

# 商场停电事故应急预案(优质5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 商场停电事故应急预案篇一

### 1.1 事故类型

提升事故

### 1.2 危害程度分析

在煤矿生产死亡事故中，矿井提升运输死亡事故仅次于顶板事故而位居第二位，这主要是人员违章及作业环节安全防护措施不完善和环境安全保护措施有缺陷造成的。矿井发生的提升伤亡事故基本上可以分为作业人员自伤和人员收到意外伤害两种。立井提升主要用于升降人员、运送设备物料、矿井排矸、提升煤炭，立井发生的事故有断绳、蹲罐、过卷及人员物体坠落、物体打击、火灾、其他伤害等。

(1) 以人为本，安全第一。应急救援工作要把抢救遇险人员生命放在首位，加强应急救援人员的安全防护，最大限度地减少人员伤亡。

(2) 统一领导，分级管理。总指挥负责指挥、协调矿井事故应急救援工作。副总指挥及有关部门科室领导按照各自职责和权限，负责事故的应急管理和应急处置工作。

(3) 现场自救互救和等待救援相结合，充分发挥现场人员自救互救作用。现场无法安全自救互救时，遇险人员要树立信

心，等待救援。

(4) 预防为主，科学救援。落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持事故应急救援与预防相结合。依靠科技进步，不断改善应急救援的装备、设施和条件，提高救援队伍的专业素质和水平，增强井下职工应急救援意识和能力并发挥其作用。

### 3.1 灾害预防安全生产责任制

#### 3.1.1 总经理、书记安全生产责任制

负责组织实施“矿井灾害预防和治理计划”。每季度亲自组织检查灾害预防的各项措施的落实情况，以保证及时解决存在的问题及隐患。

#### 3.1.2 总工程师的安全生产责任制

总工程师对预防灾害事故负技术责任，总工程师负责组织编制并贯彻“矿井灾害预防和治理计划”，负责每季度对本计划进行修改、完善。

#### 3.1.3 安全副总经理安全生产责任制

对预防灾害事故负监督责任，负责监督检查本计划的具体实施情况及各部门有关人员的责任落实情况。

#### 3.1.4 其他副总经理安全生产责任制

根据本计划及业务保安责任制，对分管业务范围内预防灾害事故负责，督促所分管业务部门按本计划的规定履行其职责。

#### 3.1.5 生产技术部的职责及任务

贯彻有关矿井安全生产方面的技术政策、三大规程、《矿山

安全法》和《煤矿安全监察条例》，严格按照有关政策和设计规范要求正确设计，从设计上要保证工程设计经济、合理、安全可靠。

负责“矿井灾害预防与处理计划”相关的管理工作，掌握安全生产动态，掌握规程的执行情况，正确地协调安全生产。

具体负责井下顶板、水、运输等事故“预防措施”的监督落实，及时安排施工单位落实好预防措施。

负责运输管理。

负责地测防治水管理，负责制定并落实防治水设计、措施及计划。

### 3.1.6调度室的职责和任务

对生产中出现的灾害事故要迅速掌握情况，并按有关程序及时汇报，并在有关领导指挥下，及时通知有关部门，及时传达指挥部的命令，迅速调动人员、材料、设备、车辆，组织救灾工作。

负责督促落实各单位抢险救灾储备材料的储备情况。

负责落实雨季三防冬季三防计划相关内容的实施工作。

牵头组织矿井救灾演习。

### 3.1.7通风管理部的职责及任务

严格执行煤矿三大规程及《煤矿安全监察条例》等有关规定。

负责对“矿井灾害预防和计划”中瓦斯、火灾、煤（矿）尘、煤与瓦斯突出的“预防措施”组织实施及督促落实，保证通风、瓦斯、火灾、防尘设施的完好和正常使用。牵头制

定矿井反风演习措施，编制“演习实施报告”。

矿井发生灾害时，要协助矿总工程师提出在通风方面要采取的措施，并组织实施。

负责井下火工品的管理，负责矿井井下爆破工的统一管理；负责爆破使用的发爆器、爆破母线的统一管理、发放；瓦斯检查员参与“三人连锁放炮制”的实施；负责对施工单位协助参与爆破人员进行培训及证件的发放。

负责爆破作业过程中灾害预防措施的监督落实。

负责对监测监控系统的监督工作。

负责按照防火要求编制井下防火措施，落实井下各配电点、材料库等场所要按要求配齐灭火器材。

### 3.1.8 机电管理部的职责及任务

对“矿井灾害预防和处理计划”中分管的“预防措施”组织实施；牵头全矿的机电管理工作（机电技术管理、机电安全、机电质量标准化等）。负责协调各单位之间机电工作存在的问题。

负责供电管理，使之安全可靠、正常供电，并根据实际情况按时绘制供电系统图及电气设备布置图上报有关领导和部门。

保证矿有的大型设备、供电设备日常维修和保养，达到设备完好，不失爆，正常运行。监督施工单位的大型设备管理，达到完好要求。

负责督促监测监控队对监测监控系统的仪表仪器按规定校验，负责牵头矿井安全监测监控业务指导，监督按照《安全监测规范》设置监测探头，并按标准进行管理。

负责督促监测监控队建立安全监测数据库，将安全监测获得的信息反馈到有关领导和部门。负责督促监测监控队井上、下通讯畅通无阻。

负责各种高压供电设施的电气保护检验工作及冬季三防、雨季三防计划相关内容的实施工作。

参加重大机电事故的追查、分析工作。

### 3.1.9安全监察部的职责及任务

认真贯彻执行党和国家的安全生产方针、政策和上级有关安全生产方面的文件、要求、指示、指令、通知等。对各单位各部门煤矿三大规程执行情况进行监督检查和考核。

负责对“矿井灾害预防和治理计划”中所涉及到的“预防措施”的实施情况进行监督。监督各部门、各单位“矿井灾害预防和治理计划”的实施和落实，并按有关要求进行了考核。

负责对生产中出现的各类事故，要及时按“四不放过”原则进行分析追查，充分吸取教训，避免同类事故发生。

牵头负责矿建工程质量标准化工作。

负责监督各类隐患的落实及处理。

负责编制事故案例及预防同类事故发生的措施，下发矿属各有关单位，做到超前防范。

### 3.1.10保卫科

负责监督地面消防仓库配备的防火、防洪等设备是否符合有关规定。督促物资供应部门落实消防器材的购置。

建立健全地面消防网络，负责制定地面防火措施，落实各项

消防措施。

负责安全保卫工作。

### 3.1.11计划财务部的职责及任务

负责抢险救灾资金的落实。

### 3.1.12土建工程部的职责及任务

根据地面防排水要求，具体落实疏水、防洪和排水系统工程，修筑堤坝、沟渠或采取其它防排水措施，确保地面防洪安全和地面水不流入、渗入井下。

负责落实建设安全“三同时”。

### 3.1.13后勤管理部的职责及任务

负责全矿水源日常管理。

负责所辖管理范围防火措施的落实。

### 3.1.13医疗急救站筹备办公室

负责灾害发生后的人员抢救工作，按规定配备急救器材和急救药品，并处于完好备用状态，一旦有人员负伤能及时抢救，要保证上井人员能够及时得到治疗。

### 3.1.15物资供应部

负责按有关规定储备必要的应急救援器材、设备，并进行经常性的保养，保证完好并及时供应。负责爆破材料库矿用爆炸物品的保管、领用、退库的管理。

### 3.1.16行政办公室

负责事故应急的车辆协调工作。

### 3.1.17 工会

负责事故伤亡人员的善后处理工作。

3.1.18 各部门、各单位必须认真贯彻学习“矿井灾害预防与处理计划”，并要求做到人人考试合格后方可上岗，使每个职工真正熟知在自身工作范围内发生水、火、瓦斯、顶板等各种事故时，都能够采取相应对策，并能够迅速、准确地撤离事故现场。

3.1.19 施工单位具体负责落实灾害预防处理计划的预防措施，发生事故后根据公司的命令，参与事故抢险工作。

负责将所属各施工队把水、火、瓦斯、煤（矿）尘、顶板、运输等重大事故的预防措施职责和任务，进行分解落实并实施监督。

组织编制施工组织设计，作业规程和安全技术措施，并要在规程措施中明确预防水、火、瓦斯、煤尘、顶板、运输、瓦斯监测监控等重大事故的措施，要在规程措施中明确各作业地点工作人员的避灾路线，做到安全可靠、万无一失。

施工单位负责人每季度亲自组织检查灾害预防的各项措施的落实情况。

3.1.20 各单位还应对本单位的安全设施等进行经常性自查，保证完好有效；各部门、各单位根据各自的职责分工，做好各自分管的“预防措施”的实施。

## 4.1 危险源监控

(1) 建立健全提升管理制度，并在生产过程中严格落实。

(2) 严格落实提升质量检查制度，发挥各级的检查作用，及时处理运输隐患。

(3) 按照《煤矿安全规程》相关规定，由专职机构对提升设备进行定期检测，并实地进行各项保护试验。

(4) 操作人员严格落实操作规程，进行开机前检查试验。

## 4.2 突发事故前的预兆

4.2.1.1 使用不合格的钢丝绳或钢丝绳安全系数不能满足《煤矿安全规程》要求；钢丝绳断丝磨损、锈蚀超过规定；松绳、过卷、超速、限速等保护装置失灵；在特殊情况下钢丝绳打弯、挤压、撞击变形、重物砸击或受猛烈拉力伸长而不能及时更换；摩擦轮多绳提升钢丝绳各绳张力不均或不按规定更换等。

4.2.1.2 制动装置不符合规定；液压站油质过滤不良，杂物多，回油管堵塞造成回油不畅、阀组拒动致使不能可靠制动；安全保护装置失效；电气制动失效；超载运行引起制动失灵；摩擦式提升机钢丝绳打滑；人的不安全行为等。

4.2.1.3 操作或防护不当、保护失灵、管理不善、违反规定等造成人员、设备、矿车从罐笼坠入井筒的事故。可能导致设备损坏，人员伤亡。该事故可能发生在上下井口人员乘罐时，也可能发生在人员、设备、物料提升过程中。

4.2.1.4 机电设备不防爆、无“ma”标志或存在失爆现象，电气设备不完好、电缆不阻燃、老化、短路或电火花等引起的电气火灾，可能导致电气设备损坏、人员伤亡。该事故发生地点为车库、上下井口或井筒。

4.2.1.5 由于防护不当、设施不健全（如冬季无暖风设施，井架、井筒结冰坠落伤人）、违章作业等在井口或井筒坠物导

致物体撞击事故。

4.2.1.6在立井提升过程中还可能存在着触电、雷击、突然失电、超速提升容器卡阻，带绳下滑等危险、有害因素，造成设备损害，人员伤亡。

#### 4.3 矿井提升事故预防措施

4.3.1绞车司机、信号工必须按照规定配备齐全，经过培训考试合格后持证上岗，并做好交接班工作。

4.3.2为防止过卷事故发生，应严格执行以下要求：

4.3.2.1井口到位开关、磁钢固定牢固，无脱落，性能可靠，确保到位停车。

4.3.2.2每日对过卷、闸间隙、超速等保护进行试验，确保保护设置或装置动作灵敏、可靠。

4.3.2.3每周检查井筒减速点开关，保证提升过程减速可靠。

4.3.2.4定期更换提升机制动系统液压油，清洗制动闸、系统阀组，保证制动系统安全可靠。

4.3.2.5加强对提升系统各岗点的岗位人员的思想教育和岗位技能培训，提高岗位人员的思想素质和业务技能素质，杜绝人为误操作。

4.3.3为预防提升钢丝绳断绳及坠罐事故，应严格执行以下要求：

4.3.3.1确保提升钢丝绳日检时间和日检质量，按照《煤矿安全规程》的规定定期更换提升钢丝绳。

4.3.3.2加强提升机的维护和检修，避免提升机出现紧急停车。

4.3.3.3 杜绝井筒坠物的发生。

4.3.3.4 加强滚筒摩擦衬垫的检查，保证钢丝绳间的张力差不超过10%。

4.3.3.5 定期检查钢丝绳张力平衡装置，确保工作状况良好。

4.3.3.6 定期检查托罐装置和防过卷、防过放装置，确保其完好。

4.3.3.7 每天要对提升容器的连接装置进行检查，并按照《煤矿安全规程》的规定进行探伤试验，有异常及时采取措施。

4.3.3.8 制动系统的制动力矩、空动时间必须按照规定进行检查、校验。

4.3.4 为预防平衡尾绳断绳事故，应严格执行以下要求：

4.3.4.1 确保平衡尾绳周检时间和周检质量，按照《煤矿安全规程》的规定定期更换平衡尾绳。

4.3.4.2 杜绝井筒坠物的发生，定期检查分绳木。

4.3.4.3 加强对提升系统检修，避免过卷、过放事故的发生。

4.3.4.4 及时排干井底积水，清理杂物，避免井窝杂物缭绕平衡尾绳。

4.3.4.5 加强提升系统各岗点人员的巡检力度和巡检质量。

4.3.5 为预防主提升钢丝绳滑绳事故，应严格执行以下要求：

4.3.5.1 加强检查滚筒衬垫，摩擦衬垫磨损及摩擦系数符合《煤矿安全规程》的规定。

4.3.5.2提高对提升机安全保护装置的检修质量，保证二级制动性能可靠、动作灵敏，保证提升机运行过程中紧急停车时二级制动可靠。

4.3.5.3下大件时，要严格按照提升机最大允许提升重量对下大件重量进行限制，并对空罐进行配重，同时严格按规程要求控制提升速度。

4.3.5.4加强对钢丝绳的日检、井筒装备的定期检修，保证提升系统工作可靠。

4.3.6为预防卡罐事故，应严格执行以下要求：

4.3.6.1每天对立井上下井口安全门、摇台、阻车器、罐笼及推车机与提升信号间的闭锁进行检查、试验，闭锁应满足《煤矿安全规程》的相关要求。

4.3.6.2每周对立井井筒装备检查一次，保证运行罐道及稳罐罐道无松动，罐道接头间隙、错茬符合要求。

4.3.6.3每年对立井井筒罐道间距、罐道变形、锈蚀情况进行一次全面测量、检查，确保罐道安装质量。

4.3.6.4每天要对罐笼的罐耳等情况进行检查，确保完好可靠。

4.3.6.5冬季，井口加热设施必须保证正常运行，确保井筒温度符合规定

4.3.7为预防罐笼内人员、车辆安全事故，应严格执行以下要求：

4.3.7.1上下人员时，罐笼必须设置完好、可靠符合《煤矿安全规程》规定的罐帘，并保证规范使用。

4.3.7.2、罐笼运行时，罐内人员身体的任何部位和随身携带

的工具，不得伸出罐笼或靠近和接触运行部位。

4.3.7.3、上下车辆时，必须使用完好可靠的阻车装置将车辆进行可靠稳阻。

4.3.7.4、一般不得单独上下零散材料、物件等，确实需要时，应经把钩工进行认真检查，确保放置稳固、可靠，方可进行。

## 5.1 事故信息来源

作业人员发生矿井提升事故时，要在第一时间向综合调度室报告事故情况，调度室要立即向矿领导汇报，并通知机电部、运行工区、调度室，对提升事故情况进行侦查。

## 5.2 信息报告

发生矿井提升事故后，要核实矿井运输事故造成人员伤亡情况和被困人员数量，矿井提升事故发生时间、范围等信息，事故情况迅速报告晋煤集团值班室，晋城市安监局值班室和有关单位。

综合调度室接到发生矿井提升事故信息后，通知公司应急指挥部成员、应急救援相关人员到调度中心集结待命。

## 5.3 启动应急响应程序

矿领导接到事故信息报告后，公司应急指挥部立即启动胡底煤业应急预案响应程序，公司综合调度室自动转换为矿井事故应急救援指挥中心，公司应急指挥部成员和应急工作组人员立即到指挥中心集合，根据人员在位情况，明确指挥部、各应急救援工作组的具体组成人员，部署事故救援任务，实施应急救援。

## 6.1 响应分级

根据事故可能伤害人员的数量，依据胡底煤业安全生产事故综合应急预案中确定分级响应原则，确定应急响应级别。

政府级：在确认矿井运输事故伤害人员在10人以上时，公司指挥部要按照规定程序向晋煤集团公司、晋城市安监局报告，并实施先期应急救援。

公司级：在确认矿井提升事故受伤害人员在10人以下时，公司指挥部要按照规定程序向晋煤集团公司报告，并实施先期应急救援，同时报告晋城市安监局。

矿级：在确认矿井提升事故无人员受伤害时，公司应急指挥部立即组织应急救援，组织井下人员撤离。

## 6.2 响应程序

提升事故发生后，应急指挥中心应立即向总指挥汇报，根据响应级别，启动矿井事故应急救援预案。

### 6.2.1 应急指挥

### 6.2.2 事故应急救援处理程序

## 6.3 处置措施

(1) 当发生提升运输事故时，迅速切断电源，设置警戒标志。

(2) 事故单位班区长得到事故情况及时赶到事故地点进行指挥应急处置，对受害人进行有效的救助。

(3) 现场的人员应根据实际情况，开展积极有效的自救和互救。对于轻伤者应现场对其进行包扎止血，将其抬放到安全地带。而对于骨折人员不要轻易挪动人员，等待专业救助人员的到来。

(4) 调度人员接到事故汇报后，要及时做好车辆的调度和人员的接送工作。将伤员及时运到井口，副井底信号工要按伤员提升规定做好联络工作，及时将人员运送到地面救治。

### 6.3.1 自救互就

(1) 救援人员应按规定携带必要的救援工具。

(2) 在救助处置时要设置事故警示牌，禁止行人通过、禁止其它作业。

(3) 在进行抢险救援时，需切断电源、设置警戒人员、固定提升运输设备，以保证救援人员和遇险人员的安全。

### 6.3.2 处理事故时的注意事项

#### 7.1 恢复正常状态的原则

(1) 事故得到控制；

(2) 受伤人员得到救治；

(3) 死亡人员得到处置；

(4) 现场清理，无次生事故隐患；

(5) 抢修组人员进入现场，开始恢复生产维修作业。

#### 7.2 恢复正常状态的程序

(1) 应急救援指挥人员组织进行事故现场检查，确认符合应急结束条件；

(2) 抢修队伍进入现场、抢险人员离开现场，双方进行信息交接；

(3) 公司应急指挥部下达应急结束指令。

应急结束后，公司应急指挥部对事故应急救援情况进行总结，对值班记录等资料进行汇总、归档，并起草上报材料。按照有关规定向晋城市政府有关部门上报。

## 商场停电事故应急预案篇二

防止停电造成商品丢失，顾客惊慌、哄抢事件的管理和控制。

适用于一期1f-2f全体员工及办公区人员

3.1当日值班经理负责制定并监督执行情况。

3.2行政部负责检查线路及机械故障修复。

3.3各部门各个员工执行本预案。3.43分钟之内应立即送上电。

### 4.1总要求

停电期间，立即停止一切营业活动，收回发出的商品，锁好存放商品柜门、库房门，请顾客协助稍等。各部门导购要尽全力保护好各自管辖区域内的商品及公司财产，各部门主管、领班、护管队员等安排好安全保卫工作。

### 4.2停电应急办法

#### 4.2.1导购的停电应急办法

4.2.1.1导购应立即停止销售商品，请顾客暂时停止选购商品，等待来电。

4.2.1.2导购应注意所负责区域的商品安全，锁好存放商品柜门、库房门，请顾客协助稍等。

4.2.1.3若短时间内仍未来电，应请顾客放下手中的商品，向顾客说对不起，并协助护管队疏导顾客离开商场。

#### 4.2.2收银员停电应急办法

收银pos机由于有ups电源会自动供电(约维持30分钟左右)。

4.2.2.1收银员可用收银机完成正在进行的及随后的几笔交易。

4.2.2.2当ups供电停止后，收银员应用手工收款的方式，让已挑选好商品的顾客交款。待来电后再将记录的'资料输入pos机。

4.2.2.3收款结束后，将所有单据、现金锁进收银台，坚守岗位，听从指挥。

#### 4.2.3防损部停电应急办法

各楼层均有应急电源供应。

4.2.3.1所有防损部员工应服从当班主管(若无主管则由当班领班负责)安排，在指定区域进行安全巡视。

4.2.3.2防损部各个固定岗防损人员应坚守岗位，商场出入口岗位保安员即刻将大门口封住，人员要求只出不进。

4.2.3.3防损部巡逻岗，主管，领班分别巡视各楼层，应急电源供应光线不足区域、收银台、一层贵重物品区域重点巡视，必要时到防损部值班室领电筒，携带电筒巡视。

#### 4.2.4行政部停电应急办法

##### 4.2.4.1局部区域停电处理办法

行政部电工至管辖局部区域配电室检查，检查楼层空开、线路故障、有无短路现象，及时修复。尽可能以最快速度恢复供电。

#### 4.2.4.2商场全部停电处理方法

及时与电工联系，尽快恢复电源，行政部至每层配电室及时送电。

#### 4.2.5超市部员工停电应急处理办法

超市部分商品储存需低温，切停电期间冷冻、冷藏设施。

4.2.5.1超市当班经理安排员工将冷冻柜商品加盖保持温度，冷库不得出入商品。

停电60分钟以内，冷藏设施中的奶制品及肉制品将挡风帘拉下即可。

停电60分钟以上24小时以下，冷藏设施中的奶制品、肉制品应移至冷藏库，并封闭冷藏库。

停电时间24小时以内，应将冷冻柜商品移至冷冻、冷藏库，并及时与供应商联系，将商品暂存供应商处，待来电后再将商品调回。

停电时间超过24小时，所在需低温储存商品应及时与供应商联系，将商品暂存供应商处，待来电后将商品调回。

4.2.5.2遇设备故障，主管或领班应通知行政部，由行政部维修或通知设备维修厂家维修，同时主任或领班安排员工将发生故障设备加盖或封闭，以保持温度。如短时间内无法修复，应执行本预案4.2.5.1相关内容。

#### 4.2.6办公区工作人员停电应急处理办法

4.2.6.1在办公区的一线业务部门人员(除核算员外)应立即至各部门,配合各部门主管、领班、防损人员做安全保卫工作。

4.2.6.2二线职能部门(除信息部外)人员应立即关闭计算机设备,等待来电。各部门主管级以上人员在安排本部门工作后,立即至卖场,配合一线业务部门主管、领班、护管队员做保卫工作。

## 商场停电事故应急预案篇三

为预防突发性停电而造成商场内人员伤害和保证货品之安全。

适用于本辖区商场物业。

1、高压配电工程人员负责了解停电原因,并及时告之监控中心及重要租户,做好送备用电工作和恢复正常供电工作。

2、监控人员负责做好停电说明工作并对重点部位实施严密监控。与保安人员配合防止造成人员伤害和货品损失。

3、保安人员负责各出入口安全工作及停电区域的安全巡视工作,并与楼层管理人员协同;做好客户人员之疏散工作和货品安全工作。

4、管理部工作人员做好组织协调和善后处理工作。

5、楼层管理人员和营业员做好客户疏散引导工作和商户柜内的货品安全工作。

(一) 停电应急处理程序 :

1、工程措施

2、安全措施

## 善后处理

### (二) 停电应急处理方案：

1、当购物中心发生停电事故时，工程技术主管必须马上到高压配电房。现场（值班）高压配电技术人员及时采取如下措施：

#### 1.1当属于购物中心区域内停电的

1.1.1维修技术人员在检查购物中心设备故障同时，将停电区域、情况告之监控中心，以备采取相关措施。（对停电区域的重要租户也应在第一时间告之）。

1.1.2至停电区域，检查故障原因。检查设备运行状况，记录工作参数；对较大载荷的机电设备或用电单元作关停处理，避免恢复供电时瞬间电流损坏设备。

1.1.3查明故障后，工程部应组织人力抢修。

1.1.4在抢修同时恢复未受损坏区域之正常营运。

#### 1.2当属于外网供电而造成停电的（高压失电）

1.2.1启动购物中心备用电源（在通常情况下，主、备电源处于自动切换状态），必须保障重要部位如消防电梯、消防走道、水泵、疏散照明等供电。

1.2.2技术人员致电供电部门查询故障原因，并将答复保存。

1.2.3通知监控中心和重要租户。

1.2.4组织人员做好恢复供电前设施设备检查及保养工作。（具体操作见附件一）

## 2、物业人员安全措施如下：

### 2.1 监控、安全保卫人员

2.1.1接到停电原因（或发现、收到停电报告时）及时通知物业管理及工程主管。

2.1.2对停电区域实施重点监视。

2.1.3 通知保安主管（人员）即刻赶赴停电营业区域，加强看护（尤其是收银台）。（其人员调动有保安主管统一调配）

2.1.4必要时（得到总值确认后），通过消防广播，告之在场人员。（告之具体内容需得到总值确认）。

2.1.5维持秩序，加强停电区域的. 巡逻，控制人员进出；必要时（在得到总值确认）封闭进出通道。

2.1.6在接到做出疏散决定后，协助物业管理及楼层管理人员对在场购物人员及贵宾进行疏导工作。

### 2.2 物业管理及楼层管理人员

2.2.1在接到停电报告后，第一时间赶赴现场。

2.2.2组织协调现场工作并做出是否做出疏散之决定（将决定报告总值）。

2.2.3在停电时，如业户有特殊服务需要的；管理人员应提供必要之服务，如伤员接送等。

2.2.4 如有人员伤害和设施设备受损，向保险公司及时提出索赔申请。

## 3、楼层管理人员、营业员、收银员安全措施如下

3.1 在发生停电事故时，保持镇静；忌离开营业现场，保证货品、财物安全。

3.2 必要时，告之客户，暂时停止营业。

3.3 在接到疏散通知后，引导客户走安全通道，离开商场。

3.4 在恢复供电后，协助管理人员做好物品清点工作。

### (三) 停电应急处理注意事项：

1、停电发生时，必须核实电梯内有无乘客受困，必要时按电梯困人应急方案予以解救。

2、电工应检查电话、弱电监控、消防等系统，使之处于正常工作状态。

3、购物中心备用电源提供之电力不能满足正常营运需要，故次要场所如照明可能不足。物业人员应密切注意人行道、车道交通等情况，必要时放置照明物，放置警示牌方便行人。

4、在无应急灯情况下，次要岗位如人员如清洁等工作人员应手持电筒护在物业管理员的统一协调下，送宾客进出。

5、管理部适时对人员进出路线合理调整。

## 商场停电事故应急预案篇四

应急预案指面对突发事件如自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏的应急管理、指挥、救援计划等。小编精心为你整理了商场停电应急预案，希望你对你有所借鉴作用哟。

### 1、目的

防止停电造成商品丢失，顾客惊慌、哄抢事件的管理和控制。

## 2. 范围

适用于一期1f-2f全体员工及办公区人员

## 3. 职责

3.1 当日值班经理负责制定并监督执行情况。

3.2 行政部负责检查线路及机械故障修复。

3.3 各部门各个员工执行本预案。 3.4 3分钟之内应立即送上电。

## 4. 管理规程

### 4.1 总要求

停电期间，立即停止一切营业活动，收回发出的商品，锁好存放商品柜门、库房门，请顾客协助稍等。各部门导购要尽全力保护好各自管辖区域内的商品及公司财产，各部门主管、领班、护管队员等安排好安全保卫工作。

### 4.2 停电应急办法

#### 4.2.1 导购的停电应急办法

4.2.1.1 导购应立即停止销售商品，请顾客暂时停止选购商品，等待来电。

4.2.1.2 导购应注意所负责区域的商品安全，锁好存放商品柜门、库房门，请顾客协助稍等。

4.2.1.3 若短时间内仍未来电，应请顾客放下手中的商品，

向顾客说对不起，并协助护管队疏导顾客离开商场。

#### 4.2.2 收银员停电应急办法

收银pos机由于有ups电源会自动供电(约维持30分钟左右)。

4.2.2.1 收银员可用收银机完成正在进行的及随后的几笔交易。

4.2.2.2 当ups供电停止后，收银员应用手工收款的方式，让已挑选好商品的顾客交款。待来电后再将记录的资料输入pos机。

4.2.2.3 收款结束后，将所有单据、现金锁进收银台，坚守岗位，听从指挥。

#### 4.2.3 防损部停电应急办法

各楼层均有应急电源供应。

4.2.3.1 所有防损部员工应服从当班主管(若无主管则由当班领班负责)安排，在指定区域进行安全巡视。

4.2.3.2 防损部各个固定岗防损人员应坚守岗位，商场出入口岗位保安员即刻将大门口封住，人员要求只出不进。

4.2.3.3 防损部巡逻岗，主管，领班分别巡视各楼层，应急电源供应光线不足区域、收银台、一层贵重物品区域重点巡视，必要时到防损部值班室领电筒，携带电筒巡视。

#### 4.2.4 行政部停电应急办法

##### 4.2.4.1 局部区域停电处理办法

行政部电工至管辖局部区域配电室检查，检查楼层空开、线路故障、有无短路现象，及时修复。尽可能以最快速度恢复供电。

#### 4.2.4.2 商场全部停电处理方法

及时与电工联系，尽快恢复电源，行政部至每层配电室及时送电。

#### 4.2.5 超市部员工停电应急处理办法

超市部分商品储存需低温，切停电期间冷冻、冷藏设施。

4.2.5.1 超市当班经理安排员工将冷冻柜商品加盖保持温度，冷库不得出入商品。

停电60分钟以内，冷藏设施中的奶制品及肉制品将挡风帘拉下即可。

停电60分钟以上24小时以下，冷藏设施中的奶制品、肉制品应移至冷藏库，并封闭冷藏库。

停电时间24小时以内，应将冷冻柜商品移至冷冻、冷藏库，并及时与供应商联系，将商品暂存供应商处，待来电后再将商品调回。

停电时间超过24小时，所在需低温储存商品应及时与供应商联系，将商品暂存供应商处，待来电后将商品调回。

4.2.5.2 遇设备故障，主管或领班应通知行政部，由行政部维修或通知设备维修厂家维修，同时主任或领班安排员工将发生故障设备加盖或封闭，以保持温度。如短时间内无法修复，应执行本预案4.2.5.1相关内容。

#### 4.2.6 办公区工作人员停电应急处理办法

4.2.6.1 在办公区的一线业务部门人员(除核算员外)应立即至各部门,配合各部门主管、领班、防损人员做安全保卫工作。

4.2.6.2 二线职能部门(除信息部外)人员应立即关闭计算机设备,等待来电。各部门主管级以上人员在安排本部门工作后,立即至卖场,配合一线业务部门主管、领班、护管队员做保卫工作。

## 商场停电事故应急预案篇五

### 〈一〉领导组织

总指挥: 白班; 夜班: 值班干部

副总指挥:

组员:

### 〈二〉职责

1、总指挥: 负责整次事故组织指挥全厂的应急救援;

2、副总指挥: 负责协助总指挥做好应急救援的具体指挥工作;

3、组员: 在指挥部统一指挥下进行工作,各工段长在事故应急救援中的职责是:

1. 炼钢工长: 负责炼钢工段现场指挥工作;

3. 连铸工长: 负责连铸工段现场指挥工作;

4. 机修工长: 协助总指挥负责抢险抢修工作的现场指挥;

5. 电修工长：协助总指挥负责抢险抢修工作的现场指挥；
6. 外围工长：协助总指挥负责抢险抢修工作的现场指挥；
7. 工程师：负责抢险抢修现场的技术指导；

在处理事故时，所有参与抢险抢修人员需保持通讯畅通。如果发现信号不稳定或中断时，应立即运用厂内固定电话或手机及时与总指挥取得联系，并明确说明所处位置。

4、当成功启动柴油泵以后，水泵房主控工应立即将情况汇报当班调度长，并通知转炉主控室及连铸主控室。

5、转炉主控室接到水泵房的报警电话后，应立即提枪停止冶炼，并立即将该情况通知当班调度，由当班调度长向上级进行汇报。

6、连铸主控室接到水泵房报警电话后，应密切关注二冷水量，在条件允许的情况下尽量将在浇钢包内的钢水拉完。

7、水泵房主控工在柴油机启动完毕后，可适当调节入口处的手动阀门来增加或减少水的压力，以达到设备所需的安全用水。

2、安全水塔的出水管的手动阀门要随时观察、以防有人误动；

3、每班人员要巡视柴油机的操作箱面板的各开关、指示灯的指示情况。如：选择开关要打在自动位置；电源的钥匙开关要打开；浮充电指示灯是否亮，报警灯是否亮，如亮应及时复位。