

# 导游培训心得体会经典语录 导游培训心得体会(优秀10篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

## 导游培训心得体会经典语录篇一

又到了一年一度的导游证年审时间，市旅游局为这次的培训做了精心的准备，无论从资料的编集还是从课时的安排，可谓用心良苦。尽管每年都要参加一次年审，但是每次都能让我们受益匪浅。这不仅是审查导游员一年以来的工作优劣情况，更是一次发现自身不足和学习的机会。

通过这两天的听课学习让我明白懂得了好多道理。做一位普通的导游员可能大多数人还是做得到的，但是要作为一名合格甚至优秀的导游员却非一朝一夕的事。我们导游员应该做到：谦逊礼让，待人热情，举止端庄，文明讲解，遵约守时，尊重他人，善始善终。在语言方面要做到：现场感、讲故事；导游要贴近游客、贴近生活、与游客互动。

导游职业与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离相处，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱，他不仅仅只被看成一份工作，而更应该被珍视为一个价值终身追求的事业。

通过次培训学习，我对今后的导游工作有了更新的认识：

- 1、在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点

历史，而是要结合近几年的淇县旅游的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合、旅游高速发展中的淇县。

2、加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3、在工作过程中，不断的像同事学习，借鉴他人的带团经验，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

导游培训心得体会4

## 导游培训心得体会经典语录篇二

作为一名刚刚进入旅游行业的新手，我十分感慨导游培训课程所带来的成长和收获。在这些课程中，我们学习了很多关于导游知识和技能的东西，同时也收获了关于生活和人际关系的启示。这些经验和体会在我的职业生涯中将非常有用，下面是我对这些课程的心得体会。

第一段：学习如何正确地做导游

在导游培训的课程中，我们非常系统且详细地学习了如何去组织一场旅游活动以及如何提供相关的服务。我们所学的内容包括了文化史、地理和活动规划。除此之外，我们也学到了如何完成场地管理和对游客的安全进行评估。这些都是提高导游技能所必须的知识，我相信这些将会为我未来的职业生涯做好充足准备。

第二段：生活常识的重要性

除了专业领域的技能学习，导游培训课程也教给了我一些关于生活的常识，在我的日常生活中，也有很多得到了实际应用。例如，课程中介绍了如何尊重文化和个人隐私，在遇到新游客时更好地与其交流，并克服语言和文化障碍。同时通过学习卫生保健，我们也了解到如何有效地预防疾病和处理紧急情况，这将减轻管理方和游客的负担，更好地保障了旅游安全。

### 第三段：领导力的锻炼

在学习导游的过程中，有一部分直接和领导力相关。作为导游，我们不仅需要很好地规划旅行行程并组织游客，还需要能够管理和领导团队，确保整个旅行的顺利和高效。因此，在导游培训课程中我们不仅学习了正确的沟通技巧，还学习了如何带领和激励团队成员，获得他们的信任并建立强有力的领导地位。

### 第四段：人际关系的重要性

在导游的职业中，建立良好的人际关系至关重要。在课程中，我们不仅学习了怎样与游客保持良好的关系，还学会了在与管理方和其他旅游行业从业者沟通时的应对技能。通过探讨不同情况下的沟通方式和冲突解决方式，我们的人际关系管理能力得到了提高，并了解到在工作场所和社会上与他人相处的最佳方式。

### 第五段：个人成长和价值观

作为一名新导游，我也意识到自己的发展和成长是导游培训课程必不可少的内容。在培训过程中，我体验了新文化、新思想和不同的工作体验。通过中学习和实践，我形成了自己的价值观，并加深了对自己职业生涯的认识和规划。我相信这些价值观和个人成长将会为我未来的生活和职业奠定稳固的基础。

## 总结

在我的导游培训课程中，我获得了很多有用的经验和教训。这些经验将成为我作为导游进一步成长的基石。我所学到的技能不仅帮助我开展美妙的旅行，而且也提高了我的生活技能和价值观，并让我对自己的职业生涯更加自信和充满信心。

## 导游培训心得体会经典语录篇三

导游是旅游行业中不可或缺的一环，他们承担着带领游客旅行、介绍景点特色、提供旅游相关信息等任务。因此，一个优秀的导游是能够给游客带来更好的旅游体验，带动旅游行业发展的重要力量。为了培养更多的优秀导游，针对导游的培训课程显得非常重要。

### 第二段：受益于导游培训课程

在参加导游培训课程的过程中，我们将会接受到有关旅游基础知识、专业导游服务技巧、国内外旅游资源介绍等各种内容的讲解，这些都是提高我们导游素质的重要知识和技能。同时，课堂上还会涉及到导游的职业道德、旅游安全、紧急情况处理等方面的知识，提高我们应对各种突发情况的能力，无论是为其他人服务还是自我防御，都能更加自信。

### 第三段：培训课程的互动与体验

在导游培训课程中，师资力量非常优秀，他们不仅具有丰富的导游经验与技巧，而且更注重课堂互动与体验式教学的重要性。通过解决实际旅游问题，多种形式的教学活动，这样的课程让我们从理论和实践两个方面方法学知识。例如，模拟旅游行程、解读游览线路图、实地参观旅游景点，让我们真切体验什么是一个旅游者所需要知晓的一切，同时深入了解各个景点的文化与历史背景。

#### 第四段：培训课程对未来导游工作的影响

培训课程对导游行业的发展有着深远的影响，课程强调的导游服务技能、职业道德、文化艺术基础等方面的知识和技能将会成为导游们日后工作必备的素质，并且运用到实践中，让导游们在工作中能够成功的解决各种旅游问题，给游客留下深刻的好印象，带动旅游业的繁荣与发展。

#### 第五段：导游培训课程的总结

总之，导游培训课程让我收获颇丰。不仅从中获得了大量的专业知识，同时也锻炼了自身的各项综合素质。从穿着到姿态到演讲口才，都从别处无法获得这样全面提升。导游培训课程将成为我展示自己的舞台，在未来的导游行业中，我相信自己会成为一个优秀的导游，给每一个游客留下深刻的印象。

### 导游培训心得体会经典语录篇四

20xx年x月16至18日[]20xx年通过国家导游资格考试的所有朋友们高兴而兴奋地欢聚一堂，有缘共同参加岗前培训，在这三天的培训和学习中，可谓是受益匪浅，对今后的导游工作指明了方向、规定了准则、定下了目标，使得我们倍加信心的勇往直前、不畏艰辛，刻苦而努力的做好导游工作。培训的第一天，大家都笑容灿烂、活跃交流，同时认识了很多新的朋友，大家共同谈爱好、谈理想、谈目标、谈带团经验，积极性都很高，让我感受到“安徽导游力量后生可畏”啊。

这三天里，我们先后学习了：《大合肥新旅游》、《何如做一名合格的旅行社导游》、《导游礼仪知识》、《环巢湖时代旅游》、《导游业务技能技巧》及《旅游从业人员急救救护》等知识。通过这些课程的学习，让我学习到了很多平时学不到的知识，同时也更加将以前学习的知识进行了巩固和加强，更为以后从事导游工作打下坚实基础。

在培训中，合肥市旅游局副局长唐德鹏、旅游局监督管理处处长陈澍、省旅游学校副校长仇晓岚等领导分别对《大合肥新旅游》、《何如做一名合格的旅行社导游》、《导游礼仪知识》三个方面进行了详细阐述和评析，同时结合一些实际案例，生动且自然的导游讲解，使得我们对合肥、对合肥旅游、对明确目标，加深了印象、对导游行业的发展和认识更加清晰、更加深刻。

对大家印象最深，且最具影响力的内容就是两位全国优秀导游员刘自若和樊有成对《环巢湖时代旅游》、《导游业务技能技巧》的生动讲解，培训上两位前辈毫无保留地将自己的一些经历和经验传授给在场的每位新导游，同时全会场气氛浓厚，掌声不断，互动效果佳。培训会上，他们首先分析了当今旅游行业的发展现状和就业前景，特别指出优秀导游成为导游行业发展的迫切需要。作为资深导游，他说“无志之士常立志，有志之士立长志”，每一个导游都要有符合自身条件和行业发展规律的职业生涯规划，尤其是新导游更要确立短期和中长期发展目标。他强调导游一定要勤奋，做一个合格的导游需要“勤奋+智慧”，做一个优秀的导游需要“勤奋+智慧+心态”。在谈到带团经验时，他说作为一个导游只有具备扎实的专业素质和良好的职业道德才能将一个旅行团带好。最后，两位前辈还用生动形象的例子，幽默风趣的语言，给同学们介绍了导游讲解技能，给同学们留下了深刻印象。

向深入。通过这次培训，广大培训者普遍感到受益匪浅，认为这是一次很好的学习机会，不少学员表示将进一步修学修德，增强技能，争做一名优秀导游，努力为合肥旅游大发展增光添色。

## 导游培训心得体会经典语录篇五

第一：对导游工作的认识。在没有培训之前，我认为导游就是可以吃到好吃的，看遍祖国的大好河山，但是我想错了，

从我在这里的培训的的第一天开始，我就否定了这个想法。导游本身并非如想象中的那般四处玩耍，逍遥快活。试想，每天都面对一样的工作时，即使“爱”也是很难的，我想，最重要的就是善于调整自己心态，要根据环境时刻调整自己，完善自己。所以，导游做好充分的心理准备，用学过的技能知识保驾护航，带着一颗孩子的好奇与智者心谦逊态度来对待，再困难的也会变简单。

第二：礼仪，礼节。说到礼仪礼节，它是我们中华民族的传统美德，中华民族是一个礼仪之邦，说到礼仪礼节，很多人都会说自己懂，包括我自己也一样，认真做起来又有几个会呢？可能做起来就不规范不标准了。在第二节课上学礼仪的时候，我一看，关于握手，坐姿，交换名片，宴席主宾的坐位等等，这都是导游常常要接触到的，而我自己可以说一知半解，做的都不标准，从学的那时起，我就在想：在以后的交往中一定要做好礼仪这一块，要在这方面多多注意。

第三：如何带好每一个团。这是我们学习的重点，带好一个团容易，带好每一个团可能就没那么简单了。除了你的讲解以外，你还必须具备两样东西：一个是自己的心态，二个是观察能力。在培训之前，我认为只要把导游词背得烂熟，张口就来，不会停顿，这就表示自己已是一个合格的导游了。三天的培训后发现其实可以说完全不是这么回事！想象一下自己是一个游客，你看到上车来一位导游，他一开口就在“背书”，你会觉得还不如自己拿本书来看效果更好。导游讲解是一种讲话，就像和朋友聊天。你会眉飞色舞地给朋友讲你知道而朋友不知道的事情吧，这样才能抓住他们的注意力。为了讲得眉飞色舞，就要熟悉你所要讲的东西，就是要有好的心态，这就要求你要爱旅游这门行业，你要喜欢这些景点。如果你不喜欢这些景点，不爱这些景点，就不会把它讲的出彩。当你用自己热情眉飞色舞地讲出来时。只是成功一半。要成功的当一名导游，不可缺少的就是技巧，在我看来技巧是积累出来的，其实不然。

首先你讲的要和游客所熟悉的联系在一起，这样游客才会有精神去听你讲的东西。其次就是不要用笼统的数字，要结合实际游客才会跟着你的思路去想。这些只是出团前具备的，只有你出团前还要有所准备，例如说了解游客来自哪里，他的家乡、或他的工作等情况，然后还要找到相关的资料。导游虽说号称“杂家”，应该什么都知道，当你还是个的新导游时，你在带团前就要查阅相关的资料，这样不但使你出色地带好了这个团，而且你学到了许多知识，这样工作上几年，你就真的成了“杂家”、“博家”了。另外，导游还要多记一些各方面的笑话，随时随地在讲解的过程中插入一个相关的笑话，那样就会使讲解生动有趣得多，如此常常穿插幽默和机智，团队的整个旅程都在一片笑声中度过。什么都掌握好了，如果没有掌握客人的生理情况，讲解可能还是会失败的。这就需要导游要具备敏锐的观察能力。比如客人劳累了一天，有些困意，而你却在那里兴致勃勃地给他们大讲特讲，即使你讲得很不错，可是客人一点都没有听进去，反而他们的酣声会如此地打击你的自信。这时候你要知道，你不是失败在讲解上，而是失败在关心人上。所以有时候不要吝啬你的语言，夺取关心客人，这样会使你更好的带好这个团。一个导游有了好的观察能力，你就知道客人的爱好，客人对什么感兴趣。客人的爱好和兴趣你知道了，你就能很好的带团了，也就提升了导游的控团能力。控团不是每个团都一样的，而是看客人来的，也就是我在上面所说的观察能力。总之要能很好的观察队友的旅游需求。

## 导游培训心得体会经典语录篇六

还记得培训的第一天，我们一个个都洋溢着灿烂的笑容，在这里，我们认识了一些算是以后同行的好友吧，在这里我们一起学习、一起充实。

这三天我们过得特别的充实，我们先后学习了：《新合肥新旅游》、《如何做一名合格的导游》、《导游礼仪知识》、《我看导游六要素》、《导游职业规划》以及《旅行社（业



务) 工作流程》。通过这些课程的学习，让我学到了很多以前没有学到的知识，同时也使我对以前的知识有了更加深刻的认识、了解。

22日上午合肥市旅游局副局长唐德鹏先生给我们做的那个关于《新合肥新旅游》的讲座以及下午合肥市旅游局监管处处长陈激先生的《如何做一名合格的导游》讲座让我记忆犹新，在课堂上，那些翔实的事例、生动的讲解使我们深受教育，让我们对于导游员这个行业有了更加深刻的认识。

在没有培训之前，我认为做一个导游是很简单的一种职业，只要陪客人吃好玩好就可以了，但培训课程一开始我就发现我错了，想要成为一名合格甚至成功的导游人员，我们需要的是一份热心、一份耐心以及一份细心，同事在带团中我们也要用细致周到的服务（即使是路途中唱的一首好听的歌曲或是一个动听的故事）使游客朋友们满意。我们只有做到这些最基本的事情，我们才有资格说我们是一名合格的导游员。

“如果你都不喜欢导游行业、不爱导游行业，就不会把它做的出彩、做的成功”，这是陈激处长说的一句话，我觉得他说的很有道理，俗话说：干一行爱一行，如果你都不爱它怎么会有激情把它做好呢！在此同时陈激处长又说了“即使你喜欢导游行业，爱导游行业，你又应该怎样把它给做好呢？”

通过今天的培训，我有了一个自己的想法：我觉得我们不妨站在游客的角度来感受、体会一下。从我们一上车，导游就像“背书”一样的说起欢迎词，想必我们此刻的心情应该不会多好，所以说导游应该向和朋友聊天一样的和游客朋友们聊天。在此之前呢，导游应该提前做好充分的准备工作，要对所接团的游客有一个大概的了解，这样才可以更好的去服务他们，让他们有一种“出门也不难”的感觉。同时，我们也要学会察言观色，注意游客朋友们的一些微动作，这样工作几年的话，我想我们会成为一名合格甚至于优秀的导游员。

23日上午，在学习王婷老师的关于导游礼仪方面的知识之前，我只了解到礼仪礼节是中华传统的美德，作为一名当代的、合格的导游人员，我们需要将它发扬光，但具体怎么做却不是很清楚。听了王老师的课之后，让我了解到了很多关于导游礼仪方面的东西。

王老师说：礼即尊重，仪则是规范的表达方式。我们只有尊重自己、尊重他人以及尊重社会，我们才是一个有着礼仪风范的导游员。同时，在日常带团中，我们也要时刻注意礼仪礼节（如：讲解的礼仪规范、表情的礼仪规范、仪态的礼仪规范）。我们只有给游客树立了良好的导游形象，才能算是一名合格的导游人员。

## 导游培训心得体会经典语录篇七

第一段：介绍导游急救培训的重要性（200字）

导游是旅行团的向导和护航者，他们需要具备丰富的旅游知识和应急处理能力。因此，导游急救培训对于提高导游的专业素养和服务质量起着至关重要的作用。最近，我有幸参加了一次导游急救培训课程，并在这次课程中深刻体会到了自己在急救知识和技能方面的不足。通过这次培训，我不仅提高了自己的急救水平，还深刻认识到了导游急救知识的重要性。

第二段：急救技能的学习和应用（300字）

在急救培训中，我们学习了如何正确应对常见的旅游急救情况。比如，旅游中晕车是常见的问题，我们学会了通过使用急救药物和按摩手法来缓解晕车症状。此外，我们还学会了基本的心肺复苏和人工呼吸等急救技巧，以及如何正确使用AED（自动体外除颤器）。通过模拟的实战演练，我们学会了如何在紧急情况下迅速反应，正确使用急救设备，为病人提供及时有效的救援。这些知识和技能在实际工作中将起到

至关重要的作用。

### 第三段：培训中的安全意识培养（300字）

在导游工作中，我们时刻面临着一些安全隐患。急救培训的另一个重要目的就是培养我们的安全意识。在课程中，我们学习了如何正确识别和评估各种潜在的安全风险，并掌握了紧急疏散和自我保护的技巧。在模拟灾难演练中，我们学会了在火灾、地震等紧急情况下冷静应对，组织游客有序疏散。这种培训不仅提高了我们的处置能力，还加强了我们的责任感和团队协作精神。

### 第四段：培训带来的心理成长（200字）

急救培训不仅提高了我们的急救技能，还对我们的心理成长有着积极的影响。在培训中，我们学会了如何处理紧急情况下产生的恐慌和压力，保持冷静和镇定。这种心理上的承受能力将在我们日常工作中发挥重要作用。此外，培训中的困难和挑战也使我们不断超越自我的能力，增强了个人的自信和自尊。

### 第五段：急救知识的有效运用（200字）

急救培训不仅仅是为了学习急救技能，更重要的是能将这些知识有效运用在实际工作中。为此，我们需要不断学习和研究急救知识的最新发展，保持急救技能的熟练度。我们还要在日常工作和实践中不断总结和分享经验，提高自己的应急处理能力。只有将急救知识转化为实际行动，我们才能真正做到为游客提供全方位的服务和保障。

总结：

通过参加导游急救培训，我不仅学到了急救知识和技能，还培养了安全意识和心理成长。我相信这次培训将对我的职业

发展和工作质量起到积极的促进作用。同时，也希望更多的导游能够参加这样的培训，提高自己的急救水平，为旅游行业的发展做出更大的贡献。

## 导游培训心得体会经典语录篇八

导游是旅行中不可或缺的角色，他们不仅要为游客提供全面的旅行信息和服务，还要做好应急处理。为了增加导游在急救方面的能力，我参加了一次导游急救培训，并在培训中有了不少收获。下面，我将分享一下我的心得体会。

### 第二段：技能训练

在培训中，我们首先进行了基本的急救技能训练。教练详细的讲解了人工呼吸、胸外按压等技能操作步骤，并提供了实践机会。通过多次的练习，我们熟练掌握了这些基本的急救技能，能够在紧急情况下迅速反应。此外，教练还教给了我们一些常见的急救知识，如骨折、中暑、心脏病等处理方法，使我们能够更加全面地了解 and 应对各种急救情况。

### 第三段：心理疏导

除了技能训练，教练还重点讲解了导游在急救过程中的心理疏导技巧。在紧急情况下，游客和导游往往会感到恐慌和焦虑，导游需要保持镇静，并通过一些话术和技巧来稳定游客的情绪。教练强调了倾听和沟通的重要性，教会了我们如何适时地给予游客鼓励和安慰，让他们感受到导游的关心和信任，从而缓解他们的紧张情绪，为后续的急救处理提供更好的条件。

### 第四段：团队合作

在急救培训中，我不仅学到了个人技能，还深刻意识到团队合作的重要性。在紧急情况下，导游需要与同伴和其他工作

人员协作配合，互相支持，完成救援任务。培训中，我们分组进行了模拟演练，通过角色扮演，不断与其他队员协作，磨合团队配合的默契度。这种团队合作的训练不仅提高了救援效率，也增强了我们之间的信任和凝聚力，让我们更加明白只有团结一心，才能更好地完成任务。

## 第五段：总结与展望

通过这次导游急救培训，我收获很多，不仅学到了实用的急救技能，还锻炼了心理素质和团队合作能力。作为一名导游，掌握这些技能和知识对于我来说至关重要。下一步，我会不断巩固和提升所学的技能，积极参与实践，提高自己在应急处理上的能力。同时，我也会将所学的知识传授给其他导游朋友，共同提升整个行业的急救处理水平。相信通过彼此的努力，我们将能够为广大游客提供更加安全和贴心的旅行服务。

## 导游培训心得体会经典语录篇九

第一：对导游工作的认识。在没有培训之前，我认为导游就是可以吃到好吃的，看遍祖国的大好河山，但是我想错了，从我在这里的培训的的第一天开始，我就否定了这个想法。导游本身并非如想象中的那般四处玩耍，逍遥快活。试想，每天都面对一样的工作时，即使“爱”也是很难的，我想，最重要的就是善于调整自己心态，要根据环境时刻调整自己，完善自己。所以，导游做好充分的心理准备，用学过的技能知识保驾护航，带着一颗孩子的好奇与智者心谦逊态度来对待，再困难的也会变简单。

第二：礼仪，礼节。说到礼仪礼节，它是我们中华民族的传统美德，中华民族是一个礼仪之邦，说到礼仪礼节，很多人都会说自己懂，包括我自己也一样，认真做起来又有几个会呢？可能做起来就不规范不标准了。在第二节课上学礼仪的时候，我一看，关于握手，坐姿，交换名片，宴席主宾的坐

位等等，这都是导游常常要接触到的，而我自己可以说一知半解，做的都不标准，从学的那时起，我就在想：在以后的交往中一定要做好礼仪这一块，要在这方面多多注意。

第三：如何带好每一个团。这是我们学习的重点，带好一个团容易，带好每一个团可能就没那么简单了。除了你的讲解以外，你还必须具备两样东西：一个是自己的心态，二个是观察能力。在培训之前，我认为只要把导游词背得烂熟，张口就来，不会停顿，这就表示自己已是一个合格的导游了。三天的培训后发现其实可以说完全不是这么回事！想象一下自己是一个游客，你看到上车来一位导游，他一开口就在“背书”，你会觉得还不如自己拿本书来看效果更好。导游讲解是一种讲话，就像和朋友聊天。你会眉飞色舞地给朋友讲你知道而朋友不知道的事情吧，这样才能抓住他们的注意力。为了讲得眉飞色舞，就要熟悉你所要讲的东西，就是要有好的心态，这就要求你要爱旅游这门行业，你要喜欢这些景点。如果你不喜欢这些景点，不爱这些景点，就不会把它讲的出彩。当你用自己热情眉飞色舞地讲出来时。只是成功一半。要成功的当一名导游，不可缺少的就是技巧，在我看来技巧是积累出来的，其实不然。首先你讲的要和游客所熟悉的联系在一起，这样游客才会有精神去听你讲的东西。其次就是不要用笼统的数字，要结合实际游客才会跟着你的思路去想。这些只是出团前具备的，只有你出团前还要有所准备，例如说了解游客来自哪里，他的家乡、或他的工作等情况，然后还要找到相关的资料。导游虽说号称“杂家”，应该什么都知道，当你还是个的新导游时，你在带团前就要查阅相关的资料，这样不但使你出色地带好了这个团，而且你学到了许多知识，这样工作上几年，你就真的成了“杂家”、“博家”了。另外，导游还要多记一些各方面的笑话，随时随地在讲解的过程中插入一个相关的笑话，那样就会使讲解生动有趣得多，如此常常穿插幽默和机智，团队的整个旅程都在一片笑声中度过。什么都掌握好了，如果没有掌握客人的生理情况，讲解可能还是会失败的。这就需要导游要具备敏锐的观察能力。比如客人劳累了一天，有些困意，而你却在那

里兴致勃勃地给他们大讲特讲，即使你讲得很不错，可是客人一点都没有听进去，反而他们的酣声会如此地打击你的自信。这时候你要知道，你不是失败在讲解上，而是失败在关心人上。所以有时候不要吝啬你的语言，夺取关心客人，这样会使你更好的带好这个团。一个导游有了好的观察能力，你就知道客人的爱好，客人对什么感兴趣。客人的爱好和兴趣你知道了，你就能很好的带团了，也就提升了导游的控团能力。控团不是每个团都一样的，而是看客人来的，也就是我在上面所说的观察能力。总之要能很好的观察队友的旅游需求。

合肥市旅游局组织的导游岗前培训结束了，虽然时间很短，但是，却让我受益匪浅。旅游局领导和旅游学校专家的培训讲话，更让我们充分了解了我市的旅游发展史和旅游业未来的发展前景，以及市旅游局对我们的期望。使我们对我市旅游业的未来充满信心，并且自己也有了努力的方向、奋斗的目标。我们盼望着安徽的旅游事业可以插上腾飞的翅膀，越飞越高，带给游人无尽的震撼。这就是我在安徽省旅游成人中专学校所学到的，我想虽然我还是一个没有带过团的新导游，但是我相信，我会努力，以自己的实际态度告诉大家，我将会是未来的一名好导游。

此致

敬礼！

学员□xx

20xx年4月25日

## 导游培训心得体会经典语录篇十

又到了一年一度的导游证年审时间，市旅游局为这次的培训做了精心的准备，无论从资料的編集还是从课时的安排，可

谓用心良苦。尽管每年都要参加一次年审，但是每次都能让我们受益匪浅。这不仅是审查导游员一年以来的工作优劣情况，更是一次发现自身不足和学习的机会。

通过这两天的听课学习让我明白懂得了好多道理。做一位普通的导游员可能大多数人还是做得到的，但是要作为一名合格甚至优秀的导游员却非一朝一夕的事。我们导游员应该做到：谦逊礼让，待人热情，举止端庄，文明讲解，遵约守时，尊重他人，善始善终。在语言方面要做到：现场感、讲故事；导游要贴近游客、贴近生活、与游客互动。

导游职业与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离相处，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱，他不仅仅只被看成一份工作，而更应该被珍视为一个价值终身追求的事业。

通过次培训学习，我对今后的导游工作有了更新的认识：

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是要结合近几年的淇县旅游的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合、旅游高速发展中的淇县。
2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。
3. 在工作过程中，不断的像同事学习，借鉴他人的带团经验，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。