

# 最新自来水厂个人工作总结报告 自来水厂个人工作总结(大全8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作，其表达方式以叙述、说明为主，在语言运用上要突出陈述性，把事情交代清楚，充分显示内容的真实和材料的客观。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 自来水厂个人工作总结报告篇一

### 主要成绩

认真实施“云岭先锋”工程，结合供水行业特点，通过开展建设学习型组织活动，强化党内监督，转变作风，把实施“云岭先锋”工程作为工作的重中之重，充分认识自来水供应对县城发展的重要地位和作用，强化职工的思想政治工作，提出“树先锋形象，做行业楷模”的口号，进一步强化服务意识，提高服务水平，做到“二优、五好”（即：“二优”：向用户优质服务、向用户优质供水；“五好”：齐心合力团结好、强化内部管理好、增收节支效益好、开拓创新发展好、群众满意服务好。）安全供水，为用户提供优质、洁净的生活饮用水，达到省委提出的“五好五带头”的总体目标。

强化学习，统一思想，充分认识思想政治工作的重要性。坚持用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想来武装头脑。定期组织职工学习、贯彻有关政策法规，通过学习讨论，使职工们统一思想，提高认识。

强化思想教育，提高职工队伍整体素质。在如何提高职工队伍素质上，在培养“四有”职工上下工夫。在新形势下，特别注意把干部职工队伍建设、提高干部职工的自身素质作为思想政治工作的重要方面，现在职职工人中，中专学历的有

人，大专学历的有人，本科学历的有人，工程师人，助理工程师人。积极向党组织靠拢，我厂的党员由去年的名增至名，团员人，其中今年发展新党员人。在局党组的关心下，我厂成立了党支部。

办实事，做奉献。通过学习“三个代表”，为群众办好事办实事，服务意识不断提高，健全各项管理制度，及时处理用户反映的供水问题，同时加强供水经营管理，完善收费管理制度，强化催缴水费措施，加强服务窗口建设，重视做好“三来”接待工作，加强净水管理，确保市民饮用水安全，实现售水量万立方米，比去年同期下降. ;其中:生活用水. 万立方米;生产用水. 万立方米;其它用水. 万立方米，供水量下降是因我县电力资源紧张，生产企业用水量下降，且供水管网使用年限较长，受腐蚀严重，水损率高达，以及部份村委会无资质向社会供水几方面的原因造成的。实现自来水销售收入. 万元;供水管道安装维修和门市部销售收入. 万元;全年共实现销售收入. 万元，比去年增长. ;累计缴纳各种税金. 元，供水用户共发展到户，比去年增长户，与去年相比上浮. ;出厂水质合格率，保证安全供水合格率为，水费回收率达。

进一步加强了领导班子的思想建设、组织建设和作风建设，注重抓好党员及中层管理人员科学发展观的教育，深入开展“两个务必”及各种形式的警示教育，深化厂务公开，民主管理工作，充分发挥职代会在民主管理中的作用。

保障安全生产。在安全生产形势很严峻的情况下，我们坚持把安全生产作为一件大事来抓，采取了一系列措施加强安全生产，建立了安全生产领导小组，多次召开会议贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制，制定了较为完善周密的安全生产措施和方案，认真解决安全生产存在的隐患和问题，开展了多次安全生产大检查、大整顿，进一步加强设备、工艺的检修和改进，从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

根据县人事制度改革领导小组的统一部署，我厂按要求完成了人事制度改革方案的制定、上报审批、竞争上岗、合同签订、鉴证等工作，打破单一的工资分配结构，从个人工资构成的津贴工资中扣除一定比例进行二次分配，合理拉开工资分配档次，增强职工的责任感、使命感和危机感。

加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用。在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，增加职工的凝聚力。组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。组织职工进行身体健康检查，为职工注射甲肝、乙肝、流感等疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。今年我厂还被授予“文明单位”、州级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和“西部知名企业”等荣誉称号。

完成了第三期水源扩建工程第二阶段新增一组立方米/日净化处理设施的场地平整前期工作，改造加氯房平方米、值班室平方米，为确保安此文来源于本站全供水，新建大门一扇，总投资万元。

按时、按质、按量完成了我厂年的档案归档工作。

加强绿化公司生产、经营管理，使公司运作良好，苗木长势可喜，完成总公司下达的任务，并向大理市政府、楚雄市开发区管委会销售胸径-公分的球花石楠、杨梅树、鸡嗉子等大树多株，实现销售收入万元，取得较好的经济效益。积极向上争取项目资金万元。

总之，年我厂和公司整体工作形势很好，一些工作取得了新的突破。成绩的取得得益于主管局的直接正确领导，和全厂职工辛勤劳动和共同奋斗的结果。

## 二、年工作计划

，特别要高度注意水厂生产、运行调度、应急抢险、水质水压、城网改造等问题，确保高峰期安全优质供水。

千方百计抓好安全生产。继续把安全生产作为一件大事来抓，进一步加强对安全生产的领导，贯彻落实各级安全生产责任制。及时有效地解决不安全隐患和存在问题。

切实加强基础管理工作。根据分块结合的管理原则，继续抓好制度建设，对已出台的管理制度要抓好贯彻落实，对未出台的管理制度要抓紧审议修订。继续加强财务对生产进行全过程的监控，全面加强公司成本核算及控制各项费用支出，加强内部制度建设及基础管理，要进一步加强日常工作的管理，认真执行各项行政管理制度，保持我厂及公司整洁有序的工作环境。

继续努力积极向上争取资金万元，完成第三期水源扩建工程及部份贷款；

到年上半年通过县城城网改造工程的可行性研究报告及初步设计的评审。

进一步加强档案管理工作，提高档案的利用效果，使我厂继续具备一级标的条件和标准。

## 自来水厂个人工作总结报告篇二

我厂在县委政府的正确领导和上级主管部门的帮助下，高举邓小平理论伟大旗帜，全力实施以供水为中心服务为龙头发展为主线管理为基础安全为保障的工作思路，发扬改革创新艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好地完成了上级安排的各项任务。现简要总结如下：

认真实施云岭先锋工程，结合供水行业特点，通过开展建设学习型组织活动，强化党内监督，转变作风，把实施云岭先

锋工程作为工作的重中之重，充分认识自来水供应对县城发展的重要地位和作用，强化职工的思想政治工作，提出树先锋形象，做行业楷模的口号，进一步强化服务意识，提高服务水平，做到二优五好（即：二优：向用户优质服务向用户优质供水；五好：齐心合力团结好强化内部管理好增收节支效益好开拓创新发展好群众满意服务好。）安全供水，为用户提供优质洁净的生活饮用水，达到省委提出的五好五带头的总体目标。

强化学习，统一思想，充分认识思想政治工作的重要性。定期组织职工学习贯彻有关政策法规，通过学习讨论，使职工们统一思想，提高认识。

强化思想教育，提高职工队伍整体素质。在如何提高职工队伍素质上，在培养四有职工上下功夫。在新形势下，特别注意把干部职工队伍建设提高干部职工的自身素质作为思想政治工作的重要方面，现在职职工人中，中专学历的有人，大专学历的有人，本科学历的有人，工程师人，助理工程师人。积极向党组织靠拢，我厂的党员由去年的名增至名，团员人，其中今年发展新党员人。在局党组的关心下，我厂成立了党支部。

办实事，做奉献。为群众办好事办实事，服务意识不断提高，健全各项管理制度，及时处理用户反映的供水问题，同时加强供水经营管理，完善收费管理制度，强化催缴水费措施，加强服务窗口建设，重视做好三来接待工作，加强净水管理，确保市民饮用水安全，实现售水量万立方米，比去年同期下降。；其中：生活用水。万立方米；生产用水。万立方米；其它用水。万立方米，供水量下降是因我县电力资源紧张，生产企业用水量下降，且供水管网使用年限较长，受腐蚀严重，水损率高达，以及部份村委会无资质向社会供水几方面的原因造成的。实现自来水销售收入。万元；供水管道安装维修和门市部销售收入。万元全年共实现销售收入。万元，比去年增长。；累计缴纳各种税金。元，供水用户共发展到

户，比去年增长户，与去年相比上浮。；出厂水质合格率，保证安全供水合格率为，水费回收率达。

进一步加强了领导班子的思想建设组织建设和作风建设，注重抓好党员及中层管理人员科学发展观的教育，深入开展两个务必及各种形式的警示教育，深化厂务公开，民主管理工作，充分发挥职代会在民主管理中的作用。

保障安全生产。在安全生产形势很严峻的情况下，我们坚持把安全生产作为一件大事来抓，采取了一系列措施加强安全生产，建立了安全生产领导小组，多次召开会议贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制，制定了较为完善周密的安全生产措施和方案，认真解决安全生产存在的隐患和问题，开展了多次安全生产大检查大整顿，进一步加强设备工艺的检修和改进，从而实现了无重大人身设备供水事故的发生。

根据县人事制度改革领导小组的统一部署，我厂按要求完成了人事制度改革方案的制定上报审批竞争上岗合同签订鉴证等工作，打破单一的工资分配结构，从个人工资构成的津贴工资中扣除一定比例进行二次分配，合理拉开工资分配档次，增强职工的责任感使命感和危机感。

加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的桥梁纽带作用。在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，增加职工的凝聚力。组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性创造性得到了调动。组织职工进行身体健康检查，为职工注射甲肝乙肝流感等疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。今年我厂还被授予文明单位州级青年文明号巾帼文明示范岗和西部知名企业等荣誉称号。

完成了第三期水源扩建工程第二阶段新增一组立方米/日净化处理设施的场地平整前期工作，改造加氯房平方米值班室平

方米，为确保安全供水，新建大门一扇，总投资万元。

按时按质按量完成了我厂年的档案归档工作。

加强绿化公司生产经营管理，使公司运作良好，苗木长势可喜，完成总公司下达的任务，并向政府开发区管委会销售胸径一公分的球花石楠杨梅树鸡嗉子等大树多株，实现销售收入万元，取得较好的经济效益。

积极向上争取项目资金万元。

总之，年我厂和公司整体工作形势很好，一些工作取得了新的突破。成绩的取得得益于主管局的直接正确领导，和全厂职工辛勤劳动和共同奋斗的结果。

确保安全优质供水。关键是要加强领导严格管理，抓好生产运行销售各个环节的工作，抓管理抓落实抓薄弱环节，特别要高度注意水厂生产运行调度应急抢险水质水压城网改造等问题，确保高峰期安全优质供水。

千方百计抓好安全生产。继续把安全生产作为一件大事来抓，进一步加强对安全生产的领导，贯彻落实各级安全生产责任制。及时有效地解决不安全隐患和存在问题。

切实加强基础管理工作。根据分块结合的管理原则，继续抓好制度建设，对已出台的管理制度要抓好贯彻落实，对未出台的管理制度要抓紧审议修订。继续加强财务对生产进行全过程的监控，全面加强公司成本核算及控制各项费用支出，加强内部制度建设及基础管理，要进一步加强日常工作的管理，认真执行各项行政管理制度，保持我厂及公司整洁有序的工作环境。

继续努力积极向上争取资金万元，完成第三期水源扩建工程及部份贷款；

到年上半年通过县城城网改造工程的可行性研究报告及初步设计的评审。

进一步加强档案管理工作，提高档案的利用效果，使我厂继续具备一级标的条件和标准。

## 自来水厂个人工作总结报告篇三

水是我们的生命之源，自来水水厂给我们提供了生活所需，看看自来水水厂工作总结，今天本站小编给大家整理了自来水水厂工作总结，谢谢大家对小编的支持。

绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

### 一、20xx年各项指标完成情况

20xx年共完成送水总量 130万立方，共收水费253万元，上交税金16万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程1.7万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户，夜间突击加班100多人次。

### 二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，彻底打破大锅饭，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状20xx年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了新华路、会堂北路、景华大街、董仲舒路和西城墙路供水管道4000余米。以上管

网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

### 三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

#### 1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私接乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

#### 2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关，二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务，三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体

现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

### 3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

### 4、加大管理力度，使收费工作走向正规

使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

## 四、抓运行、确保供水

批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，

对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障。20xx年共完成送水总量130万立方。

## 五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

### 1、爱岗敬业、讲求奉献，

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担责任，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

### 2、踏实工作、务求实效。

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

### 3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方

法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

#### 4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此20xx年的各项工作进展顺利，有力的促进了二线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

#### 五、抓三产、促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

## 六、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

## 20xx年的工作安排

- 1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。
- 2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化
- 3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的20xx年整改完毕。
- 4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

x年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。公司先后荣获“濮阳市青年文明号”、“河南省工会先锋号”、“河南省供水行业先进单位”

位”等荣誉称号，较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

## 一、x年度主要工作及措施

(一) 主要经济指标和目标任务完成情况 x年累计完成供水量281.56万吨，回收水量236.85万吨，水费总收入352.48万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入54.9万元；铺设供水管网39.5公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二) 狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。一是加快城区管网升级 x年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(路一路)、路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了张仪庄、西辛街、赵庄、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为己任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资1655万元，铺设供水管网39.5公里，供水规模4万m<sup>3</sup>/d x年，先后铺设了安康路(候窑—惠风路)、人民路南侧(建设路—骆家)、兴园路等供水管网，完成了双虎家私、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、盛世佳园的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三) 创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在凯

富佳苑、德胜苑、汇金城等小区成功推广使用智能化水表的基础上，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了清丰县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。止目前，我们已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的通水任务。二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和马庄桥镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，马庄桥镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了马庄桥镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了马庄桥镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了马庄桥镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设□x年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步

强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。x年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，清丰供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

## 二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一) 供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二) 供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

## 三、x年工作谋划

党的xx届三中全会的召开，全国将迎来新一轮发展的历史机遇。x年，我们自来水公司将继续紧紧围绕建设富裕和谐美丽新清丰的宏伟目标，以“一创双优”活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持“为人民竭诚服务、为发展尽职尽责”的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争x年各项工作创一流。

x年的主要工作和任务是：

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表25块。

二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成黄庄村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资1万元，完成安康路、人民路西延、路西延、路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《清丰县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化清丰县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善马庄桥镇供水服务体系和工作机制，提升马庄桥镇水厂供水能力，确保马庄桥镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好马庄桥镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为马庄桥镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接濮阳市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制

的供水规划基础上，聘请上海同济大学专家对清丰供水进行再谋划、再提升，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为清丰经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业、创新实干的“三李精神”，充分把握“三李精神”的内在实质，化于心、践于行，比先进、找差距，学典型、见行动，将学习先进转化为赶超发展的实际行动。

同志们！新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保x年全年各项目标任务顺利完成！

20xx年即将过去，东郊水厂各项工作也已临近尾声，回顾过去的一年，我厂主要做了以下几个方面的工作：

一、深刻理解公司领导年初制定的员工竞争上岗的指导性意见，做好员工的思想工作，厂领导分头与思想压力大的老职工谈心，晓之以理，动之以情，使他们真正明确公司改革改

制的必要性，理解竞争上岗的紧迫性，并积极与青年员工谈心，鼓舞士气，增强信心，勇敢面对，让他们走得高兴，留得安心，在历时半个多月的竞争竞聘过程中，未发生一起上访事件。厂内各项工作平稳有序，安全供水得到了保障。

二、节能降耗工作是我公司今年工作的重中之重，东郊水厂着力在以下几个方面开展了工作：

1、将工北水厂闲置多年的260kw变频器移装到白泉水厂，通过技术改造白泉水厂2#、3#机组实现一台变频器进行相互切换，保证了变频设备有效利用和不间断运行。使白泉水厂千吨纯动力电耗由原来的220kwh/km<sup>3</sup>降到现在的150kwh/km<sup>3</sup>降耗效果明显。

2、在生产技术部的配合下，将鹊华水厂闲置多年的一台260kw变频器移装至工北水厂5#机组上，并将变频器的频率变化调整到与出厂水压力相吻合，通过变频器的有效利用，工北水厂单机电耗也由过去的165 kwh/km<sup>3</sup>下降到现在140 kwh/km<sup>3</sup>。

3、由于城市节水保泉，政府限制地下水的开采，我厂根据供水量的实际情况，申请报停了工北水厂1000 kva变压器一台，白泉水厂内部报停630kva变压器一台，仅此一项全年节约变压器容量费、空载损耗费达二十多万元。

4、加强管理力度，使节能降耗工作落到实处，我厂将调度室、加氯间值班室、机房值班室由原来的三个值班室合为一个值班室，大大降低了非生产用电的使用。与此同时还制定了《东郊水厂非生产用电管理制度》由专人专项管理，进行有效的监督和检查。并根据各科室、车间每个月用电情况进行考核，将考核成绩与绩效工资挂钩，做到奖罚分明。

5、严格财务制度，控制不必要的开支。加强对仓库的管理力

度，进一步完善并落实材料入库、出库以及领用、借用制度和手续，做到对每一项材料物资的严格把关，从而杜绝乱领乱用，有效降低了生产成本。在物资采购方面货比三家，既保证质量，又降低了采购成本。

通过以上工作的开展，我厂各项生产成本有了大幅度的降低，全年单耗平均 $181 \text{ kwh/km}^3$ 比年初制定的 $190 \text{ kwh/km}^3$ 下降了5个百分点，同时机物料消耗和办公室费用也有明显的降低。

### 三、在保证安全供水方面，我们做了以下工作：

- 1、每月定期对加氯设备及漏氯回收装置和报警装置进行检查和维护，定期对碱池碱液进行测试与检验，为保证加氯设备安全和确保加氯工作的不间断运行，对工北水厂和白泉水厂加氯管道统一进行了改造。
- 2、为确保工北水厂出厂水检测的准确性，今年下半年，对工北水厂加氯间取水点进行改造，重新铺了设一条dn50mm管道，将原2 #出厂水管道与6#出水管道进行管道连接，彻底解决了多年来困扰我厂提取水样的检测问题。并且确保了我厂在线余氯监测仪器、浊度监测仪器数据的准确性，有利于值班人员根据在线仪表数据及时调整加氯量，有效控制氯耗。
- 3、“安全为了生产、生产必须安全”。今年下半年我厂对白泉水厂800kva变压器、工北水厂1000kva变压器一台进行大修、更换部分变压器油及做耐压试验，对白泉水厂高压穿墙套管进行更换，确保了厂区安全供电。
- 4、对工北水厂清水池检查井和通气孔重新进行焊接并加固上锁。对白泉水厂清水池部分通气孔帽进行更换。
- 5、为工北水厂、白泉水厂配备灭火器20余具，并做出配置图，每月进行一次检查，同时根据实际情况制定了消防管理制度

和厂内消防三级责任制度。为提高员工的消防知识和消防意识，20xx年先后进行了两次消防演练，为东郊水厂全年未发生一类火灾事故打下了坚实的基础。

自来水厂年终总结5篇、自来水厂年终总结5篇6、为保证厂区安全和清水池的防投毒安全，在公司领导的大力支持下，今年11月份分别为工北水厂、白泉水厂安装视频监控，安装摄像头9只（其中包括传达室1只、清水池1只、加氯间4只、机房2只、二楼办公室1只），通过安装监控装置，为厂区治安和设备的安全运行提供了技术保障。

#### 四、积极参加公司举办的各种竞赛活动，并取得了较好成绩。

根据公司的总体部署，对公司安排的漏氯抢险演练、《员工手册》知识竞赛和11月份举行的全员技术比武，全厂动员，高度重视、精心准备，生产科根据运行岗位的实际情况，实行跟班辅导，切实把辅导工作落到实处。方法对头，效果明显，并先后取得了“漏氯抢险演练”总分第一名和《员工手册》知识竞赛总分第一名的好成绩，在岗位技术比武活动中参加检修工比武的三名检修人员全部进入公司前6名，得到公司领导的表扬。通过以上工作的开展，增强了员工的荣誉感和凝聚力，同时对员工的专业技术水平有了一个很大的提升。

#### 五、致力于厂区建设改造 营造优雅的供水环境

根据东郊水厂建厂时间早，设备陈旧，厂房建筑老化等实际问题，在公司领导的关心支持下，先后做了以下几项工作：

1、多次和源水领导协商，在达成共识后将工北水厂办公楼做了合理分割，一、二层楼归我厂使用。为了改善工作环境，对所有办公区域进行粉刷、铺设复合木地板，并对会议室重新进行装修。

2、对工业北路水厂机房值班室做扩建处理，并铺设木地板、

低配间粉刷一新。

3、对工北大机房重新粉刷，围墙贴瓷瓦，机组重新喷漆，并更换门窗。

4、对白泉值班室粉刷并铺设地砖。

5、对白泉大机房重新粉刷，对地面做防水处理并铺设地砖，把旧门窗全部更换为塑钢门窗。

现在走进东郊水厂的每一道工序，每一个办公室，都给人以整洁明亮的感觉，办公环境和员工的工作场所发生了根本性的变化。

## 六、搞好食堂建设，把公司领导的关心送到职工心里。

从今年五月份食堂组建至今，我厂始终坚持公司领导提出的“一定要把食堂搞好”的方针，先后出台了“食堂卫生管理制度”、“食堂安全管理制度”、“餐厅经理、厨师的岗位职责”等，并且严格按照所承诺的条件管理，设立员工意见薄，每月发放员工调查表，针对反馈意见，及时找出存在的问题并加以纠正。在原伙食补贴未增加，物价不断上涨的现实情况下，确保职工满意度维持在80%左右，连续两个季度被公司评为“转制模范集体”。

## 七、强化物业管理，厂容厂貌换新颜。

工北分厂和白泉分厂四个清水池上的杂草清理及道路两旁的绿化带修剪工作，大部分由综合科负责。他们克服人员少、工作量大等诸多困难，对清水池进行分次清理，每个月都对绿化带进行一次修剪，并随时清扫垃圾、落叶，使厂容厂貌有了很大的变化。原来工北办公楼东侧的土路，一遇雨雪天气大家只能绕行，综合科利用周六、周日休息时间，把土路铺设成水泥路面，即方便了职工，也使厂区道路增添了新的

亮点。汗水的付出也使他们得到了回报，在公司进行的三次物业评比中，两次取得了第一名，一次取得第二名。物业经理芦福刚在第二季度和第三季度的转制模范评比中，两次被评为转制模范。

## 八、发挥党支部作用，丰富员工业余文化生活。

2、组织员工学习《劳动法》、《工会工作条例》、《集体合同规定》等法律法规，提高员工的法律意识。

3、加强团组织建设，我厂工北分厂在20xx年10月被推荐为国资委系统的“青年文明号”，现已进入复查阶段。

4、利用周六、周日休息时间，组织全体党员和管理人员义务劳动，清理白泉樱花园杂草1200平方米，清理清水池杂草3000平方米。

5、探望有病住院职工五人次。“7.18”暴雨给部分离退休员工的正常生活造成影响，厂领导及时前去慰问，帮助解决困难，切实把党的温暖、厂领导的关心送到员工家中。

## 九、存在的问题和不足。

1、因为东郊水厂新的领导班子组建于20xx年3月份，在这不足一年的时间里明显感到工作能力有待提高、管理经验比较匮乏，有工作热情和干劲，缺工作方法和技巧。班子成员之间沟通上还存在一定的问题，不可避免的在工作上产生一定的影响。

2、我厂主管以上管理人员一共七人，大部分没有管理经验，在20xx年工作中，基本上处于一种边学边干的状态，效率不高，工作压力较大。

以上两点是我厂现存的主要问题。

## 十、明年的重点工作：

### 1、提高管理人员的整体素质，以适应公司发展的需要。

我们将有计划的请公司职能部门的相关人员到我厂给管理人员讲课，同时到管理较好的单位学习其先进的管理方法，从而提高我厂整体的管理水平。

### 2、建立长效机制，对员工的辅导学习形成制度化。

根据11月底公司技术比武我厂职工的表现，发现我们对员工的辅导，在深度和广度上有待进一步的加强。20xx年我们将加大对员工的辅导力度，培养大家自觉学习的习惯。

### 3、2—3月份，运行岗位人员做适当调整。

全员竞聘半年来，车间与车间之间的技术力量搭配不均匀，极有可能影响到生产安全，为此我厂计划在2—3月份对运行员工进行适当调整，同时对车间主任和分厂长进行微调，在保证安全生产的同时，增强员工的忧患意识和竞争意识。

### 4、在节能降耗方面，我们主要在以下几个方面做工作：

(1)、严格派车制度，力争20xx年的油耗比计划下降10%。

(2)、严控非生产用电，继续推行运行车间的生产用电电度表码交接制，并与绩效考核挂钩。对办公楼照明用电严格管理，对办公室空调用电推行定时送电、限温运行措施(20xx年夏季已做过实验，可节约电量25%左右)。

(3)、通过设备改造，达到节能降耗的目的。工北水厂的出厂水压力和所配用水泵扬程不匹配，已成为工北水厂千吨电耗无法继续降低的根本原因。我厂已将此问题反映给公司生产技术部，并已列入明年固定生产投资计划中，申请更换一台

低扬程大流量的水泵。如果能完成此项工作，工北水厂的千吨水电耗将有更加明显的下降。

(4)、明年的设备更换及维修任务，我厂已有大体计划。有能力自己干的工作，一定要自己干，即使是有困难的工作，创造条件也要自己干。工业北路水厂已购进三台dn600mm的阀门。我们计划由检修车间自己动手，对三台需要更换进水阀门的管道进行改造。由于新旧阀门安装尺寸不同，给安装工作带来一定困难，但是通过自己动手可以锻炼检修人员的技术能力，又能节约上万元的安装费用。

## 5、努力抓好副岗人员的业务学习，增强竞争力。

明年我厂计划对转到副岗的人员进行业务培训，在鼓励他们做好本职工作的同时，积极参加明年竞争上岗。

### (1)、安保人员重新认定工作区域。

上白班时抽出一人轮流到运行岗位值班，同运行人员一起工作、一起学习，提高下次竞岗时的竞争能力；夜班时，保安人员一律都到传达室上班，保证厂区的治安安全。

### (2)、组织绿化、保洁、食堂员工进行学习，并抽出专人对其进行辅导。

通过提高副岗人员的竞争力，对主岗人员的工作和学习也是一种促进，从而让员工消除一劳永逸的惰性心理。

20xx年东郊水厂的各项工作即将全面展开，我厂全体管理人员有信心带领全体员工，完成公司下达的各项任务指标，把东郊水厂的各项工作提高到一个新的高度。

# 自来水厂个人工作总结报告篇四

20\_\_\_\_年放射科在院领导的正确领导下，在各科室的支持和配合下，一年内顺利完成科室内的各项工作任务。年底将近，现将放射科一年内情况做总结如下：

## 一、放射科现有设备

\_\_\_\_光机一台，与\_\_\_\_光机配套的\_\_\_\_机一台，自动洗片机一台、观片灯一台、电脑一台。

## 二、人员情况

现有工作人员\_\_\_\_人，\_\_\_\_人持有放射科工作人员上岗证，其中一名为兼职人员。另一名放射科工作人员于今年\_\_\_\_月新到聘用人员，具体日常工作由两人负责。

## 三、科室变化

在院领导的关心下，在市卫生局的大力支持下，在\_\_\_\_有关部门的结题报告援建资助下，放射科于今年\_\_\_\_月份完成了工作场所基本防护工作，墙面、门窗均严格按照要求做了科学防护，给我们放射科工作人员提供了一个安全的工作场所。

## 四、工作完成情况

放射科人员少，特别是具有资质的人员更少。在这种情况下，放射科仍然完成了医院下达的各项工作任务。全年内截至目前共拍摄\_\_\_\_光片\_\_\_\_张，甲片数\_\_\_\_张，甲片率\_\_\_\_%;乙片数\_\_\_\_张，乙片率\_\_\_\_%以下，费片\_\_\_\_张。造成费片的原因主要是洗片机问题，以下会提到，同时也和科室工作人员工作能力和责任心有关。

20\_\_\_\_年内无一例医疗事故发生，无一例医疗差错发生。积

极配合院内各科室，按时完成了门诊及病房的检查任务；配合我院老年人管理工作，完成了对我乡65岁以上老年人\_\_\_\_光免费检查的工作任务；配合我院结核病控制管理部门，完成了对我乡结核病人及结核病重点怀疑人员的复查、筛查工作。

## 五、存在的问题

(1) 人员少。由于这两方面原因，使我科室工作人员很难有时间和机会去上级医院深造学习，对我科室工作人员的业务水平提高造成非常不利的因素。

(2) 人员资质薄弱。科室内人员本来就少，又加上资质薄弱，水平参差不齐，使得很多工作无法正常开展，一些工作达不到应有要求。比如疑难病例讨论、报告单双签名、报告单书写不规范等等。

(3) 暗室房屋墙体常有墙皮脱落现象。由于这一原因，洗片机内常有杂物落入里面，正常使用情况下又不能遮盖，以免影响洗片机散热，造成不良后果。这一原因直接导致的结果是\_\_\_\_光片质量下降、洗片机内定影液、显影液使用寿命缩短造成浪费、给洗片机的保养造成很\_\_\_\_烦。

(4) 个人防护用品和患者防护用品严重缺失。由于个人防护用品的缺失，使我科室\_\_\_\_工作几乎不能正常开展。工作人员考虑到自身健康，不愿直接暴露在\_\_\_\_光的直接照射下，这本身也是无可厚非的事情。患者防护用品没有，这本身就是放射科工作开展所不允许的事，给来放射科检查的患者造成了伤害，也导致放射科每年考核都被扣分。

(5) 拍片架过于简易，又年久失修，给工作人员带来很大不便。特别是片架高低固定螺丝，磨损大，常常造成固定不牢，片架脱落；或是固定后打不开，有时工作人员还要借助其它工具才能打开。

总之，放射科载20\_\_\_\_年里有成绩，也有不足支持。在院领导的正确领导下，在各科室的大力支持下，我们有信心把放射科的工作在20\_\_\_\_年干得更好，做出更大的成绩，同时也希望工作总结院领导能给与放射科更多关注，让\_\_\_\_乡中心卫生院放射科成为我院的一个亮点科室。

## 自来水厂个人工作总结报告篇五

1、德阳市第一污水处理厂采用传统活性污泥法的氧化沟工艺对城市生活污水和企业污水一并处理，为污水的一级处理。投资1.35亿人民币，其中世界银行贷款9300多万元。处理能力每天10万吨污水。于20xx年6月投产。试运行一年后，河东污水才进入污水处理厂，至2007年达到8—9万吨/天，现已满负荷运行。根据主管部门粗略核算，直接成本0.32元/t $\square$ 间接成本0.35元/t $\square$ 由于政府还贷，回收居民污水费0.7元/t后，盈亏基本平衡。如果包括投资计算，处理每吨污水总成本约为1.1元，与国内其它小型污水处理厂处理成本大致相当。

按设计要求，经处理后的污水排放浓度除氨氮未达标，悬浮物有时未达标外 $\square$ bod5 $\square$ cod均达标。

目前正在设计建设的第二污水处理厂，处理能力一期5万吨/天，二期5万吨/天，处理工艺与第一污水处理厂相同。

2、什邡污水处理厂处理能力3万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，已建成两年。现在北京援建，正在进行管网改造重建，还未运行。

3、绵竹污水处理厂处理能力2.5万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，灾后重建资金建设。今年投入运行，效果很好，污水入厂浓度好于德阳。尚未开征居民污水费。很快将投建二期，处理能力2.5万吨/天。

4、广汉污水处理厂设计处理能力5万吨/天，其中一期已运行

三年，处理能力3.5万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，污水入厂浓度好于德阳，处理效果好。

5、中江污水处理厂一期设计处理能力1.5万吨/天，二期3万吨/天，要求年底完成投入使用，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同。

6、罗江污水处理厂一期设计处理能力1万吨/天，二期1万吨/天，省环保局要求年底建成，但至今仍未动工。处理方法与德阳市第一污水处理厂相同。

以德阳市第一污水处理厂为例：处理污水量随雨水丰、枯季节变化大，使污水入厂浓度变化也大。按设计污水一级处理，污水处理厂进厂浓度bod5为200ml/升，cod400ml/升。实际运行没有达到这个浓度cod一般只有几十或者200ml/升左右bod5一般也只有几十或100ml/升左右，处理率为10—20%，低于30%，未达到国家要求。设备浪费大。

造成污水进厂浓度低bod5和cod浓度达不到设计要求的主要原因是污水管网没有雨污分流，丰水季节雨水稀释了污水浓度，第二、三季度数据看出比一、四季度明显污染物浓度更低。枯水季节为什么进厂浓度也不高，达不到设计的进厂浓度值呢？从第一、四季度数据看，说明生活污水和几大企业污水中本身污染物浓度低，居民用水和企业用水浪费大所致。另外，有可能规划区地下水位上升，地下水渗入污水管网稀释了污水浓度。

建议：

1、污水处理厂对收集污水管网进行彻底改造，雨污分流，提高污水中污染物进厂浓度，更好发挥污水处理设备的处理能力。

2、污水入厂浓度低而且cod与bod5浓度比例失调造成生化效

果差，出厂污水质量差，表现为污水出厂不清澈，悬浮物指标不合格。要改变这种状况，仍然要强调雨污分流，提高入厂污水bod5浓度，保持bod5与cod浓度比例1：2。

3、目前规划区绵远河段污染状况有所改观，污染物浓度大大降低，唯有污水处理厂下游的八角断面氨氮超标。之所以污水处理厂出厂口水质氨氮不合格，主要原因是污水处理厂没有处理相关污染物的设备。建议增加该装置，使污水出口水质完全达标。

4、德阳市和其余各县(市)污水处理厂均为污水一级处理设计，是否存在设计浪费的问题。即使雨污完全分流，进厂浓度仍达不到一级处理的设计值，甚至有时比二级处理能力的进厂浓度还要低。建议：德阳市第二污水处理厂和其它各县(市)尚在设计或尚未开工建设的污水处理厂根据实际污水浓度状况调整设计，以免造成投资及运行的双重浪费。

## 自来水水厂工作总结 篇13

### 自来水厂个人工作总结报告篇六

绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

#### 一、20xx年各项指标完成情况

20xx年共完成送水总量 130万立方，共收水费253万元，上交税金16万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程1.7万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户，夜间突击加班100多人次。

#### 二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，彻底打破大锅饭，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状□20xx年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了新华路、会堂北路、景华大街、董仲舒路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

### 三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

#### 1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私接乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

#### 2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质

不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关，二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务，三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

### 3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

### 4、加大管理力度，使收费工作走向正规

使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

### 四、抓运行、确保供水

批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至

开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障[20xx年共完成送水总量130万立方。

## 五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

### 1、爱岗敬业、讲求奉献，

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担责任，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

### 2、踏实工作、务求实效。

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思

想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

### 3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

### 4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此20xx年的各项工作进展顺利，有力的促进了二线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

### 五、抓三产、促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

## 六、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

## 20xx年的工作安排

- 1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。
- 2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化
- 3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的20xx年整改完毕。
- 4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

# 自来水厂个人工作总结报告篇七

20xx年即将过去，东郊水厂各项工作也已临近尾声，回顾过去的一年，我厂主要做了以下几个方面的工作：

一、深刻理解公司领导年初制定的员工竞争上岗的指导性意见，做好员工的思想工作，厂领导分头与思想压力大的老职工谈心，晓之以理，动之以情，使他们真正明确公司改革改制的必要性，理解竞争上岗的紧迫性，并积极与青年员工谈心，鼓舞士气，增强信心，勇敢面对，让他们走得高兴，留得安心，在历时半个多月的竞争竞聘过程中，未发生一起上访事件。厂内各项工作平稳有序，安全供水得到了保障。

二、节能降耗工作是我公司今年工作的重中之重，东郊水厂着力在以下几个方面开展了工作：

1、将工北水厂闲置多年的260kw变频器移装到白泉水厂，通过技术改造白泉水厂2#、3#机组实现一台变频器进行相互切换，保证了变频设备有效利用和不间断运行。使白泉水厂千吨纯动力电耗由原来的220kwh/km<sup>3</sup>降到现在的150 kwh/km<sup>3</sup>降耗效果明显。

2、在生产技术部的配合下，将鹊华水厂闲置多年的一台260kw变频器移装至工北水厂5#机组上，并将变频器的频率变化调整到与出厂水压力相吻合，通过变频器的有效利用，工北水厂单机电耗也由过去的165 kwh/km<sup>3</sup>下降到现在 的140 kwh/km<sup>3</sup>。

3、由于城市节水保泉，政府限制地下水的开采，我厂根据供水量的实际情况，申请报停了工北水厂1000kva变压器一台，白泉水厂内部报停630kva变压器一台，仅此一项全年节约变压器容量费、空载损耗费达二十多万元。

4、加强管理力度，使节能降耗工作落到实处，我厂将调度室、加氯间值班室、机房值班室由原来的三个值班室合为一个值班室，大大降低了非生产用电的使用。与此同时还制定了

《东郊水厂非生产用电管理制度》由专人专项管理，进行有效的监督和检查。并根据各科室、车间每个月用电情况进行考核，将考核成绩与绩效工资挂钩，做到奖罚分明。

5、严格财务制度，控制不必要的开支。加强对仓库的管理力度，进一步完善并落实材料入库、出库以及领用、借用制度和手续，做到对每一项材料物资的严格把关，从而杜绝乱领乱用，有效降低了生产成本。在物资采购方面货比三家，既保证质量，又降低了采购成本。

通过以上工作的开展，我厂各项生产成本有了大幅度的降低，全年单耗平均 $181 \text{ kwh/km}^3$ 比年初制定的 $190 \text{ kwh/km}^3$ 下降了5个百分点，同时机物料消耗和办公室费用也有明显的降低。

### 三、在保证安全供水方面，我们做了以下工作：

1、每月定期对加氯设备及漏氯回收装置和报警装置进行检查和维护，定期对碱池碱液进行测试与检验，为保证加氯设备安全和确保加氯工作的不间断运行，对工北水厂和白泉水厂加氯管道统一进行了改造。

2、为确保工北水厂出厂水检测的准确性，今年下半年，对工北水厂加氯间取水点进行改造，重新铺设了一条dn50mm管道，将原2#出厂水管道与6#出水管道进行管道连接，彻底解决了多年来困扰我厂提取水样的检测问题。并且确保了我厂在线余氯监测仪器、浊度监测仪器数据的准确性，有利于值班人员根据在线仪表数据及时调整加氯量，有效控制氯耗。

3、“安全为了生产、生产必须安全”。今年下半年我厂对白泉水厂800kva变压器、工北水厂1000kva变压器一台进行大

修、更换部分变压器油及做耐压试验，对白泉水厂高压穿墙套管进行更换，确保了厂区安全供电。

4、对工北水厂清水池检查井和通气孔重新进行焊接并加固上锁。对白泉水厂清水池部分通气孔帽进行更换。

5、为工北水厂、白泉水厂配备灭火器20余具，并做出配置图，每月进行一次检查，同时根据实际情况制定了消防管理制度和厂内消防三级责任制度。为提高员工的消防知识和消防意识，20xx年先后进行了两次消防演练，为东郊水厂全年未发生一类火灾事故打下了坚实的基础。

自来水厂年终总结5篇自来水厂年终总结5篇6、为保证厂区安全和清水池的防投毒安全，在公司领导的大力支持下，今年11月份分别为工北水厂、白泉水厂安装视频监控，安装摄像头9只（其中包括传达室1只、清水池1只、加氯间4只、机房2只、二楼办公室1只），通过安装监控装置，为厂区治安和设备的安全运行提供了技术保障。

四、积极参加公司举办的各种竞赛活动，并取得了较好成绩。

根据公司的总体部署，对公司安排的漏氯抢险演练、《员工手册》知识竞赛和11月份举行的全员技术比武，全厂动员，高度重视、精心准备，生产科根据运行岗位的实际情况，实行跟班辅导，切实把辅导工作落到实处。方法对头，效果明显，并先后取得了“漏氯抢险演练”总分第一名和《员工手册》知识竞赛总分第一名的好成绩，在岗位技术比武活动中参加检修工比武的三名检修人员全部进入公司前6名，得到公司领导的表扬。通过以上工作的开展，增强了员工的荣誉感和凝聚力，同时对员工的专业技术水平有了一个很大的提升。

五、致力于厂区建设改造 营造优雅的供水环境

根据东郊水厂建厂时间早，设备陈旧，厂房建筑老化等实际

问题，在公司领导的关心支持下，先后做了以下几项工作：

- 1、多次和源水领导协商，在达成共识后将工北水厂办公楼做了合理分割，一、二层楼归我厂使用。为了改善工作环境，对所有办公区域进行粉刷、铺设复合木地板，并对会议室重新进行装修。
- 2、对工业北路水厂机房值班室做扩建处理，并铺设木地板、低配间粉刷一新。
- 3、对工北大机房重新粉刷，围墙贴瓷瓦，机组重新喷漆，并更换门窗。
- 4、对白泉值班室粉刷并铺设地砖。
- 5、对白泉大机房重新粉刷，对地面做防水处理并铺设地砖，把旧门窗全部更换为塑钢门窗。

现在走进东郊水厂的每一道工序，每一个办公室，都给人以整洁明亮的感觉，办公环境和员工的工作场所发生了根本性的变化。

## 六、搞好食堂建设，把公司领导的关心送到职工心里。

从今年五月份食堂组建至今，我厂始终坚持公司领导提出的“一定要把食堂搞好”的方针，先后出台了“食堂卫生管理制度”、“食堂安全管理制度”、“餐厅经理、厨师的岗位职责”等，并且严格按照所承诺的条件管理，设立员工意见薄，每月发放员工调查表，针对反馈意见，及时找出存在的问题并加以纠正。在原伙食补贴未增加，物价不断上涨的现实情况下，确保职工满意度维持在80%左右，连续两个季度被公司评为“转制模范集体”。

## 七、强化物业管理，厂容厂貌换新颜。

工北分厂和白泉分厂四个清水池上的杂草清理及道路两旁的绿化带修剪工作，大部分由综合科负责。他们克服人员少、工作量大等诸多困难，对清水池进行分次清理，每个月都对绿化带进行一次修剪，并随时清扫垃圾、落叶，使厂区面貌有了很大的变化。原来工北办公楼东侧的土路，一遇雨雪天气大家只能绕行，综合科利用周六、周日休息时间，把土路铺设成水泥路面，即方便了职工，也使厂区道路增添了新的亮点。汗水的付出也使他们得到了回报，在公司进行的三次物业评比中，两次取得了第一名，一次取得第二名。物业经理芦福刚在第二季度和第三季度的转制模范评比中，两次被评为转制模范。

## 八、发挥党支部作用，丰富员工业余文化生活。

2、组织员工学习《劳动法》、《工会工作条例》、《集体合同规定》等法律法规，提高员工的法律意识。

3、加强团组织建设，我厂工北分厂在20xx年10月被推荐为国资委系统的“青年文明号”，现已进入复查阶段。

4、利用周六、周日休息时间，组织全体党员和管理人员义务劳动，清理白泉樱花园杂草1200平方米，清理清水池杂草3000平方米。

5、探望有病住院职工五人次。“7.18”暴雨给部分离退休员工的正常生活造成影响，厂领导及时前去慰问，帮助解决困难，切实把党的温暖、厂领导的关心送到员工家中。

## 九、存在的问题和不足。

1、因为东郊水厂新的领导班子组建于20xx年3月份，在这不足一年的时间里明显感到工作能力有待提高、管理经验比较匮乏，有工作热情和干劲，缺工作方法和技巧。班子成员之间沟通上还存在一定的问题，不可避免的在工作上产生一定

的影响。

2、我厂主管以上管理人员一共七人，大部分没有管理经验，在20xx年工作中，基本上处于一种边学边干的状态，效率不高，工作压力较大。

以上两点是我厂现存的主要问题。

## 十、明年的工作重点：

1、提高管理人员的整体素质，以适应公司发展的需要。

我们将有计划的请公司职能部门的相关人员到我厂给管理人员讲课，同时到管理较好的单位学习其先进的管理方法，从而提高我厂整体的管理水平。

2、建立长效机制，对员工的辅导学习形成制度化。

根据11月底公司技术比武我厂职工的表现，发现我们对员工的辅导，在深度和广度上有待进一步的加强。20xx年我们将加大对员工的辅导力度，培养大家自觉学习的习惯。

3、2—3月份，运行岗位人员做适当调整。

全员竞聘半年来，车间与车间之间的技术力量搭配不均匀，极有可能影响到生产安全，为此我厂计划在2—3月份对运行员工进行适当调整，同时对车间主任和分厂长进行微调，在保证安全生产的同时，增强员工的忧患意识和竞争意识。

4、在节能降耗方面，我们主要在以下几个方面做工作：

(1)、严格派车制度，力争20xx年的油耗比计划下降10%。

(2)、严控非生产用电，继续推行运行车间的生产用电电度表

码交接制，并与绩效考核挂钩。对办公楼照明用电严格管理，对办公室空调用电推行定时送电、限温运行措施(20xx年夏季已做过实验，可节约电量25%左右)。

(3)、通过设备改造，达到节能降耗的目的。工北水厂的出厂水压力和所配用水泵扬程不匹配，已成为工北水厂千吨电耗无法继续降低的根本原因。我厂已将此问题反映给公司生产技术部，并已列入明年固定生产投资计划中，申请更换一台低扬程大流量的水泵。如果能完成此项工作，工北水厂的千吨水电耗将有更加明显的下降。

(4)、明年的设备更换及维修任务，我厂已有大体计划。有能力自己干的工作，一定要自己干，即使是有困难的工作，创造条件也要自己干。工业北路水厂已购进三台dn600mm的阀门。我们计划由检修车间自己动手，对三台需要更换进水阀门的管道进行改造。由于新旧阀门安装尺寸不同，给安装工作带来一定困难，但是通过自己动手可以锻炼检修人员的技术能力，又能节约上万元的安装费用。

## 5、努力抓好副岗人员的业务学习，增强竞争力。

明年我厂计划对转到副岗的人员进行业务培训，在鼓励他们做好本职工作的同时，积极参加明年竞争上岗。

### (1)、安保人员重新认定工作区域。

上白班时抽出一人轮流到运行岗位值班，同运行人员一起工作、一起学习，提高下次竞岗时的竞争能力;夜班时，保安人员一律都到传达室上班，保证厂区的治安安全。

### (2)、组织绿化、保洁、食堂员工进行学习，并抽出专人对其进行辅导。

通过提高副岗人员的竞争力，对主岗人员的工作和学习也是

一种促进，从而让员工消除一劳永逸的惰性心理。

20xx年东郊水厂的各项工作即将全面展开，我厂全体管理人员有信心带领全体员工，完成公司下达的各项任务指标，把东郊水厂的各项工作提高到一个新的高度。

## 自来水厂个人工作总结报告篇八

进入20xx年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，深入学习“八荣八耻”，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

20xx年共完成送水总量130万立方，共收水费253万元，上交税金16万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程1.7万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户，夜间突击加班100多人次。

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，彻底打破大锅饭，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20xx年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了新华路、会堂北路、景华大街、董仲舒路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

## 1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私接乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

## 2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对：

一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象

二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水。

三则体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。

通过总结，查出问题：

一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响。

二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

### 3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

### 4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时

间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度。

一是主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。

三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障[20xx年共完成送水总量130万立方。

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

## 1、爱岗敬业、讲求奉献，

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担责任，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

## 2、踏实工作、务求实效。

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事。

一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱。

二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

## 3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

#### 4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此20xx年的各项工作进展顺利，有力的促进了二线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高

度赞誉。

## 20xx年的工作安排

- 1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。
- 2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化
- 3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的[20xx年整改完毕。
- 4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

## 自来水水厂工作总结 篇2