

最新医院护士年终总结 医院护士年终工作总结(精选6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院护士年终总结篇一

本年本着“巩固优势，稳步成长”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

- 1、分身新厦、主楼，全院一盘棋，特别在新厦狠抓操纵典范，兑现输液反响“零”冲破；抓查对轨制，全年查堵药品格量弊端12例、一次性物品格量弊端29例。
- 2、互助股分制办理模式，抓赐顾帮衬护士质量和优秀办事，公道利用护工，包管患者根本赐顾帮衬护士到位率；强调病区环境办理，完全杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的题目。
- 3、从交易技巧、办理表面等方面强化新厦年青护士长的培训，使她们尽快成熟，成为办理骨干。本年经过议定考核评断，5名副护士长转正、3名被提拔为病区副护士长。
- 4、加大对外宣扬力度，本年主持筹谋了“5.12护士节”大型庆典活动，获得市级带领及赐顾帮衬护士界专家同行的表扬；自动开辟杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣扬空间，经过议定健康教诲、古迹报告会、作品亮相会等式样表现护士的辛苦奋动和爱心奉献。

5、珍视在职职工连续教诲，进行院级讲座遍及面达90%以上；创办新分派职工、新调入职工中医根本知识培训班；结束赐顾帮衬护士人员年度表面及操纵考核，合格率达97.9%。抓护士本质教诲方面展开“敬更生命、关爱患者”教诲，倡导多项救济活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、欢迎市卫生局构造的年度质控大查抄，我院赐顾帮衬护士各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我构筑方面：本年荣获“天津市市级优秀赐顾帮衬护士工作者”称呼；经过议定赴美国观察进修，带返来一些进步的办理经验，并自动总结临床经验，本年度结束国度级论文3篇、集会论文2篇及综述1篇。

作为赐顾帮衬护士部主任、一名光荣的中共党员，我特别珍视本身的耿介自律性，吃苦在前、享福在后，带病坚定工作，亲身带领科护士长、护士长放哨各岗；竭力进步本身的思维认识，自动参加赐顾帮衬护士支部构筑，成长更多的年青党员梯队，如今新厦的党员步队已经扩大到20余名，此中以年青的临床骨干为主，使赐顾帮衬护士支部呈现一派自动向上的盼望和活力。

赐顾帮衬护士工作的顺利展开和赐顾帮衬护士程度的进步，得益于以石院长为首的各位带领的精确决议计划和各级基层赐顾帮衬护士人员的互助竭力，来岁赐顾帮衬护士部要建立本身的学术期刊，进步赐顾帮衬护士学术程度，阐扬中医、中西医联合赐顾帮衬护士优势，篡夺使我院的赐顾帮衬护士质量获得国际化认证。

赐顾帮衬护士部：***

xx年12月20日

医院护士年终总结篇二

转眼之间，紧张而又忙碌的20xx年即将结束。回顾20xx年的工作情况，我科护理组在护理部及科室的领导下，在总结20xx年工作的基础上，不断深化工作内容，包括理论基础培训、服务流程细化、规章制度的完善以及护理评价工作的构建等，取得了良好的成绩。现将我科护理工作总结如下：

1. 积极完善各项规章制度、细化服务流程、确保各类工作标准落实到位，认真学习护理部下发的各种预案、流程及标准，定期进行检查，继续提升护理人员职业素质。
 2. 积极开展并不断完善护理部及科室的各项优护及便民措施，坚持做好延伸服务，强化电话礼仪、推行关爱护理、规范科室接诊用语等，为患者提供贴心服务。
 3. 加强优质护理服务的意识，定期培训、检查、分析、召开会议，提出整改措施及时纠正存在的问题，制定短期的优质护理服务目标，稳步提升服务品质。
 4. 积极执行护理工作满意度问卷调查工作，实行护士工作绩效考核，将薪酬分配、评优评奖相结合，体现多劳多得，优劳优酬，充分调动护理人员工作积极性。持续开展“健康教育大讲堂”，丰富对患者健康教育形式。
 5. 积极参与评选全军优质护理服务示范岗、科室，树立标兵，全面提升我科护理人员服务意识和服务水平。
1. 定期组织各项工作标准的培训，明确检查标准，掌握质量监控重点及要点。
 2. 加强重点环节质量监控，做好反馈及整改措施及评价效果，不断修订、完善护理质量标。

3. 完善我科三级质量控制体系，各级护理人员职责明确，将检查、反馈、落实体现在对护理工作质量的各个环节，做到日查、周小结、月总结，有分析、有整改、有措施，及时评价效果，将护理各项管理工作切实做到闭环管理。得益于良好的闭环管理工作，我科室连续两次获得第一名的好成绩。

1. 完善护理管理制度和风险防范措施，定期进行相关培训与考核，并监督护理人员执行情况。

2. 加强薄弱环节时段的监控管理，确保安全无事故。

3. 严格落实护理工作各项环节的安全程序，严格执行毒麻、抢救药品的交接制度，保证抢救物品良好率达100%。

4. 定期开展护理应急预案及急救知识的培训与考核，要求人人达标。

5. 监督护理不良事件主动报告制度的落实，及时进行缺陷分析、整改与反馈。

1. 每周五由教学组长负责安排1-2项学习内容，组织所有护士进行系统强化培训，并将所学内容在一周内进行检查与指导，在下次授课前对上次所学内容进行考核，每半年进行一次专科理论、技术操作考核。对考核不达标者进行原因分析，继续学习，再次补考，定期检查督促。

2. 每月由护士长负责对护理组学习效果进行抽查摸底，对出现问题的护士，由教学组长或者教员负责进行原因分析，继续学习，再次补考，定期检查督促。

3. 将每位护士的考核成绩进行排序并建册，并纳入绩效考核中，与年底评功受奖挂钩，以充分调动每位护士参与的积极性。

1. 按照临床带教实际情况及时更新、修订带教计划，严格落实。

2. 加强带教老师安全管理责任及意识，做到放手不放眼，防止发生差错事故及不良事件，确保带教顺利完成。

3. 定期召开教员会议，交流教学经验，举办实习生座谈会，认真听取实习生的意见及建议，不断提高教学质量。

4. 组织护士积极做好护理临床带教资格认证的课件准备。

1. 加强工作中科研意识的培养，积极参与新业务、新技术的学习及实践，及时归纳与总结。

2. 开展“水激光”等新技术，新业务的培训和经验总结，鼓励护士积极参加学术会议及高层次培训班，开阔视野，为护理科研工作奠定基础。

操作培训、“四手操作技术”系列培训以及专科技术操作滚动式培训、临床理论知识培训、护理操作技能培训等，在持续而又具有针对性的护理培训工作中，提高全员的护理工作质量。

1. 推行“关爱护理，细致服务”活动，做到“五个主动，六个一句”，即“主动关心，主动安慰，主动接诊，主动配合，主动相送”；“诊疗时多介绍一句，配合时多说一句，交班时多问一句，治疗时多解释一句，结束后多问候一句，预约后多叮嘱一句”，充分展现人性化服务魅力。

2. 积极开展各项“关爱护理”活动——温馨提示电话、健康知识讲座、服务流程细化、服务礼仪规范、各种便民措施等，使“关爱护理”落到实处。

3. 加强团队意识培养，营造朝气蓬勃，积极向上，严谨朴

实的工作作风，打造一支“服务患者、追求卓越”的知识技能型护理团队。

1. 技能知识学习的创新。主要包括硅橡胶硬模的制取、热熔牙胶充填技术、水激光的护理配合。通过这些技能知识学习安排使全体护士熟练掌握基础理论知识，基本操作技能，具有独立分析问题和解决问题的能力，进一步提高护士操作的准确率，为诊疗提供可靠的保证。

2. 特色护理工作的开展。包括微笑护理、关爱护理等，让护理人员将患者当作自己的亲人，提高护理工作质量，实现亲情化护理效果。

3. 今年首次承担两批次进修护士的口腔门诊临床技能带教，此次培训互通交流，不仅夯实了我科护士的临床技能，也使我吸取到外院护士培训方法，方便我们不断更新带教方式，完成12名实习护士带教任务，无教学差错及教学事故发生。

医院护士年终总结篇三

根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。下面是本站小编为您精心整理的年终工作总结医院护士。

今年是我参加工作的第一年，又是“全国卫生系统管理年”，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自去年7月进入本院参加工作以来，我先后在不同科室轮转学习。通过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面

严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

现在我在病区轮转，这是一个综合科室，有超声刀、介入科、中西医和化疗。我感觉在这里要学的东西很多，比如：超声刀术后要注意皮肤的保护、肢体温度感觉活动度及肢端足背动脉搏动等；介入科术后应嘱患者患肢制动，沙袋加压，观察病人排尿情况。

之前在xx科期间，第一次接触方面的专业知识，对各类癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同；在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施；长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

更早的在xx科期间，学到了相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高自己的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

在将要迎来的一年中，我会在总结过去一年的得与失后，详细的将自己在未来一年要做的事情完整的想出来，在将来的一年中，我会本着护士的天职，积极认真努力的工作，把我要做的事情做到最好，在自己平凡的岗位上作出不平凡的业绩来。我会不断的提高自己的思想素质，将为人民服务时刻记在心中，实现自己人格的升华！

时光如梭，转眼间20xx年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

1. 开展优质服务，拓展服务。我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床

单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适；做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

2. 根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

3. 抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

4. 产房管理，严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理；加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序；严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

5. 加强专科业务知识学习，每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平；同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

6. 实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，导致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

7. 转变服务意识，增加服务。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

8. 完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于来年正式开课。

9. 定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生xx人，开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

回顾今年的工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。

本人20xx年毕业被学校分配到一家三甲医学实习，第一科室便是妇产科，产房工作节奏快，抢救病人多、精神高度集中，助产过程中既是高强度体力劳动，又是高精力的脑力劳动。

产程是需要耐心去守的，观察宫缩、宫口扩张、先露下降、胎心变化，对不够配合的产妇进行耐心的说服和解释。产房的工作需要极大的爱心，分娩的过程是一个女人一生中最刻骨铭心的时刻，在这时给予贴心关怀是产妇顺利分娩的信心和动力。哪怕是一口水，一口饭，一双支持的手。工作严密观察，细心发现异常情况极为重要。高度的责任心，每一个班做好自己的工作。要知道再好的服务态度，没有过硬的技术是万万不能的，只有在不断的实践中提高和丰富自己。

每天的工作充实而又忙碌，一个班下来，感觉到没有时间坐

在哪儿休息一下，没有医生或护士在哪儿喝茶或聊天，只有在写病历，记录单、微机录入时才有时间坐。每天都有许多新生儿出生，工作量大。每个班只有三位护士加一个产科医生，共同协作，工作时大家发扬主人翁的精神，内强自我，尽心尽责，认认真真地做事，处处规范自己的言行，努力做对每一件事，进而将事情尽己所能地做好、做细。各班之间相互查漏补缺，超前服务，培养自身的预见性、思维、和超前意识。在产房除了主动干活，很多东西上手的做了，就会有手感、灵感、有经验；经验必须不断总结、反思、理清思路，对实践是非常有实际意义的。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，也即团队理念，它能使团队的力量综合最大化，能营造出积极向上、团结一致、群策群力、奋发努力、共赴目标的团队家园。

光阴似箭，充满机遇和挑战的一年即将结束。从20xx年初到年尾，我院产房出生人数xx人，自然分娩人数xx人，剖宫产xx人，难产x人，胎头吸引x人，臀位助产x人，成功抢救产后出血产妇9例，胎心监护xx人，取得了良好的经济效益和社会效益。

光阴似箭！一晃眼，已经年底了，在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。并以认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

一、思想道德方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书

籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作。协助护士长做好病房的管理工作及医疗卫生。参与了护理部每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要求严格标准。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论结合实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里浏览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风;为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处。

今后的目标:

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到:

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性；

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

一、内强素质，外树形象

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如

遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

4、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

5、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用在工作中去。6、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

7、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

8. 严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。五、护理人员较出色的完成护理工作20xx年的经济收入比20xx年稳步提高，全年本科基础合格率达到90%以上，健康教育覆盖率达到100%。

在“5.12”国际护干节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团委“十大杰出青年”的光荣称号。一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等。今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的

意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。儿科护士真的这么难当吗？本人已在儿科工作了整整8年，根据经验所得，谈以下4点体会总结：

一、热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

二、理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，

使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

三、勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

四、努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

医院护士年终总结篇四

20xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂

懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的'换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧？我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着！

也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！）

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时期内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样？我会不会被踢出局？”我想这个事情是多是少都影响着每一个人！我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你！站好自己的岗位比什么都重要！所以我要更努力和认真地去工作！

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务

开拓新局面！

医院护士年终总结篇五

__医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的__。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月__医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。__“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动

是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

医院护士年终总结篇六

岁末年初回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，台注射泵，台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了□icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有20年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常

规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是工作重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照20年icu护士培训计划gt进行培训并考核，20年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了《体外循环在心脏外科手术的应用》这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科《对危重症患者脏器保护作用》课题的研究。

20年度我科收治病人余例，成功抢救了ardsmodsdic急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。