

收银工作心得(实用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

收银工作心得篇一

在这个商业发达的时代，每个人都离不开购物，而作为购物最后环节的收银员也成为商店中不可或缺的一员。作为一名收银员，每天都有不同的心得体会。

首先，收银员工作需要有良好的耐心。很多人在购物时都会考虑再三，或是会突然改变购物计划，这时我们需要冷静地理解顾客，并尽量满足他们的要求。在与顾客交流时，善于倾听是非常重要的。尤其对于老年人，要多耐心与他们交流，满足他们的要求。同时要学会尊重每个人的选择，不要强迫顾客买任何他们不需要的东西。

其次，收银员工作要求高度的责任感。我们需要准确地记录每笔交易的金额，保证货币的安全性。在对零钱的找零时，更是需要非常的仔细，不能出现失误。同时，在顾客投诉时，需要及时并积极的处理，以最大程度地满足顾客的需求。

最后，作为一名收银员，我们也应该注重与同事和顾客之间的美好关系。与同事们相处要和睦、互相尊重、合作愉快。在与顾客的交流中，要注意自己的言行举止，做到礼貌、温和、友善的待人态度。同时，对待顾客投诉，可能有的顾客会因为各种原因不满，我们要以宽容心态去理解，不要轻易发脾气，积极处理。

综上所述，收银员工作不仅需要掌握操作技能，还需要有良

好的耐心、高度的责任感和良好的人际关系。只有这样，才能做好这份工作，提高工作效率，同时让顾客和同事都能感到满意。

收银工作心得篇二

时光飞逝，20____年即将离别我们而去，在感叹时间过得如此之快之余，不免回首过去一年与同事们度过的美好时光、工作中出现的不足以及取得的成绩。在年初的时候，由于餐厅业务需要，我临时调整了工作岗位，面对新的工作，我积极努力的学习，向身边的经验的同行请教，从而较顺利的完成了各项工作任务，现将20____年的工作情况总结如下。

一、以积极的态度对待收银工作

在20____年的工作中，虽然我只是充当一名普通收银员的角色，但我的工作也绝不仅仅是收钱那么简单，其中也是一系列的复杂程序。在工作中，我发现想要应付自如地做好一项工作，无论工作是复杂、繁忙还是清闲，都应该用积极认真的态度去对待，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天，因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

在工作期间我吸取了不少的经验，增添了不少见识。但是作为收银员必需具备一颗积极、热情、主动、周到的心态去服务每一位顾客。在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我都必须克服，不能带有负面的情绪，因为这样不仅会影响自己的心情也会影响到对顾客的态度。

二、服务工作也是自己需要执行的

每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为我们不变的宗旨就

是服务，而服务的理念就是“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍然以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客开心自己也舒心。

我的岗位不仅仅是我履行自己责任的地方，更是对顾客奉献爱心的舞台。于是我天天给自己加油鼓劲：不管我受多大委屈，绝不能让顾客受一点委屈；不管顾客用什么脸孔对我，我对顾客永远都是一张微笑的脸孔。生活就像一面镜子，当你对着它笑时，它也会对着你笑，当我看到顾客们对我的微笑时，当我的工作业绩得到领导的肯定时，我感到一种从未有过的喜悦和自豪。商场里的工作虽然是单调的，但我们的生活却是五彩斑斓的；我们面前的顾客虽然多数都不认识，但人与人之间的真挚情感却是真实存在的。

三、收银工作的感想

工作的单调和艰苦不再是一种负担，而是我们生活的必需。人的一生不可能永远都是平坦大道，伴随我们的还有困难和挫折。流水因为受阻才形成美丽的浪花，人生因为受挫才显得更加壮丽多采。遇到困难我们就要这样，跌倒了再爬起来，用失败来记载自己走过的路程，这才是真正完整的人生。

过去的成功与失败都已成为昨天，我们都不应该还站在昨天的成绩或失败当中炫耀或者悲伤，而应该调整好自己的心态去迎接未来的挑战，面对即将来临的难题。人生中有许多要学的知识，我们现在学到的还远远不足，那么就更应该准备好下一阶段的实习，有目标的出发，努力的付出就会有收获，撒下了种子，我们还要有勤劳的栽培与耕耘，那样我们才会有大丰收。

最后，我不敢说我20____年的工作做的多么优秀，但我要说在我的工作中也倾注了汗水与艰辛，收获过成功和喜悦，在

以后的工作当中，我会继续付出着、收获着、进步着，我将更加努力，争取在未来的工作中取得更加优异的成绩。

收银工作心得篇三

在商场超市等零售业中，收银员是必不可少的一个职位。作为顾客最终离开商场前的一个环节，收银员的工作质量对零售业的声誉至关重要。我作为一名收银员，有着四年的工作经验，在工作中不断总结、反思，逐步积累了自己的心得体会。

第二段：要认真仔细核对商品和金额

作为一名优秀的收银员，首先要保证每一件商品和金额都要认真仔细核对。这一点尤其重要，因为一旦商品出现漏扫现象，不仅会造成商场的财务损失，也会影响公司品牌形象。因此，在收银工作中，不能急于求成，要注重细节并耐心地检查每一样商品。

第三段：要学会尽可能提高服务质量

除了仔细核对商品和金额，一名好的收银员还要学会尽可能提高服务质量。我常常会在收银过程中主动与顾客交流，了解他们的需求，尽可能地为他们提供周到的服务。这样，不仅可以让顾客感受到商场的人性化服务，更可以提高消费者对该商场的满意度并增加二次消费的可能。

第四段：要锻炼好的心态

作为收银员，在工作中难免会遇到一些挑战和困难，如接连不断的大量顾客、顾客不配合等等。要想做好收银员的工作，就要锻炼好的心态。我常常在工作中保持一颗平和、稳定的心态，把自己当成一个服务顾客的细心医生。只有这样，工作中的困难才能迎刃而解。

第五段：结尾

在四年的收银员工作中，我认为锻炼好细致认真、提高服务水平、保持平和心态是做好收银员工作的三个基本要点。同时也学到了一个重要的道理，即在零售业的工作中服务质量始终是位列第一位的，如此才能保证商场更好的运营和顾客口碑口碑的不断向好。希望未来还能有更好的机会，为商场的更多人带来更优质的服务。

收银工作心得篇四

__年的五一劳动节，是我上岗的第一天。虽然经过了正规培训，可突然面对排着长队、拎着商品的顾客，缺少“实战经验”的我头脑还是有点发懵。顾客不停地催促声让我的心里不停地打鼓，抬眼看看长长的队伍，我尽量稳定住自己的情绪，反复默念培训时的操作规程，心态一平和，手脚也渐渐麻利起来。

这时，一位中年女士坚持说我少找给她50元钱，我反复回忆，钱明明递到她手上了呀？可这位顾客不听我的解释，仍然坚持己见。为了辨明真相，我只好暂时停下手中的工作，让领班带我和她一起到监控室看录像，录像显示，钱确实已找，是顾客顺手将钱揣进了衣兜。虽然顾客向我道了歉，但一上岗就遇到这样的事情让我感到很委屈，眼泪也不争气地流了下来。领班亲切地教导我：“谁都免不了有失误，记住：工作中，顾客永远是对的。”

我们的职责不仅仅是简单的收付款，还要负责监督工作

防损：工作的重要环节

虽然收银员的本职工作是收付款，但同时也要执行重要的防损任务。比如商品实际价格与打印价格不相符时，要及时核对，知晓促销商品价格差异等。一次，有位顾客手提着一袋

打好价签的苹果来收银台付款，我在用条码枪扫商品价签时，发现不对头，四斤左右的苹果，价格怎么才1元6角？我对顾客说：“麻烦您重新去称一下，这价格好像不对。”顾客十分不理解：“这价格不是已经打好了吗？难道你认为是我做了手脚？”为了打消他的顾虑，我耐心地进行了解释：我们的职责不仅仅是简单地收款，还要负责监督工作，希望您能够理解，并给予配合。最终，顾客平息了怨气，将商品重新复秤。

体会：服务于人其乐无穷

一个优秀的收银员要在工作中做到“忙而不乱”，这并不容易。特别是节假日，每天要接待几百名顾客，不仅要求收银员心理素质好，能灵活处理问题，而且还要准确答复顾客对各种商品价格的询问。两年的工作实践让我摸索出了一些收银窍门，如小孩交钱要仔细，青年交钱快又准，老年交钱有耐心，听到抱怨不要争等。

其实，干我们这一行挺辛苦的，工作显得枯燥又乏味。但在平凡的工作中，我逐渐体会到为顾客服务的乐趣所在，更重要的是学会了怎样与人沟通。

收银工作心得篇五

作为一名高中生，在假期里，在某些店铺做兼职，负责收银工作。在这段时间，我收获了许多珍贵的经验和体会。

首先，普通的工作并不是简单的。在高峰期，客人会涌来涌去，从容不迫感觉远去。每个人都想快速地买完东西付款，但往往因各种意外忙乱不堪。因此，作为收银员，如果没有足够的经验和决心，则经常会陷入被动，而不能在有限的时间内为客户提供最好的服务。在这种情况下，只有镇定自若才能化险为夷。

其次，我们不仅要懂得如何收款，还必须时刻注意为客户提

供服务。这不仅是关注小细节，还是指尽力回答客户的所有问题。如果客户有任何疑问或质疑，我们不能坚持己见，而应该积极地为客户提供解决方案，才能赢得客户的信任和好评。

最后，做好充分的准备工作非常重要。从安排商品到教育客户，从亲切地打招呼到询问具体需求，都需要提前准备。尽量保持手中的物品分类整齐，为客户缩短等待时间，才能为每位客户提供更为优质的服务。

作为一名高中生，此次的兼职工作带给了我许多难忘的经验 and 启示。它不仅教会了我如何处理高强度的工作压力，而且还培养了我的协作能力和付出能力，同时注重顾客体验，从而让我从中获得满满的收获。