

京东物流总结与建议(汇总5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

京东物流总结与建议篇一

经过又一年的物流管理工作，内心不禁感慨万千，回顾物流全年的工作历程，既有辛酸的汗水，也有进步的喜悦。过去的一年在公司各部门的配合支持及部门员工的共同努力下，顺利完成了全年的各项工作任务，现将我部门一年来的工作情况汇报如下。

一、配送

1、相比__年我们公司销售在整个大环境不景气的情况下有所下滑，在配送这一块我们配送司机的薪水多少主要是取决配送的商品来计提成的。其实可以发现我们的司机不愿每天呆在家里，情愿多送货多做事来增加收入。

2、20__年我在司机计算提成这一块要求收营员做好司机每天的配送单统计，做到货物配送单的合理安排，避免了以往司机大笔金额货物配送时抢单、抢送的局面，维护了司机之间共同利益和部门员工团结关系。

3、门店有时催送货比较急，货物量又比较少，路比较偏远，我们送货的原则是分线配送。有时候一个地方的货比较多，司机走几分钟后又报了一家货被叫回来，这样来回几下我们的司机也有脾气，这样既浪费人力又浪费物力。还有一种情况就是货不多比较偏、又要得急，我们部门又要考虑油耗、费用的问题。所以说物流部门需要门店的配合，尽量给顾客

做好解释工作。

4、出货、装车司机按出库单对单对货核对，必须要求司机本人当面做好商品的二次核对。

5、加强与各部门的衔接沟通，有效发挥公司现有车辆人员优势，把一些比较急的、数量不多的小货尽量让客户顺路带走。

二、人员要求与管理

1、20__年初公司给物流管理部的人员编制是8人，实际在岗人数一直没有达到要求。

2、由于人员的流动性大，一直以来是困扰部门工作开展的大问题。作为我部门员工的工作要求，虽然技术性不高。但作业强度大，体力要求比较高，也需要勤劳好学，做事责任心也要求高。自己必须要了解自己的下属，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、做到人尽其才，物尽其用。同时要关心自己的员工生活，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他体会到领导层的关心与器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朋友关系。当然，作为管理者，同样要在员工面前树立自己的威信。这种威信不是靠恶语批评，也不是靠一味的做老好人树立起来的。你需要的是一个团队的力量，你需要说你好的人的支持，你同样需要说你坏的人的支持。

三、车辆的管理

1、定期对配送司机进行车辆人生安全防范意识培训讲解，定期做好车辆内外清洁卫生。

2、严格控制部门内车辆费用，合理有效安排配送路线。

- 3、严格要求配送员填写出车记录：如出车时间、行程、地点、事由、驾驶人签名，做到有出车就必有出车记录，做到保存全年的出车记录表。
- 4、对全年车辆的费用使用情况做表格化存档：如车辆维修零件费用、保养、加油的时间、行驶公里数都有记录，做到部门内有数据可查，明确保养周期、时间。
- 5、坚持秉承小问题自己动手解决、大问题送修自己买维修配件的原则，节约控制部门车辆费用。

四、工作回顾与展望

- 1、20__年不知不觉在指尖慢慢逝去，20__年迎面而来。回想过去，展望未来!有进步的喜悦，亦有工作中失误的愧疚。用心总结工作当中的利弊、得失。
- 2、认真履行工作职责，在新的一年里，物流部将为公司的发展做到尽心尽力。

京东物流总结优秀范文

京东物流总结与建议篇二

京东物流是京东集团旗下的全资子公司，成立于2007年。作为中国最大的自营物流平台之一，京东物流一直致力于为消费者提供高效、便捷、可靠的配送服务。经过多年的发展壮大，京东物流已经形成了全国覆盖的物流网络，为京东电商平台提供配送服务的同时，也服务于其他电商企业和商家，成为电商物流行业的翘楚。

二、京东物流的优势

京东物流能够在短时间内迅速崛起，并取得巨大的成功，主

要得益于以下几个优势：

1. 先进的技术支持：京东物流注重技术创新，不断引进和应用先进的物流技术。通过物流大数据、人工智能、无人机等技术手段，京东物流能够实现智能化的调度和配送，提高配送效率，降低配送成本。
2. 强大的物流网络：京东物流在全国建立了庞大的物流中心和配送站点，布局完善。凭借这一坚实的物流网络，京东物流能够快速响应订单，实现及时配送，保证消费者的购物体验。
3. 严格的质量控制：京东物流一直严格要求自己，秉承“品质是生存之本”的经营理念。京东物流引入ISO9001质量管理体系，并实行了一系列严格的运营标准和质量控制措施。通过严苛的质量管理，京东物流保障了产品的正常配送，树立了良好的品牌形象。

三、与京东物流合作的体验

作为一个消费者，我多次在京东平台购物，与京东物流合作配送的体验一直令我满意。

首先，京东物流的配送速度非常快捷。我在京东平台购买的商品，通常在下单后的24小时内就能送到我手上。即使遇到特殊情况，京东物流也会及时沟通并尽力满足消费者的需求。

其次，京东物流的配送服务非常规范。京东物流的配送人员都经过专业培训，服务态度非常好，非常注重货物的安全和保护。他们不仅会按照客户的要求进行包装，还会在配送过程中仔细验货，确保货物完好无损地送达。

最后，京东物流的客户服务非常周到。京东物流设有专门的客户服务热线，消费者可以随时咨询物流信息或者投诉问题。

每次与京东物流的客服沟通，我都能得到及时、专业的回复，让我感到很放心。

四、对京东物流的建议和期待

尽管京东物流已经取得了一定的成绩，但仍然有一些改进的空间和不足之处。作为合作伙伴和用户，我对京东物流有以下几点建议与期待：

1. 进一步提升服务质量：京东物流应进一步加强对配送人员的培训以及质量控制，提高配送的准确性和效率。同时，继续优化售后服务体系，提供完善的退货、换货服务，为消费者提供更好的购物体验。
2. 加大对农村地区的布局和服务：随着电商的普及，农村地区的消费需求也在逐渐增长。京东物流应该加大对农村地区的配送服务，提高物流覆盖率，帮助农村消费者享受到同样的便捷和高效的服务。
3. 不断创新，引领物流行业发展：京东物流应利用技术创新，继续引进和应用新的物流技术，以提高配送效率和用户体验。同时，加强与其他电商企业和物流公司的合作，形成合力，推动整个电商物流行业的发展。

五、结语

京东物流凭借先进的技术支持、强大的物流网络和严格的质量控制，成为中国电商物流行业的佼佼者。与京东物流合作的体验使我深刻地感受到了京东物流的优势和专业性。希望京东物流能继续优化服务，满足用户的需求，成为更多消费者的首选。同时，期待京东物流能够在技术创新和行业发展方面继续加大力度，为电商物流行业的繁荣作出更大的贡献。

京东物流总结与建议篇三

京东物流是中国最大的自营物流企业之一，经过多年的发展和探索，取得了显著的成绩。在过去的一年中，我有幸在京东物流实习，并从中学到了许多宝贵的经验和教训。下面是我对京东物流的心得总结。

首段：引言

作为中国最大的自营物流企业之一，京东物流在技术、服务和仓储方面取得了显著的成绩。在过去的一年中，我有幸在京东物流实习，并亲身感受到了这些成就。在这篇文章中，我将总结一下我的实习经历和对京东物流的体会，希望能分享给您。

第二段：快速高效的物流运作

京东物流以其高效的物流运作而闻名。无论是在仓储、配送还是退换货等环节中，京东物流始终坚持以客户满意度为导向，不断优化和改进服务。例如，京东物流借助先进的仓储管理系统，实现了高度智能化的仓储操作，提高了货物出入库效率。此外，京东物流还通过引入无人机、机器人和人工智能等技术，进一步提高了配送效率和准确性。这些举措使得京东物流能够在短时间内完成大量订单的处理和运送，有效满足了客户的需求。

第三段：个性化的物流服务

京东物流以“顾客至上”为指导原则，致力于提供个性化的物流服务。通过充分了解客户需求，京东物流能够为客户定制专属的物流解决方案。例如，在一些特殊情况下，京东物流会与客户合作，调整配送时间，确保商品准时送达。此外，京东物流还为客户提供了可追溯的运输信息，使得客户可以随时了解物流状态。这种个性化的物流服务不仅提升了客户

的满意度，也体现了京东物流对客户体验的关注。

第四段：绿色可持续的物流发展

京东物流不仅注重高效和个性化的物流服务，也积极倡导绿色可持续发展。通过引入电动车和氢燃料车等节能环保的交通工具，京东物流降低了碳排放量和环境污染。此外，京东物流还通过优化线路规划、增加集货点和使用可回收的包装材料等措施，减少了物流过程中的浪费。这些举措使得京东物流在物流行业中树立了良好的可持续发展的榜样。

第五段：结语

通过参与京东物流的实习，我深刻认识到高效、个性化和可持续的物流是一个现代物流企业所应具备的核心特质。京东物流在这些方面取得了显著的成绩，为我树立了良好的榜样。同时，我也意识到在物流行业中，终端客户的需求和环境保护的重要性。只有不断优化和改进，才能为客户提供更好的物流服务，并为可持续发展做出贡献。希望我能在今后的工作中，将这些宝贵的经验和教训应用到实践中。

京东物流总结与建议篇四

京东物流作为中国最大的综合物流和供应链管理服务提供商之一，以其高效、安全、可靠的服务，赢得了广大用户的信赖和好评。我有幸在京东物流实习一段时间，亲身体会了京东物流的运作模式和服务特点，深受启发和感悟。在此，我将就我在京东物流实习期间的心得体会进行总结。

第二段：高效的运作模式

京东物流的高效运作模式给我留下了深刻的印象。首先，京东物流通过推广智能化设备和技术，实现了包裹快速分拣和仓储管理。这些智能设备不仅提高了工作效率，也减少了人

为错误，极大地提升了物流速度和精确度。其次，京东物流通过建立自己的物流网络和高效的配送系统，实现了包裹快速送达。无论是城市还是农村地区，京东物流都能及时将包裹送到用户手中，提升了用户的满意度。高效的运作模式使得京东物流在行业中具有鲜明的竞争优势。

第三段：安全可靠的服务

在京东物流实习期间，我目睹了京东对安全可靠服务的极致追求。首先，京东严格把控产品质量，对于易损、易碎、有特殊要求的包裹，京东采取专门的包装和处理方式，确保产品在运输过程中不受损。其次，京东物流与各地的仓储及配送服务商建立了长期合作关系，通过合理的货运安排和高效的运输工具，确保了货物的速度和安全。对于用户来说，能够放心地将宝贵物品交给京东物流，是一种安全和可靠的选择。

第四段：人文关怀体验

京东物流不仅注重高效和安全，还秉持人文关怀的服务理念。在我实习期间，我很庆幸成为一个京东物流服务团队的一员，与京东的快递小哥共事。每个快递小哥都非常友善和热情，他们不仅努力完成送货任务，还时刻把用户体验放在心头。无论在寒冬还是酷暑，他们始终保持微笑和耐心，给用户带来舒适和愉悦。京东物流注重员工福利和培训，使得员工能够更好地服务用户，为用户营造良好的购物体验。

第五段：学习和成长

在京东物流实习期间，我不仅仅是一个见习生，更是一个学习和成长的过程。我学会了如何高效地处理包裹、管理仓储、沟通协调等物流业务。同时，我还学到了珍惜付出和团队合作的重要性。在京东物流，每个人都为了一个共同的目标而努力，我们共同面对困难，共同分享成功，这种团队精神深

深深地烙在了我心中。通过与京东物流团队的合作，我深刻了解了物流行业的工作方式和精神内涵，为我未来的职业发展奠定了坚实的基础。

结尾：

综上所述，京东物流作为一家引领行业的物流服务商，在高效、安全可靠和人文关怀等方面都树立了良好的形象，深受用户的喜爱。在京东物流实习期间，我亲身见证了这些优势，并且从中学到了很多。我相信，在未来的发展中，京东物流将不断创新和完善自己的服务模式，继续为用户提供更优质的物流体验。同时，作为一名年轻人，我也会将京东物流的精神内涵贯彻到自己的工作中，为建设一个更加高效、安全、可靠的物流行业做出自己的贡献。

京东物流总结与建议篇五

京东物流实习报告（1）

目录

1. 对京东的认识

1.1 组织架构及硬件设施

1.2 人文关怀

1.3 娱乐活动

2. 工作期间公司政策的变化与发展

2.1 营销策略多样化——“闪购”出台

2.2 增强在电商行业的竞争力——执行“开箱验货”

2.3为迎合“315”，首先做出的政策调整

3. 公司的工作考核

3.1培训

3.2工作中的各项指标

4. 个性与制度约束

4.1执行关单标准的矛盾

4.2电话量与满意度的矛盾

摘要

顶岗实习是学校的对我们实际综合运用能力的一个考核，也是对我们学了这两年多理论知识得到实践的一个锻炼。而我自己也想通过这个机会去认清自己，认清自己的性格，认清适合什么样的工作；挑战自己，挑战在新环境中遇到的各种主客观因素、各种困难；证明自己，证明除了在学校优秀外，工作上一样可以大放光彩。

选择京东，第一是因为京东在电子商务行业是一个佼佼者，跟我们专业能挂上钩。第二它是一个大公司，有完善的制度和考核标准，这是我在小公司所体验不到的，能让我目睹、体验大公司运作流程对开阔我的眼界、提升我的认识有很大的帮助。

关键词

公司制度；标准；个人想法；矛盾

正文

实习是每个大学生必经的一个阶段，毕竟上学就是为了学有所用，学以致用。虽然在学校感觉还没待够，但是我们始终要走出校门，走向社会，成为一个真正独立的个体。其实出来实习也挺好的，至少把时间得到了充分的利用。在学校，就上上课，有时候还会让人感觉厌烦，因为很多课程其实并没有让人学到什么东西，那就把时间、青春给浪费了。尽管出来实习就没那么自由和轻松了，但我们还年轻，年轻不怕吃苦。实习让我们体会到了学校的美好，让我们感受到了上班人的辛苦。虽然选择在京东做客服不是我的第一想法，但我觉得在哪儿实习都是实习，况且这也不能注定我以后就长期做客服了，所以没有太固执的去选择一份非得让自己很满意的工作。毕竟这次的实习，仅仅想要锻炼自己，更加清楚的认识自己。从而为以后到底从事什么行业、什么职业做铺垫。

初来京东，一切都是陌生而新奇的。公司提供了住宿的地方，是在一所学校的寝室里，而且为我们提供了被子等生活用品，让我们的生活有了一个保障。其次它自带有食堂，所以吃饭问题也基本不用愁，中午会给每个人发放水果或酸奶或是茶叶、奶茶之类的`饮品，平常的时候如果饿了，也有免费小零食提供，虽然工作起来基本没有吃东西的时间，但是这种做法挺让人感动的。公司的地理位置进行过搬迁：以前是租的场所，有两处，分为老、新职场，现在就是新盖的两栋楼。每个人一个工位、一台电脑、一部电话、一个耳机就能开始工作了，装备简单、齐全而实用。这些外部条件都打理好了，那么就只需要个人对业务知识、对工作系统熟练就没什么问题了。新盖的两栋圆饼楼环境确实很好，虽然高度只有四层，但是很大，公司的上千人都能容纳。公司内部还放有很多盆花花草草，主要用来吸收电脑辐射，其次是起到美观的效果，同时也为现代化的职场环境增添一丝活力。之所称它为圆饼楼，是因为它呈饼状，显得很可爱。在晚上周围一片漆黑的时候，楼就会亮起来，一闪一闪的，颜色交错变化，非常漂亮。

上一篇：[餐饮顶岗实习报告总结](#) 下一篇：[职场启示小故事](#)