

# 最新门诊护士述职的报告总结(优秀10篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 门诊护士述职的报告总结篇一

大家好！

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提升自己，在业务上锻造自己，

在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提升自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。

工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。

在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促

使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提升自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

## 门诊护士述职的报告总结篇二

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“患者无医，将陷于无望，患者无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与患者的生命同行，让患者因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。我想这是对护士护理工作最好的诠释。

固树立“为患者服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

## 门诊护士述职的报告总结篇三

20xx年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，仔细钻研工作方法，总结工作阅历，立足本职岗位，带领全科室全部护理人员，主动参与单位建设，在取得成果的同时，也充分相识到了自身的不足。说句实话，护士

长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必需拥有过硬的本事，才能服众；其次是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自己在如何带领全部护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮助下还是基本完成了20xx年的工作任务。下面，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述：

（一）依据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和支配，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感[h7n9]的防治工作。

（二）对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

（三）加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置；无菌物品规范放置，确保在有效期内运用。

（四）不断深化平安管理，强化意识。做好平安护理工作，工作是一切工作的基础，更是全部成果取得的前提。因此，做好平安护理不仅能保障护患双方的平安，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，敬重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，亲密巡察，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强平安管理。

（五）了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新学问、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的须要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取

患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想，急病人所急。

（六）在护理部的支配下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步帮助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

（七）在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原来的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时间。

（八）在工作之余，自身能够不断学习，注意提高自己的业务水平。

（一）科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

（二）个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要缘由在于护士长缺乏管理方法和阅历。

（三）年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

（一）接着学习专业素养，明年争取在专业素养方面有个质的飞跃，以自身的素养带动全科，提高全科室的护理水平。

（二）在管理的实力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。主动向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结阅历和教训。

（三）遵纪遵守法律，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，专心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝合力的护理队伍。

（四）严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整齐干净，不浓装艳抹，不戴首饰；以病人为中心，做到服务周到、看法亲善、语言文明；做到病人满足、领导满足；病人对护士的满足度达90%以上。

（五）与同事相互协作，主动协作各科室工作圆满完成各项护理任务。

（六）严格落实各项护理工作安排，有安排、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注意年轻护士工作实力的培训和提高。

（七）主动支持和参加护理部和大科的各项工

作。门诊工作是平凡而辛苦的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求阅历，希望大家一如既往地支持我，刚好地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就肯定会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

## 门诊护士述职的报告总结篇四

各位领导、各位同事：

大家好！

作为一名医院护士长，坚持高标准，严格要求，努力在治理与效劳上下功夫、加强安全护理，加强护理安全治理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供应优质、安全有序的护理效劳。以病人为中心，提倡人性化效劳，加强护患沟通，提高病人满足度，避开护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。本人搜集整理一年来工作得到病人的确定与好评，现将护士长工作总结如下：

1、不断强化安全意识教育，发觉工作中的担心全因素时要准时提示，并提出整改措施，以院内外护理过失为实例组织争论学习借鉴，使护理人员充分熟悉护理过失因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的治理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士仔细学习新公布的gt及gt的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的治理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时争论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的治理，照实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进展法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本领，使学生明确仅有在带教教师的指导或监视下才能对病人实施护理。同时指定有临床阅历、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培育学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，削减安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，标准护理文件记录，仔细执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、精确、准时、完整”，避开不标准的书写，如漏字、涂改不清、前后冲突，与医生记录不统一等，既要表达综合护理问题记录，又要表达专科病症的.特别性，使护理文件标准化和标准化。

9、完善护理紧急风险预案，平常工作中留意培育护士的应急本领，对每项应急工作都要做回忆性评价，从中吸取阅历教训，提高护士对突发大事的反映本领。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及安康教育。

2、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括安康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反响等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、仔细执行临床处置前后的告知程序，敬重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满足度调查表，对效劳质量高的护士赐予表扬鼓舞，对效劳质量差的护士赐予批判教育。

1、充分发挥护理质量掌握小组的作用，每周进展质量检查，以便准时发觉问题，准时订正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反应信息进展综合分析，查找缘由，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情景。

1、对各级护理人员按三基三严培训规划进展培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，资料为根底理论学问、专科理论学问、院内感染学问等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能娴熟把握并仔细落实。

1、协作医院的整体工作，仔细完成各项指令性工作任务。

2、协作信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标

准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变效劳理念，强化效劳意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们必需完成各项工作，使患儿及家长真正放心满足。

述职人□xxxx

20xx年xx月xx日

## 门诊护士述职的报告总结篇五

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在门诊护士的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合

我院实际，重新完善修订护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

先来个序,对总体情况作概括。可以加点“在xxx领导下,取得了xxx”之类的话

- 1、总结主要工作内容、作法、成绩等（重点）
- 2、总结业务学习方面的情况（重点）
- 3、总结服务态度、医德医风方面的情况
- 4、总结的经验、体会以及不足之处
- 5、明年工作学习的打算

收尾，表示点决心之类的话

## 门诊护士述职的报告总结篇六

这一年来，我在社区中心领导的带领下，紧紧围绕全中心的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了社区全科医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加中心组织的各项学习活动。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。

工作上对照先进同事找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，为此，我本着对患者负责、对中心负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习全科医学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

三、严格要求自己，积极为中心的发展建言出力。

作为中心的一员，知情出力、建言献策是义不容辞的责任。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

文档为doc格式

## 门诊护士述职的报告总结篇七

一年来，门诊护理在院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将20xx年护理工作总结如下：

## 一、工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

## 二、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4~8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

## 三、加强环节质量的管理，保证护理安全

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷

的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

五、存在问题：

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

[]

## 门诊护士述职的报告总结篇八

20xx年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，工作经验，立足本职岗位，

带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众。第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自己在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院及护理部的帮助下还是基本完成了20xx年的工作任务。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述：

（一）根据科室现有的护理人员数量进行合理的'分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感  
□h7n9□的防治工作。

（二）对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。

为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

（三）加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置。无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

（四）不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

（五）了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，

努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想，急病人所急。

（六）在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

（七）在院的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原来的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时间。

（八）在工作之余，自身能够不断学习，注重提高自己的业务水平。

（一）科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

（二）个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

（三）年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

（一）继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

（二）在管理的能力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。积极向书本学，向同事学，向学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的经验和教训。

（三）遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

（四）严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰。以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言文明。做到病人满意、满意。病人对护士的满意度达90%以上。

（五）与同事互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

（六）严格落实各项护理，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作能力的培训和提高。

（七）积极支持和参与护理部和大科的各项工工作。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，希一如既往地支持我，及时地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就一定会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

述职人：

## 门诊护士述职的报告总结篇九

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并述职如下：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的'相关问题及时提出整改意见。

门诊部20xx年工作计划：

依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。继续加强导医人员的职业素养及服务培训。全面学习传染病及院感知识。

加强“三基三严”学习，夯实理论基础。优化服务流程，更好服务于民。在来年的工作中将克服缺点、改进方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

## 门诊护士述职的报告总结篇十

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

20xx年，在院部党组织的正确领导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。

一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习了小平理论和“三个代表”重要思想，以及工作相关知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，牢记胡锦涛同志“八荣八耻”的教导，尽心尽力干好本职工作。

在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务。

没出现过差错。

严格遵守医院制定的完不准规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，“服务临床，关心窗口”，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。

一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。

为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，重要的是做好供应室无菌物品的监测及管理工作。

根据医院的总体规划和护士长的具体要求，工作中我始终把握七个“严格”质量监测关口：一是严格按操作及规程办事关；二是严格注意保持工作用房的清洁卫生关；三是严格把好回收各类物品的处理质量关；四是严格把好无菌物品的存放关；五是严格把好无菌物品的质量监测关；六是严格把好外购一次性医疗用品的质量关；七是严格把好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。

这些不足，只有在今后工作中刻苦学习、勤奋工作，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力！