心完成我的本科学业，把我所有的精力都投入到我所喜爱的医疗行业，同时，更新思想观念，打造全新的服务理念，团结各位同事认真做好本职工作，使我们的团队在医院的领导带动下，在20xx年蒸蒸日上，请各级领导监督我。

## 医院先进事迹材料篇九

我是急诊科的一名普通护士，自进入急诊科以来，爱岗敬业，忠于职守，在日日夜夜的急救工作中，我得到了全面的磨练与考验，成为急诊科的一名护理主力军，期间倾注了院领导、科主任及护士长的心血，也渗透着急诊科护士姐妹们的关心与支持。

现在有幸成为一名急诊科的护士，从开始的手忙脚乱到渐渐找到规律，这才真正体会到想做好一名急诊科的护士谈何容易！急诊科是医院最重要的窗口，不仅接诊正常的急重病人，还要收治从地县上转的危重病人，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。

我深知，作为急诊科的一名护士，一句普通的问候，一句善

意的安慰就影响者患者及家属的的心情，为了确保每一位患者得到优质，快捷，安全的服务，我们都要付出常人无法想象的辛苦与汗水，为了应对各种突发公共事件，加班加点，废寝忘食。我在急诊科工作的这几年来，熟练掌握了cpr的抢救及配合，气管插管术，呼吸及应用技术，清创缝合技术，并对急危重病人快速分诊，准确实施有效抢救措施，迅速转运病人到达指定科室，严格履行岗位制度，在急诊可工作的几年里无差错，零投诉。

俗话说，任劳容易任怨难。有一位农药中毒患者，昏迷不醒、呼吸衰竭，生命垂危，需要立即抢救。这时抢救室已经挤满了患者家属，我十分焦急的对家属说：“请家属们先出去，我们好抢救病人。”可有位家属却气冲冲地指着我说：“我们出去，人死了就找你算帐。”甚至破口大骂，但我仍然一面耐心的劝他们走出抢救室，一面有条不紊地组织医护人员积极抢救。气管插管建立人工气道后插入胃管进行洗胃，经过抢救和精心护理，患者终于转危为安。患者家属深为感动，那位骂人的患者家属痛哭流涕的对我说：“是我错怪了你们，多亏了你们，要不我的孩子就没妈啦！谢谢你们！”。

工作中，我经常和年轻护士们说：面对个别病人和家属的误解甚至谩骂也要以平和的心态去面对，只要换位思考，将心比心，就没有解不开的结，不管病人带着什么样的心情及态度，但他们对我们有最基础的信任，因为他把他们家最珍贵的.两样东西交给我们了，他们的命和钱。在业务方面全面提高自己护理技术水平的同时，在医院的理论考核及中医操作考核中取得较好成绩，带领年轻护士级护生认真学习护理新知识，新技术，不断提高业务水平，努力解决护理工作中的疑难问题，为患者提供了最优质的服务。静脉穿刺技术是护理工作中最重要、最常用的基本技能。能否做到“一针见血”直接影响到患者承受痛苦的多少。尤其是肥胖、循环不良的患者，血管既看不清又摸不到，加上患者哭闹不安、家属心情急躁，穿刺难度非常大。我在工作中做到细心、耐心、仔细观察、认真寻找，根据解剖学知识，结合实践经验，认

真地进行穿刺。练就了一套轻、稳、准的基本功。基本上都能做到“一针见血”。深得患者的信赖。

在生活中关心照顾同志，让全体护理人员真正体验到了集体的关怀和温暖，极大地增强了集体的凝聚力。另外，她积极组织护理组成员参加医院的各项活动，在单位的各项活动中，护理组的成绩都名列前茅。

## 医院先进事迹材料篇十

庚子鼠年春节，武汉新型冠状病毒肺炎肆虐祖国大疆南北。面对来势汹汹的疫情，xx卫生院的职工们坚守岗位，挺身而出，义无反顾，谱写了一个个感人的事迹。

身先士卒，全力以赴甘奉献

xx是xx卫生院的院长，自1月19日xx卫生院传染病防控小组成立，xx任小组组长以来，她不仅每天要根据上级指示做好防控的各项具体工作，还要来回穿梭于门急诊、预检分诊点、乡镇府、xx高速卡点等处做好武汉返象人员的调查工作，同时挤出时间组织开展各层面的防控培训，几天下来，光培训主讲就4场。她很少有坐下来喝口水的时候，每天忙得连吃药都顾不上。即使是坐下来，也是直接到会议室，参与每日会商、梳理文档、统筹安排人员应对突发情况。

身为医院领导，非常时期、危急时刻，必须不忘初心、勇担使命。xx院长自从接到防控疫情的通知后，就开始了昼夜不分的日子，每天都工作到深夜才拖着疲惫的身子回家，回到家还要继续接听很多工作相关的电话，常常通电话聊工作到凌晨，接下去就是整夜无眠，但是她从不抱怨，还总提醒职工要注意身体健康，第二天又投入到紧张的工作中，像个陀螺一样不停地转动。

她是院长，同时她也是父母的女儿，孩子的母亲。自从接到防控应急通知后，她忙得连春节都没有时间回家看望自己的父母。孩子放假在家，本有婆婆照顾一日三餐，但是婆婆不小心腿摔骨折打上石膏，她的先生也是一线医务工作者，夫妻俩没日没夜的投入工作，孩子的温饱问题都没有办法解决。懂事乖巧的女儿特别理解爸爸妈妈的辛苦，每日在家独立完成作业，吃的也是自己简单解决，她总对妈妈说：“妈妈，你不用担心我，我可以的！您要注意身体！”

### 以院为家，时刻关怀暖人心

1月26日凌晨1点，他接到另有武汉返象人员回村的消息，不顾夜深天寒地冻，积极配合上级指示，立即送返象人员去隔离点安置，等把人员安置好回到医院已是凌晨3点，他以院为家，以车为床，在车里打一会儿盹，早上6点他又接到电话告知武汉返象人员观察对象的家属，是一个19个月的宝宝，出现流涕咳嗽，他马上去返象人员家里对宝宝进行体征检查，测量体温和体格检查，都无大碍后给予儿童感冒药液口服，回到医院又投入到繁琐的工作中，每日他要及时上报局里物资储备表和观察对象每日健康监测表报表。

“我是医务人员，穿上这身衣服，我就有责任！所有休息全部取消，24小时随叫随到！让我们万众一心，齐心协力，打赢这场没有硝烟的战役！”