

# 最新写的基本思路 酒店管理的基本方法及创新思路论文(模板5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 写的基本思路篇一

**摘要：**在农村公路工程管理中创新是保证工作有序进行的基础，结合工程实际，首先对农村公路管理存在的问题进行分析，然后对管理创新策略进行探讨，提出了创新管理工作内容、创新工程管理制度、加强管理型人才的储备、抓好项目管理的关键环节、加大农村公路路政工作力度几点建议，希望分析研究过后可以提高公路工程管理水平，供参考。

**关键词：**农村公路；工程管理；管理创新

## 0引言

近年来的发展中，我国都非常重视农村经济发展，农村的各项基础设施建设也在逐渐开始建设，多方面的农村基础建设加大了农村经济的发展，同时也是整个社会发展的原动力。农村公路工程建设中，全面开展高效的工程管理可以提升农村公路的使用寿命，但是当前很多的工程管理人员管理水平较低且工作经验也不足，需要通过创新才能适应新时代的发展。

## 1农村公路工程管理的不足

### 1.1公路工程管理体系不健全

公路工程在建设的过程中涉及到的方面非常多，需要群众、地方政府、施工企业、供应商等协调一致才能保证工程的顺利实施。但是，当前很多的工程管理中的管理者对于工程的施工环节以及管理没有充分的了解，在意识模糊的情况之下不能有效地进行监督和管理，工程的施工进度和工程质量都难以保证。

## 1.2 管理理念滞后

当前农村公路管理的重点集中在资金的管理和分配上，对于其他的一些重要方面没有提起足够的重视，尤其是在建筑材料市场价格变动比较大的情况下，管理工作的不足就凸显出来，很难保证农村公路施工的顺利进行，更别说质量和效率[1]。

## 1.3 专业人才匮乏

在工程中实施管理的是人，所以人在整个工程建设的过程中起到了非常重要的作用。在不同的区域内进行施工，对于技术要求必然存在很大的区别，管理的难度也会有较大提升，就当前我国的农村公路工程的管理实践来分析，专业技术人员严重不足，很多先进的管理方式和施工方案无法落到实处，公路整体价值难以实现。

# 2 创新思路

## 2.1 创新管理工作内容

管理工作内容的'创新主要的目标就是全面提升工程的质量，只有保证日常管理工作的顺利进行才能充分保证工程组集中的质量满足要求，这也是将管理工作作为工程整体施工的重要过程，其中包含了准备过程，还包括了工程的施工过程以及最后的竣工验收过程。在工程开始之前，需要全面开展工程的设计方案管理工作，因此，管理人员需要结合自身的工作

经验以及同行业的一些标准和规范与本该工程中的设计方案进行比照，这样管理人员可以及时了解一些新出台的管理制度，充分保证最终的设计方案能够满足国家标准和行业规范的要求。在工程结束之后，管理人员应该协同监理工程师进行工程整体质量的检验工作，对于发现的工程质量问题详细记录，如果质量存在严重问题需要立即进行整改处理；如果质量问题不是非常严重，则可以警示以后的工程，以免再次出现类似错误，切实提高工程质量水平，在此基础上，大大提升施工的效率，缩短工程消耗的周期，如期交付工程[2]。

## 2.2 创新工程管理制度

农村公路工程的项目，施工单位往往忽略了管理制度的重要性，当前施工企业很多都存在缺乏管理制度或者管理制度不完善的情况，很多的管理人员都认为农村公路与城市公路不同，不需要保证工程质量，在管理中也不按照相应的管理制度来进行施工，因此，需要全面提升管理人员对于管理制度的重视程度，通过建立完善的管理制度来保证施工的各个环节都有序衔接。对于工程管理中存在的一些明显的问题，管理人员需要及时进行分析研究，并且立即出台与之相对应的管理制度，避免类似问题再次出现在工程施工中，保证工程顺利实施，全面提升工程的质量。

## 2.3 加强管理型人才的储备

农村公路的施工、设备单位对于施工管理的认识度严重不足，自己就觉得农村公路与国道、省道、高速公路等重要的工程存在差别，这种思想上的错误就导致了管理工作难以有序地开展下去，主要的管理者也不会高薪聘请具备专业知识和丰富经验的管理人才到工程项目中，这就导致了工程难以按照科学的方法进行施工，最终降低了工程的质量，使得工程效率也难以保证。因此，在农村公路工程管理中要聘请专业技术人员，并且提供与之相对应的薪资和福利待遇，让更多具备丰富经验的新型人才积极投入到农村公路建设工程中，

从而提升农村公路的质量。

## 2.4 抓好项目管理的关键环节

### 2.4.1 工程质量管理方面

工程管理方面需要结合当前我国所指定的一些标准和规范，同时制定出符合实际情况的管理制度和控制措施。将工程管理的责任进行具体的划分，让每一个人都明确自己负责的内容和责任权限，在工作中要尽职尽责的来完成所有的工作，特别是要分清各个承包商的具体责任，要认真负责自己的工作。农村公路工程的建设规模一般比较小，各种基础设施都不是很完善，实验室更是缺乏，这就需要管理人员积极的联系具备资质的第三方检测机构，保障工程的质量。

### 2.4.2 工程进度管理方面

在工程的管理过程中，不能以牺牲工程的质量而提高施工速度。在工程实践中，要依据科学的方法来合理控制工程的进度，保证工程的顺利实施。同时还应该结合当前的农村公路具体的特点制定出相应的管理制度和决策机制，划分好责任和义务，协调各个部门的工作，防止因为业主或者其他一些机构提出特殊的要求而延误工期，同时还要协调处理好各个承包商和供应商的管理，及时提供工程所需要的一切材料和设备，保证工程的质量，提高工程效率[3]。

### 2.4.3 工程投资管理方面

工程的前期工作是工程的前提条件，包含了勘察、申报、研究等等工作，在该过程中要做好这方面的工作，保证工程的实施有可靠的依据，同时进行清单计量，合理控制工程的投资。在工程实施的过程中还要按照预定的合同进行施工，与农村公路工程的特点联系起来，制定出符合实际情况的管理措施和控制措施。将业主和承包商的责任进行明确划分，公

平、公正地进行工程的变更和计量，还要做好一切的工程记录，保留证据，如果出现了工程纠纷可以提供给有关部门进行审核和分析。

## 2.5加大农村公路路政工作力度

加大农村公路路政管理力量，扩大队伍的编制，保证每一个角落都有路政人员进行管理。在路政管理工作的过程中，要依据国家相关的管理条例和管理办法，做到公开、公平和公正，在农村公路建设中要把握好关键点的质量，同时设置相应的保护措施，充分保证农村建设中的四、五类桥梁质量，避免出现严重的车辆超载的情况出现，保证农村公路使用的正常化。同时，还要加大超载车辆的检查力度，在农村公路桥梁工程的上下游200m范围内不能进行取土或者是挖沙施工，加大违法处罚和管理力度，严禁一切超载车辆上路，还要严格控制农村公路周边中存在的私拉乱建、垃圾乱放的现象，保证农村公路工程的合理使用，维护公路产路权。

## 3结语

公路工程项目是保证农村经济发展的重要基础设施，也是加速城镇化发展的主要措施，可以大大缩小城乡之间的差距，所以强化农村公路创新是未来发展的必然趋势。管理者应该积极创新、全面培养人才并且实现管理创新，落实到各个工程管理的细节，这样此案充分保证工程管理工作顺利实施，全面提升公路的质量。本文中提到的几个方面在实际工作中要全面的落实，以人民的利益为出发点，履行好自身的职责，促进社会的发展和进步。

## 参考文献：

- [3]冯岩萍，姜晓东. 公路工程管理的创新发展探究[j].科技风，(2)：140.

## 写的基本思路篇二

对于任何企业而言，管理都是一项永恒的主题内容，而谈及管理具体的范畴，则是非常庞杂的，会涉及到生产、供销、人力资源、财产等多方面的领域。所以，作为一个企业，是否能够寻找到满足本企业基本特征，并且满足本企业处于不同发展阶段当中对于管理方式的需求的有效管理措施是非常重要的。

### 一、酒店所具备的特殊性令其需要对管理方式

进行不断的创新和改革从整体上来看，酒店行业主要服务对象为“人”，其所提供的产品也基本都是无形的，加上服务链条相对比较长，涉及到的工作环节也比较多，需要一定的工作灵活性，结合客人的需求随时进行工作内容上的调整，甚至大部分情况下工作人员的工作时间也不是非常稳定，不能要求服务的完全统一性，需要具备较为显著的应变性。所以，酒店管理工作对于管理阶层以及服务人员所具备的综合素质水平要求都比较高，管理方式上的需求也存在显著不同。另外，酒店行业的内外环境都始终处于不断的变化当中，有的时候这种变化还会变得非常剧烈。针对外部环境来看，酒店行业目前属于一项朝阳产业，酒店的数量呈现出飞速增长的趋势（例如大部分大型、中型城市当中的年增长速度就在5%以上），随之而来的就是竞争环境的飞速变化，酒店客户的构成和影响客户心理需求的因素不断变化而且非常复杂，呈现出显著的求新求异特征；针对内部环境来看，员工的流失情况也非常严重，按照旅游局的统计结果来看，在前后，在酒店行业当中员工的平均流失率超过20%。另外，酒店的设施设备的老化速度也比较快，3年到5年之间不投入大量资金对其进行大规模改造，就会直接造成酒店的市场竞争力迅速下滑。正是因为酒店行业所具备的以上特征，导致酒店的管理人员需要随时探究满足本行业的主要特征的管理方式，同时不断地对其展开创新，只有这样才能够在酒店行业愈发激烈的竞争环境当中更好地发展。

## 二、酒店行业进行管理的基本方式分析

### （一）将标准化同个性化综合起来进行管理的方式

因为酒店行业对于服务灵活性有较高的要求，因此酒店行业为了能够有效控制最终的质量水平，尤其注重针对满足本行业的相关管理形式进行研究的工作，通过这样的措施来防止管理失控。不过因为酒店所提供的产品大多都是无形的，因此个性化的服务也非常重要。作为酒店行业，需要在标准化的管理制度基础之上加以施行个性化的服务措施。所谓标准化的管理方式，指的是一个企业为了能够实现更加规范、统一的管理，对于工作条件和重点工作要求展开的统一标准的设置，并且通过这一标准来进行企业日常管理的考核以及奖惩。实行标准化的管理制度可以在最大程度上提升产品质量以及管理体系之间的高度统一性。这一管理制度主要体现在了快餐行业身上，比方说，连锁企业“肯德基”，它在全世界拥有数以万计的餐厅，不过不管在世界各地的任何一家肯德基当中，汉堡薯条等有代表性的产品都是完全一样的，也正因如此，我们可以发现，标准化的管理制度是该企业所采用的基本形式；反之，标准化管理的工作模式也在较大程度上令肯德基公司实现了快速扩张，这对企业发展而言有非常好的推进效果。不过针对酒店行业来说，实行标准化的管理制度却只能在某种范围内使用，比方说床上用品的铺设、室内清洁的程序、摆放物品、卫生要求等，在其他方面并不适用，需要采取标准化以及个性化综合管理的形式。

### （二）全面质量管理的方式

所谓全面质量管理，指的是一所企业所制定的、需要全员参与、全方位贯穿于整个活动过程的目标以及相关的管理要求，是一项保证企业产品整体质量的措施。它将质量管理作为工作的核心内容，实行全面质量管理体系之后，能够协助企业针对产品的最终质量予以全方位、有效控制。针对酒店行业来说，产品生产链条相对来说比较长，而且工作的环节也相

对比较多，假如一名客人入住酒店之后，需要经过包括门童、行李搬运人员、登记、各个楼层之间的服务、迎宾、餐饮、结账、保安人员、电话、娱乐等，任何一个环节所提供的服务水平都可能会对客人感受产生直接影响。所以，全面的质量管理措施对于任何一个酒店而言都是非常有必要的。想要实行全面质量管理措施首先要做的就是对观念进行统一，令所有环节的工作人员都能够对整个酒店质量要求有比较统一且明确的认知。同时，专业人员参与到质量管理法当中进行参与是非常有必要的。之后对员工予以全面、反复性的培训以及训练，展开严格考核以及系统督导，才可以在较大程度上提升酒店全面质量管理的完整实施程度。

### （三）情境管理的方式

这种方式最早是美国的组织行为学专家赫塞所提出的，他认为，一所企业当中的员工处于被管理者的角色上，他们在不同时间段、处理不同工作任务的时候会表现出不同状态。而员工的工作状态对管理阶层来说是非常重要的，有助于他们对员工展开有效的管理。而从员工的角度来说，工作状态通常是因其自身能力（基础知识、工作经验、相关技能等）以及工作意愿（对于工作是否能够完成的自信心、对该工作完成是否进行过承诺等）所决定的。针对酒店行业来说，因为其所提供出的产品大多都是无形的，因此客户也是借助感受员工行为实现消费全过程，员工是否能够具备积极的工作状态是非常重要的。因此作为酒店来说，需要进行适当的情境管理，对于员工工作的状态（能力和意愿）予以适当的管理以及引导，才可以进一步地提升酒店服务的质量水平。关于情境管理，主要是将员工的状态分成以下四个类型：其一，没有意愿，没有能力；其二，有意愿，没有能力；其三，有能力；意愿下滑；其四，有能力，有意愿。作为酒店的管理人员，可以在下述三方面进行情境管理：其一，在不同的发展阶段使用不同的情境管理模式：（1）开业阶段：此时管理团队刚成型不久，对于工作的任务拥有较高的热情，不过工作经验稍显不足，而且工作能力也比较有限，此时可以适当



引导，保持沟通和细致培训，加以适当的鼓励，避免严厉指责；（2）经营上升阶段：此时管理模式初步完善，员工的能力也得以提升，不过工作的积极性有一定的下滑，此时可以进行“教练”，完善管理的相关制度，监督员工行为等；（3）成熟阶段：该阶段中，酒店平稳运行，且经营情况比较好，员工有能力，也有意愿，可以使用“授权”的形式，管理人员进行深入战略分析；（4）衰退阶段：此时酒店的经营发生滑坡，在市场中竞争力也有一定的下滑，这一阶段员工拥有能力，意愿会因酒店的竞争力而受挫，此时可以采取“参与”的形式，共同参与讨论，找到经营存在的问题，共同解决困难。其二，针对酒店当中工作任务的差异，使用不同的管理形式。常规工作可以多采取“参与”以及“授权”的形式，调动积极性；新业务采取“教练”和“引导”，令员工能够充分地掌握工作内容。其三，对员工（或不同状态）避免使用相同管理形式。素质相对较高的员工使用“授权”或“参与”；新员工采取“引导”或“教练”。另外，员工的不同状态还需要在管理上进行适当的调整。

#### （四）授权管理的方式

酒店所提供的的服务为面对面服务，因此酒店管理当中授权是比较重要的。令基层的服务人员能够拥有更多变通和流程修改的权限，甚至于权责范围内的折扣权限，能够令服务人员在一前工作中及时提供客户所需求的服务内容，提升客户的满意程度。

### 三、在管理方式上进行创新的思路分析

#### （一）“生命体”管理措施

酒店是内在外在环境都经常发生变化的行业，因此作为酒店的管理人员需要加强对管理方式进行创新的力度。首先，可以指引员工将酒店作为完整生命体来看待，任何一个部门都是这个生命体当中的器官，脱离了生命体都是无法生存的。

这种管理的方式强调部门之间团结协作和相互配合，同时也重视员工情绪上的变化，这两点对于一个酒店来说都是非常重要的。客户到酒店消费的过程具备较高的综合性，会涉及很多工作岗位以及部门，使用“生命体”管理的方式，加强各个部门之间的相互配合，可以在较大程度上提升整体工作效率以及客户的满意程度。

## （二）危机管理措施

酒店人员密集、功能综合性强且复杂，因此经常会面对一些程度不同的危机。

### 1. 危机类型分析

从整体上看，酒店发生危机事件的类型主要包括以下几个方面：自然灾害事件（包括洪涝、雷雹、流行性疾病、突发性地震等，例如中旬肆虐的非典，就曾经对各地酒店行业造成打击）、突发性社会治安事件（例如聚众赌博、凶杀案、抢劫案等，任何酒店都可能会发生）、火灾、水电煤气等突然中断、大面积食物中毒、设备设施伤人（例如墙砖脱落砸伤或划伤、意外滑倒导致摔伤等）、公关危机事件（主要是客人的投诉）、客人自身原因导致危机事件（例如饮酒过量或急病发作，严重的还有死亡情况）。

### 2. 如何应对危机事件

首先，需要结合危机事件类型制定出处理方案，同时明确规定在面对危机事件的时候各级工作人员的分工情况，保证程序合理、处理及时；其次，提升员工应对危机事件的能力培养力度；第三，对日常工作进行严格的检查，防止由于工作疏忽导致安全事件发生；第四，在危机发生之后，立即启动应急处理方案，及时补救；第五，认真进行反思，寻找漏洞，总结经验。

### （三）管理员工潜能

其一，调动工作人员内在工作热情，作为酒店，需要尽量使员工在日常工作中保持舒畅的心情，采取一定的政策来稳定员工，继而将积极心态转变成生产力；其二，对于还没有显现的工作能力予以适当的激发，可以适当地采用竞争制度，同时加以有效培训以及考核，提升激励力度，调动员工的工作潜力；其三，协助员工进行有效的时间管理，寻找时间陷阱，制定出工作目标，将工作流程进行合理安排，提升员工的工作效率。

综上所述，针对酒店行业来说，其具体管理方式和其他行业之间有较大差异。作为酒店的管理人员，需要在不断的实践中寻找满足本行业要求的 management 方式，打破传统思维模式的限制，保持时效性，令管理充满灵性，不受危机事件的影响，在市场竞争当中立于不败之地。

作者:佟安娜单位:辽宁现代服务职业技术学院

#### 参考文献

[1]王志艳. 浅谈酒店管理的基本方法及酒店管理创新思路[j]. 经济研究导刊, (11).

[2]李怿辰. 浅谈酒店管理的基本方法和酒店管理创新思路[j]. 卷宗, (3).

[3]李妍. 浅谈酒店管理方法的创新[j]. 现代营销（学苑版）, 2012, (8).

[4]谢乃风. 浅谈酒店管理的有效方法与创新思路[j]. 经营管理者, (3).

[5]高江超. 浅谈酒店管理的创新策略方法研究[j]. 现代营

销,, (4).

[6]安美丽. 酒店管理方法的创新途径及基本思路研究[j]. 济南职业学院学报, 2014, (2).

### 写的基本思路篇三

是综述的重要组成部分, 因为它不仅表示对被引用文献作者的尊重及引用文献的依据, 而且也为评审者审查提供查找线索。

参考文献应是文中引用过的, 应该也必须是作者直接阅读过的且能反映主题的文獻资料。

参考文献的编排应条目清楚, 查找方便, 内容准确无误。

### 写的基本思路篇四

- 1、搜集文献应尽量全。
- 2、注意引用文献的代表性、可靠性和科学性。
- 3、一定要有作者自己的综合和归纳。
- 4、文献综述在逻辑上要合理, 即做到由远而近, 先引用关系较远的文献, 最后才是关联最密切的文献。
- 5、文献综述的结语部分要说清前人工作的不足, 衬托出作进一步研究的必要性和理论价值。
- 6、所有提到的参考文献都应和所研究问题直接相关。

## 写的基本思路篇五

心理学研究成果表明，动机是在需要的刺激下直接推动人进行活动的内部动力。“课堂教学不在于传授，而在于激励和唤醒。”在教学中笔者积极探索激励性教育，发现激励性教育在数学教学中能起到非常重要的作用；在多年的教学中也深切地感受到，只有激发学生学习的积极性，才能让学生感受到学习的快乐，才有“我要学”的欲望，才能打造高效率的数学课堂。

### 一、启发性教学，激发兴趣

“志从趣生”，教学中要注重培养和激发学生的学习兴趣。教育家卢俊指出：“教育的艺术是使学生喜欢你所教的东西。”在教学过程中要注意贯彻启发性教学原则，通过观察、动手操作、投影、实验等直观教学手段，给学生以形、声、色、体的直感，增强教学艺术的感染力。可采取设疑、布谜、创设悬念等多种教学方法来激发学生的学习兴趣。

### 二、营造和谐氛围，激发成功的欲望

新理念下，营造一个民主、平等、和谐的课堂教学氛围，就是要求每一位教师必须尊重每一位学生，学会赞赏每一位学生、帮助每一位学生；给学生独立思考的时间和空间，充分解放学生的口、手和思维，让学生敢说、敢做、敢于发现问题、敢于发表见解。要努力做到“果”让学生自己摘、“问”让学生自己提、“话”让学生自己说、“情”让学生自己抒、“题”让学生自己解、“法”让学生自己探，让学生在“误”中感悟、在“错”中切磋、在“探”中感叹、在“情”中自信，最大限度地让学生在活动中学习、在合作中提高、在主动中发展。

### 三、团队协作，竞赛激励

例如在研究“点与圆的位置关系”一节课时，因为本节内容比较浅显，并且学生以前对这个内容就已经有所了解，因此我事先将同学分成了五大组，给每个小组定了一个学习组长，在组长的带领下进行团队学习。在规定时间内，每个组员必须认真自学完新课内容。

第一阶段，老师根据小组学习的情况给每组打分。由于身处在一个集体中，所以即使原来上课不太认真的同学，看到其他同学的学习状态，也被慢慢影响、带动起来，谁也不想因为自己让小组扣分。

第二阶段，每个组派一到两位同学完成老师出的典型例题，并进行打分。

第三阶段，小组根据本课所学互相讨论，总结知识点，请一位同学进行总结陈词，并进行打分。

课上是这样三个阶段，然后最后一个阶段，要求每组根据本课所学，课后出一份练习小试卷，小组互评。最后计算总分，奖励优胜小组。这四个阶段都是在一种竞赛的环境中进行的，所以学生的学习也是非常主动，充分把学生调动了起来，也有不少学生通过这样一堂课，改变了对数学的看法，学习变得更有激情、更有动力。