

最新体系培训心得体会(精选9篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

体系培训心得体会篇一

EH体系是企业健康管理体的缩写，是一个涉及员工健康、环境保护和职业安全的综合管理体系。为了加强对EH体系的了解和掌握，我参加了一次培训班，并在培训过程中收获了很多。本文将从培训前的期待、培训内容、学习收获、实践应用和未来展望等五个方面，为大家分享关于“EH体系培训心得体会”。

首先，在培训开始前，我对EH体系所知甚少，只是模糊地知道它与员工健康相关。因此，我对此次培训充满期待，希望能够了解EH体系的整体架构、实施需求和运作流程等方面的内容。同时，我也期望通过培训，能够掌握EH体系的有效实施方法和工具，为以后的工作提供支持。

其次，培训内容非常丰富全面。在培训班上，我们学习了EH体系的各个方面，包括员工健康的管理、环境保护、职业安全等。通过老师的讲解和案例分析，我对EH体系的概念和原理有了更深入的理解。尤其是在实施工具的学习环节，我学会了如何制定实施计划、进行评估和改进等，这对我以后在工作中的实践应用非常有帮助。

在学习过程中，我最大的收获是对EH体系的认识发生了变化。曾经我只是将EH体系简单地归类为企业的健康管理体系，但经过培训我明白了EH体系的全面性和重要性。EH体系不仅仅

是为了员工的健康，更是为了保护环境、维护职业安全和提高企业的可持续发展能力。只有在EH体系的管理下，企业才能有效地预防事故和职业病，提供一个良好的工作环境，并充分发挥员工的工作潜力。

在实践应用方面，我在工作中积极运用了学到的EH体系知识和工具。首先，我和团队一起制定了一套完善的EH体系实施计划，并严格按照计划去执行。我们通过员工健康检查、职业危害评估等措施，不仅大大减少了员工的疾病和职业病发生率，也提升了员工的整体工作效率。其次，我们加强了环境保护方面的管理，对废弃物的处理和资源的利用进行了规范化，对企业的形象有了显著提升。

最后，展望未来，我深信EH体系是企业可持续发展的重要支撑。随着社会环境的变化和法律法规的完善，越来越多的企业将会引入EH体系，并将其与公司的发展战略紧密结合。我希望在未来的工作中能够不断积累EH体系的管理经验，并结合实际情况，为企业的发展做出更大的贡献。

通过参加EH体系培训，我对EH体系有了更深入的了解，同时也增强了对员工健康、环境保护和职业安全的重视。在以后的工作中，我将运用这些知识和技能，积极推动EH体系的实施。希望通过我们的努力，能够为员工创造一个更加安全健康的工作环境，为企业的可持续发展贡献一份力量。

体系培训心得体会篇二

通过这次体系培训使自己及时认识到了差距和不足，今后工作中严格约束自己，做好本职工作，养成严谨，细致的工作作风，争做合格的优秀员工的心得。下面是本站小编为大家收集整理的心得，欢迎大家阅读。

通过一周的管理体系培训，受益非浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的培训很有必要，作为一种中层干部，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。

下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

咱们公司已经贯标三年了，这三年来我们虽然做了大量工作，正如赵总在培训动员时讲的：“在抓基础工作上做的不细、不实、不严，与先进企业比，与时代要求比，我们的差距还很大。”究其原因，我认为主要在于以下三个方面：一是缺乏质量理念支持。二是缺乏监督考核制度支持。三是企业的执行力度低。我认为：

(一) 只有管理层真正认识到客户满意是企业生存发展的根本，才能从客户的角度开展质量工作，才能真正建立客户驱动的质量体系。质量管理体系要求企业的每一名员工，在做任何工作时，都要清楚自己的客户是谁，树立工作就是为客户服务的质量理念。这里的客户是一个广义的概念，不仅包括企业外部产品(或服务)的消费者、代理商、销售商等，在企业内部，根据工作流的划分，上下道工序间、前后流程间、部门间也应是客户关系。但要树立这样一种质量理念，不是朝夕之间的事，需要我们长期的不懈努力。当然在这方面领导作用就显得异常的重要，需要我们的领导不断地给员工去灌输质量思想，可以通过制定企业文件、质量方针，并不断地给员工培训的方式来提高员工的质量理念，大力打造质量管理的战略系统。当然只有质量理念还是不够的，质量工具也是必不可少的工具，这就要员工主动地去学习质量工具方法并实际有效地运用到平时正常的工作当中去。

(二) 一个好的监督考核体制能刺激质量管理体系良好的运行，那么监督考核制度如何来制定呢?企业应该充分利用好目标管理法，并将目标管理法与监督考核体制结合起来管理，将企业的方针目标逐层分解并建立监督考核体制。可以以部门、项目部(分公司)和个人为单位来分解，部门的质量目标应依据公司的质量方针和质量目标，结合本部门业务的特点来确定部门质量目标项目，目标值应依据以往的历史业绩、公司质量目标值、结合目前技术现状综合确定。目标值应该是可量化、可衡量的、具有一定的挑战性，可通过努力能够实现，不要将质量目标值夸大或不切实际。针对每一项质量目标，应制定实在的具体实施措施和实施计划，并落实负责人，并且应制定衡量质量目标实现状况的方法和评价的依据。同时要策划好一个监督考核体制，贯穿于整个质量目标实现的过程，制定每一阶段的考核方法。以用来考核部门、项目部(分公司)、个人的目标达成率以及为达到目标采用方法的有效性，可以充分体现单位、个人在工作方面的效率以及能力。这样可以激起员工的积极性，发挥出员工平时工作的潜力，以促进个人与公司得到共同发展。

(三) 执行力是一种能力，是内涵广泛、包括各种学科、方法、思想的概括，执行力的关键在于透过企业文化影响企业所有员工的行为。新标准要求全员参与，但如何让全员积极地加入到质量管理体系中来呢，这就要各级领导来动员大家，要求大家一定要按公司的规程来办事。执行力不是仅仅要求员工按公司的规程去做事，更重要的是在这种的规程下做事的同时，想出更好、更有效的方法。执行力度对一个企业来说是至关重要的，正所谓：一流的点子和三流的执行力，不如三流的点子和一流的执行力。如果执行力度不够就是再好的质量管理模式也不能够有效的运行，所以我们需要着手解决执行力度低下的问题。其原因主要是：

- a. 制度贯彻不够，虎头蛇尾。
- b. 管理制度不严谨
- c. 制度本身不合理，缺少针对性和可行性。
- d. 制度在执行过程中，流程不合理。
- e. 工作过程中缺少良好的指导方法。
- f. 工作中缺少科学的监督体制。

企业在制定相应的管理制度的同时要充分考虑以上的几点因素，才能制定出好的管理制度，才能更有效的推动质量管理体系在企业中的有效运行。

本人很荣幸和公司7位同事一起参加了由贵阳麦锡思达企业管理咨询有限公司举办的关于人才招聘与甄选即培训体系建立的培训。通过2天的培训在与老师和同学交流中，我认识了人力资源的管理，高效招聘与面试的技巧，以及员工培训与职业生涯规划。培训期间讲课老师对人力资源管理体系进行了详尽细致的介绍，并结合讲解内容，管理方面的认识，通过

剖析针对性的案例，有效的提高了我对人力资源的管理，现将本次学习培训的心得体会小结如下：

一、人力资源管理系统化

通过学习，感触最深的是人力资源管理系统化，培训规划、问卷调查、人才培养机制、激励性绩效体系建设。通过培训深刻认识到运用人力资源管理方法的重要性。在日常工作中，以积极的态度，有效运用人力资源管理，合理安排工作，及时跟进进度，通过过程控制，持续改进、具体问题、具体分析，并提出合适的解决方案，及时实施解决方案迅速解决问题，提高工作效率，提高工作积极性。

二、企业的发展目标是什么？

为实现这一目标，人力资源如何进行代谢和替换？组织结构如何变化？我们的人力资源现状如何？我们在人力资源方面的需求如何？如果存在用人差距，如何补足？公司是否有足够的员工？公司是否合理利用了现有的员工？公司是否需要开发现有员工的技能？为什么聘用合适的员工如此重要呢？在一个企业里挑选好人才是最关键的。在挑选的过程中，一定要先看基本信息识人，识人分3种，分别是识人前、识人中、识人后。识人前要注意的几个方面：声音、照片、学识、专业、经验、经历、技能、字体、知名度、口碑。在识人中、要注意思维、目标、性格、价值观、沟通能力、个人素质行为举止、态度脾气等。在识人后，对环境的适应能力、工作岗位的适应能力、发现问题和解决问题的能力、融入工作环境以及团队意识、认同公司文化、忠诚度、稳定性等。企业“另可多选，也不可少选”，虽然在招聘时，寻找和雇用合适的员工需要花费大量的时间和金钱，如果人员选得好，工作起来会十分顺利 如果人员选得不好，工作时就不得不花费额外的时间和精力和资金。如果我们在招聘人员时，结合以上内容，合理应用，那一定能找的合适的栋梁之才。

三、年度培训规划制定与培训体系建立

首先，培训计划不等于培训规划，一个企业应该拥有一套完整的培训体系，能够成功的贯彻培训制度，一个培训管理者要用图来说话和数字说话，不要用文字说话，即、培训需求调研，内部讲师队伍、课程库、培训评估、后期跟进、年度计划、制度手册、培训软件等、配合公司总体策略，对企业各层级人员进行统计分析，分部门进行培训，企业老员工和经理必须参加新开发的基础培训，每人每年参加培训不少于40小时，60学分，培训是责任，培训是工作，每一个管理者或员工都必须成为培训师，让我们做到“人人爱培训，人人培训人”的制度保障，未经培训，不许上岗，未经轮岗培训，不得提拔的原则。一般培训来说，重点人才重点培养，优秀人才优先培养，紧缺人才加紧培养，培训一定要有绩效，必须有大量的工具方法，并把不可能变为可能。70%是自学的、20%老师教的、10%是自己原创的。

四、尊重职业、热爱工作

本次培训，老师一直保持着饱满的精神状态给我们讲课，仪容仪表一直保持不变，培训过程中不喝一口水，我觉得这是培训老师尊重职业、热爱本职工作的敬业精神。敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业、忠于职守，尽职尽责。

通过这次培训使自己及时认识到了差距和不足，今后工作中严格约束自己，做好本职工作，养成严谨，细致的工作作风，争做合格的优秀员工。

本月以《培训材料(七)》以及8个管理程序为材料，主要针对职业健康与安全以及各项规范化管理程序进行进一步的学习。在职业健康与安全方面，我公司的方针是：坚持以人为本，遵守法律法规，做到预防为主，持续改进，确保安全健康。

在积极的方针与严格的规定下，确保企业的发展，是我们的责任与义务。在日常生产工作中，有可能遇到粉尘吸入、高温、设备意外伤害、触电、爆炸、火灾、噪声、车辆伤害、高空作业、核辐射、危险化学品腐蚀灼烧等危险源的威胁。相对的应对方式以积极应对，消除危险源为最优先级；对于危险生产材料，以同类安全材料进行代替为最优先处理方式。若无法消除、代替者，使用工程控制、警示警告的提示来提高安全系数，并配备专业性个体防护设备后，进行安全生产。在高空作业中，我公司也进行了严格的要求。凡是坠落高空离基准面2米以上均定义为高空作业，公司要求必须配备安全帽，并有专人监护以确保高空作业的安全。

在工作习惯方面，公司提出6s概念，即整理、整顿、清扫、清洁、教育、安全。6s包含了生活中的点滴细节，同时也强调了职业安全的重要性。细读6s规则，每一条都看起来平凡无奇，可若是严格执行却需要很大的努力，需要把6s变为工作习惯，让自己成为细致的人，成为公司运转中一个合格的组成。6s是所有员工都应该保持的良好工作习惯，只有不断细化工作习惯，不断努力完善细节，才能对工作有更加积极的影响。在平凡的细节中，与东旭共同创造成绩。

相比于职业健康与安全而言，8个管理程序更为深奥、重要。采购管理程序、方针目标管理程序、监测和测量设备管理程序、人力资源管理程序、设备设施管理及安全运行管理程序、相关方管理程序、信息交流程序、员工培训管理程序，这8个管理程序中每一项管理步骤都透漏了公司的严谨态度，同时彰显着专业的管理艺术。通过这些程序，我们了解到安全意识的重要性，同时也发现这些程序和我们日常的工作息息相关，和每个部门也都有着密切联系。随着公司的发展，我们需要注意的方面越来越多。

在这些程序中，最为重要的是对于设备的管理程序。每套设备从购进到投入使用都有着精密的管理程序，对每个部门也

都有一套专门的管理程序；并且对于设备的日常校准、检定及使用都必须是经过专业训练的人员，否则一旦出现了不安全行为，就会造成不可预计的影响。

这八个管理程序是公司管理者的长期管理经验的科学总结，认真学习对于管理以及协同管理都有着深刻而重新的认识。功夫不负有心人，只要在工作中遵循管理程序，并不断学习总结，在不远的将来，也将拥有管理者的思维与眼界，这是职业晋升的一条通道，也是一种提高工作效率的有效手段，我想，这也是学习管理程序的初衷。

体系培训心得体会篇三

EH体系培训是一种追求高效和安全管理的系统方法，旨在提高企业的环境、健康和安全管理标准。近期，我有幸参加了一次EH体系培训课程，通过学习和实践，我对于EH体系有了更深入的了解，也从中受益匪浅。以下是我参加培训的心得体会。

首先，了解了EH体系的核心价值和目标。EH体系以人为本，注重人的健康和安全管理。它的核心价值在于预防事故和疾病发生，最大程度地降低环境对人身体和精神的不良影响。在课程中，我们学习了相关的概念、指南和方法，深刻理解了预防比修复更重要的原则。这让我明白了EH体系的最终目标是高效和安全的运营。

其次，培养了安全意识和责任感。EH体系培训强调个体的责任和参与，提倡发现问题并积极解决。通过案例分析和小组讨论，我们深入了解了安全意识对于企业运营的重要性。我明白了每个人都应该时刻保持安全意识，养成良好的行为习惯。在工作中，我不再将安全当作具体部门的事情，而是将其作为自己的责任来看待，经常与同事交流和分享关于个人安全的想法和经验。

第三，学习了有效的沟通和培训技巧。一个高效的EH体系需要良好的沟通和培训机制。在课程中，我们学习了不同的沟通方式和技巧，并分享了培训的方法。通过角色扮演和小组讨论，我们展示了如何通过有效的沟通来解决问题和预防事故的发生。这对于我的工作来说是非常有帮助的，我意识到了沟通的重要性，也学会了如何更好地传递信息和倾听他人的需求。

第四，了解了EH法规和标准。EH体系的建立需要遵守各种法规和标准。在培训中，我们学习了国际和国内的EH法规和标准，并进行了实际案例的分析。通过学习这些法规和标准，我更加清楚了EH体系的具体要求和相关的措施。我会将这些知识应用到我的工作中，并确保我们的运营符合法规和标准。

最后，培养了团队合作和领导能力。EH体系的成功离不开整个团队的努力和协作。在培训中，我们通过小组活动和角色扮演来培养了团队合作的能力。我们分工合作，分享经验和意见，共同解决问题。这也促使我意识到了作为一个领导者的重要性。作为一个领导者，我应该成为团队的榜样，鼓励和支持成员的发展。通过这次培训，我意识到了领导的重要性，并将努力在工作中发展我的领导能力。

总的来说，EH体系培训为我提供了一个全面了解和应用EH体系的机会。通过学习和实践，我深刻明白了EH体系的价值和目标，培养了安全意识和责任感，学习了沟通和培训技巧，了解了EH法规和标准，并培养了团队合作和领导能力。这些收获不仅对我的个人成长有益，也对我在工作中更好地实施EH体系增添了信心和能力。我将以实际行动，将所学所感应用到实践中，为企业的发展和员工的安全和健康做出贡献。

体系培训心得体会篇四

EH体系[Excellence in Hospitality]是一套由万豪酒店集团

自主研发的管理体系，旨在提升员工的专业素养和服务质量，为宾客提供出色的住宿体验。作为一名从事酒店管理工作的职员，我有幸参加了EH体系的培训课程，并获得了很多宝贵的经验和心得体会。本文将围绕EH体系的培训内容和我的感悟展开，希望能够对其他酒店从业人员有所启发和帮助。

首先□EH体系的培训内容非常全面和系统化。培训课程涵盖了酒店管理的方方面面，包括服务技巧、礼仪规范、沟通技巧、团队合作等。这些课程都非常实用，可以帮助员工更好地理解 and 运用到实际工作中。在课堂上，我学到了很多提升服务质量的技巧，比如如何主动倾听客人的需求，如何灵活应对各种突发状况等。这些知识和技能对我提升工作效率和提升服务质量起到了很大的帮助。

其次□EH体系的培训方式非常互动和实践。除了传授知识，培训课程还提倡员工之间的互动和合作。在课堂上，我们常常会进行小组讨论和角色扮演，通过实际操作来锻炼和提升自己的能力。这种培训方式使员工可以更好地理解和应用所学知识，以及与其他员工进行经验和技巧的交流。我发现这种互动性和实践性的培训方式非常有效，能够更快地将所学知识融入到工作中，提高自己的工作能力。

第三□EH体系注重团队合作和共享学习。在培训期间，我们所在的小组被要求共同研究酒店管理中的问题，并提出解决方案。这种团队合作的方式让我感受到了团队合作的重要性和效果。通过团队合作，我们可以互相借鉴和学习，共同解决问题，提高工作效率和工作质量。同时□EH体系还鼓励员工分享学习和经验，形成了一个良好的学习氛围。在这个氛围下，我学到了很多其他同事的经验和技巧，为我的工作提供了很多有益的启发和帮助。

最后□EH体系的培训不仅帮助我提高了工作能力，还对我的个人发展起到了积极的促进作用。通过这次培训，我对酒店

行业的发展趋势和前景有了更深入的了解，对自己的职业规划也更加明确。此外QH体系还鼓励员工关注自己的成长和发展，提供了很多培训和学习的机会。我相信，只有不断学习和提升自己，才能在激烈的职场竞争中立于不败之地。

综上所述QH体系的培训课程是一次非常宝贵和难得的学习机会。通过这次培训，我不仅学到了很多提升工作能力和服务质量的知识和技能，还通过互动和实践的方式将学习内容应用于实际工作中。同时QH体系也为我个人的职业规划和成长提供了很多帮助和启发。我相信，只有不断学习和提升自己，才能够在酒店行业中取得更大的成功和成就。因此，我将把QH体系培训带来的收获和经验应用到实际工作中，并不断追求卓越，提供更优质的服务。希望未来的培训能够继续推陈出新，为我们提供更多更好的学习机会。

体系培训心得体会篇五

作为体系工作者，首先必须对三个体系的标准及相关的法律法规要深刻理解，掌握其要点，抓住其精髓，并了解相关行业的特点和该企业的实际状况。这样，建立的综合型体系才能适宜、充分和有效。切不可把参考文件照搬过来，只流于形式上的整合，而疏于内容上的相融。

二、 编制ims文件之心得

建立ims文件是建立管理体系的重要标志之一，也是三个管理体系标准所要求的，如何策划管理体系是其中的关键所在。

如果分别按照三个体系标准的要求编制独立的三套体系文件，由于三个体系的管理接口十分多，即使在文件中加以明确规定，但在运行中难免要增加部门间协调的难度。面对这种问题我们可以有以下几种处理方案：

方案一：

编制三本管理手册，分别满足三个体系标准的要求；程序文件则不分哪一个体系，在满足三个体系标准的基础上，结合该公司的实际，根据管理体系运行的需要，针对重要事项编制程序文件；作业文件是体系文件的基础，也是管理体系运行的基础。按三个体系标准的要求并结合具体情况，来编制一套完整的作业文件。

优缺点：

- 1) 三本手册与三个标准的针对性强、层次清楚。
- 2) 缺点是需要编制三本手册，工作量较大。

适用范围：

对于规模较大、机构复杂的公司比较适用(有很多大公司基本上是分开的建立的，比如qms与ems建立工作分属不同的部门)

注：也有部分公司编制二本管理手册，其一是质量手册，其二是环境和职业安全健康手册。

方案二：

编制一本管理手册、一套程序文件和一套作业文件。

优缺点：

- 1) 能够避免或减少文件上的重复，保持体系文件的连贯性，减少接口，使整个文件简单化。
- 2) 缺点是对文件策划和编写人员的素质要求高，否则会使管理手册不能抓住要点或层次不清。

适用范围：对于规模较小、机构简单的公司更为适用。

(注：这种方案被很多中小型公司所采用)

三、编制管理手册注意事项

在编制管理手册时，我们可以根据不同行业的特点来决定以哪一个体系为主线。如有的行来侧重于环境，则最好以iso14001为主线，在此基础上加上质量管理和职业健康安全管理的的要求来编制管理手册。

据调查，“三合一”或“两合一”的管理手册，还是以质量管理体系为基础比较多，即以iso9001□_标准的结构为框架，把iso14001□_和ohsas18001的要求合并或补充到iso9001相关过程(要素)中去。成为：把三个体系的总要求、文件控制、记录控制、方针和目标、机构与职责、管理评审、培训、体系审核、监视和测量装置、纠正和预防措施等过程要素完全合并，另外把环境管理和职业健康安全管理体系标准中的其他要素，补充到iso9001标准中相近或相关的过程要求中去。如：

把“信息交流”补充到5.5.3“内部沟通”和“7.2.3顾客沟通”中去；

这样的话，可使管理手册结构更加严谨，内容充实，层次分明。

体系培训心得篇5

体系培训心得体会篇六

最近，我参加了一场关于价值体系培训的课程，并在此过程

中有所体会。人的一生中，不仅仅是成长和取得成功，还需要有自身的价值观和价值体系，它们给予了我们方向和支持。以下是我的一些心得体会。

首先，我认为价值体系的建立应该始于内心。只有当我们的内在有了正确的认识和理解，才会建立起适合自己的价值观，进而形成一个完整的价值体系。例如，如果我们不了解自己的优点和缺点，就无法确定自己的目标和追求，也无法明确自己的底线和原则。

其次，价值体系的建立需要不断地学习和反思。人生是一个不断探索和成长的过程，如果没有不断地学习和反思，就会停滞不前。价值体系也是如此，它需要随着我们的经历和人生阅历而不断地升级和完善。同时，反思过去的经历也可以帮助我们发现自己的不足，从而调整和改进自己的价值观。

最后，我认为价值体系需要与他人沟通和交流。我们所生活的社会是一个群体的生活，我们需要与他人互相交流和支持，才能更好地实现自己的目标和价值观。在和他人交流时，我们需要保持开放的心态和尊重他人的观点，从而更好地理解 and 融入他人的价值体系，进而完善自己的价值体系。

总之，这场价值体系的培训让我深刻地认识到了价值观和价值体系的重要性。希望我能在今后的生活中，不断完善自己的价值观和体系，成为一个更好的人。

体系培训心得体会篇七

通过一周的管理体系培训，受益非浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的培训很有必要，作为一种中层干部，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。

下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

咱们公司已经贯标三年了，这三年来我们虽然做了大量工作，正如赵总在培训动员时讲的：“在抓基础工作上做的不细、不实、不严，与先进企业比，与时代要求比，我们的差距还很大。”究其原因，我认为主要在于以下三个方面：一是缺乏质量理念支持。二是缺乏监督考核制度支持。三是企业的执行力度低。我认为：

(一) 只有管理层真正认识到客户满意是企业生存发展的根本，才能从客户的角度开展质量工作，才能真正建立客户驱动的质量体系。质量管理体系要求企业的每一名员工，在做任何工作时，都要清楚自己的客户是谁，树立工作就是为客户服务的质量理念。这里的客户是一个广义的概念，不仅包括企

业外部产品(或服务)的消费者、代理商、销售商等,在企业内部,根据工作流的划分,上下道工序间、前后流程间、部门间也应是客户关系。但要树立这样一种质量理念,不是朝夕之间的事,需要我们长期的不懈努力。当然在这方面领导作用就显得异常的重要,需要我们的领导不断地给员工去灌输质量思想,可以通过制定企业文件、质量方针,并不断地给员工培训的方式来提高员工的质量理念,大力打造质量管理的战略系统。当然只有质量理念还是不够的,质量工具也是必不可少的工具,这就要员工主动地去学习质量工具方法并实际有效地运用到平时正常的工作当中去。

(二) 一个好的监督考核体制能刺激质量管理体系良好的运行,那么监督考核制度如何来制定呢?企业应该充分利用好目标管理法,并将目标管理法与监督考核体制结合起来管理,将企业的方针目标逐层分解并建立监督考核体制。可以以部门、项目部(分公司)和个人为单位来分解,部门的质量目标应依据公司的质量方针和质量目标,结合本部门业务的特点来确定部门质量目标项目,目标值应依据以往的历史业绩、公司质量目标值、结合目前技术现状综合确定。目标值应该是可量化、可衡量的、具有一定的挑战性,可通过努力能够实现,不要将质量目标值夸大或不切实际。针对每一项质量目标,应制定实在的具体实施措施和实施计划,并落实负责人,并且应制定衡量质量目标实现状况的方法和评价的依据。同时要策划好一个监督考核体制,贯穿于整个质量目标实现的过程,制定每一阶段的考核方法。以用来考核部门、项目部(分公司)、个人的目标达成率以及为达到目标采用方法的有效性,可以充分体现出单位、个人在工作方面的效率以及能力。这样可以激起员工的积极性,发挥出员工平时工作的潜力,以促进个人与公司得到共同发展。

(三) 执行力是一种能力,是内涵广泛、包括各种学科、方法、思想的概括,执行力的关键在于透过企业文化影响企业所有员工的行为。新标准要求全员参与,但如何让全员积极地加入到质量管理体系中来呢,这就要各级领导来动员大家,要

求大家一定要按公司的规程来办事。执行力不是仅仅要求员工按公司的规程去做事，更重要的是在这种的规程下做事的同时，想出更好、更有效的方法。执行力度对一个企业来说是至关重要的，正所谓：一流的点子和三流的执行力，不如三流的点子和一流的执行力。如果执行力度不够就是再好的质量管理模式也不能够有效的运行，所以我们需要着手解决执行力度低下的问题。其原因主要是：

- a. 制度贯彻不够，虎头蛇尾。
- b. 管理制度不严谨
- c. 制度本身不合理，缺少针对性和可行性。
- d. 制度在执行过程中，流程不合理。
- e. 工作过程中缺少良好的指导方法。
- f. 工作中缺少科学的监督体制。

企业在制定相应的管理制度的同时要充分考虑以上的几点因素，才能制定出好的管理制度，才能更有效的推动质量管理体系在企业中的有效运行。

体系培训心得篇3

体系培训心得体会篇八

最近，我参加了一次价值体系培训，这次参加的心得体会让我受益匪浅。在这次培训中，我深刻认识到个人的价值体系是我们做人和做事的基础。在这里，我想分享一下我在这次

培训中的收获。

首先，我们要认识到价值体系的重要性。价值体系是指一个人对于自我、他人和社会的价值观念的集合。一个人的价值体系会影响到他的生活方式、行为习惯、人际关系以及工作等各个方面。价值体系是我们为人处世中必须要面对和解决的一个问题。

其次，我们需要审视自己的价值体系。在现代社会，很多人的价值观念被商业、媒体等各种因素所影响，自己的价值观念常常受到侵蚀。要想拥有自己独立的价值观，首先需要审视自己的价值体系。我们可以从自己的经历、家庭背景、读书经历等方面来了解自己的价值观念。只有认真审视自己的价值观念，才能够形成真正属于自己的价值观。

然后，我们需要对不同的价值观念进行评价。在价值观念的形成过程中，我们会受到不同的影响。有些价值观念可能是错误的，我们需要对它们进行评价，从而形成属于自己可信的价值观念。在这个过程中，我们需要认真思考和反思，以便形成符合实际的，也符合自己的价值观念。

最后，我们需要注重实践。价值观念只有在实践中才能够得到验证，并且不断完善。我们需要尽可能地将自己的价值观念付诸实践，同时也在实践中不断完善自己的价值观念。只有在不断地实践和反思中，我们才能够拥有真正可靠的价值观，从而更好地发现自我，提高自我。

在这次培训中，我真正意识到了价值体系的重要性，也进一步理解到了如何形成自己的可信价值体系。我相信，在今后的人生中，我会更好地遵循自己的价值观，从而实现自我提高和完善。感谢这次培训，给了我如此多的启示和收获。

体系培训心得体会篇九

在职业健康与安全方面，我公司的方针是：坚持以人为本，遵守法律法规，做到预防为主，持续改进，确保安全健康。

在积极的方针与严格的规定下，确保企业的发展，是我们的责任与义务。在日常生产工作中，有可能遇到粉尘吸入、高温、设备意外伤害、触电、爆炸、火灾、噪声、车辆伤害、高空作业、核辐射、危险化学品腐蚀灼烧等危险源的威胁。相对的应对方式以积极应对，消除危险源为最优先级；对于危险生产材料，以同类安全材料进行代替为最优先处理方式。若无法消除、代替者，使用工程控制、警示警告的提示来提高安全系数，并配备专业性个体防护设备后，进行安全生产。在高空作业中，我公司也进行了严格的要求。凡是坠落高空离基准面2米以上均定义为高空作业，公司要求必须配备安全帽，并有专人监护以确保高空作业的安全。

在工作习惯方面，公司提出6s概念，即整理、整顿、清扫、清洁、教育、安全。6s包含了生活中的点滴细节，同时也强调了职业安全的重要性。细读6s规则，每一条都看起来平凡无奇，可若是严格执行却需要很大的努力，需要把6s变为工作习惯，让自己成为细致的人，成为公司运转中一个合格的组成。6s是所有员工都应该保持的良好工作习惯，只有不断细化工作习惯，不断努力完善细节，才能对工作有更加积极的影响。在平凡的细节中，与东旭共同创造成绩。

相比于职业健康与安全而言，8个管理程序更为深奥、重要。采购管理程序、方针目标管理程序、监测和测量设备管理程序、人力资源管理程序、设备设施管理及安全运行管理程序、相关方管理程序、信息交流程序、员工培训管理程序，这8个管理程序中每一项管理步骤都透漏了公司的严谨态度，同时彰显着专业的管理艺术。通过这些程序，我们了解到安全意识的重要性，同时也发现这些程序和我们日常的工作息息相

关，和每个部门也都有着密切联系。随着公司的发展，我们需要注意的方面越来越多。

在这些程序中，最为重要的是对于设备的管理程序。每套设备从购进到投入使用都有着精密的管理程序，对每个部门也都有一套专门的管理程序；并且对于设备的日常校准、检定及使用都必须是经过专业训练的人员，否则一旦出现了不安全行为，就会造成不可预计的影响。

这八个管理程序是公司管理者的长期管理经验的科学总结，认真学习对于管理以及协同管理都有着深刻而重新的认识。功夫不负有心人，只要在工作中遵循管理程序，并不断学习总结，在不远的将来，也将拥有管理者的思维与眼界，这是职业晋升的一条通道，也是一种提高工作效率的有效手段，我想，这也是学习管理程序的初衷。

在总结的最后，要感谢公司给予我们学习和进步的机会，在学习中，我们再一次深刻体会到了东旭的严谨工作态度，以及精益求精的工作理念。有了安全、健康的工作环境；有了先进的管理方式，我们更有了与公司共同进步的决心，相信我们会与公司一同取得更大的成绩。

体系培训心得篇2