

2023年大学生银行柜员实习心得(通用8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

大学生银行柜员实习心得篇一

在大学期间，我选择了在银行实习，成为一名银行柜员。通过这次实习，我不仅仅得到了实践的机会，也对银行业有了更深入的了解。以下是我实习期间的心得体会。

第一段：适应环境和工作任务

一开始，我对于实习的银行环境和工作任务感到有些不适应。由于我是一名大学生，对于银行的流程 and 规定并不熟悉。然而，通过一段时间的观察和学习，我逐渐适应了银行的工作环境，并开始主动地承担一些简单的柜台业务。例如，我经常帮助客户存取款，查询余额和办理一些日常业务。逐渐地，我开始感受到了自己的进步，并且对工作的自信也逐渐增强了。

第二段：学习沟通和处理问题的能力

作为一名银行柜员，良好的沟通能力是至关重要的。我必须与各种各样的客户进行交流，处理他们的问题和需求。通过与客户的互动，我学会了如何主动倾听和回应客户的要求，同时也加强了 my 协调能力和应变能力。有时候，客户会提出一些棘手的问题，这需要我深入思考和分析，寻找最佳的解决方案。通过这样的实践，我不仅提高了自己的问题解决能力，也提升了自己的团队合作意识。

第三段：了解银行业务和风险管理

在银行实习期间，我有机会近距离接触并了解了银行的各项业务和风险管理。通过观察和学习，我深刻认识到银行的风险管理对于保持银行的健康运营是至关重要的。我了解到银行的资金流动、贷款发放、利率政策等对于银行的盈利和风险均很重要。同时，我也了解到了银行对于客户隐私和信息安全的重视，以及如何在工作中保护客户和银行的利益。

第四段：提升我的职业素养

银行柜员实习为我提供了一个锻炼职业素养的机会。作为柜员，我必须保持良好的仪容仪表和服务态度。我学会了与客户保持友好和耐心的态度，并尽力满足他们的需求。同时，我也学会了提高自己的办事效率和准确性。这不仅对于顺利完成工作任务很重要，也是银行专业素养的一种体现。通过实践，我意识到职业素养是银行柜员必备的品质之一。

第五段：对银行行业的认识和未来规划

通过这次实习，我对银行业有了更多的了解和认识。银行作为国民经济的重要组成部分，不仅提供金融服务，也扮演着推动经济发展的角色。我对银行业务的多样性和复杂性有了更清晰的认识，也对银行从业人员的专业素质和能力提出了更高的要求。对于我的未来规划，我决定进一步深入学习金融知识，并争取通过银行从业资格考试，以成为一名专业的银行从业人员。

通过这次实习，我收获了很多。我不仅学到了理论知识，也提高了实践能力。这次实习为我在银行业的职业发展提供了宝贵的经验和机会。我相信通过不断努力和學習，我一定能够在银行业有所建树。

大学生银行柜员实习心得篇二

第一段：引言（150字）

在大学期间，我有幸得到了一次银行柜员实习的机会。这次实习对我来说是一次宝贵的经历，不仅让我深刻了解了银行工作的复杂性和挑战性，还让我体会到了职场中的团队合作和沟通技巧的重要性。通过这次实习，我收获颇丰，为将来的职业发展打下了坚实的基础。

第二段：工作职责与技能培养（250字）

作为一名银行柜员实习生，我的工作职责主要包括为客户提供现金服务、办理各种业务，以及解答客户咨询。通过这些工作，我学会了如何高效地处理各种工作任务，并且保持良好的工作态度。我还学会了与不同类型的客户进行交流和沟通，了解他们的需求并提供适当的解决方案。这次实习中，我还学到了如何处理突发情况和处理疑难问题的能力，提升了我的解决问题的能力。

第三段：团队合作与沟通技巧（300字）

在银行工作中，团队合作与良好的沟通技巧是十分重要的。每天都有很多繁琐的事务需要处理，没有团队的支持和合作，很难完成任务。在团队中，我学会了如何与队友协作，合理分配任务和互相扶持。我们共同解决问题，共同取得成果。此外，良好的沟通技巧也是必不可少的。在与客户的交流中，我学会了如何倾听并理解客户的需求，以及如何清晰地表达自己和提供解决方案。通过这次实习，我的沟通技巧得到了极大的提升。

第四段：工作中的挑战与成长（300字）

虽然银行柜员的工作似乎简单，但是实际上却存在很多挑战。

首先，工作强度较大，需要保持高度的专注和耐心，以及快速而准确地处理各种流程和操作。其次，面对客户的投诉和不满也是一项挑战，需要冷静应对并寻找合适的解决方式。通过这些挑战，我意识到自己的不足之处，并努力改进。我发现只有不断地克服困难和挑战，才能不断成长，提升自己的能力。

第五段：总结与展望（200字）

通过这次银行柜员的实习，我不仅学到了银行工作的基本知识和技能，还充分体会到了职场的挑战与机遇。这次实习让我明确了自己的职业目标和发展方向，并为将来的职业发展打下了坚实的基础。同时，我也清楚地意识到，银行柜员工作需要不断学习和提升，因此，我将继续深化自己的银行业务知识，不断提高自己的能力，为未来的工作做好准备，成为一名出色的银行柜员。

总结：通过这次实习，我不仅学到了工作知识和技能，还体会到了职场中的挑战和成长。这次实习为我未来的职业发展做好了准备，让我更加明确了自己的职业目标。我相信在未来的工作中，我将能够运用所学到的知识和技巧，做出更多的贡献。

大学生银行柜员实习心得篇三

时间过的真快，转眼间，在__区管委会的实习就要接近尾声了。在这近40天的时间里，我感到自己收获了许多，不仅有学习方面的，而且实践能力上也得到了提高，这些对我来说受益匪浅。

当初，在集体动员会上，系领导向我们指出，在实习中可能会经历一些困难，思想上也会有一些变化，但我们大学生首先要端正实习态度，踏踏实实地做好每一天的工作，要和单

位同事和睦相处、坦诚相见。那时，我就在心里暗暗下了决心：一定要好好珍惜这次实习机会，努力做好工作，认真的向老师、向前辈们学习。

带着一身稚气，带着青春的热情，我踏上了人生第一个工作的征途，迈入了一片更为广阔的舞台。那天下午，我怀着激动与忐忑的心情，在系领导的带领下，和几位同学一起来到了__区管委会。人教部的华老师先给我们介绍了一下管委会的基本情况和发展目标，然后按个人的性格特点进行分配，我被安排到了研究室。

研究室是__区管委会的一个重要部门，主要负责__区发展情况的研究性工作和宣传报道。第一天，__主任就告诉我，这个部门对文字处理的能力要求很高，专门为管委会的方案目标进行分析研究，是管委会的智能团。我心里一寒，虽然我有一定的写作水平，但是对政治理论性的文章，一看就头疼。__主任也看出来我的难处，告诉我实习的时间不是很长，有些东西是不可能在这这么短的时间里完全掌握的，他建议我在实习期间多看、多想、多总结，才能尽快的了解研究室运作的体制，了解其存在的意义。

我曾经构思过实习时的悠闲与轻松。殊不知，现实给我敲响了警钟，我发现书本上所学的知识就像大海中的一滴水，与现实有很大的差距。研究室事多，电话也多，常常是从早到晚，电话铃声不断，大部分是与其他__区之间的业务联系及其对外宣传报道方面的事项。当遇到__区有重大活动时，事情更是多得忙不完，__老师要忙着为领导写讲话及负责拍照事宜，其他两个老师要将整个活动形成书面材料《简报》，并发往全国各地的__区和省市机关事业单位，这使得研究室的工作节奏非常快，丝毫没有机关事业单位“一张报纸一杯茶”的混日子心态。此时，在指导老师的谆谆指导下，我明白了，在任何时候，我们对待工作都要高标准、严要求，做到精益求精。

我很庆幸能与研究室的三位老师共事40天，他们非常重视实践工作，处处给予我指导和关心。期间我经历了许多充实的工作，虽然很多看起来是小事，微不足道，但从中可以学到的东西不是三言两语可以说得清的。在工作中遇到一些新情况时，几位老师总是主动向我说明，使我很快就融入了这个新环境。在40天的实习时间里，我越来越觉得研究室的三位老师对我的信任。管委会的一切信息和文件内容都是严格保密的，但老师们非常相信我，给我看了很多材料，从中吸收营养。在要做出某项决策时，三位老师主动让我旁听，我觉得他们的谈话氛围很真诚，大家的交流中毫无芥蒂，给了我很多触动。这样的信任越发地增强了我的纪律意识和责任感，感觉老师们是真的把我当作他们的一员了。

另外，老师们对我生活上的关心也是无微不至的。因为我住的学校离管委会有一段距离，他们觉得8：00上班太紧张了，让我不用很早来，但我不愿迟到，实习的机会是很难得的，我现在争取每天提早20分钟到单位，这样可以提前打扫一下办公室，为三位老师创造一下优良的办公环境。40天来，我与管委会的老师们一起工作，一样早出晚归，在这个新集体里，我觉得很温暖，大家就像一家人一样。

虽然我们即将走向社会，但作为一个刚踏入社会的年轻人，几乎没有任何社会经验。可在实习期间的每一件小事中，我们能够体会到人际关系、机会、评价、竞争、成功、失败等各种我们在今后经常会遇到的事件，相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。而在这剩下的半年中，我们能再学些什么，再做些什么，这短短的40天能给我们很好的启示。

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段宝贵经历，而这次实习的意义，对我来说已不再是完成学分、完成毕业实习的任务，而是我们真正在实践中开始接触社会、了解社会的一次重要机会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，增长了见识，开阔了视野，为我以后走上工作岗位打下

了坚实的基础。

在此我首先感谢__铝厂给了我这份工作，感谢领导们一直以来对我的关爱和照顾，是你们将我领进了电解的大门，教给我专业技能，并用你们的爱心给予我无微不至的关怀，我深信这种关怀还将一直持续下去，我会努力工作，用我的行动来回报公司。

我来到公司已经一月有余，在此期间我从一个心高气傲的学生成为了一个基本上称职的电解工，从对铝业一知半解到熟悉电解的操作流程然后具体操作，每天的工作经历都让我感觉生活的很充实，一月的磨练虽短暂，但已坚定了我一直走下去的信念。对前一月的工作及生活我也颇有感触，总结为以下几点：

提高了我对铝业这个行业的认识。作为重工业的一种，它的重要性是不言而喻的，而作为铝业冶炼的源头，我们的工作也是很重要的。从熔炼成铝水再铸成铝锭，虽然技术含量不是太高，但每一个环节都要注意到，稍有不慎就会出现问題，甚至出现事故。我们只有不断的学习电解的知识，熟练掌握电解的操作流程，才能避免意外的发生，也才能更好的实践公司“节能挖潜，提效增值”的精神。

让我认识到安全生产的重要性。“宁可少赚一个亿，不可工亡一个人”是我们的追求；质量为本，安全为天是我们的信念。安全生产向来是公司一再强调的，但安全是需要全体__人共同努力，时刻装着安全生产的意识的，所谓“安全来自长期防范，事故源于瞬间麻痹”，这就提示我们要注意每个细节，首先在上班前检查自己的劳保用品是否配备齐全，然后在工作时充分考虑哪些环节容易出事，提前做好预防，下班前仔细检查设备是否运行正常并做下记录，在交班时安排到下个班组。

让我更加成熟，这点我感觉是对我最重要的。总所周知电解

车间的工作环境是很恶劣的：高温、高强度并且很脏。如论是换极，还是清理电解槽都要认真并且很有耐心的完成。有时从上班到下班一直要忙个不停。但所谓苦难是人生的老师，正是从这种劳累中，体会到我的价值，也只是在这种磨练后，完整了我的性格。

实习才刚过一个月，以后的路还很长，再次感谢班长以及领导们作为我的师傅将我领进了门，并给予我那么多支持和帮助，让我在迷失中找到了方向，失落后却未言放弃。最后我想用前人的一席话作为我努力的方向并以自勉：吃自己的饭，流自己的汗，自己的事情自己办，靠天靠地靠父母，不算是好汉。

一个月的实习期过去了。通过一个月的实习，我得到了全面系统的锻炼，也学到了很多书本上学不到的知识和技能。

幼儿园实习生的自我认同。在学习期间，我从班主任那里学到了很多关于班级管理的工作经验。老师和。教师，并学会了如何利用在学校学到的知识，结合上课来改进学前教育工作。我学会了如何大胆地与孩子交流，树立自己在孩子眼中的威信。

我的实习增加了我的知识，积累了很多经验。记得实习的第一周，班级生活让我觉得很奇怪，我知道我应该先和孩子一起玩，这样我才能和他们快速沟通，让他们理解和接受我。但是由于胆小，一直没有胆子踏出第一个带孩子玩的，害怕以后实习的日子怎么办。

每次听到老师叫我和孩子一起玩，我就害怕，因为我不知道如何克服自己的心理障碍，才能和孩子交流，一起玩，更别说让我尝试教学了。在。之后。老师，老师的鼓励和适应了一段时间，我逐渐跨越了心理障碍，慢慢进入了老师的角色，能够和孩子玩耍交流，开始上课。

一开始我很自信，心想：我不怕上课。和孩子上课很容易，但我的想法是错的。说到上课，我又开始害怕了。教官帮我说了开场白，下节课自己教。因为害怕，上课的声音越来越小。在班上，孩子们开始发出嘘声。是班主任站出来帮我收拾残局的。和班主任沟通后，我知道了如何在孩子们的眼中建立自己的威信。

如何在课堂上与孩子交流?接下来的几个星期，上课的时候，不用班主任提醒和帮助我管理课堂纪律。在我熟悉了孩子的管理方法后，我知道了如何吸引孩子的注意力，如何让孩子认真听课。

但在户外活动和音乐活动课中，更需要在赛前努力组织好儿童队。

幼儿园实习让我受益匪浅。首先，我学会了如何与老师和孩子交流，如何教孩子和玩游戏，如何备课和写教案。其次，我觉得和孩子一起上课，一起玩游戏是一件多么幸福的事。但我也深深体会到，要想成为一名优秀的教师，不仅要学识渊博，还要注意语言、表情、精神状态、行动举止等其他方面。在此，我衷心感谢我的指导老师。老师们，教师和幼儿园领导。同时，我也要感谢其他关心和帮助我老师和阿姨们。

不知不觉，实习就要结束了，这次实习将是我一生中最难忘的一天。一开始我很害怕，但现在想想，日子已经过去了，无论以后遇到什么困难，我都不会再对自己失去信心。

从第一次站到讲台的紧张心跳到现在站的讲台上的挥洒自如，对每一个新手教师来说都是一个成长过程。在学校我积极配合学校的老师与领导，为学校举办的各项活动的准备;在教学方面，我坚持以教书为主，育人为辅，不放弃任何一方面的观点。

教书其实并非自己想的那么简单。虽然讲的内容很简单，但

是必须懂得如何去讲，所以我精心设计每堂课程。我一有时间就会走进其他老师的课堂，学习他们的教学技能，通过对比学习，提高自己的教学技能。指导教师也经常对我进行指导，传授我一些上课的技巧。

也学到了如何更好的和学生相处，怎样与同事相处。这次的实习为我们提供了一个很好的锻炼机会，使我们及早了解一些相关知识以便以后运用到以后的工作中去。

我的指导老师朱老师是教语文的，对我有什么做的不对的地方都会帮我指出来指导我改正，面对我上课也教给我很多技巧，我也会经常去听她的课，认真做好听课记录。她成为我的指导老师是我们之间的一种缘分，我相信在她的指导帮助下我会成长的很快。

当然，我的学生们特点就是活跃热情。上课大家积极回家问题，背诵课文，鉴于他们的表现，我买了好多糖分给他们，学生高兴，我也高兴。语文课堂本来就是很有趣的，毕竟会讲到好多的课外知识，然后我也会经常借用多媒体给大家找一些有趣有关语文素材的视频，同时大家可以在这个繁忙的学习中借这个机会来放松。

大学生银行柜员实习心得篇四

首先，要清醒的认识到服务的重要性。尤其在现今银行业竞争日趋激烈的大环境下，服务更是体现了银行的软实力与竞争力，服务是银行经营的载体，是银行经营必不可少的有机组成部分。银行经营必须通过银行服务才能实现，银行服务本质上就是银行经营。一家银行的服务范围、服务内容、服务效率和服务态度直接影响其所能吸引的客户数量和工作效率。服务是品牌，是形象，是一个单位核心的竞争力，礼貌是服务的第一要素，柜台是向客户提供服务的第一平台。我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行的窗口，

起着沟通顾客与银行的桥梁作用。其实，客户实实在在的人群，需要的是实实在在的感受，而这些感受就来自我们所提供的实实在在的服务。而亲切的服务就从微笑面对客户开始。

一听到微笑这两个字，有人一定会想：人人都有一张脸，每张脸都会笑，这有什么值得你好讲的呢？我相信，每个人都有过遭遇蹙眉冷脸的经历，在那一刻，你的心里不曾渴望过灿若阳光的笑颜吗？其实，微笑是最美的花朵，微笑是人间永远的春天，它的力量是如此之大，以至于当你面对它的时候，你无法愤怒，无法吼叫，无法责备，更无法拒绝。现在许多行业都在提倡微笑服务，于是许多人煞费苦心的对镜练习，企图练出一副蒙娜丽莎般的微笑，可是直练到腮帮子发胀才认识到，微笑并不像点钞或者打算盘那样可以练得出来的，微笑不是一种职业化的笑脸，而是一种情绪，也可以说是一种气质的流露，是微笑者积极的人生态度的表现，是他们充盈的内心世界真实、自然的流露。

再次，服务要注重细节。要让顾客觉得我们的一言一行，一举一动，都是很用心的在为他服务，我们要善于观察客户、理解客户，对客户的言行要多揣摩，要想客户之所想，急客户之所急。并且要持之以恒的做好每一个细节。不要总是抱怨客户对你的态度，客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总是去挑剔镜子的不好，而是应更多的反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里有需要改进。

什么是优质服务？优质的服务并非卑躬屈膝，而是以细心、耐心、热心为基础，以客户为中心，时刻让客户感受到优越感和被尊重。“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。做好银行服务工作，取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础，细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，

又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

既然选择了这个行业，我们就得尊重这个行业，就得具备这个行业应该具备的仪表形象。作为银行的一名员工，在与顾客及同事之间频繁的交往中，应该时刻牢记尊重对方，考虑对方的需要。从细小的整洁、发饰、服饰等方面严格要求自己，让对方感觉到你的形象无愧于一个合格的银行职员，让对方首先在形象上认可你、信任你甚至依赖你，我们应该给顾客一种“稳”的感觉。银行柜员应该做到尊重客户。接递客户手中的现金、单据、卡证时，不要抛掷；有必要确认客户存款或取款的具体数额时，不要高声大喊；当客户前来办理某些较为琐碎而毫无利润可言的业务时，如大钞兑换小钞、兑换残钞等等，要有求必应，不可推辞。

柜员工作是银行最辛苦的工种之一。银行业务流量逐渐变大，工作中又不能出丝毫的差错，所以工作一天下来，人会非常的疲惫。有时候碰到与客户产生分歧时，更是感觉不被理解。很多时候，并不是柜员态度不够好，而是在这个行业中为了降低风险而制定的规定和要求，一些顾客对此非常的不理解，甚至不理睬柜员的解释。因为受了委屈，一些柜员会偷偷地掉眼泪。生活在现实中，每个人都会遇到烦心事，也很容易被对方的情绪感染，这时我们必须努力做到不把自己的情绪带到工作中来，要时刻微笑着为大家办理业务，但有的银行柜台职员却给人一种冷冰冰的感觉，因为要和钱打交道，似乎金融工作人员天生一副严谨、不苟言笑的面孔。这让来办各种业务的客户们多少感觉有些别扭。所以，当我们带着微笑为客户服务时，总会使人不由自主地心生好感。

有一位经济学家曾说过：“不管你的工作是怎样的卑微，你都当付之以艺术家的精神，当有十二分热忱，这样你就会从平庸卑微的境况中解脱出来，不再有劳碌辛苦的感觉，你就能

使你的工作成为乐趣，只有这样你才能真心实意的善待每一位客户。”所以我们每一个员工务必都要真正树立“以客户为中心”的服务理念，学会换位思考和感恩。

银行柜员实习心得（篇2）

大学生银行柜员实习心得篇五

第一段：意义与背景介绍（200字）

银行作为金融领域的重要组成部分，为经济发展提供了重要的支持。作为银行中的一员，柜员是与客户直接接触的重要角色，承担着为客户提供服务的重要任务。为了更好地了解银行工作内容与流程，我选择进行了一段时间的银行柜员实习。这次实习让我深刻地体会到了银行工作的重要性和复杂性，也提高了我的职业素养。

第二段：实习工作内容与经历（300字）

在实习期间，我主要参与了银行柜台的日常工作，如接受客户存款、办理取款、办理贷款等。通过与客户的接触，我不仅学会了如何处理不同金额的存取款，还学会了如何为客户提供优质的服务。此外，我还参与了一些特殊业务的办理，如外汇兑换、开设保险等。这些经历让我更加了解了银行业务的广泛性和复杂性，也培养了我处理各种复杂问题的能力。

第三段：实习中的困难与挑战（300字）

虽然实习过程中有着各种困难与挑战，但这些困难和挑战都为我的成长提供了机会。首先，面对复杂的业务流程和繁琐的细节，我需要仔细学习和熟悉，以便能够熟练处理各种业务。其次，在与客户沟通和处理问题的过程中，我需要具备

良好的沟通能力和解决问题的能力。这些挑战让我不断提升自己，培养了我扎实的业务水平和高效的工作风格。

第四段：实习心得与感悟（300字）

通过这段时间的实习，我学到了很多宝贵的东西。首先，我深刻认识到服务至上的重要性。银行业务的核心是为客户提供满意的服务，只有真正关心客户需求，才能更好地满足客户的期望。其次，我认识到细节决定成败。在办理各种业务时，细节的处理非常重要，关注细节能够避免很多错误和纠纷。最后，我意识到自己还有很多需要提升和学习的地方，只有不断努力才能真正成为一名合格的银行柜员。

第五段：对职业发展的思考与展望（200字）

通过这次银行柜员实习，我对职业发展有了更加清晰的思考。我决心在银行业继续深耕，并积极提升自己的业务水平和补充业务知识，争取在银行业务中有所作为。我相信通过不断地学习和努力，我能够在银行工作中取得更好的成绩，并为银行业的发展作出自己的贡献。

总结：

通过这段时间的银行柜员实习，我不仅对银行业务有了更深入的了解，还培养了自己的服务意识和解决问题的能力。实习期间的困难和挑战让我不断成长，同时也让我更加坚定了在银行行业发展的信心。我相信通过不断的学习和努力，我能够在未来的银行工作中取得更大的成功。

大学生银行柜员实习心得篇六

20xx年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。

我从事代发工资岗也已整整一年，在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作 的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。

柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予 充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改进，并不断进步。 现将工作情况总结如下：首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习招行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本 以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。

在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三 拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意 市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究 从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的 努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的招行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。 对我个人而言，点钞技能已经超额达标，但是加打传票和打字与 熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧 练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的 业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户 提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到招行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在

实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，招行的服务处处体现着“客户第一”的理念。

在招行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。

我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切

实为不同的客户提供最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规，防止过头服务。

最后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮助下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。20xx年已经过去，在新的一年里，我会一直保持“空杯心态”，虚心学习，继续努力，在今后的工作中，我还应努力做好以下几点：

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。比尔·盖茨说过这样一句话：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是责任与激情！我认为责任是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是责任心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。责任促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从现在做起，将责任扛上双肩，将

激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的招商银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然

没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。众所周知，在支行辖内，分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本，2019年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储(根据个人实际填写)。全年个人完成保险出单累计(根据个人实际填写)。一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。

回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不

穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

大学生银行柜员实习心得篇七

未接触到柜员实习时，以为柜员工作只是简单的数钱，盖章，核算而已没想到实际工作中有很多我不懂的地方，也明白了柜员工作面临的挑战，这几天的实习使我收获了许多有益的知识，以下是我的心得体会：

此次实习的目的在于通过在校内的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程。

实习重要的是要理论联系实际，这次实习，更使我深深的认识到了作为一名柜员的主要职责：

2. 办理营业用现金的领解、保管，登记柜员现金登记簿；
4. 掌管本柜台各种业务用章和个人名章；
5. 办理柜台轧帐，打印轧帐单，清理、核对当班库存现金和结存重要空白凭证和有价单证，收检业务用章，在综合柜员的监督下，共同封箱，办理交接-班手续，凭证等会计资料交综合柜员。

这学期我们主要学习的业务包括个人储蓄业务, 贷款业务, 银行卡业务, 教育储蓄业务, 中间业务, 本票, 汇票业务, 储蓄业务比较简单, 开销户, 存取现金, 需要清楚各种活期、定期储蓄产品. 银行的储蓄业务是银行的基础业务, 它主要是针对个人而言. 储蓄主要是个人的存款和取款业务. 储蓄种类分活期储蓄、定期储蓄两大类. 在开户时, 需填写内容有存款日期、户名、存款金额的活期储蓄存款凭条, 并将凭条、现金和个人身份证明交银行经办人员. 银行经办人员审核后, 发给客户存折; 若要求凭密码或印鉴支取, 要在银行网点的密码器上自行按规定格式输入密码.

教育储蓄是指个人按国家有关规定在指定银行开户、存入规定数额资金、用于教育目的的专项储蓄, 是一种专门为学生支付非义务教育所需教育金的专项储蓄. 教育储蓄采用实名制, 开户时, 储户要持本人(学生)户口簿或身份证, 到银行以储户本人(学生)的姓名开立存款账户. 到期支取时, 储户需凭存折及有关证明一次支取本息. 教育储蓄提前支取时必须全额支取. 提前支取时, 客户能提供“证明“的, 按实际存期和开户日同期同档次整存整取定期储蓄存款利率计付利息, 并免征储蓄存款利息所得税; 客户未能提供“证明“的, 按实际存期和支取日活期储蓄存款利率计付利息, 并按有关规定征收储蓄存款利息所得税. 逾期支取: 教育储蓄超过原定存期部分(逾期部分), 按支取日活期储蓄存款利率计付利息, 并按有关规定征收储蓄存款利息所得税.

银行柜员实习心得 (篇4)

大学生银行柜员实习心得篇八

在这次的实习过程中, 授权是我印象最深刻的一项工作. 不管是本地的授权还是统一的授权. 在攀枝花农商行打造流程银行之际, 制度规范, 统一操作, 流程化的操作时不可规操

作，例如没有严格做到“人离章收”等等，这说明我还需要继续学习我行的各项规章制度。在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真学习，结合平时学习的规章只对和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！