

# 2023年法院信访总结报告(汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢?下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 法院信访总结报告篇一

### 一、主要做法

层层重视,切实加强领导,

一是进一步调整充实了处理涉法上访工作领导小组及办公室。确定了由县委副书记李百选任组长,县委常委、政法委书记邵明水、政法委副书记任和辰及公检法“三长”任副组长,各单位专抓副职为成员,政法委副书记任和辰兼任办公室主任的领导小组,为工作的顺利开展提供了强有力的组织保障。

二是坚持领导亲自动手。工作中,我们根据个案案情的发展趋势,多次召开“三长”办公会进行专题研究,各级领导亲自出面、约见当事人、参予协调。

三是坚持实事求是,因案制宜,对症下药。涉法上访案件千差万别,实际工作中我们具体情况具体分析,对群众反映的问题中有理的或部分有理的,实事求是,依法纠正,该赔偿的给予赔偿,对那些虽然走完法律程序但尚未完全解决问题的案件,组织动员各有关方面力量,视情节采取经济补偿、社会救助等多种办法,满足上访人的合理诉求。

对结案而不息诉罢访的,采取综合治理措施,做好思想工作,把道理说透、说细,防止简单行事,以势压人,对缠访案件,实行公开听证、公开审理、公开训诫等多种方式,伸张正义,

释疑解惑，争取社会各界和人民群众的理解支持。9月29日，县公安局针对王万万上访一案召开听证会，就王万万提出的县公安局存有两份鉴定书和办案不公及徇私舞弊等问题进行对证，王万万对自己提出的问题举不出任何证据。月日，县法院针对刘慧多次无理缠访一案，在其安峪镇董封村公开审理了此案，得到了人民群众的理解和信任。

转变观念，实以人文关怀。

让当事人在感受法律威严的同时，还能体会到“被尊重、被理解、被关怀”的司法人文氛围，由此赢得了当事人的信任，达到有效化解涉诉信访案件的目的。涉法上访案件中，当事人往往由于种种原因对信访接访人员存在一定抵触情绪。我们在接访时首先考虑的就是取得当事人的信任，“带着深厚感情做工作”，做到“不打官腔、不绕弯子、不踢皮球”，特别注重对当事人的关心细节，实行人性化办案，包括适时向信访当事人反馈信息，保持与当事人的沟通联系。

从而拉近了我们与当事人之间的心理距离，为涉法上访案件的圆满处理奠定了良好的工作基础。家住绛县针织厂家属院的王廷玺老人因不服县交警大队对自己发生的交通事故所做的责任认定，先后多次越级赴市进京上访，了解到这一情况的县委常委、政法委书记邵明水亲自登门拜访了王廷玺老人，耐心细致、入情入理跟他谈心，王某深为邵书记的真情所动，最终表示息诉罢访。县法院在处理周丁山涉法上访一案中院院长张永平高度重视，先后五次约见当事人，当面进行解释说服，又安排纪检书记侯小旺驱车5小时上门做善后处理工作，周丁山感激万千，主动向县法院送来了感谢信，并表示再不上访。

加强联系，争取多方支持，

资料共享平台

实践证明，加强与各方联系，争取支持，齐心协力，才能使上访案件得到有效解决。基于这一认识，在工作中我们注重做好“三联”。

。二是加强内部联系，形成工作合力。全县政法各部门将涉法上访工作与侦察、起诉、审判等各项工作紧密结合起来，在政法委的领导下，以信访室为龙头，协调涉法上访工作的各个环节，调动各方面的力量，使全县上下形成一盘棋。

三是加强对外联系，争取多方配合。在办理涉法上访案件中，依法办案并不等于可以完全息访，根据不同涉法上访当事人的案情，通过当事人的家庭、所在单位领导、当事人所在村委会等部门，做好上访当事人的思想工作，防止发生意外。

明确职责，强化执法监督。针对涉诉工作的实际情况，我们创新思路、完善制度，落实信访长效机制。

一是落实“大信访”格局的建立。在政法系统内部实现信访“进口”是信访室、“出口”是纪检组，使信访工作与纪检监察、案件督查工作协调统一，避免了久访不决等问题的发生。

## 二、几点体会

一是要进一步统一思想，深化认识。经过一年来的艰苦努力，我县在处理涉法上访案件上取得了阶段性的成果，但涉法上访大量增多的势头还没有真正得到遏止，一批“老大难”案件有待于进一步解决，新的涉法上访案件还在不断产生，已经息诉罢访的案件有可能出现反复。因此，今后一个相当长的时期，涉法上访问题仍将处于高发态势，我们要增强责任感和紧迫感，克服自满、厌战情绪，坚定信心，从政治的高度，大局的高度，进一步做好集中处理工作。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 法院信访总结报告篇二

你有给有关部门投过建议信或者投诉信吗?今天本站小编给大家整理了20xx法院信访工作总结，希望对大家有所帮助。

**\*\*市法院**紧紧围绕“公正与效率”工作主题，以构建和谐社会为目标，在工作中进一步解放思想、更新观念，不断创新工作方法，健全信访工作机制，强化信访工作管理，加强信访工作力度，妥善处理各类信访案件，努力化解社会矛盾，着力构建涉诉信访防控一体化工程，进一步完善院长接待日制度，信访工作呈现初访结案高、接待质量高、群众满意率高和重复信访率低、越级上访率低、集体上访率低的“三高、三低”良好局面。

**xx市**人民法院新建综合审判大楼落成投入使用后，就如何创新工作方法，合理利用良好的办公条件更好地为辖区群众提供更加方便、优质、高效的服务，**楚雄市**人民法院党组经过认真研究、反复推敲、统一规划，从实现法律效果与社会效果的有机统一，“最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素”的角度出发，提出了着力构建涉诉信访防控一体化工程，进一步完善院长接待日制度的四项措施：

1、健全和落实首问接待责任制、日常接访和节假日接待制度，全天候接待涉诉信访。

在新建综合审判大楼的值班室设立信访接待处，节假日不休、二十四小时安排专人负责信访接待工作，热情接待每一位来访当事人、对每一件信访件进行认真登记、回复、转办、督办。

2、改革完善院长接待制度，零距离倾听群众呼声。

实行从周一至周五，由院长和四位副院长轮流接待来访当事人，形成天天都有院长接访、天天都是院长接待日的接访工作机制。

3、在大厅设立值班点，建起法官与当事人、律师的隔离带。

案件当事人、律师来访，由值班法警直接通知法官助理到办公楼一楼大厅接待。案件审理前，法官不得与当事人和律师见面，建立起法官与当事人、律师之间的隔离带，杜绝“人情案”、“关系案”、“金钱案”的产生。

4、以优质的服务取信于民。

要求接访人员增强服务意识，在工作中使用文明礼貌用语，坚持热心接待、耐心倾听、诚心解答、真心办理的“四心”方针，规定凡因工作态度不好、工作不负责任、解决信访案件不力而引发上访的将严格追究责任，坚决杜绝有访不接、久拖不复、敷衍应付、态度生硬、作风粗暴的现象，运用说服教育、耐心引导和热情服务的方法，及时、合理地依法处理和答复群众反映的问题，努力减少重复信访和越级上访。

\*\*市法院通过进一步解放思想、更新观念，创新工作方法，加强涉诉信访工作规范化、制度化建设，着力构建涉诉信访防控一体化工程，完善院长接待日制度，彻底解决了群众反

映的“门难进、人难找、事难办”的问题；建立起了法官与当事人、律师之间的隔离带，有效防止了金钱案、关系案、人情案的发生；更加充分地关注诉讼群体的司法需求，满足诉讼群众的合理愿望，为辖区群众提供更加优质、高效、便捷的法律服务，进一步彰显了司法人文关怀。

这一举措得到来访群众和案件当事人的一致好评，得到了上级领导的充分肯定，同时也形成了以立案庭为中心，各庭室、各部门各司其职、密切配合、上下联动、齐抓共管的大信访格局，出现了“人人关心信访、人人参与信访、大事小事有人管、矛盾不上交、问题解决在本院”的良好信访工作局面，形成了和谐有序的信访秩序，促进和谐社会建设。

现将我们全市法院在市人大的监督指导下，认真做好涉诉信访工作情况报告如下，请予指正。

近年来，特别是市人大信访办成立以来，我市法院认真贯彻落实市人大加强和改进信访工作会议精神，在市人大的监督指导下，开拓创新，勤奋工作，努力使全市法院的涉诉信访工作出现新局面。在做好涉诉信访工作中，我们的主要做法是：

## 一、自觉接受人大监督，健全涉诉信访工作机制

近几年来，随着经济社会的发展，社会各个阶层、各个社会主体需要调整的利益逐渐增多，人们的法治观念逐渐加强，信访案件也逐渐增多。为了切实解决好这个问题，我市人大采取有力措施，进一步加强了对信访工作的领导、指导和监督。前年市人大成立了信访办，就把信访工作纳入市人大重要日程，不仅加强了市人大自身的信访工作，还加大了对一府“两院”信访工作的监督和指导力度，使全市的信访工作出现了前所未有的新局面。作为国家审判机关的人民法院，我们牢固树立自觉接受人大监督的意识，认真贯彻市人大加强和改进信访工作会议精神，把法院的信访工作置于人大的严

密监督之下，进一步建立健全法院信访工作机制，完善法院内部信访工作流程，使全市法院的信访工作快捷、高效、有序进行。这方面的主要工作是：

### 1、成立专门信访机构，完善信访工作机制

为进一步加强全市法院信访工作，使涉诉访案件得到依法、及时、妥善处理，构建和谐社会，中院党组于20xx年10月11日研究制定了《大庆市中级人民法院关于加强规范信访工作的若干规定(试行)》，成立了信访工作领导小组，组长由院长担任，副组长由各主管副院长及立案庭庭长担任，监察室、信访办、赔偿办主任及各审判庭、执行局正职为成员。领导小组下设专门机构——信访工作办公室，为领导小组的办事机构。市中院信访办与基层法院信访机构为上下级领导关系，接受省法院信访办，市人大信访办的监督指导，协调与市政府信访部门的关系。我们加强充实了信访办工作人员，任命了主任、副主任，现在信访办共计7人，并为信访办配置了一台新车，配备了一台针孔式摄像机，8支录音笔，为信访工作人员提供了必要的物质工作条件。这样，使信访机构从和立案庭套在一起到完全独立，成为市法院的一个独立庭室。这在全省中级法院是第一家。

### 2、两级法院对信访工作齐抓共管

### 3、加强日常接待和周二院长接待日制度

日常接待工作，每天信访办7人全天候接待，消化了一部分上访。有些上访人要求见院长或主管副院长，经信访办联系后，随时可以见到院长或主管副院长。每周二院长或副院长必须亲自接待上访人，各业务庭长、局长参加，完善和强化了周二院长接待日工作，使一些初访得以有效处理。同时中院在北京派1人常年驻京接访、劝返，他们与中院的信访办形成联动，及时沟通，及时处理信访问题。

#### 4、严格法律程序，落实“四包四定”

对排查出的重点涉诉案件，我们确定院庭领导为第一责任人，四包为：包接待、包复查、包处理、包稳定。四定为：定人员、定时限、定措施、定目标。对社会影响大、处理难度大、涉案人数多、当事人情绪激烈的案件，班子成员集体接待，共同做息诉稳控工作。对现有的所有上访案件都明确了办案期限。20xx年我们尚存的叔风云、刘桂香、周云秀、张涵秋等38件上访案件，均明确落实了“四包四定”。如依淑芬上访案。依淑芬的儿子夏立彬将自己承包的土地转包给他人耕种，并签有合同。后因在村委会挂帐844.27元义务工费引起纷争，夏立彬起诉，经法院一审、二审、再审、重审，最后双方达成调解协议，土地返还给夏立彬耕种，另一方给他承包费1000元。法院又判决赔偿夏立彬的损失1750元。挂账的义务工费，乡政府不再收龋由于依淑芬不停地代儿子上访，法院考虑到她的实际困难，又给其困难补助20xx元的上访差旅费。至此，应该说依淑芬的所有要求几乎都达到了，但她还是继续上访，索要补偿。对这种抱有侥幸心理的上访人，20xx年中院及大同法院确定了“四包四定”，将其稳控在当地，避免了进京异常访的发生。

在人大交办案件中，重复访、越级信访、进京信访、集体上访案件占有一定比例，且工作难度较大。对此我们采取各种方式迅速排查，党组成员采劝四包四定”措施，取得一定成效。

#### 二、认真落实人大交办事项，妥善处理涉诉信访案件

实践证明，依法妥善处理当事人每一件来信来访案件，是法院信访工作的主要内容，也是法院信访工作中的重中之重。而到法院来信来访的当事人，有80%同时到人大来信来访。对这些来信来访，市人大在做好工作的同时，都逐件对法院作出了批示，交办函，转办函等。对人大交办的案件，院长亲自督办，做到在要求的时限内件件有回音，事事有结果，对



重点案件以“案件专报”形式回复。市中院还专门成立了人大代表联络办公室，每年至少向人大代表发一次征求意见函，收集、整理后，逐一研究整改。两级法院还适时邀请人大代表、政协委员参加信访再审案件庭审旁听，指导信访工作。几年来，全市法院处理人大内司委、信访办交办案件 500 余件。对人大信访部门交办的各类案件全部及时转到相关业务庭，并按照规定及时上报结果，对要求再审案件尽快复查、对符合再审条件的由审判委员会讨论尽快启动程序，交由审判庭及时审理，宣判后报处理结果，基本上做到尽快审理、及时上报结果。

我市两级法院都能自觉接受人大监督，对人大内司委，信访办交办或函转案件，认真研究，确有问题的案件坚决再审，如内司委交办的李福根诈骗案，经过审查，原判确实存在问题，及时提起再审，并改判。上访人石金宝所反映的其与马生买卖合同纠纷一案进行复查发现，该案一审办案人肇州县法院的王荣志和执行员王守成均不同程度存在违反程序问题，根据有关规定，分别给予了记过及警告处分。

### 三、紧紧依靠人大支持，维护正常信访秩序

做好信访工作，必须有良好的信访工作秩序，而良好的信访工作秩序又是维护国家机关工作秩序，构建和谐社会的重要组成部分。为此，我们紧紧依靠人大的支持，密切与有关部门的沟通配合，维护正常的信访工作秩序。

就涉诉上访案件而言，不乏一些无理缠诉上访的，也有些人私欲膨胀，为一己之利不惜采取一切手段，借上访来扩大影响，给司法机关施加压力。针对这类案件当事人，我们强化说服教育工作，要求接待人员热情、耐心接访，动之以情、晓之以理，不可因态度问题引发新的矛盾；对违反国家法律及《信访条例》有关规定，经说服教育无效的违法闹访者，本着惩处少数，教育多数的原则，收集证据，依法严肃处理，并选择典型案例，进行宣传，遏制违法上访现象发生。如曲

淑霞上访一案，中院、省院和省委政法委均确定为无理上访，可她七、八年来经常背着一捆玉米秸上访，从我市到省，从省到京，几级法院、人大、政法委几乎都知道大庆有个上访的“苞米秸子”。为了解决她的生活困难，法院先后给了她近5万元。她也因闹访被拘留过几次。

省法院为减少矛盾，把以前的判决全部撤销，再次发回萨尔图区法院重审，重审时萨区法院及中院均驳回其诉讼请求。曲淑霞继续上访、闹访□20xx年4月12日，省人大开会期间，曲淑霞爬上省人大门口一棵大树上闹访，被哈尔滨市公安机关拘留15天。拘留期一满，第二天她又到省里上访。经协调，公安机关准备对其实施劳动教养，她才有所收敛。但今年“两会”又进京上访。对违法缠访、闹访的，建议市领导小组批准，采取惩治措施，现已拘留11人，劳教2人，判刑1人。我们对个别以上访为名，无理取闹，扰乱政府机关正常办公秩序的，及时收集、固定证据，抓住有利时机，依法打击惩戒，切实维护法律的尊严。如上访人关成福从1995年以来，多次上访，曾于1997年6月在市法院副院长办公室拿出汽油自焚。近几年来，关成福又多次煽动串联他人上访，到北京毛主席纪念堂下跑哭棺，煽动他人到中组部聚集上访，多次发生违法缠访、闹访行为。针对关成福的违法行为，我院协调大庆市公安局依法对其进行劳动教养3年。对无理缠访，阻挠政府规划实施，抗拒人民法院强制执行，多次进京，以死相威胁的张宝珠劳动教养3年。

对无理上访并登上中院办公大楼，扬言炸法院、杀法官，并以跳楼自杀恐吓、威胁法院的上访人王巨发判刑1年零6个月□20xx年3月8日正值全国“两会”召开，我院将违法闹访的周云秀、张淑霞、依淑芬、刘波、孙晓芬、宋凤芝及王亚文从北京强制带回大庆，并协调公安机关对这7人实施行政拘留□20xx年对无理闹访并以割腕自杀、跳楼自尽相威胁的上访人左春莲拘留了10天。以上措施有效地震慑了无理上访，遏制了缠访急剧增多的不良势头。

市人大领导，市人大内司委、信访办对法院涉诉信访工作既依法监督，又大力支持，并给予及时指导，使法院的信访工作一步一个台阶，出现了较好局面。一些矛盾容易激化的案件解决在萌芽状态；有的集体群访案件没有出市在当地就地解决；有的当事人上访有理，案件办得确有问题的得到纠正，当事人的合法权益得到保护；有些案件法院判决并无不当，但当事人不理解而上访，通过耐心细致的工作，使当事人息诉服判，缓解了矛盾，维护了稳定；对个别无理上访、缠访、闹访的当事人，经多次教育无效后，我们也采取了果断措施，防止了事态扩大，教育了当事人。这样，我市法院涉诉信访急剧上升的势头得到有效的遏制，信访工作秩序得到维护。

在20xx年—20xx年集中处理涉访案件以来，经答疑解惑、立案复查、启动再审，基本做到了新访随收随结，125件重点上访老户已经停访、息诉87件，仅余38件，涉诉信访工作初步扭转了被动局面。

20xx年—20xx年，仅中院信访办就接待来访群众1200余人(次)，处理人民来信26件次，复查、立案再审各类申诉案件825件，处理市委政法委交办案件12件，市人大信访办、内务司法委员会交办案件504件，基本做到四个百分之百。

对我市法院的信访工作，上级领导给予充分肯定。在今年全国“两会”期间，我院主管副院长带领14名信访工作人员进京接访，就地解决了一大批信访案件，没有发生一起闹访或异常访，更没有发生“告洋状”的现象，省法院对我们的工作给予好评，并专门为大庆中院的信访工作发了两期简报，通报表扬。但是，我们深深地知道，我们的工作还有不少差距，还存在“漏洞”和“死角”，法院“信访难”的问题还没有从根本上得到解决，上访量高的势头下降幅度不大。这些问题需要我们在今后的工作中下功夫解决。我们决心借这次会议的东风，虚心向兄弟单位学习，进一步增强接受人大监督的自觉性，切实加强和改进涉诉信访工作，把我市法院的信访工作推进到一个新的阶段。

大信访格局为突破口和宗旨，以建立健全工作机制和长效机制为重点，以把好立案关，加快办案速度，提高办案质量为主要环节和手段，严格落实各项措施和责任倒查制，认真消化处理现有信访案件，对信访当事人做到宽严适度，及时打击。有效地遏制了集体上访、越级上访、重复上访、缠访闹访的势头，我院涉诉信访工作取得了明显的阶段性成果。受到了市中级人民法院和石龙区委的一致肯定。

今年以来，石龙区法院没有发生一起赴京、赴省、赴市三级集体访案件；三级访个案发生3起3人，比上年5案5人减少40；去年中（市政府机关后勤工作总结）院登记在册的6起信访案件全部消化处理，处理量达到100。同时，我院还及时圆满地完成了三次外出接访，基本实现了“人要回去，事要解决”的目的。总之，通过全院干警的不懈努力，较好地完成了与中院签订的信访责任目标。我们的主要做法是：

## 一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局

面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉

损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

## 二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人；三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的；五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完

善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

### 三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结；六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委

重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

## 法院信访总结报告篇三

近年来，特别是市人大信访办成立以来，我市法院认真贯彻落实市人大加强和改进信访工作会议精神，在市人大的监督指导下，开拓创新，勤奋工作，努力使全市法院的涉诉信访工作出现新局面。在做好涉诉信访工作中，我们的主要做法是：

### 一、自觉接受人大监督，健全涉诉信访工作机制

近几年来，随着经济社会的发展，社会各个阶层、各个社会主体需要调整的利益逐渐增多，人们的法治观念逐渐加强，信访案件也逐渐增多。为了切实解决好这个问题，我市人大采取有力措施，进一步加强了对信访工作的领导、指导和监督。前年市人大成立了信访办，就把信访工作纳入市人大重要日程，不仅加强了市人大自身的信访工作，还加大了对一府“两院”信访工作的监督和指导力度，使全市的信访工作出

现了前所未有的新局面。

作为国家审判机关的人民法院，我们牢固树立自觉接受人大监督的意识，认真贯彻市人大加强和改进信访工作会议精神，把法院的信访工作置于人大的严密监督之下，进一步建立健全法院信访工作机制，完善法院内部信访工作流程，使全市法院的信访工作快捷、高效、有序进行。这方面的主要工作是：

## 1、成立专门信访机构，完善信访工作机制

为进一步加强全市法院信访工作，使涉诉访案件得到依法、及时、妥善处理，构建和谐社会，中院党组于20\_年10月11日研究制定了《大庆市中级人民法院关于加强规范信访工作的若干规定(试行)》，成立了信访工作领导小组，组长由院长担任，副组长由各主管副院长及立案庭庭长担任，监察室、信访办、赔偿办主任及各审判庭、执行局正职为成员。领导小组下设专门机构——信访工作办公室，为领导小组的办事机构。

市中院信访办与基层法院信访机构为上下级领导关系，接受省法院信访办，市人大信访办的监督指导，协调与市政府信访部门的关系。我们加强充实了信访办工作人员，任命了主任、副主任，现在信访办共计7人，并为信访办配置了一台新车，配备了一台针孔式摄像机，8支录音笔，为信访工作人员提供了必要的物质工作条件。这样，使信访机构从和立案庭套在一起到完全独立，成为市法院的一个独立庭室。这在全省中级法院是第一家。

## 2、两级法院对信访工作齐抓共管

针对近年全国法院系统信访案件增多的情况，中院党组进一步明确：院党组书记、院长是法院信访工作第一责任人，主管副院长主抓、信访工作人员和各庭室长具体抓信访工作，



一级抓一级，层层抓落实，两级法院形成齐抓共管，人人参与的信访工作局面。院长、各庭长每周二必须到信访一线接待上访人，把苗头问题解决在初访；狠抓案件质量，从源头上杜绝和减少上访。

在信访工作中，两级法院一直坚持一把手抓信访，重大案件亲自部署、亲自处理。以来，市法院先后12次召开信访工作会议，主管副院长率领信访人员8次到基层院、人民法庭检查落实信访工作，逐一商讨解决信访工作中的问题。院长王树江同志每周二无特殊情况亲自接待处理信访案件，他对市政家属集体上访案、中央红集团改制职工集体上访案、肇州县丰乐供销二商店职工集体上访案、让胡路区丰泽园小区15户居民上访案、赵奎上访案等一大批重点涉诉案件进行了接待，均收到明显效果。

### 3、加强日常接待和周二院长接待日制度

日常接待工作，每天信访办7人全天候接待，消化了一部分上访。有些上访人要求见院长或主管副院长，经信访办联系后，随时可以见到院长或主管副院长。每周二院长或副院长必须亲自接待上访人，各业务庭长、局长参加，完善和强化了周二院长接待日工作，使一些初访得以有效处理。同时中院在北京派1人常年驻京接访、劝返，他们与中院的信访办形成联动，及时沟通，及时处理信访问题。

### 二、认真落实人大交办事项，妥善处理涉诉信访案件

实践证明，依法妥善处理当事人每一件来信来访案件，是法院信访工作的主要内容，也是法院信访工作中的重中之重。而到法院来信来访的当事人，有80%同时到人大来信来访。对这些来信来访，市人大在做好工作的同时，都逐件对法院作出了批示，交办函，转办函等。对人大交办的案件，院长亲自督办，做到在要求的时限内件件有回音，事事有结果，对重点案件以“案件专报”形式回复。

市中院还专门成立了人大代表联络办公室，每年至少向人大代表发一次征求意见函，收集、整理后，逐一研究整改。两级法院还适时邀请人大代表、政协委员参加信访再审案件庭审旁听，指导信访工作。几年来，全市法院处理人大内司委、信访办交办案件500余件。对人大信访部门交办的各类案件全部及时转到相关业务庭，并按照要求及时上报结果，对要求再审案件尽快复查、对符合再审条件的由审判委员会讨论尽快启动程序，交由审监庭及时审理，宣判后报处理结果，基本上做到尽快审理、及时上报结果。

我市两级法院都能自觉接受人大监督，对人大内司委，信访办交办或函转案件，认真研究，确有问题的案件坚决再审，如内司委交办的李福根诈骗案，经过审查，原判确实存在问题，及时提起再审，并改判。上访人石金宝所反映的其与马生买卖合同纠纷一案进行复查发现，该案一审办案人肇州县法院的王荣志和执行员王守成均不同程度存在违反程序问题，根据有关规定，分别给予了记过及警告处分。

### 三、紧紧依靠人大支持，维护正常信访秩序

做好信访工作，必须有良好的信访工作秩序，而良好的信访工作秩序又是维护国家机关工作秩序，构建和谐社会的重要组成部分。为此，我们紧紧依靠人大的支持，密切与有关部门的沟通配合，维护正常的信访工作秩序。

就涉诉上访案件而言，不乏一些无理缠诉上访的，也有些人私欲膨胀，为一己之利不惜采取一切手段，借上访来扩大影响，给司法机关施加压力。针对这类案件当事人，我们强化说服教育工作，要求接待人员热情、耐心接访，动之以情、晓之以理，不可因态度问题引发新的矛盾；对违反国家法律及《信访条例》有关规定，经说服教育无效的违法闹访者，本着惩处少数，教育多数的原则，收集证据，依法严肃处理，并选择典型案例，进行宣传，遏制违法上访现象发生。

市人大领导，市人大内司委、信访办对法院涉诉信访工作既依法监督，又大力支持，并给予及时指导，使法院的信访工作一步一个台阶，出现了较好局面。一些矛盾容易激化的案件解决在萌芽状态；有的集体群访案件没有出市在当地就地解决；有的当事人上访有理，案件办得确有问题的得到纠正，当事人的合法权益得到保护；有些案件法院判决并无不当，但当事人不理解而上访，通过耐心细致的工作，使当事人息诉服判，缓解了矛盾，维护了稳定；对个别无理上访、缠访、闹访的当事人，经多次教育无效后，我们也采取了果断措施，防止了事态扩大，教育了当事人。这样，我市法院涉诉信访急剧上升的势头得到有效的遏制，信访工作秩序得到维护。

对我市法院的信访工作，上级领导给予充分肯定。在今年全国“两会”期间，我院主管副院长带领14名信访工作人员进京接访，就地解决了一大批信访案件，没有发生一起闹访或异常访，更没有发生“告状”的现象，省法院对我们的工作给予好评，并专门为大庆中院的信访工作发了两期简报，通报表扬。

但是，我们深深地知道，我们的工作还有不少差距，还存在“漏洞”和“死角”，法院“信访难”的问题还没有从根本上得到解决，上访量高的势头下降幅度不大。这些问题需要我们在今后的工作中下功夫解决。我们决心借这次会议的东风，虚心向兄弟单位学习，进一步增强接受人大监督的自觉性，切实加强和改进涉诉信访工作，把我市法院的信访工作推进到一个新的阶段。

## 市信访工作总结

20\_年，全市信访部门在市委、市政府和上级信访部门的正确领导下，在各级各部门的关心支持下，坚持以“喜迎\_大”为工作主线，围绕\_率先基本实现现代化的核心任务，坚持用群众工作统揽信访工作，全面贯彻落实上级关于信访工作的系列决策部署，凝心聚力、奋勇拼搏，在“真情大接访、真招

化积案、真创新机制、真功强能力”等方面取得了一定成效，实现了“双下降一向好”，即信访积案存量、进京上访数量下降，信访形势平稳向好，为党的\_大胜利召开和\_经济社会发展营造了良好环境。市信访局荣获\_市第四届“人民满意的公务员集体”、“20\_年度作风效能建设优胜单位”等荣誉称号，局党总支被评为“20\_-20\_年\_市创先争优先进基层党组织”，在第七次全国信访工作会议上，\_市信访局被评为全国信访系统先进集体□\_x被授予全国信访系统优秀信访局长称号。

## 一、推进领导干部接访有新成效

结合市县党政领导干部下基层“三访三促”活动，认真组织推动领导干部接访下访活动，着力解决老百姓关心的疑难复杂问题，进一步密切党群干群关系。一是完善制度规范。印发《关于做好20\_年度市党政领导干部定期接待群众来访及下访的工作通知》，党政主要领导每季度、其他党政领导每2个月安排1天时间接访、下访。制定《\_市领导干部接待群众来访登记表》和《\_市领导干部深入基层下访工作登记簿》，及时做好记录，完善台账资料。二是认真组织推动。召开全市信访工作会议，与12个市(区)和40个市级机关部门签订信访工作目标责任书，对领导干部接访等重点工作再部署、再动员、再落实。在\_市召开领导干部接访现场推进会，进一步贯彻落实全国领导干部接待群众来访工作经验交流现场会精神。三是突出问题解决。市党政领导在接访下访活动中通过包案重点信访案件推动问题解决在基层。局领导班子成员以“三访三促”活动为契机，深入到常熟市、高新区(虎丘区)等地的12个乡镇(街道)联系点，访民情、察民意、解民忧。

## 二、办理群众来信来访有新业绩

按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，认真处理群众来信、接待群众来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，帮助群众解决实际困难和问题。一是以“品牌引领强办理”为

主线，认真负责办理群众来信。深化“情系‘百信’”办信服务品牌，推动办信工作精品化、实效化、精细化。重点开展“重复信治理”活动，排查清理全市重复信，通过再调查、再核实、再处理、再答复，真正做到案结事了。牵头编印《以案说访》信访案例汇编，交流信访案件办理新思路。二是以建设“工作一流、群众满意”服务窗口为目标，热情依法接待群众来访。围绕“联合接访”一个中心，为群众提供“一站式接待，一条龙办理，一揽子解决”服务。狠抓“源头预防、跟踪督办”两大方面，推动落实社会稳定风险评估工作。强化“落实责任、完善机制、优化队伍”三项工作，做到“初访必转送、重访必督办、集体访必交办、疑难访必会办”。三是以开展“金点子征集活动”为抓手，倾力做好政府联系群众电话工作。立足“以电化访”，对重要来电在第一时间赶赴现场，及时有效解决问题。与\_便民服务中心和《\_晚报》联合开展“金点子征集活动”，征得“和合式停车法”、“停车场诱导系统”等“金点子”150多条，及时转送相关部门研究落实，取得了良好的社会效应。

### 三、攻坚化解信访积案有新进展

按照省“信访积案化解成果巩固深化年”活动安排，集中精力、攻坚克难化解信访积案，化解率为95.6%。一是严格落实领导包案。向各县级市(区)的党政主要领导交办信访积案，严格落实积案“100%实行党政领导包案、100%解决合理诉求”，传递压力、夯实责任。二是加大督查指导力度。召开全市信访积案化解工作推进会。从13个市级机关部门抽调干部组成4个督查组，对各地开展信访积案化解等重点工作进行专项督查。三是坚持依法予以终结。开展信访事项“依法终结提升年”活动，大力提升工作质量和水平，确保每一件依法终结信访事项都经得起历史和现实的检验，有15件信访事项通过了省级无理终结认定，编印了《\_市优秀信访案例选编》。

### 四、预防化解矛盾纠纷有新收获

关口前移、重心下移，注重从源头上预防和化解矛盾纠纷，共排查化解矛盾纠纷多件。一是完善工作体系。按照市委、市政府《关于健全信访工作长效机制的实施意见》要求，健全由市领导牵头的信访信息综合研判机制。召开信访信息分析研判会，交流情况，研究解决突出矛盾和问题。不断完善市、县、镇、村四级矛盾纠纷排查化解工作体系，设立信访信息联系点，配备信息员，及时排查化解矛盾纠纷。二是整合资源力量。相关部门经常分析研判信访形势，做到底数清、情况明，早研判、早预警、早处置、早化解。三是开展“四项排查”。深入排查化解突出信访问题，实行联动排查化解“周周报”、重要时期“天天报”制度。

## 五、创新完善体制机制有新举措

面对信访工作新形势、新任务、新挑战，不断解放思想、拓宽思路，进一步完善信访工作体制机制。一是完善信访宣传工作机制。开展以“贯彻《信访条例》，推进信访事项依法终结”为主题的“《信访条例》宣传月”活动，召开会议总结经验、推进工作。向来访人员发放《权利义务告知书》及其他宣传刊物，规范信访秩序。二是完善信访事项交办督办工作机制，依法按政策解决合理诉求。不断完善应急处置预案，充分整合多方力量，形成统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效的应急处置机制。三是完善信息预警预报机制。确保矛盾和问题能够发现在第一时间，处置在第一地点，有效防止激化上行。

## 六、信访部门自身建设有新进步

不断加强信访部门自身建设，挖掘内在潜能，积极有效应对严峻的信访形势和繁重的信访任务。一是强化信访工作基层基础。开展“基层基础建设强化年”活动，市委办公室、市政府办公室出台《关于进一步加强镇(街道)信访工作和信访干部队伍建设的意见》，夯实信访工作基层基础，做到基层信访工作人员编制到位、经费保障到位、场所建设到位、矛

盾化解到位。二是充实优化信访干部队伍。举办全市信访干部培训班，开设“能力提升专题学习讲座”，邀请市有关部门领导、专家授课，开阔视野，拓宽思路，提高工作能力和服务水平。三是深入开展创先争优活动。不断深化“信访干部关爱群众一助一牵手”、“双帮双比”等活动，推动党员干部联系服务群众规模化、常态化，更好地顺应民生诉求，解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

## 法院信访总结报告篇四

xx年，开发区的信访工作在市信访局和区工委、管委会的正确领导下，坚持以邓小平理论和“”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，努力履行“民本岳阳”执政和发展理念，解放思想，紧紧围绕“项目立区、产业兴区、科技强区、创新活区”的发展思路，严格按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，忠诚履职，信访工作整体水平不断提高，为开发区经济发展和构建“和谐社会”作出了积极的贡献。以下是由本站小编j.l为您整理推荐的《法院法信访工作总结》正文，欢迎参考阅读。

一年来，全区上访总量为2947人次，其中进京1批1人次，到市421人次，本级接待 2525人次，办理上级重要信访督办件7件，管委会和各部门领导包案处理重要疑难信访29件，受理群众电话上访105次，办理人民群众来信42件。对照目标考核要求，我们主要做了以下四个方面的工作：

4月17日，市委常委、开发区工委第一书记樊进军主持召开信访工作专题会议，区工委、管委会领导认真听取信访工作情况汇报，对一些具体问题进行了研究，明确加强信访领导工作，进一步改善信访局工作条件，在全区范围内选调2-3人到信访局工作，从经费和其他方面都予以保证，做到要人有人，要钱有钱。要求组织部门对新提拔干部分批安排到信访局挂职锻炼3-4个月。

7月9日，区工委、管委会领导召开会议，专题研究部署我区“大接访”工作，并将17个重点疑难信访问题落实了领导包案；8月6日，开发区工委书记欧江平主持召开全区信访维稳工作会议，安排部署了下半年信访维稳工作。欧书记指出：当前和今后一个时期，对信访维稳工作要认清形势，强化责任，认真落实好7月3日省委常委扩大会议精神，积极化解矛盾纠纷，切实解决群众合理诉求，全区信访维稳工作必须实现“三个确保”、“七个严防”工作目标。由于工委、管委会领导高度重视，我区的信访维稳整体合力进一步增强。

今年以来，市委常委、区工委第一书记樊进军、区工委书记欧江平、区工委副书记、管委会主任王雨田多次亲自接待上访群众，批示信访件，并对信访工作作出重要批示；区工委副书记、管委会副主任陈硕发对原康王乡粮店和供销社归属等问题在重要信访呈阅上提出了具体的解决方案；区工委副书记刘光明对西塘镇有关干部作风、三荷乡周继先恢复党籍等问题作出重要批示；区工委委员、纪委书记姜献平对康王乡干部违纪、三荷乡干部违规建房等问题落实了办理责任；区工委委员、管委会副主任胥棉桃多次亲自到区、市接访，对重大信访问题积极组织召开有关部门参加的协调会，稳妥解决了白象方便面厂工伤纠纷、三荷乡车祸事故人道援助、三荷乡敬老院经济责任问题的调查落实、西塘镇王八安意外死亡困难救助等问题；区工委委员、管委会副主任林敏伯对三个乡镇农田补偿到位等问题积极落实办理情况，督促办理结果。各乡镇、局室主要领导坚持对信访工作负总责、亲自抓、带头包案，带头接访，妥善处理信访案件。现在，我区接访工作机制日趋完善，较好地完成了信访工作的各项任务，为维护我区的社会稳定作出了积极贡献。

开发区成立了以工委委员、管委会副主任胥棉桃为组长的“大接访”工作小组，以加强对“大接访”工作的领导。

【2019年信访工作总结4篇】2019年信访工作总结4篇。7月10日—9月25日，开发区工委、管委会樊进军、欧江平、王雨田、胥棉桃、林敏伯、黄小年、谭国良等15位领导坚持每



天按要求率相关部门负责人到信访局“零距离”接访群众，切实为上访群众解决实际问题。7月14日，开发区工委第一书记樊进军接待了第一位群众——乌江机筛厂下岗职工骆志亮，在认真听取骆志亮的诉求后，樊书记真切的说：“老骆等同志的低保问题，请民政部门抓紧按政策落实”。从接访室出来，骆志亮高兴地向同伴转说樊书记的表态：“今天书记亲自接访，帮助我们解决了生活保障问题，压在心里的石头终于落地了”。在大接访活动中，我区接访领导始终坚持认真倾听来访群众诉求，耐心细致的为来访群众答疑解惑。

针对群众在土地征用、企业改制、劳动社保、军队退伍人员、民政等方面的问题，能当场解决的当场解决；应当解决，当场不能解决的，按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，向各责任单位交办，限期处理；对于缺乏事实依据、依法依规不能解决的，当场讲清道理，做好教育解释工作。通过大接访活动的开展，通海路管理处阳山、茶园两小区的水电改造、乌江机筛厂原退休老职工要求解决生活困难、部分退伍军人安置等问题按有关政策和规定得到了有效的答复。我区“大接访”活动共接待来访群众1432人次，解决群众合理诉求57件，落实领导包案件15件，落实诉求问题责任单位21个，通过大接访活动的开展，群众的满意度明显提高。

今年以来，我们继续认真贯彻国家《信访条例》和《湖南省信访条例》，切实落实中央和省、市处理信访突出问题及群体性事件联席会议精神，积极开展非正常访和重信重访的集中整治活动，收到了很好的效果。

一是坚持做好劝返教育。我们先后劝阻进京上访人员112人次，劝返进京人员1人次，劝阻赴省上访人员213人次。进京赴省上访的问题得到有效遏制。

二是坚持解决疑难问题。通过采取梳理排查、分析研究、定向建议、接访报告、会议交办、领导包案和督查、督办等形

式和措施，对市交办的康王乡粮店和供销社归属、八字门19户宅基地分配、乡镇离任村支书的生活保障、退伍士兵安置等15个信访案件，正在积极督促办理；有效解决了原乌江机筛厂骆志亮等人的老有所养、康王乡王政荣渔场补偿经济纠纷、三荷乡廖文祥涉法信访案件经济补偿等8个重点疑难案件；采取有效措施落实了丁景新菜地受损、欧阳佐清牛蛙养殖水淹补偿、水果市场收费纠纷、康王乡朱爱红地基分配、三个乡镇幼师的养老保险、西塘镇周正兵反映的村级财务、康王乡金山村车祸人道援助、康王乡采石场民工工资等问题；妥善解决了原岳阳县号称“十大癌症”信访问题之一的魏银桂、唐大鹏、王端珍等的计生并发症问题。

4月1日，三荷乡花园村村民廖文祥因涉嫌寻衅滋事一案被取保候审以后，一直在市委、市政府、市人大和市直机关职能部门上访，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，牵头成立了廖文祥事件工作小组，胥主任亲自参与调查、并多次和信访局、白石岭公安分局、三荷乡政府等单位主要领导一起上门做耐心细致的工作。廖文祥被刑事拘留以及羁押132天，因法检所鉴定结论发生变化，重新认定廖文祥将他人打成轻伤其行为不是犯罪行为，撤消了对廖文祥的一切刑事强制措施，考虑到廖文祥家庭特殊困难，对其一次性救济现金4万元。5月5日，康王、西塘、三荷三个乡镇的幼师代表15人到区上访，反映区教育局没有兑现原解聘承诺，为其购买养老保险问题一直没有落实，详细了解情况后，我们及时与区工委、管委会主要领导请示汇报，并积极和区劳动局、教育文化局等单位联系，通过做大量工作，9月15日，三个乡镇幼师的养老保险问题已经全部落实。其他问题，我们还通过情况通报、信访动态等形式对特护期和重要信访事项提出意见和建议，收到很好的成效。

三是坚持依法依规处置问题。在工作中，我们始终坚持两手抓、两手都硬的原则，对群众合理的诉求，予以支持，积极想办法落实。对涉访违法行为，一是做到宣传教育到位；二是坚决制止；三是区分情况依法处置。1月9日，西塘镇高城村居

民王八安帮同村居民黄生华建房时，后屋屋檐突然倒塌，致使王八安当场死亡，另外两名帮工重伤。下午2点，王八安妻子不满西塘镇政府协调意见，带领亲属10多人先到市上访，再到区信访局缠访，工委委员、管委会副主任胥棉桃亲自接访并提出三点协调意见，但王八安妻子等上访群众对协调处理不支持，对处理意见不服，在信访局大哭大闹，下跪求援，通过反复耐心细致地做思想工作，并对其进行劝诫，信访局局长邓旭红明确指出其行为已严重影响正常的工作秩序，再不听劝阻将依法进行处置，晚上十点钟上访群众离开信访局。对于其他重大信访问题，我们开展干部下访，深入基层和有关部门了解情况，采取现场办公、有理解决等方式，落实群众的合理诉求。四是坚持现场督办复杂问题。今年4月份、7月份、10月份，工委书记欧江平先后三次带领信访局等相关部门主要负责人重点督查、督办了三荷乡的计划生育并发症、敬老院经济责任纠纷；西塘镇的梅花鹿事件、敬老院捐资；金凤桥管理处的白石村群众利益分配、控建拆违；康王乡的羊角山地基分配、控建；通海路管理处的八字门19户宅基地、拆违等一批信访案件。现在，我区的信访行为得到了有效规范，信访秩序明显好转。

我们把制度建设作为重要工作来抓，坚决按制度办事，按政策处理问题，有效推动了信访工作的落实，提高了解决信访问题的工作效率。

一是积极完善应急调处机制。我们先后建立了应急联动、预测预报、应急响应、后期保障等一整套方案，形成了统一指挥、反应灵敏、协作有序、运转高效的应急调处机制。11月10日，康王乡金山村摩托车撞人致死事件发生后，我们迅速组织有信访、公安、司法、劳动、民政等部门人员组成的应急小组，把守责任位置，分头做好工作，密切关注动态，对问题积极协调，平息了事态。截止目前，我们已经启动应急联动5次，将每个事态的发展和影响控制在了最小范围。

二是切实落实领导包案制度。各级各部门按“五包”责任制

要求，对重大信访问题由领导包案解决。3月21日，金凤桥管理处白石岭村群众集访反映砖桥组对征收土地利益分配不均，金凤桥管理处立即落实由工委委员、管理处书记刘衍义包案处理，并成立了3、21信访事件领导小组，将该信访事件限期解决好。今年以来，区工委、管委会领导和各乡镇、局室负责人共包案29件，所包案件到期办结率达到98%以上。

三是认真开展联合接访活动。信访局牵头组织，认真开展了联合接访活动。3月4日，花果山水果市场个体经营户八十多人到市集访，我们会同区经贸局、工商分局、区物价局、区地税局、公安分局等单位积极协调，对上访问题进行落实。3月17日，白象方便面厂60多人上访市政府，工委委员、管委会副主任胥棉桃、严若鹏迅速带领区信访、劳动、经贸、公安、安监等部门负责人到现场劝返，并组织相关人员召开协调会。胥主任指出：按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，厂方应向开发区主管领导和相关职能部门及时反映情况，解决问题，要求白象方便面厂马上解散人员，由区安监局会同相关部门将此问题解决到位。目前，全区共联合接访19次，处理信访事项19起，较好地解决了一批比较复杂的信访问题。

我们高度重视信访局自身建设，积极开展“四个一”接访活动，即“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶解渴、一番话语暖心”和干部下访活动，进一步强化信访工作职能。在组织上，加强了联席会议和信访工作领导小组的职能；在基础工作上，切实抓好了基层信访工作“七有”建设，乡镇、管理处的信访办基本上做到了领导落实、组织落实、制度落实和工作落实。

三乡二处都配备了村(场)、居委会信访信息员，将信访工作触角延伸到了村组屋场；在队伍建设上，一是加强了信访干部的政策和业务学习；二是各级基层组织的信访人员得到巩固和加强，信访局新调入了2名人员，三个乡镇和一个管理处设立了信访办，明确了主任，这些组织措施，为信访工作提供了

坚强的组织保障;在经费和办公条件保障上,工委、管委会保证了信访工作的正常运转,并进一步改善了信访局办公条件;在信访作用的发挥上,一是强化了信访排查机制。

按照“发现得了、介入得早、控制得住、化解得好”的要求,要求各乡镇、管理处和有关部门认真落实矛盾纠纷排查制度,采取月排查和重大敏感期的排查,专项排查和个案排查相结合的办法,实行管理跟踪,对防范控制信访、主动化解问题于基层起到了一定的积极作用。我们在全区范围内组织了元旦、春节、全国“两会”、省“两会”、奥运火炬传递、湘商大会等重要时期和武广铁路、军队退役人员、残疾人、拆迁控违、土地征收等重要群体和事项上的矛盾纠纷排查33次,排查出各类重要矛盾纠纷214起,并及时进行了化解和稳控。二是强化了重要信访的交办机制。对全区受理的1413起信访事项,我们进行了转办、交办,对交办的信访事项,明确要求“交必办、办必果、果必报”,回复率达98%以上,真正做到了“事事有结果、件件有回音”,有力促进了信访事项的案结事了。三是强化了特殊时期的稳控机制。

在特护期,严格落实责任,实行领导包案,专人负责,积极做好思想稳定工作,对葛大善、卢四望等个别上访老户和重点人员,采取了“人盯人”等有力措施。利用思想疏导、有理解决等方式,着重解决集访、越级访、重复访问题,坚决把可能发生的各类矛盾、纠纷化解在萌芽状态,稳控在当地,有力维护了特护期的安全稳定。四是实行量化考核机制。全区加大了对信访工作全方位的综合考核与考评,量化考核目标,考核结果每月公布。各乡镇、管理处和各部门对考核结果十分重视,各单位对职责范围的信访事件,坚持一次教育到位、一次处理到位、一次落实到位。

现在,群众有序上访意识明显提高,信访工作秩序明显好转。充分肯定成绩的同时,我们更清醒地看到到我区信访工作中还存在一些值得高度重视的问题:一是信访总量一直在高位运行;二是集体访和越级上访仍然居高不下;三是群众期望值

过高，处理问题难度较大；四是乡镇、管理处财政实力差，处理信访问题经济手段不强；五是职能部门信访意识有待进一步提高，按要求处理信访问题的职责有待加强。我们将充分认识信访工作的长期性、艰巨性、复杂性和客观必然性，进一步增强做好新时期信访工作的使命感、责任感和紧迫感，为开发区实现“二次创业”目标作出新的更大的贡献！

## 法院信访总结报告篇五

上半年，我局在区委、区政府的正确领导下，在区信访办认真指导下，认真贯彻落实全区信访工作会议精神，紧紧围绕深化改革，加快发展，促进稳定这个大局，加强领导，强化措施，不断加大督查督办及落实力度，解决群众关心的热点、难点问题，处理了大批人民群众的来信来访，较好地完成了信访工作的各项任务，为推动我区两个文明建设做出了积极的贡献。

一、强化对信访工作的组织领导，认识到位，思想明确，各科室做好信访工作的意识加强

为了把信访工作措施切实落到实处，及时化解各种矛盾，局党组坚持把信访工作摆在重要位置，贯彻落实江“三个代表”的重要思想，结合开展整顿机关作风活动和党风廉政建设，在干部职工中大力提倡和发扬求真务实、艰苦奋斗、密切联系群众的作风，教育和引导广大干部职工从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，充分认识新时期信访工作的重要性和紧迫性，正确处理改革、发展、稳定的关系，把信访工作作为促进全市民主法制建设和社会稳定的大事来抓，进一步提高了干部职工的思想认识，增强了大家全心全意为人民服务的自觉性。在实际工作中，局党组针对不同时期的信访形势和任务，结合业务工作，及时对各科室信访工作提出具体要求，有力地促进了全局信访工作的深入开展，及时妥善解决了大量的信访问题。截止目前，我

局共受理各类信访案件32件（次）。其中：来信15件（次），来访10人（次），来电17件（次）。从信访类型看，重复上访增多。有的上访群众初访时没有完全反映出自己的要求或就相同的问题不断上访。上访方式改变。部分上访群众认为亲自访和集体访才能解决问题，更多地采取亲自访或有组织的集体访。

## 二、健全机构，完善网络，认真实行信访工作领导责任制

根据文件精神，年初，局里和各科室签订了横向目标管理责任书，把信访工作、综治工作一齐纳入目标，强化了信访工作目标管理，并把信访工作作为开展整顿机关作风活动的一项重要内容，认真督查，促进了信访工作责任制的全面落实。今年，我局进一步强化了信访网络建设，做到了有分管领导、有兼职工作人员、有信访室牌子、有办公场所、有信访制度。形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下动手一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的网络。按照“分级负责，归口办理”的信访工作原则，各科室严格照章办事，努力做好各项工作，认真办理信访案件，基本做到了件件有着落，事事有交待，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

## 三、加强领导，明确责任，确保了信访工作的顺利开展。

我局坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到了有计划、有安排、有要求、有措施、有督查、有落实。并坚持定期不定期召开专题会议，听取信访工作汇报，分析信访形势，研究信访动态，排查不安定因素，有针对性地研究工作，探讨办法，有效地开展了信访工作。一是继续实行信访工作“一把手”负责制；二是进一步完善了信访案件回访制度和包案处理重要信访案件等制度；三是局领导经常亲自批办信访案件，对许多案件亲自主持协调处理，使一些疑难问题及时得到了解决。

四、突出重点，强化措施，减少了集体上访、越级上访和重访问题。

一是重视信访信息工作，协助领导解决了重大疑难信访问题。我局按照《信访信息工作暂行办法》的要求，组织工作人员深入调查研究，掌握情况，及时上报信访信息。二是针对重点问题，尽力做好超前工作，使大量的热点、难点问题及时解决，有效地化解了矛盾、纠纷。三是上下联动，切实解决好重点问题。提高依法处理水平，在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高依法处理信访问题水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。