

最新医生年终工作总结个人 医生个人年终工作总结(模板8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医生年终工作总结个人篇一

本人于进入临床□xx年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况总结如下：

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重症的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管发作、高急症、大发作、上道大出血、大咯血等内科急症；同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。

努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写和综述，踊跃参加医学专业网络，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程在程度上避免了误诊差错事故的发生。

我的信念是尽自己努力做好本职工作，解除病人痛疾。

临床工作离不开科研，同时我也希望自己有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，申报了《强制性运动疗法治疗脑卒中偏瘫的`临床应用》课题，提出使用强制性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发现强制性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区别不大，故又提出《脑卒中下肢偏瘫病人踏车运动疗法临床分析》的相关研究，采用踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，虽然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长期工作，希望在今后的工作中有建树。

自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

范文一作总结今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现总结如下：

创新优质服务新模式开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作首先我们认真组织科室工作人员。

继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。

坚持服务月活动，创新优质服务新模式科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

- 1、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。
- 2、落实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。
- 3、拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。

一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

- 1、学习模范人物与先进典型相结合。
- 2、评先树优，职称评定相结合。
- 3、平常表现与外出进修相结合。

- 1、注重人才队伍建设我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：彻底整改，彻底查办。

3、抓好看病各个环节的管理和监控

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

医生年终工作总结个人篇二

今年在院领导的关怀和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素养的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了肯定成绩，现总结如下：

创新优质效劳新模式开展向社会效劳承诺活动，切实抓好优质效劳建立工作首先我们仔细组织科室工作人员。

连续聘请社会各界代表为监视员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分确定。坚持效劳月活动，创新优质效劳新模式科室继往年开展“优质效劳月”、“星级效劳月”、“诚信效劳月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情效劳月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成状况良好，而且着力将优质效劳贯穿全程医疗效劳过程中。

1、树立优质效劳理念，提出科室效劳理念，树立起各具特色的效劳理念和行为标准。

2、落实医疗效劳标准，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。

3、拓宽医疗效劳范畴，设置“便民效劳中心”。

一年来，科室在坚持对病人实施共人性化医疗、人性化效劳，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均到达历史最好水平。我科室坚持病患效劳例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体效劳链进一步完善。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

1、学习榜样人物与先进典型相结合。

2、评先树优，职称评定相结合。

3、寻常表现与外出进修相结合。

1、注意人才队伍建设我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业学问，利用病历争论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行状况；每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：彻底整改，彻底查办。

3、抓好看病各个环节的治理和监控

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽敞。在新的一年里，我们要加大政治学习

力度，提高工作质量，团结全都，扎实工作，高标准完本钱科的工作任务。

医生年终工作总结个人篇三

xxxx年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。作为医院医师的我，一年来认真努力的工作，今年年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的进步，这些都是我会做好的事情，我相信我能够做好，我会在不断的成长中，得到的发展的。在来年年里，继续坚持：

1. 思想上政治上始终与党中央保持一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题。

从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行贿、受贿，以共产党员的标准严格要求自己；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节盛环保、优效”的原则，选择简单的医学专用方法，做出最理想的医学专用效果。

2. 在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风。

认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。

更完善、娴熟地应用各种医学专用常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身医学专用方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。

指导、辅导实习医生，低年资住院医师和主治医师，理论与实践相结合，学习掌握基本医学专用方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸

染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

3. 工作业绩与上年相比，医学专用例数有所增加。

日间医学专用水平有所提高；学习掌握了医学专用科几种新药的具体应用；小儿、老人医学专用更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的`责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。

医师的责任和天职就是这样，我会在来年年工作的更好的！

医生年终工作总结个人篇四

来到急诊科工作□x年时间，成为了主治医生，同样工作的重担也到了我的肩上，不管道路有多艰难，都要一路走下去，给病人与希望，也是我对医院对国家的贡献。不会以时间为转移，永远坚定的做好工作。

想到过去我只是一个普通医生的时候只是一个祝寿，不需要考虑很多，只要一步步做好就行，但是当了主治医生才知道工作有多艰难，拿起手术刀，有的沉重的重担和责任，有这不能分开的义务，作为一个愿意为了工作付出一辈子时间的人是非常疲惫的，总想着有时间好好的休息，好好的停留，但是有很多病人在等着我，期盼着。

我是选择等待休息，还是继续工作？不为其他就为了他们对

我的信任我就有责任给特他们足够的希望，没有希望的人生是悲剧的，没有机会的人生是没有可能的，我身为医生就担负着这样的责任，机会与时间并重，时间不能阻止自己的前进，勇敢的扛起病人的希望这才是我的义务。

有了寄托，有了一脸就有了责任时间让我牢记自己的使命，生活让我想起了人生的意义，我不能轻易的放弃，也不敢轻易的放弃，坚持到最后，做到才是我的责任，不管过去了多久，不管走过了多远，人生不会一直停步，前进才是主要的，来到岗位上我不求名，不求利，只求能为病人更多的机会，这样的处世原则让我坚持自己的工作，让我明悟了自己的责任，我不能放弃，也不敢懈怠，生命的意义在一无尽的精彩，我的精彩在与手术台上，帮助病人给他们希望，给他们机会。

人不能自私，也不能桀骜总要有更多的动力去帮助更多的人，用一点点努力，去造福大家去帮助所有人，不能因为一些不必要的因素来影响彼此的感情，相信病人也相信我，拿起手术刀，除掉的是顽疾，给予的是新生，我是疾病的终结者，却是病人的希望，在岗位上我一路走过，用踏实肯做，用努力付出做好自己的任务，不管多难我都一点点的去学，去做，在我认知里没有做不好的事情只有不敢做的人，既然我有责任能力为什么不努力做好自己的工作，机会和责任并重，努力奋斗才是真。

看的远，站的高，才能够做的好，我不是一个优柔寡断的人，是一个敢于付出敢于努力为了工作愿意奋斗的人，机会在自己手中掌握，努力全靠自己付出，我从不会在乎困难，但是却会重视他，准备充分，有了足够的底气才会去做，有能力有底气，是我这么多年工作的经验，也是我付出的结果。

医生年终工作总结个人篇五

20__年，本人本着“巩固优势，稳步发展”的原则，做了能上能下几点工作：

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优质服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9，抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“__市市级优秀护理工作”称号；通过考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

8、为了改善村卫生所的基础设施，反复奔走，在乡镇卫生院和村委会的支持下，通过卫生院支持一点、村委会支持一点、自己拿一点的办法，修建了120平方米的卫生所，彻底改善了村民的就医环境。

9、发挥了乡村医生的模范带头作用，深入农民家中，反复解释，并为几家贫困户捐助了合作医疗基金，促进了合作医疗

的发展。

作为护理部主任、一名光荣的党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

作为一个普普通通的乡村医生，在乡村医疗这个有限的空间里，默默奉献、任劳任怨、辛勤耕耘、艰苦创业，在自己平凡的岗位上做出应有的贡献。

医生年终工作总结个人篇六

我是一位乡村卫生院普通医生，自从全市普及实行医疗以来，在卫生局及镇医院领导下，认真展开各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“治病救人，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部份。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，得到了村民的好评。

本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也渐渐的有所进步，现在把握了农村常见病、多病发的诊断和治疗方法。在平常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操纵规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每位病人，从程度上避免误诊误治。通过各种手段了解国家、市县有关医疗新政策，从而开阔了视野，扩了知识面，不断加强学习，不断汲取新的营养。

随着20__年x月以来随着重庆实施基本药物制度的第二批次试点工作启动，我镇的公众基层卫生服务机构开始实施基本药物制度。基本药物由重庆市药品集中采购平台统一招标采购，并统一配送，各基层医疗卫生机构将药品进价、原零售价格、现执行价格等进行公示。同时，这项惠民新举措还与新农合正式接轨，基本药物全部纳入新农合药品报销目录，报销比例在原来新农合报销的基础上，再提高10%。

每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极向广村民宣传党和国家的惠民政策，为卫生院实施基药零差价奠定基础。从去年x月份与院部同步，先后召开3次全体乡村医生会议，对实施基药零差价的好处及意义进行广泛宣传，从思想上加以统一，得到全体村民支持。

医生年终工作总结个人篇七

20xx年以来，我在政治上、思想上、行动上与党中央保持一致，认真学习党的十九大精神。作为一名医师，我担任科室副主任，行政管理方面当好助手，切实抓好分管工作的落实。包括教学安排、实习生临床技能培训、病房门诊工作的安排及科室日常事务的协调等。工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，组织纪律观念强，遵纪守法。敬业爱岗，廉洁行医，有良好的职业道德。坚持求真务实，医教研工作均取得较好的成绩。

长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的医生，先后10次被评为xx医院“医术精、

服务好、质量优”的月“门诊医师之星”和x年年度“门诊医师之星”。

承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论课的讲授；承担本科生的临床带教等实践性教学工作，共带教实习生共41人，指导硕士研究生3人(导师组成员)。重视教学工作，把“教书育人”，“言传身教”视为师德中最重要 的品德，不断总结教学经验，提高教学水平。讲课条理清楚，重点突出，教学效果好。在临床带教工作中，能针对不同学员的特点，因人施教，注重理论联系实际，重视学生临床技能的培养，定期开展专题讲座，受到学员好评，教学评估优秀。

积极参加科研工作，主持xx省自然科学基金、省科技计划项目等省级基金课题3项。

存在问题：开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。今后努力方向：发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

医生年终工作总结个人篇八

青年医生是医疗事业的未来和希望,为医疗队伍注入了活力和生机,但因其在社会中所处的特殊环境和承担的特殊使命,使得他们承受着多重压力。今天本站小编给大家整理了医生年终个人工作总结,希望对大家有所帮助。

光阴似箭，岁月如梭[]20xx年新年的钟声仿佛还在耳畔回荡[]20xx年的脚步却已悄悄的来到，回顾这一年，我在思想、工作、学习等方面都取得了很大进步，但也有不少不足，现总结如下：

在思想上，我作为一名共产党员，坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为，学习了党的xx大报告，深刻领会其内涵。我深知，作为一名合格的共产党员，要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定，始终把对共产主义事业的忠诚同坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策统一于建设有中国特色社会主义的实践之中，坚定地站在改革开放和现代化建设的前列，解放思想，更新观念，勇于开拓，大胆创新，不断提高自己的思想觉悟，保持共产党员的先进性，了解的科学发展观的重要性。

在工作中，作为一名住院医师，我严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些妇产科的常见病疾进行诊断、鉴别诊断、治疗，较好的完成了自己的本职工作，并在上级医生的指导下进行专业技能的学习和锻炼，学习了妇科及产科的基本手术，重点练习了剖宫产术及一些简单的附件手术，参与一切危重病病人的抢救，对一些新技术、新手术也有了一定认识。遇到疑难问题，查阅相关书籍并虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。能不断的发现认识自己的不足，始终保持学生时代强烈的求知欲望，能将这股热情和工作紧密结合。在平时工作中，我除了注意专业知识和技术的培养外，还注重医患沟通能力的锻炼，在平时的工作与生活中，我能与周围的同事和睦相处，关心集体，乐于助人，在工作中注重团队精神，从而保证了各项工作的质量。

在学习方面，我积极参加医院的三基培训，认真参加每次医院组织的考试，并按照住院医师规范化培训大纲要求培养自己的业务能力。坚持加强业务理论学习，通过学习书刊及在线查询文献，学习本专业及相关专业临床、基础知识，不断丰富自己的理论知识。并多次参加各种各级医学会组织的理论讲座，从而开阔了视野，拓宽了思路。

总之□20xx年对我而言，是努力学习认真工作的一年，是不断积极进取的一年。当然，我还存在不少不足之处，如临床经验不足，还不能很好的把书本知识与实践结合，专业技能的学习和锻炼也只是刚刚起步，在专业英语方面的学习有所放松，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，现就我科室工作开展情况作一系统回顾：

在本年度内，能学习和执行医疗卫生管理法律法规和规章，健全各项规章制度和岗位责任制，较好完成全年的各项体检、义诊任务。严格执行仪器操作规程和超声临床技术规范；医德医风建设好，能以病人为中心；提高医疗服务质量水平，能够改善服务态度。努力提高自身的服务质量，热情接待患者。虽然我科各岗位每天担负着繁重的接待工作，但我们都能够想患者所想，急患者所急，耐心细致地做解释，想方设法为患者解决困难。为方便检查，在科室张贴醒目标示，简化工作流程，提醒患者所要找的窗口和检查室的方位，使其能便捷地达到目的地。患者做b超检查坚持做到不积压、不预约。

抓好了新设备的使用培训工作，提高诊断质量，缩短等待时间。质量就是生命，准确的临床诊断很大程度上依赖于放射科的影像诊断。如何缩短检查时间，使患者能够得到及时的诊治一直是院领导所关心的，院领导我科所急，在他们的关心和支持下，我科新近增加了心脏彩超，可以更细致的开展各项检查项目，这样既提高了诊断的准确性又缩短了患者检查时间，进一步提高了工作效率，使患者的流通量大大提高。

报告单基本做到规范合格，字迹工整，清晰，易于识认，不

应潦草和涂改，避免错别字，一般超声检查出具报告单时间做到小于或等于半小时。劳务分配执行按劳取酬，多劳多得；通过节约用水用电，节约纸张等，减少开支；年度完成b超检查近八千例。

积极配合医院的各项义务活动，努力把我院的惠民政策落到实处，扩大社会效益，提高人民群众对卫生服务的满意度。

迈入20xx年，b超室将在20xx年健康发展的基础上，采取一系列有效的措施，不断提高诊断技术，确保b超室的发展创新高。

1、强化规范操作，由于超声影像检查是动态过程，执业人员的个人水平，临床经验，细心程度及解释病情的差异，对每位就诊患者的检查结果迥然不一□20xx年b超室将强化依法行医，规范行医，严格执行操作规程及各项诊疗常规，使超声检查更加规范化。

2、加强学习，科室定期举行专题讲座和病例讨论，加强b超医师诊断经验的交流，要打好基础。针对超声科3~4年成才，6~8年成为主力的人才成长特点，加强人才梯队建设，培养年轻医生良好的工作作风。

3、加强疑难病例讨论，进一步坚定和强化各级医师会诊制度。加强与各影像科室间的联系，不断地充实和拓展思维模式和思维方法，不断地完善随访制度，加强与临床的合作与沟通，了解临床科室的对超声诊断的新的要求，向临床介绍新的超声技术，为临床不断提供诊断支持。

4、加强与其它医院的学习与交流，送出去与请进来相结合，学习其它医院的先进的管理方法和措施，结合我院及科室的实际情况，不断完善各项规章制度，用制度管理人，用制度激励人，用制度凝聚人，让超声在临床中发挥更大的作用。

在院领导的关心下，在全院各个科室的支持下，通过以上一系列措施的落实，将会确保我院b超室20xx年又好又快的发展，取得更大的成绩。我科将继续发扬成绩，坚持全心全意为患者服务的宗旨，配合临床科室作好各项工作，为医院的发展贡献力量。

为了深入开展医院治安综合治理和平安医院建设工作，进一步完善我院治安综合治理工作和平安医院建设工作机制，全面推进治安防控体系建设，形成各个科室、部门齐抓共管协调建设平安工作的新局面，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持医院的稳步发展，我院根据卫生局创建“平安医院”目标管理要求，制定了“平安医院”工作计划。经过努力，就医环境明显改善，医疗服务水平明显提高，医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，医患纠纷协调处理机制逐步完善，初步建立了平安医院建设长效机制，形成了“一把手”直接领导，各个科室、部门齐抓共管协调建设平安医院的新局面，切实维护了医院治安消防安全、医疗安全、护理安全，有力保障了全院各项工作的顺利开展。

一、健全组织 强化管理

医院高度重视“平安医院”创建活动，将其纳入议事日程，与医院整体工作同部署、同检查、同考核。为强化领导，明确责任，取得实效，医院成立了以书记、院长为组长的领导小组，制定了具体的实施方案，结合综合治理工作与各科室签订目标管理责任状，将责任分解落实到科室。院领导经常带领办公室、医务科、护理部负责人深入科室对工作落实情况进行督查和考核。领导小组针对医院治安形势、医疗安全工作中反映出的问题及时研究，加以解决，同时将“平安医院”建设作为抓手，不断提高治安安全、医疗安全。

二、完善制度 落实措施

(一)完善制度，建立综合治理长效机制

制订了创建平安医院活动工作方案，严格执行创建标准。我院充分发挥职能作用，结合工作实际和医院社会治安管理实际，制订和出台了促进医院治安安全、医疗安全的规定和办法。加强医德医风教育，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。

医院成立了突发事件应急领导小组、消防安全管理委员会、质量安全管理委员会、药事管理委员会、病案管理委员会、医德医风领导小组等，各个委员会各司其职，建立起维护医院稳定和医院治安情况分析报告制度，如保卫科有详细的查岗查哨和交接班记录，医院感染科定期收集各个临床科室医院感染情况报告。保卫科和感染科没有因为迟报、错报、漏报紧急的感染信息和社会安全信息而引起影响医院及社会稳定的事件。

(二)落实措施，扎实开展平安医院建设

1、确保医疗技术安全。

加强人才队伍建设，努力营造良好的外部环境，广泛吸纳高素质的医疗技术人才。加强重点学科建设和学科带头人的培养，加大对现有医护人员的培训力度，定期开展业务学习和技能竞赛，不断提高诊疗水平。

2、加强医护安全管理。

抓好病人医疗安全，落实安全责任制。为确保医护工作安全，医院切实落实各项工作制度和操作流程。严格按照病历书写管理规范、处方管理规定、三级医师查房制度、首诊问责制度、绿色通道制度、分级护理制度、查对制度、交接班制度等开展诊疗护理工作。

做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。业务院长组织医务科、护理部等职能科室负责人定期深入科室对制度落实情况进行检查。对新招录的工作人员进行严格的岗前思想教育，树立牢固的安全和忧患意识，严格执行技术准入制度，确保所有人员持证上岗。

3、加强院内感染安全管理。

制定医院感染管理考核新办法，每月对全院临床、医技科室的感控措施及落实情况进行全面细致的考核评分。规范全院抗菌药物的合理使用，督促临床医师严格按照抗菌素合理使用规范使用抗菌药物。制定了《突发事件应急处置预案》，全面部署防控工作，进一步增强和完善科学检测、有效预防、积极应对疫情的能力。

4、加强治安安全管理。

高度重视医院治安稳定工作，从人力、物力上确保医院平安，营造了稳定和谐的医院综合治理环境。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查(如药库、病房等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。

实行院领导值班制度，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到了实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝了重大可防性案件的发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保了医院的稳定。抓好水、电、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

定期开展消防安全演习，不断提高突发事件应急应对能力，

为应对可能发生的自然灾害提供充足的物资储备。加大对安保设施的投入，安装了视频监控系统，对医院重点科室、重点部门(包括各病区、收费、药房、库房、停车场等)进行24小时监控，每年及时按要求对全院各种消防器材进行维护和保养。

通过这些措施，有力保障了医院治安消防安全。加强重点要害部门、部位管理，如药品仓库、液氧室、食堂等消防安全工作，落实责任制，实行谁主管谁负责，确保单位不发生重大安全事故，保证全院的安全和全体人员的正常工作。目前，医院社会治安稳定，秩序良好。

5、加强医疗器械、药品安全管理。

对档案室、仓库、财务室等重点要害部位按要求落实人防、物防、技防等安全防范措施。特种设备、放射源、易燃易爆、危险化学品物品制定有严格的管理使用制度，做到专人保管，危险化学品物品及毒麻药物实行专柜双锁两人保管制度，按规定严格管理和使用X线机、放疗设备等特殊设备，以及中心供氧等设备做到按时申请有关部门进行验审，管理资料齐全，特殊医疗设备操作人员均做到持证上岗。

6、加强污水、医疗废弃物处理安全。

对医院污水及医疗废弃物进行标准化处理，确保医疗废弃物及医疗污水不对周围居民生活造成危害。

三、加强教育 提升观念

充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《消防法》、《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，

并在医院每周例会上有专人带领学习，还通过在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。

切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

四、化解纠纷 维护稳定

制定了处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制订了相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，与工会成立的争议调解委员会相互配合，及时地妥善处置了各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

我们将继续完善机制，加大力度，强化安全管理，妥善解决矛盾，推动创建平安医院安全管理，妥善解决矛盾，推动创建平安医院各项任务的落实，为卫生改革和发展创造和谐稳定的社会环境而努力。